

大阪市地域福祉計画

(平成21年度～23年度)

平成21年3月
大阪市

- 目 次 -

第1部 総論（計画の基本的考え方）	1
1 計画策定の考え方	1
2 計画の位置づけ	2
地域福祉を進めるうえでの基本的な方向性を示す計画	2
大阪市総合計画との関係	2
健康福祉分野の個別計画との関係	2
他の生活関連分野との関係	3
地域福祉活動計画との関係	3
各区の地域福祉アクションプランとの関係	4
3 計画の期間	4
4 計画の推進・評価の体制	4
5 計画策定の視点	4
一人ひとりの主体形成のために	5
地域の課題を地域で解決するために	5
福祉サービスの総合化のために	5
住民と行政の協働でまちづくりを進めるために	5
6 計画の圏域	5

《参考》

第1期計画における「地域福祉の考え方」	6
基本的な考え方	6
人権尊重の考え方	6
住民主体の考え方	6
利用者本位の考え方	6
社会的援護を要する人々への支援の考え方	7
地域福祉の具体化のための視点	7
生活者の主体形成	7
福祉コミュニティの形成	7
「共生」、「共住」を可能とする福祉	7
新たな公私パートナーシップの確立	8
サービスの総合化と施策の連携化	8
利用者本位のサービス提供と支援システム	8
歴史と伝統によって培われた資源の社会的活用	8

第2部 各論（大阪市の地域福祉の具体的推進）…………… 9

地域福祉を進めるためのしくみづくり…………… 10

1 しきみづくりの3つの柱…………… 11

（1）みんなで支え合うしくみづくり…………… 11

人権尊重に基づく福祉文化の創造…………… 11

ア 市民意識の高揚のための取り組みの推進…………… 11

イ 教育と福祉の連携強化…………… 12

ウ 福祉文化の担い手に関する情報提供の充実…………… 13

エ 寄付文化の創出のための取り組みの支援…………… 13

つながりの場づくり…………… 14

ア 交流の場づくりの充実…………… 14

市民参加の促進…………… 15

ア ボランティアの育成及び活動の充実…………… 15

イ 市民参加の促進のためのしくみの検討…………… 16

みんなで支え合う地域づくり…………… 17

ア ネットワークによる地域づくりへの支援…………… 17

災害時における要援護者の支援【新規】…………… 18

ア 災害時の要援護者支援のしくみづくり【新規】…………… 19

（2）サービスを利用しやすいしくみづくり…………… 20

相談体制の充実…………… 20

ア 総合的な相談体制の検討…………… 20

イ 身近な地域の相談体制の充実…………… 21

ウ 必要なときに相談できる体制の充実…………… 22

エ 当事者による相談の場の充実…………… 23

虐待防止施策の推進【新規】…………… 23

ア 虐待防止への取り組みの充実【新規】…………… 24

情報提供の充実…………… 25

ア 情報提供の充実…………… 25

イ 利用者の立場に立った効果的な情報提供の充実…………… 26

ウ 身近な地域の情報提供のしくみの検討…………… 27

エ 福祉サービスの適切な選択と利用を支援する情報提供のしくみの検討…………… 27

オ 社会福祉研修・情報センターの機能充実と関係機関との連携強化…………… 28

サービスへつながるしくみの充実…………… 28

ア 地域支援システムの充実…………… 29

イ 公私協働による総合的なサービスを調整する体制の検討…………… 30

サービスの利用支援…………… 31

ア 主体形成の支援…………… 31

イ 権利擁護関連施策の充実…………… 32

ウ 苦情解決のしくみの整備…………… 33

（3）サービス提供の充実のためのしくみづくり…………… 34

サービスの質の向上…………… 34

ア 社会福祉法人・施設などの監査・指導…………… 34

イ	福祉サービス提供者の研修の充実	3 5
ウ	自己評価、利用者評価、第三者評価の推進支援	3 6
	多様な福祉サービス提供者の育成・支援	3 6
ア	社会福祉事業者などへの技術的支援	3 7
イ	NPO、ボランティアなどの活動への支援	3 7
ウ	福祉人材の育成	3 8
	協働による多様なサービスの創出	3 9
ア	多様な提供主体の協働によるサービスの創出と地域づくりの支援 ..	3 9
	社会資源の有効活用	4 0
ア	社会福祉施設などの有効活用方法の検討	4 0
イ	その他社会資源の有効活用方法の検討	4 1
2	重点実施項目	4 3
(1)	総合的な相談支援体制の充実	4 4
	《現状と課題》	4 4
	《取り組み目標》	4 8
	小学校区における相談支援体制の充実	4 8
	専門性を備えた相談支援機関の充実	4 9
	権利擁護機能の充実	5 0
	《資料》	5 2
(2)	地域福祉の担い手の養成・確保	5 5
	《現状と課題》	5 5
	《取り組み目標》	5 6
	地域福祉の担い手としての市民の養成・確保	5 6
	福祉専門職の養成・確保	5 8
	公私協働の地域福祉を推進・支援する組織・団体・施設等への支援 ..	5 9
	行政における専門性の確保	6 0
	《資料》	6 1
	各区の地域福祉アクションプランを推進していくための支援	6 3
1	各区の地域福祉アクションプランの策定と推進の経過	6 3
2	地域福祉アクションプランの成果と課題	6 5
3	地域福祉アクションプランの推進支援	6 6
(1)	推進支援の視点	6 6
	「地域福祉力」が根づくための支援	6 6
	一層の推進に向けて	6 7
(2)	具体的な支援策	6 8
	地域福祉の観点を重視した企画力・表現力の向上に向けた支援	6 8
	地域福祉の課題解決に向けた取り組みへの支援	6 8
	効果的な情報発信による「地域福祉力」の向上に向けた支援	6 8
	《資料》	6 9
	参考資料	7 3