

大阪府福祉サービス第三者評価

～『信頼され、選ばれる事業所』をめざして～

■福祉サービス第三者評価って何？

- ☞福祉サービスを提供する施設・事業所のサービスの質について、公正・中立な第三者評価機関（大阪府認証）が専門的・客観的な立場から評価を行う取組みです。
- ☞評価結果は、大阪府ホームページ等で公表され、利用者及びその家族等が施設・事業所を選択する際の情報資源となります。

「第三者評価」受審の3つのメリット！

施設・事業所の成長につながる！

- ▶ 事業者が提供しているサービスの質について改善点が明らかになります。
- ▶ 改善点が明らかになるため、サービスの質の向上に向けて具体的な目標が設定できます。
- ▶ 第三者評価を受ける過程で、職員間の諸課題の共有化と改善意欲の醸成が促進されます。

利用者等にアピールできる！

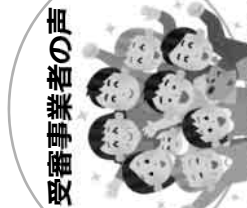
- ▶ 評価結果を公表することにより、より多くの方々に事業所をPRできます。
- ▶ サービスの質の向上に向けて、職員が一丸となって取り組んでいる姿勢をアピールできます。
- ▶ さらに、継続受審することにより、改善意欲の高さと、施設・事業所及び職員の成長を知ってもらうことができます。

求職者にアピールできる！

- ▶ 公表された評価結果により、求職者に対して「当該施設・事業所の理念・基本方針」や「利用者に対する考え方」「福祉人材の確保・育成計画」「人事管理の体制整備」等を周知・PRすることができます。
- ▶ 施設・事業所の見える化につながり、安定的な人材確保を促します。

* 第三者評価を受審し、評価結果を公表することにより、社会福祉法人が経営する社会福祉施設の措置費の弾力運用が可能になる場合があります。ご不明点については、お問合せください。

受審事業者の声



- 職員の意識も大きく変化し、課題・問題点など職員全体で共有するようになりました。【保育所】
- 評価されると思うと構えてしまいましたが、調査の方とはとても親切で親身になって話してくれました。【特別養護老人ホーム】
- 単なる指摘だけでなく、温かいアドバイスをいただき、大変参考になりました。【障がい者支援施設】
- 利用者へのアンケート調査で、潜在的なニーズを把握でき、受審後のサービス向上につながりました。【通所介護事業所】

大阪府福祉部 地域福祉推進室 地域福祉課

〒540-0008 大阪府中央区大手前3丁目2-1-2
TEL：06-6944-6657 FAX：06-6944-6681

大阪府 第三者評価

検索

大阪府ホームページ： <http://www.pref.osaka.lg.jp/chiikifukushu/daisansha/index.html>



◆大阪府の認証評価機関一覧◆

【平成31年度】

(平成31年4月1日現在 15機関)

認証番号	評価機関名	所在地	連絡先	評価実施分野	
				高齢	障がい 児童 (保育所・放課後)
270001	特定非営利活動法人 市民生活総合サポートセンター	大阪市北区	06-6358-5700	●	●
270003 ※	特定非営利活動法人 ふくてく	大阪市阿倍野区	06-6652-6287	●	●
270006	特定非営利活動法人 カリア	泉佐野市	072-464-3340	●	●
270012 ※	特定非営利活動法人 ニッポン・アクティブライフクラブ	大阪市中央区	06-6941-5220	●	●
270025 ※	株式会社 第三者評価	大阪市東淀川区	06-6195-6313	●	●
270030	有限会社 リアルネス	大阪市中央区	06-6920-0070	●	●
270033	株式会社 H.R.コーポレーション	兵庫県西宮市	0798-70-0651	●	●
270040	特定非営利活動法人 NPOかんむの丘	堺市北区	072-255-6336	●	●
270042 ※	一般社団法人 大阪保育運動センター	大阪市中央区	06-6763-4381		●
270048 ※	特定非営利活動法人 エイジンサン・ジャパン	大阪市住之江区	06-6615-1250	●	●
270049	特定非営利活動法人 評価機関あんしん	岸和田市	072-444-8080	●	●
270050	一般社団法人 障がい福祉事業支援協会	枚方市	072-807-7530	●	●
270051	特定非営利活動法人 ほっと	堺市堺区	072-228-3011	●	●
270052	一般社団法人 ぱ・まる	堺市堺区	072-227-4567	●	●
270053	あけぼの監査法人	大阪市北区	06-6948-6740		●

※全国社会福祉協議会による全国共通の社会的養護関係施設等（児童養護施設、乳幼児・児童心理治療施設、児童自立支援施設、母子生活支援施設、ファミリーホーム及び自立援助ホーム） 第三者評価機関認証を受けている機関（15機関中5機関）

担当：大阪府福祉部 地域福祉推進室 地域福祉課 調整グループ

TEL（代表）06-6941-0351（内線6657）、（直通）06-6944-6657

URL：<http://www.pref.osaka.lg.jp/chiikifukushu/daisansha/index.html>