

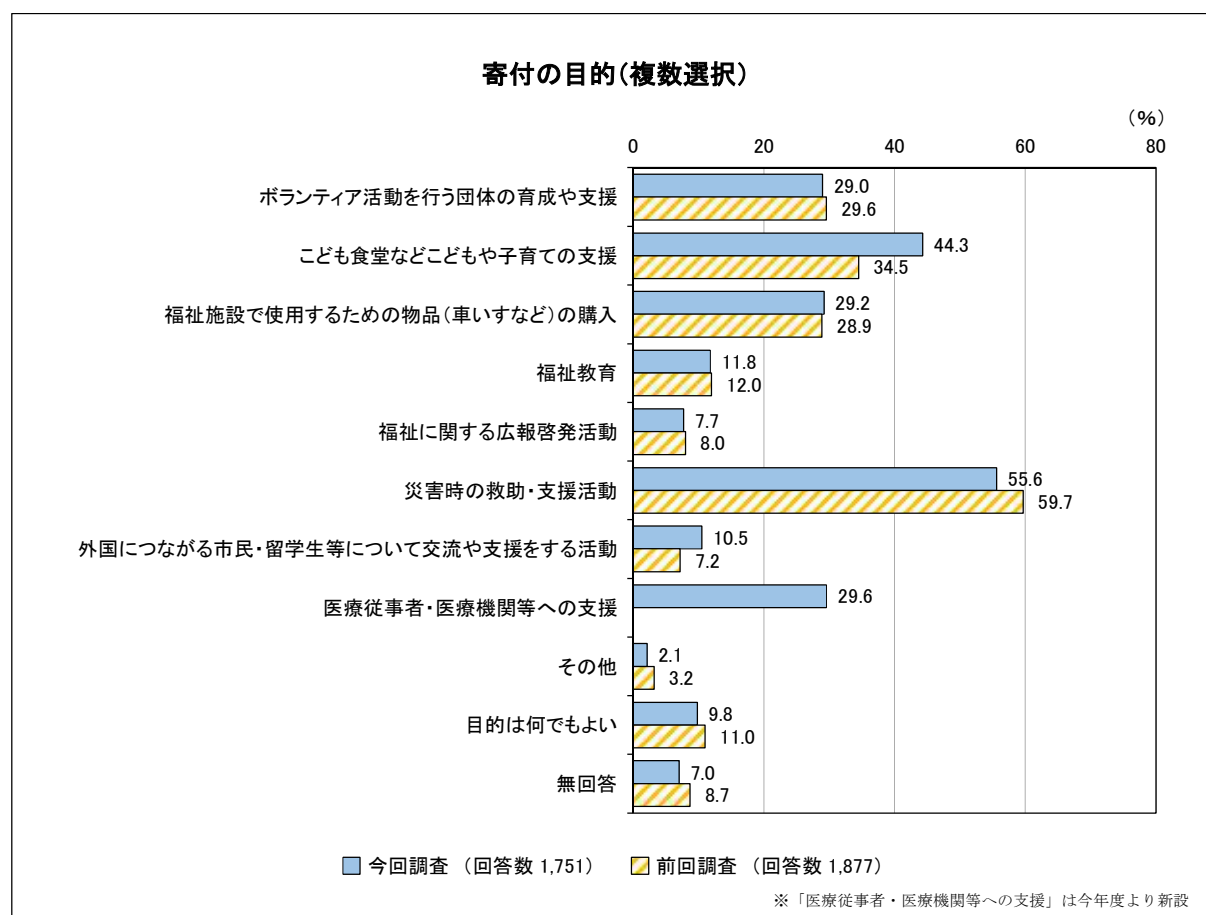
2 調査結果

上段：割合(%) 下段：回答数(件)		全体	街頭での 呼びかけ による募 金	公共機関 の窓口や 店頭など に設置し ている募 金箱への 募金	銀行・コン ビニなど での振込 み	給料から の天引き	クレジット カードなど の利用	インター ネットを利 用した寄 付	寄付付き 商品の購 入	地域福祉 活動団体 (NPO、ボ ランティア 団体など) の会費を 払う	現物の寄 付	その他	無回答
全 体		100.0 1,751	40.8 714	33.9 594	9.4 164	1.0 18	7.3 127	9.8 171	17.4 305	9.7 169	7.4 129	8.8 154	7.5 132
性 別	男性	100.0 671	44.3 297	32.3 217	10.3 69	1.3 9	9.1 61	11.3 76	15.2 102	10.3 69	6.1 41	6.3 42	7.0 47
	女性	100.0 1,038	38.1 395	35.1 364	8.6 89	0.9 9	6.4 66	9.1 94	19.4 201	9.5 99	8.4 87	10.4 108	7.7 80
	その他、または、答え たくない	100.0 11	45.5 5	36.4 4	9.1 1	- 0	- 0	- 0	18.2 2	- 0	- 0	9.1 1	9.1 1
	無回答	100.0 31	54.8 17	29.0 9	16.1 5	- 0	- 0	3.2 1	- 0	3.2 1	3.2 1	9.7 3	12.9 4
年 齢 別	10歳代	100.0 7	14.3 1	42.9 3	14.3 1	- 0	14.3 1	14.3 1	28.6 2	- 0	14.3 1	14.3 1	14.3 1
	20歳代	100.0 113	32.7 37	33.6 38	8.0 9	1.8 2	10.6 12	21.2 24	15.9 18	1.8 2	7.1 8	0.9 1	10.6 12
	30歳代	100.0 148	37.8 56	41.2 61	6.1 9	1.4 2	14.9 22	19.6 29	25.7 38	2.0 3	6.8 10	4.1 6	7.4 11
	40歳代	100.0 272	36.4 99	32.4 88	4.4 12	1.8 5	12.5 34	14.3 39	22.8 62	4.8 13	10.3 28	6.6 18	7.7 21
	50歳代	100.0 309	38.5 119	34.6 107	7.8 24	1.3 4	9.1 28	13.3 41	21.0 65	6.5 20	11.0 34	11.3 35	6.1 19
	60歳代	100.0 308	39.6 122	32.1 99	13.0 40	0.6 2	4.9 15	9.4 29	21.4 66	13.3 41	7.5 23	10.1 31	6.2 19
	70歳代	100.0 354	46.3 164	33.6 119	12.7 45	0.8 3	3.7 13	1.7 6	10.7 38	15.8 56	4.2 15	10.5 37	5.9 21
	80歳以上	100.0 207	47.3 98	34.3 71	9.2 19	- 0	0.5 1	0.5 1	7.7 16	15.9 33	4.3 9	10.6 22	11.1 23
	無回答	100.0 33	54.5 18	24.2 8	15.2 5	- 0	3.0 1	3.0 1	- 0	3.0 1	3.0 1	9.1 3	15.2 5
職 業 別	会社員、団体職員	100.0 512	38.9 199	32.6 167	8.2 42	2.0 10	11.1 57	16.8 86	21.5 110	4.9 25	8.4 43	6.8 35	7.4 38
	自営業	100.0 155	37.4 58	33.5 52	13.5 21	- 0	7.1 11	9.0 14	20.6 32	14.2 22	9.0 14	9.7 15	5.8 9
	公務員	100.0 50	32.0 16	54.0 27	8.0 4	4.0 2	6.0 3	14.0 7	28.0 14	6.0 3	14.0 7	8.0 4	4.0 2
	パート、アルバイト	100.0 264	40.2 106	34.8 92	6.8 18	0.4 1	7.2 19	9.5 25	19.7 52	9.1 24	9.1 24	8.7 23	6.8 18
	学生	100.0 21	28.6 6	33.3 7	9.5 2	- 0	19.0 4	23.8 5	19.0 4	4.8 1	14.3 3	- 0	4.8 1
	専業主婦、専業主夫	100.0 279	39.8 111	35.1 98	10.8 30	1.1 3	4.3 12	5.0 14	15.8 44	10.8 30	5.4 15	12.5 35	6.5 18
	無職	100.0 403	46.4 187	32.8 132	9.4 38	0.5 2	4.7 19	4.5 18	10.9 44	14.1 57	5.2 21	8.7 35	9.7 39
	その他	100.0 20	30.0 6	20.0 4	20.0 4	- 0	5.0 1	5.0 1	25.0 5	15.0 3	5.0 1	15.0 3	10.0 2
	無回答	100.0 47	53.2 25	31.9 15	10.6 5	- 0	2.1 1	2.1 1	- 0	8.5 4	2.1 1	8.5 4	10.6 5
世 帯 構 成 別	ひとり暮らし(単身)	100.0 386	43.5 168	35.8 138	10.6 41	0.8 3	8.5 33	9.3 36	16.3 63	8.8 34	7.0 27	7.0 27	6.7 26
	夫婦のみ	100.0 498	42.6 212	33.9 169	10.8 54	1.0 5	6.2 31	7.2 36	17.3 86	13.7 68	6.4 32	9.2 46	5.6 28
	二世帯(親と子)	100.0 718	37.0 266	32.5 233	7.8 56	1.4 10	8.1 58	12.0 86	20.1 144	7.0 50	8.1 58	9.7 70	8.8 63
	三世帯(親と子と孫)	100.0 61	44.3 27	39.3 24	9.8 6	- 0	3.3 2	14.8 9	13.1 8	14.8 9	9.8 6	8.2 5	6.6 4
	その他	100.0 51	41.2 21	43.1 22	5.9 3	- 0	5.9 3	5.9 3	7.8 4	9.8 5	7.8 4	5.9 3	9.8 5
	無回答	100.0 37	54.1 20	21.6 8	10.8 4	- 0	- 0	2.7 1	- 0	8.1 3	5.4 2	8.1 3	16.2 6
居 住 形 態 別	持ち家(一戸建)	100.0 626	41.5 260	34.5 216	10.1 63	1.0 6	4.3 27	8.6 54	16.0 100	13.7 86	7.7 48	11.5 72	5.9 37
	持ち家(集合住宅)	100.0 471	38.4 181	33.1 156	8.5 40	1.3 6	8.1 38	11.5 54	21.9 103	7.4 35	8.7 41	8.1 38	8.1 38
	借家(一戸建)	100.0 56	48.2 27	39.3 22	8.9 5	- 0	8.9 5	12.5 7	14.3 8	10.7 6	8.9 5	12.5 7	7.1 4
	借家(集合住宅)	100.0 380	39.7 151	37.4 142	8.9 34	1.6 6	11.8 45	12.6 48	18.7 71	4.2 16	6.6 25	2.6 10	9.2 35
	社宅	100.0 17	29.4 5	17.6 3	17.6 3	- 0	5.9 1	11.8 2	29.4 5	5.9 1	11.8 2	5.9 1	- 0
	公的住宅(市営住宅・ UR賃貸住宅など)	100.0 162	43.2 70	27.2 44	9.3 15	- 0	6.8 11	3.1 5	11.1 18	14.2 23	3.7 6	13.6 22	7.4 12
	無回答	100.0 39	51.3 20	28.2 11	10.3 4	- 0	- 0	2.6 1	- 0	5.1 2	5.1 2	10.3 4	15.4 6
居 住 年 数 別	1年未満	100.0 84	29.8 25	34.5 29	13.1 11	1.2 1	13.1 11	19.0 16	26.2 22	8.3 7	16.7 14	4.8 4	4.8 4
	1年～5年未満	100.0 277	37.9 105	34.3 95	7.9 22	0.7 2	11.2 31	15.2 42	15.9 44	4.3 12	7.2 20	4.3 12	9.7 27
	5年～10年未満	100.0 250	43.2 108	35.6 89	9.6 24	1.2 3	9.6 24	12.8 32	22.0 55	4.8 12	6.4 16	6.0 15	7.2 18
	10年以上	100.0 1,105	41.4 457	33.6 371	9.3 103	1.1 12	5.5 61	7.2 80	16.7 184	12.3 136	7.0 77	10.9 120	7.1 78
	無回答	100.0 35	54.3 19	28.6 10	11.4 4	- 0	- 0	2.9 1	- 0	5.7 2	5.7 2	8.6 3	14.3 5
町 会 加 入 別	加入している	100.0 1,087	40.6 441	32.7 355	8.9 97	0.9 10	6.0 65	7.7 84	16.3 177	13.6 148	7.4 80	11.9 129	6.5 71
	加入していない	100.0 415	39.0 162	35.7 148	8.0 33	1.0 4	10.4 43	11.6 48	19.3 80	3.4 14	7.2 30	3.6 15	9.9 41
	わからない	100.0 210	41.9 88	38.6 81	14.3 30	1.9 4	9.0 19	18.1 38	22.4 47	2.4 5	8.1 17	3.3 7	7.1 15
	無回答	100.0 39	59.0 23	25.6 10	10.3 4	- 0	- 0	2.6 1	2.6 1	5.1 2	5.1 2	7.7 3	12.8 5

2 調査結果

〔質問9で「1 寄付をしたことがある」または「2 寄付をしたことはないが、機会があれば寄付をしたい」と答えた方にお聞きします。〕

質問9-2 どのような目的のためなら、寄付をしたいと思いますか。(回答はいくつでも可)



寄付の目的については、「災害時の救助・支援活動」(55.6%)、「子ども食堂など子どもや子育ての支援」(44.3%)の2項目で40%を超えており、「医療従事者・医療機関等への支援」(29.6%)、「福祉施設で使用するための物品(車いすなど)の購入」(29.2%)、「ボランティア活動を行う団体の育成や支援」(29.0%)の3項目で20%を超えている。

前回調査と比較すると、「子ども食堂など子どもや子育ての支援」の割合が9.8ポイント高くなっている。

年齢別にみると、20～40歳代で「子ども食堂など子どもや子育ての支援」、「医療従事者・医療機関等への支援」の割合が全体に比べて高めである。

職業別にみると、公務員で「子ども食堂など子どもや子育ての支援」「福祉教育」、学生で「災害時の救助・支援活動」の割合が全体に比べて高めである。

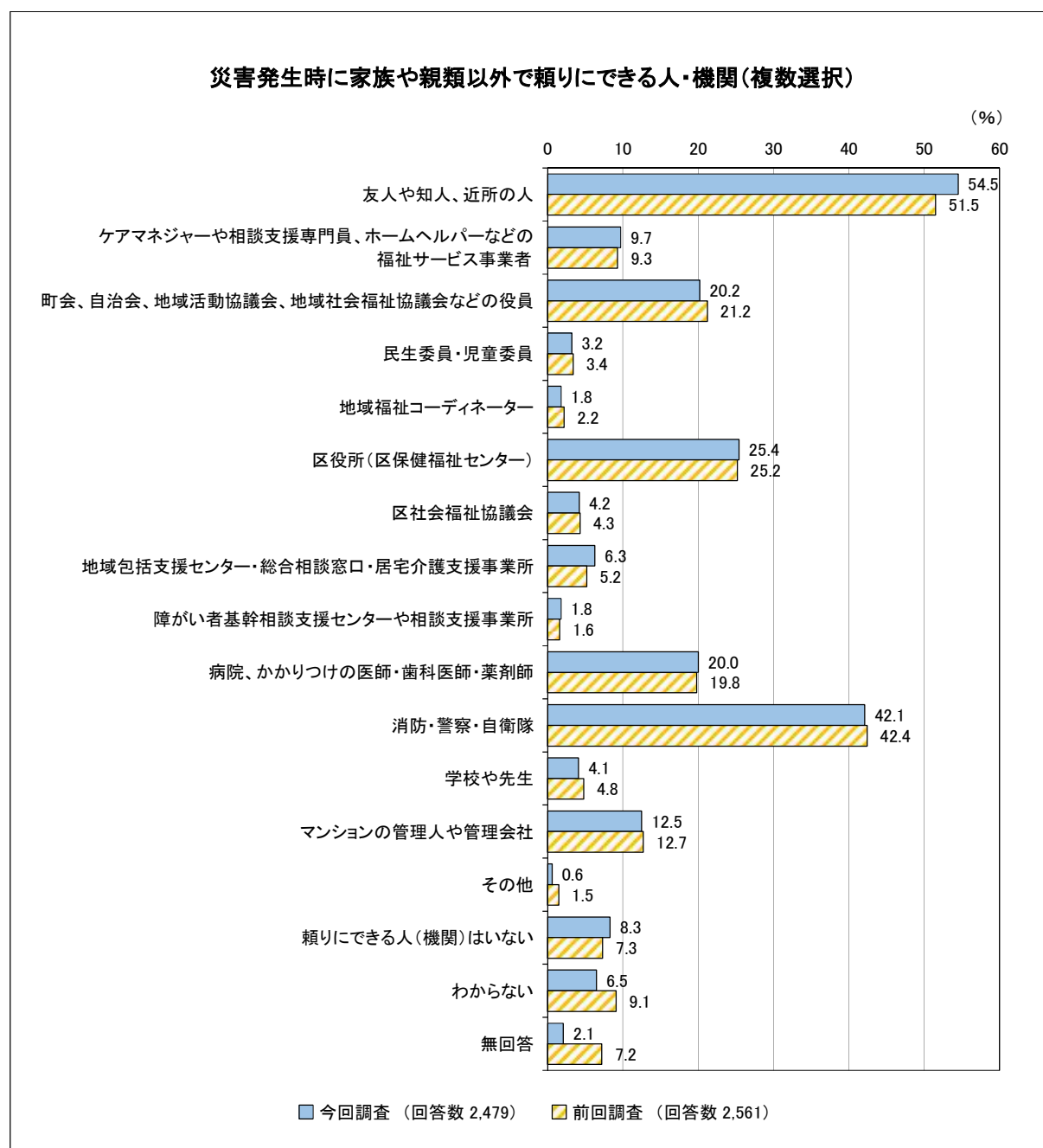
2 調査結果

上段：割合(%) 下段：回答数(件)		全体	ボランティア活動を行う団体の育成や支援	子ども食堂など子どもや子育ての支援	福祉施設で使用するための物品(車いすなど)の購入	福祉教育	福祉に関する広報啓発活動	災害時の救助・支援活動	外国につながる市民・留学生等について交流や支援をする活動	医療従事者・医療機関等への支援	その他	目的は何でもよい	無回答
全 体		100.0 1,751	29.0 508	44.3 775	29.2 511	11.8 206	7.7 135	55.6 974	10.5 184	29.6 519	2.1 37	9.8 171	7.0 123
性別	男性	100.0 671	31.4 211	43.8 294	26.4 177	10.6 71	8.6 58	54.1 363	10.9 73	27.9 187	1.6 11	10.6 71	5.5 37
	女性	100.0 1,038	27.6 287	45.4 471	31.2 324	12.5 130	7.1 74	57.3 595	10.6 110	30.8 320	2.5 26	9.2 96	7.3 76
	その他、または、答えたくない	100.0 11	45.5 5	54.5 6	27.3 3	9.1 1	- 0	45.5 5	9.1 1	45.5 5	- 0	- 0	18.2 2
	無回答	100.0 31	16.1 5	12.9 4	22.6 7	12.9 4	9.7 3	35.5 11	- 0	22.6 7	- 0	12.9 4	25.8 8
年齢別	10歳代	100.0 7	28.6 2	57.1 4	14.3 1	- 0	- 0	57.1 4	- 0	- 0	- 0	28.6 2	14.3 1
	20歳代	100.0 113	26.5 30	56.6 64	31.0 35	16.8 19	9.7 11	59.3 67	12.4 14	40.7 46	2.7 3	5.3 6	7.1 8
	30歳代	100.0 148	33.8 50	63.5 94	37.2 55	16.2 24	11.5 17	58.1 86	11.5 17	42.6 63	0.7 1	7.4 11	4.7 7
	40歳代	100.0 272	30.5 83	53.7 146	35.3 96	19.1 52	10.3 28	59.2 161	15.8 43	35.7 97	1.8 5	8.8 24	4.4 12
	50歳代	100.0 309	30.1 93	48.2 149	26.9 83	13.6 42	6.1 19	62.5 193	13.9 43	29.8 92	3.6 11	8.4 26	2.9 9
	60歳代	100.0 308	30.8 95	43.5 134	28.9 89	10.1 31	6.2 19	57.8 178	8.8 27	30.8 95	0.6 2	9.4 29	4.9 15
	70歳代	100.0 354	28.5 101	34.7 123	24.6 87	4.8 17	6.5 23	50.8 180	7.1 25	19.8 70	1.7 6	12.1 43	8.8 31
	80歳以上	100.0 207	23.7 49	27.1 56	28.0 58	7.7 16	7.2 15	44.4 92	7.2 15	23.7 49	4.3 9	12.6 26	15.5 32
	無回答	100.0 33	15.2 5	15.2 5	21.2 7	15.2 5	9.1 3	39.4 13	- 0	21.2 7	- 0	12.1 4	24.2 8
職業別	会社員、団体職員	100.0 512	32.4 166	51.6 264	32.0 164	15.0 77	9.0 46	60.9 312	14.6 75	37.3 191	1.8 9	6.8 35	4.5 23
	自営業	100.0 155	27.7 43	48.4 75	20.6 32	12.9 20	9.7 15	45.8 71	13.5 21	25.8 40	1.3 2	10.3 16	6.5 10
	公務員	100.0 50	22.0 11	58.0 29	20.0 10	24.0 12	10.0 5	64.0 32	10.0 5	36.0 18	2.0 1	12.0 6	4.0 2
	パート、アルバイト	100.0 264	28.4 75	47.0 124	33.0 87	12.9 34	7.6 20	57.6 152	10.6 28	31.1 82	2.3 6	11.7 31	5.7 15
	学生	100.0 21	38.1 8	52.4 11	33.3 7	19.0 4	9.5 2	66.7 14	14.3 3	38.1 8	- 0	9.5 2	14.3 3
	専業主婦、専業主夫	100.0 279	28.0 78	41.9 117	32.3 90	7.9 22	5.7 16	59.9 167	7.5 21	25.1 70	1.8 5	10.4 29	7.5 21
	無職	100.0 403	28.5 115	35.2 142	26.6 107	7.7 31	6.5 26	49.9 201	6.9 28	24.1 97	2.7 11	10.2 41	9.2 37
	その他	100.0 20	25.0 5	25.0 5	30.0 6	- 0	5.0 1	35.0 7	10.0 2	20.0 4	15.0 3	20.0 4	5.0 1
	無回答	100.0 47	14.9 7	17.0 8	17.0 8	12.8 6	8.5 4	38.3 18	2.1 1	19.1 9	- 0	14.9 7	23.4 11
世帯構成別	ひとり暮らし(単身)	100.0 386	28.8 111	41.7 161	30.1 116	10.1 39	7.8 30	53.6 207	8.3 32	30.6 118	2.8 11	9.8 38	6.7 26
	夫婦のみ	100.0 498	33.5 167	40.2 200	28.5 142	9.0 45	7.6 38	58.2 290	10.4 52	27.5 137	2.0 10	9.2 46	7.0 35
	二世帯(親と子)	100.0 718	26.3 189	50.7 364	30.1 216	14.2 102	7.0 50	55.8 401	11.8 85	30.5 219	1.8 13	10.3 74	5.7 41
	三世帯(親と子と孫)	100.0 61	31.1 19	44.3 27	23.0 14	14.8 9	13.1 8	60.7 37	11.5 7	31.1 19	4.9 3	13.1 8	6.6 4
	その他	100.0 51	29.4 15	33.3 17	29.4 15	13.7 7	11.8 6	49.0 25	15.7 8	35.3 18	- 0	2.0 1	15.7 8
	無回答	100.0 37	18.9 7	16.2 6	21.6 8	10.8 4	8.1 3	37.8 14	- 0	21.6 8	- 0	10.8 4	24.3 9
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 626	29.9 187	44.1 276	28.8 180	12.6 79	8.0 50	57.8 362	9.3 58	28.8 180	2.6 16	10.9 68	6.4 40
	持ち家(集合住宅)	100.0 471	30.1 142	42.0 198	28.9 136	10.0 47	5.3 25	57.1 269	11.9 56	28.2 133	2.8 13	9.8 46	5.3 25
	借家(一戸建)	100.0 56	35.7 20	57.1 32	25.0 14	17.9 10	12.5 7	53.6 30	25.0 14	32.1 18	1.8 1	10.7 6	7.1 4
	借家(集合住宅)	100.0 380	28.4 108	51.1 194	33.9 129	13.7 52	9.7 37	55.8 212	10.3 39	33.9 129	1.3 5	7.9 30	6.1 23
	社宅	100.0 17	29.4 5	35.3 6	17.6 3	5.9 1	- 0	52.9 9	11.8 2	29.4 5	- 0	11.8 2	5.9 1
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 162	24.1 39	37.7 61	25.3 41	7.4 12	8.0 13	47.5 77	8.6 14	26.5 43	1.2 2	9.3 15	12.3 20
	無回答	100.0 39	17.9 7	20.5 8	20.5 8	12.8 5	7.7 3	38.5 15	2.6 1	28.2 11	- 0	10.3 4	25.6 10
居住年数別	1年未満	100.0 84	26.2 22	66.7 56	35.7 30	17.9 15	14.3 12	63.1 53	15.5 13	38.1 32	- 0	2.4 2	4.8 4
	1年～5年未満	100.0 277	23.5 65	52.7 146	27.4 76	13.7 38	7.9 22	51.6 143	10.8 30	32.9 91	2.5 7	8.7 24	6.5 18
	5年～10年未満	100.0 250	31.6 79	49.2 123	31.2 78	12.0 30	7.2 18	50.8 127	13.2 33	32.0 80	2.0 5	11.2 28	6.0 15
	10年以上	100.0 1,105	30.5 337	40.3 445	29.0 320	10.8 119	7.2 80	57.8 639	9.8 108	28.0 309	2.3 25	10.1 112	7.0 77
	無回答	100.0 35	14.3 5	14.3 5	20.0 7	11.4 4	8.6 3	34.3 12	- 0	20.0 7	- 0	14.3 5	25.7 9
町会加入別	加入している	100.0 1,087	29.5 321	42.8 465	29.2 317	10.9 118	7.0 76	57.4 624	9.5 103	27.9 303	2.6 28	9.9 108	6.9 75
	加入していない	100.0 415	27.7 115	49.4 205	29.4 122	14.5 60	9.4 39	54.5 226	12.5 52	32.5 135	1.4 6	8.9 37	6.5 27
	わからない	100.0 210	30.5 64	46.2 97	30.5 64	11.0 23	7.6 16	52.4 110	13.3 28	34.3 72	1.4 3	10.5 22	6.2 13
	無回答	100.0 39	20.5 8	20.5 8	20.5 8	12.8 5	10.3 4	35.9 14	2.6 1	23.1 9	- 0	10.3 4	20.5 8

2 調査結果

④災害への備えについて

質問 10 避難や救助が必要となる災害が発生した場合、家族や親類以外で頼りにできるとお考えになる人（機関）はどれですか。（回答はいくつでも可）



災害発生時に家族や親類以外に頼りになる人・機関は、「友人や知人、近所の人」（54.5%）、「消防・警察・自衛隊」（42.1%）の2項目が40%を超えており、「区役所（区保健福祉センター）」（25.4%）、「町会、自治会、地域活動協議会、地域社会福祉協議会などの役員」（20.2%）、「病院、かかりつけの医師・歯科医師・薬剤師」（20.0%）の3項目で20%を超えている。

前回と比較して大きな差はみられない。

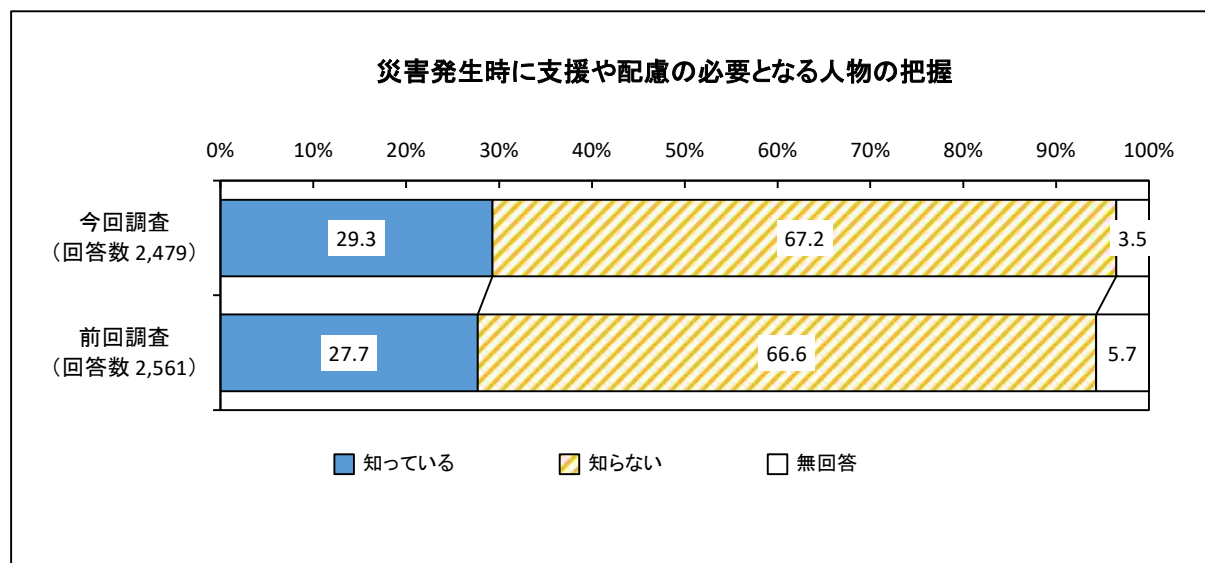
年齢別にみると、年代が高くなるほど「町会、自治会、地域活動協議会、地域社会福祉協議会などの役員」の割合が高くなっており、70歳代以上で3割に上る。

2 調査結果

	全体	友人や知人、近所の人	ケアマネジャーや相談支援専門員、ホームヘルパーなどの福祉サービス事業者	町会、自治会、地域活動協議会、地域社会福祉協議会などの役員	民生委員・児童委員	地域福祉コーディネーター	区役所（区保健福祉センター）	区社会福祉協議会	地域包括支援センター・総合相談窓口（プラン・在宅介護支援事業所）	障がい者基幹相談支援センターや相談支援事業所	病院、かかりつけの医師・歯科医師・薬剤師	消防・警察・自衛隊	学校や先生	マンションの管理人や管理会社	その他	頼りにできない人（機関）はない	わからない	無回答	
上段：割合（％） 下段：回答数（件）																			
全 体	100.0 2,479	54.5 1,352	9.7 241	20.2 501	3.2 80	1.8 45	25.4 630	4.2 104	6.3 155	1.8 45	20.0 495	42.1 1,043	4.1 102	12.5 309	0.6 15	8.3 206	6.5 161	2.1 53	
性別	男性	100.0 977	54.1 529	9.0 88	19.4 190	3.8 37	1.4 14	27.2 266	4.5 44	6.4 63	1.6 16	21.0 205	47.2 461	2.6 25	11.4 111	0.5 5	7.1 69	6.8 66	1.9 19
	女性	100.0 1,434	55.6 797	9.8 141	20.5 294	3.0 43	2.1 30	24.5 351	4.0 58	6.2 89	1.7 25	18.9 271	39.1 561	5.0 72	13.2 189	0.7 10	9.1 130	5.9 85	2.2 32
	その他、または、答えたくない	100.0 24	41.7 10	4.2 1	12.5 3	- 0	- 0	16.7 4	4.2 1	4.2 1	20.8 5	33.3 8	8.3 2	29.2 7	- 0	16.7 4	20.8 5	- 0	
	無回答	100.0 44	36.4 16	25.0 11	31.8 14	- 0	2.3 1	20.5 9	2.3 1	4.5 2	6.8 3	31.8 14	29.5 13	6.8 3	4.5 2	- 0	6.8 3	11.4 5	4.5 2
年齢別	10歳代	100.0 13	76.9 10	- 0	7.7 1	- 0	- 0	30.8 4	- 0	- 0	- 0	23.1 3	38.5 5	15.4 2	7.7 1	- 0	7.7 1	- 0	- 0
	20歳代	100.0 190	59.5 113	4.2 8	4.7 9	1.1 2	- 0	21.6 41	1.1 19	1.6 3	0.5 1	16.3 31	44.2 84	7.4 14	12.6 24	0.5 1	8.9 17	6.8 13	- 0
	30歳代	100.0 269	55.8 150	10.7 18	4.5 12	- 0	- 0	19.3 52	1.9 5	1.5 4	2.2 6	17.1 46	38.7 104	7.8 21	15.2 41	0.7 9	11.5 31	8.2 22	0.7 2
	40歳代	100.0 351	55.8 196	11.7 17	11.7 41	1.7 6	0.9 3	27.9 98	2.6 9	2.0 7	1.7 6	18.2 64	42.2 148	8.3 28	16.0 56	0.9 3	9.7 34	8.0 28	1.1 4
	50歳代	100.0 447	57.0 255	6.9 31	13.9 62	3.1 14	1.1 5	23.9 107	2.7 12	3.8 17	1.6 7	16.1 72	43.0 192	3.8 17	14.1 63	1.1 5	10.5 47	6.3 28	0.9 4
	60歳代	100.0 410	51.2 210	7.6 31	24.6 101	5.1 21	2.0 8	24.6 101	3.7 15	5.1 21	2.0 8	21.0 86	48.5 199	1.0 4	12.4 51	0.5 2	9.0 37	7.1 29	1.0 4
	70歳代	100.0 464	54.1 251	11.0 51	32.3 150	3.2 15	2.6 12	29.7 138	7.3 34	10.6 49	1.9 9	21.1 98	43.5 202	1.9 9	9.7 45	0.4 2	4.5 21	5.2 24	4.3 20
	80歳以上	100.0 289	52.6 152	28.0 81	38.4 111	7.6 22	5.5 16	27.0 78	9.0 26	18.0 52	1.7 5	27.7 80	32.5 94	1.4 4	8.7 25	- 0	4.8 14	4.2 12	5.9 17
	無回答	100.0 46	32.6 15	26.1 12	30.4 14	- 0	2.2 1	23.9 11	2.2 1	4.3 2	6.5 3	32.6 15	32.6 15	4.3 2	6.5 3	- 0	8.7 4	10.9 5	4.3 2
職業別	会社員、団体職員	100.0 771	58.4 450	4.9 38	11.5 89	1.7 13	1.2 9	24.8 191	2.2 15	2.5 19	1.4 11	18.2 140	44.9 346	4.4 34	16.7 129	1.2 9	8.9 69	7.0 54	0.8 6
	自営業	100.0 192	60.9 117	5.7 11	25.0 48	4.2 8	2.6 5	22.4 43	3.1 6	5.7 11	1.6 3	18.2 35	49.5 95	2.6 5	12.5 24	0.5 1	7.3 14	5.7 11	1.6 3
	公務員	100.0 67	43.3 29	3.0 2	14.9 10	1.5 1	1.5 1	28.4 19	7.5 4	6.0 4	1.5 1	17.9 12	47.8 32	9.0 6	13.4 9	- 0	10.4 7	4.5 3	- 0
	パート、アルバイト	100.0 376	55.6 209	6.9 26	17.6 66	2.4 9	0.8 3	27.9 105	4.0 15	2.7 10	1.9 7	17.3 65	37.0 139	5.9 22	11.7 44	0.3 1	11.7 44	7.4 28	0.3 1
	学生	100.0 38	76.3 29	5.3 2	5.3 2	2.6 1	- 0	23.7 9	- 0	- 0	- 0	21.1 8	50.0 19	21.1 8	5.3 2	- 0	5.3 2	2.6 1	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 348	56.0 195	9.2 32	27.3 95	5.5 19	3.7 13	23.6 82	4.0 14	7.2 25	2.0 7	19.3 67	44.0 153	4.6 16	12.4 43	0.3 1	6.6 23	6.9 24	3.2 11
	無職	100.0 594	47.8 284	18.0 107	27.9 166	4.5 27	2.0 12	26.3 156	6.9 41	13.5 80	1.5 9	23.2 138	38.0 226	1.2 7	8.4 50	0.2 1	7.2 43	5.1 30	4.5 27
	その他	100.0 25	52.0 13	24.0 6	20.0 5	8.0 2	8.0 2	28.0 7	12.0 3	12.0 3	12.0 3	24.0 6	44.0 11	- 0	8.0 2	5.0 2	- 0	4.0 1	8.0 2
	無回答	100.0 68	38.2 26	25.0 17	29.4 20	- 0	- 0	26.5 18	4.4 4	4.4 3	5.9 3	35.3 24	32.4 22	5.9 4	8.8 6	- 0	5.9 4	13.2 9	4.4 3
世帯構成別	ひとり暮らし（単身）	100.0 584	51.5 301	11.5 67	18.2 106	2.4 14	0.7 4	26.2 153	5.3 31	7.7 45	1.2 7	18.8 110	35.4 207	0.2 1	12.2 71	0.9 5	9.8 57	6.5 38	2.2 13
	夫婦のみ	100.0 665	55.0 366	10.2 68	25.0 166	4.8 32	3.5 23	27.5 183	5.1 30	8.0 43	1.7 11	20.9 139	46.6 310	1.8 12	14.7 98	0.8 5	7.8 52	5.0 33	3.2 21
	二世帯（親と子）	100.0 1,015	56.9 578	7.4 75	16.4 166	2.7 27	1.2 12	24.1 245	3.0 30	4.3 44	1.9 19	19.1 194	43.2 438	8.1 82	12.1 123	0.3 3	7.9 80	7.3 74	1.2 12
	三世帯（親と子と孫）	100.0 77	54.5 42	5.2 4	35.1 27	6.5 5	3.9 3	26.0 3	6.5 9	9.1 3	7.9 3	23.4 18	53.2 41	3.9 3	13.3 3	1.3 1	5.2 4	7.8 6	1.3 1
	その他	100.0 88	53.4 47	18.2 16	22.7 20	2.3 2	1.1 1	19.3 17	3.4 3	5.7 5	2.3 2	21.6 19	37.5 33	2.3 2	11.4 10	1.1 1	9.1 8	6.8 6	3.4 3
	無回答	100.0 50	36.0 18	22.0 11	32.0 16	- 0	4.0 2	24.0 12	2.0 1	2.0 1	6.0 3	30.0 15	28.0 14	4.0 2	8.0 4	- 0	10.0 5	8.0 4	6.0 3
居住形態別	持ち家（一戸建）	100.0 824	59.5 490	9.6 79	27.1 223	4.0 33	3.0 25	25.2 208	4.7 39	8.1 67	2.1 17	21.4 176	48.1 396	5.0 41	0.6 5	0.5 4	6.9 57	5.7 47	2.8 23
	持ち家（集合住宅）	100.0 655	55.0 360	7.6 50	17.4 114	2.9 19	1.7 11	25.8 169	5.0 33	5.5 36	1.8 12	18.5 121	41.7 273	4.9 32	30.4 199	0.6 4	7.2 47	6.4 42	1.1 7
	借家（一戸建）	100.0 73	65.8 48	9.6 7	32.9 24	5.5 4	- 0	27.4 20	2.7 2	1.4 1	2.7 2	20.5 15	32.9 24	5.5 4	- 0	- 0	11.0 8	5.5 4	1.4 1
	借家（集合住宅）	100.0 611	49.3 301	8.5 52	8.7 53	2.3 14	0.5 3	26.8 164	2.6 16	4.7 29	1.1 7	18.5 113	38.8 237	2.5 15	13.9 85	1.0 6	10.6 65	8.2 50	1.6 10
	社宅	100.0 22	59.1 13	9.1 2	13.6 3	4.5 1	- 0	4.5 1	4.5 1	- 0	- 0	18.2 4	54.5 12	4.5 1	27.3 6	4.5 1	4.5 1	4.5 1	- 0
	公的住宅（市営住宅・UR賃貸住宅など）	100.0 235	51.1 120	16.2 38	28.9 68	3.8 9	1.7 4	23.8 56	5.1 12	8.9 21	1.7 4	20.9 49	34.5 81	2.6 6	4.3 10	- 0	9.4 22	4.7 11	3.4 8
無回答	100.0 59	33.9 20	22.0 13	27.1 16	- 0	3.4 2	20.3 12	1.7 1	1.7 1	5.1 3	28.8 17	33.9 20	5.1 3	6.8 4	- 0	10.2 6	10.2 6	6.8 4	
居住年数別	1年未満	100.0 129	54.3 70	7.0 9	10.1 13	3.1 4	- 0	21.7 28	0.8 1	3.9 5	- 0	22.5 29	45.0 58	7.0 9	16.3 21	3.1 2	9.3 12	3.9 5	1.6 2
	1年～5年未満	100.0 433	51.3 222	8.3 36	7.2 31	1.6 7	0.2 1	25.4 110	1.6 7	5.1 22	0.9 4	15.9 69	40.0 173	3.2 14	15.2 66	0.5 2	12.0 52	6.5 28	1.2 5
	5年～10年未満	100.0 361	51.0 184	8.0 29	12.7 46	2.5 9	1.1 4	24.4 88	3.0 11	4.2 15	0.6 2	18.3 66	39.1 141	6.1 22	13.9 50	0.8 3	9.4 34	8.0 29	1.4 5
	10年以上	100.0 1,505	57.1 880	10.3 155	26.3 396	4.0 60	2.5 38	26.1 393	5.5 83	7.4 111	2.3 35	20.9 315	43.4 653	3.7 55	11.2 169	0.4 6	6.8 103	6.2 94	2.5 38
	無回答	100.0 51	31.4 16	23.5 12	29.4 15	- 0	3.9 2	21.6 11	3.9 2	3.9 2	7.8 4	31.4 16	35.3 18	3.9 2	5.9 3	- 0	9.8 5	9.8 5	5.9 3
町会加入別	加入している	100.0 1,440	59.7 859	10.7 154	29.9 431	4.3 62	2.9 42	26.6 383	5.3 76	7.8 112	2.3 33	21.3 306	43.9 632	4.4 63	9.9 143	0.3 5	5.4 78	5.3 76	2.4 35
	加入していない	100.0 639	49.1 314	6.9 44	6.4 41	1.7 11	0.3 2	25.4 162	3.3 21	3.4 22	0.8 5	17.1 109	41.9 268	3.1 20	16.1 103	0.8 5	13.0 83	7.2 46	1.1 7
	わからない	100.0 344	47.1 162	8.7 30	4.4 15	2.0 7	- 0	20.1 69	1.7 6	5.5 19	1.2 4	18.3 63	36.0 124	4.9 17	16.9 58	1.5 5	11.9 41	9.9 34	2.0 7
	無回答	100.0 56	30.4 17	23.2 13	25.0 14	- 0	1.8 1	28.6 16	1.8 1	3.6 2	5.4 3	30.4 17	33.9 19	3.6 2	8.9 5	- 0	7.1 4	8.9 5	7.1 4

2 調査結果

質問 11 お住まいの地域で、避難や救助が必要となる災害が発生した場合、高齢者や障がいのある方など、避難の支援や生活上の配慮が必要となる人を知っていますか。(回答は1つ)



災害発生時に支援や配慮の必要となる近隣住民について、「知っている」が29.3%、「知らない」が67.2%である。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

年齢別にみると、20～30歳代で「知らない」の割合が80%前後と全体に比べて高めである。

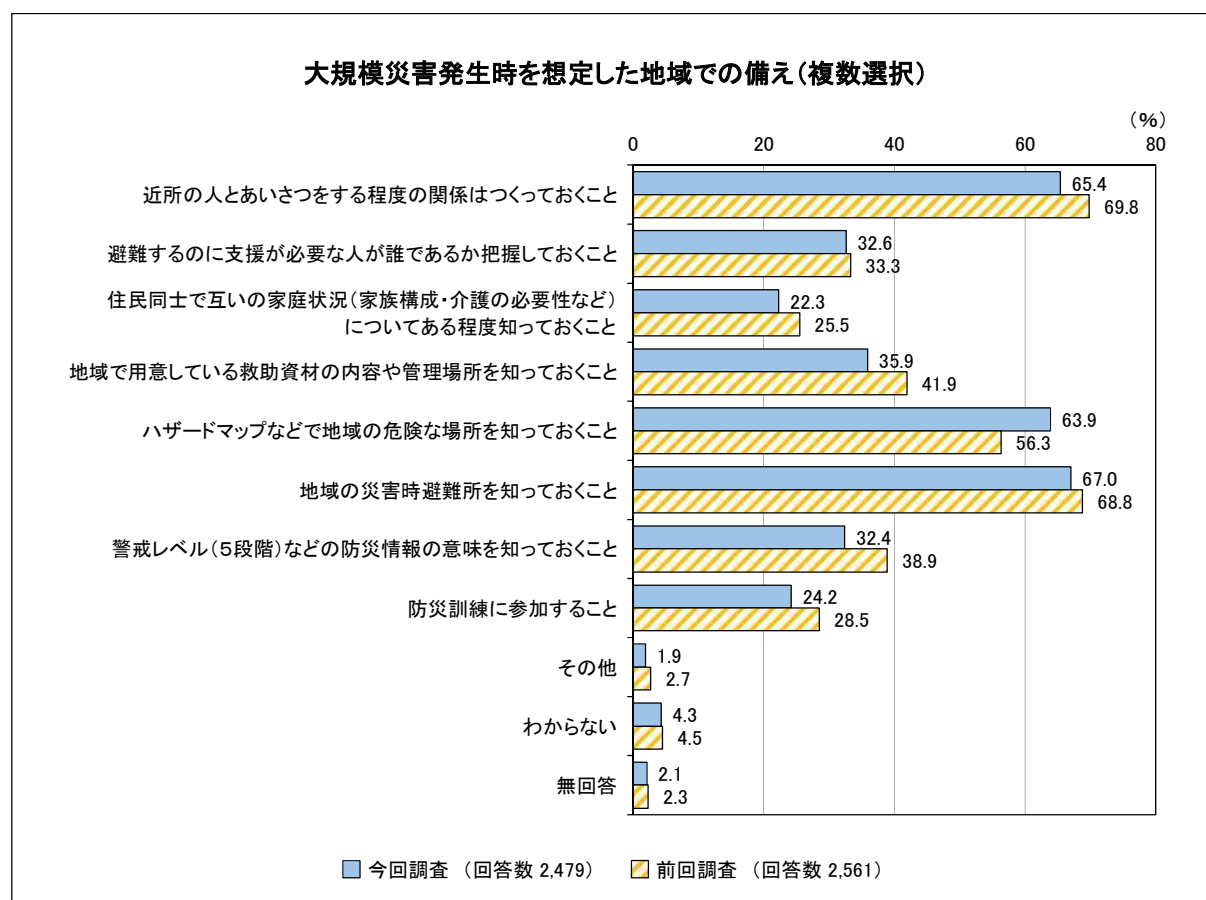
町会加入別にみると、「知らない」の割合が加入している層が60.1%に対して、加入していない層は78.7%と高めである。

2 調査結果

上段：割合(%) 下段：回答数(件)		全体	知っている	知らない	無回答
全 体		100.0 2,479	29.3 727	67.2 1,666	3.5 86
性 別	男性	100.0 977	27.3 267	69.5 679	3.2 31
	女性	100.0 1,434	30.6 439	66.0 946	3.4 49
	その他、または、答え たくない	100.0 24	33.3 8	66.7 16	— 0
	無回答	100.0 44	29.5 13	56.8 25	13.6 6
年 齢 別	10歳代	100.0 13	38.5 5	61.5 8	— 0
	20歳代	100.0 190	21.6 41	77.9 148	0.5 1
	30歳代	100.0 269	17.8 48	81.4 219	0.7 2
	40歳代	100.0 351	31.6 111	67.8 238	0.6 2
	50歳代	100.0 447	28.4 127	70.5 315	1.1 5
	60歳代	100.0 410	33.9 139	64.4 264	1.7 7
	70歳代	100.0 464	32.1 149	60.3 280	7.5 35
	80歳以上	100.0 289	32.5 94	57.4 166	10.0 29
	無回答	100.0 46	28.3 13	60.9 28	10.9 5
職 業 別	会社員、団体職員	100.0 771	24.1 186	75.1 579	0.8 6
	自営業	100.0 192	33.3 64	63.0 121	3.6 7
	公務員	100.0 67	32.8 22	67.2 45	— 0
	パート、アルバイト	100.0 376	27.4 103	70.7 266	1.9 7
	学生	100.0 38	42.1 16	57.9 22	— 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 348	35.1 122	61.2 213	3.7 13
	無職	100.0 594	31.6 188	61.1 363	7.2 43
	その他	100.0 25	16.0 4	72.0 18	12.0 3
	無回答	100.0 68	32.4 22	57.4 39	10.3 7
世 帯 構 成 別	ひとり暮らし(单身)	100.0 584	21.9 128	74.5 435	3.6 21
	夫婦のみ	100.0 665	28.7 191	66.2 440	5.1 34
	二世帯(親と子)	100.0 1,015	33.5 340	64.8 658	1.7 17
	三世帯(親と子と孫)	100.0 77	36.4 28	61.0 47	2.6 2
	その他	100.0 88	30.7 27	62.5 55	6.8 6
	無回答	100.0 50	26.0 13	62.0 31	12.0 6
居 住 形 態 別	持ち家(一戸建)	100.0 824	35.9 296	60.4 498	3.6 30
	持ち家(集合住宅)	100.0 655	30.4 199	67.2 440	2.4 16
	借家(一戸建)	100.0 73	32.9 24	64.4 47	2.7 2
	借家(集合住宅)	100.0 611	18.8 115	78.6 480	2.6 16
	社宅	100.0 22	18.2 4	81.8 18	— 0
	公的住宅(市営住宅・ UR賃貸住宅など)	100.0 235	32.3 76	61.3 144	6.4 15
	無回答	100.0 59	22.0 13	66.1 39	11.9 7
居 住 年 数 別	1年未満	100.0 129	20.9 27	75.2 97	3.9 5
	1年～5年未満	100.0 433	19.6 85	78.5 340	1.8 8
	5年～10年未満	100.0 361	21.1 76	77.0 278	1.9 7
	10年以上	100.0 1,505	34.9 525	61.1 919	4.1 61
	無回答	100.0 51	27.5 14	62.7 32	9.8 5
町 会 加 入 別	加入している	100.0 1,440	35.6 512	60.1 866	4.3 62
	加入していない	100.0 639	19.7 126	78.7 503	1.6 10
	わからない	100.0 344	20.9 72	77.0 265	2.0 7
	無回答	100.0 56	30.4 17	57.1 32	12.5 7

2 調査結果

質問 12 大規模な災害が発生すると、消防、警察、自衛隊などによる救援が行き渡ることが極めて難しくなり、地域の住民同士で、救助活動や避難所の運営を行うことが求められます。このような場合に備えて、普段からどのようなことが必要であると思いますか。(回答はいくつでも可)



大規模災害を想定して地域で準備しておくことは、「地域の災害時避難所を知っておくこと」(67.0%)、「近所の人とあいさつをする程度関係はつくっておくこと」(65.4%)、「ハザードマップなどで地域の危険な場所を知っておくこと」(63.9%)の3項目で60%を超えている。以下、「地域で用意している救助資材の内容や管理場所を知っておくこと」(35.9%)、「避難するのに支援が必要な人が誰であるか把握しておくこと」(32.6%)「警戒レベル(5段階)などの防災情報の意味を知っておくこと」(32.4%)の3項目で30%を超えている。

前回調査と比較すると、「警戒レベル(5段階)などの防災情報の意味を知っておくこと」「地域で用意している救助資材の内容や管理場所を知っておくこと」の割合が5ポイント以上低く、「ハザードマップなどで地域の危険な場所を知っておくこと」の割合が7.6ポイント高くなっている。

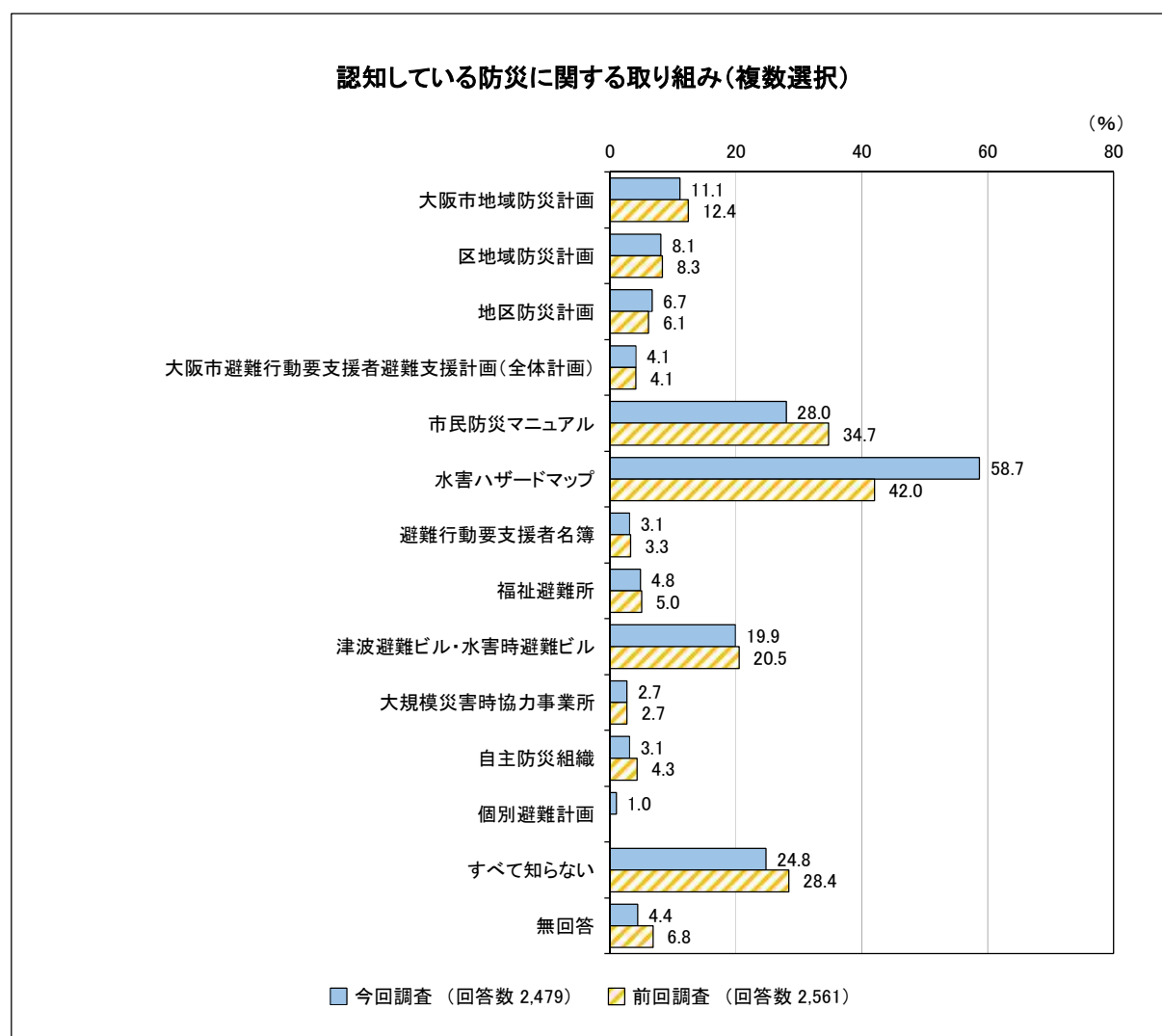
年齢別にみると、年代が若くなるほど「ハザードマップなどで地域の危険な場所を知っておくこと」「地域で用意している救助資材の内容や管理場所を知っておくこと」の割合が高く、年代が高くなるほど「住民同士で互いの家庭状況(家族構成・介護の必要性など)についてある程度知っておくこと」の割合が高くなっている。

2 調査結果

上段：割合(%) 下段：回答数(件)		全体	近所の人 とあいさ つをする 程度の関 係はつく っておく こと	避難する のに支援 が必要な 人が誰で あるか把 握しておく こと	住民同士 で互いの 家庭状況 (家族構 成・介護 の必要性 など)につ いてある 程度知っ ておくこと	地域で用 意してい る救助資 材の内容や 管理場所 を知って おくこと	ハザード マップな どで地域 の危険な 場所を知 っておく こと	地域の災 害時避難 所を知っ ておくこと	警戒レベ ル(5段階) などの防 災情報の 意味を知 っておく こと	防災訓練 に参加す ること	その他	わからな い	無回答
全 体		100.0 2,479	65.4 1,622	32.6 808	22.3 553	35.9 891	63.9 1,585	67.0 1,660	32.4 802	24.2 601	1.9 47	4.3 107	2.1 52
性 別	男性	100.0 977	60.2 588	28.8 281	18.2 178	34.7 339	61.8 604	61.7 603	28.7 280	21.6 211	2.0 20	5.3 52	1.7 17
	女性	100.0 1,434	69.4 995	35.5 509	25.5 365	37.3 535	66.0 946	70.8 1,015	35.6 510	26.5 380	1.8 26	3.3 48	2.2 31
	その他、または、答え たくない	100.0 24	50.0 12	20.8 5	8.3 2	45.8 11	62.5 15	79.2 19	20.8 5	16.7 4	4.2 1	4.2 1	- 0
	無回答	100.0 44	61.4 27	29.5 13	18.2 8	13.6 6	45.5 20	52.3 23	15.9 7	13.6 6	- 0	13.6 6	9.1 4
年 齢 別	10歳代	100.0 13	76.9 10	30.8 4	15.4 2	30.8 4	61.5 8	76.9 10	30.8 4	23.1 3	- 0	- 0	- 0
	20歳代	100.0 190	54.2 103	28.4 54	12.6 24	41.1 78	73.2 139	64.2 122	31.1 59	21.6 41	0.5 1	6.3 12	- 0
	30歳代	100.0 269	65.4 176	32.7 88	17.8 48	42.4 114	74.7 201	67.7 182	33.1 89	20.1 54	0.7 2	3.0 8	0.7 2
	40歳代	100.0 351	68.4 240	33.3 117	23.9 84	42.2 148	72.9 256	66.7 234	34.5 121	26.8 94	1.4 5	3.1 11	0.3 1
	50歳代	100.0 447	64.0 286	32.7 146	17.9 80	37.8 169	68.0 304	69.8 312	26.6 119	23.0 103	2.5 11	4.3 19	0.9 4
	60歳代	100.0 410	68.5 281	34.1 140	23.2 95	37.3 153	68.0 279	72.0 295	32.9 135	26.3 108	1.5 6	4.1 17	0.5 2
	70歳代	100.0 464	65.9 306	33.6 156	26.9 125	30.2 140	55.2 256	63.8 296	37.3 173	28.0 130	2.8 13	3.0 14	4.7 22
	80歳以上	100.0 289	66.8 193	30.4 88	30.1 87	27.3 79	41.5 120	63.7 184	32.5 94	21.1 61	3.1 9	6.9 20	5.9 17
	無回答	100.0 46	58.7 27	32.6 15	17.4 8	13.0 6	47.8 22	54.3 25	17.4 8	15.2 7	- 0	13.0 6	8.7 4
職 業 別	会社員、団体職員	100.0 771	62.8 484	30.0 231	18.8 145	41.4 319	72.2 557	69.3 534	31.4 242	23.6 182	0.9 7	4.3 33	0.3 2
	自営業	100.0 192	65.1 125	32.8 63	20.3 39	34.4 66	62.5 120	66.1 127	27.1 52	18.8 36	4.2 8	2.1 4	1.6 3
	公務員	100.0 67	59.7 40	31.3 21	19.4 13	40.3 27	64.2 43	58.2 39	25.4 17	26.9 18	3.0 2	7.5 5	- 0
	パート、アルバイト	100.0 376	69.1 260	34.3 129	19.1 72	38.3 144	67.0 252	68.9 259	33.0 124	25.3 95	1.3 5	4.3 16	0.5 2
	学生	100.0 38	60.5 23	31.6 12	23.7 9	36.8 14	68.4 26	76.3 29	28.9 11	18.4 7	- 0	- 0	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 348	77.0 268	39.4 137	34.5 120	33.0 115	67.0 233	71.3 248	39.9 139	33.0 115	2.9 10	2.0 7	2.6 9
	無職	100.0 594	62.1 369	31.0 184	23.1 137	30.1 179	51.2 304	62.8 373	32.2 191	22.2 132	2.2 13	5.4 32	4.9 29
	その他	100.0 25	60.0 15	36.0 9	24.0 6	48.0 12	68.0 17	64.0 16	40.0 10	16.0 4	8.0 2	4.0 1	4.0 1
	無回答	100.0 68	55.9 38	32.4 22	17.6 12	22.1 15	48.5 33	51.5 35	23.5 16	17.6 12	- 0	13.2 9	8.8 6
世 帯 構 成 別	ひとり暮らし(单身)	100.0 584	55.5 324	28.1 164	17.0 99	33.7 197	59.2 346	65.4 382	31.7 185	18.0 105	2.2 13	6.7 39	2.7 16
	夫婦のみ	100.0 665	69.8 464	33.7 224	26.0 173	38.3 255	64.5 429	72.5 482	37.3 248	28.3 188	1.8 12	3.0 20	2.9 19
	二世帯(親と子)	100.0 1,015	68.3 693	33.7 342	22.9 232	37.8 384	68.1 691	65.3 663	30.0 305	25.2 256	1.9 19	3.3 33	0.7 7
	三世帯(親と子と孫)	100.0 77	67.5 52	39.0 30	27.3 21	32.5 25	57.1 44	59.7 46	31.2 24	33.8 26	2.6 2	6.5 5	3.9 3
	その他	100.0 88	64.8 57	38.6 34	21.6 19	28.4 25	60.2 53	69.3 61	36.4 32	22.7 20	1.1 1	3.4 3	3.4 3
	無回答	100.0 50	64.0 32	28.0 14	18.0 9	10.0 5	44.0 22	52.0 26	16.0 8	12.0 6	- 0	14.0 7	8.0 4
居 住 形 態 別	持ち家(一戸建)	100.0 824	72.3 596	37.1 306	30.0 247	33.3 274	63.3 522	67.0 552	34.7 286	26.6 219	1.9 16	3.4 28	2.1 17
	持ち家(集合住宅)	100.0 655	66.0 432	32.4 212	22.0 144	42.3 277	68.7 450	71.9 471	34.0 223	30.2 198	2.3 15	2.4 16	0.8 5
	借家(一戸建)	100.0 73	76.7 56	31.5 23	21.9 16	27.4 20	53.4 39	61.6 45	32.9 24	24.7 18	- 0	8.2 6	4.1 3
	借家(集合住宅)	100.0 611	53.2 325	24.7 151	12.1 74	36.3 222	66.4 406	65.8 402	29.6 181	16.5 101	1.8 11	6.9 42	2.1 13
	社宅	100.0 22	45.5 10	31.8 7	18.2 4	45.5 10	68.2 15	68.2 15	18.2 4	27.3 6	- 0	9.1 2	- 0
	公的住宅(市営住 宅・UR賃貸住宅な ど)	100.0 235	70.6 166	37.9 89	24.3 57	34.0 80	55.3 130	62.1 146	31.9 75	22.1 52	2.1 5	2.1 5	3.4 8
	無回答	100.0 59	62.7 37	33.9 20	18.6 11	13.6 8	39.0 23	49.2 29	15.3 9	11.9 7	- 0	13.6 8	10.2 6
居 住 年 数 別	1年未満	100.0 129	56.6 73	38.0 49	17.8 23	49.6 64	69.0 89	66.7 86	34.1 44	27.9 36	1.6 2	6.2 8	2.3 3
	1年～5年未満	100.0 433	57.7 250	27.3 118	12.7 55	38.1 165	67.2 291	65.8 285	32.1 139	17.8 77	1.6 7	5.3 23	0.7 3
	5年～10年未満	100.0 361	60.9 220	26.9 97	20.8 75	34.6 125	69.0 249	64.3 232	30.5 110	23.0 83	1.4 5	6.4 23	1.7 6
	10年以上	100.0 1,505	69.7 1,049	35.1 528	26.0 392	35.3 531	62.0 933	68.4 1,029	33.2 500	26.5 399	2.2 33	3.1 46	2.3 35
	無回答	100.0 51	58.8 30	31.4 16	15.7 8	11.8 6	45.1 23	54.9 28	17.6 9	11.8 6	- 0	13.7 7	9.8 5
町 会 加 入 別	加入している	100.0 1,440	72.1 1,038	37.0 533	28.3 407	35.4 510	63.3 912	67.6 974	33.8 486	27.8 400	2.3 33	2.8 41	2.2 31
	加入していない	100.0 639	56.8 363	26.4 169	14.6 93	37.9 242	67.8 433	66.8 427	30.8 197	20.0 128	1.4 9	5.3 34	1.6 10
	わからない	100.0 344	53.8 185	25.9 89	12.8 44	37.5 129	63.1 217	66.6 229	32.3 111	19.8 68	1.5 5	7.3 25	1.7 6
	無回答	100.0 56	64.3 36	30.4 17	16.1 9	17.9 10	41.1 23	53.6 30	14.3 8	8.9 5	- 0	12.5 7	8.9 5

2 調査結果

質問 13 防災に関する次の取り組みのうち、ご存知のものはどれですか。(回答はいくつでも可)



防災に関する取り組みの認知度は、「水害ハザードマップ」が 58.7%と最も高く、次いで「市民防災マニュアル」(28.0%)、「津波避難ビル・水害時避難ビル」(19.9%)、「大阪市地域防災計画」(11.1%) となっている。また、「すべて知らない」が 24.8%である。

前回調査と比較して、「水害ハザードマップ」の割合が 16.7 ポイント高くなっている。

年齢別にみると、「水害ハザードマップ」は 70 歳代以下で 50%を超えているのに対して、80 歳以上で 3 割と低めである。また、20 歳代で「すべて知らない」が 3 割と全体に比べて高めである。

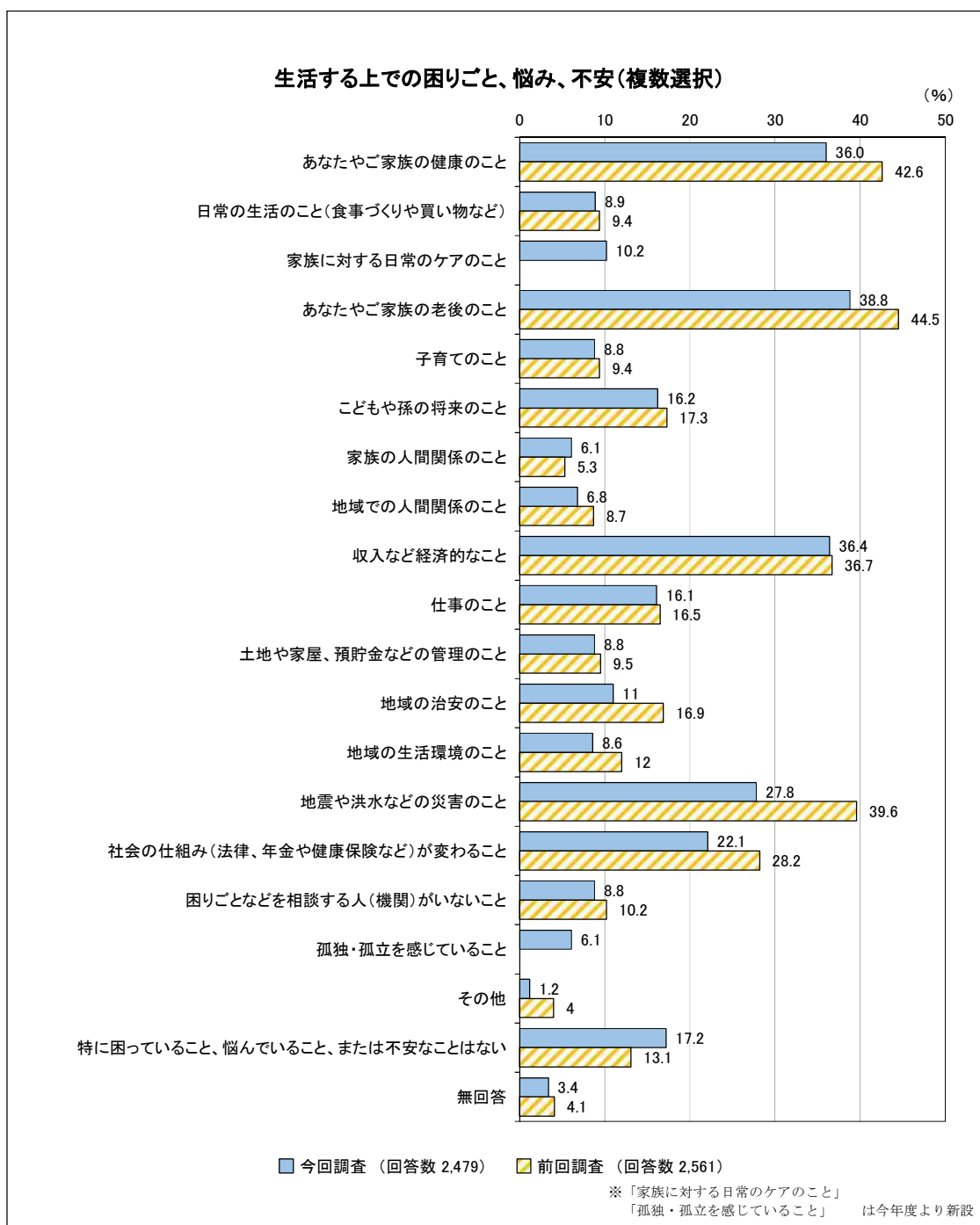
2 調査結果

上段：割合（％） 下段：回答数（件）		全体	大阪市地域防災計画	区地域防災計画	地区防災計画	大阪市避難行動要支援者避難支援計画（全体計画）	市民防災マニュアル	水害ハザードマップ	避難行動要支援者名簿	福祉避難所	津波避難ビル・水害時避難ビル	大規模災害時協力事業所	自主防災組織	個別避難計画	すべて知らない	無回答
全 体		100.0 2,479	11.1 274	8.1 201	6.7 165	4.1 101	28.0 693	58.7 1,454	3.1 78	4.8 118	19.9 494	2.7 68	3.1 77	1.0 26	24.8 616	4.4 110
性別	男性	100.0 977	14.2 139	9.1 89	8.2 80	4.7 46	23.1 226	58.3 570	3.8 37	5.8 57	18.2 178	3.8 37	3.8 37	0.9 9	26.7 261	3.4 33
	女性	100.0 1,434	9.1 130	7.4 106	5.7 82	3.5 50	31.7 455	59.3 851	2.8 40	4.1 59	21.3 305	2.2 31	2.7 39	1.0 15	23.4 335	4.7 68
	その他、または、答えたくない	100.0 24	8.3 2	8.3 2	4.2 1	— 0	20.8 5	66.7 16	4.2 1	4.2 1	16.7 4	— 0	4.2 1	4.2 1	25.0 6	4.2 1
	無回答	100.0 44	6.8 3	9.1 4	4.5 2	11.4 5	15.9 7	38.6 17	— 0	2.3 1	15.9 7	— 0	— 0	2.3 1	31.8 14	18.2 8
年齢別	10歳代	100.0 13	7.7 1	— 0	— 0	— 0	7.7 1	38.5 5	— 0	— 0	15.4 2	7.7 1	7.7 1	— 0	38.5 5	7.7 1
	20歳代	100.0 190	7.4 14	4.2 8	1.6 3	1.1 2	10.5 20	54.2 103	0.5 1	3.2 6	12.6 24	2.6 5	1.1 2	0.5 1	37.9 72	0.5 1
	30歳代	100.0 269	9.7 26	4.1 11	3.0 8	1.9 5	13.4 36	63.9 172	1.5 4	2.2 6	20.4 55	1.1 3	1.1 3	— 0	28.6 77	1.5 4
	40歳代	100.0 351	11.7 41	5.4 19	3.7 13	4.0 14	30.5 107	71.2 250	2.6 9	4.8 17	26.5 93	2.3 8	1.4 5	1.4 5	18.2 64	0.9 3
	50歳代	100.0 447	11.2 50	7.4 33	4.5 20	3.6 16	30.4 136	69.6 311	3.1 14	3.6 16	20.8 93	2.5 11	2.2 10	0.4 2	22.6 101	1.8 8
	60歳代	100.0 410	12.2 50	9.0 37	7.6 31	4.6 19	37.6 154	63.7 261	3.9 16	5.6 23	20.2 83	1.7 7	3.9 16	1.7 7	19.3 79	3.4 14
	70歳代	100.0 464	12.7 59	11.9 55	12.1 56	4.3 20	34.7 161	50.6 235	4.7 22	6.3 29	21.1 98	4.5 21	5.4 25	1.3 6	22.8 106	7.8 36
	80歳以上	100.0 289	10.4 30	12.1 35	11.4 33	7.3 21	24.6 71	34.6 100	4.2 12	6.9 20	13.8 40	4.2 12	5.2 15	1.4 4	33.6 97	12.1 35
	無回答	100.0 46	6.5 3	6.5 3	2.2 1	8.7 4	15.2 7	37.0 17	— 0	2.2 1	13.0 6	— 0	— 0	2.2 1	32.6 15	17.4 8
	会社員、団体職員	100.0 771	10.6 82	6.6 51	4.7 36	2.1 16	21.1 163	66.1 510	2.3 18	4.5 35	19.7 152	2.2 17	2.2 17	0.9 7	24.9 192	1.6 12
職業別	自営業	100.0 192	12.5 24	6.3 12	6.8 13	5.2 10	28.6 55	59.4 114	2.1 4	4.2 8	24.5 47	5.2 10	2.6 5	1.6 3	26.0 50	4.2 8
	公務員	100.0 67	28.4 19	14.9 10	11.9 8	14.9 10	40.3 27	83.6 56	9.0 6	11.9 8	38.8 26	10.4 7	3.0 2	4.5 3	10.4 7	— 0
	パート、アルバイト	100.0 376	10.9 41	7.4 28	6.4 24	5.1 19	35.4 133	65.7 247	2.9 11	3.7 14	22.9 86	1.6 6	2.4 9	1.1 4	20.7 78	2.7 10
	学生	100.0 38	7.9 3	7.9 3	— 0	— 0	7.9 3	47.4 18	— 0	2.6 1	18.4 7	5.3 2	2.6 1	— 0	44.7 17	— 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 348	7.8 27	8.6 30	8.0 28	2.6 9	37.9 132	57.5 200	2.9 10	3.2 11	18.1 63	1.4 5	6.0 21	0.6 2	19.8 69	8.3 29
	無職	100.0 594	11.6 69	9.4 56	8.4 50	5.1 30	27.1 161	45.6 271	4.7 28	6.1 36	16.3 97	3.2 19	3.7 22	0.8 5	29.1 173	6.4 38
	その他	100.0 25	12.0 3	8.0 2	8.0 2	4.0 1	28.0 7	52.0 13	4.0 1	4.0 1	20.0 5	4.0 1	— 0	4.0 1	28.0 7	8.0 2
	無回答	100.0 68	8.8 6	13.2 9	5.9 4	8.8 6	17.6 12	36.8 25	— 0	5.9 4	16.2 11	1.5 1	— 0	1.5 1	33.8 23	16.2 11
	ひとり暮らし（単身）	100.0 584	9.9 58	7.2 42	6.2 36	4.5 26	25.0 146	52.7 308	3.1 18	6.5 38	15.4 90	3.1 18	2.4 14	0.9 5	31.2 182	4.1 24
	夫婦のみ	100.0 665	11.4 76	9.3 62	8.4 56	4.5 30	31.6 210	60.5 402	3.6 24	3.9 26	20.6 137	3.6 24	4.7 31	1.4 9	20.8 138	5.1 34
世帯構成別	二世帯（親と子）	100.0 1,015	11.7 119	7.7 78	5.8 59	3.6 37	28.5 289	63.5 645	2.7 27	4.0 41	22.8 231	2.1 21	2.8 28	0.9 9	22.9 232	3.1 31
	三世帯（親と子と孫）	100.0 77	11.7 9	9.1 7	10.4 8	2.6 2	22.1 17	50.6 39	6.5 5	5.2 4	20.8 16	2.6 2	3.9 3	1.3 1	29.9 23	11.7 9
	その他	100.0 88	10.2 9	9.1 8	4.5 4	2.3 2	26.1 23	48.9 43	4.5 4	8.0 7	17.0 15	2.3 2	1.1 1	1.1 1	28.4 25	4.5 4
	無回答	100.0 50	6.0 3	8.0 4	4.0 2	8.0 4	16.0 8	34.0 17	— 0	4.0 2	10.0 5	2.0 1	— 0	2.0 1	32.0 16	16.0 8
	持ち家（一戸建）	100.0 824	13.6 112	10.6 87	8.9 73	4.7 39	32.8 270	61.4 506	4.2 35	6.1 50	21.4 176	3.6 30	4.6 38	1.1 9	21.0 173	5.0 41
	持ち家（集合住宅）	100.0 655	12.1 79	8.7 57	6.4 42	4.9 32	32.7 214	64.9 425	3.2 21	4.0 26	20.3 133	2.1 14	3.1 20	1.7 11	20.8 136	3.4 22
居住形態別	借家（一戸建）	100.0 73	8.2 6	4.1 3	8.2 6	2.7 2	23.3 17	57.5 42	5.5 4	4.1 3	23.3 17	2.7 2	5.5 4	1.4 1	26.0 19	5.5 4
	借家（集合住宅）	100.0 611	7.7 47	4.4 27	3.6 22	2.1 13	20.1 123	55.2 337	1.3 8	4.3 26	16.7 102	2.6 16	1.3 8	0.2 1	32.6 199	3.3 20
	社宅	100.0 22	9.1 2	9.1 2	9.1 2	— 0	22.7 5	72.7 16	— 0	— 0	13.6 3	— 0	— 0	— 0	18.2 4	— 0
	公的住宅（市営住宅・UR賃貸住宅など）	100.0 235	10.2 24	8.5 20	7.7 18	4.7 11	24.3 57	45.5 107	3.8 9	4.3 10	23.8 56	2.1 5	3.0 7	1.3 3	26.8 63	6.4 15
	無回答	100.0 59	6.8 4	8.5 5	3.4 2	6.8 4	11.9 7	35.6 21	1.7 1	5.1 3	11.9 7	1.7 1	— 0	1.7 1	37.3 22	13.6 8
	1年未満	100.0 129	11.6 15	4.7 6	3.1 4	2.3 3	20.9 27	58.1 75	1.6 2	3.1 4	17.1 22	2.3 3	0.8 1	0.8 1	31.8 41	2.3 3
居住年数別	1年～5年未満	100.0 433	5.8 25	3.2 14	3.5 15	1.8 8	18.7 81	61.9 268	1.2 5	3.9 17	18.5 80	2.8 12	1.4 6	0.7 3	28.4 123	2.1 9
	5年～10年未満	100.0 361	11.1 40	6.4 23	5.0 18	3.9 14	25.5 92	64.3 232	3.3 12	4.4 16	20.5 74	1.7 6	2.2 8	0.8 3	24.1 87	2.2 8
	10年以上	100.0 1,505	12.7 191	10.3 155	8.4 127	4.8 72	32.3 486	57.0 858	3.9 59	5.3 80	20.6 310	3.1 46	4.1 62	1.2 18	23.2 349	5.4 82
	無回答	100.0 51	5.9 3	5.9 3	2.0 1	7.8 4	13.7 7	41.2 21	— 0	2.0 1	15.7 8	2.0 1	— 0	2.0 1	31.4 16	15.7 8
	加入している	100.0 1,440	13.7 197	11.3 162	9.8 141	5.1 74	33.5 483	59.6 858	4.7 67	5.8 83	21.8 314	3.2 46	4.6 66	1.5 22	21.3 306	4.9 70
町会加入別	加入していない	100.0 639	7.5 48	4.1 26	2.5 16	2.2 14	23.2 148	60.7 388	1.4 9	3.9 25	18.8 120	2.5 16	1.3 8	0.5 3	27.1 173	3.4 22
	わからない	100.0 344	7.3 25	2.3 8	1.7 6	2.6 9	16.0 55	54.1 186	0.6 2	1.7 6	15.7 54	1.2 4	0.6 2	— 0	34.9 120	2.6 9
	無回答	100.0 56	7.1 4	8.9 5	3.6 2	7.1 4	12.5 7	39.3 22	— 0	7.1 4	10.7 6	3.6 2	1.8 1	1.8 1	30.4 17	16.1 9

2 調査結果

⑤相談支援体制の充実に向けて

質問 14 生活する上で困っていること、悩んでいること、または不安なことはどのようなことですか。（回答はいくつでも可）



生活する上での困りごと、悩み、不安については、「あなたやご家族の老後のこと」（38.8％）、「収入など経済的なこと」（36.4％）、「あなたやご家族の健康のこと」（36.0％）の3項目で30％を超えており、「地震や洪水などの災害のこと」（27.8％）、「社会の仕組み（法律、年金や健康保険など）が変わること」（22.1％）の2項目で20％を超えている。また、「特に困っていること、悩んでいること、または不安なことはない」は17.2％である。

前回調査と比較して、「地震や洪水などの災害のこと」「あなたやご家族の健康のこと」「社会の仕組みが変わること」「地域の治安のこと」「あなたやご家族の老後のこと」の割合が5ポイント

2 調査結果

以上低くなっている。

年齢別にみると、20～40 歳代以下で「子育てのこと」「仕事のこと」、50～60 歳代で「あなたやご家族の老後のこと」、80 歳以上で「あなたやご家族の健康のこと」「日常の生活のこと」の割合が全体に比べて高めである。

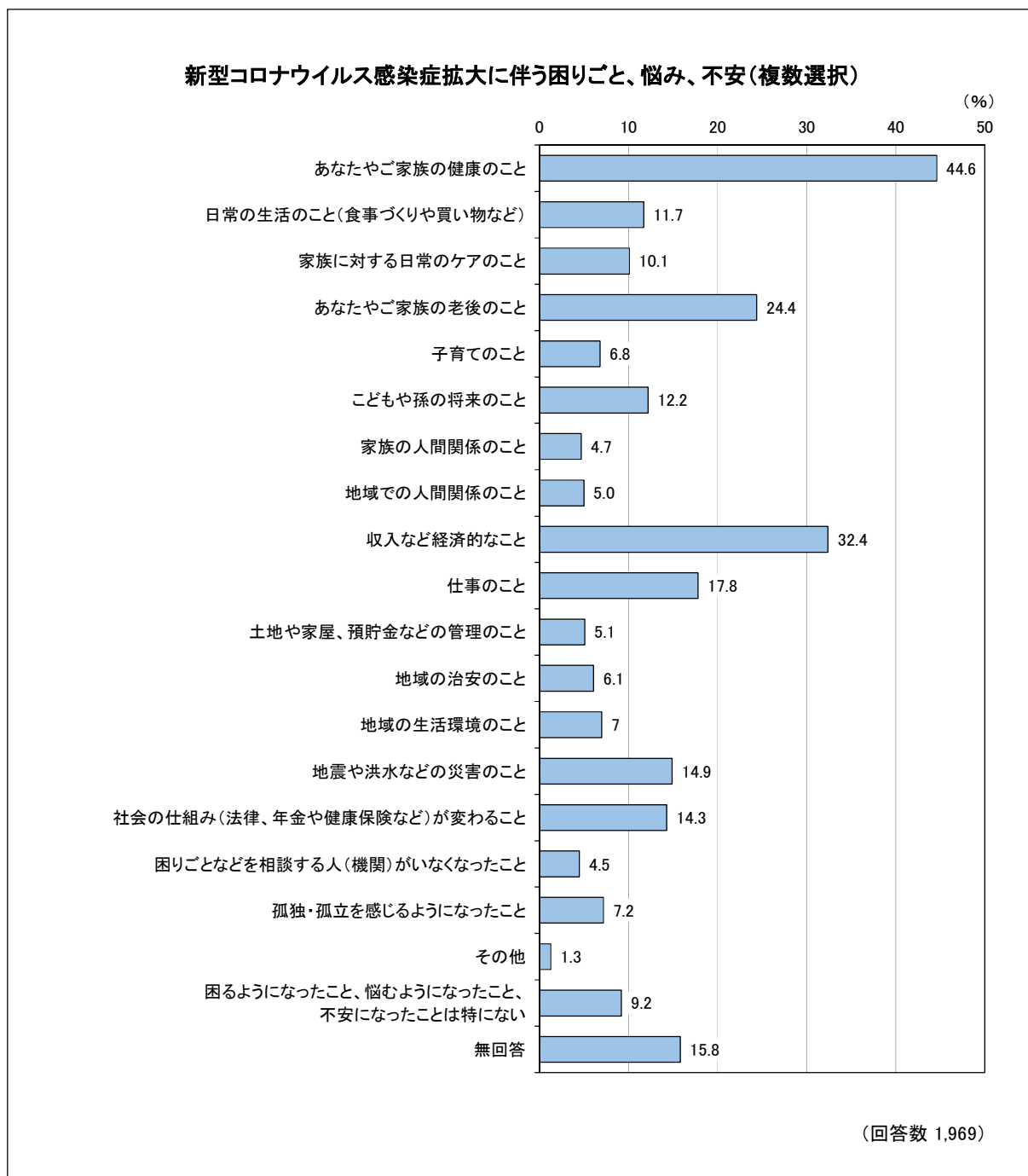
世帯構成別にみると、ひとり暮らし（単身）で「収入など経済的なこと」、「孤独・孤立を感じていること」、二世帯（親と子）で「こどもや孫の将来のこと」、「子育てのこと」の割合が全体に比べて高めである。

		全体	あなたやご家族の健康のこと	日常生活の支えとなる物など	家族に対する日常生活の介・介護、看護など必要なサポートのこと	あなたやご家族の老後のこと	子育てのこと	子どもや若者の将来のこと	家族の人間関係のこと	地域での人間関係のこと	収入などの経済的なこと	仕事のこと	土地や家などの管理のこと	地域の治安のこと	地域の生活環境のこと	地震や洪水などの災害のこと	社会の関心（法律、税金、健康保険など）が変わること	回りくどいことを頼り、希望（環境）がないこと	孤独・孤立を感じること	その他	特に困ることに悩んでいること、または不安なことはいない	困り過ぎ	
上段：割合（％）	下段：回答数（件）																						
性 別		全 体	100.0 2,479	36.0 893	8.9 221	10.2 254	38.8 963	8.8 218	16.2 402	6.1 152	6.8 168	36.4 902	16.1 400	8.8 217	11.0 273	8.6 213	27.8 690	22.0 548	17.7 437	12.0 299	1.2 30	17.2 426	3.4 82
男性	100.0 477	36.0 360	8.9 95	10.2 103	38.8 360	8.8 84	16.2 156	6.1 57	6.8 61	36.4 377	16.1 164	8.8 81	11.0 113	8.6 89	27.8 225	22.0 222	17.7 175	12.0 119	1.2 19	17.2 161	3.4 41		
女性	100.0 1,434	35.6 510	8.4 120	10.2 146	38.8 580	8.9 127	16.4 235	6.6 96	6.6 94	35.2 505	15.9 228	9.1 131	10.7 154	8.3 119	31.1 446	21.0 312	9.8 141	9.8 141	5.6 80	1.3 19	255 255	3.1 41	
その他、または、答えない	100.0 24	29.2 24	4.2 4	—	50.0 24	12.7 —	29.2 —	16.7 —	4.2 —	—	33.3 —	20.8 —	8.3 —	2 —	16.7 —	12.5 —	33.3 —	30.0 —	4.2 —	—	12.5 —	—	
無回答	100.0 44	36.4 44	11.4 16	11.4 5	25.0 11	0 —	15.9 7	4.5 —	6.8 3	27.3 12	6.8 3	6.8 3	4.5 2	4.5 2	25.0 11	18.2 6	4.5 2	4.5 2	—	15.9 3	20.5 7	—	
年 齢		10歳代	100.0 13	24.7 —	—	0 —	7.7 —	—	0 —	7.7 —	—	23.1 —	—	—	7.7 —	15.4 —	30.8 —	—	15.4 —	7.7 —	30.8 —	—	
20歳代	100.0 190	47.4 47	11.1 11	5.3 10	50.3 50	17.4 33	18.3 33	8.3 12	2.6 5	8.3 86	30.5 25	11.6 22	14.7 28	12.6 24	25.3 48	26.8 51	8.9 17	10.3 21	4.4 7	1.4 0.7	45.4 16.7	0.5 —	
30歳代	100.0 269	31.2 31	7.1 7	2.0 2	36.6 36	30.5 30	23.0 23	6.3 6	5.3 5	43.5 43	27.5 27	10.8 10	14.9 14	9.7 9	26.3 26	22.3 22	9.7 9	5.2 5	10.7 10	1.6 1.6	67.4 67	0.3 —	
40歳代	100.0 351	32.8 32	7.7 8	2.0 2	40.5 40	20.8 20	18.2 18	6.2 6	9.1 9	25.3 25	26.2 26	11.1 11	13.7 13	9.4 9	33.0 33	21.0 21	6.5 6	3.3 3	0.9 0.9	2.1 2.1	91.4 91	0.3 —	
50歳代	100.0 447	38.5 38	3.4 3	11.4 11	45.6 45	4.5 4	21.7 21	5.6 5	6.7 6	39.8 39	20.6 20	10.1 10	14.1 14	8.7 8	25.7 25	22.1 22	7.6 7	4.5 4	0.7 0.7	16.3 16	1.3 1.3	—	
60歳代	100.0 410	36.8 36	15.1 15	12.8 12	51.4 51	18.2 18	14.9 14	6.1 6	21.1 21	6.6 6	41.7 41	17.1 17	7.6 7	10.5 10	43.3 43	29.4 29	12.1 12	8.9 8	3.3 3	16.8 16	2.9 2.9	—	
70歳代	100.0 464	36.4 36	7.8 8	11.0 11	37.1 37	1.3 1	14.8 14	5.1 5	27.2 27	2.6 2	52.2 52	6.3 6	7.1 7	25.4 25	21.1 21	11.8 11	8.8 8	6.5 6	1.5 1.5	15.9 15	6.9 6.9	3.4 —	
80歳以上	100.0 289	46.4 46	16.8 16	36 36	51 51	17.2 17	6 6	67 67	19 19	9.3 9	27.8 27	12 12	8.3 8	24 24	6.9 6	8.7 8	33.1 33	12.5 12	10.0 10	2.1 2	15.2 15	8.7 8.7	
無回答	100.0 46	41.3 46	13.4 19	10.9 5	10.9 5</																		

2 調査結果

〔質問 14 で「19 特に困っていること、悩んでいること、または不安なことはない」以外の答えであった方にお聞きします。〕

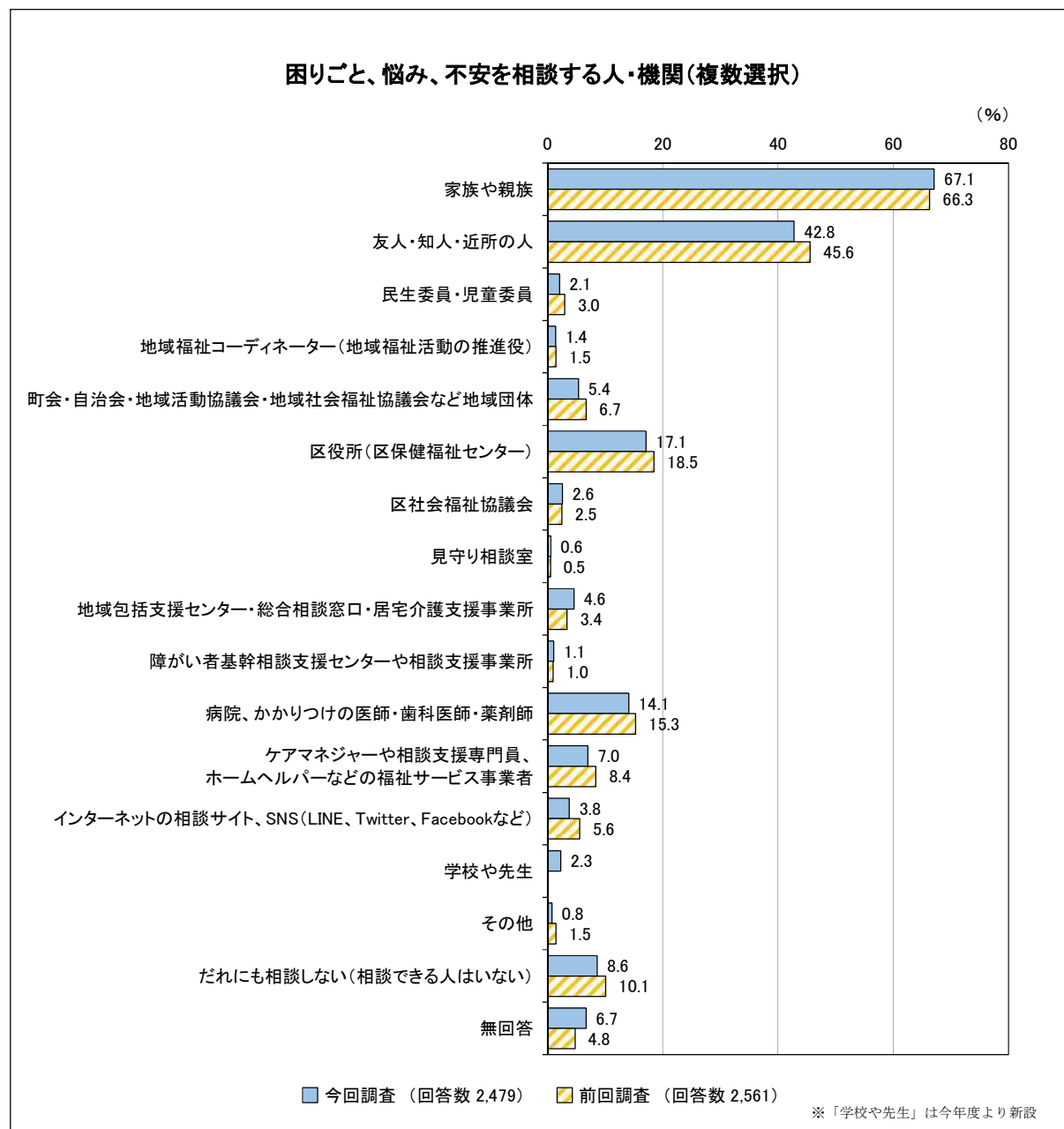
質問 14-1 令和 2 年以降、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴って、それまで以上に、あるいは新たに、困るようになったこと、悩むようになったこと、不安になったことはどのようなことですか。（回答はいくつでも可）



新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う困りごと、悩み、不安については、「あなたやご家族の健康のこと」が 44.6% と最も高く、次いで「収入など経済的なこと」(32.4%)、「あなたやご家族の老後のこと」(24.4%) となっている。また、「困るようになったこと、悩むようになったこと、不安になったことは特にない」は 9.2% である。

2 調査結果

質問 15 お住まいの地域で困っていること、悩んでいること、または不安なことを相談できるのは次の人（機関）のうちどれですか。（回答はいくつでも可）



居住地域で困りごと、悩み、不安を相談する人・機関は、「家族や親族」が 67.1%と突出して高く、次いで「友人・知人・近所の人」（42.8%）、「区役所（区保健福祉センター）」（17.1%）となっている。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

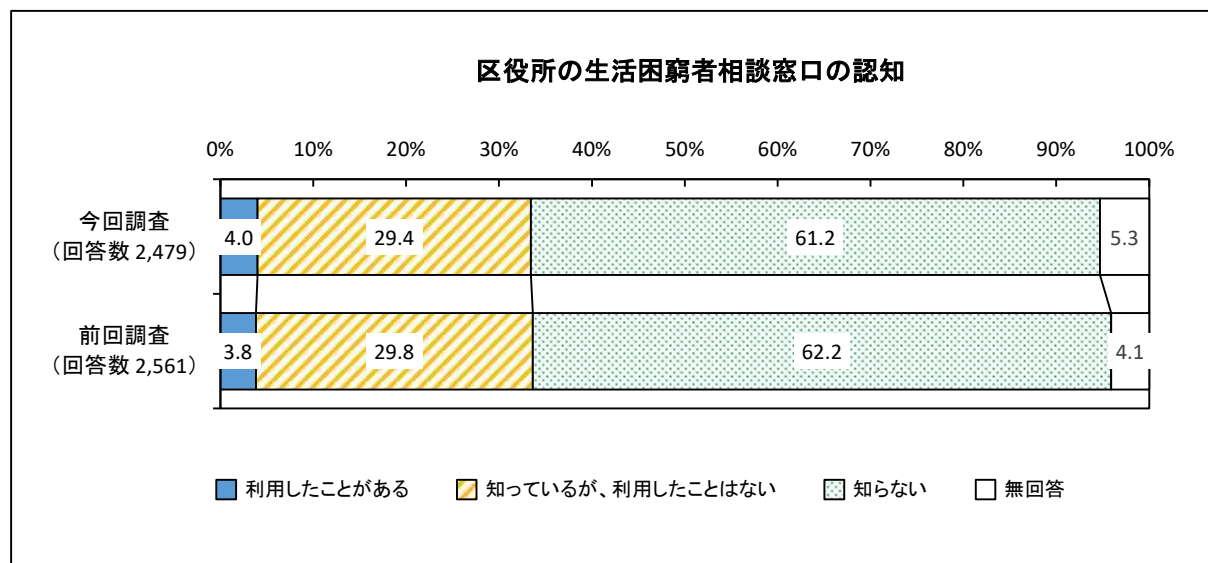
年齢別にみると、40 歳代以下で「家族や親族」「友人・知人・近所の人」の割合が、80 歳以上で「ケアマネジャーや相談支援専門員、ホームヘルパーなどの福祉サービス事業者」「病院、かかりつけの医師・歯科医師・薬剤師」「地域包括支援センター・総合相談窓口（ブランチ）・居宅介護支援事業所」の割合が全体に比べて高めである。

2 調査結果

	全体	家族や親 族	友人・知 人・近所 の人	民生委 員・児童 委員	地域福祉 コーディネ ーター (地域福祉 活動の推 進役)	町会・自 治会・地 域活動協 議会・地 域社会福 祉協議会 などの地 域団体	区役所 (区保健 福祉セン ター)	区社会福 祉協議会	見守り相 談室	地域包括 支援セン ター・総 合相談窓 口(プラン チ)・居宅 介護支援 事業所	障がい者 基幹相談 支援セン ターや相 談支援事 業所	病院、か かりつけ の医師・ 歯科医 師・薬剤 師	ケアマネ ジャーや 相談支援 専門員、 ホームベ ルバーナ などの福祉 サービス 事業者	インター ネットの 相談サイ ト、SNS (LINE、 Twitter、 Facebook など)	学校や先 生	その他	だれにも 相談しな い(相談 できる人 はいない)	無回答
上段:割合(%) 下段:回答数(件)																		
全 体	100.0 2,479	67.1 1,664	42.8 1,060	2.1 53	1.4 34	5.4 135	17.1 425	2.6 64	0.6 14	4.6 114	1.1 28	14.1 349	7.0 173	3.8 94	2.3 56	0.8 21	8.6 214	6.7 166
性別	男性	100.0 977	61.1 597	37.8 369	3.0 29	1.7 17	6.7 65	19.4 190	3.5 34	0.6 6	4.4 43	1.1 11	14.4 141	5.8 57	3.4 33	1.5 15	10.7 105	7.0 68
	女性	100.0 1,434	71.8 1,030	46.9 673	1.6 23	1.2 17	4.7 67	15.1 216	2.0 28	0.6 8	4.9 70	1.0 15	13.6 195	7.9 113	4.1 59	2.8 40	6.8 98	6.3 90
	その他、または、答え たくない	100.0 269	75.0 24	37.5 18	- 9	- 0	- 0	12.5 3	- 0	- 0	- 0	12.5 3	- 0	4.2 1	- 0	- 0	20.8 5	- 0
	無回答	100.0 44	43.2 19	20.5 9	2.3 1	- 0	6.8 3	36.4 16	4.5 2	- 0	2.3 1	4.5 2	22.7 10	6.8 3	2.3 1	- 0	13.6 6	18.2 8
年齢別	10歳代	100.0 13	92.3 12	53.8 7	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	7.7 0	7.7 1	- 0	- 0	- 0
	20歳代	100.0 190	78.4 149	51.1 97	0.5 1	- 0	9.5 0	1.6 18	- 3	- 0	- 0	- 0	5.3 10	0.5 1	7.9 15	2.6 5	1.1 2	8.9 17
	30歳代	100.0 269	72.5 195	47.6 128	0.7 2	1.5 4	0.7 2	14.5 39	- 0	0.4 1	0.4 1	1.9 5	5.2 14	3.0 8	5.2 13	4.8 13	0.4 2	11.5 31
	40歳代	100.0 351	78.1 274	54.1 190	0.6 2	0.3 1	1.7 4	12.8 45	0.9 3	0.3 1	1.7 6	0.9 3	10.8 38	1.7 6	4.8 14	6.3 22	0.6 2	7.4 26
	50歳代	100.0 447	65.5 293	43.8 196	1.3 6	0.2 1	2.0 9	15.2 68	1.6 7	0.4 2	2.2 10	0.9 4	12.3 55	4.9 22	6.7 30	2.5 11	1.8 8	12.8 57
	60歳代	100.0 410	62.0 254	41.2 169	2.0 8	2.0 8	8.0 33	17.6 72	3.7 15	0.5 2	3.4 14	0.7 3	15.1 62	6.8 28	2.4 10	0.5 2	0.7 3	8.8 36
	70歳代	100.0 464	60.6 281	36.4 169	2.8 13	1.7 8	9.3 43	22.8 106	4.3 20	1.3 6	8.2 38	1.3 6	20.5 95	7.8 36	0.9 4	0.2 1	0.4 2	6.7 31
	80歳以上	100.0 289	64.4 186	32.9 95	6.6 19	4.2 12	13.1 38	21.8 63	4.8 14	0.7 2	15.2 44	2.1 6	22.5 65	23.9 69	0.7 2	- 0	1.0 3	3.1 9
	無回答	100.0 46	43.5 20	19.6 9	4.3 2	- 0	8.7 4	30.4 14	4.3 2	- 0	2.2 1	2.2 1	21.7 10	6.5 3	2.2 1	2.2 1	15.2 7	19.6 9
	会社員、団体職員	100.0 771	71.3 550	48.9 377	0.9 7	0.6 5	3.5 27	10.9 107	1.0 8	0.1 1	2.1 16	0.5 4	9.6 74	2.2 17	5.2 40	2.9 26	0.6 5	10.4 80
	自営業	100.0 192	73.7 130	44.3 85	1.6 3	3.6 7	5.2 10	16.7 32	3.6 7	1.0 2	4.2 8	0.5 1	13.0 25	5.2 10	4.7 9	0.5 1	2.6 5	8.3 16
職業別	公務員	100.0 67	76.1 51	37.3 25	- 0	- 0	- 0	19.4 13	1.5 1	- 0	- 0	- 0	7.5 5	4.5 3	6.0 4	6.0 3	4.5 3	7.5 5
	パート、アルバイト	100.0 376	72.3 272	46.8 176	2.4 9	0.5 2	3.7 14	14.1 53	1.9 7	0.5 2	2.9 11	1.6 6	14.1 53	5.1 19	3.2 12	3.5 13	0.8 3	8.2 31
	学生	100.0 38	73.7 28	60.5 23	- 0	- 0	- 0	2.6 1	- 0	- 0	- 0	- 0	2.6 1	2.6 1	7.9 3	7.9 3	10.5 4	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 348	71.3 248	46.8 163	2.0 7	1.1 4	7.2 25	16.7 58	2.3 8	0.6 2	5.7 20	0.3 1	16.7 58	6.9 24	3.2 11	2.9 10	0.4 0	9.2 15
	無職	100.0 594	56.7 337	32.0 190	4.0 24	2.4 14	8.6 51	22.2 132	4.5 27	1.0 6	9.1 54	1.5 9	18.9 112	14.8 88	1.9 11	0.3 2	0.7 4	8.6 51
	その他	100.0 25	60.0 15	28.0 7	4.0 1	8.0 2	8.0 2	40.0 10	12.0 3	4.0 1	8.0 2	20.0 5	16.0 4	28.0 7	8.0 2	- 0	4.0 1	12.0 3
	無回答	100.0 68	48.5 33	20.6 14	2.9 2	8.8 0	27.9 6	4.4 3	4.4 3	- 0	4.4 3	2.9 2	25.0 17	5.9 4	2.9 2	1.5 1	13.2 9	17.6 12
	ひとり暮らし(単身)	100.0 584	51.7 302	42.5 248	2.4 14	1.7 10	3.3 19	19.7 115	2.2 13	0.3 2	5.0 28	0.9 5	12.0 70	8.6 50	3.6 21	0.5 3	1.5 9	12.7 74
	夫婦のみ	100.0 665	70.1 466	40.8 271	3.5 23	2.4 16	8.9 59	17.0 113	3.8 25	0.8 5	7.2 48	1.2 8	19.1 127	8.4 56	3.8 25	0.3 2	0.6 4	7.4 49
	二世帯(親と子)	100.0 1,015	74.5 756	46.1 468	1.1 11	0.5 5	4.0 41	16.4 166	2.1 21	0.4 2	2.9 29	1.1 11	11.5 117	5.1 52	3.9 40	4.7 48	0.5 2	6.9 70
	三世帯(親と子と孫)	100.0 77	79.2 61	39.0 30	1.3 1	2.6 2	10.4 8	9.1 7	- 0	2.6 2	3.9 3	2.6 2	19.5 15	6.5 5	6.5 5	2.6 2	5.2 4	6.5 5
世帯構成別	その他	100.0 88	62.5 55	31.8 35	3.4 3	1.1 2	5.7 5	10.2 30	3.4 4	1.1 1	4.5 4	1.1 2	11.4 10	8.0 7	2.3 2	- 0	1.1 1	11.4 10
	無回答	100.0 50	48.0 24	16.0 8	2.0 1	6.0 0	30.0 15	4.0 3	4.0 2	2.0 1	2.0 1	2.0 1	20.0 10	6.0 3	2.0 1	2.0 1	14.0 7	20.0 10
	持ち家(一戸建)	100.0 824	71.5 589	40.8 336	2.4 20	1.2 10	8.4 69	15.7 129	2.4 20	0.6 5	5.6 46	1.3 11	15.7 129	7.5 62	2.4 20	0.7 6	6.7 55	8.6 71
	持ち家(集合住宅)	100.0 655	71.3 467	45.2 296	1.2 8	1.5 10	3.7 24	17.3 113	2.0 13	0.8 5	4.9 32	1.2 8	13.6 89	6.6 43	3.2 21	2.3 15	0.3 2	7.9 52
	借家(一戸建)	100.0 73	79.5 58	45.2 33	1.4 1	2.7 2	5.5 4	15.1 11	2.7 2	1.4 1	1.4 1	1.4 1	12.3 9	11.0 8	1.4 1	4.1 0	- 0	5.5 4
	借家(集合住宅)	100.0 611	62.0 379	43.9 268	2.3 14	1.3 8	1.8 11	17.3 106	2.8 17	0.2 1	2.5 15	0.8 5	10.0 61	4.7 29	6.9 42	2.1 13	1.6 10	11.9 73
	社宅	100.0 22	68.2 15	37.9 15	63.6 0	9.1 2	4.5 1	13.6 3	10.6 0	4.5 0	1.5 2	- 0	22.7 5	4.5 1	9.1 2	- 0	- 0	9.1 0
	公営住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 235	55.3 130	42.6 100	3.8 9	0.9 2	9.4 22	20.0 47	4.3 10	0.4 1	7.2 17	0.9 2	19.1 45	11.1 26	2.6 6	1.3 3	1.3 3	8.1 19
	無回答	100.0 59	44.1 28	22.0 13	1.7 1	- 0	6.8 4	27.1 16	3.4 2	1.7 0	1.7 1	1.7 1	18.6 11	6.8 4	3.4 2	1.7 1	18.6 11	18.6 11
	1年未満	100.0 129	69.8 90	46.8 63	- 0	0.8 1	- 0	14.0 18	0.8 1	- 0	3.1 4	- 0	7.0 9	3.9 5	5.4 7	2.3 3	9.3 3	3.9 5
居住年数別	1年～5年未満	100.0 433	70.7 306	47.3 205	1.8 8	1.4 6	2.5 11	17.3 75	1.4 6	0.2 1	3.0 13	0.5 2	10.6 46	5.3 23	6.5 28	2.8 12	0.7 3	8.8 38
	5年～10年未満	100.0 361	64.5 233	39.6 143	1.9 7	0.6 2	3.9 14	16.3 59	2.5 9	0.6 0	3.6 13	0.8 3	13.3 48	5.3 19	4.2 15	4.4 16	1.4 5	5.0 18
	10年以上	100.0 1,505	67.3 1,013	42.5 639	2.5 37	1.6 24	7.0 106	16.9 255	3.1 46	0.9 13	5.5 83	1.5 22	15.6 235	8.1 122	2.9 43	1.6 27	7.4 111	8.3 125
	無回答	100.0 51	43.1 22	19.6 10	2.0 1	2.0 1	7.8 4	35.3 18	3.9 2	2.0 0	2.0 1	2.0 1	21.6 11	7.8 4	2.0 1	2.0 1	17.6 9	15.7 8
	町会加入別	100.0 1,440	70.7 1,018	43.5 627	2.9 42	1.9 27	8.5 123	16.8 242	2.6 37	0.8 11	5.9 85	1.3 19	16.3 235	8.2 118	3.3 47	2.4 34	0.6 8	5.8 84
町会加入別	加入していない	100.0 639	65.7 420	44.6 285	0.9 6	0.9 6	0.8 5	17.7 113	2.7 17	0.3 2	3.0 19	0.9 6	12.1 77	5.0 32	6.1 20	2.5 15	1.9 12	11.0 48
	わからない	100.0 344	58.7 202	40.1 138	1.2 4	0.3 1	1.2 4	15.4 53	2.0 7	0.3 1	2.6 9	0.6 2	7.3 25	5.5 19	2.0 7	1.5 5	0.3 1	14.8 51
	無回答	100.0 56	42.9 24	17.9 10	1.8 1	- 0	5.4 3	30.4 17	4.3 3	1.8 0	1.8 1	1.8 1	21.4 12	7.1 4	1.8 1	- 0	16.1 9	17.9 10
	無回答	100.0 56	42.9 24	17.9 10	1.8 1	- 0	5.4 3	30.4 17	4.3 3	1.8 0	1.8 1	1.8 1	21.4 12	7.1 4	1.8 1	- 0	16.1 9	17.9 10

2 調査結果

質問 16 生活に困りごとを抱えた方に向けて、相談支援員と一緒に考え、解決のお手伝いをする窓口が区役所に設置されていることをご存知ですか。(回答は1つ)



区役所の生活困窮者相談窓口について、「利用したことがある」が4.0%、「知っているが、利用したことはない」が29.4%で、知っている割合は33.4%である。「知らない」は61.2%である。前回調査と比較して大きな差はみられない。

年齢別にみると、年齢が低くなるほど「知らない」割合が高く、20歳代以下で7割に上る。

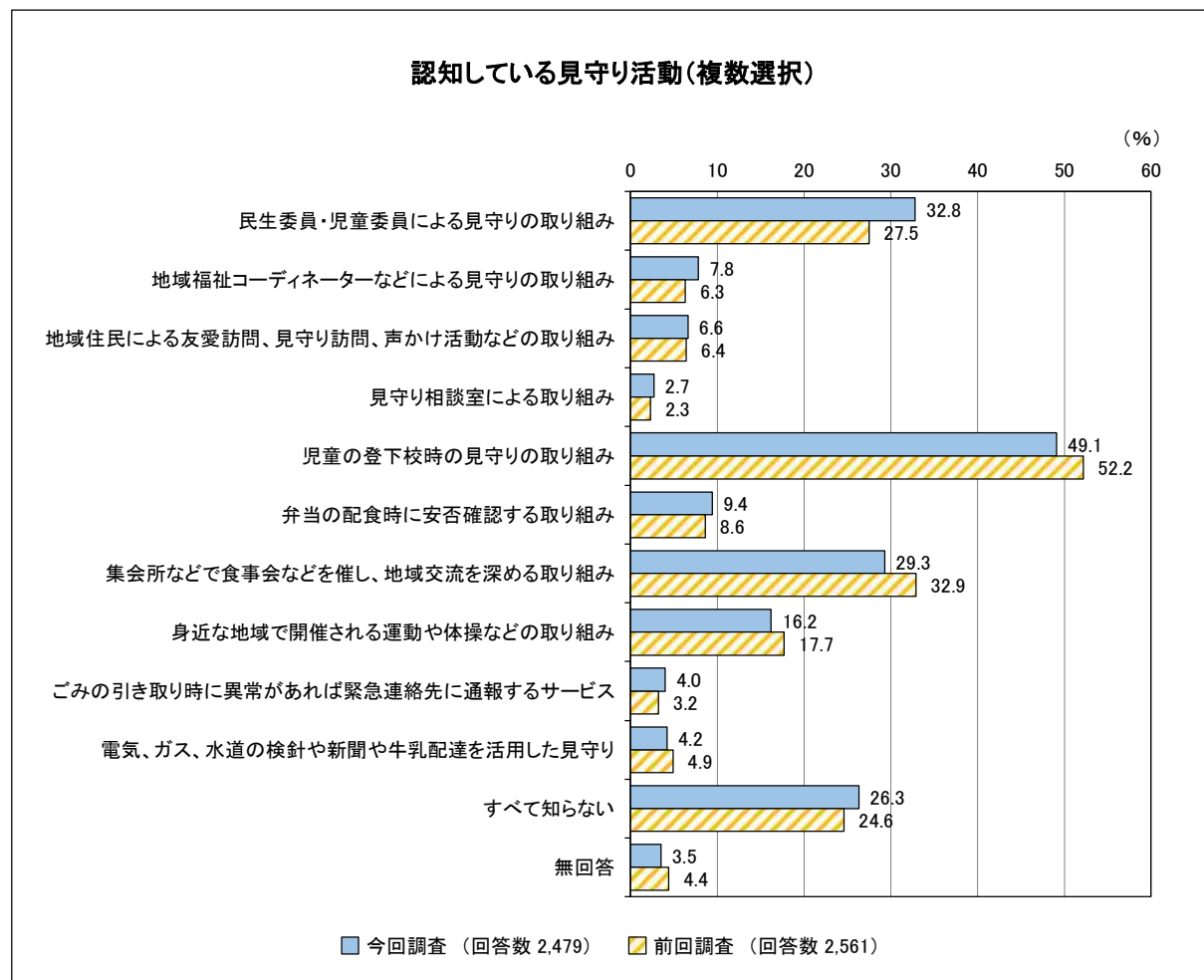
2 調査結果

上段：割合(%) 下段：回答数(件)		全体	利用した ことがある	知っている が、利用 したことは ない	知らない	無回答
全 体		100.0 2,479	4.0 100	29.4 730	61.2 1,518	5.3 131
性 別	男性	100.0 977	4.9 48	29.0 283	62.0 606	4.1 40
	女性	100.0 1,434	3.3 48	29.8 427	61.4 881	5.4 78
	その他、または、答え たくない	100.0 24	— 0	25.0 6	70.8 17	4.2 1
	無回答	100.0 44	9.1 4	31.8 14	31.8 14	27.3 12
年 齢 別	10歳代	100.0 13	— 0	23.1 3	76.9 10	— 0
	20歳代	100.0 190	1.1 2	25.3 48	71.6 136	2.1 4
	30歳代	100.0 269	2.2 6	25.3 68	69.9 188	2.6 7
	40歳代	100.0 351	2.3 8	29.1 102	67.2 236	1.4 5
	50歳代	100.0 447	4.3 19	27.7 124	65.1 291	2.9 13
	60歳代	100.0 410	3.4 14	31.0 127	61.7 253	3.9 16
	70歳代	100.0 464	5.0 23	33.4 155	55.0 255	6.7 31
	80歳以上	100.0 289	7.6 22	31.5 91	46.0 133	14.9 43
	無回答	100.0 46	13.0 6	26.1 12	34.8 16	26.1 12
職 業 別	会社員、団体職員	100.0 771	1.4 11	25.9 200	71.1 548	1.6 12
	自営業	100.0 192	2.6 5	30.2 58	60.4 116	6.8 13
	公務員	100.0 67	1.5 1	43.3 29	53.7 36	1.5 1
	パート、アルバイト	100.0 376	2.7 10	32.2 121	61.7 232	3.5 13
	学生	100.0 38	— 0	15.8 6	81.6 31	2.6 1
	専業主婦、専業主夫	100.0 348	4.0 14	30.5 106	58.3 203	7.2 25
	無職	100.0 594	8.2 49	30.5 181	53.0 315	8.2 49
	その他	100.0 25	12.0 3	32.0 8	48.0 12	8.0 2
	無回答	100.0 68	10.3 7	30.9 21	36.8 25	22.1 15
世 帯 構 成 別	ひとり暮らし(単身)	100.0 584	5.3 31	24.7 144	63.9 373	6.2 36
	夫婦のみ	100.0 665	3.3 22	30.2 201	60.3 401	6.2 41
	二世帯(親と子)	100.0 1,015	3.5 36	30.0 304	63.3 642	3.3 33
	三世帯(親と子と孫)	100.0 77	3.9 3	37.7 29	53.2 41	5.2 4
	その他	100.0 88	3.4 3	40.9 36	50.0 44	5.7 5
	無回答	100.0 50	10.0 5	32.0 16	34.0 17	24.0 12
居 住 形 態 別	持ち家(一戸建)	100.0 824	2.8 23	32.4 267	60.2 496	4.6 38
	持ち家(集合住宅)	100.0 655	2.6 17	31.8 208	61.4 402	4.3 28
	借家(一戸建)	100.0 73	2.7 2	24.7 18	63.0 46	9.6 7
	借家(集合住宅)	100.0 611	4.7 29	23.9 146	68.2 417	3.1 19
	社 宅	100.0 22	— 0	31.8 7	68.2 15	— 0
	公的住宅(市営住宅・ UR賃貸住宅など)	100.0 235	9.8 23	28.9 68	51.5 121	9.8 23
	無回答	100.0 59	10.2 6	27.1 16	35.6 21	27.1 16
居 住 年 数 別	1年未満	100.0 129	1.6 2	28.7 37	65.9 85	3.9 5
	1年～5年未満	100.0 433	4.8 21	25.6 111	66.3 287	3.2 14
	5年～10年未満	100.0 361	3.6 13	27.4 99	64.8 234	4.2 15
	10年以上	100.0 1,505	3.9 59	31.2 469	59.3 892	5.6 85
	無回答	100.0 51	9.8 5	27.5 14	39.2 20	23.5 12
町 会 加 入 別	加入している	100.0 1,440	3.8 55	33.0 475	57.2 823	6.0 87
	加入していない	100.0 639	3.9 25	24.4 156	69.2 442	2.5 16
	わからない	100.0 344	4.4 15	24.4 84	67.2 231	4.1 14
	無回答	100.0 56	8.9 5	26.8 15	39.3 22	25.0 14

2 調査結果

⑥地域における見守りの取り組みについて

質問 17 お住まいの地域においては、さまざまな形で高齢者や障がいのある方、こどもなどの手助けが必要な人や気がかりな人を対象とした見守り活動などがおこなわれています。次の見守りの取り組みのうち、あなたが知っている取り組みはどれですか。（回答はいくつでも可）



見守り活動の認知度については、「児童の登下校時の見守りの取り組み」が 49.1% で最も高く、次いで「民生委員・児童委員による見守りの取り組み」(32.8%)、「集会所などで食事会などを催し、地域交流を深める取り組み」(29.3%)、「身近な地域で開催される運動や体操などの取り組み」(16.2%) となっている。また、「すべて知らない」が 26.3% である。

前回と比較して、「民生委員・児童委員による見守りの取り組み」の割合が 5.3 ポイント高くなっている。

年齢別にみると、40 歳代で「児童の登下校時の見守りの取り組み」の割合が 6 割弱と全体に比べて高めである。また 20～30 歳代で「すべて知らない」が 4 割と比較的高めである。

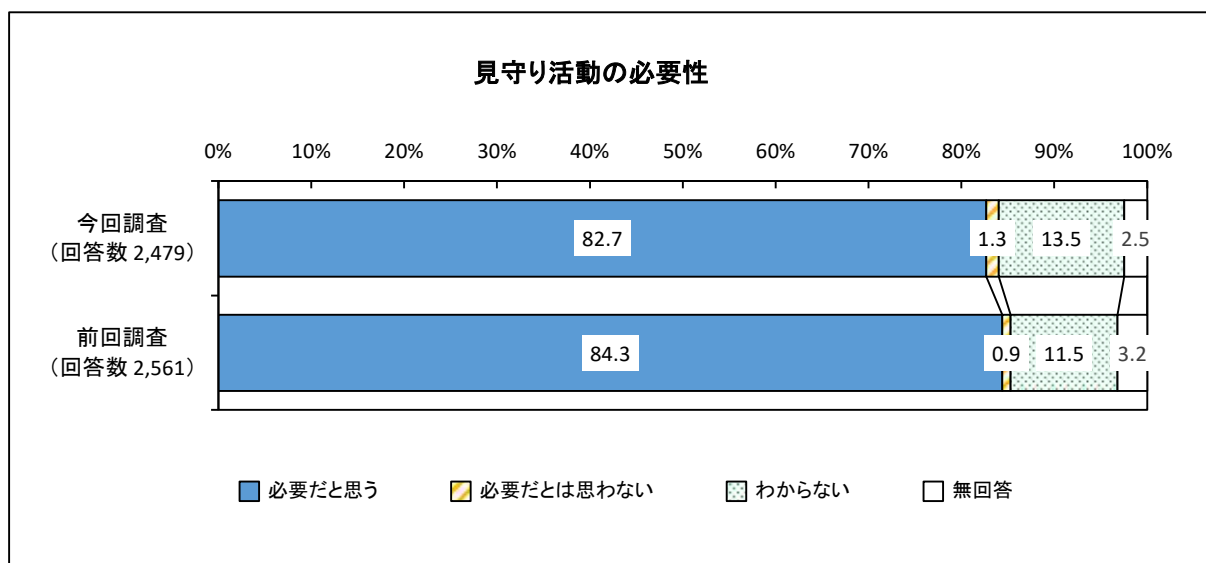
町会加入別にみると、「すべて知らない」の割合が加入している層で 17.8 % に対して、加入していない層は 34.1% と高めである。

2 調査結果

上段：割合(%) 下段：回答数(件)		全体	民生委員・児童委員による見守りの取り組み	地域福祉コーディネーターなどによる見守りの取り組み	地域住民による友愛訪問、見守り訪問、声かけ活動などの取り組み	見守り相談室による取り組み	児童の登下校時の見守りの取り組み	弁当の配食時に安否確認する取り組み	集会所などで食事会などを催し、地域交流を深める取り組み	身近な地域で開催される運動や体操などの取り組み	ごみの引き取り時に異常があれば緊急連絡先に通報するサービス	電気、ガス、水道の検針や新聞や牛乳配達を活用した見守りの取り組み	すべて知らない	無回答
全 体		100.0 2,479	32.8 813	7.8 194	6.6 164	2.7 67	49.1 1,217	9.4 234	29.3 727	16.2 402	4.0 100	4.2 103	26.3 652	3.5 87
性別	男性	100.0 977	29.5 288	6.2 61	6.3 62	3.5 34	46.3 452	6.8 66	21.2 207	12.6 123	3.8 37	4.1 40	31.4 307	3.2 31
	女性	100.0 1,434	35.5 509	9.1 130	7.0 100	2.3 33	51.7 741	11.5 165	35.4 508	19.0 273	4.4 63	4.4 63	22.7 325	3.2 46
	その他、または、答えたくない	100.0 24	12.5 3	4.2 1	-	-	37.5 0	4.2 9	16.7 4	16.7 4	-	-	41.7 10	4.2 1
	無回答	100.0 44	29.5 13	4.5 2	4.5 2	-	34.1 0	4.5 15	18.2 8	4.5 2	-	-	22.7 10	20.5 9
年齢別	10歳代	100.0 13	7.7 1	-	0	0	69.2 9	-	23.1 3	15.4 2	-	-	23.1 3	-
	20歳代	100.0 190	13.7 26	4.7 9	3.7 7	1.1 2	47.9 91	5.3 10	10.0 19	6.8 13	1.1 2	3.2 6	41.1 78	1.1 2
	30歳代	100.0 269	16.0 43	6.3 17	4.5 12	2.2 6	43.5 117	8.6 23	20.4 55	9.7 26	1.9 5	3.7 10	42.8 115	0.4 1
	40歳代	100.0 351	31.1 109	10.0 35	5.4 19	2.6 9	59.3 208	10.3 36	29.6 104	16.5 58	4.3 15	5.1 18	23.9 84	1.1 4
	50歳代	100.0 447	36.7 164	6.9 31	5.8 26	2.7 12	51.9 232	10.1 45	27.7 124	15.4 69	4.0 18	4.0 18	26.4 118	1.8 8
	60歳代	100.0 410	41.0 168	8.5 35	6.3 26	2.4 10	51.5 211	10.7 44	37.1 152	18.5 76	3.7 15	2.4 10	23.7 97	1.2 5
	70歳代	100.0 464	39.0 181	8.0 37	9.7 45	3.2 15	50.9 236	10.3 48	36.4 169	21.6 100	5.4 25	5.4 25	18.8 87	5.4 25
	80歳以上	100.0 289	37.4 108	9.7 28	9.3 27	4.5 13	33.6 97	9.0 26	32.5 94	19.0 55	6.9 20	5.5 16	20.4 59	11.4 33
	無回答	100.0 46	28.3 13	4.3 2	4.3 2	-	34.8 0	4.3 16	15.2 7	6.5 3	-	-	23.9 11	19.6 9
職業別	会社員、団体職員	100.0 771	27.2 210	6.6 51	5.6 43	2.2 17	48.9 377	8.6 66	20.9 161	12.6 97	2.9 22	3.4 26	33.9 261	1.2 9
	自営業	100.0 192	37.0 71	9.4 18	5.2 10	3.6 7	50.5 97	8.9 17	28.1 54	16.7 32	3.1 6	2.6 5	25.5 49	1.0 2
	公務員	100.0 67	44.8 30	17.9 12	10.4 7	9.0 6	65.7 44	10.4 7	32.8 22	19.4 13	10.4 7	11.9 8	17.9 12	3.0 2
	パート、アルバイト	100.0 376	35.4 133	6.4 24	5.9 22	2.1 8	57.2 215	12.8 48	37.5 141	16.2 61	4.3 16	5.1 19	21.0 79	1.6 6
	学生	100.0 38	7.9 3	7.9 3	-	2.6 0	52.6 20	5.3 2	7.9 3	2.6 1	-	-	42.1 16	-
	専業主婦、専業主夫	100.0 348	43.1 150	12.4 43	7.8 27	2.3 8	57.2 199	11.5 40	43.1 150	24.7 86	6.0 21	3.4 12	16.1 56	3.7 13
	無職	100.0 594	31.1 185	6.1 36	8.1 48	3.2 19	39.1 232	8.4 50	29.8 177	17.0 101	4.2 25	4.7 28	26.1 155	7.2 43
	その他	100.0 25	48.0 12	8.0 2	8.0 2	-	32.0 0	12.0 8	28.0 7	12.0 3	4.0 1	8.0 2	28.0 7	4.0 1
	無回答	100.0 68	27.9 19	7.4 5	7.4 5	1.5 1	36.8 25	1.5 1	17.6 12	11.8 8	2.9 2	4.4 3	25.0 17	16.2 11
世帯構成別	ひとり暮らし(単身)	100.0 584	25.9 151	6.7 39	6.0 35	2.1 12	32.9 192	8.0 47	22.9 134	12.2 71	4.3 25	4.1 24	35.4 207	5.5 32
	夫婦のみ	100.0 665	40.2 267	9.3 62	8.6 57	3.3 22	50.1 333	9.0 60	32.8 218	18.8 125	5.6 37	3.9 26	24.7 164	3.2 21
	二世帯(親と子)	100.0 1,015	31.7 322	7.4 75	6.0 61	2.4 24	58.4 593	9.5 96	30.7 312	16.9 172	2.9 29	3.8 39	21.9 222	2.1 21
	三世帯(親と子と孫)	100.0 77	32.5 25	6.5 5	2.6 2	1.3 1	62.3 48	14.3 11	35.1 27	19.5 15	3.9 3	9.1 7	24.7 19	2.6 2
	その他	100.0 88	38.6 34	11.4 10	8.0 7	9.1 8	36.4 32	19.3 17	31.8 28	18.2 16	6.8 6	8.0 7	30.7 27	2.3 2
	無回答	100.0 50	28.0 14	6.0 3	4.0 2	-	38.0 0	6.0 19	16.0 3	6.0 8	-	-	26.0 13	18.0 9
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 824	38.1 314	10.1 83	8.6 71	3.0 25	58.3 480	12.9 106	38.1 314	20.5 169	5.1 42	4.9 40	18.2 150	2.7 22
	持ち家(集合住宅)	100.0 655	36.9 242	8.4 55	7.2 47	3.4 22	53.1 348	9.3 61	30.2 198	16.6 109	4.7 31	4.0 26	23.5 154	2.0 13
	借家(一戸建)	100.0 73	32.9 24	5.5 4	9.6 7	4.1 3	49.3 36	5.5 4	30.1 22	11.0 8	1.4 1	5.5 4	21.9 16	4.1 3
	借家(集合住宅)	100.0 611	22.6 138	5.1 31	3.6 22	1.8 11	36.5 223	6.1 37	15.2 93	9.0 55	1.6 10	3.1 19	41.4 253	4.1 25
	社宅	100.0 22	40.9 9	22.7 5	-	-	54.5 0	9.1 12	27.3 6	22.7 5	9.1 2	13.6 3	36.4 8	-
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 235	30.2 71	6.0 14	6.4 15	2.6 6	43.0 101	9.4 22	35.7 84	22.1 52	5.5 13	4.3 10	22.1 52	6.0 14
	無回答	100.0 59	25.4 15	3.4 2	3.4 2	-	28.8 0	3.4 17	16.9 10	6.8 4	1.7 1	1.7 1	32.2 19	16.9 10
居住年数別	1年未満	100.0 129	29.5 38	7.8 10	4.7 6	3.1 4	37.2 48	10.9 14	18.6 24	11.6 15	2.3 3	0.8 1	39.5 51	0.8 1
	1年～5年未満	100.0 433	23.8 103	6.0 26	4.8 21	1.6 7	40.4 175	6.5 28	19.2 83	9.7 42	1.8 8	2.3 10	39.5 171	3.0 13
	5年～10年未満	100.0 361	29.1 105	5.8 21	5.0 18	1.9 7	45.7 165	6.9 25	21.6 78	14.1 51	3.6 13	4.4 16	30.2 109	2.8 10
	10年以上	100.0 1,505	36.8 554	8.9 134	7.8 117	3.3 49	54.1 814	11.0 165	35.5 534	19.3 291	5.0 75	5.0 75	20.3 306	3.6 54
	無回答	100.0 51	25.5 13	5.9 3	3.9 2	-	29.4 0	3.9 15	15.7 8	5.9 3	2.0 1	2.0 1	29.4 15	17.6 9
町会加入別	加入している	100.0 1,440	39.3 566	9.7 139	8.8 126	3.1 44	56.5 813	11.8 170	39.0 562	20.8 300	5.1 74	5.0 72	17.8 256	3.1 44
	加入していない	100.0 639	26.8 171	5.5 35	3.9 25	3.0 19	42.7 273	7.2 46	17.8 114	10.8 69	3.0 19	3.4 22	34.1 218	3.3 21
	わからない	100.0 344	18.0 62	4.7 16	2.9 10	1.2 4	33.4 115	4.7 16	12.2 42	8.7 30	2.0 7	2.3 8	47.1 162	3.5 12
	無回答	100.0 56	25.0 14	7.1 4	5.4 3	-	28.6 0	3.6 16	16.1 9	5.4 3	-	1.8 1	28.6 16	17.9 10

2 調査結果

質問 18 大阪市では、ともに支え合って暮らし続けられる地域づくりを進めるために、地域における見守り活動がさまざまな形で実施されていますが、このような活動について、あなたの考えに近い答えを選んでください。(回答は1つ)



見守り活動の必要性について、「必要だと思う」が82.7%と多数を占めている。
前回と比較して大きな差はみられない。

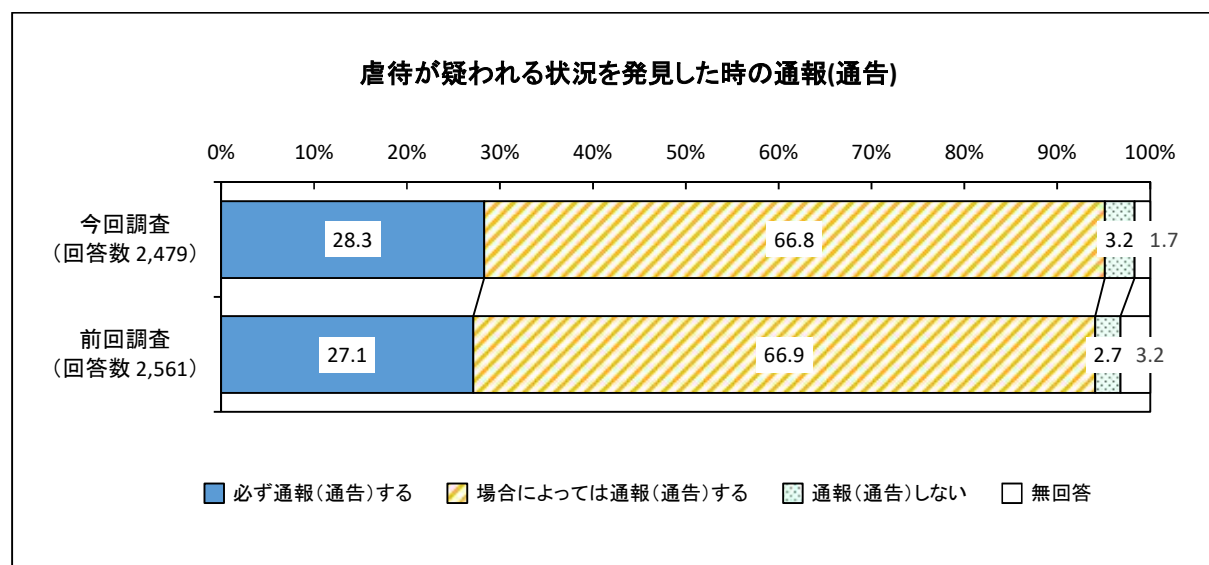
2 調査結果

上段：割合(%) 下段：回答数(件)		全体	必要だと思 う	必要だと思わな い	わからな い	無回答
全 体		100.0 2,479	82.7 2,049	1.3 32	13.5 335	2.5 63
性 別	男性	100.0 977	79.3 775	1.4 14	16.5 161	2.8 27
	女性	100.0 1,434	85.2 1,222	1.1 16	11.6 166	2.1 30
	その他、または、答え たくない	100.0 24	83.3 20	8.3 2	8.3 2	- 0
	無回答	100.0 44	72.7 32	- 0	13.6 6	13.6 6
年 齢 別	10歳代	100.0 13	76.9 10	- 0	23.1 3	- 0
	20歳代	100.0 190	78.9 150	3.2 6	16.8 32	1.1 2
	30歳代	100.0 269	80.7 217	1.9 5	16.0 43	1.5 4
	40歳代	100.0 351	87.2 306	0.9 3	11.7 41	0.3 1
	50歳代	100.0 447	85.2 381	1.8 8	11.2 50	1.8 8
	60歳代	100.0 410	82.4 338	1.5 6	14.1 58	2.0 8
	70歳代	100.0 464	84.5 392	0.9 4	11.2 52	3.4 16
	80歳以上	100.0 289	76.5 221	- 0	17.3 50	6.2 18
	無回答	100.0 46	73.9 34	- 0	13.0 6	13.0 6
職 業 別	会社員、団体職員	100.0 771	83.3 642	2.1 16	12.8 99	1.8 14
	自営業	100.0 192	86.5 166	1.0 2	10.9 21	1.6 3
	公務員	100.0 67	89.6 60	- 0	9.0 6	1.5 1
	パート、アルバイト	100.0 376	84.6 318	1.1 4	12.0 45	2.4 9
	学生	100.0 38	76.3 29	- 0	21.1 8	2.6 1
	専業主婦、専業主夫	100.0 348	85.6 298	0.9 3	12.1 42	1.4 5
	無職	100.0 594	78.1 464	1.2 7	16.8 100	3.9 23
	その他	100.0 25	76.0 19	- 0	20.0 5	4.0 1
	無回答	100.0 68	77.9 53	- 0	13.2 9	8.8 6
世 帯 構 成 別	ひとり暮らし(単身)	100.0 584	75.7 442	1.4 8	19.2 112	3.8 22
	夫婦のみ	100.0 665	85.4 568	1.5 10	11.7 78	1.4 9
	二世帯(親と子)	100.0 1,015	85.6 869	1.0 10	11.5 117	1.9 19
	三世帯(親と子と孫)	100.0 77	84.4 65	1.3 1	7.8 6	6.5 5
	その他	100.0 88	79.5 70	2.3 2	15.9 14	2.3 2
	無回答	100.0 50	70.0 35	2.0 1	16.0 8	12.0 6
居 住 形 態 別	持ち家(一戸建)	100.0 824	85.8 707	1.1 9	11.4 94	1.7 14
	持ち家(集合住宅)	100.0 655	85.5 560	1.4 9	11.6 76	1.5 10
	借家(一戸建)	100.0 73	79.5 58	1.4 1	15.1 11	4.1 3
	借家(集合住宅)	100.0 611	77.9 476	1.6 10	17.5 107	2.9 18
	社宅	100.0 22	100.0 22	- 0	- 0	- 0
	公的住宅(市営住宅・ UR賃貸住宅など)	100.0 235	78.7 185	0.9 2	16.2 38	4.3 10
	無回答	100.0 59	69.5 41	1.7 1	15.3 9	13.6 8
居 住 年 数 別	1年未満	100.0 129	85.3 110	0.8 1	10.9 14	3.1 4
	1年～5年未満	100.0 433	80.8 350	1.6 7	16.4 71	1.2 5
	5年～10年未満	100.0 361	82.8 299	1.1 4	14.1 51	1.9 7
	10年以上	100.0 1,505	83.3 1,254	1.3 20	12.6 190	2.7 41
	無回答	100.0 51	70.6 36	- 0	17.6 9	11.8 6
町 会 加 入 別	加入している	100.0 1,440	85.8 1,235	0.8 12	11.1 160	2.3 33
	加入していない	100.0 639	80.4 514	1.9 12	15.6 100	2.0 13
	わからない	100.0 344	75.6 260	2.0 7	19.2 66	3.2 11
	無回答	100.0 56	71.4 40	1.8 1	16.1 9	10.7 6

2 調査結果

⑦虐待防止の取り組みについて

質問 19 高齢者や障がいのある方、児童への虐待の疑いがある状況を発見した場合、通報（通告）しますか。あなたの考えにいちばん近い答えを選んでください。（回答は1つ）



虐待が疑われる状況を発見した時の通報（通告）については、「必ず通報（通告）する」が28.3%、「場合によっては通報（通告）する」が66.8%、「通報（通告）しない」が3.2%である。

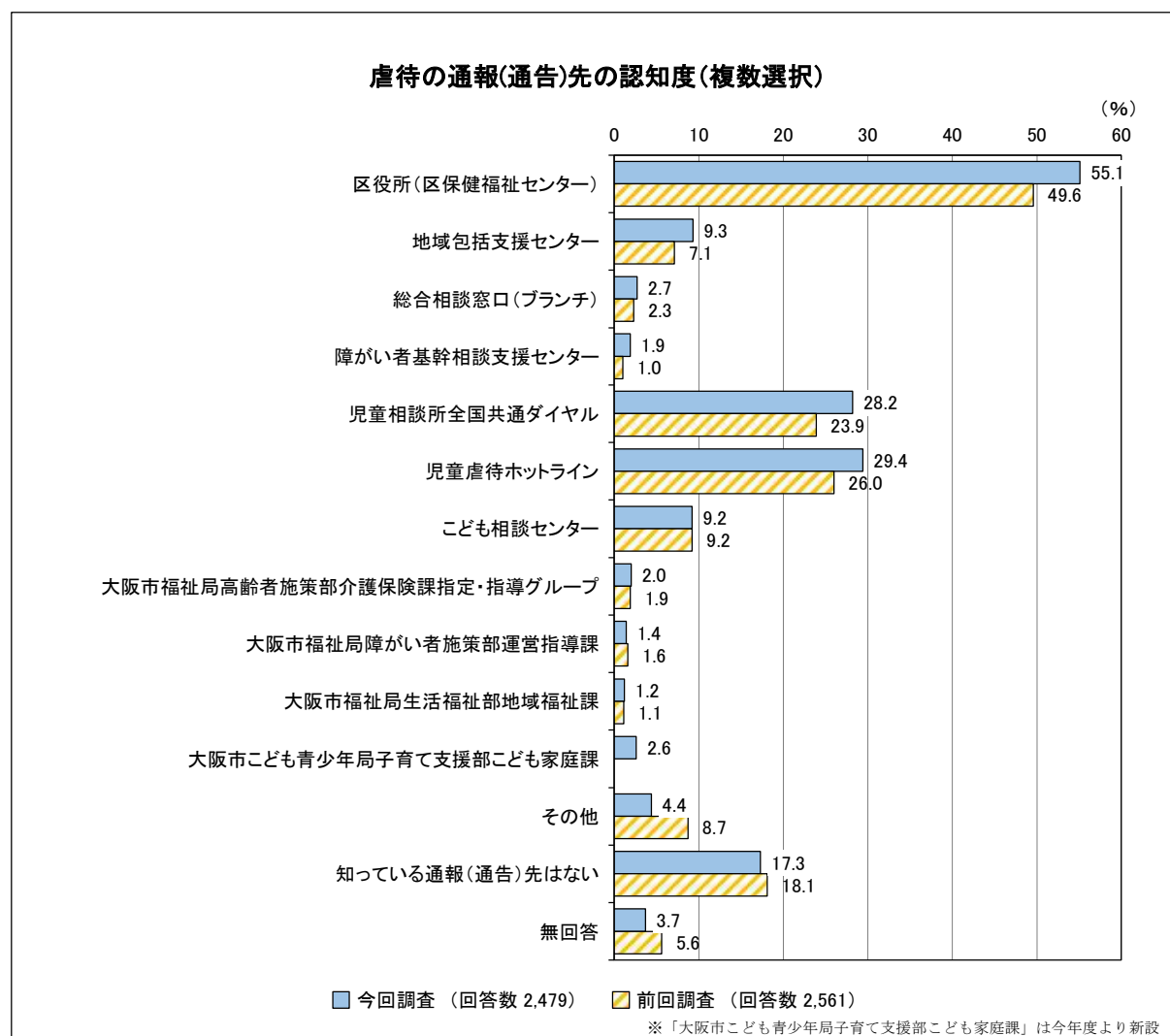
前回調査と比較して大きな差はみられない。

2 調査結果

上段：割合(%) 下段：回答数(件)		全体	必ず通報 (通告)する	場合に よっては 通報(通告) する	通報(通告) しない	無回答
全 体		100.0 2,479	28.3 702	66.8 1,657	3.2 79	1.7 41
性 別	男性	100.0 977	30.6 299	64.5 630	3.4 33	1.5 15
	女性	100.0 1,434	26.7 383	69.0 990	2.9 41	1.4 20
	その他、または、答え たくない	100.0 24	25.0 6	75.0 18	- 0	- 0
	無回答	100.0 44	31.8 14	43.2 19	11.4 5	13.6 6
年 齢 別	10歳代	100.0 13	23.1 3	69.2 9	7.7 1	- 0
	20歳代	100.0 190	30.5 58	66.8 127	2.6 5	- 0
	30歳代	100.0 269	26.0 70	71.4 192	1.9 5	0.7 2
	40歳代	100.0 351	21.9 77	76.4 268	1.7 6	- 0
	50歳代	100.0 447	30.9 138	64.2 287	4.0 18	0.9 4
	60歳代	100.0 410	27.3 112	69.5 285	2.7 11	0.5 2
	70歳代	100.0 464	32.8 152	61.0 283	3.2 15	3.0 14
	80歳以上	100.0 289	26.6 77	64.0 185	4.5 13	4.8 14
	無回答	100.0 46	32.6 15	45.7 21	10.9 5	10.9 5
職 業 別	会社員、団体職員	100.0 771	28.3 218	68.4 527	2.6 20	0.8 6
	自営業	100.0 192	30.2 58	67.2 129	1.6 3	1.0 2
	公務員	100.0 67	35.8 24	62.7 42	- 0	1.5 1
	パート、アルバイト	100.0 376	26.3 99	69.7 262	3.7 14	0.3 1
	学生	100.0 38	42.1 16	52.6 20	5.3 2	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 348	23.6 82	72.1 251	3.2 11	1.1 4
	無職	100.0 594	29.6 176	63.1 375	3.7 22	3.5 21
	その他	100.0 25	32.0 8	64.0 16	4.0 1	- 0
	無回答	100.0 68	30.9 21	51.5 35	8.8 6	8.8 6
世 帯 構 成 別	ひとり暮らし(单身)	100.0 584	30.7 179	62.3 364	4.3 25	2.7 16
	夫婦のみ	100.0 665	29.2 194	68.4 455	1.2 8	1.2 8
	二世帯(親と子)	100.0 1,015	26.5 269	69.4 704	3.4 35	0.7 7
	三世帯(親と子と孫)	100.0 77	31.2 24	62.3 48	2.6 2	3.9 3
	その他	100.0 88	27.3 24	69.3 61	3.4 3	- 0
	無回答	100.0 50	24.0 12	50.0 25	12.0 6	14.0 7
居 住 形 態 別	持ち家(一戸建)	100.0 824	28.4 234	66.5 548	3.9 32	1.2 10
	持ち家(集合住宅)	100.0 655	26.6 174	71.5 468	1.1 7	0.9 6
	借家(一戸建)	100.0 73	31.5 23	61.6 45	4.1 3	2.7 2
	借家(集合住宅)	100.0 611	28.2 172	66.3 405	3.6 22	2.0 12
	社宅	100.0 22	31.8 7	63.6 14	4.5 1	- 0
	公的住宅(市営住宅・ UR賃貸住宅など)	100.0 235	32.8 77	60.9 143	3.8 9	2.6 6
	無回答	100.0 59	25.4 15	57.6 34	8.5 5	8.5 5
居 住 年 数 別	1年未満	100.0 129	27.9 36	71.3 92	- 0	0.8 1
	1年～5年未満	100.0 433	30.5 132	64.2 278	3.9 17	1.4 6
	5年～10年未満	100.0 361	29.4 106	66.8 241	2.5 9	1.4 5
	10年以上	100.0 1,505	27.4 413	67.8 1,021	3.2 48	1.5 23
	無回答	100.0 51	29.4 15	49.0 25	9.8 5	11.8 6
町 会 加 入 別	加入している	100.0 1,440	28.5 411	67.1 966	3.1 44	1.3 19
	加入していない	100.0 639	28.2 180	67.6 432	2.7 17	1.6 10
	わからない	100.0 344	28.2 97	66.3 228	3.8 13	1.7 6
	無回答	100.0 56	25.0 14	55.4 31	8.9 5	10.7 6

2 調査結果

質問 20 虐待を通報（通告）する場合の窓口であると思っている機関を選んでください。（回答は
いくつでも可）



虐待の通報（通告）先の認知度について、「区役所（区保健福祉センター）」が 55.1%と最も高く、次いで「児童虐待ホットライン」（29.4%）、「児童相談所全国共通ダイヤル」（28.2%）となっている。また、「知っている通報（通告）先はない」が 17.3%である。

前回調査と比較して、「区役所（区保健福祉センター）」の割合が 5.5 ポイント高くなっている。

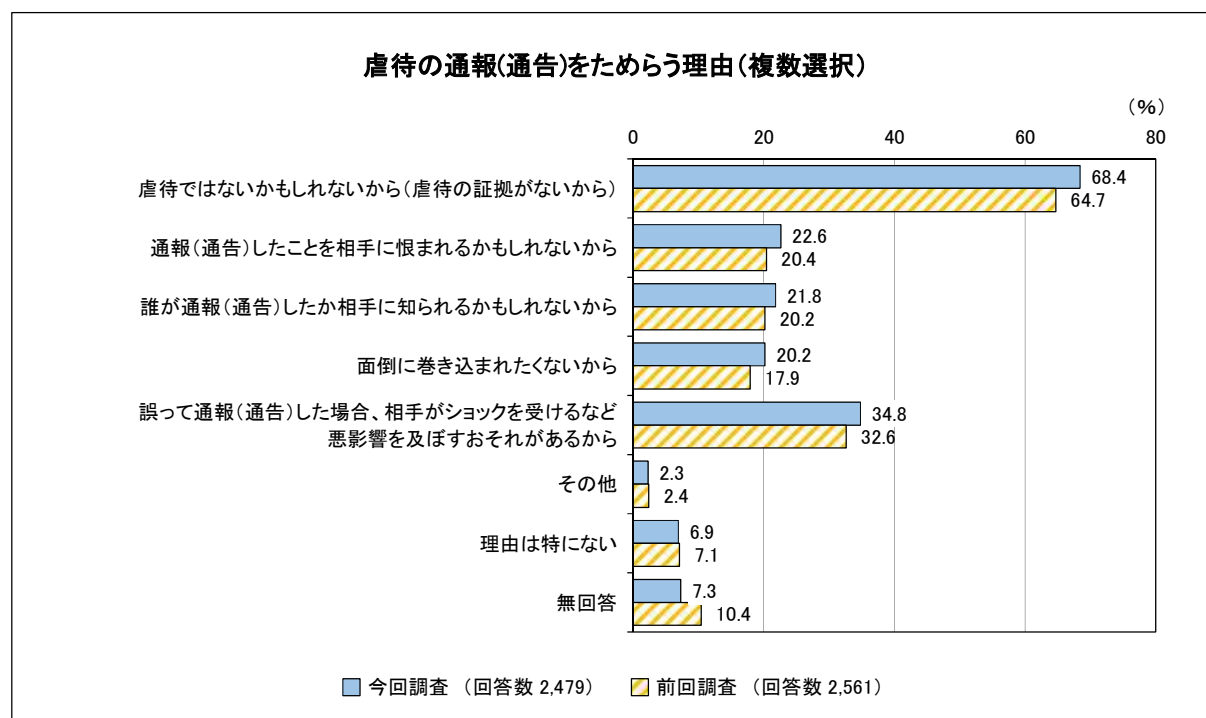
年齢別にみると、「児童相談所全国共通ダイヤル」「児童虐待ホットライン」は 70 歳代以上で 1～2 割程度と全体に比べて低くなっている。

2 調査結果

上段：割合(%) 下段：回答数(件)		全体	区役所 (区保健 福祉セン ター)	地域包括 支援セン ター	総合相談 窓口(プラ ンチ)	障がい者 基幹相談 支援セン ター	児童相談 所全国共 通ダイヤ ル	児童虐待 ホットラ イン	こども相 談セン ター	大阪市福 祉局高齢 者施策部 介護保険 課指定・ 指導グ ループ	大阪市福 祉局障が い者施策 部運営指 導課	大阪市福 祉局生活 福祉部地 域福祉課	大阪市こ ども青少 年局子育 て支援部 こども家 庭課	その他	知っている 通報 (通告)先 はない	無回答
全 体		100.0 2,479	55.1 1,367	9.3 231	2.7 68	1.9 48	28.2 700	29.4 728	9.2 228	2.0 50	1.4 34	1.2 29	2.6 65	4.4 108	17.3 428	3.7 92
性 別	男性	100.0 977	56.7 554	7.9 77	2.6 25	1.8 18	24.6 240	24.0 234	8.0 78	1.9 19	1.3 13	1.3 13	1.5 15	4.7 46	20.8 203	2.9 28
	女性	100.0 1,434	54.3 779	10.5 151	2.9 41	1.9 27	31.2 448	33.5 481	10.1 145	2.2 31	1.5 21	1.1 16	3.5 50	4.3 61	14.7 211	3.8 54
	その他、または、答え たくない	100.0 24	45.8 11	8.3 2	4.2 1	4.2 1	33.3 8	20.8 5	12.5 3	— 0	— 0	— 0	— 0	4.2 1	29.2 7	4.2 1
	無回答	100.0 44	52.3 23	2.3 1	2.3 1	4.5 2	9.1 4	18.2 8	4.5 2	— 0	— 0	— 0	— 0	— 0	15.9 7	20.5 9
年 齢 別	10歳代	100.0 13	46.2 6	7.7 1	7.7 1	— 0	61.5 8	30.8 4	30.8 4	— 0	— 0	— 0	— 0	— 0	15.4 2	— 0
	20歳代	100.0 190	41.1 78	8.4 16	2.1 4	— 0	33.2 63	35.3 67	17.9 34	0.5 1	0.5 1	0.5 1	2.1 4	5.8 11	22.6 43	— 0
	30歳代	100.0 269	58.7 158	4.5 12	2.2 6	0.7 2	40.1 108	33.5 90	10.4 28	0.4 1	0.7 2	0.7 2	3.7 10	4.1 11	16.7 45	0.4 1
	40歳代	100.0 351	57.8 203	7.4 26	2.6 9	4.3 15	33.9 119	37.9 133	15.4 54	2.8 10	3.4 12	2.3 8	4.6 16	5.4 19	14.5 51	0.6 2
	50歳代	100.0 447	52.3 234	6.9 31	3.1 14	1.6 7	29.3 131	40.0 179	7.6 34	1.6 7	0.7 3	0.4 2	2.0 9	4.3 19	18.6 83	1.3 6
	60歳代	100.0 410	55.4 227	9.8 40	2.2 9	2.2 9	30.5 125	30.7 126	7.8 32	1.5 6	1.2 5	1.5 6	2.2 9	3.9 16	17.3 71	2.7 11
	70歳代	100.0 464	57.3 266	10.1 47	2.6 12	1.7 8	22.6 105	19.2 89	6.0 28	2.6 12	1.3 6	1.3 6	2.6 12	4.3 20	17.0 79	8.0 37
	80歳以上	100.0 289	58.5 169	19.7 57	4.2 12	1.7 5	12.5 36	11.4 33	4.2 12	4.5 13	1.7 5	1.4 4	1.7 5	4.2 12	15.9 46	9.3 27
	無回答	100.0 46	56.5 26	2.2 1	2.2 1	4.3 2	10.9 5	15.2 7	4.3 2	— 0	— 0	— 0	— 0	— 0	17.4 8	17.4 8
職 業 別	会社員、団体職員	100.0 771	51.5 397	7.3 56	2.6 20	1.8 14	30.9 238	35.1 271	10.1 78	1.6 12	1.3 10	0.9 7	1.9 15	4.4 34	19.8 153	0.6 5
	自営業	100.0 192	59.4 114	7.8 15	2.6 5	1.0 2	26.6 51	30.2 58	4.7 9	2.1 4	2.1 4	1.0 2	2.1 4	6.3 12	15.6 30	3.6 7
	公務員	100.0 67	67.2 45	16.4 11	4.5 3	4.5 3	50.7 34	46.3 31	43.3 29	6.0 4	6.0 4	4.5 3	14.9 10	6.0 4	3.0 2	1.5 1
	パート、アルバイト	100.0 376	56.1 211	8.0 30	1.6 6	1.9 7	31.4 118	38.6 145	10.4 39	1.1 4	1.3 5	1.6 6	3.5 13	4.0 15	14.6 55	2.4 9
	学生	100.0 38	44.7 17	7.9 3	7.9 3	— 0	26.3 10	36.8 14	21.1 8	— 0	— 0	— 0	— 0	7.9 3	23.7 9	— 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 348	58.0 202	12.1 42	3.2 11	2.0 7	31.9 111	27.6 96	7.8 27	1.7 6	— 0	0.6 2	2.6 9	4.3 15	14.4 50	4.0 14
	無職	100.0 594	55.7 331	11.3 67	2.7 16	1.3 8	20.5 122	16.0 95	5.7 34	2.4 14	1.0 6	1.3 8	2.4 14	3.4 20	19.0 113	7.6 45
	その他	100.0 25	64.0 16	12.0 3	8.0 2	12.0 3	24.0 6	28.0 7	4.0 1	8.0 2	4.0 1	— 0	— 0	12.0 3	16.0 4	4.0 1
	無回答	100.0 68	50.0 34	5.9 4	2.9 2	5.9 4	14.7 10	16.2 11	4.4 3	5.9 4	5.9 4	1.5 1	— 0	2.9 2	17.6 12	14.7 10
世 帯 構 成 別	ひとり暮らし(単身)	100.0 584	50.9 297	11.0 64	3.4 20	1.4 8	23.3 136	22.9 134	7.7 45	2.2 13	1.5 9	1.4 8	2.7 16	4.3 25	20.5 120	4.8 28
	夫婦のみ	100.0 665	55.9 372	10.7 71	2.4 16	1.7 11	27.8 185	23.8 158	6.8 45	2.6 17	0.8 5	0.8 5	1.5 10	4.4 29	17.9 119	4.2 28
	二世帯(親と子)	100.0 1,015	56.7 575	7.1 72	2.8 28	2.0 20	32.8 333	36.8 374	12.3 125	1.8 18	1.8 18	1.6 16	3.3 34	4.5 46	15.3 155	1.9 19
	三世帯(親と子と孫)	100.0 77	62.3 48	14.3 11	— 0	1.3 1	26.0 20	41.6 32	9.1 7	— 0	— 0	— 0	5.2 4	6.5 5	11.7 9	6.5 5
	その他	100.0 88	55.7 49	12.5 11	3.4 3	6.8 6	22.7 20	23.9 21	4.5 4	2.3 2	2.3 2	— 0	1.1 1	3.4 3	17.0 15	4.5 4
	無回答	100.0 50	52.0 26	4.0 2	2.0 1	4.0 2	12.0 6	18.0 9	4.0 2	— 0	— 0	— 0	— 0	— 0	20.0 10	16.0 8
居 住 形 態 別	持ち家(一戸建)	100.0 824	57.8 476	10.9 90	2.7 22	1.9 16	30.2 249	31.8 262	9.6 79	1.6 13	1.5 12	1.0 8	2.9 24	5.2 43	15.0 124	3.4 28
	持ち家(集合住宅)	100.0 655	56.0 367	9.6 63	2.7 18	1.8 12	29.9 196	33.0 216	10.7 70	2.3 15	2.0 13	1.8 12	2.9 19	3.7 24	18.2 119	2.6 17
	借家(一戸建)	100.0 73	63.0 46	8.2 6	4.1 3	1.4 1	28.8 21	24.7 18	5.5 4	4.1 3	— 0	— 0	1.4 1	4.1 3	13.7 10	6.8 5
	借家(集合住宅)	100.0 611	51.1 312	7.2 44	2.1 13	1.3 8	25.5 156	25.7 157	8.8 54	1.1 7	0.7 4	0.7 4	2.3 14	4.9 30	20.3 124	3.4 21
	社宅	100.0 22	54.5 12	9.1 2	— 0	4.5 1	18.2 4	36.4 8	9.1 2	— 0	— 0	— 0	— 0	9.1 2	18.2 4	— 0
	公的住宅(市営住宅・ UR賃貸住宅など)	100.0 235	51.5 121	10.6 25	4.7 11	2.6 6	27.7 65	22.6 53	6.8 16	4.7 11	1.7 4	2.1 5	3.0 7	2.6 6	16.2 38	5.5 13
	無回答	100.0 59	55.9 33	1.7 1	1.7 1	6.8 4	15.3 9	23.7 14	5.1 3	1.7 1	1.7 1	— 0	— 0	— 0	15.3 9	13.6 8
居 住 年 数 別	1年未満	100.0 129	53.5 69	12.4 16	4.7 6	1.6 2	32.6 42	34.1 44	17.8 23	3.1 4	1.6 2	1.6 2	3.1 4	7.0 9	11.6 15	0.8 1
	1年～5年未満	100.0 433	55.9 242	7.4 32	2.1 9	1.2 5	29.3 127	28.6 124	8.5 37	0.9 4	0.9 4	1.2 5	2.1 9	3.7 16	18.9 82	2.3 10
	5年～10年未満	100.0 361	50.4 182	6.6 24	1.1 4	1.4 5	34.1 123	31.3 113	10.8 39	3.0 11	1.4 5	0.8 3	3.6 13	4.7 17	20.2 73	2.2 8
	10年以上	100.0 1,505	56.2 846	10.5 158	3.2 48	2.2 33	26.7 402	29.0 437	8.4 127	2.0 30	1.5 22	1.3 19	2.6 39	4.3 65	16.5 249	4.4 66
	無回答	100.0 51	54.9 28	2.0 1	2.0 1	5.9 1	11.8 6	19.6 10	3.9 2	2.0 1	2.0 1	— 0	— 0	2.0 1	17.6 9	13.7 7
町 会 加 入 別	加入している	100.0 1,440	57.4 826	11.8 170	3.1 44	2.0 29	29.4 424	30.8 444	9.2 133	2.2 31	1.5 22	1.3 18	2.9 42	4.3 62	15.0 216	3.8 55
	加入していない	100.0 639	54.0 345	6.4 41	2.2 14	2.0 13	29.3 187	28.5 182	10.0 64	2.5 16	1.7 11	1.4 9	2.8 18	4.5 29	18.8 120	3.0 19
	わからない	100.0 344	47.7 164	5.5 19	2.6 9	1.2 4	23.5 81	26.5 91	8.4 29	0.6 2	0.3 1	— 0	1.5 5	4.9 17	24.4 84	2.9 10
	無回答	100.0 56	57.1 32	1.8 1	1.8 1	3.6 2	14.3 8	19.6 11	3.6 2	1.8 1	— 0	3.6 2	— 0	— 0	14.3 8	14.3 8

2 調査結果

質問 21 虐待の通報（通告）をためらうとすれば、どのような理由からですか。（回答はいくつでも可）



通報（通告）をためらう理由は、「虐待ではないかもしれないから（虐待の証拠がないから）」が68.4%と突出して高く、次いで「誤って通報（通告）した場合、相手がショックを受けるなど悪影響を及ぼすおそれがあるから」（34.8%）、「通報（通告）したことを相手に恨まれるかもしれないから」（22.6%）、「誰が通報（通告）したか相手に知られるかもしれないから」（21.8%）、「面倒に巻き込まれたくないから」（20.2%）である。

前回調査と比較して、大きな差はみられない。

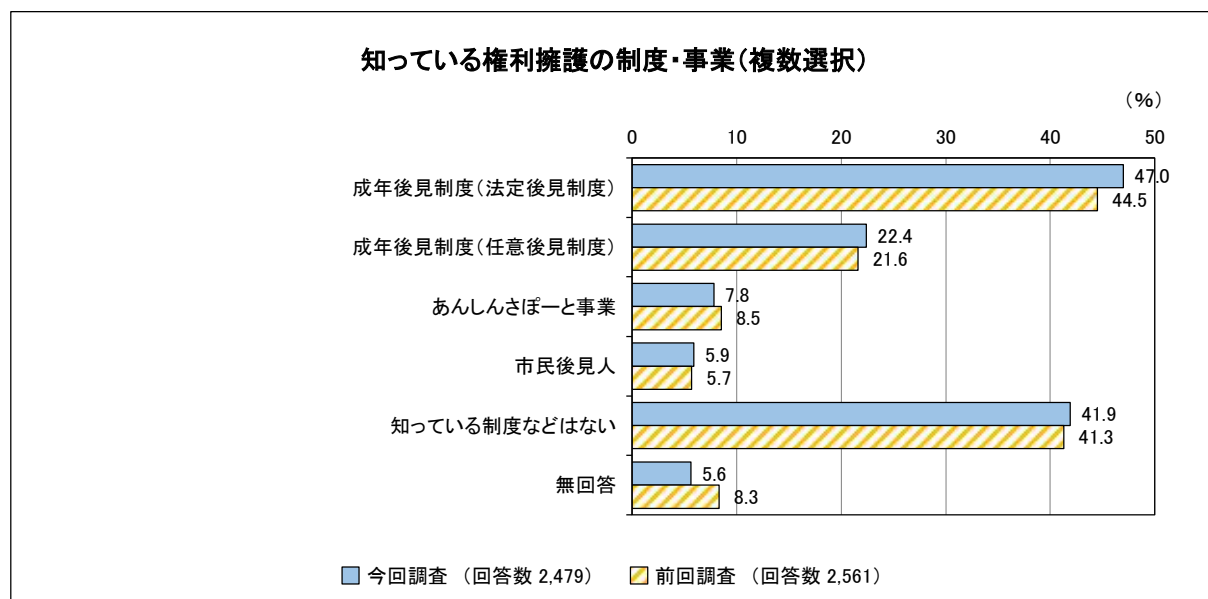
2 調査結果

上段：割合(%) 下段：回答数(件)		全体	虐待ではないかもしれないから (虐待の証拠がないから)	通報(通告)したことを相手に恨まれるかもしれないから	誰が通報(通告)したか相手に知られるかもしれないから	面倒に巻き込まれたくないから	誤って通報(通告)した場合、相手がショックを受けるなど悪影響を及ぼすおそれがあるから	その他	理由は特にない	無回答
全 体		100.0 2,479	68.4 1,696	22.6 561	21.8 541	20.2 500	34.8 862	2.3 58	6.9 170	7.3 182
性 別	男性	100.0 977	66.9 654	21.3 208	17.9 175	24.7 241	31.2 305	2.0 20	8.7 85	6.6 64
	女性	100.0 1,434	70.2 1,007	23.9 343	24.6 353	17.4 249	37.6 539	2.6 38	5.4 78	7.2 103
	その他、または、答えたくない	100.0 24	79.2 19	29.2 7	29.2 7	29.2 7	33.3 8	— 0	8.3 2	— 0
	無回答	100.0 44	36.4 16	6.8 3	13.6 6	6.8 3	22.7 10	— 0	11.4 5	34.1 15
年 齢 別	10歳代	100.0 13	84.6 11	23.1 3	— 0	30.8 4	61.5 8	— 0	— 0	— 0
	20歳代	100.0 190	77.4 147	19.5 37	17.9 34	24.2 46	36.3 69	3.2 6	6.3 12	2.1 4
	30歳代	100.0 269	75.8 204	30.1 81	26.4 71	29.0 78	36.1 97	2.2 6	5.6 15	3.3 9
	40歳代	100.0 351	79.2 278	33.3 117	32.8 115	23.9 84	42.2 148	3.4 12	1.1 4	1.7 6
	50歳代	100.0 447	72.5 324	29.3 131	30.4 136	20.6 92	35.6 159	1.8 8	6.0 27	3.1 14
	60歳代	100.0 410	74.1 304	21.7 89	22.2 91	19.5 80	40.0 164	1.0 4	4.6 19	5.6 23
	70歳代	100.0 464	60.1 279	13.1 61	12.7 59	15.1 70	28.7 133	3.4 16	8.6 40	12.5 58
	80歳以上	100.0 289	45.7 132	12.5 36	9.3 27	14.5 42	25.3 73	2.1 6	16.3 47	18.7 54
	無回答	100.0 46	37.0 17	13.0 6	17.4 8	8.7 4	23.9 11	— 0	13.0 6	30.4 14
職 業 別	会社員、団体職員	100.0 771	75.1 579	28.5 220	25.8 199	26.1 201	37.0 285	2.2 17	4.0 31	4.2 32
	自営業	100.0 192	67.2 129	19.8 38	18.8 36	14.6 28	36.5 70	2.6 5	6.8 13	8.3 16
	公務員	100.0 67	86.6 58	22.4 15	23.9 16	20.9 14	38.8 26	1.5 1	3.0 2	— 0
	パート、アルバイト	100.0 376	77.1 290	24.2 91	28.5 107	18.6 70	40.7 153	1.9 7	5.3 20	2.7 10
	学生	100.0 38	73.7 28	23.7 9	15.8 6	28.9 11	39.5 15	2.6 1	10.5 4	— 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 348	71.3 248	23.3 81	23.0 80	17.5 61	37.4 130	2.3 8	5.2 18	8.9 31
	無職	100.0 594	54.5 324	16.0 95	14.0 83	17.8 106	26.3 156	2.7 16	11.4 68	12.0 71
	その他	100.0 25	48.0 12	16.0 4	16.0 4	4.0 1	40.0 10	8.0 2	16.0 4	12.0 3
	無回答	100.0 68	41.2 28	11.8 8	14.7 10	11.8 8	25.0 17	1.5 1	14.7 10	27.9 19
世 帯 構 成 別	ひとり暮らし(単身)	100.0 584	62.3 364	19.9 116	18.8 110	19.3 113	29.3 171	2.9 17	9.9 58	10.1 59
	夫婦のみ	100.0 665	69.9 465	20.8 138	19.4 129	20.3 135	34.1 227	1.8 12	6.0 40	7.2 48
	二世帯(親と子)	100.0 1,015	73.1 742	26.4 268	26.0 264	21.5 218	39.0 396	2.0 20	5.5 56	4.6 47
	三世帯(親と子と孫)	100.0 77	68.8 53	15.6 12	20.8 16	15.6 12	36.4 28	5.2 4	2.6 2	9.1 7
	その他	100.0 88	59.1 52	22.7 20	17.0 15	17.0 15	29.5 26	5.7 5	9.1 8	8.0 7
	無回答	100.0 50	40.0 20	14.0 7	14.0 7	14.0 7	28.0 14	— 0	12.0 6	28.0 14
居 住 形 態 別	持ち家(一戸建)	100.0 824	69.3 571	22.8 188	22.5 185	19.7 162	37.5 309	1.8 15	6.2 51	6.4 53
	持ち家(集合住宅)	100.0 655	71.5 468	26.0 170	24.4 160	20.8 136	36.0 236	2.4 16	4.7 31	6.7 44
	借家(一戸建)	100.0 73	67.1 49	20.5 15	17.8 13	17.8 13	41.1 30	4.1 3	13.7 10	4.1 3
	借家(集合住宅)	100.0 611	69.2 423	21.9 134	21.1 129	23.4 143	32.1 196	2.6 16	8.8 54	5.7 35
	社宅	100.0 22	77.3 17	22.7 5	18.2 4	13.6 3	36.4 8	— 0	4.5 1	— 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 235	60.4 142	17.9 42	17.4 41	15.7 37	28.5 67	3.0 7	7.7 18	12.8 30
	無回答	100.0 59	44.1 26	11.9 7	15.3 9	10.2 6	27.1 16	1.7 1	8.5 5	28.8 17
居 住 年 数 別	1年未満	100.0 129	69.0 89	22.5 29	16.3 21	21.7 28	41.1 53	4.7 6	6.2 8	3.9 5
	1年～5年未満	100.0 433	70.9 307	28.9 125	26.1 113	24.5 106	35.6 154	2.8 12	6.2 27	5.3 23
	5年～10年未満	100.0 361	68.4 247	23.5 85	22.4 81	21.9 79	31.3 113	2.2 8	8.3 30	6.4 23
	10年以上	100.0 1,505	68.6 1,033	21.0 316	21.1 318	18.8 283	35.1 529	2.1 31	6.6 100	7.6 115
	無回答	100.0 51	39.2 20	11.8 6	15.7 8	7.8 4	25.5 13	2.0 1	9.8 5	31.4 16
町 会 加 入 別	加入している	100.0 1,440	68.1 980	21.6 311	21.3 306	18.1 261	35.2 507	2.2 31	6.6 95	7.6 110
	加入していない	100.0 639	72.0 460	24.6 157	22.7 145	23.6 151	34.4 220	3.3 21	5.3 34	5.6 36
	わからない	100.0 344	67.7 233	24.7 85	23.5 81	23.5 81	34.0 117	1.7 6	10.2 35	5.8 20
	無回答	100.0 56	41.1 23	14.3 8	16.1 9	12.5 7	32.1 18	— 0	10.7 6	28.6 16

2 調査結果

⑧成年後見制度などの利用促進に向けて

質問 22 以前からご存知だった制度などはどれですか。(回答はいくつでも可)



権利擁護の制度・事業の認知度は、「成年後見制度(法定後見制度)」が47.0%、「成年後見制度(任意後見制度)」が22.4%、「あんしんさぽーと事業」が7.8%、「市民後見人」が5.9%である。また、「知っている制度などはない」が41.9%である。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

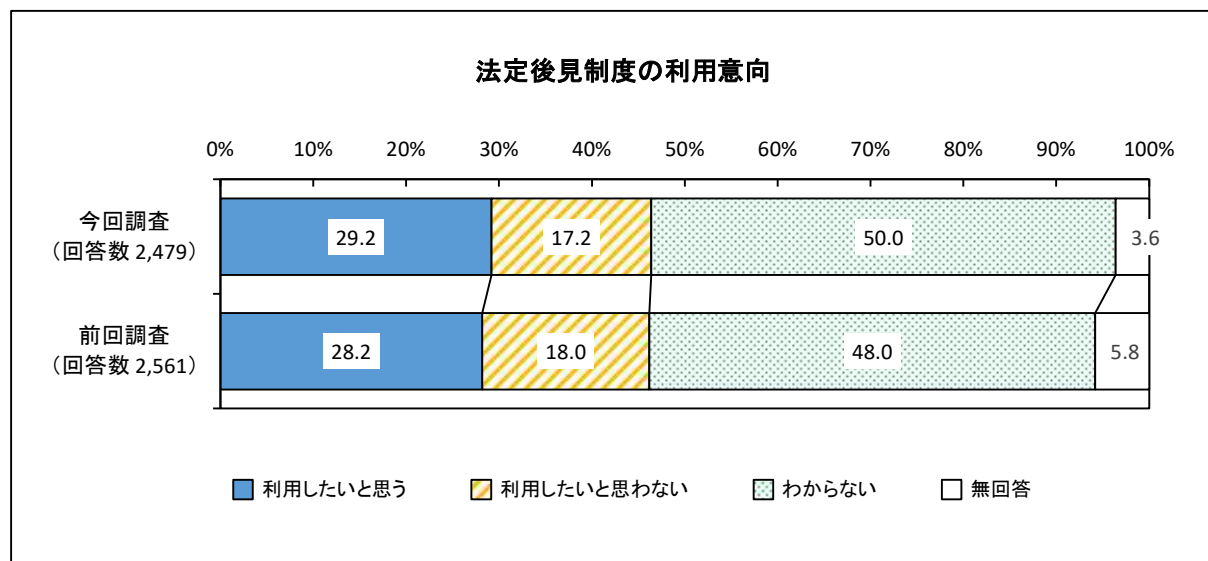
年齢別にみると、30歳代以下で「知っている制度などはない」が5～7割と全体に比べて高めである。「成年後見制度(法定後見制度)」は60歳代までは概ね年代が高くなるほど割合が高くなっており、40～60歳代で50%を超えているが、70歳以上では割合が低下している。

2 調査結果

上段：割合(%) 下段：回答数(件)		全体	成年後見 制度(法 定後見制 度)	成年後見 制度(任 意後見制 度)	あんしんさ ぽーと事 業	市民後見 人	知っている 制度な どはない	無回答
全 体		100.0 2,479	47.0 1,165	22.4 555	7.8 193	5.9 147	41.9 1,039	5.6 138
性 別	男性	100.0 977	41.7 407	19.0 186	5.2 51	4.8 47	48.9 478	4.9 48
	女性	100.0 1,434	51.1 733	25.0 358	9.3 133	6.8 97	37.5 538	5.3 76
	その他、または、答え たくない	100.0 24	54.2 13	33.3 8	20.8 5	12.5 3	33.3 8	- 0
	無回答	100.0 44	27.3 12	6.8 3	9.1 4	- 0	34.1 15	31.8 14
年 齢 別	10歳代	100.0 13	23.1 3	23.1 3	7.7 1	15.4 2	61.5 8	- 0
	20歳代	100.0 190	27.9 53	18.9 36	1.6 3	2.6 5	70.5 134	0.5 1
	30歳代	100.0 269	39.0 105	21.2 57	6.7 18	5.2 14	55.0 148	1.9 5
	40歳代	100.0 351	52.1 183	27.6 97	9.1 32	6.8 24	41.3 145	1.7 6
	50歳代	100.0 447	52.1 233	25.1 112	8.7 39	4.9 22	42.1 188	1.6 7
	60歳代	100.0 410	59.0 242	26.8 110	10.2 42	7.3 30	32.4 133	2.9 12
	70歳代	100.0 464	49.8 231	19.6 91	7.3 34	6.5 30	31.9 148	10.6 49
	80歳以上	100.0 289	35.3 102	15.9 46	6.9 20	6.9 20	41.2 119	15.2 44
	無回答	100.0 46	28.3 13	6.5 3	8.7 4	- 0	34.8 16	30.4 14
職 業 別	会社員、団体職員	100.0 771	48.5 374	24.8 191	7.8 60	6.1 47	47.2 364	1.8 14
	自営業	100.0 192	47.9 92	22.9 44	4.7 9	4.7 9	40.1 77	5.2 10
	公務員	100.0 67	68.7 46	38.8 26	11.9 8	10.4 7	29.9 20	1.5 1
	パート、アルバイト	100.0 376	49.2 185	22.1 83	8.8 33	6.9 26	43.1 162	2.1 8
	学生	100.0 38	28.9 11	18.4 7	- 0	5.3 2	68.4 26	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 348	56.0 195	26.4 92	9.5 33	4.3 15	31.3 109	4.6 16
	無職	100.0 594	38.6 229	15.8 94	6.6 39	5.9 35	41.9 249	11.4 68
	その他	100.0 25	48.0 12	40.0 10	16.0 4	20.0 5	36.0 9	8.0 2
	無回答	100.0 68	30.9 21	11.8 8	10.3 7	1.5 1	33.8 23	27.9 19
世 帯 構 成 別	ひとり暮らし(単身)	100.0 584	42.5 248	21.2 124	7.5 44	6.2 36	43.8 256	7.7 45
	夫婦のみ	100.0 665	52.2 347	22.4 149	7.1 47	5.1 34	35.6 237	6.0 40
	二世帯(親と子)	100.0 1,015	47.4 481	23.1 234	7.9 80	6.1 62	45.1 458	2.8 28
	三世帯(親と子と孫)	100.0 77	50.6 39	22.1 17	14.3 11	9.1 7	37.7 29	6.5 5
	その他	100.0 88	40.9 36	30.7 27	6.8 6	8.0 7	46.6 41	5.7 5
	無回答	100.0 50	28.0 14	8.0 4	10.0 5	2.0 1	36.0 18	30.0 15
居 住 形 態 別	持ち家(一戸建)	100.0 824	50.4 415	25.1 207	9.1 75	6.6 54	38.3 316	4.9 40
	持ち家(集合住宅)	100.0 655	55.4 363	25.3 166	7.6 50	7.0 46	37.1 243	4.0 26
	借家(一戸建)	100.0 73	38.4 28	17.8 13	8.2 6	9.6 7	46.6 34	4.1 3
	借家(集合住宅)	100.0 611	39.9 244	19.6 120	6.4 39	3.8 23	49.6 303	5.2 32
	社宅	100.0 22	54.5 12	18.2 4	9.1 2	4.5 1	36.4 8	- 0
	公的住宅(市営住宅・ UR賃貸住宅など)	100.0 235	37.4 88	16.6 39	7.2 17	6.4 15	47.7 112	8.1 19
	無回答	100.0 59	25.4 15	10.2 6	6.8 4	1.7 1	39.0 23	30.5 18
居 住 年 数 別	1年未満	100.0 129	35.7 46	21.7 28	7.0 9	4.7 6	52.7 68	4.7 6
	1年～5年未満	100.0 433	46.7 202	24.7 107	5.3 23	5.5 24	46.2 200	2.5 11
	5年～10年未満	100.0 361	50.1 181	23.8 86	8.3 30	5.8 21	42.1 152	3.6 13
	10年以上	100.0 1,505	48.0 723	21.9 330	8.5 128	6.4 96	39.7 597	6.2 94
	無回答	100.0 51	25.5 13	7.8 4	5.9 3	- 0	43.1 22	27.5 14
町 会 加 入 別	加入している	100.0 1,440	50.4 726	23.4 337	9.2 132	6.9 99	37.8 544	5.9 85
	加入していない	100.0 639	46.2 295	22.2 142	7.0 45	5.5 35	46.2 295	2.3 15
	わからない	100.0 344	37.5 129	20.9 72	3.5 12	3.5 12	52.3 180	5.8 20
	無回答	100.0 56	26.8 15	7.1 4	7.1 4	1.8 1	35.7 20	32.1 18

2 調査結果

質問 23 あなたやご家族の判断能力が不十分となった場合、法定後見制度を利用したいと思いますか。（回答は1つ）



法定後見制度の利用意向について、「利用したいと思う」が 29.2%、「利用したいと思わない」が 17.2%である。また、「わからない」が 50.0%である。

前回と比較して大きな差はみられない。

年齢別にみると、「利用したいと思う」割合は 60 歳代以下で 3 割となっているが、70 歳代以上では 2 割と低くなっている。

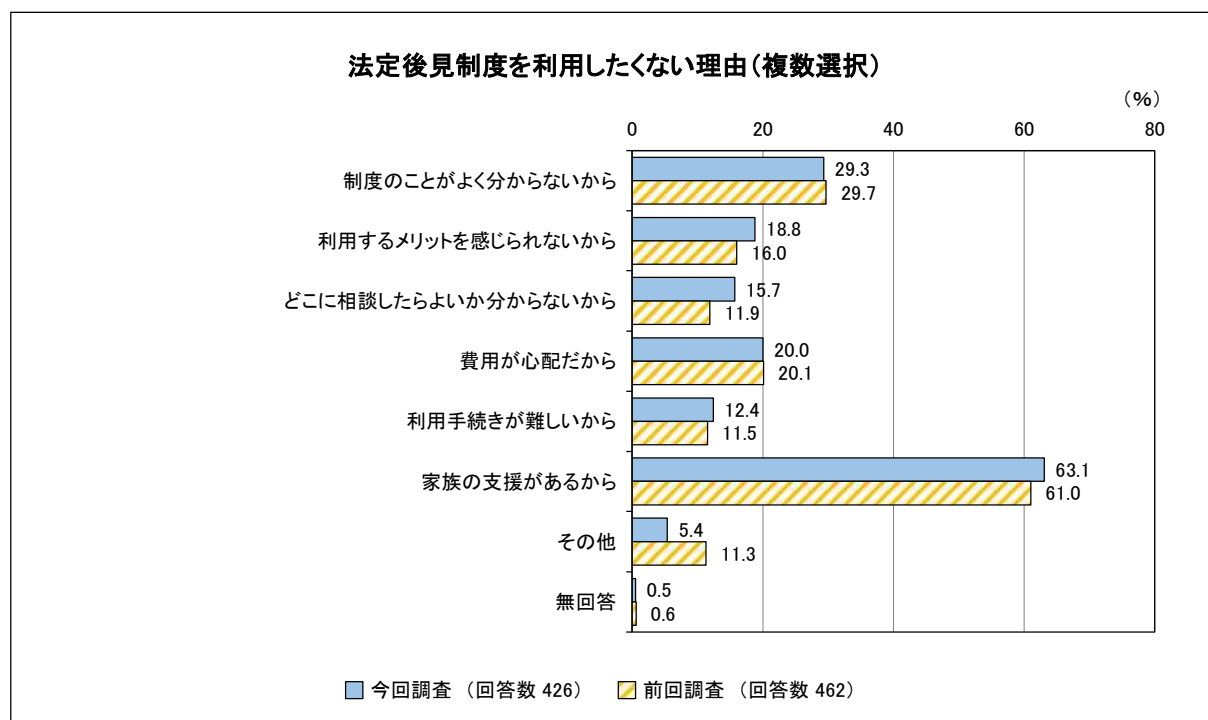
2 調査結果

上段：割合(%) 下段：回答数(件)		全体	利用した と思う	利用した と思わ ない	わから ない	無回答
全 体		100.0 2,479	29.2 725	17.2 426	50.0 1,239	3.6 89
性 別	男性	100.0 977	31.0 303	13.7 134	52.1 509	3.2 31
	女性	100.0 1,434	28.4 407	19.6 281	49.0 702	3.1 44
	その他、または、答え たくない	100.0 24	25.0 6	16.7 4	45.8 11	12.5 3
	無回答	100.0 44	20.5 9	15.9 7	38.6 17	25.0 11
年 齢 別	10歳代	100.0 13	38.5 5	- 0	61.5 8	- 0
	20歳代	100.0 190	33.2 63	11.6 22	54.7 104	0.5 1
	30歳代	100.0 269	30.9 83	10.0 27	57.6 155	1.5 4
	40歳代	100.0 351	37.6 132	13.1 46	47.9 168	1.4 5
	50歳代	100.0 447	32.9 147	15.2 68	50.6 226	1.3 6
	60歳代	100.0 410	30.7 126	19.5 80	46.6 191	3.2 13
	70歳代	100.0 464	20.7 96	23.3 108	49.6 230	6.5 30
	80歳以上	100.0 289	22.1 64	23.5 68	47.4 137	6.9 20
	無回答	100.0 46	19.6 9	15.2 7	43.5 20	21.7 10
職 業 別	会社員、団体職員	100.0 771	35.7 275	15.0 116	48.2 372	1.0 8
	自営業	100.0 192	32.8 63	18.8 36	45.8 88	2.6 5
	公務員	100.0 67	40.3 27	13.4 9	46.3 31	- 0
	パート、アルバイト	100.0 376	27.7 104	14.4 54	55.3 208	2.7 10
	学生	100.0 38	28.9 11	10.5 4	60.5 23	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 348	23.9 83	23.6 82	49.7 173	2.9 10
	無職	100.0 594	23.4 139	17.8 106	51.3 305	7.4 44
	その他	100.0 25	28.0 7	40.0 10	32.0 8	- 0
	無回答	100.0 68	23.5 16	13.2 9	45.6 31	17.6 12
世 帯 構 成 別	ひとり暮らし(单身)	100.0 584	33.4 195	15.8 92	45.9 268	5.0 29
	夫婦のみ	100.0 665	28.1 187	20.6 137	47.8 318	3.5 23
	二世帯(親と子)	100.0 1,015	28.8 292	15.2 154	54.4 552	1.7 17
	三世帯(親と子と孫)	100.0 77	23.4 18	23.4 18	46.8 36	6.5 5
	その他	100.0 88	23.9 21	21.6 19	50.0 44	4.5 4
	無回答	100.0 50	24.0 12	12.0 6	42.0 21	22.0 11
居 住 形 態 別	持ち家(一戸建)	100.0 824	30.5 251	19.7 162	46.4 382	3.5 29
	持ち家(集合住宅)	100.0 655	28.7 188	19.2 126	49.2 322	2.9 19
	借家(一戸建)	100.0 73	27.4 20	16.4 12	50.7 37	5.5 4
	借家(集合住宅)	100.0 611	30.6 187	12.6 77	54.7 334	2.1 13
	社宅	100.0 22	27.3 6	18.2 4	54.5 12	- 0
	公的住宅(市営住宅・ UR賃貸住宅など)	100.0 235	26.4 62	16.2 38	52.3 123	5.1 12
	無回答	100.0 59	18.6 11	11.9 7	49.2 29	20.3 12
居 住 年 数 別	1年未満	100.0 129	34.9 45	14.0 18	47.3 61	3.9 5
	1年～5年未満	100.0 433	31.4 136	14.8 64	52.2 226	1.6 7
	5年～10年未満	100.0 361	28.5 103	16.1 58	52.6 190	2.8 10
	10年以上	100.0 1,505	28.6 430	18.6 280	49.1 739	3.7 56
	無回答	100.0 51	21.6 11	11.8 6	45.1 23	21.6 11
町 会 加 入 別	加入している	100.0 1,440	28.2 406	19.8 285	48.3 696	3.7 53
	加入していない	100.0 639	32.9 210	16.1 103	48.7 311	2.3 15
	わからない	100.0 344	27.9 96	9.0 31	60.2 207	2.9 10
	無回答	100.0 56	23.2 13	12.5 7	44.6 25	19.6 11

2 調査結果

〔質問 23 で「2 利用したいと思わない」と答えた方にお聞きます。〕

質問 23-1 法定後見制度を利用したいと思わないのは、どのような理由からですか。（回答はいくつでも可）



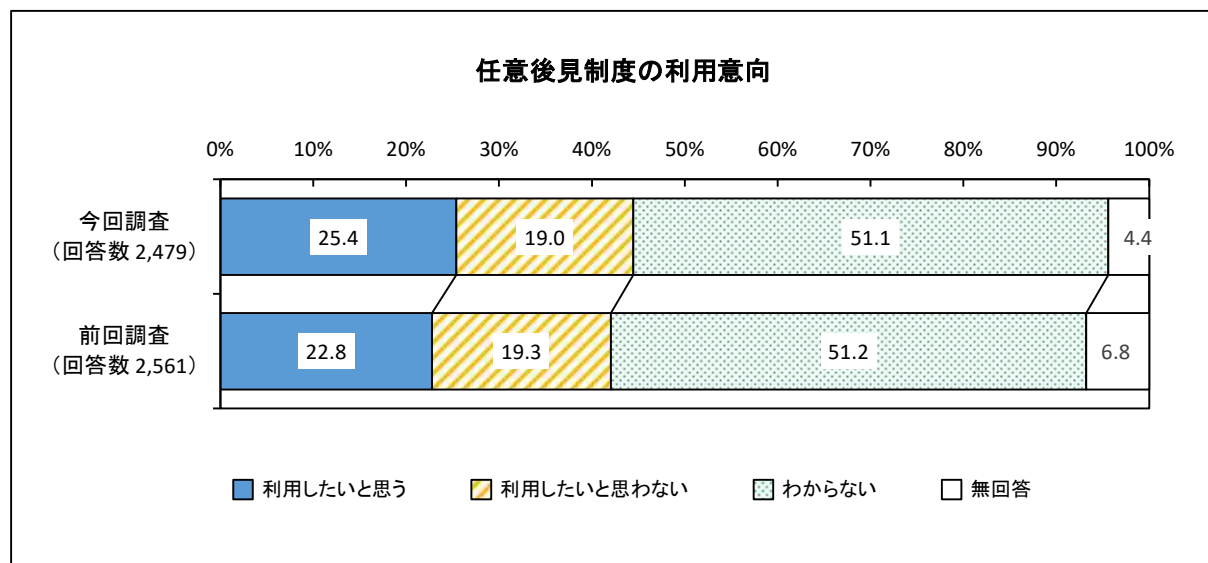
法定後見制度を利用したくない理由は、「家族の支援があるから」が 63.1%と突出して高く、次いで「制度のことがよく分からないから」（29.3%）、「費用が心配だから」（20.0%）である。前回調査と比較して大きな差はみられない。

2 調査結果

上段：割合(%) 下段：回答数(件)		全体	制度のことがよく分からないから	利用するメリットを感じられないから	どこに相談したらよいか分からないから	費用が心配だから	利用手続きが難しいから	家族の支援があるから	その他	無回答
全 体		100.0 426	29.3 125	18.8 80	15.7 67	20.0 85	12.4 53	63.1 269	5.4 23	0.5 2
性別	男性	100.0 134	32.8 44	26.9 36	16.4 22	14.2 19	9.0 12	58.2 78	3.7 5	- 0
	女性	100.0 281	28.5 80	14.6 41	16.0 45	22.8 64	14.2 40	65.5 184	6.4 18	0.7 2
	その他、または、答えたくない	100.0 4	25.0 1	50.0 2	- 0	- 0	- 0	25.0 1	- 0	- 0
	無回答	100.0 7	- 0	14.3 1	- 0	28.6 2	14.3 1	85.7 6	- 0	- 0
年齢別	10歳代	100.0 -	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0
	20歳代	100.0 22	45.5 10	31.8 7	9.1 2	9.1 2	4.5 1	31.8 7	13.6 3	- 0
	30歳代	100.0 27	29.6 8	37.0 10	3.7 1	37.0 10	18.5 5	37.0 10	14.8 4	7.4 2
	40歳代	100.0 46	26.1 12	39.1 18	17.4 8	19.6 9	17.4 8	63.0 29	2.2 1	- 0
	50歳代	100.0 68	33.8 23	17.6 12	17.6 12	25.0 17	14.7 10	60.3 41	2.9 2	- 0
	60歳代	100.0 80	27.5 22	10.0 8	17.5 14	26.3 21	11.3 9	72.5 58	7.5 6	- 0
	70歳代	100.0 108	25.9 28	16.7 18	17.6 19	15.7 17	13.9 15	66.7 72	3.7 4	- 0
	80歳以上	100.0 68	30.9 21	8.8 6	16.2 11	11.8 8	5.9 4	69.1 47	4.4 3	- 0
	無回答	100.0 7	14.3 1	14.3 1	- 0	14.3 1	14.3 1	71.4 5	- 0	- 0
職業別	会社員、団体職員	100.0 116	25.9 30	31.0 36	11.2 13	18.1 21	10.3 12	63.8 74	5.2 6	0.9 1
	自営業	100.0 36	33.3 12	8.3 3	30.6 11	8.3 3	5.6 2	63.9 23	5.6 2	- 0
	公務員	100.0 9	33.3 3	22.2 2	11.1 1	11.1 1	11.1 1	44.4 4	- 0	- 0
	パート、アルバイト	100.0 54	35.2 19	16.7 9	24.1 13	33.3 18	20.4 11	66.7 36	1.9 1	- 0
	学生	100.0 4	50.0 2	25.0 1	- 0	25.0 1	- 0	25.0 1	25.0 1	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 82	26.8 22	9.8 8	14.6 12	22.0 18	15.9 13	75.6 62	1.2 1	1.2 1
	無職	100.0 106	33.0 35	17.9 19	15.1 16	17.9 19	11.3 12	52.8 56	8.5 9	- 0
	その他	100.0 10	10.0 1	- 0	10.0 1	20.0 2	10.0 1	70.0 7	30.0 3	- 0
	無回答	100.0 9	11.1 1	22.2 2	- 0	22.2 2	11.1 1	66.7 6	- 0	- 0
世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 92	30.4 28	25.0 23	12.0 11	17.4 16	5.4 5	54.3 50	12.0 11	- 0
	夫婦のみ	100.0 137	29.9 41	13.1 18	21.2 29	22.6 31	16.8 23	65.7 90	4.4 6	0.7 1
	二世帯(親と子)	100.0 154	27.9 43	19.5 30	13.0 20	18.8 29	13.0 20	67.5 104	1.9 3	0.6 1
	三世帯(親と子と孫)	100.0 18	33.3 6	11.1 2	22.2 4	11.1 2	5.6 1	72.2 13	5.6 1	- 0
	その他	100.0 19	31.6 6	36.8 7	15.8 3	31.6 6	15.8 3	42.1 8	10.5 2	- 0
	無回答	100.0 6	16.7 1	- 0	- 0	16.7 1	16.7 1	66.7 4	- 0	- 0
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 162	25.3 41	14.8 24	17.9 29	19.1 31	12.3 20	71.6 116	3.1 5	0.6 1
	持ち家(集合住宅)	100.0 126	30.2 38	22.2 28	15.1 19	16.7 21	16.7 21	68.3 86	4.0 5	- 0
	借家(一戸建)	100.0 12	16.7 2	25.0 3	8.3 1	16.7 2	8.3 1	66.7 8	- 0	8.3 1
	借家(集合住宅)	100.0 77	33.8 26	26.0 20	14.3 11	27.3 21	3.9 3	42.9 33	10.4 8	- 0
	社宅	100.0 4	25.0 1	- 0	- 0	- 0	- 0	75.0 3	- 0	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 38	42.1 16	13.2 5	18.4 7	23.7 9	18.4 7	47.4 18	13.2 5	- 0
	無回答	100.0 7	14.3 1	- 0	- 0	14.3 1	14.3 1	71.4 5	- 0	- 0
居住年数別	1年未満	100.0 18	27.8 5	44.4 8	22.2 4	33.3 6	22.2 4	50.0 9	16.7 3	- 0
	1年～5年未満	100.0 64	26.6 17	23.4 15	12.5 8	25.0 16	9.4 6	43.8 28	12.5 8	1.6 1
	5年～10年未満	100.0 58	32.8 19	22.4 13	12.1 7	22.4 13	6.9 4	65.5 38	5.2 3	1.7 1
	10年以上	100.0 280	29.6 83	15.7 44	17.1 48	17.5 49	13.6 38	67.9 190	3.2 9	- 0
	無回答	100.0 6	16.7 1	- 0	- 0	16.7 1	16.7 1	66.7 4	- 0	- 0
町会加入別	加入している	100.0 285	27.4 78	16.1 46	17.2 49	18.6 53	13.3 38	68.1 194	2.8 8	0.7 2
	加入していない	100.0 103	30.1 31	27.2 28	10.7 11	21.4 22	6.8 7	55.3 57	10.7 11	- 0
	わからない	100.0 31	48.4 15	19.4 6	22.6 7	29.0 9	22.6 7	41.9 13	12.9 4	- 0
	無回答	100.0 7	14.3 1	- 0	- 0	14.3 1	14.3 1	71.4 5	- 0	- 0

2 調査結果

質問 24 あなたの判断能力が不十分となる場合に備えて、任意後見制度を利用したいと思いますか。(回答は1つ)



任意後見制度の利用意向は、「利用したいと思う」が25.4%、「利用したいと思わない」が19.0%である。また、「わからない」が51.1%である。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

年齢別にみると、年代が高くなるほど「利用したいと思う」割合が低くなっており、70歳代以上で1割に留まる。

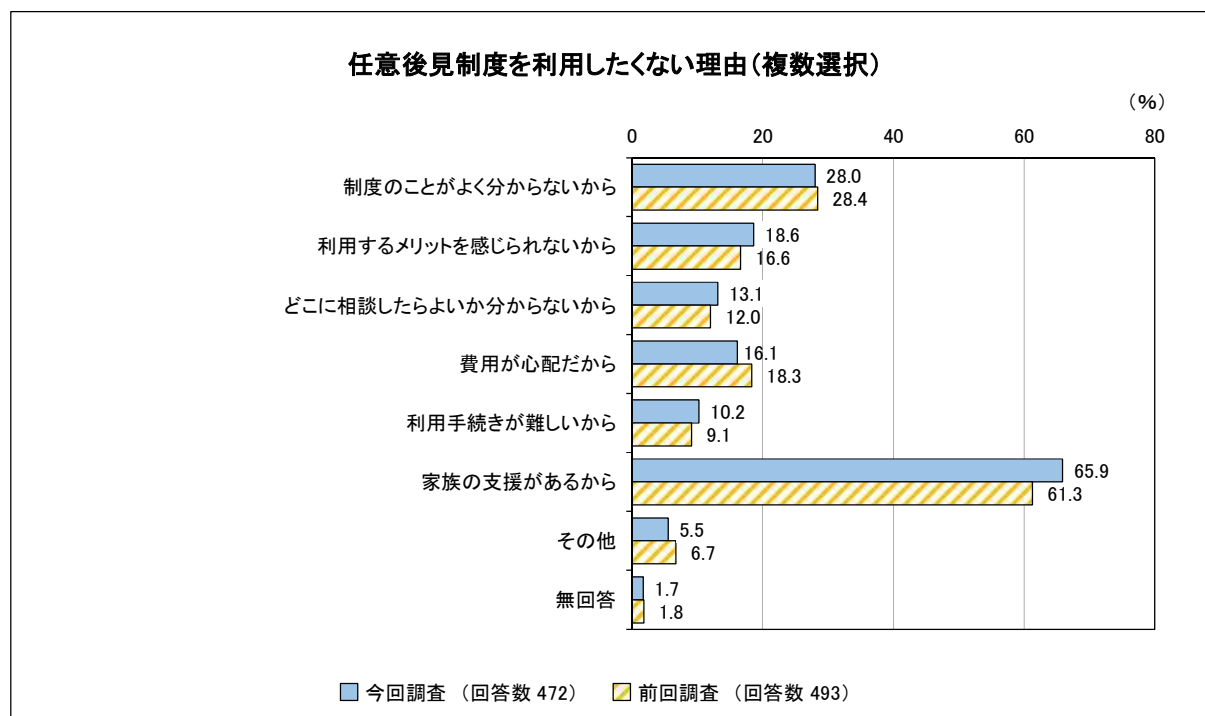
2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	利用したいと思う	利用したいと思わない	わからない	無回答
全 体		100.0 2,479	25.4 630	19.0 472	51.1 1,267	4.4 110
性別	男性	100.0 977	26.7 261	16.2 158	53.1 519	4.0 39
	女性	100.0 1,434	25.0 358	21.2 304	49.9 715	4.0 57
	その他、または、答えたくない	100.0 24	25.0 6	12.5 3	50.0 12	12.5 3
	無回答	100.0 44	11.4 5	15.9 7	47.7 21	25.0 11
年齢別	10歳代	100.0 13	46.2 6	- 0	53.8 7	- 0
	20歳代	100.0 190	32.1 61	12.6 24	53.7 102	1.6 3
	30歳代	100.0 269	30.1 81	9.7 26	58.4 157	1.9 5
	40歳代	100.0 351	33.3 117	14.8 52	50.1 176	1.7 6
	50歳代	100.0 447	29.8 133	17.0 76	51.2 229	2.0 9
	60歳代	100.0 410	24.9 102	22.0 90	48.8 200	4.4 18
	70歳代	100.0 464	15.3 71	25.9 120	51.3 238	7.5 35
	80歳以上	100.0 289	18.7 54	27.0 78	46.0 133	8.3 24
	無回答	100.0 46	10.9 5	13.0 6	54.3 25	21.7 10
職業別	会社員、団体職員	100.0 771	31.5 243	15.8 122	51.4 396	1.3 10
	自営業	100.0 192	26.0 50	22.9 44	47.9 92	3.1 6
	公務員	100.0 67	37.3 25	14.9 10	46.3 31	1.5 1
	パート、アルバイト	100.0 376	23.4 88	15.2 57	58.0 218	3.5 13
	学生	100.0 38	28.9 11	15.8 6	52.6 20	2.6 1
	専業主婦、専業主夫	100.0 348	21.8 76	24.4 85	49.1 171	4.6 16
	無職	100.0 594	20.2 120	21.0 125	50.2 298	8.6 51
	その他	100.0 25	24.0 6	52.0 13	24.0 6	- 0
	無回答	100.0 68	16.2 11	14.7 10	51.5 35	17.6 12
世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 584	28.6 167	18.7 109	47.3 276	5.5 32
	夫婦のみ	100.0 665	24.2 161	21.8 145	49.0 326	5.0 33
	二世帯(親と子)	100.0 1,015	25.0 254	17.3 176	55.4 562	2.3 23
	三世帯(親と子と孫)	100.0 77	26.0 20	19.5 15	45.5 35	9.1 7
	その他	100.0 88	25.0 22	23.9 21	46.6 41	4.5 4
	無回答	100.0 50	12.0 6	12.0 6	54.0 27	22.0 11
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 824	25.8 213	20.8 171	48.8 402	4.6 38
	持ち家(集合住宅)	100.0 655	25.3 166	23.8 156	47.5 311	3.4 22
	借家(一戸建)	100.0 73	28.8 21	13.7 10	52.1 38	5.5 4
	借家(集合住宅)	100.0 611	27.3 167	12.8 78	56.6 346	3.3 20
	社宅	100.0 22	18.2 4	13.6 3	68.2 15	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 235	22.6 53	20.0 47	51.5 121	6.0 14
	無回答	100.0 59	10.2 6	11.9 7	57.6 34	20.3 12
居住年数別	1年未満	100.0 129	36.4 47	15.5 20	44.2 57	3.9 5
	1年～5年未満	100.0 433	27.7 120	14.3 62	55.9 242	2.1 9
	5年～10年未満	100.0 361	26.6 96	17.7 64	51.2 185	4.4 16
	10年以上	100.0 1,505	23.9 360	21.3 321	50.1 754	4.7 70
	無回答	100.0 51	13.7 7	9.8 5	56.9 29	19.6 10
町会加入別	加入している	100.0 1,440	24.1 347	20.9 301	50.2 723	4.8 69
	加入していない	100.0 639	29.9 191	19.1 122	48.4 309	2.7 17
	わからない	100.0 344	24.4 84	12.5 43	59.3 204	3.8 13
	無回答	100.0 56	14.3 8	10.7 6	55.4 31	19.6 11

2 調査結果

〔質問 24 で「2 利用したいと思わない」と答えた方にお聞きます。〕

質問 24-1 任意後見制度を利用したいと思わないのは、どのような理由からですか。（回答はいくつでも可）



任意後見制度を利用したくない理由は、「家族の支援があるから」が 65.9％と突出して高く、次いで「制度のことがよく分からないから」（28.0％）、「利用するメリットを感じられないから」（18.6％）、「費用が心配だから」（16.1％）となっている。

前回と比較して大きな差はみられない。

年齢別にみると、概ね年代が高くなるほど「家族の支援があるから」の割合が高くなっている。

2 調査結果

上段：割合(%) 下段：回答数(件)		全体	制度のことがよく分からないから	利用するメリットを感じられないから	どこに相談したらよいか分からないから	費用が心配だから	利用手続きが難しいから	家族の支援があるから	その他	無回答
全 体		100.0 472	28.0 132	18.6 88	13.1 62	16.1 76	10.2 48	65.9 311	5.5 26	1.7 8
性別	男性	100.0 158	32.9 52	23.4 37	15.2 24	11.4 18	8.9 14	55.7 88	5.7 9	1.3 2
	女性	100.0 304	25.7 78	16.1 49	12.5 38	18.1 55	10.9 33	71.4 217	5.6 17	2.0 6
	その他、または、答えたくない	100.0 3	33.3 1	66.7 2	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0
	無回答	100.0 7	14.3 1	- 0	- 0	42.9 3	14.3 1	85.7 6	- 0	- 0
年齢別	10歳代	100.0 -	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0
	20歳代	100.0 24	54.2 13	41.7 10	12.5 3	16.7 4	8.3 2	33.3 8	4.2 1	4.2 1
	30歳代	100.0 26	19.2 5	38.5 10	11.5 3	26.9 7	19.2 5	42.3 11	11.5 3	7.7 2
	40歳代	100.0 52	34.6 18	38.5 20	17.3 9	21.2 11	17.3 9	51.9 27	7.7 4	5.8 3
	50歳代	100.0 76	21.1 16	14.5 11	10.5 8	19.7 15	11.8 9	61.8 47	6.6 5	2.6 2
	60歳代	100.0 90	27.8 25	11.1 10	14.4 13	17.8 16	7.8 7	77.8 70	2.2 2	- 0
	70歳代	100.0 120	25.8 31	16.7 20	14.2 17	12.5 15	8.3 10	73.3 88	4.2 5	- 0
	80歳以上	100.0 78	29.5 23	9.0 7	11.5 9	7.7 6	6.4 5	70.5 55	7.7 6	- 0
	無回答	100.0 6	16.7 1	- 0	- 0	33.3 2	16.7 1	83.3 5	- 0	- 0
職業別	会社員、団体職員	100.0 122	27.0 33	26.2 32	11.5 14	18.9 23	12.3 15	57.4 70	7.4 9	4.9 6
	自営業	100.0 44	29.5 13	18.2 8	18.2 8	4.5 2	4.5 2	70.5 31	2.3 1	- 0
	公務員	100.0 10	60.0 6	30.0 3	20.0 2	- 0	10.0 1	40.0 4	- 0	- 0
	パート、アルバイト	100.0 57	29.8 17	12.3 7	15.8 9	26.3 15	12.3 7	77.2 44	- 0	1.8 1
	学生	100.0 6	66.7 4	50.0 3	16.7 1	16.7 1	- 0	50.0 3	- 0	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 85	24.7 21	11.8 10	11.8 10	16.5 14	11.8 10	80.0 68	1.2 1	- 0
	無職	100.0 125	25.6 32	17.6 22	12.8 16	14.4 18	8.8 11	60.8 76	9.6 12	- 0
	その他	100.0 13	30.8 4	15.4 2	7.7 1	- 0	- 0	61.5 8	15.4 2	7.7 1
	無回答	100.0 10	20.0 2	10.0 1	10.0 1	30.0 3	20.0 2	70.0 7	10.0 1	- 0
世帯構成別	ひとり暮らし(単身)	100.0 109	23.9 26	22.0 24	15.6 17	12.8 14	3.7 4	54.1 59	15.6 17	1.8 2
	夫婦のみ	100.0 145	27.6 40	15.2 22	15.9 23	15.9 23	11.7 17	76.6 111	2.8 4	0.7 1
	二世帯(親と子)	100.0 176	29.5 52	19.9 35	9.1 16	16.5 29	11.4 20	64.2 113	1.1 2	2.8 5
	三世帯(親と子と孫)	100.0 15	40.0 6	13.3 2	13.3 2	6.7 1	6.7 1	86.7 13	- 0	- 0
	その他	100.0 21	28.6 6	23.8 5	19.0 4	33.3 7	23.8 5	47.6 10	14.3 3	- 0
	無回答	100.0 6	33.3 2	- 0	- 0	33.3 2	16.7 1	83.3 5	- 0	- 0
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 171	28.1 48	16.4 28	14.0 24	15.8 27	9.9 17	71.3 122	4.1 7	1.8 3
	持ち家(集合住宅)	100.0 156	29.5 46	19.2 30	11.5 18	12.8 20	12.8 20	69.9 109	5.1 8	0.6 1
	借家(一戸建)	100.0 10	20.0 2	20.0 2	10.0 1	20.0 2	10.0 1	80.0 8	- 0	10.0 1
	借家(集合住宅)	100.0 78	25.6 20	29.5 23	10.3 8	17.9 14	6.4 5	50.0 39	7.7 6	2.6 2
	社宅	100.0 3	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	66.7 2	- 0	33.3 1
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 47	31.9 15	8.5 4	21.3 10	21.3 10	8.5 4	55.3 26	10.6 5	- 0
	無回答	100.0 7	14.3 1	14.3 1	14.3 1	42.9 3	14.3 1	71.4 5	- 0	- 0
居住年数別	1年未満	100.0 20	40.0 8	50.0 10	20.0 4	20.0 4	10.0 2	45.0 9	15.0 3	5.0 1
	1年～5年未満	100.0 62	16.1 10	25.8 16	9.7 6	16.1 10	9.7 6	56.5 35	11.3 7	3.2 2
	5年～10年未満	100.0 64	35.9 23	23.4 15	14.1 9	18.8 12	9.4 6	67.2 43	6.3 4	- 0
	10年以上	100.0 321	28.0 90	14.6 47	13.4 43	15.0 48	10.3 33	68.5 220	3.7 12	1.6 5
	無回答	100.0 5	20.0 1	- 0	- 0	40.0 2	20.0 1	80.0 4	- 0	- 0
町会加入別	加入している	100.0 301	27.6 83	16.3 49	13.6 41	15.3 46	10.3 31	71.1 214	3.3 10	1.7 5
	加入していない	100.0 122	25.4 31	25.4 31	13.1 16	14.8 18	6.6 8	57.4 70	8.2 10	1.6 2
	わからない	100.0 43	37.2 16	18.6 8	11.6 5	23.3 10	18.6 8	53.5 23	14.0 6	2.3 1
	無回答	100.0 6	33.3 2	- 0	- 0	33.3 2	16.7 1	66.7 4	- 0	- 0

