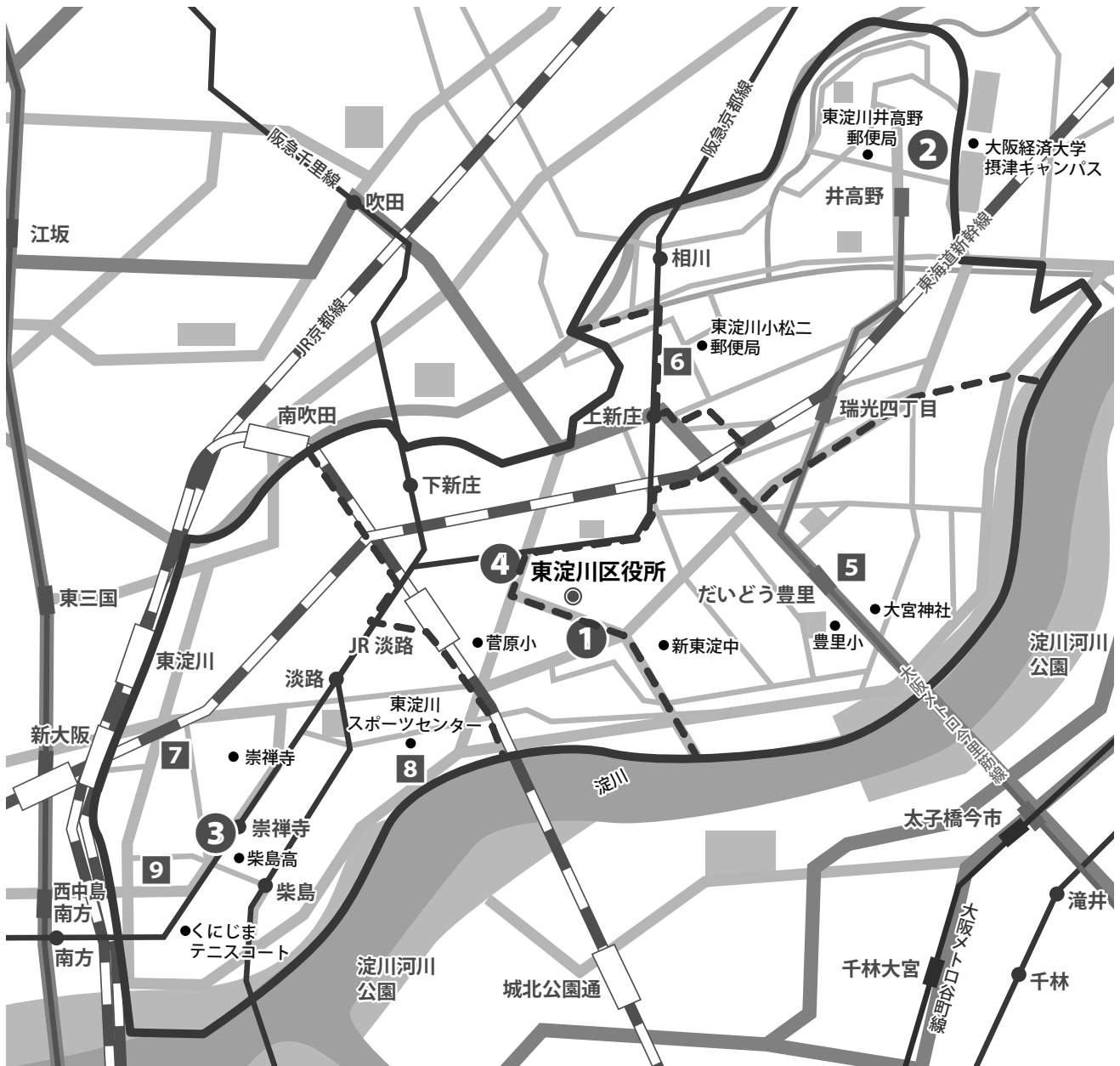


東淀川区 の地域包括支援センターと総合相談窓口(ブランチ)

--- : 担当地域の境界線



地域包括支援センター

名称	所在地	電話 FAX	担当地域
① 東淀川区地域包括支援センター	〒533-0022 東淀川区菅原 4-4-37	06-6370-7190 06-6370-7114	〔連合〕大桐, 大道南, 豊里, 豊里南, 豊新
② 東淀川区北部地域包括支援センター	〒533-0001 東淀川区井高野 2-1-59	06-6349-5001 06-6349-5002	〔連合〕東井高野, 井高野, 大隅西, 大隅東, 小松
③ 東淀川区南西部地域包括支援センター	〒533-0033 東淀川区東中島 3-14-24	06-6326-4440 06-6326-4445	〔連合〕東淡路, 淡路, 西淡路, 啓発
④ 東淀川区中部地域包括支援センター	〒533-0022 東淀川区菅原 7-15-14	06-6325-6915 06-6325-6922	〔連合〕下新庄, 新庄, 菅原

総合相談窓口(ブランチ)

名称	所在地	電話 FAX	担当地域
⑤ 大桐ブランチ (おおぎり)	〒533-0011 東淀川区大桐 1-1-12	06-6326-8161 06-6326-8631	大桐, 大道南
⑥ 瑞光ブランチ (水仙の家)	〒533-0004 東淀川区小松 1-12-10	06-6370-2266 06-6370-2325	大隅西, 大隅東, 小松
⑦ 淡路ブランチ (ひざし)	〒533-0031 東淀川区西淡路 2-3-22	06-6325-6332 06-6325-5850	淡路, 西淡路
⑧ 柴島ブランチ (ベラミ)	〒533-0023 東淀川区東淡路 1-4-49	06-6325-3347 06-6325-5222	東淡路, 柴島
⑨ 南方ブランチ (さわやか)	〒533-0033 東淀川区東中島 2-14-1	06-6321-1001 06-6321-0998	啓発

東成区

の地域包括支援センターと総合相談窓口(ランチ)

--- : 担当地域の境界線



地域包括支援センター

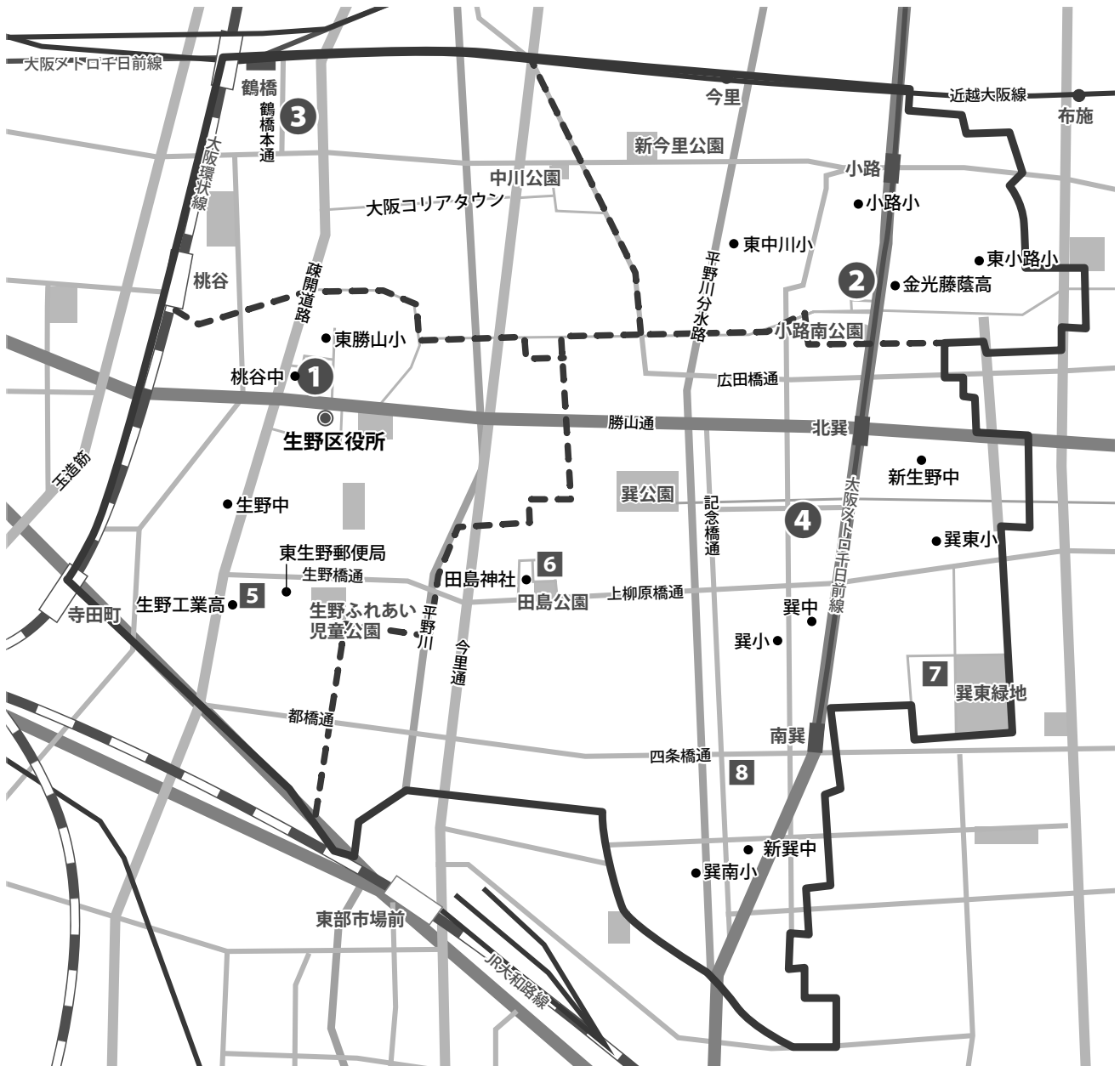
名称	所在地	電話 FAX	担当地域
① 東成区南部地域 包括支援センター	〒537-0013 東成区大今里南 3-11-2	06-6977-7032 06-6977-7070	【小学校区】 大成, 今里, 神路, 深江, 片江
② 東成区北部地域 包括支援センター	〒537-0025 東成区中道 2-4-15	06-6971-9700 06-6971-9701	【小学校区】 東小橋, 中道, 北中道, 中本, 東中本, 宝栄

総合相談窓口(ランチ)

名称	所在地	電話 FAX	担当地域
③ 深江南ランチ (ケアハウスレインボー)	〒537-0002 東成区深江南 3-14-6	06-6977-0011 06-6977-0330	神路, 深江
④ 東陽ランチ (サンローズオオサカ)	〒537-0003 東成区神路 1-10-3	06-6974-7388 06-6974-7391	東中本, 宝栄

生野区 の地域包括支援センターと総合相談窓口(ブランチ)

--- : 担当地域の境界線



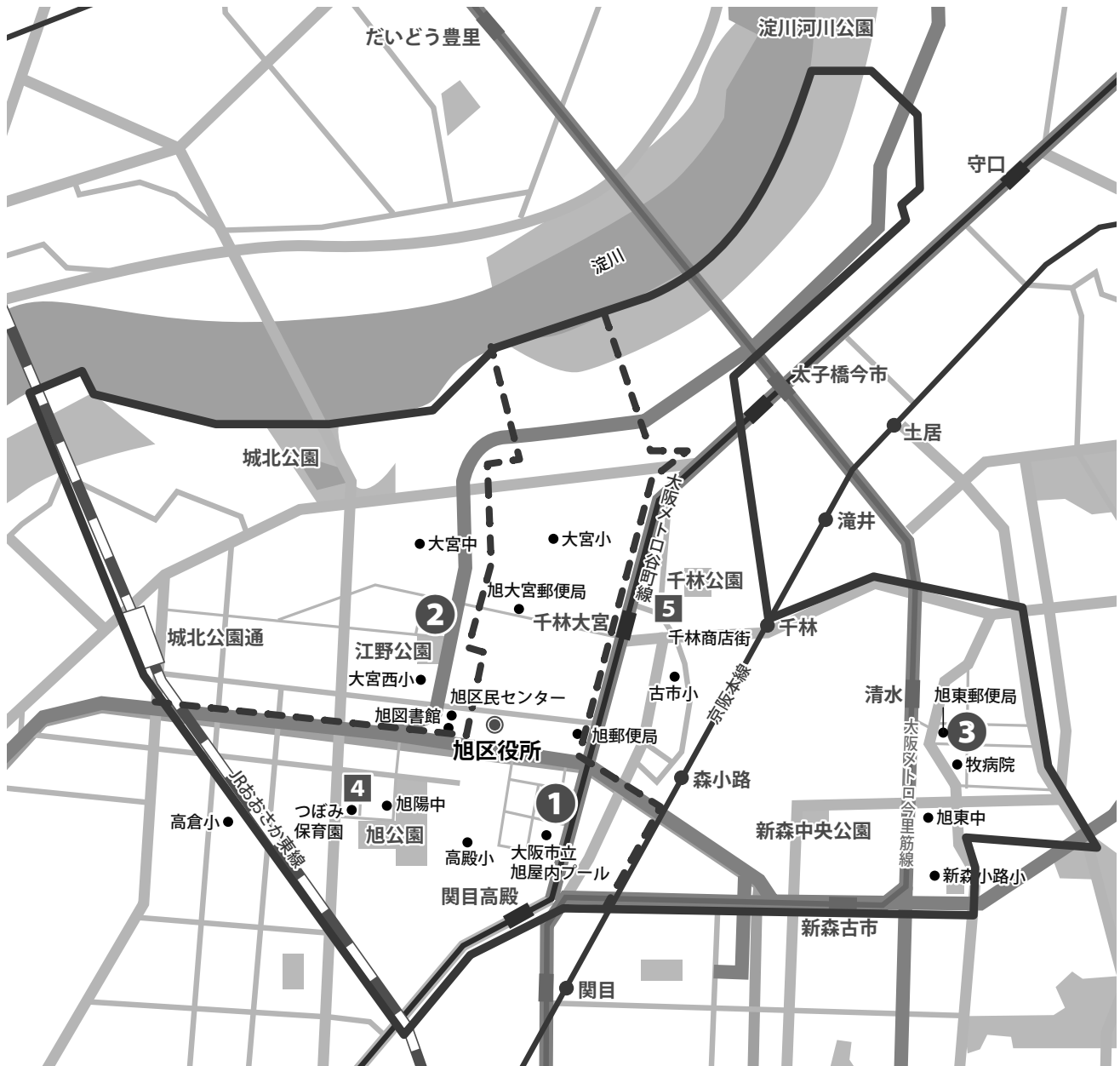
地域包括支援センター

	名称	所在地	電話 FAX	担当地域
①	生野区地域包括支援センター	〒544-0033 生野区勝山北 3-13-20	06-6712-3103 06-6712-3122	舍利寺, 勝山, 東桃谷, 生野, 西生野, 林寺
②	東生野地域包括支援センター	〒544-0002 生野区小路 3-17-10	06-6758-8816 06-6758-8817	東中川, 小路, 東小路
③	鶴橋地域包括支援センター	〒544-0031 生野区鶴橋 2-15-28	06-6715-0236 06-6715-0237	北鶴橋, 鶴橋, 御幸森, 中川
④	巽地域包括支援センター	〒544-0013 生野区巽中 2-18-2	06-6756-7400 06-6756-8888	生野南, 田島, 巽, 北巽, 巽南, 巽東

総合相談窓口(ブランチ)

	名称	所在地	電話 FAX	担当地域
⑤	生野東ブランチ (基弘会夢の箱)	〒544-0025 生野区生野東 2-5-8	06-6715-2188 06-6715-2224	舍利寺, 生野, 西生野, 林寺
⑥	田島ブランチ (弘仁会やすらぎ苑)	〒544-0011 生野区田島 3-6-13	06-6751-1270 06-6751-1271	生野南, 田島
⑦	新生野ブランチ (慶生会瑞光苑)	〒544-0014 生野区巽東 4-11-10	06-6758-0088 06-6758-7601	巽東
⑧	新巽ブランチ (三秀會 薔)	〒544-0015 生野区巽南 3-7-31	06-6752-0003 06-6752-1341	巽南

--- : 担当地域の境界線



地域包括支援センター

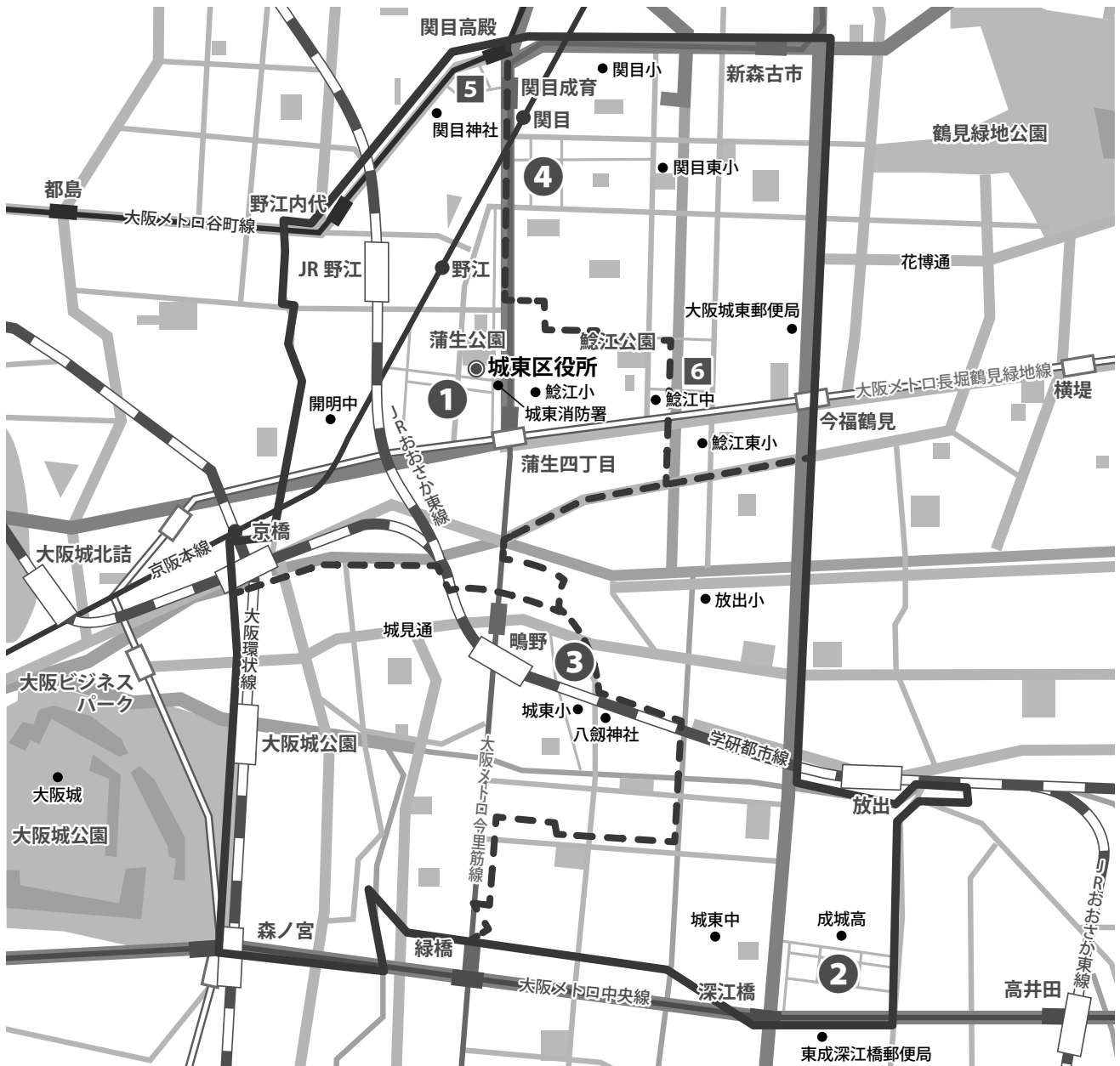
名称	所在地	電話 FAX	担当地域
① 旭区地域包括支援センター	〒535-0031 旭区高殿6-16-1	06-6957-2200 06-6957-7282	[連合] 大宮, 高殿, 高殿南
② 旭区西部地域包括支援センター	〒535-0003 旭区中宮2-15-7	06-6958-5030 06-6952-7880	[連合] 中宮, 生江, 城北
③ 旭区東部地域包括支援センター	〒535-0021 旭区清水4-2-22	06-4254-3336 06-4254-8811	[連合] 清水, 新森, 古市, 太子橋

総合相談窓口(ブランチ)

名称	所在地	電話 FAX	担当地域
④ 旭陽ブランチ (高殿苑)	〒535-0031 旭区高殿5-10-7	06-6953-8511 06-6953-8515	高殿, 高殿南
⑤ 今市ブランチ	〒535-0012 旭区千林2-7-12	06-6954-2822 06-6954-2823	古市, 太子橋

城東区 の地域包括支援センターと総合相談窓口(ブランチ)

--- : 担当地域の境界線



地域包括支援センター

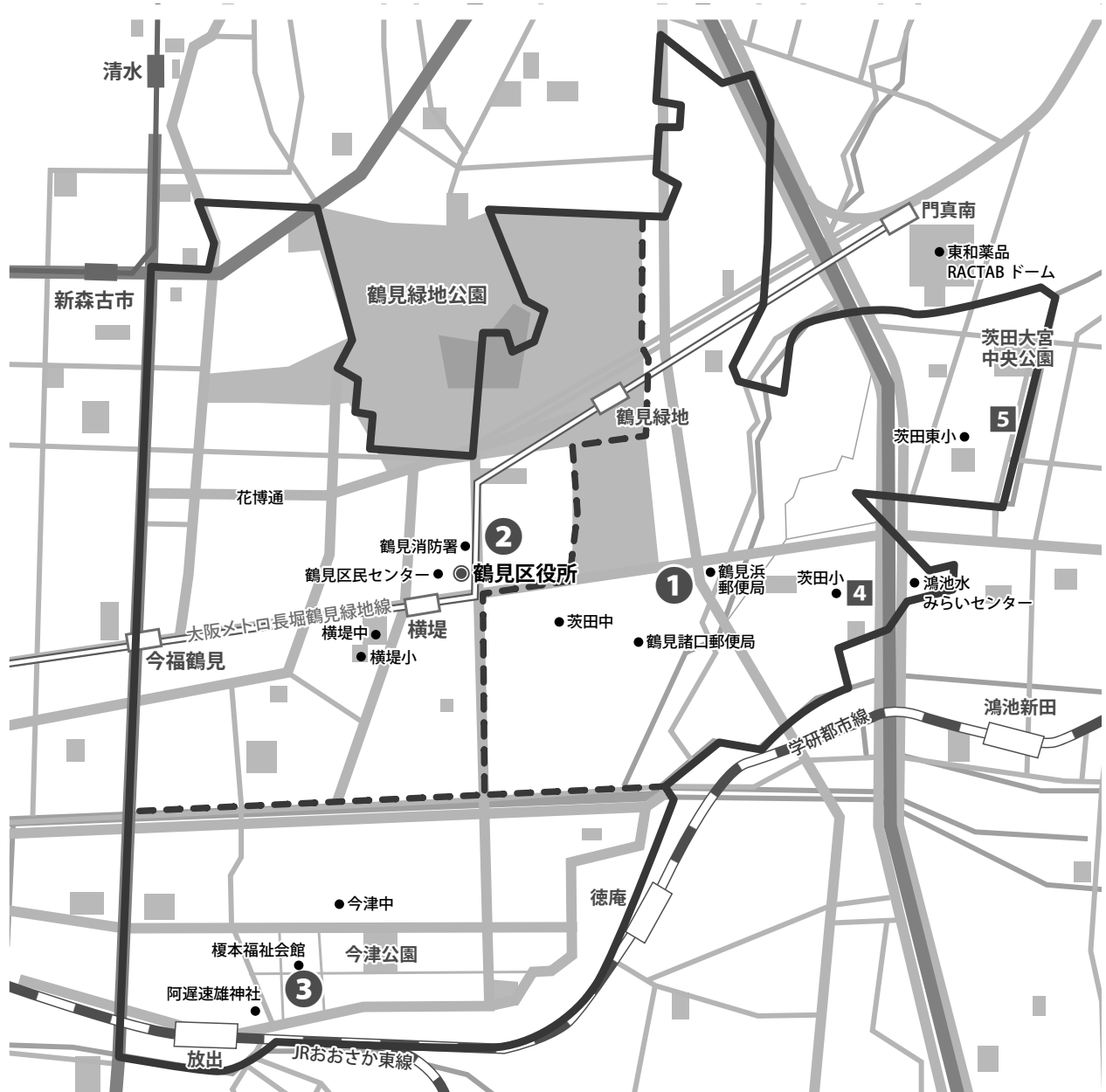
名称	所在地	電話 FAX	担当地域
① 城東区地域包括支援センター	〒536-0005 城東区中央 2-11-16	06-6936-1133 06-6935-8737	〔連合〕 聖賢, 鯉江, 榎並, 成育
② 城東・放出地域包括支援センター	〒536-0021 城東区諏訪 4-12-28	06-6964-0808 06-6964-1818	〔連合〕 諏訪, 東中浜, 放出, 今福
③ 城陽地域包括支援センター	〒536-0013 城東区嶋野東 2-26-12	06-6963-6700 06-6963-6701	〔連合〕 城東, 嶋野, 中浜, 森ノ宮
④ 葦・鯉江東地域包括支援センター	〒536-0008 城東区関目 3-8-17 1階	06-6786-2255 06-6786-2238	〔連合〕 関目, 関目東, 葦, 鯉江東

総合相談窓口(ブランチ)

名称	所在地	電話 FAX	担当地域
⑤ 蒲生ブランチ(和光)	〒536-0007 城東区成育 5-22-16	06-6935-0577 06-6935-0677	成育
⑥ 鯉江ブランチ(城東園)	〒536-0002 城東区今福東 2-2-25	06-6931-3825 06-6931-7570	鯉江, 鯉江東

鶴見区 の地域包括支援センターと総合相談窓口(ブランチ)

--- : 担当地域の境界線



地域包括支援センター

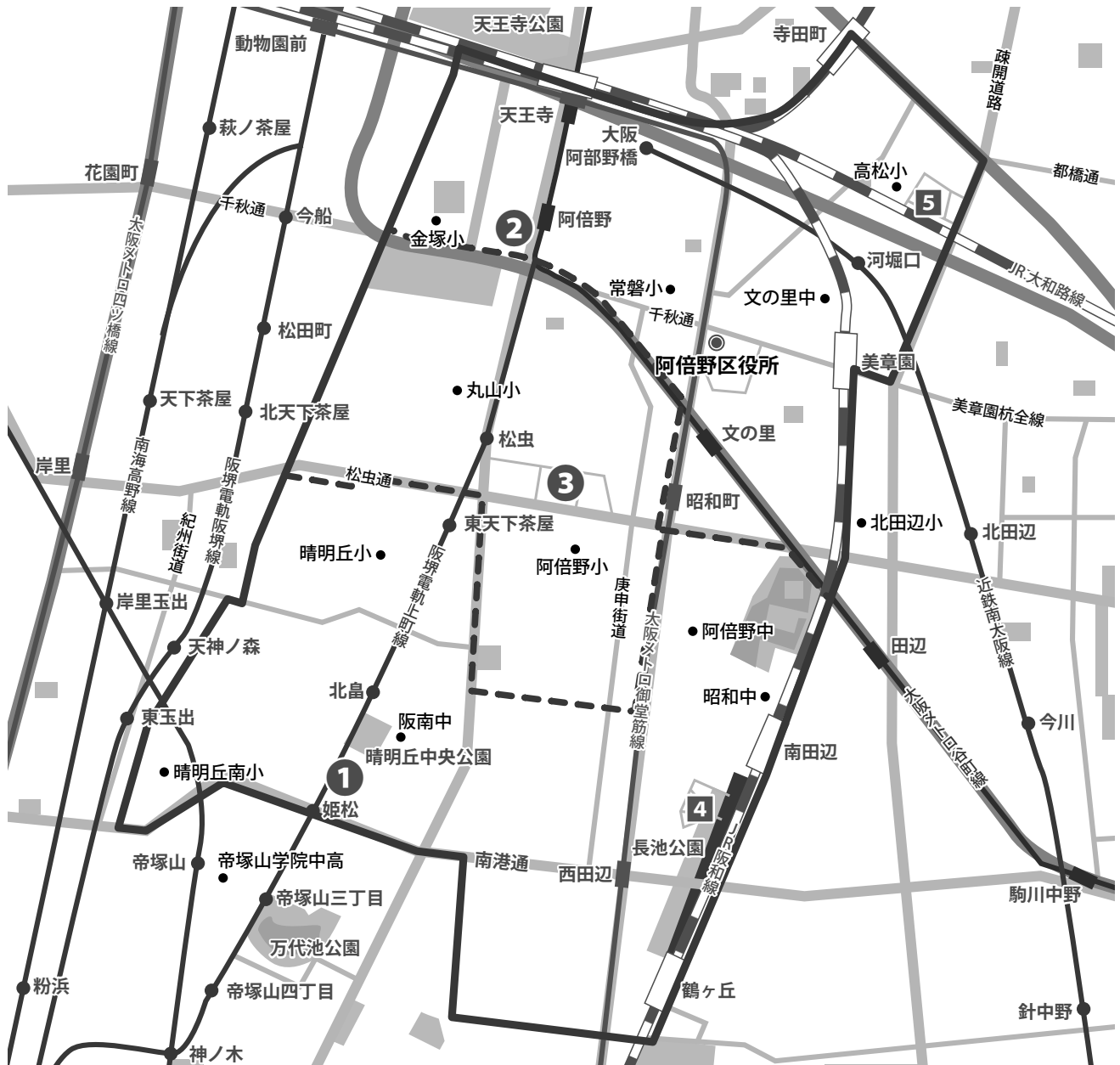
名称	所在地	電話 FAX	担当地域
① 鶴見区地域包括支援センター	〒538-0051 鶴見区諸口 5-浜6-12	06-6913-7512 06-6913-7676	〔連合〕 茨田南, 茨田, 茨田東, 茨田北, 焼野
② 鶴見区西部地域包括支援センター	〒538-0051 鶴見区諸口6-1-13 クレセントハイツ 鶴見店舗100-3	06-6913-7878 06-6913-7888	〔連合〕 緑, 鶴見北, 鶴見, 茨田西, 横堤
③ 鶴見区南部地域包括支援センター	〒538-0043 鶴見区今津南 1-1-4	06-6969-3030 06-6969-3123	〔連合〕 榎本, 今津

総合相談窓口(ブランチ)

名称	所在地	電話 FAX	担当地域
④ 茨田ブランチ (特養)ファミリー	〒538-0032 鶴見区安田 2-1-27	06-6915-1717 06-6915-1313	茨田南, 茨田
⑤ 茨田大宮ブランチ (ちどり)	〒538-0031 鶴見区茨田大宮 3-8-33	06-6914-7711 06-6914-7100	茨田東

阿倍野区 の地域包括支援センターと総合相談窓口(ランチ)

--- : 担当地域の境界線



地域包括支援センター

名称	所在地	電話 FAX	担当地域
① 阿倍野区地域包括支援センター	〒545-0037 阿倍野区帝塚山 1-3-8	06-6628-1400 06-6628-9393	[連合] 長池, 晴明丘, 阪南
② 阿倍野区北部地域包括支援センター	〒545-0052 阿倍野区阿倍野筋 3-10-1 あべのベルタ1階 106	06-6760-4018 06-6760-4019	[連合] 高松, 常盤, 金塚, 文の里
③ 阿倍野区中部地域包括支援センター	〒545-0021 阿倍野区阪南町 1-57-2 オルセ阿倍野1F	06-6629-8686 06-6629-6555	[連合] 王子, 丸山, 阿倍野

総合相談窓口(ランチ)

名称	所在地	電話 FAX	担当地域
④ 昭和ランチ (いくとくⅡ)	〒545-0013 阿倍野区長池町 18-20	06-4399-0120 06-4399-0121	長池
⑤ 高松・文の里 ランチ (特養いくとく)	〒545-0001 阿倍野区天王寺町北 3-18-16	06-6713-1165 06-6714-1185	高松, 文の里, 常盤の一部

住之江区 の地域包括支援センターと総合相談窓口(ブランチ)

--- : 担当地域の境界線



地域包括支援センター

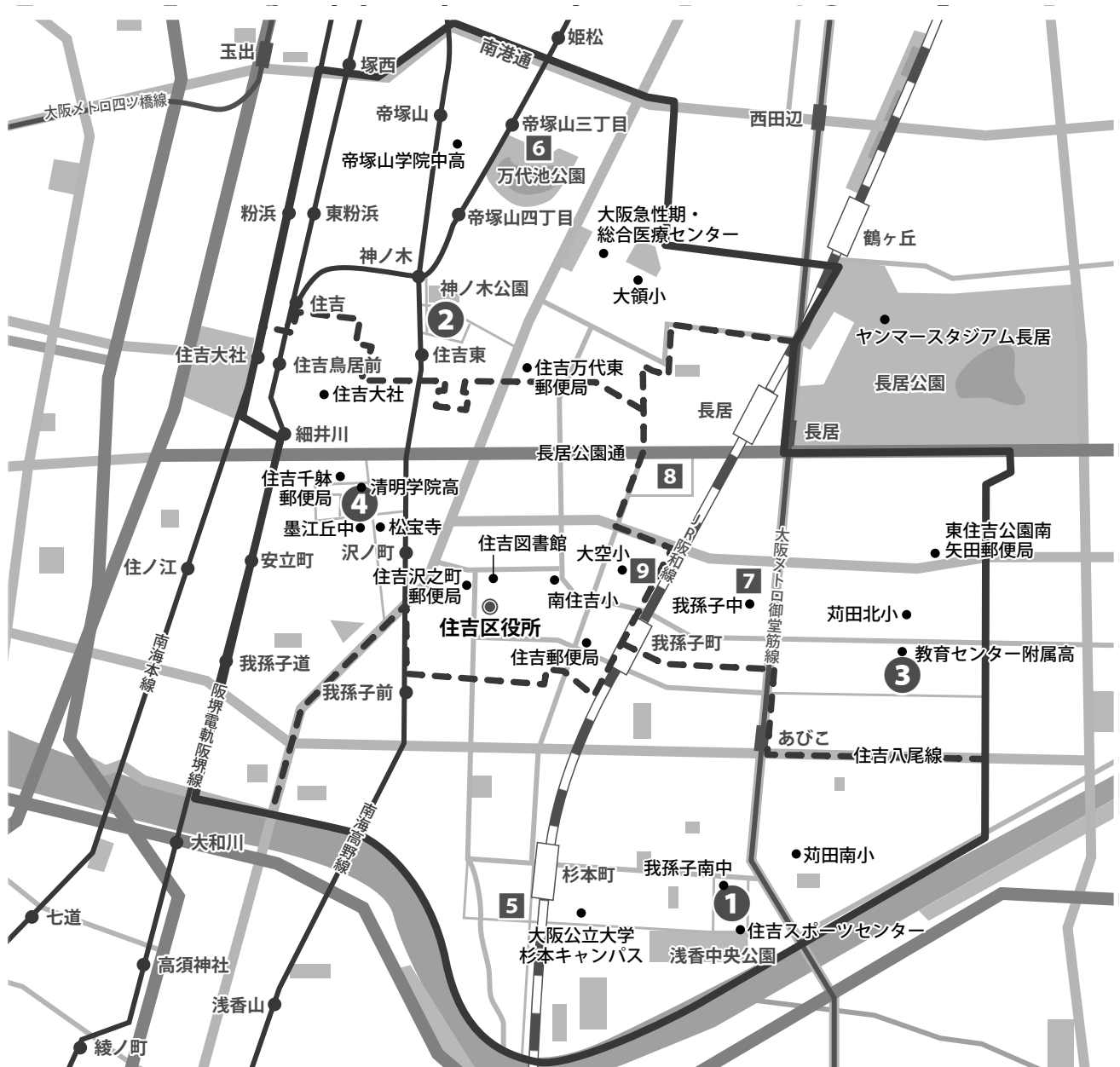
名称	所在地	電話 FAX	担当地域
① 住之江区地域包括支援センター	〒559-0013 住之江区御崎 4-6-10	06-6686-2235 06-6686-2122	【小学校区】 新北島, 平林, 住吉川, 住之江, 清江
② ささしま地域包括支援センター	〒559-0033 住之江区南港中 2-1-99 ショッピングセンター カナート横2階	06-6569-6100 06-6569-6102	【小学校区】 南港光, 南港桜, 南港みなみ
③ 安立・敷津浦地域包括支援センター	〒559-0015 住之江区南加賀屋 3-9-2	06-6683-6650 06-6683-6658	【小学校区】 安立, 敷津浦
④ 加賀屋・粉浜地域包括支援センター	〒559-0007 住之江区粉浜西 2-7-21	06-7670-1777 06-7670-1778	【小学校区】 粉浜, 北粉浜, 加賀屋, 加賀屋東

総合相談窓口(ブランチ)

名称	所在地	電話 FAX	担当地域
⑤ 新北島ブランチ (豊泉家)	〒559-0024 住之江区新北島 7-4-20	06-6683-4321 06-6683-7057	新北島, 平林
⑥ 加賀屋ブランチ (ブルーム北加賀屋)	〒559-0011 住之江区北加賀屋 1-5-6	06-6682-2941 06-6682-2942	加賀屋, 加賀屋東

住吉区 の地域包括支援センターと総合相談窓口(ブランチ)

--- : 担当地域の境界線



地域包括支援センター

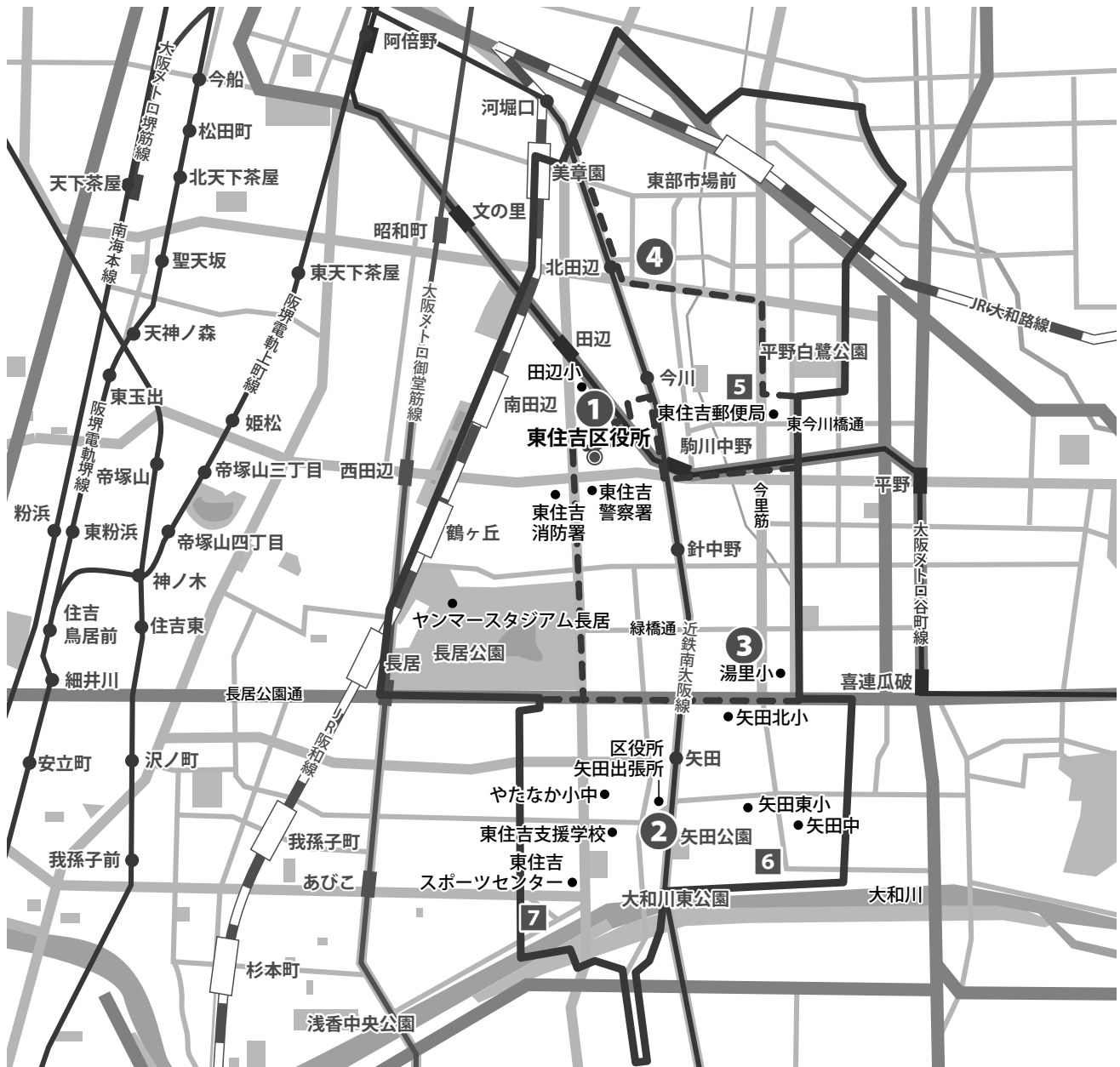
名称	所在地	電話 FAX	担当地域
① 住吉区地域包括支援センター	〒558-0021 住吉区浅香 1-8-47	06-6692-8803 06-6692-8813	[小学校区] 遠里小野, 山之内, 依羅, 荻田南
② 住吉区北地域包括支援センター	〒558-0054 住吉区帝塚山東 5-6-15 すみよし隣保館寿1階	06-6678-1500 06-6678-1501	[小学校区] 東粉浜, 住吉, 大領
③ 住吉区東地域包括支援センター	〒558-0011 住吉区荻田 4-3-9	06-6608-2110 06-6607-2511	[小学校区] 長居, 荻田, 荻田北
④ 住吉区西地域包括支援センター	〒558-0043 住吉区墨江 2-4-10	06-6674-0800 06-6674-0801	[小学校区] 墨江, 清水丘, 大空, 南住吉

総合相談窓口(ブランチ)

名称	所在地	電話 FAX	担当地域
⑤ 大和川ブランチ (アンパス住吉)	〒558-0023 住吉区山之内 3-4-9	06-4700-1234 06-4700-1243	遠里小野, 山之内
⑥ 住吉ブランチ (鈴風苑)	〒558-0054 住吉区帝塚山東 2-1-35	06-4701-1121 06-4701-1131	東粉浜, 住吉
⑦ 我孫子ブランチ (一隅苑)	〒558-0013 住吉区我孫子東 1-4-37	06-4700-1000 06-4700-1009	荻田北
⑧ 長居西ブランチ (ながいの里)	〒558-0002 住吉区長居西 3-1-6	06-6695-6645 06-6695-6654	長居
⑨ 三稜ブランチ (ウェルネスあびこ)	〒558-0015 住吉区我孫子西 1-2-15	06-6608-3000 06-6608-3333	大空, 南住吉

東住吉区 の地域包括支援センターと総合相談窓口(ブランチ)

--- : 担当地域の境界線



地域包括支援センター

名称	所在地	電話 FAX	担当地域
① 東住吉区地域包括支援センター	〒546-0031 東住吉区田辺 2-10-18	06-6622-0055 06-6622-9123	【小学校区】 北田辺, 田辺, 南田辺, 今川
② 矢田地域包括支援センター	〒546-0023 東住吉区矢田 6-8-7	06-6694-5552 06-6699-6467	【小学校区】 矢田, 矢田東, 矢田北, 矢田西
③ 中野地域包括支援センター	〒546-0013 東住吉区湯里 5-15-4	06-6777-1939 06-6777-1969	【小学校区】 東田辺, 南百濟, 鷹合, 湯里
④ 東住吉北地域包括支援センター	〒546-0043 東住吉区駒川 1-17-17 2階	06-6719-7100 06-6719-7110	【小学校区】 桑津, 育和

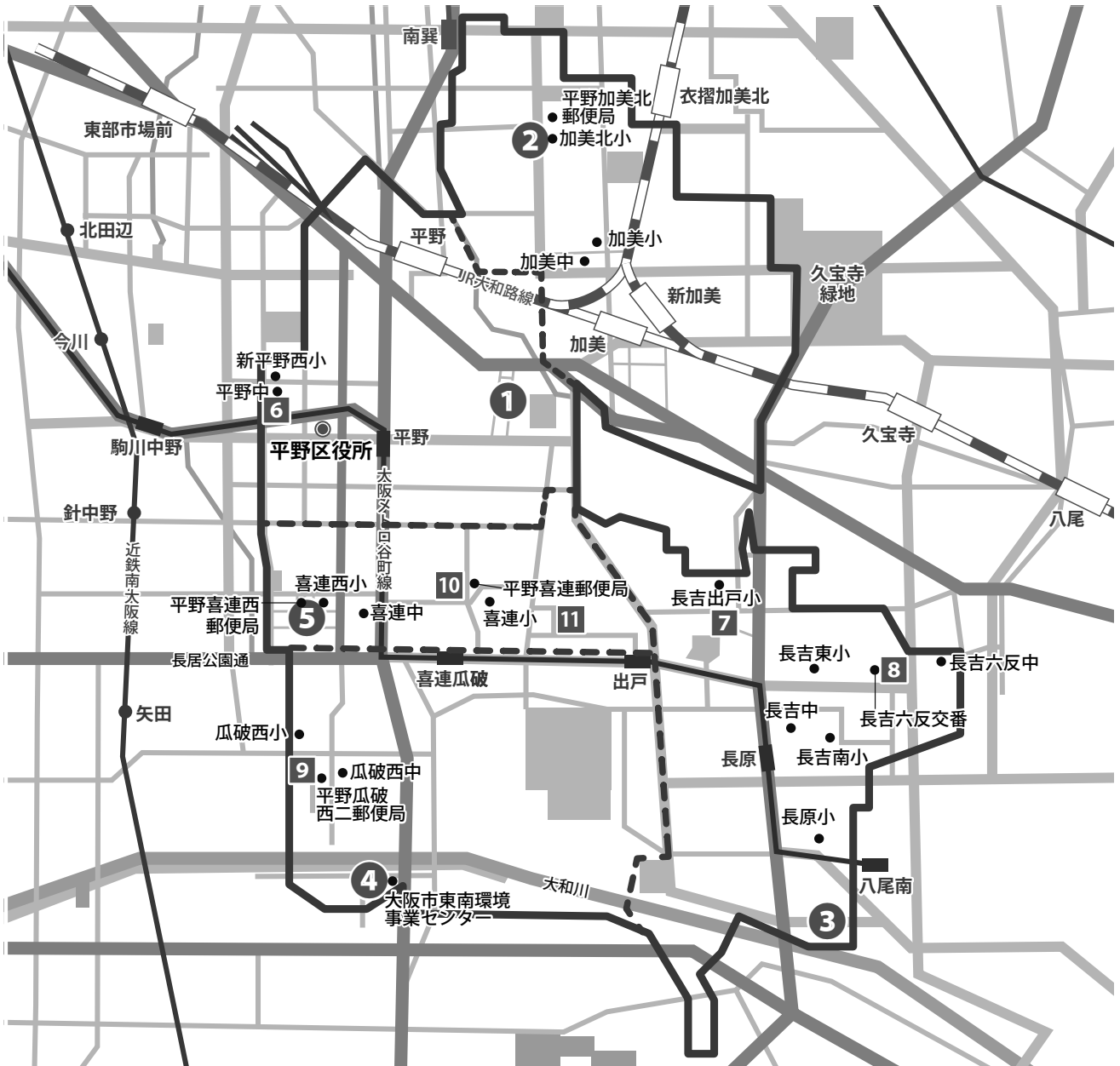
総合相談窓口(ブランチ)

名称	所在地	電話 FAX	担当地域
⑤ 白鷺ブランチ (特養)くれない	〒546-0003 東住吉区今川 7-9-7	06-6769-1155 06-6769-1900	今川, 育和 (東住吉北包括 圏域の一部)
⑥ 矢田東ブランチ (城南ホーム)	〒546-0022 東住吉区住道矢田 4-20-17	06-6760-6539 06-6760-6587	矢田東, 矢田北
⑦ 矢田西ブランチ (せいりょう)	〒546-0024 東住吉区 公園南矢田 4-10-6	06-6699-9000 06-6699-9951	矢田西

平野区

の地域包括支援センターと総合相談窓口(ブランチ)

--- : 担当地域の境界線



地域包括支援センター

名称	所在地	電話 FAX	担当地域
① 平野区地域包括支援センター	〒547-0043 平野区平野東 2-1-30	06-6795-1666 06-6777-7086	平野南, 平野西, 新平野西, 平野
② 加美地域包括支援センター	〒547-0001 平野区加美北 7-1-2	06-4303-7703 06-4303-7706	加美北, 加美, 加美南部, 加美東
③ 長吉地域包括支援センター	〒547-0014 平野区長吉川辺 3-20-14	06-6790-0766 06-6790-0767	長吉出戸, 長吉, 川辺, 長原, 長吉南, 長吉東
④ 瓜破地域包括支援センター	〒547-0023 平野区瓜破南 1-2-30	06-4392-7436 06-6760-7177	瓜破, 瓜破東, 瓜破北, 瓜破西
⑤ 喜連地域包括支援センター	〒547-0026 平野区喜連西 3-15-23	06-6797-0555 06-6797-3100	喜連西, 喜連, 喜連北, 喜連東

総合相談窓口(ブランチ)

名称	所在地	電話 FAX	担当地域
⑥ 平野ブランチ (平野地域在宅サービスステーション)	〒547-0034 平野区背戸口 1-16-30	06-6797-0032 06-6797-0093	平野西, 新平野西
⑦ 長吉西ブランチ (長吉西地域在宅サービスステーション)	〒547-0011 平野区長吉出戸 6-8-21	06-6769-0015 06-6769-3608	長吉出戸, 長吉, 川辺
⑧ 長吉六反ブランチ (長吉六反地域在宅サービスステーション)	〒547-0012 平野区長吉六反 4-5-26	06-6702-4466 06-6702-6555	長吉南(一部除く), 長吉東(一部除く)
⑨ 瓜破西ブランチ (てんそう苑)	〒547-0025 平野区瓜破西 2-10-10	06-6703-9712 06-6703-9713	瓜破北, 瓜破西
⑩ 喜連ブランチ (喜連の杜)	〒547-0027 平野区喜連 4-6-19	06-4303-5671 06-4303-5673	喜連, 喜連北
⑪ 喜連東ブランチ (博寿荘)	〒547-0021 平野区喜連東 3-6-40	06-6700-2060 06-6700-2070	喜連東

西成区

の地域包括支援センターと総合相談窓口(ブランチ)

--- : 担当地域の境界線



地域包括支援センター

名称	所在地	電話 FAX	担当地域
① 西成区地域包括支援センター	〒557-0041 西成区岸里 1-5-20 (西成区合同庁舎8階)	06-6656-0080 06-6656-0083	〔連合〕 弘治, 萩之茶屋, 橋, 岸里
② 玉出地域包括支援センター	〒557-0063 西成区南津守 7-12-32	06-6651-6888 06-6651-6060	〔連合〕 玉出, 千本, 南津守
③ 西成区西北部地域包括支援センター	〒557-0031 大阪市西成区 鶴見橋2-12-23	06-6568-8400 06-6568-8401	〔連合〕 長橋, 松之宮, 梅南, 津守, 北津守
④ 西成区東部地域包括支援センター	〒557-0014 西成区天下茶屋 1-4-14	06-6656-7700 06-6656-7702	〔連合〕 今宮, 山王, 飛田, 天下茶屋

総合相談窓口(ブランチ)

名称	所在地	電話 FAX	担当地域
⑤ あいりんブランチ (西成市民館)	〒557-0004 西成区萩之茶屋 2-9-1	06-6537-7353 06-6633-7203	萩之茶屋
⑥ 成南ブランチ (めぐみ)	〒557-0053 西成区千本北 2-12-2	090-8853-0874 06-6652-5812	千本
⑦ 南津守ブランチ (ピアンエートル恭愛)	〒557-0063 西成区南津守 1-4-7	06-6656-7001 06-6656-7006	南津守
⑧ 梅南・橋ブランチ (梅南・橋地域在宅サービスステーション)	〒557-0034 西成区松3-1-16	06-6656-0322 06-6656-0154	松之宮, 梅南, 津守
⑨ 天下茶屋ブランチ (のぞみ)	〒557-0011 西成区天下茶屋東 2-15-12	06-6655-3030 06-6655-3033	天下茶屋
⑩ 山王ブランチ (山王地域在宅サービスステーションみどり苑)	〒557-0001 西成区山王1-6-5	06-6631-8802 06-6631-8803	山王, 飛田

介護保険についてのお問い合わせ先

お住いの区の区役所の介護保険の窓口

北 区	TEL:06-6313-9859 FAX:06-6313-9905	東淀川区	TEL:06-4809-9859 FAX:06-6327-2840
都 島 区	TEL:06-6882-9859 FAX:06-6352-4558	東 成 区	TEL:06-6977-9859 FAX:06-6972-2781
福 島 区	TEL:06-6464-9859 FAX:06-6462-4854	生 野 区	TEL:06-6715-9859 FAX:06-6715-9967
此 花 区	TEL:06-6466-9859 FAX:06-6462-0942	旭 区	TEL:06-6957-9859 FAX:06-6954-9183
中 央 区	TEL:06-6267-9859 FAX:06-6264-8285	城 東 区	TEL:06-6930-9859 FAX:050-3535-8688
西 区	TEL:06-6532-9859 FAX:06-6538-7319	鶴 見 区	TEL:06-6915-9859 FAX:06-6913-6237
港 区	TEL:06-6576-9859 FAX:06-6572-9514	阿倍野区	TEL:06-6622-9859 FAX:06-6621-1412
大 正 区	TEL:06-4394-9859 FAX:06-6553-1986	住之江区	TEL:06-6682-9859 FAX:06-6686-2039
天王寺区	TEL:06-6774-9859 FAX:06-6772-4906	住 吉 区	TEL:06-6694-9859 FAX:06-6694-9692
浪 速 区	TEL:06-6647-9859 FAX:06-6644-1937	東住吉区	TEL:06-4399-9859 FAX:06-6629-4580
西淀川区	TEL:06-6478-9859 FAX:06-6478-9989	平 野 区	TEL:06-4302-9859 FAX:06-4302-9943
淀 川 区	TEL:06-6308-9859 FAX:06-6885-0537	西 成 区	TEL:06-6659-9859 FAX:06-6659-9468

介護保険に関する情報▶ <https://www.city.osaka.lg.jp/kurashi/category/3020-2-5-0-0-0-0-0-0-0.html>



高齢者虐待に関する相談

1 養護者による高齢者虐待の通報・相談窓口

お住いの区の区役所の保健福祉課(下記一覧表を参照)
またはお住いの地域を担当する地域包括支援センター(P4~27参照)

北 区	TEL:06-6313-9508 FAX:06-6313-9905	東淀川区	TEL:06-4809-9857 FAX:06-6327-2840
都 島 区	TEL:06-6882-9857 FAX:06-6352-4584	東 成 区	TEL:06-6977-9859 FAX:06-6972-2781
福 島 区	TEL:06-6464-9859 FAX:06-6462-4854	生 野 区	TEL:06-6715-9859 FAX:06-6715-9967
此 花 区	TEL:06-6466-9859 FAX:06-6462-0942	旭 区	TEL:06-6957-9857 FAX:06-6954-9183
中 央 区	TEL:06-6267-9857 FAX:06-6264-8285	城 東 区	TEL:06-6930-9063 FAX:050-3535-8688
西 区	TEL:06-6532-9857 FAX:06-6538-7319	鶴 見 区	TEL:06-6915-9859 FAX:06-6913-6237
港 区	TEL:06-6576-9857 FAX:06-6572-9514	阿倍野区	TEL:06-6622-9857 FAX:06-6629-1349
大 正 区	TEL:06-4394-9859 FAX:06-6553-1986	住之江区	TEL:06-6682-9859 FAX:06-6686-2039
天王寺区	TEL:06-6774-9857 FAX:06-6772-4906	住 吉 区	TEL:06-6694-9859 FAX:06-6694-9692
浪 速 区	TEL:06-6647-9859 FAX:06-6644-1937	東住吉区	TEL:06-4399-9857 FAX:06-6629-4580
西淀川区	TEL:06-6478-9918 FAX:06-6478-9989	平 野 区	TEL:06-4302-9857 FAX:06-4302-9943
淀 川 区	TEL:06-6308-9857 FAX:06-6885-0537	西 成 区	TEL:06-6659-9857 FAX:06-6659-9468

2 養介護施設従事者等による高齢者虐待の通報・相談窓口

福祉局介護保険課指定・指導グループ TEL:06-6241-6310

※閉庁時等の①・②に関する通報は、下記へ

休日・夜間の時間帯における高齢者の虐待に関する通報

大阪市休日夜間障がい者・高齢者虐待ホットライン TEL:06-6206-3725

受付時間 休日:24時間対応(土曜日・日曜日・祝日・年末年始12月29日~1月3日)
夜間:平日の午後5時から翌朝9時

高齢者虐待に関する情報▶ <https://www.city.osaka.lg.jp/fukushi/page/0000113377.html>



高齢者の方々が、いつまでも充実した生活を送るために 自立支援・重度化防止に向けた取り組みを推進しています。

自分らしい生活を実現するためには、介護サービスをどのように利用すると良いのでしょうか？

Aさんのケース

Aさん(75歳)は近所を散歩中に骨折してしまい、2か月安静にしていました。骨折は治りましたが、安静中に筋力が低下し、一人で歩いて外出できず、買い物に行けなくなりました。

パターン1

再び一人で買い物に行けるよう、ヘルパーさんから支援を受けながら、自分でできる掃除や食事の準備は自分でいき、リハビリも積極的に取り組みました。



その結果、再び長い距離を歩けるようになりました。以前のように一人で買い物に行き、いきいき百歳体操にも参加し、以前よりも元気です。



パターン2

買い物などの支援だけでなく、掃除や食事の準備など困りごとは、何でもヘルパーさんをお願いしました。また、動くのが億劫になり、リハビリにも消極的でした。



自分でできていたこともできなくなり、全身の筋力や機能が衰えて、さらに状態が悪化しました。



パターン1のように、介護サービスを利用しつつ、元気になるため、できることは自分でやろうと考えて行動することは、自宅で元気に生活することにつながります。



大阪市の取り組みについて

大阪市では、「自立支援型ケアマネジメント検討会議」を開催しています。

会議では、医師やリハビリの専門職から助言をもらいながら、どのようなサービスを組み合わせれば、在宅での元気な生活につながるかを検討します。

後日、担当する介護支援専門員からご利用者本人へ、会議で出た助言や意見を説明し、これからも充実した生活を送るため、サービスの組み合わせについて一緒に考えます。



認知症に関する相談窓口

認知症強化型地域包括支援センター

認知症の人やその家族が、地域で安心して暮らし続けることができるよう、認知症に関するさまざまな相談・支援を行っています。ご相談はお住まいの区の各担当(下記参照)まで。

認知症初期集中支援チーム(愛称:オレンジチーム)

認知症が疑われる人や認知症の人およびその家族を訪問し、必要な医療や介護等のサービスの導入・調整や家族支援等の初期の支援を集中的に行います。医師と医療・介護・福祉の専門職からなるチームです。



認知症地域支援推進員

- 若年性認知症に関する相談支援を大阪市若年性認知症支援コーディネーターと連携して行っています。
- 認知症支援を行う機関の後方支援、地域の認知症ネットワークづくり、認知症の正しい知識の普及・啓発活動を行っています。また、認知症の人がいきいきと地域で暮らすための活動を支援しています。



認知症地域支援コーディネーター

ステップアップ研修の実施や、認知症の人や家族を中心に、研修受講者(オレンジサポーター)で構成されたボランティアチーム「ちーむオレンジサポーター」の支援を行っています。

また、大阪市で取り組んでいる、認知症の人にやさしい取組を行う企業・団体を「オレンジパートナー」とする制度の窓口もしています。



相談窓口の開設曜日・時間 ▶ 月～土曜日/9時～17時(祝日・12月29日～1月3日を除く)

区名	設置場所	チーム名	電話番号
北区	北区大淀地域包括支援センター	北区ハートフルオレンジチーム	06-4977-6444
都島区	都島区北部地域包括支援センター	都島オレンジチーム	06-6926-3803
福島区	福島区地域包括支援センター	あいあいオレンジチーム	06-6454-6334
此花区	此花区南西部地域包括支援センター	このはなオレンジチーム	06-6462-1087
中央区	中央区北部地域包括支援センター	中央区オレンジチーム	06-6948-6639
西区	西区地域包括支援センター	西区オレンジチーム	06-6539-8248
港区	港区南部地域包括支援センター	みなとオレンジチーム	06-6536-8198
大正区	大正区北部地域包括支援センター	大正区済生会オレンジチーム	06-6552-4954
天王寺区	天王寺区地域包括支援センター	天王寺区ゆうあいオレンジチーム	06-6774-3350
浪速区	浪速区地域包括支援センター	浪速区オレンジチーム	06-6636-6071
西淀川区	西淀川区南西部地域包括支援センター	陽だまり西淀川オレンジチーム	06-6476-3563
淀川区	淀川区東部地域包括支援センター	淀川区オレンジチーム	06-6391-3770
東淀川区	東淀川区地域包括支援センター	ほほえみオレンジチーム	06-7730-0002
東成区	東成区北部地域包括支援センター	東成区オレンジチーム	06-6747-9811
生野区	生野区地域包括支援センター	おかちやまオレンジチーム	06-6712-3113
旭区	旭区東部地域包括支援センター	あさひさんさんオレンジチーム	06-6953-0155
城東区	城東区地域包括支援センター	城東区ゆうゆうオレンジチーム	06-6936-1101
鶴見区	鶴見区地域包括支援センター	つるりっぶオレンジチーム	06-6913-9595
阿倍野区	阿倍野区地域包括支援センター	あべのオレンジチーム	06-6628-1300
住之江区	さきしま地域包括支援センター	さざんかオレンジチーム	06-6686-0431
住吉区	住吉区地域包括支援センター	住吉るるるオレンジチーム	06-6115-8605
東住吉区	中野地域包括支援センター	東住吉オレンジチーム	06-6777-1323
平野区	長吉地域包括支援センター	ひらのオレンジチーム	06-6777-9030
西成区	玉出地域包括支援センター	にしなりオレンジチーム	06-6651-6000

認知症の「気になる」がわかる

完全
無料

不 大阪市認知症アプリ

- Osaka City Dementia Application -

認知症の人やそのご家族、支援者の方等、みなさまにご活用いただきやすいものとなっています。
以下のメニューをご用意しております。ぜひ、ダウンロードしてご利用ください!!

認知症の基礎知識や
相談窓口などはこちらから!

医療・介護のこと (認知症ケアパス)

- 本人・家族の方へ
- 支援者の方へ
- 認知症の相談窓口など
- 大阪市の取り組み

近くの認知症カフェなどの
場所が一目でわかる!

認知症支援マップ



イベント情報

相談会・研修・講座などの
情報も掲載しています!
あなたの地域に関する情報を
プッシュ通知でお届け

早期発見・早期診断が大切です!

認知症チェック

- 自分でできる
認知症の気づきチェックリスト

「ひょっとしたら認知症かな?」
気になり始めたら自分でチェック
してみましょう。

※ご家族や身近な方がチェックす
ることもできます。



認知症予防

- 認知症の予防について
- 百歳体操を始めよう
- フレイル予防
- 介護予防ポイント事業
- 認知症予防は健診から (大阪市
国民健康保険にご加入の方へ)
- 認知症予防は健診から (後期高
齢者医療制度の対象の方へ)
- 各区の認知症予防の取組み

あなたも認知症サポーターに
なりませんか?

認知症サポーター

- 認知症サポーターについて
- 認知症サポーター養成講座のテキスト
- ちーむオレンジサポーターについて
- オレンジパートナー (企業・団体)
について

ダウンロードはこちら



「共生社会の実現を推進するための認知症基本法」が令和6年1月に
施行されました。この法律では、認知症に関する正しい知識及び認知症
の人に関する正しい理解を深めることが重要とされています。
ぜひ大阪市認知症アプリをご活用ください!