

地域福祉に関する実態調査【第 2 回】にかかる質問項目等について（案）

| カテゴリー（ 2 期計画の体系 ）                  |                     |               | 調査項目                                                                                                                                                                                                                       |            |                    | 評価指標       | 世論調査（資料3） | 推進役調査（資料4） | 専門職調査（資料5） |
|------------------------------------|---------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|------------|-----------|------------|------------|
| 回答者の属性                             |                     |               | 性別                                                                                                                                                                                                                         |            |                    |            | 質問25 - A  | 質問31 - A   | 質問18 - A   |
|                                    |                     |               | 年齢                                                                                                                                                                                                                         |            |                    |            | 質問25 - B  | 質問31 - B   | 質問18 - B   |
|                                    |                     |               | 職業                                                                                                                                                                                                                         |            |                    |            | 質問25 - C  | 質問31 - C   |            |
|                                    |                     |               | 住んでいる区                                                                                                                                                                                                                     |            |                    |            | 質問25 - D  | 質問31 - D   | 質問18 - C   |
|                                    |                     |               | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                       |            |                    |            | 質問25 - E  |            |            |
|                                    |                     |               | 住まいの形態                                                                                                                                                                                                                     |            |                    |            | 質問25 - F  |            |            |
|                                    |                     |               | 居住期間                                                                                                                                                                                                                       |            |                    |            | 質問25 - G  | 質問31 - E   |            |
|                                    |                     |               | 町会への加入の有無                                                                                                                                                                                                                  |            |                    |            | 質問25 - H  |            |            |
|                                    |                     |               | 地域における役割                                                                                                                                                                                                                   |            |                    |            |           | 質問31 - F   |            |
|                                    |                     |               | 地域における役割の経験年数                                                                                                                                                                                                              |            |                    |            |           | 質問31 - G   |            |
|                                    |                     |               | 専門職名                                                                                                                                                                                                                       |            |                    |            |           | 質問18 - D   |            |
|                                    |                     | 番号            | 調査項目                                                                                                                                                                                                                       | 番号         | 質問項目               | 評価指標       | 世論調査（資料3） | 推進役調査（資料4） | 専門職調査（資料5） |
| 基本理念<br>だれもが自分らしく安心して暮らし続けられる地域づくり |                     | 1             | ●「暮らしやすさ」の実感<br>基本理念であるだれもが自分らしく安心して暮らし続けられる地域づくりをめざすにあたって、現時点での実感や「暮らしやすい」と感じる要因は何なのかなどを調査する。                                                                                                                             | 1          | 暮らしやすさの実感          |            | 質問 1      | 質問 1       | 質問 1       |
|                                    |                     |               |                                                                                                                                                                                                                            | 2          | 暮らしやすさを感じる点        |            | 質問 1 - 1  | 質問 1 - 1   | 質問 1 - 1   |
|                                    |                     |               |                                                                                                                                                                                                                            | 3          | どうなれば暮らしやすくなるか     |            | 質問 2      | 質問 2       | 質問 2       |
| 1 - 1<br>住民主体の地域課題の解決力強化           | 地域での支え合い、助け合いの意識づくり | 2             | ● 地域での「つながり」の実感<br>地域で支え合い・助け合いの意識を醸成していくには、まず地域で「つながり」を感じてもらう必要がある。実際、どのような時に「つながり」を感じたのか、感じるができるのかなどを調査する。                                                                                                               | 4          | 「つながり」の実感          | 1 - 1（ 1 ） | 質問 3      | 質問 3       | 質問 3       |
|                                    |                     |               |                                                                                                                                                                                                                            | 5          | 「つながり」を感じる時        |            | 質問 3 - 1  | 質問 3 - 1   | 質問 3 - 1   |
|                                    |                     |               |                                                                                                                                                                                                                            | 6          | どうなれば「つながり」を実感できるか |            |           | 質問 4       | 質問 4       |
|                                    |                     | 3             | ● 支え合い・助け合いに関する意識<br>支え合い・助け合いの意識がどこまで地域に根付いているのか、地域における支え合い・助け合いのニーズ（助けたいこと、助けてもらいたいこと）などを調査する。                                                                                                                           | 7          | 手助けしたこと            | 1 - 1（ 1 ） | 質問 4      |            |            |
|                                    |                     |               |                                                                                                                                                                                                                            |            | 手助けしたいこと           |            |           |            |            |
|                                    |                     |               |                                                                                                                                                                                                                            | 8          | 手助けしてもらいたいこと       |            | 質問 5      |            |            |
|                                    |                     | 手助けしてもらっていること |                                                                                                                                                                                                                            |            |                    |            |           |            |            |
|                                    |                     | 4             |                                                                                                                                                                                                                            | 9          | 地域福祉活動の認知          |            | 質問 6      |            |            |
|                                    |                     |               |                                                                                                                                                                                                                            | 10         | 地域福祉活動への関心         | 1 - 1（ 2 ） | 質問 7      |            |            |
|                                    | 11                  |               |                                                                                                                                                                                                                            | 地域福祉活動への参加 | 1 - 1（ 2 ）         | 質問 8       |           |            |            |
|                                    | 地域福祉活動への参加の促進       | 5             | ● 地域福祉活動に関する意識<br>・「つながり」の実感」や「助け合い・支え合いの意識」につながるものの例として、地域福祉活動への参加について、参加状況や参加しない理由、参加したい行事などについて調査する。<br>・地域福祉活動への参加を促進するために、参加状況だけでなく、参加したきっかけや、活動を続ける要因、そもそも参加しない要因などを調査する。<br>・地域福祉活動の推進役や専門職からみた地域福祉活動の抱える課題などを調査する。 | 12         | 参加したきっかけ           |            | 質問 8 - 1  | 質問 5       |            |
|                                    |                     |               |                                                                                                                                                                                                                            | 13         | 継続している理由           |            |           | 質問 6       |            |
|                                    |                     |               |                                                                                                                                                                                                                            | 14         | 参加した際の負担           |            | 質問 8 - 2  | 質問 7       |            |
|                                    |                     |               |                                                                                                                                                                                                                            | 15         | 参加しなかった理由          |            | 質問 8 - 3  |            |            |
|                                    |                     |               |                                                                                                                                                                                                                            | 16         | 参加したい地域福祉活動        |            | 質問 8 - 4  |            |            |
|                                    |                     |               |                                                                                                                                                                                                                            | 17         | 求められている地域福祉活動      |            |           | 質問 8       | 質問 5       |
|                                    |                     |               |                                                                                                                                                                                                                            | 18         | 地域福祉活動の課題          |            |           | 質問 9       | 質問 6       |
|                                    |                     |               |                                                                                                                                                                                                                            |            |                    |            |           |            |            |
|                                    |                     | 6             | ● 地域福祉活動としての寄付に関する意識<br>地域福祉活動としての寄付文化の醸成に向けて、現在の意識と併せて、どのような手段、どのような目的なら寄付をしやすいかなどを調査する。                                                                                                                                  | 19         | 寄付への意識             | 1 - 1（ 2 ） | 質問 9      |            |            |
|                                    |                     |               |                                                                                                                                                                                                                            | 20         | 寄付の方法              |            | 質問 9 - 1  |            |            |
|                                    | 21                  |               |                                                                                                                                                                                                                            | 寄付の目的      |                    | 質問 9 - 2   |           |            |            |

|                                 |                                 | 番号 | 調査項目                                                                                                                                                   |      | 質問項目                                                                                                                                        | 評価指標       | 世論調査（資料3）       | 推進役調査（資料4） | 専門職調査（資料5） |
|---------------------------------|---------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|------------|------------|
| 1 - 1<br>住民主体の地域課題の解決<br>力強化    | 住民が主体的に地域課題を把握し解決できる体制づくり       | 7  | ● 地域課題を解決できる体制に関する意識<br>地域福祉活動の推進役や専門職が、地域福祉活動を通して把握された地域課題について地域で解決できる体制が整っていると感じているか、体制を整えるための課題は何かを調査する。                                            | 22   | 解決体制の実感                                                                                                                                     |            |                 | 質問10       | 質問 7       |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 23   | 体制を整えるために必要なこと                                                                                                                              |            |                 | 質問11       | 質問 8       |
|                                 | 専門職による地域福祉活動への支援                | 8  | ● 専門職による地域福祉活動支援に関する意識<br>・地域福祉活動の推進役が専門職にどのような支援を受けているのか、また何を期待しているのかなどを調査する。<br>・専門職自身がどのような支援を期待されていると感じているのか、支援をおこなううえでどのようなことが課題であると感じているのかを調査する。 | 24   | 専門職の認知                                                                                                                                      |            |                 | 質問12       |            |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 25   | 専門職による支援の実感                                                                                                                                 |            |                 | 質問13       |            |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 26   | 専門職に期待する（される）こと                                                                                                                             |            |                 | 質問14       | 質問 9       |
| 27                              | 専門職支援の課題                        |    |                                                                                                                                                        |      |                                                                                                                                             |            | 質問10            |            |            |
| 1 - 2<br>地域福祉活動への多様な主体の参画と協働の推進 | 多様な主体の参画と協働                     | 9  | ● 多様な主体が実施する地域福祉活動に関する意識<br>地域福祉を推進するためには多様な主体の参画が重要であるが、その現状と地域福祉活動の推進役や専門職がどのような活動を期待しているのかなどについて調査する。                                               | 28   | 地域で参画している主体の種類                                                                                                                              |            |                 | 質問15       | 質問11       |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 29   | 多様な主体への期待                                                                                                                                   |            |                 | 質問16       | 質問12       |
|                                 | 社会資源の有効活用                       | 10 | ● 地域福祉活動における社会資源の活用に関する意識<br>地域福祉活動をおこなううえで、人材や場所などの社会資源を活かしていく必要がある。地域福祉活動の推進役や専門職がどのような社会資源を求めているのか、社会資源を活用するうえで課題となっていることなどを調査する。                   | 30   | 活用したい社会資源                                                                                                                                   |            |                 | 質問17       | 質問13       |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 31   | 活用しやすくするために必要なこと                                                                                                                            |            |                 | 質問18       | 質問14       |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 32   | 資源情報の入手手段                                                                                                                                   |            |                 | 質問18-1     | 質問14-1     |
| 1 - 3<br>災害時における要援護者の支援         | 災害時における要援護者への支援                 |    |                                                                                                                                                        | 11   | ● 災害時に備えたつながりづくりに関する意識<br>災害時に要援護者への支援をおこなうためには、普段からのつながりが重要である。いざという時に頼りにできる人や支援を必要としている人がいるのか、いざという時に住民同士が協力し合うために何が必要であると考えているのかなどを調査する。 | 33         | 家族以外で頼りにできる人・機関 |            | 質問10       |
|                                 | 災害時に備えた地域におけるつながりづくり            | 34 | 支援が必要な人の認知                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                             |            | 質問11            | 質問19       |            |
|                                 |                                 | 35 | 普段から必要なこと                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                             |            | 質問12            | 質問20       | 質問15       |
|                                 |                                 | 36 | 災害対応の準備の有無                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                             |            |                 |            | 質問16       |
|                                 |                                 | 37 | 防災の取り組みの認知                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                             |            | 質問13            | 質問21       |            |
| 2 - 1<br>相談支援体制の充実              | 複合的な課題等を抱えた人への支援                | 12 | ● 地域における相談支援の現状<br>地域における相談支援の現状や相談を受けた地域福祉活動の推進役のつなぎ先などについて調査する。                                                                                      | 38   | 生活上の困っていること                                                                                                                                 |            | 質問14            |            |            |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 39   | 相談できる人の有無                                                                                                                                   | 1 - 1（ 3 ） | 質問15            |            |            |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 40   | 相談できる人・機関                                                                                                                                   |            |                 |            |            |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 41   | 相談される頻度                                                                                                                                     |            |                 | 質問22       |            |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 42   | 相談される案件                                                                                                                                     |            |                 | 質問22 - 1   |            |
|                                 | 生活困窮者自立支援制度との連携<br>こどもの貧困対策との連携 |    |                                                                                                                                                        | 43   | 生困窓口の認知                                                                                                                                     |            | 質問16            | 質問23       |            |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 44   | 相談を受けた際のつなぎ先                                                                                                                                |            |                 | 質問24       |            |
| 2 - 2<br>地域における見守り活動の充実         |                                 | 13 | ● 地域における見守り活動に関する意識<br>さまざまな形で実施されている地域における見守り活動についての認知度や実際に見守り活動をしている地域福祉活動の推進役や専門職が感じる見守り活動の課題などを調査する。                                               | 45   | 見守り活動の認知                                                                                                                                    | 2 - 2      | 質問17            |            |            |
| 46                              | 見守り活動への意識                       |    |                                                                                                                                                        | 質問18 |                                                                                                                                             |            |                 |            |            |
| 47                              | 見守り活動の課題                        |    |                                                                                                                                                        |      |                                                                                                                                             | 質問25       | 質問17            |            |            |
| 2 - 3<br>権利擁護支援体制の強化            | 虐待防止の取り組みの推進                    | 14 | ● 虐待を発見した際の通報に関する意識<br>虐待防止に向けて早期発見が重要となるため、地域の方の通報への意識や通報を妨げる要因を調査する。                                                                                 | 48   | 虐待通報への意識                                                                                                                                    | 2 - 3（ 1 ） | 質問19            | 質問26       |            |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 49   | 虐待の通報先の認知                                                                                                                                   |            | 質問20            | 質問27       |            |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 50   | 通報をためらう理由                                                                                                                                   |            | 質問21            | 質問28       |            |
|                                 | 成年後見制度等の利用促進                    | 15 | ● 成年後見制度等への意識<br>判断能力が低下した場合もしくは低下に備えて利用できる制度の認知度と制度利用に関するニーズや利用を阻害する要因などについて調査する。                                                                     | 51   | 成年後見制度等の認知                                                                                                                                  | 2 - 3（ 2 ） | 質問22            | 質問29       |            |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 52   | 相談のつなぎ先                                                                                                                                     |            |                 | 質問30       |            |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 53   | 法定後見制度を利用したいか                                                                                                                               |            | 質問23            |            |            |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 54   | 法定後見制度を利用したくない理由                                                                                                                            |            | 質問23 - 1        |            |            |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 55   | 任意後見制度を利用したいか                                                                                                                               |            | 質問24            |            |            |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        | 56   | 任意後見制度を利用したくない理由                                                                                                                            |            | 質問24 - 1        |            |            |
|                                 |                                 |    |                                                                                                                                                        |      |                                                                                                                                             | 合計質問数      | 34              | 34         | 20         |