

大阪市障がい者施策推進協議会部会

令和3年度 第1回 大阪市障がい者差別解消支援地域協議部会 議事要旨

日時：令和3年9月27日（月）

午後2時～午後3時30分

場所：大阪市役所 屋上階 P1 共通会議室

【議題1 令和2年度第2回障がい者差別解消支援地域協議部会の結果について】

- ・ 銀行での自署署名についての問題が相次いでいるので、部会委員の意見も踏まえたうえで啓発資料の作成を進めていっていただきたい。

【議題2 相談窓口における対応状況（令和3年2月～令和3年8月）について】

（個別事案に対する意見）

- ・ 電動くるまいすについて、ご本人の声を聞きながら柔軟に対応していくように、引き続き働きかけをしていただきたい。
- ・ マスク着用が困難な方がコンサートを観れなかったという事案について、業界団体のガイドラインの中にマスク着用が難しい方への配慮という内容を盛り込むように働きかけを行っていただきたい。
- ・ また、この事案については合理的配慮の不提供ではなく、不当な差別的取扱いに分類される事案である。その分類により、事業者に要請するトーンが変わってくるので、正確な分類をお願いしたい。
- ・ 幼稚園の入園拒否や退園強要の事案について、関係部局と連携して、研修・啓発の媒体を作成し、研修を行っていただきたい。
- ・ 住宅の入居拒否や、障がい特性上難しいことを強要させられるといった事案については、関係部局の無理解が差別の上塗りをしてしまうという問題につながってしまうので、きちんとした理解を関係部局まで徹底していただきたい。

【議題3 令和3年度研修・啓発の実績について】

- ・ 部局をまたがった課題の差別事案について、関係部局の職員を集めて研修をするような仕組みを考えていただきたい。
- ・ よかれとおもってやったことが差別になるということもくあるので、部局にまたがった課題の研修を当該部局と一緒にやっていただきたい。