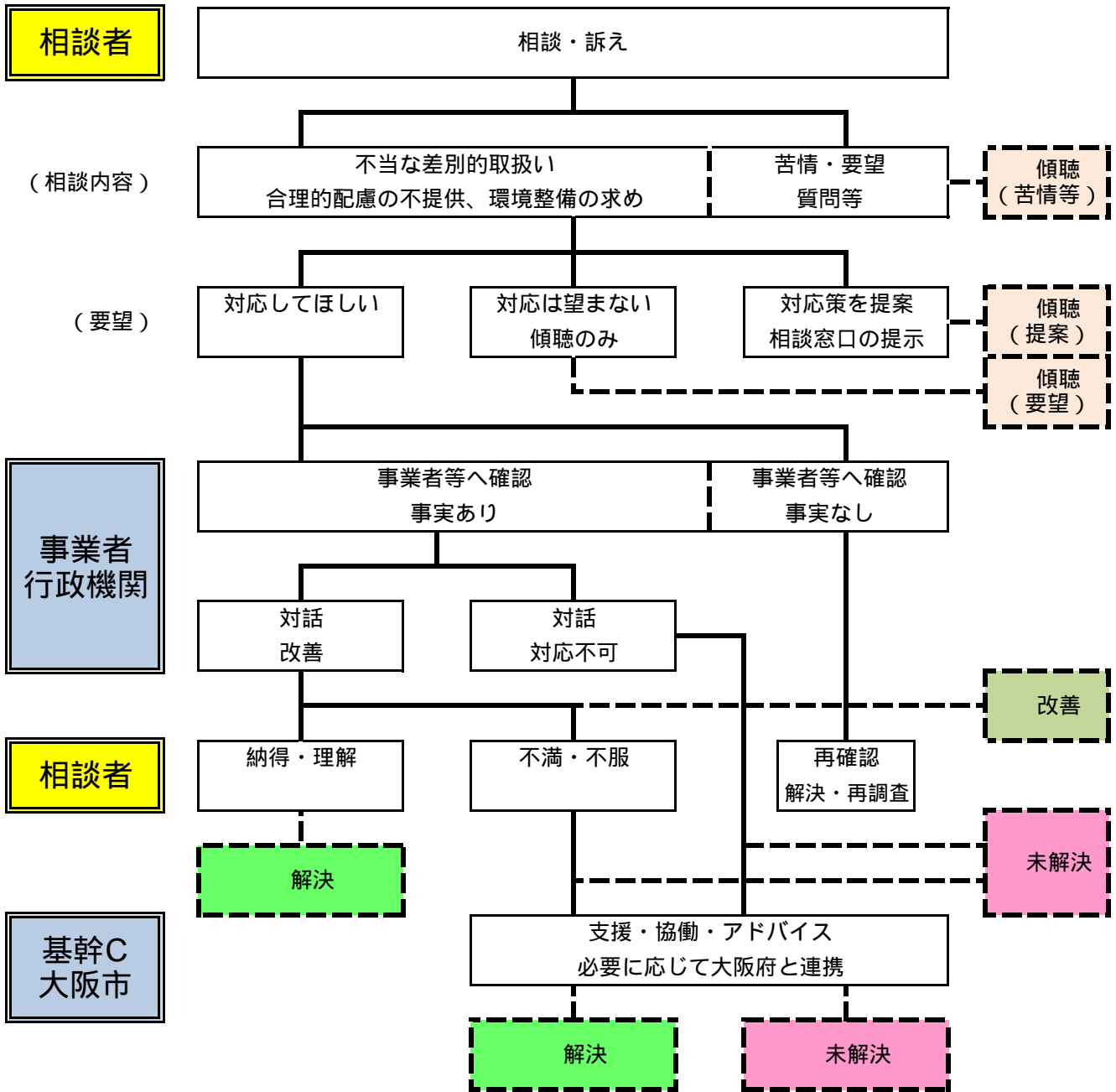


相談窓口における相談対応の種類（対応結果）

資料2 - 3



【対応結果】

傾聴：相談者が事業者への接触や解決を望まず、聞き取るにとどまったもの（要望、問合せ等）

あるいは、適切と思われる相談先を紹介したが、結果が不明なもの

改善：事業者が何らかの改善策を講じたが、相談者の納得状況が確認できないもの

解決：事業者が改善策を講じ、相談者の納得を得たもの

未解決：事業者が改善策を講じない、相談者がこれ以上の対応を望まないなど、未解決となったもの

継続：集計時点で対応が継続しているもの

【参考】

分野	商品サービス、福祉サービス、公共交通機関、住宅 教育、医療、雇用、行政機関、その他	雇用の場合は、大阪労働局等を 紹介
相手方	事業者、行政機関、その他（市民等）	行政機関の場合は、市の各所属 窓口へ