

②推進役調査の変更点について（案）

資料4-1

令和4年度（前回）実施	令和7年度（今回）案	理由
≪P.1 前文≫ 大阪市では、令和3年3月に「だれもが自分らしく安心して暮らし続けられる地域づくり」を基本理念とした、大阪市地域福祉基本計画（令和3年度～令和5年度）を策定しました。 地域には、年齢や性別、障がいの有無など、さまざまな特性や背景を持つ人々が住み、それぞれ異なった世帯構成や生活環境の中で暮らしています。また、仕事や学校のほか、ボランティアなど、いろいろな理由で地域を訪れ、活動している人々もいます。このように、多様な人々が暮らし、働き、学び、訪れる地域で、だれもが自分らしく安心して生活していくために、住民や行政をはじめ、地域に関わるすべての人の力をあわせて、共に生き共に支え合い、みんなが生活を共に楽しむ地域を作り上げていくという「地域福祉」の考えに基づく取り組みを進めています。 この調査は、「地域福祉」について、その推進役であるみなさまのご意見を聞き、今後の施策の参考にするものです。どうか、日頃のお考えを率直にお聞かせください。	≪P.1 前文≫ 【削除】 ～大阪市地域福祉実態調査を装った詐欺や不審な調査にご注意ください～ 【調査についてのお問い合わせ先】 大阪市福祉局生活福祉部地域福祉課 「大阪市の地域福祉のあり方についての世論調査」担当まで 電話 06-6208-7970 FAX 06-6202-0990	（削除） 趣旨を依頼文のほうに記載 （追加） 詐欺や不審な調査についての注意喚起を追加
≪P.1 前文≫ ※ この調査票は、大阪市内において、民生委員・児童委員の地区委員長や、地域福祉コーディネーター等として活動いただいている市民の方へ配付しています。 ※ この調査は、質問1から質問31まであります。それぞれの質問について、あなたのお考えに近い選択肢を選び、番号を“○”で囲んでください。（所要時間：約15分） （後略）	≪P.2≫回答にあたってのお願い ※ この調査票は、大阪市内において、民生委員・児童委員の地区委員長や、地域福祉コーディネーター等として活動いただいている市民の方へ配付しています。 ※ この調査は、質問1から質問29まであります。それぞれの質問について、あなたのお考えに近い選択肢を選び、番号を“○”で囲んでください。（所要時間：約12分） （後略）	（変更） ・オンライン回答方法の案内と併記になるよう調整 ・質問番号の枝番号を無くして通し番号に変更
≪P.2≫オンライン回答について 調査票の返送に代えて、オンライン（インターネット）で回答いただくこともできます。利用者登録は不要です。 ○アクセス方法1 ①パソコン、スマートフォン等で大阪市ホームページへアクセスし < https://www.city.osaka.lg.jp/ >、ページ最下部にある緑色のボタン『大阪市行政オンラインシステム（外部サイトへのリンク）』を押してください。 ②『手続き一覧(個人向け)』を選択してください。 ③『キーワード検索』欄に【推進役】と入力して検索し、『大阪市の地域福祉の推進役としての地域住民への調査（地域福祉にかかる実態調査2）』を選択してください。 ○アクセス方法2（スマートフォン、タブレット等） ・スマートフォン等の場合、右記のQRコードを読み取っていただくことで回答できます。 ○調査票番号の入力 （後略）	≪P.2≫オンライン回答について 調査票の返送に代えて、オンライン（インターネット）で回答いただくこともできます。利用者登録は不要です。 https://lqpos.task-asp.net/cu/271004/ea/residents/portal/home ○調査票番号の入力 （後略）	（変更） オンライン回答方法の案内を簡略化
≪P.2 目次≫ <調査票目次> だれもが自分らしく安心して暮らし続けられる地域づくりについて図3 地域での支え合い・助け合いについて図5 地域福祉活動について図7 住民主体の地域課題の解決力強化について図0 地域福祉活動への多様な主体の参画と協働の推進について図2 災害への備えについて図5 相談支援体制の充実に向けて図7 地域における見守り活動について図9 虐待防止の取り組みについて図0 成年後見制度などの利用促進に向けて図2 あなたご自身のことについて図3	【削除】	（削除） 回答率が上がるよう、質問までのページ数削減のため削除
質問1 今、お住まいの地域について、「暮らしやすい」と感じていますか。（回答は1つ） 1 感じる 2 ある程度感じる 3 あまり感じない 4 感じない	【削除】	（削除） 回答傾向から地域福祉の観点での分析につながりづらく、また、過去の調査で傾向を一定確認できており、経年比較で変化が見られなかったため削除

令和４年度（前回）実施	令和７年度（今回）案	理由
質問１-１ 〔質問１で「１ 感じる」または「２ ある程度感じる」と答えた方にお聞きします。〕 お住まいの地域のどのような点に「暮らしやすさ」を感じていますか。 （回答はいくつでも可） １ 近所に家族、親類がいる点 ２ 近所や地域とのつながりがある点 ３ 地域活動やボランティア活動が活発な点 ４ 福祉や医療サービスが充実している点 ５ 買い物や通勤・通学など日常生活が便利な点 ６ 静けさや緑が多いなど、環境がよい点 ７ 治安がよいなど、安心して住める点 ８ 公共施設や道路のバリアフリー化が進んでいる点 ９ 公園や図書館、スポーツセンターなど公共施設が充実している点 １０ その他（具体的にお書きください）	【削除】	（削除） 回答傾向から地域福祉の観点での分析につながりづらく、また、過去の調査で傾向を一定確認できており、経年比較で変化が見られなかったため削除
質問２ お住まいの地域がより暮らしやすい地域であるために、どのようなことが必要だと思いますか。（回答はいくつでも可） １ 近くに家族、親類がいること ２ 近所付き合いや地域とのつながりがあること ３ 地域活動やボランティア活動が活発であること ４ 福祉や医療サービスが充実していること ５ 買い物や通勤・通学など日常生活が便利であること ６ 静けさや緑が多いなどの環境がよいこと ７ 治安がよく安心して住めること ８ 公共施設や道路のバリアフリー化が進むこと ９ 公園や図書館、スポーツセンターなど公共施設が充実すること １０ その他（具体的にお書きください） １１ わからない	【削除】	（削除） 回答傾向から地域福祉の観点での分析につながりづらく、また、過去の調査で傾向を一定確認できており、経年比較で変化が見られなかったため削除
質問７ 地域福祉活動の担い手として活動するにあたって、どのようなことを負担に思いましたか。（回答はいくつでも可） １ 時間が取られること ２ 体力を使うこと ３ 活動内容について相談できる人（機関）がないこと ４ 一緒に活動する仲間がないこと ５ 人間関係が難しいこと ６ 責任が重いこと ７ 他人と接触する機会が増えること ８ その他（具体的にお書きください） ９ 特にない	質問５ 地域福祉活動の担い手として活動するにあたって、どのようなことを負担に思いましたか。（〇はいくつでも） １ 時間が取られること ２ 体力を使うこと ３ 活動内容について相談できる人（機関）がないこと ４ 一緒に活動する仲間がないこと ５ 人間関係が難しいこと ６ 責任が重いこと ７ その他（具体的にお書きください） ８ 特にない	（削除） コロナ禍の不安を問う選択肢であったため削除
質問１７ 地域福祉活動をおこなううえで、どのような社会資源を活用したいと考えていますか。（回答はいくつでも可） １ 町会・地域社協などの地縁団体 ２ 地域にあるボランティア団体やＮＰＯ法人 ３ 地域にある社会福祉法人（社会福祉施設など） ４ 地域にある企業や個人事業主 ５ 地域にいる専門的なスキルを有する人材 ６ 市内の大学や専門学校などに通う学生 ７ 地域にある地域集会所施設やコミュニティ施設 ８ 空き家や空き店舗 ９ その他（具体的にお書きください） １０ 特にない	【削除】	（削除） 過去の調査で傾向を一定確認できており、経年比較で変化が見られなかったため削除
質問１８ 地域にある社会資源を活用しやすくするには何が必要と考えますか。（回答はいくつでも可） １ 地域にある社会資源の情報 ２ 人材の交流の場 ３ 活用に必要な手続きの簡素化 ４ 活用に必要な費用の低廉化 ５ その他（具体的にお書きください） ６ わからない	【削除】	（削除） 過去の調査で傾向を一定確認できており、経年比較で変化が見られなかったため削除
質問１８-１ 地域にある社会資源の情報を得るために効果的な方法と考えるのは次のうちどれですか。（回答はいくつでも可） １ 地域の回覧板や広報誌 ２ 公共施設、商業施設などの掲示板、ポスター ３ 区役所、ＮＰＯ、ボランティア団体などのホームページ、SNS（LINE、X(旧Twitter)、Facebookなど） ４ その他（具体的にお書きください）	【削除】	（削除） 過去の調査で傾向を一定確認できており、経年比較で変化が見られなかったため削除

令和４年度（前回）実施	令和７年度（今回）案	理由
質問22-1 地域においてどのような相談を受けることが多いですか。（回答はいくつでも可） 1 本人や家族の健康のこと 2 日常生活のこと（食事づくりや買い物など） 3 家族に対する日常のケアのこと（ヤングケアラー支援を含む） 4 本人や家族の老後のこと 5 子育てのこと 6 こどもや孫の将来のこと 7 家族の人間関係のこと 8 地域での人間関係のこと 9 収入など経済的なこと 10 仕事のこと 11 土地や家屋、預貯金などの管理のこと 12 地域の治安のこと 13 地域の生活環境のこと 14 地震や洪水などの災害のこと 15 社会の仕組み（法律、年金や健康保険など）が変わること 16 孤独・孤立を感じていること 17 その他（具体的にお書きください）	質問21 地域においてどのような相談を受けることが多いですか。（〇はいくつでも） 1 本人や家族の健康のこと 2 日常生活のこと（食事づくりや買い物など） 3 家族に対する日常のケアのこと（ヤングケアラー支援を含む） 4 本人や家族の老後のこと 5 子育てのこと 6 こどもや孫の将来のこと 7 家族の人間関係のこと 8 地域での人間関係のこと 9 収入など経済的なこと 10 仕事のこと 11 住まいの確保に関すること 12 土地や家屋、預貯金などの管理のこと 13 地域の治安のこと 14 地域の生活環境のこと 15 地震や洪水などの災害のこと 16 社会の仕組み（法律、年金や健康保険など）が変わること 17 孤独・孤立を感じていること 18 その他（具体的にお書きください）	（追加） 住まいの確保に関する選択肢を追加
質問22-2 〔質問22で「１～４ ある」と答えた人にお聞きします〕 令和２年以降、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴って、それまで以上に、あるいは新たに、相談を受けることが多かった相談内容はありましたか。（回答はいくつでも可） （選択肢１～17までは質問22-1と同一） 18 多かった相談内容は特になし	【削除】	（削除） コロナ禍の不安を問う質問であったため削除
質問24 地域の方から相談を受けた際によくつなぐ機関はどこですか。（〇はいくつでも） 1 区役所（区保健福祉センター） 2 区社会福祉協議会 3 見守り相談室 4 地域包括支援センターや障がい者基幹相談支援センターなどの相談支援機関 5 病院 6 警察 7 生活困窮者自立相談支援窓口 ※ 区ごとに名称が異なります（例：生活自立相談窓口、くらしサポートセンターなど） 8 学校 9 その他（具体的にお書きください）	質問23 地域の方から相談を受けた際によくつなぐ機関はどこですか。（〇はいくつでも） 1 区役所（区保健福祉センター） 2 区社会福祉協議会 3 見守り相談室 4 地域包括支援センターや障がい者基幹相談支援センターなどの相談支援機関 5 病院 6 警察 7 生活困窮者自立相談支援窓口 ※ 区ごとに名称が異なります（例：生活自立相談窓口、くらしサポートセンターなど） 9 地域で実施しているつどいの場（ふれあい喫茶、百歳体操、認知症カフェ、子育てサロン、こども食堂など） 10 その他（具体的にお書きください）	（追加） 参加支援の視点を確認するための選択肢を追加
質問27 虐待を通報（通告）する場合の窓口であると知っている機関を選んでください。（回答はいくつでも可） 1 区役所（区保健福祉センター） 2 地域包括支援センター 3 総合相談窓口（ランチ） 4 障がい者基幹相談支援センター 5 児童相談所全国共通ダイヤル（１８９（いちはやく）） 6 児童虐待ホットライン（0120-01-7285（まずは一報、なにわっ子）） 7 こども相談センター 8 大阪市福祉局高齢者施策部介護保険課指定・指導グループ（施設職員などによる高齢者虐待） 9 大阪市福祉局障がい者施策部運営指導課（施設職員などによる障がい者虐待） 10 大阪市福祉局生活福祉部地域福祉課（雇用主などによる障がい者虐待） 11 大阪市こども青少年局子育て支援部こども家庭課（施設職員などによる児童虐待） 12 その他（具体的にお書きください） 13 知っている通報（通告）先はない	質問25 虐待を通報（通告）する場合の窓口であると知っている機関を選んでください。（回答はいくつでも可） 1 区役所（区保健福祉センター） 2 地域包括支援センター 3 総合相談窓口（ランチ） 4 障がい者基幹相談支援センター 5 児童相談所全国共通ダイヤル（１８９（いちはやく）） 6 児童虐待ホットライン（0120-01-7285（まずは一報、なにわっ子）） 7 こども相談センター 8 大阪市休日夜間障がい者・高齢者虐待ホットライン（06-6206-3725（みんなであそぼう）） 9 大阪市福祉局高齢者施策部介護保険課指定・指導グループ（施設職員などによる高齢者虐待） 10 大阪市福祉局障がい者施策部運営指導課（施設職員などによる障がい者虐待） 11 大阪市福祉局生活福祉部地域福祉課（雇用主などによる障がい者虐待） 12 大阪市こども青少年局子育て支援部こども家庭課（施設職員などによる児童虐待） 13 その他（具体的にお書きください） 14 知っている通報（通告）先はない	（追加） 障がい者・高齢者虐待の休日夜間通報先を選択肢に追加
質問31 今までお聞きしたことを整理するために、あなたご自身のことなどをお聞かせください。 A 性別を選んでください。（〇は1つ） 1 男性 2 女性 3 その他 4 答えたくない	質問29 今後の政策の参考とさせていただくため、あなたご自身のことなどをお聞きます。なお、答えたくない設問については、回答いただかなくて構いません。 A 性別を選んでください。（〇は1つ） 1 男性 2 女性 3 その他	（追加） 属性に関して、性別以外にも答えたくない質問が想定されるため、前文にその旨を追加 （削除） 選択肢を削除