

しょう りゆう さべつ かん 障がい理由とする 差別と感したら...

そうだん まどぐち 相談する 窓口が あります

へいせい ねん がつ しょうがいしゃ さべつ かいしょうほう しこう
平成28年4月「障害者差別解消法」が 施行されました。

この法律では 「不当な差別的取扱い」と「合理的配慮の不提供（合理的配慮をしないこと）」が 差別になります。

「不当な差別的取扱い」や「合理的配慮の不提供」を 感じたときは 相談窓口で 遠慮なく 相談してください。

障がいを理由とする 差別をなくすことは 市民のみなさんが 暮らしやすい 社会づくりに つながります。

ふとう さべつてきとりあつか 不当な差別的取扱い

障がいを理由として 正当な理由がなく サービスの提供をしない など

たとえば...

視覚障がいがある人が お店に入ろうとしたら 盲導犬を連れてくることを理由に 入店を断られた。

ごうりてきはいいりよ ふていきょう 合理的配慮の不提供

障がいがある人が 求める合理的配慮が 重たい負担にならないのに 提供しない など

たとえば...

説明会の参加にあたり 前もって聴覚障がいのため 手話通訳を要求したが 当日は 配慮されなかった。

ふとう さべつてきとりあつか 不当な差別的取扱い

ごうりてきはいいりよ 合理的配慮

ぎょうせい かん やくしょ
行政機関(役所など)

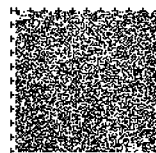
しては いけません

しなければ いけません

じ ぎょうしゃ など かいしゃ みせ
事業者等(会社・お店など)

しては いけません

するように 努力しなければなりません



障がい理由とする差別に関する相談窓口

(事業者等による障がいのある方への不当な差別的取扱い等に関する相談窓口)

各区役所	担当(課)	連絡先	FAX
北区役所	地域課(区民協働)	6313-9743	6362-3821
都島区役所	保健福祉課(障がい者相談)	6882-9857	6352-4584
	まちづくり推進課(人権相談)	6882-9734	6352-4558
	総務課(公聴相談)	6882-9683	6882-9787
福島区役所	企画総務課(総合企画)	6464-9683	6462-0792
	市民協働課(地域活動支援)	6464-9743	6464-9987
此花区役所	市民協働課(教育支援・環境)	6466-9743	6466-9919
中央区役所	保健福祉課(保健福祉)	6267-9857	6264-8283
西区役所	まち魅力創造課(人権)	6532-9989	6538-7316
港区役所	協働まちづくり支援課(人権相談)	6576-9787	6572-9512
大正区役所	保健福祉課(地域福祉)	4394-9857	6553-1986
天王寺区役所	市民協働課(未来人材育成)	6774-9743	6774-9692
浪速区役所	市民協働課(こども・教育)	6647-9743	6633-8270
西淀川区役所	教育支援課(教育支援)	6478-9743	6478-5979
淀川区役所	政策企画課	6308-9683	6885-0534
東淀川区役所	総務課(広聴・広報・総合企画)	4809-9683	6327-1970
東成区役所	保健福祉課(障がい福祉)	6977-9857	6972-2781
	市民協働課(人権)	6977-9005	6972-2738
	総務課(広聴)	6977-9062	6972-2732
生野区役所	総務課(広聴)	6715-9683	6717-1160
	地域まちづくり課(人権)	6715-9734	6717-1163
	保健福祉課(障がい)	6715-9125	6715-9967
旭区役所	保健福祉課(地域福祉)	6957-9857	6952-3247
城東区役所	保健福祉課(保健福祉)	6930-9069	6932-1295
	市民協働課(市民活動支援)	6930-9093	6931-9999
鶴見区役所	地域活動支援課(こども・教育)	6915-9734	6913-6235
阿倍野区役所	企画調整課(企画調整)	6622-9683	6621-1412
	保健福祉課(福祉)	6622-9857	6629-1349
住之江区役所	保健福祉課(福祉)	6682-9857	6686-2039
住吉区役所	教育文化課(人権)	6694-9743	6692-5535
	保健福祉課(障がい福祉)	6694-9857	6692-9692
東住吉区役所	政策推進課	4399-9683	6622-9999
平野区役所	政策推進課	4302-9683	4302-9880
西成区役所	保健福祉課(福祉)	6659-9857	6659-9468

各区障がい相談支援センター	連絡先	FAX
北区 障がい者相談支援センター	6374-7888	6374-7889
都島区 障がい者相談支援センター	6355-3701	6355-3702
福島区 障がい者相談支援センター	6456-4107	6456-0561
此花区 障がい者相談支援センター	6475-7717	6475-7718
中央区 障がい者相談支援センター	6940-4185	6943-4666
西区 障がい者相談支援センター	6585-2550	6585-2550
港区 障がい者相談支援センター	6585-2211	6585-2212
大正区 障がい者相談支援センター	6555-3509	6555-3520
天王寺区 障がい者相談支援センター	6772-2323	6772-2400
浪速区 障がい者相談支援センター	6649-0421	6649-0421
西淀川区 障がい者相談支援センター	4808-3080	4808-3082
淀川区 障がい者相談支援センター	6101-5031	6101-5032
東淀川区 障がい者相談支援センター	6325-9992	4307-3673
東成区 障がい者相談支援センター	6981-0770	6981-0703
生野区 障がい者相談支援センター	6756-0807	6756-0801
旭区 障がい者相談支援センター	4254-2339	6951-2541
城東区 障がい者相談支援センター	6934-5858	6934-5850
鶴見区 障がい者相談支援センター	6961-4631	6961-5525
阿倍野区 障がい者相談支援センター	6621-8001	4399-8900
住之江区 障がい者相談支援センター	6657-7556	4702-4738
住吉区 障がい者相談支援センター	6609-3133	6609-3210
東住吉区 障がい者相談支援センター	6760-2671	6760-2672
平野区 障がい者相談支援センター	6797-6691	6797-6691
西成区 障がい者相談支援センター	6562-5800	6562-6677

地域活動支援センター(生活支援型)	連絡先	FAX
精神障害者地域生活支援センター すいすい(東成区)	6977-0114	6975-9955
地域生活支援センター サワサワ(西成区)	4392-8720	4392-8710
地域活動支援センター ふれあいの里(西成区)	6659-2672	6659-2673
地域活動支援センター こころの相談室リーフ(東淀川区)	6815-8975	6815-8976
地域生活支援センター ふらっとめいじ(西区)	6541-6668	6541-6658
地域活動支援センター もくれん(東住吉区)	6609-8500	6608-1922
地域活動支援センター こころの相談ネット ふうが(住吉区)	6678-9205	6678-7573
“COCOLO”相談支援センター (淀川区)	6308-7209	6308-7220
障害者支援施設アテナ平和 (地域活動支援センターアクセス)(阿倍野区)	6629-2165	6629-2063

大阪市人権啓発・相談センター (人権相談専用電話番号)	連絡先	FAX
	6532-7830	6531-0666

