

重点的な取り組みにかかる推進状況確認シート（平成31年3月末時点）

計画第4章に記載している「各区に共通する課題等への具体的な取り組み」の進捗状況を確認します。

1 相談支援機関・地域・行政が一体となった総合的な相談支援体制の整備  
1－1 要援護者の発見と地域における見守り体制の強化

| 現状                                                                                                                                                                               | 課題                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>要援護者名簿を地域へ提供し見守り活動につなげている。（約4万5千人）</li><li>福祉専門職のワーカー（CSW）がアウトリーチを行い適切な支援につなげている。</li><li>認知症高齢者等の行方不明事案について、登録協力者に情報をメール配信している。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>地域によっては人材が不足し十分な見守りが行えていない。</li><li>同意確認訪問時にCSWが対応し支援につながる事例が多くあることから、訪問時からの専門的対応が必要。</li><li>認知症高齢者等の行方不明時に、早期に身元を特定するためのしくみが必要。</li></ul> |

| ①「見守り相談室」を中心とした地域における見守り体制の強化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                        |                                                      | 年度     | 内容                                                                                                                                                                                                                             | 成果（量的・質的）                                                                                                                                                                                                                                         | 課題・今後の方向性                                                                                |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>・孤立死の防止、大規模災害時の避難支援などに対応するため、要援護者名簿を活用した見守りが大阪市全域において実施されるよう取り組みます。さらに、事業を進めるにあたっては、地域の状況に応じ、区ごとに目標を定め、取り組みを進めます。</p> <p>・区役所、区社協、地域団体など多様な立場の人や団体が、地域の課題について共に考える意見交換会などの場を設けることにより、支援を必要とする人の状態や、見守り活動の重要性についての理解を深めるとともに、地域コミュニティを強化することの必要性を再認識することにより、地域の担い手の育成に努めます。</p> <p>・また、区が地域の実情に応じて配置している地域福祉活動の推進役である地域福祉コーディネーター等との連携を密にすることにより、見守りネットワークの強化に努めます。</p> <p>・「見守り相談室」が見守り活動を行う人たちの「見守り連絡会」などを開催し、活動の担い手が課題や悩みを持ち寄れる場をつくることにより、負担感の軽減を図るとともに、先行事例の共有などを行い、見守り活動の強化を図ります。</p> |                                                                        |                                                      | 平成30年度 | <p>・各区における課題や目標を共有するため、各区役所及び見守り相談室と課題等共有会議を開催</p> <p>・要援護者名簿を活用した見守り活動を推進するため、各見守り相談室において地域との意見交換会等を開催</p> <p>・見守り相談室と各区において地域の実情に応じて配置している地域福祉コーディネーター等との連携強化</p> <p>・地域において見守り活動を行う人たちに対する「見守り連絡会」等を開催し、負担軽減及び活動の強化を図る。</p> | <p>・課題及び目標等共有のための福祉局と各区及び見守り相談室との課題共有会議の開催</p> <p>・地域との意見交換会等の開催・参加回数 4,152回（平成30年度実績）</p> <p>・各区の地域福祉コーディネーターとの連携については、各見守り相談室において定例的に連絡会を開催（各区月1回程度実施）</p> <p>・地域活動へ参加し、事業内容を啓発 4,372回（平成30年度実績）</p> <p>・地域での見守り活動への個別支援回数 3,952回（平成30年度実績）</p> | <p>・今年度が発生した地震や風水害時の際に、日頃の見守り活動が災害時の対応にも役立ったことをふまえ、今後、関係部署とも連携のうえ、引き続き地域への取組み強化を推進する</p> |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                                      |        |                                                                                                                                                                                                                                | 具体的な指標の進捗状況                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                                      |        |                                                                                                                                                                                                                                | 地域への要援護者名簿の提供数<br>（333地域中332地域：H31.3月末現在）                                                                                                                                                                                                         |                                                                                          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                                      | 令和元年度  |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                                      |        |                                                                                                                                                                                                                                | 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                                      |        |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                          |  |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                        |                                                      | 令和2年度  |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                          |  |
| H29 年度取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | H30年度目標                                                                | R2年度目標                                               |        |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                          |  |
| <p>・地域への要援護者名簿の提供<br/>（333地域中237地域）</p> <p>・名簿を活用した見守り活動を推進するための働きかけ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>・地域への要援護者名簿の提供<br/>（333地域中300地域）</p> <p>・区ごとの見守り活動にかかる課題整理と目標設定</p> | <p>・全333地域において、要援護者名簿をもとに、地域の実情に応じた見守り活動が行われている。</p> |        |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                                      | 令和2年度  |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                                      |        |                                                                                                                                                                                                                                | 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                                      |        |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                          |  |

| ②CSWによる対応及び体制の強化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |                   | 年度                       | 内容                                                                                                                                                                     | 成果（量的・質的）                                                                                                                          | 課題・今後の方向性 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <div>・「見守り相談室」が地域と連携し、自ら相談できない人を発見するとともに、地域包括支援センターや区障がい者基幹相談支援センターなどの相談支援機関と連携し、適切な支援につなげます。</div> <div>・同意確認の際の訪問は、要援護者の生活や心身の状況を把握する貴重な機会であり、また、地域へ名簿を提供する際は、見守り活動の担い手から課題や悩みを聞き、助言できる機会であることから、CSWが専門的な支援を行うことができるよう、体制を整備します。</div> <div>・支援困難事例に対して適切かつ円滑な対応を行うことができるよう、CSW同士が定期的に情報交換を行う場を設け、課題解決へつながった事例の検証や情報共有等を行うことにより、CSWのスキルアップに努めます。</div> <div>・制度の狭間や複合的な課題を抱える事例に対しては、「支援調整の場」の機能を活用して対応を進めます。</div> |                   |                   | 平成30年度                   | <div>・平成30年度より、これまで同意確認を行っていた調査員の配置に代え、福祉専門職のワーカー（CSW）を配置</div> <div>・CSWのスキルアップを図るため、専門講師を招いたCSW研修会を実施</div> <div>・制度の狭間や複合的課題を抱える事例においては、随時支援調整の場（つながる場）を活用し連携</div> | <div>・同意確認をCSWが行う体制を整備（平成30年4月より）</div> <div>・CSW研修会を開催　3回（平成30年度実績）</div> <div>・支援調整の場（つながる場）の取組みを実施している区においては、随時連携した取組みを実施</div> |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                   | 具体的な指標の進捗状況              |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                   | ・アウトリーチ　6,222件（平成30年度実績） |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                   | 令和元年度                    |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |           |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                   |                          |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                   |                          |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |           |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                   | 令和2年度                    |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |           |
| H29 年度取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | H30年度目標           | R2年度目標            |                          |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |           |
| ・アウトリーチ<br>4,964件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ・アウトリーチ<br>5,300件 | ・アウトリーチ<br>5,600件 |                          |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                   |                          |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                   | 令和2年度                    |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |           |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                   |                          |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                   |                          |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |           |

| ③認知症高齢者等を見守るための体制の強化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |        | 年度     | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 成果（量的・質的）                                                                                               | 課題・今後の方向性                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>・認知症高齢者等の行方不明や事故等を防止するしくみの充実に取り組みます。</div> <div>・認知症高齢者等の行方不明事案等の再発を防止するため、警察と連携して、保護された本人の同意又はその家族からの相談をもとに「見守り相談室」への事前登録や医療機関への受診の勧奨を行うとともに、介護保険サービスを利用するための支援等を行う取り組みの強化に努めます。</div> <div>・「見守りシール」等の配付を行うことにより、早期に身元を特定するための取り組みを進めます。また、徘徊認知症高齢者位置情報探索事業を引き続き実施するとともに、新たに「認知症アプリ」による認知症に関する正しい知識について広く普及・啓発を行うなど、ICTを活用した取り組みも行っていきます。</div> |         |        | 平成30年度 | <div>医療・福祉・介護事業者や企業、地域住民等の協力を得て、徘徊による行方不明の恐れがある認知症高齢者の早期発見・保護につなげる見守りネットワークを構築し、万が一認知症高齢者等が行方不明となった場合に、警察捜索の補完的なものとして、行方不明となった方の氏名や身体的特徴等の情報を協力者にメール等で一斉送信する取組みを平成27年11月末から実施している。</div> <div>また、平成29年4月から警察との連携を強化するため認知症高齢者等支援対象者情報提供制度を開始し、行方不明事案等の再発防止に取り組むとともに、平成30年3月から「見守りシール」等を配付し、早期に身元が特定できるための取り組みも進めている。</div> | <div>・事前登録者：2,285人（H31.3月末現在）</div> <div>・協力者：5,151件（H31.3月末現在）</div> <div>・メール配信数：122件（平成30年度実績）</div> | <div>徘徊による行方不明の恐れがある認知症高齢者の早期発見・保護につなげるメール配信について、見守り相談室が中心となり対応を行っているが、警察に行方不明届を提出しても、メール配信事業を利用しないケースが多いため、事業の普及啓発を推進していく必要がある。</div> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |        | 具体的な指標 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                         |                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                         |                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |        | 令和元年度  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                         |                                                                                                                                        |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                         |                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                         |                                                                                                                                        |
| H29 年度取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | H30年度目標 | R2年度目標 | 令和2年度  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                         |                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                         |                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                         |                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |        | 令和2年度  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                         |                                                                                                                                        |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                         |                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                         |                                                                                                                                        |

重点的な取り組みにかかる推進状況確認シート（平成31年3月末時点）

計画第4章に記載している「各区に共通する課題等への具体的な取り組み」の進捗状況を確認します。

1－2 複合的な課題を抱えた人への支援体制の構築

| 現状                                                                                                                                                                                  | 課題                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>・モデル事業では、区役所が中心となり「総合的な支援調整の場」を開催し、相談支援機関等の連携による支援を行っている。</div> <div>・区の状況に通じた専門家等（スーパーバイザー）を派遣し、関係者のスキルアップ等を行っている。</div> <div>・「見守り相談室」のCSWが課題解決のため「総合的な支援調整の場」を活用している。</div> | <div>・適切にアセスメントを行い、複合的な課題に対する支援をコーディネートする機能が必要</div> <div>・区の職員や相談支援機関のスキル向上、相談支援機関等の連携強化には専門的な助言、指導が必要</div> <div>・「見守り相談室」のCSWと地域における見守り活動が連携して取り組むことが必要。</div> |

| ①支援をコーディネートするためのしくみづくり<br>②相談支援を行う機関や人を支えるしくみづくり<br>③地域における見守り活動と連携するしくみづくり                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 年度                                                                            | 内容                                                                                                                                                                                    | 成果（量的・質的）                                                                                                                                                                                                                                 | 課題・今後の方向性                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>・専門的な相談支援機関がそれぞれの分野を超えて連携するしくみづくりを行うとともに、地域の見守り活動と連携した支援体制の構築に向けて取り組みを進めます。</div> <div>・分野ごとの相談支援機関、地域だけでは解決できない課題を抱えた人に対して、適切にアセスメントを行い、複合的なニーズに対応するさまざまな支援をコーディネートするしくみづくりを行います。</div> <div>・複合的な課題を抱えた人に対し、的確に支援を行っていくことができるよう、必要な助言等が得られるしくみづくりを行います。</div> <div>・複合的な課題を抱え、自ら助けを求めることができない人が、必要な支援を受けながら住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、地域における見守り活動と連携するしくみづくりを行います。</div> | 平成30年度                                                                        | <div>・モデル区における取組状況や各相談支援機関の連携状況等により、モデル事業の効果や実施手法等を検証</div> <div>・相談支援機関、区職員を対象に研修会を開催し、モデル区以外の区における事業実施の必要性の理解促進等、機運を醸成</div> <div>・各区の相談支援の現場の実態を把握し、各区の実情に応じた事業スキームの構築に向けて検討</div> | <div>【モデル事業の効果、手法等の分析と検証】</div> <div>・支援困難事例を適切な支援につなげることができるなど、モデル事業の効果や、SVによる後方支援等の手法の有効性が確認できた。</div> <div>・支援調整の場開催件数　H29：73件、H30：76件</div> <div>・支援調整の場参加者アンケート調査の結果（代表例）<br/>「課題解決の方向性が確認できた」：81％<br/>「SVの助言により支援が円滑に進んだ」：70％</div> | <div>・モデル事業の検証結果等を踏まえ、平成31年度から全区において事業を実施し、地域の実情に応じた総合的な相談支援体制の充実に向けた取組を行う。</div> <div>・各区の進捗状況を把握し、取組内容を共有するとともに、しくみの構築に向けて必要な後方支援を行う。</div> <div>・各区において円滑に事業が実施されるよう、今後も継続的に相談支援機関、区職員等を対象とした研修会等を開催する。</div> <div>・福祉局において、支援困難事例に対しスーパーバイザーが専門的な助言を行う体制を整備し、各区の取り組みを支援する。</div> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                               |                                                                                                                                                                                       | 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                               |                                                                                                                                                                                       | 全て達成                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div>具体的な指標</div> <div>H29 年度取組状況</div> <div>H30年度目標</div> <div>R2 年度目標</div> | 令和元年度                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                               |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <div>・モデル事業の実施</div> <div>・効果、手法等の分析と検証</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和2年度                                                                         | <div>・市全域で、複合的な課題を抱えた人を適切な支援につなげ、解決を図るしくみが構築されている。</div>                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                               |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

重点的な取り組みにかかる推進状況確認シート（平成31年3月末時点）

計画第4章に記載している「各区に共通する課題等への具体的な取り組み」の進捗状況を確認します。

2 福祉人材の育成・確保  
2－1 地域福祉活動の担い手の確保

| 現状                                                                             | 課題                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ・地縁による地域福祉活動は、その担い手不足やその固定化・高齢化が深刻となっている。<br>・退職年齢に達する世代などは新たな担い手としての活躍が期待される。 | ・あらゆる世代が地域福祉に関心を持ち、活動の担い手となるよう取り組むことが重要<br>・こどもの頃から地域福祉活動に親しみを持てるしかけづくりなど、中長期的な視点も必要 |

| ①地域福祉活動をはじめるきっかけとなる情報発信                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                 | 年度     | 内容                                                                                                                                                                                                       | 成果（量的・質的）                                                                                                                                                                                                                 | 課題・今後の方向性                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・地域の行事や取り組みなどの地域活動、ボランティアに関する先駆的・先進的な事業や実践事例などの情報を発信し、気軽に地域福祉活動に参加できるようなきっかけづくりを行います。<br>・情報発信に際しては、より広い世代が情報を受け止め、地域福祉活動へ参加する意欲を高めることができるよう、広報誌やホームページ、SNSなど、ICTを含めた多様な媒体を積極的に活用します。<br>・市社協（大阪市ボランティア・市民活動センター）や区社協（区ボランティア・市民活動センター（ボランティアビューロー））が行うボランティア活動に関する情報発信等についても、地域福祉活動に参加するきっかけづくりとしてさらに推進していきます。                                                                                                                                                                                               |                                                 |                                                 | 平成30年度 | ・各区社会福祉協議会では、定期的に発行する広報紙でさまざまな地域福祉活動を紹介しているほか、ふれあい喫茶や子育てサロン等については、開催日時・場所等を随時ホームページやフェイスブック、Eメール等で配信する等、きめ細やかな情報提供に努めている。<br>・ボランティア活動等に関心のある若年者をターゲットにした地域福祉に関するガイドブックを作成し、ホームページに掲載して誰もが利用できるようにしている。  | ・地域により、新たなコミュニティサロンが立ち上げられたほか、活動者の交流会が開催されたことで、連携が深まっている。<br><div>具体的な指標の進捗状況</div>                                                                                                                                       | ・地域格差の解消や若年層の参画が課題であり、あらゆる機会を通じて啓発活動を継続していく。                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |                                                 | 令和元年度  |                                                                                                                                                                                                          | <div>具体的な指標</div>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |                                                 |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                              |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                                 |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                              |
| H29 年度取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | H30年度目標                                         | R2年度目標                                          | 令和2年度  |                                                                                                                                                                                                          | <div>具体的な指標</div>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |                                                 |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |                                                 |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                              |
| ②地域福祉活動の担い手づくりの充実                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                 |                                                 | 年度     | 内容                                                                                                                                                                                                       | 成果（量的・質的）                                                                                                                                                                                                                 | 課題・今後の方向性                                                                                                                    |
| ・こどものころから福祉に親しみ関心を持つことができるよう、教育委員会と連携しながら、小学生用福祉教材や教員の指導用副教材を作成し、市内全小学校に配布することによって、福祉について学ぶ機会を設けます。また、福祉教材の活用状況について把握するとともに、アンケート調査等によってその効果を検証し、今後の福祉教育のあり方について検討を進めます<br>・区社協において実施している、各地域の小中学校、高校、大学等で、車いすや高齢者の疑似体験、点字や手話の学習、障がい当事者の講話、福祉施設訪問等の福祉教育プログラムの実施などを通じた福祉教育を支援します。<br>・社会福祉施設や企業、大学、専門学校などが行う社会貢献活動や地域福祉に関する取り組みなどを積極的に周知することにより、さまざまな活動主体が、新たな担い手として地域福祉活動に参画することを促進します。<br>・大阪市社会福祉研修・情報センターにおいて開催している地域福祉に関する講習会・講演会などを通じて、退職年齢に達する世代などが、地域福祉活動に関心をもち、参加するきっかけをつくることにより、新たな活動の担い手の育成に取り組みます。 |                                                 |                                                 | 平成30年度 | ・小学生向け福祉教材「ふくし読本」及び教員向け指導用副教材を市内全小学校に配付し、効果検証のためのアンケートを実施<br>・区社協における福祉教育と連携して、福祉教材の配付や生徒と福祉をつなぐ取り組みなどの本市事業を実施<br>・専門学校と連携して、福祉・介護の仕事のやりがいや魅力が伝わるエピソードの漫画作品化を行い、広く市民に周知<br>・社会福祉研修・情報センターにおいて、市民向け講座等を開催 | ・福祉教材を小学3年生に約20,000冊、指導用副教材を教員に約600冊を配付（全289校のうち190校において、授業等で本教材を活用（H30年8月調査））<br>・社会福祉研修・情報センターにおいて、市民向け講座等を開催し、また、福祉・介護の啓発イベントも開催（12月1日）<br><div>具体的な指標</div> 福祉教材を活用した小学校教員へのアンケートにおいて、「小学生の福祉の理解促進につながった」との回答割合が93.7% | ・小中学生など次世代の地域福祉活動の担い手の理解が深まるよう、効果検証を行いながら、引き続き、福祉教材の配付や生徒と福祉をつなぐ取り組みを実施<br>・より幅広い世代が新たな担い手として地域福祉活動に参画されるよう、効果的な広報、啓発を進めていく。 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |                                                 | 令和元年度  |                                                                                                                                                                                                          | <div>具体的な指標</div>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |                                                 |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                              |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                                 |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                              |
| H29 年度取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | H30年度目標                                         | R2年度目標                                          | 令和2年度  |                                                                                                                                                                                                          | <div>具体的な指標</div>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 福祉教材の活用により福祉についての理解が深まった小学生の割合（教員へのアンケートによる）60% | 福祉教材の活用により福祉についての理解が深まった小学生の割合（教員へのアンケートによる）80% |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |                                                 |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                              |

重点的な取り組みにかかる推進状況確認シート（平成31年3月末時点）

計画第4章に記載している「各区に共通する課題等への具体的な取り組み」の進捗状況を確認します。

2 福祉人材の育成・確保

2－2 福祉専門職の育成・確保

| 現状                                                                                                                                    | 課題                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ・大阪市社会福祉研修・情報センターで福祉専門職のスキルアップや離職防止のための研修等を実施している。<br>・福祉施設や福祉専門職の団体、養成校などとのネットワークを構築している。<br>・復職支援研修を実施するほか、大阪府と「福祉の就職総合フェア」を共催している。 | ・今後ますます多様化・増大化していく福祉ニーズに対応するためには、福祉専門職の育成・確保に向けた取り組みをさらに強化していくことが必要。 |

| ①福祉専門職の「やりがい」や「専門性」を支え、育成・定着を図る取り組み                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                        |                                                        | 年度     | 内容                                                                                                                                                                                                                        | 成果（量的・質的）                                                                                                                                                                    | 課題・今後の方向性                                                                                                                                                                                                                   |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <div>・社会事業施設協議会・福祉専門職団体・養成校協会・市社協・市立大学等で構成する「大阪市福祉人材養成連絡協議会」における情報交換をさらに充実させるとともに、福祉専門職の育成・確保等に関する有効的な研修プログラムのあり方等について検討し、具体的な取り組みを進めます。</div> <div>・福祉現場で働く福祉専門職から、仕事で出会った感動エピソードを募集し、福祉の魅力が伝わる優良事例を表彰することにより、福祉専門職が仕事に対して誇りを持ち、働き続けるための意欲を維持し続けることができるよう支援します。また、事例を作品化し、ホームページ等で公表するなど、市民に対し福祉の仕事の魅力ややりがいを広く発信することにより、イメージアップを図ります。</div> <div>・職員同士が、施設や事業所を越えて、横のつながりをつくることができるよう、継続して情報交換を行う場を設置し、スキルやノウハウを共有することにより、各職場での実践につなげていきます。また、同じ立場の職員同士が垣根を越えてつながり、率直な意見を出し合うことにより、精神面の負担軽減にもつなげ、職場への定着を支援します。</div>                                                                                                  |                                                        |                                                        | 平成30年度 | <div>・大阪市福祉人材養成連絡協議会において、効果的な研修企画や人材確保に向けた取組みについて情報交換を実施</div> <div>・「みおつくし福祉・介護の仕事きらめき大賞」を実施し、社会福祉施設従事者のモチベーションの向上や、市民へのイメージアップを図る。</div> <div>・社会福祉研修・情報センターにおいて、社会福祉施設等の職員同士が現場の課題を共有できる講座を、2階層（新任職員・管理職員）に分けて開催</div> | <div>・大阪市福祉人材養成連絡協議会を2回開催（総会及び作業部会）</div> <div>・みおつくし福祉・介護の仕事きらめき大賞（応募37作品）を実施し、優秀作品（5作品）の表彰式を12月1日に開催</div> <div>・社会福祉施設等の職員同士による座談会を2回開催（12月21日・3月1日）</div>                | <div>・みおつくし福祉・介護の仕事きらめき大賞では、漫画作品化した受賞作品をデジタルブック等により市民へ周知を図る</div> <div>・福祉施設等で働く職員が、施設や事業所を越えて横のつながりをつくることができるよう、引き続き、社会福祉施設等の職員同士が現場の課題を共有できる講座を開催していく</div>                                                               |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                        |                                                        | 令和元年度  |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                        |                                                        |        | 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                        |                                                        | 令和2年度  |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |  |
| H29 年度取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | H30年度目標                                                | R2年度目標                                                 |        |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 職員同士の横のつながりをつくる場に参加し「仕事に対する意欲が増した」と感じた職員の割合<br><br>60% | 職員同士の横のつながりをつくる場に参加し「仕事に対する意欲が増した」と感じた職員の割合<br><br>80% |        |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |  |
| ②ライフステージに応じて、多様な人材からの参入を促進する取り組み                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                        |                                                        | 年度     | 内容                                                                                                                                                                                                                        | 成果（量的・質的）                                                                                                                                                                    | 課題・今後の方向性                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <div>・将来の福祉の担い手となる層、また、これまで福祉と接点がなかった層などに、より幅広く働きかけることにより、福祉・介護サービス分野に関心を持ち、職業選択につながるよう取り組みます。</div> <div>・中高生等に対しては、福祉施設等が実施する地域との交流やボランティア受入れ等の取組みに、学生のクラブ・サークル活動などをマッチングすることにより、福祉やボランティアに接点のなかった生徒等が福祉現場を間近に感じ、理解を深めるきっかけとし、将来の職業選択のひとつにつながるよう取り組みます。</div> <div>・子育て世代に対しては、子育てと仕事を両立したいと考える主婦層を中心に、「通勤に便利なおところにある」「短時間労働ができる」、また、働き続けることにより「資格取得によりキャリアアップをめざせる」などの福祉・介護サービス分野の特長を積極的に発信し、就職支援に向けた講座等を開催するなど、こどもを育てながら働ける職場として選択してもらえるような取り組みを行います。</div> <div>・2017（平成29）年には、在留資格に「介護」が創設され、また外国人技能実習制度に介護職種が追加されるなど、国において外国人人材の受け入れに関する動きが見られることから、今後、国の動向を注視しつつ、大阪市における外国人従事者の実態把握に努め、必要な対応について検討を進めます。</div> |                                                        |                                                        | 平成30年度 | <div>・将来の福祉の担い手の確保に向けて、中学校の福祉活動充実を図るため、「生徒と福祉の現場をつなぐ交流コーディネーション」を実施</div> <div>・社会福祉研修・情報センターにおいて、子育て世代を中心とした層に向けた講座等を開催</div>                                                                                            | <div>・各中学校での福祉教育に関する取組み等を紹介する広報紙を発行・配付することにより福祉教育に関する新たなプログラムの提案等を行うとともに、依頼があった5校において、視覚に障がいのある方による講話やノーマライゼーションに関する授業等を実施</div> <div>・子育て層向けセミナー開催（12月1日、2月19日、3月19日）</div> | <div>※各中学校における具体的な福祉活動（福祉施設でボランティア活動がしたい等）のサポートを想定し、目標を設定していたが、どのような手法があるのか等、活動のイメージがつかめな学校が多いことが判明したため、福祉教育等に関する取組みを提案・広報することから始め、各中学校での福祉教育等の実施・拡充につなげていく</div> <div>・外国人人材に関しては、引き続き、情報収集に努めるとともに、市内事業所の実態把握を進めていく</div> |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                        |                                                        | 令和元年度  |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                        |                                                        |        | 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                        |                                                        | 令和2年度  |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |  |
| H29 年度取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | H30年度目標                                                | 令和2年度目標                                                |        |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 学校と施設とのマッチングにより、新たに福祉の現場とつながった学校数<br><br>30校           | 学校と施設とのマッチングにより、新たに福祉の現場とつながった学校数<br><br>90校           |        |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                        |                                                        | 令和2年度  |                                                                                                                                                                                                                           | 具体的な指標                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                        |                                                        |        |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |  |

重点的な取り組みにかかる推進状況確認シート（平成31年3月末時点）

計画第4章に記載している「各区に共通する課題等への具体的な取り組み」の進捗状況を確認します。

2 福祉人材の育成・確保  
2－3 行政職員の専門性の向上

| 現状                                                                                                      | 課題                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| ・福祉に関する法や制度が大きく変化する中、行政職員には分野にまたがる広範な知識が求められている。<br>・深刻な虐待事案への対応など行政としての判断や対応が必要な業務では職員の専門性の向上が求められている。 | ・行政職員の専門性の向上に向けて、より専門性の高い職員の確保や採用後のスキルアップなどさまざまな観点で取り組みを進めることが必要 |

| ①専門性の高い職員の確保                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |        | 年度     | 内容                                                                                                                                                                                      | 成果（量的・質的）                                                                                                                                                                                                                               | 課題・今後の方向性                                                               |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--|
| ①専門性の高い職員の確保<br>・福祉職員の採用については、福祉業務において求められる能力や資質を明確化したうえで、それらを備えた人の採用に資するような試験のあり方について、検討します。<br>・中高生等に対しては、福祉施設等が実施する地域との交流やボランティア受入れ等の取り組みに、学生のクラブ・サークル活動などをマッチングすることにより、福祉やボランティアに接点のなかった生徒等が福祉現場を間近に感じ、理解を深めるきっかけとし、将来の職業選択のひとつにつながるよう取り組みます。<br><br>②研修の充実<br>・福祉職員については、専門職としての基礎となる知識・技術を系統的に習得するため、経験年数に応じた階層別研修を実施します。<br>・区保健福祉センター職員に対する支援技術等の強化に向けた研修を実施します。<br><br>③キャリア形成を見据えた人事配置<br>・福祉職員をはじめ、福祉施策に携わる職員が必要な経験や専門性を蓄積できるよう、計画的な人事配置によるキャリア形成に取り組みます。 |         |        | 平成30年度 | ・より専門性を有する福祉職員を確保・育成するため、採用・研修・人事異動・資格取得など、複合的な観点から人材育成策を構築<br><br>【採用】中長期的な人事マネジメントを見据えた、バランスのよい大卒・社会人の採用<br><br>【研修】既存の業務研修に加え、横断的な内容の福祉職員向け研修を実施<br><br>【人事異動】市全体での人事異動を通じた福祉職員の人材育成 | ①専門性の高い職員の確保<br>・大学で実施する採用説明会に福祉職員を派遣（30年4月）<br>・個別面接における評価の着眼点を福祉職員に特化した内容に変更（30年6、7、11、12月）<br><br>②研修の充実<br>・採用2年目の福祉職員に対する集合型研修の実施（30年9月）<br><br>③キャリア形成を見据えた人事配置<br>・計画的な人事配置によるキャリア形成に向けて、新たに福祉職員向けキャリアデザインシートを作成し、人事異動に活用（30年7月） | ・複雑化・多様化・深刻化する本市の福祉課題に的確に対応するため、福祉業務において必要な能力や資質等、求められる「人物像」を明確化する必要がある |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |        |                                                                                                                                                                                         | 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |        |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |  |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |        | 令和元年度  |                                                                                                                                                                                         | 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |        |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |        |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |  |
| H29 年度取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | H30年度目標 | R2年度目標 | 令和2年度  |                                                                                                                                                                                         | 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |        |                                                                                                                                                                                         | 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |        |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |  |

重点的な取り組みにかかる推進状況確認シート（平成31年3月末時点）

計画第4章に記載している「各区に共通する課題等への具体的な取り組み」の進捗状況を確認します。

3 権利擁護の取り組みの充実  
3－1 虐待防止に向けた地域連携の推進

| 現状                                                                                                                                       | 課題                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・虐待の防止や早期発見及びその適切な対応について、さまざまな取り組みが重要になっている。<br>・虐待防止については、被虐待者が自らSOSを発信できない、発信が難しい状況のため、すべての人が虐待防止の意識を持ち、兆候にいち早く気づき、適切な機関に相談・通報することが重要。 | ・虐待についての知識・理解の普及啓発に取り組むとともに、地域において情報を共有し、連携協力できるネットワークの構築が必要。<br>・施設従事者等に対して、研修等を行い意識の向上を図ることが必要<br>・虐待対応に関する法的権限と責務を有する行政職員の専門性の向上が求められている。 |

| ①地域における虐待についての知識・理解の普及啓発                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |        | 年度     | 内容                                                                                                                                                                                                                                          | 成果（量的・質的）                                                                                                                                     | 課題・今後の方向性                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・虐待を早期に発見できる立場にある地域の人々が虐待についての知識・理解を深めるため、すべての年齢層の地域住民、高齢者や障がい者、児童に関わる機会のあるあらゆる関係機関を対象に、相談・通告・通報・届出先等、窓口周知の徹底を目的に、普及啓発を行います。<br>・虐待は、重大な権利侵害であることを身近な問題として認識し、地域での関わりが虐待の未然防止・早期発見につながることを広く周知するため、引き続き地域の課題に即した講演会や研修等を実施するとともに、虐待の相談窓口等を広く周知するためのポスターやチラシを作成・配布します。<br>・児童虐待においては、特に11月を児童虐待防止推進月間とし、重層的な広報活動などに取り組みます。（オレンジリボンキャンペーン） |         |        | 平成30年度 | ・虐待の早期発見のために、どのようなことが虐待にあたるのか、虐待の兆候や通報窓口を明記したリーフレットを作成して関係機関にも広く周知した。<br>・高齢者虐待と障がい者虐待の合同で、恒常的に目に触れるカレンダーを作成し、虐待発生要因の1つとなっている「8050問題」の早期発見・早期対応や虐待防止についての効果的な啓発及び通報窓口の周知を行った。<br>・児童虐待においては11月の児童虐待防止推進月間を中心に、様々な関係機関と協働しオレンジリボンキャンペーンを行った。 | ・通報件数は毎年増加傾向にある。<br>H28 846件（高齢） 290件（障がい）<br>H29 960件（高齢） 324件（障がい）<br>・児童虐待相談件数<br>H28 6,020件(児相) 5,342件(24区)<br>H29 5,485件(児相) 5,170件(24区) | ・高齢者虐待と障がい者虐待合同で、啓発物を作成して、広く虐待防止・早期発見に向けて効果的な啓発を実施した。<br>・地域の特性・課題に応じて、各区で研修会や講演会を実施した。来年度も引き続き実施し普及啓発に努める。<br><br>・児童虐待においては、引き続き11月の児童虐待防止推進月間を中心に、様々な関係機関と協働し児童虐待の未然防止、早期発見・早期対応を行うべく啓発活動を進めていく。 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |        |        |                                                                                                                                                                                                                                             | 具体的な指標の進捗状況                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |        | 令和元年度  |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |        |        |                                                                                                                                                                                                                                             | 具体的な指標                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                     |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |        | 令和2年度  |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                     |
| H29 年度取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | H30年度目標 | R2年度目標 |        |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |        |        |                                                                                                                                                                                                                                             | 具体的な指標                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                     |
| ②ネットワークの構築                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |        | 年度     | 内容                                                                                                                                                                                                                                          | 成果（量的・質的）                                                                                                                                     | 課題・今後の方向性                                                                                                                                                                                           |
| ・高齢者と障がい者の虐待防止連絡会議において、関係機関が高齢者、障がい者を取り巻く状況や考え方を共有し、機能するよう連携協力します。<br>・要保護児童の早期発見や適切な保護・支援を図るための要保護児童対策地域協議会において、関係機関、関係団体及び児童の福祉に関する職務に従事する人、その他関係者が、児童虐待に関する情報や考え方を共有し、適切な連携のもとで対応します。                                                                                                                                                 |         |        | 平成30年度 | ・大阪市及び各区において、障がい者・高齢者虐待防止連絡会議を開催し、関係機関が虐待の実態を把握したうえで、課題及び各機関の役割及び連携方法を確認・検討し、今後の対応に活かせるようにネットワークの強化を図った。<br><br>・要保護児童対策地域協議会において関係機関と情報共有を行い、適切な支援を図るため連携して対応している。                                                                         | ・大阪市障がい者・高齢者虐待防止連絡会議年1回実施<br>・各区障がい者・高齢者虐待防止連絡会議 24区で29回実施<br>・代表者会議 年1回以上実施<br>・実務者会議 月1回以上実施<br>・個別ケース検討会議 随時実施                             | ・障がい者・高齢者虐待対応を行う中で、個別会議を積み上げ、更なるネットワークの強化を図ると共に、引き続き障がい者・高齢者虐待防止連絡会議を実施し、新たな課題解決のための連携協力体制の再構築・強化を目指す。<br><br>・引き続き、要保護児童対策地域協議会においても各機関の役割分担や支援方針を確認・検討し支援家庭への課題解決のための連携協力体制を更に進めていく。              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |        |        |                                                                                                                                                                                                                                             | 具体的な指標の進捗状況                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |        | 令和元年度  |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |        |        |                                                                                                                                                                                                                                             | 具体的な指標                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                     |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |        | 令和2年度  |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                     |
| H29 年度取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | H30年度目標 | R2年度目標 |        |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |        |        |                                                                                                                                                                                                                                             | 具体的な指標                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                     |

| ③施設従事者等の意識の向上                                                                                                                                                                   |                                                                         |                      | 年度     | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 成果（量的・質的）                                                                                                                                                                                                                                                                     | 課題・今後の方向性                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>・介護保険サービス・障がい福祉サービス事業者等への集団指導において、施設従事者等の通報義務を周知徹底します。</div> <div>・虐待を未然に防止する予防的取り組みとして、実地指導を通じて、不適切なケア・不適切な施設運営等への指導を強化するなど、将来の虐待の芽を摘むために取り組むとともに、施設従事者の意識の向上を図ります。</div> |                                                                         |                      | 平成30年度 | <div>・平成30年度の集団指導は、大阪市の指定する介護保険事業所を対象に7月31日、8月1、2、3、7日の午前午後で計10回開催した。その際に施設従事者等による虐待防止に関する外部の専門家の講演会を実施した。</div> <div>また、障がい児支援事業者等を対象に7月5日、障がい福祉サービス事業者等を対象に9月26、27、28日の午前午後で計8回の集団指導を開催し、通報義務や管理者の責務について説明を行った。</div> <div>・虐待等の通報があった場合は、直ちに事実確認を行い指導等を実施した。</div> <div>定例の実地指導において、事業所の虐待に対する取り組みの確認を行った。</div>                                                  | <div>・集団指導時の虐待防止に関する講演会は5,797の介護保険事業所の参加があった。講演会後のアンケートにおいて、95.6%の事業所が「今後の虐待防止に役立つ」、96.9%の事業所が「事業所内で伝達研修を実施する」と回答があった。</div> <div>・H30年4月からH31年3月の介護保険事業所の実地指導件数（定例及び通報によるもの）は集計中（5月中旬に数字確定）であるが、虐待の通報は174件であり、障がい福祉サービス事業所等の実地指導件数（定例及び通報によるもの）は1,024事業、虐待の通報は85件であった。</div> | <div>・今後も引き続き集団指導及び実地指導を通じて、通報義務の周知徹底や施設等従事者の意識の向上を図る。</div> <div>・特に、実地指導においては、引き続き事業所の虐待防止の取り組みについて確認をおこない、不適切ケア、不適切な施設運営等への指導を実施、虐待通報や事故報告書等で虐待疑いのある案件については、直ちに確認をおこない、指導を実施した。</div> <div>・集団指導欠席であった202件の介護保険事業者に対して、再度通知し、H31年2月22日、192件の参加者事業所に対し虐待防止に関する講演会を実施した。</div> |
|                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                      | 令和元年度  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                      |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                          |                                                                         |                      | 令和2年度  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| H29 年度取組状況                                                                                                                                                                      | H30年度目標                                                                 | R2年度目標               |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                      |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                      |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ④虐待対応に従事する行政職員の専門性の確保                                                                                                                                                           |                                                                         |                      | 年度     | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 成果（量的・質的）                                                                                                                                                                                                                                                                     | 課題・今後の方向性                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <div>虐待対応において、適切かつ迅速に対応するため、職員の経験年数に応じた階層別研修、児童福祉法改正に伴う区役所職員に対する研修、事例検討会等を計画的に実施します。</div>                                                                                      |                                                                         |                      | 平成30年度 | <div>・適切かつ迅速に対応するため、スキル別研修を計画し①「初任者研修」②「総合相談窓口担当者・地域包括支援センター初任者研修」（高齢者虐待）③「管理職研修」④「区担当者・地域包括中堅期研修」（高齢者虐待）⑤「事例検討会（3回）」（高齢者虐待）⑥「区担当者・区障がい者基幹相談支援センター中堅期研修」（障がい者虐待）⑦「障がい者虐待事例検証会議」（障がい者虐待）⑧「地域活動担当保健師中堅期研修」を実施した。</div> <div>・児童虐待対応において、適切な支援方法を習得するため、各区保健福祉センター子育て支援室職員への研修を実施した。</div> <div>①「新転任研修」②「児童福祉司任用前講習会」③「要保護児童対策調整機関の調整担当者研修(2回)」④「スキルアップ研修」を実施した。</div> | <div>（参加者：障がい者・高齢者虐待対応担当）<br/>①49名 ②104名 ③20名 ④84名 ⑤72名（3回延べ）<br/>⑥48名⑦41名 ⑧9名</div> <div>（参加者：児童虐待対応担当）<br/>①52名 ②27名 ③108名(2回延べ) ④24名</div>                                                                                                                                 | <div>・障がい者虐待・高齢者虐待対応において、適切かつ迅速に対応するため、今後も引き続き効果的な研修、事例検討を行い、虐待対応担当職員のスキルアップに努める。</div> <div>・児童虐待対応において、引き続き平成28年度法改正による研修や・新転任研修・スキルアップ研修等を開催し、担当者の更なるスキルアップを図る。</div>                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                      | 令和元年度  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                      |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                          |                                                                         |                      | 令和2年度  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| H29 年度取組状況                                                                                                                                                                      | H30年度目標                                                                 | R2年度目標               |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 虐待対応に従事する行政職員の専門性の確保                                                                                                                                                            | 虐待対応に従事する行政職員の専門性の確保                                                    | 虐待対応に従事する行政職員の専門性の確保 |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <div>・新任職員への研修（年2回）</div> <div>・中堅期職員研修（年4回）</div> <div>・事例検討会（年1回）</div> <div>・管理職員研修（年1回）</div>                                                                               | <div>・法改正の研修（年4回）</div> <div>・事例検討会（年4回）</div> <div>・階層別研修のしくみづくり</div> | <div>・階層別研修の実施</div> |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

重点的な取り組みにかかる推進状況確認シート（平成31年3月末時点）

計画第4章に記載している「各区に共通する課題等への具体的な取り組み」の進捗状況を確認します。

3 権利擁護の取り組みの充実  
3－2 成年後見制度の利用促進

| 現状                                                                                                                                                                                                                                                                              | 課題                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>・ 法廷後見制度は、対象者の判断能力に応じて、「後見」「保佐」「補助」の三つの類型があるが、判断能力が欠けているのが通常の状態である「後見」の利用が大半を占めている。</div> <div>・ 「大阪市成年後見支援センター」を開設し、制度利用に関する専門的な支援や市民後見人の養成、支援について積極的に取り組んでいる。</div> <div>・ 2016（平成28）年5月に、成年後見制度の利用促進に関する法律が施行され、国において利用促進の基本計画が定められ、市町村においても基本的な計画を定める努力義務が規定された。</div> | <div>・ 社会生活に大きな支障が生じるまでの間に制度が利用されていないことや、財産管理を中心とした支援となっており、意思決定支援や身上保護等の福祉的視点に乏しい運用となっている。</div> <div>・ 国の基本計画にある「権利擁護支援の地域連携ネットワークの構築」のためのしくみづくりや、広報・相談・制度利用促進・後見人支援等の各機能を整備することが必要。</div> |

| ①本人を中心とする「チーム」の形成                                                                                                                                                                           |         |        | 年度     | 内容                                                                                                                                                      | 成果（量的・質的）                                                                                         | 課題・今後の方向性                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>・ 相談支援機関が権利擁護支援を必要とする人を発見し、本人を中心とする「チーム」を形成し、権利擁護支援にあたります。成年後見人等が選任された後も本人支援が必要な場合は、後見人とともにチームとして支援を行います。</div> <div>・ 相談支援機関における対応マニュアルを策定し、窓口対応の標準化を図るとともに、研修会等を通じ相談機能を充実させます。</div> |         |        | 平成30年度 | <div>・ 相談支援機関（区役所・地域包括支援センター・障がい者基幹相談支援センター・地域活動支援センター（生活支援型））が「チーム」を形成して適切に支援できるよう、「対応マニュアル」を策定し、研修を行った。</div> <div>・ 成年後見支援センターと福祉局が随時後方支援を行った。</div> | <div>・ 4月にマニュアル（成年後見制度利用促進の手引き）を策定</div> <div>・ 4～7月に全相談支援機関に対して制度利用促進の研修を実施（H31.3末までに7回実施）</div> | <div>・ 相談支援機関職員のスキル向上と対応の標準化を図るため、相談部会で検討し、マニュアルを随時改訂していく。</div> <div>・ 相談支援機関職員が、制度利用を必要とする方に早期に気づき、本人の意思決定に基づく適切な支援ができるよう、引き続き研修を実施していく。</div> |
|                                                                                                                                                                                             |         |        | 令和元年度  |                                                                                                                                                         | 具体的な指標の進捗状況                                                                                       |                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                             |         |        |        |                                                                                                                                                         |                                                                                                   |                                                                                                                                                  |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                      |         |        | 令和元年度  |                                                                                                                                                         | 具体的な指標                                                                                            |                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                             |         |        |        |                                                                                                                                                         |                                                                                                   |                                                                                                                                                  |
| H29 年度取組状況                                                                                                                                                                                  | H30年度目標 | R2年度目標 | 令和2年度  |                                                                                                                                                         |                                                                                                   |                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                             |         |        |        |                                                                                                                                                         | 具体的な指標                                                                                            |                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                             |         |        |        |                                                                                                                                                         |                                                                                                   |                                                                                                                                                  |

| ②専門職団体、関係機関等が連携協力する「協議会」の設置                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |        | 年度     | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 成果（量的・質的）                                                                                                                                                               | 課題・今後の方向性                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>・成年後見制度に関する専門的な相談や、家庭裁判所との情報交換・調整等に適切に対応するため、法律・福祉の専門職団体や関係機関による「協議会」を設置し、地域においてチームを支援します。</div> <div>・協議会には、①関係機関と連携する機能、②専門性を有する機能、③市町村計画の取り組み状況を継続的に点検・評価する機能を持たせます。具体的には、関係機関との連携を通じて効果的な成年後見制度の普及啓発について協議し、地域で形成されるチームに専門職を派遣します。</div> <div>・協議会の中に、運営及び地域連携ネットワークを整備する「中核機関」を設置します。</div> <div>・大阪市では、後見センターが担うこととし、2018（平成30）年度以降、従来の4つの機能（①成年後見制度の広報・啓発、②市民後見人の養成・支援、③相談支援機関の後方支援、④関係機関との連携）に加え、新たに協議会の中核機関として（⑤協議会事務局の機能、⑥親族後見人支援機能、⑦あんしんさぼーと事業（日常生活自立支援事業）から成年後見制度への移行支援機能）を担います。</div> |         |        | 平成30年度 | <div>・成年後見制度の利用促進のために、「権利擁護支援の地域連携ネットワーク」の構築を着実に進めた。</div> <div>・具体的には、大阪市成年後見支援センターを中核機関として、専門職団体・関係機関が連携協力する「協議会」を設置・運営し、本人を中心とする「チーム」を支援する仕組みを整備した。</div> <div>・「協議会」には、5つの部会（広報・相談・制度利用促進・後見人支援・点検評価）を設置し、成年後見支援センター・福祉局・3士会（弁護士会・社会福祉士会・司法書士会）を中心として、家庭裁判所とも連携しながら取り組みを進めた。</div> | <div>・協議会からチーム会議の場に、必要に応じて「専門職」を派遣<br/>【H31.3末までに42件、事例検討会1回開催】</div> <div>・協議会の機能を果たすため5つの部会を設置し（各年2回ずつ開催）<br/>【H31.3末までに、広報2回・相談2回・制度利用促進2回・後見人支援3回・点検評価2回開催】</div>   | <div>・専門職の助言の精度を上げるため、派遣される専門職が集い、事例検証を行う。</div> <div>・専門職派遣の利用をさらに促進するため、相談支援部会において、さらなる周知と利用しやすくする工夫の検討が必要である。</div> <div>・各部会では専門的な知見により、それぞれの分野について引き続き協議し、効果的な取り組みを進めていく。</div> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |        | 令和元年度  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 具体的な指標の進捗状況                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 具体的な指標                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                      |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |        | 令和2年度  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                      |
| H29 年度取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | H30年度目標 | R2年度目標 |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 具体的な指標                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                      |
| ③成年後見制度の普及啓発の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |        | 年度     | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 成果（量的・質的）                                                                                                                                                               | 課題・今後の方向性                                                                                                                                                                            |
| <div>・普及啓発にあたっては、成年後見制度の理念はもとより、制度内容について、丁寧な説明に努めます。</div> <div>・自分自身で成年後見制度の利用を決定し、申し立てを行う「本人申立」を推進することは制度理念の実現のために不可欠であり、任意後見、保佐・補助類型も含めた成年後見制度の早期利用を促進します。</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |        | 平成30年度 | <div>・判断能力低下の比較的早い段階から本人の意思により申立てできるよう、広く制度を普及啓発するための物品作成等を行った。</div> <div>・地域や施設等に出向いて制度説明会を実施し、普及啓発に努めた。</div>                                                                                                                                                                       | <div>・本人向け制度説明用リーフレット（相談支援機関設置）の新規作成（H31年2月 1,000部作成）</div> <div>・相談支援機関一覧チラシ（金融機関設置）の新規作成（H31年1月 12,000部作成）</div> <div>・制度説明会（セミナー等）は、要望に応じて随時開催（H31.3末までに13回開催）</div> | <div>・広報部会において、障がい者、高齢者、後見、保佐・補助向けなど、それぞれの状態に応じた啓発物品の作成等、更なる効果的な広報周知方法について今後検討していく。</div>                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |        | 令和元年度  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 具体的な指標の進捗状況                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 具体的な指標                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                      |
| 具体的な指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |        | 令和2年度  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                      |
| H29 年度取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | H30年度目標 | R2年度目標 |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 具体的な指標                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                      |

| ④市民後見人の養成・支援                                                                                                            |                              |                              | 年度     | 内容                                                                                                              | 成果（量的・質的）                                                                                                            | 課題・今後の方向性                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・身上監護を中心とする市民後見人の活動を拡大するとともに、その活動をサポートする中核機関の機能充実を図ります。                                                                 |                              |                              | 平成30年度 | ・市民後見人のバンク登録者を増やすため、市民後見人の活動の普及啓発を行うとともに、受講者のニーズに配慮した養成方法を検討した。                                                 | ・5月にオリエンテーションを3回開催<br>・6～7月に基礎講座（4日間）を市内北部と南部に分けて開催<br>・10～H31.1月に実務講習（6日間）、施設実習（4日間）開催（H31.3末までに講座修了者22人、バンク登録者20人） | ・市民後見人の活動や必要性を理解してもらえるよう、引き続き効果的に普及啓発する必要がある。<br>・後見人支援部会では、養成講座に参加しやすいように、開催場所・時間帯・内容等の更なる工夫の検討が必要である。                    |
|                                                                                                                         |                              |                              |        |                                                                                                                 | 具体的な指標の進捗状況                                                                                                          |                                                                                                                            |
|                                                                                                                         |                              |                              |        |                                                                                                                 | ・市民後見人バンク登録者数 241人<br>・市民後見人の受任者数 207人                                                                               |                                                                                                                            |
|                                                                                                                         |                              |                              | 令和元年度  |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
| 具体的な指標                                                                                                                  |                              |                              |        |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
|                                                                                                                         |                              |                              |        |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
| 具体的な指標                                                                                                                  |                              |                              | 令和2年度  |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
| H29 年度取組状況                                                                                                              | H30年度目標                      | R2年度目標                       |        |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
| 市民後見人バンク登録者数（年度末時点）                                                                                                     | 市民後見人バンク登録者数（年度末時点）          | 市民後見人バンク登録者数（年度末時点）          |        |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
| 234人                                                                                                                    | 250人                         | 300人                         |        |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
| 市民後見人の受任者数（年度末時点）                                                                                                       | 市民後見人の受任者数（年度末時点）            | 市民後見人の受任者数（年度末時点）            |        |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
| 153人                                                                                                                    | 180人                         | 220人                         |        |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
| ⑤あんしんさぽーと事業（日常生活自立支援事業）の適切な利用                                                                                           |                              |                              | 年度     | 内容                                                                                                              | 成果（量的・質的）                                                                                                            | 課題・今後の方向性                                                                                                                  |
| ・本計画期間においては、成年後見制度とあんしんさぽーと事業それぞれの制度内容と、対象となる人のすみわけ等を関係者や利用する市民に広く周知し、現在あんしんさぽーと事業を利用している人で制度移行が必要な人は速やかに移行できるよう取り組みます。 |                              |                              | 平成30年度 | ・あんしんさぽーと事業相談員に対して成年後見制度の研修を行い、事業と制度のすみわけを理解し、必要な方を制度移行に繋げるための取り組みを進めた。<br>・あんしんさぽーと事業相談員向けの「制度移行のための手引き」を作成した。 | ・6～9月にあんしんさぽーと事業相談員・生活支援員に、成年後見制度の研修を実施（5回）<br>・あんしんさぽーと事業相談員と連携により、制度移行が望ましい方と随時面接（H31.3末までに78人移行）                  | ・あんしんさぽーと事業利用者の中で制度利用が望ましい方においては、制度利用の必要性を理解されず、制度利用を希望されていない方も多い。<br>・制度利用促進部会においては、制度利用の必要性を理解してもらうための効果的な方法等を検討する必要がある。 |
|                                                                                                                         |                              |                              |        |                                                                                                                 | 具体的な指標の進捗状況                                                                                                          |                                                                                                                            |
|                                                                                                                         |                              |                              |        |                                                                                                                 | あんしんさぽーと事業から成年後見制度への移行者数 78人                                                                                         |                                                                                                                            |
|                                                                                                                         |                              |                              | 令和元年度  |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
| 具体的な指標                                                                                                                  |                              |                              |        |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
|                                                                                                                         |                              |                              |        |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
| 具体的な指標                                                                                                                  |                              |                              | 令和2年度  |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
| H29 年度取組状況                                                                                                              | H30年度目標                      | R2年度目標                       |        |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
|                                                                                                                         | あんしんさぽーと事業から成年後見制度への移行者数（累積） | あんしんさぽーと事業から成年後見制度への移行者数（累積） |        |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
|                                                                                                                         | 100人                         | 300人                         |        |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
|                                                                                                                         |                              |                              |        |                                                                                                                 | 具体的な指標                                                                                                               |                                                                                                                            |
|                                                                                                                         |                              |                              |        |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                            |