

大阪市障がい者施策推進協議会部会
平成 29 年度 第 1 回障がい者差別解消支援地域協議部会 議事要旨

日時：平成 29 年 9 月 13 日（水）

午前 10 時 00 分から午前 12 時 00 分

場所：大阪市役所 P 1 屋上会議室

【議題 1 委員紹介】

【議題 2 平成 28 年度障がい者差別解消にかかる取組状況について】

- ・相談窓口における対応状況の中にある「差別的発言や文章表現があった」の内容を教えてください。
⇒具体的な発言内容等について再度確認したうえでお示しさせていただく。
- ・相談窓口における対応状況の具体的事例（②改善の項目）で、「不当な差別」「合理的配慮の不提供」の分類について明示していただきたい。相談内容が「不当な差別」か「合理的配慮の不提供」かによって対応の仕方が変わってくる。
⇒「不当な差別」「合理的配慮の不提供」がわかるように表の更新をさせていただく。
- ・前回の部会で出ていた相談事案が、未掲載になっている事例や事実関係がきちんと捉えられていない事例がある。
⇒相談対応状況について、事例の集約に変更があるものや、誤りがあるものについては適宜修正させていただく。
- ・市単位の啓発だけでなく、地域活動の団体単位で法制度を周知する取組の提案
- ・相談窓口における対応状況で傾聴の件数が多いことについて、相談する側が傾聴で済ますことを本当に善しとしているのかどうか、相談者の意中に踏み込んだ対応が必要との意見
- ・相談対応は市町村が窓口となるのが原則、人権擁護委員会を紹介するのではなく初動対応は必要との意見

【議題 3 平成 29 年度障がい者差別解消にかかる取組方針について】

- ・今年度の部会の検討課題については、「4 相談対応力向上に向けた取組」になるのか。
⇒資料の検討課題は、将来に向けたものをすべて記載しており、30 年度に向けて「相談対応力向上に向けた取組」は集中して取組むべきと考えている。
- ・啓発活動グループ「ぽっかぽか」の啓発活動の紹介
- ・他の取組を参考に、市民や障がい者の目線でわかりやすい相談事例の掲載を検討していただきたい。

【議題 4 次期大阪市障がい者支援計画・障がい福祉計画・障がい児福祉計画（素案）】の確認