

3. 福祉サービスについて

(1) 「障害者総合支援法」について

平成25年4月1日に「障害者総合支援法」ができました。
障がいの特性に合わせて、ふだんの生活に必要な福祉のサービスを選ぶことができます。

やりたいことをかなえるため、また困ったことを解決するために、いろいろなサービスがあります。

●サービスをを使うときは、前もって手続きが必要です。

区役所の保健福祉課で手続きをしてください。

手続きのしかたは、次のページを見てください。

●サービスの種類は、12ページと13ページを見てください。

サービスの全体像

自立支援給付

介護給付

生活のてだすけに必要なサービスを
受けられます。

訓練等給付

自立した生活や就職を
目指した訓練を受けられます。

計画相談支援

自分にあったサービスを
考えてもらい、サービスの
利用計画を作ります。

その他

地域相談支援、自立支援医療、
補装具など

地域生活支援事業

その人にあった生活を
送るための
てだすけをします。



① サービスの手続きのしかた

① 申し込み

区役所の 福祉業務担当に 申し込みをします。

② 訪問調査（聞きとり調査）

ふだんの 生活の ようすについて 専門の 調査員が 話を 聞きます。
また どんな サービスを 利用したいか 聞きます。

障がい支援区分※が 決まります

③ サービスの利用意向調査

どんな サービスを どれくらい 利用できるのか お知らせします。
そして あなたと 利用する サービスの 相談をします。

受給者証※を もらいます

④ サービスの利用

サービスを おこなっている 事業者や 施設と 契約をします。

⑤ 支払い

サービスを 利用したときは 事業者や 施設に お金を はらいます。

※ 障がい支援区分 <どのくらい てだすけが 必要かを 1～6で 表したもの>

※ 受給者証 <サービスを 受けるための 証明書>

②「障害者総合支援法」で利用できる サービスの一覧

「障害者総合支援法」で利用できる サービスは 次のとおりです。

利用するには お金がかかります。

くわしくは 区役所の 保健福祉課に 聞いて ください。

介 護 給 付

受けられる 自分の 家で サービス

きょたくかいご
居宅介護
(ホームヘルプ)

あなたの 家で 生活の てだすけをします。

14
ページ

こうどうえんご
行動援護

きけん 危険なく あんぜん 安全に がいしゅつ 外出できるよう
てだすけをします。

14
ページ

どうこうえんご
同行援護

しかくしょう 視覚障がいがある ひとりで
いどう 移動できない人に がいしゅつ 外出の てだすけをします。

じゅうどほうもんかいご
重度訪問介護

じゅうど 重度の したいふじゆう ひと 肢体不自由の人に らだんの
せいかつ 生活の いろいろな てだすけをします。

提供 場所の 住む

しせつにゅうしょえん
施設入所支援

やかん 夜間や きゅうじつ 休日に しせつ 施設で せいかつ 生活している人の
てだすけをします。

14
ページ

施設で サービス 受けられる

りょうようかいご
療養介護

いつも かいご 介護が ひつよう 必要の人に いりょうきかん 医療機関で
かんご 看護などの てだすけをします。

せいかつかいご
生活介護

いつも かいご 介護が ひつよう 必要の人に しゃかいさんか 社会参加や
せいかつ 生活の てだすけをします。

たんきにゅうしょ
短期入所
(ショートステイ)

じたく 自宅での かいご 介護が むずかしいとき
すこ 少しの あいだ 間 しせつ 施設で せいかつ 生活できます。

17
ページ

じゅうどしょう
重度障がい者等包括支援

いつも かいご 介護が ひつよう 必要の人に
いろいろな てだすけをします。

訓練等給付

じりつくんれん 自立訓練	じりつ せいかつ しゃかいさんか めざ れんしゅう 自立した 生活や 社会参加を 目指して 練習や くんれん 訓練を することが できます。	15 ページ
しゅうろういこうしえん 就労移行支援	きぎょう はたら きぼう ひと 企業などで 働くことを 希望する人が はたら ひつよう くんれん 働くために 必要な 訓練をすることが できます。	15 ページ
しゅうろうけいぞくしえん 就労継続支援	きぎょう はたら ひと 企業などで 働くことが むずかしい人に はたら れんしゅう 働く 練習の てだすけをします。	15 ページ
しゅうろうていちゃくしえん 就労定着支援	はたら くんれん う ひと きぎょう 働くための 訓練を 受けた人が 企業などで つづ はたら 続けて 働けるように てだすけをします。	
きょうどうせいかつえんじょ 共同生活援助 (グループホーム)	しせつ かよ ひと 施設などに 通っている人が てだすけを うけながら いっしょに せいかつ いっしょに 生活をする ところです。	16 ページ
じりつせいかつえんじょ 自立生活援助	はじめて ひとり暮らしをする人の 相談に の 乗ったり てつづき 手続きの てだすけをしたりします。	

地域生活支援事業

そうだんしえんじぎょう 相談支援事業	ふくし 福祉サービスについて いろいろな 相談や てだすけをします。(お金は かかりません)	7 ページ
じゅうたくにゆうきょう 住宅入居等 しえんじぎょう 支援事業	ちんたいじゅうたく せいかつ ひと そうだん の 賃貸住宅で 生活したい人の 相談に 乗ったり てつづき 手続きの てだすけをしたりします。	17 ページ
いどうしえん 移動支援	おくがい いどう ひと 屋外で 移動が むずかしい人に がいしゅつ いどう 外出のとき 移動の てだすけをします。	14 ページ
ちいきかつどう 地域活動 しえん じぎょう 支援センター事業	す ちいき かつどう 住んでいる 地域での いろいろな 活動を とおして しゃかいさんか 社会参加の てだすけをします。	15 ページ
ほか その他	にちじょうせいかつよう ぐきゅうふじぎょう にっちゅういちじしえんじぎょう 日常生活用具給付事業・日中一時支援事業 じゅうとしょう しゃとうにゆういん じ じぎょう 重度 障がい者等入院時コミュニケーションサポート事業など	

しょうがいしゃそうごうしえんほう りょう ないよう
③「障害者総合支援法」で 利用できる サービスの かわいい 内容

せいかつ か じ がいしゅつ こま
生活・家事・外出で 困ったら

くわしくは くやくしょ ほけんふくしか き
くわしくは 区役所の 保健福祉課に 聞いて ください。

いどうしえん ちいきせいかつしえんじぎょう
移動支援 (地域生活支援事業)

ふく か
服などの 買いものや イベントに
ひとりで い 行くことが できないときに
ガイドヘルパーが いっしょに い 行ってくれます。



こうどうえんご かいごきゅうふ
行動援護 (介護給付)

きけん ばしょ さ ある ひと
危険な 場所を 避けて 歩くことが むずかしい人や
ひとりで でかけると あぶ 危ないことが おお ひと
ガイドヘルパーが いっしょに い 行ってくれます。

きょたくかいご かいごきゅうふ
居宅介護（ホームヘルプ） (介護給付)

しょくじ つく そうじ せんたく か
食事を 作ることや 掃除や 洗濯 買いものなどを
ひとりで できないときに ホームヘルパーが てだすけをします。

ひるま どこかへ かよいたい

くわしくは ^{く やくしよ} 区役所の ^{ほ けんふく し か} 保健福祉課に ^き 聞いて ください。

^{じ り つ く ん れ ん} 自立訓練

^{く ん れ ん と う き ゆ う ふ}
(訓練等給付)

^{かんたん} 簡単な ^{さ ぎ ょ う} 作業や ^{う ん ど う} 運動などをして

^{き そ く} 規則 ^{ただ} 正しい ^{せいかつ} 生活を ^み 身につけていく ところです。

^{り よ う} 利用したいときは ^{し せ つ} 施設を ^{けんがく} 見学して ^{はなし} 話を ^き 聞いて ください。

^{し ゅ う ろ う け い ぞ く し え ん} 就労継続支援

^{エーがた} (A型・^{ビーがた} B型)・^{し ゅ う ろ う い こ う し え ん} 就労移行支援

^{く ん れ ん と う き ゆ う ふ}
(訓練等給付)

^{し ゅ う し ょ く} 就職や ^{じ り つ} 自立することを めざして

^{さ ぎ ょ う} 作業の ^み やりかたを 身につけていく ところです。

^{り よ う} 利用したいときは ^{し せ つ} 施設を ^{けんがく} 見学して ^{はなし} 話を ^き 聞いて ください。

^{ち い き か つ ど う し え ん} 地域活動支援センター

^{せいかつしえんがた} (生活支援型 ^{かつどうしえんエーがた} 活動支援A型・^{ビーがた} B型)

^{ち い き せ い か つ し え ん じ ギ ょ う}
(地域生活支援事業)

ものづくりなど ^{かつどう} いろいろな 活動を とおして

^{ち い き} 地域での ^{こうりゆう} 交流や ^{しゃかいさんか} 社会参加を ^{すす} 進めるために ^{かよ} 通う ところです。

^{り よ う} 利用したいときは ^{し せ つ} 施設を ^{けんがく} 見学して ^{はなし} 話を ^き 聞いて ください。

ひとり暮らしを したいけれど 不安なとき

くわしくは 区役所の 保健福祉課に 聞いて ください。

きょうどうせいかつえんじょ

共同生活援助（グループホーム）

くんれんとうきゅうふ

（訓練等給付）

かいしゃ つうしょしせつ かよ ひと
会社や 通所施設などに 通っている 人たちが

なんにん あつ せいかつ
何人か 集まって いっしょに 生活をする ところです。

むずかしいことは せわにん
むずかしいことは 世話人が てだすけをしてくれます。

しゅくはくがたじりつくんれん

宿泊型自立訓練

くんれんとうきゅうふ

（訓練等給付）

かぞく せいかつ
家族から はなれて 生活する ところです。

しょうらい ぐ じかん かね つか かた
将来の ひとり暮らしに そなえて 時間と お金の 使い方や

ひと み
人との つきあいかたなどを 身につけて いきます。



かぞく

家族と はなれて 暮らす

くわしくは 区役所の 保健福祉課に 聞いて ください。

しせつにゆうしょしえん

施設入所支援

しょう

しゃしえんしせつ

（障がい者支援施設）

かいごきゅうふ

（介護給付）

しょうらい ちいき く ひと
将来 地域で 暮らすために たくさんの人が いっしょに

せいかつ せいかつ さぎょう み
生活して 生活や 作業の しかたを 身につける ところです。

す 住みやすい じゅうたく 住宅に はい 入りたい

くわしくは しょう 障がい者基幹相談支援センターに き 聞いて ください。

じゅうたくにゆうきょうし えんじぎょう 住宅入居等支援事業

ち い きせいかつし えんじぎょう
(地域生活支援事業)

いえ か 借るときに てつづ 手続きなどが むずかしい人へ ひと てつだ 手伝います。

すごしやすくするために す 住む ところを か 貸してくれる人へ ひと
いろいろなことを はな 話しあうことも できます。

てだすけする人へ ひと びょうき 病気や ようじ 用事で しばらく いなくなるとき

くわしくは く やくしょ 区役所の ほけんふくし か 保健福祉課に き 聞いて ください。

たん きにゆうしょ

短期入所 (ショートステイ)

かいごきゅうふ

(介護給付)

いつも てだすけをしてくれている人へ ひと

にゆういん 入院などで いえ 家を あけなくては ならないときなどに

みじか あいだ し せつ 施設などで せいかつ 生活することが できます。

じゅうしょうしんしんしょう

重症心身障がい児者等医療型短期入所

じしやとういりょうがたん きにゆうしょ

かいごきゅうふ

(介護給付)

いつも てだすけをしてくれている人へ ひと

にゆういん 入院などで いえ 家をあけなくては ならないときなどに

いりょうてき 医療的な ケアが ひつよう 必要な じゅうしょうしんしんしょう 重症心身障がいのある人へ ひと

みじか あいだ びょういん 病院などで せいかつ 生活することが できます。

(2) 権利や 財産を 守るための サービス



おおさかし じぎょう 大阪市あんしんさぽーと事業

お金や 契約のことで たすけてくれる サービスです。

●財産や お金 大切な 貯金通帳や 証書を 預かります。

●銀行からの お金の 出し入れを 手伝えることや

家賃などを かわりに はらうことが できます。

●福祉の サービスを 使いたいときに 手続きを 手伝います。

●欲しくないのに 高いものを 買わされたときにも 相談できます。

使うときは 前もって 手続きをして ください。

くわしくは 住んでいる 区の 社会福祉協議会に 聞いて ください。

社会福祉協議会の 一覧は 次のページを 見て ください。

せいねんこうけんせいど 成年後見制度

成年後見人（保佐人・補助人）とは ものごとを 自分ひとりで 決めることが むずかしい人の てだすけをしてくれる人です。

●お金の 管理や 契約などを 一緒に 考えてくれます。

●たとえば いろいろな 契約を うまくできないときや

悪徳商法の 被害にあったときなどに てだすけをしてくれます。

おおさかしせいねんこうけんしえん
大阪市成年後見支援センターで せいねんこうけんせいど
「成年後見制度」の 相談が できます。

おおさかしせいねんこうけんしえん 大阪市成年後見支援センター

でんわばんごう
電話番号 4392-8282 ・ ファックス 4392-8900

ば しょ
場 所 西成区出城2-5-20 大阪市社会福祉研修・情報センター内

じ かん
時 間 月～金曜日 午前9時～午後5時

くしゃかいふくしきょうぎかい くざいたく いちらん
 【区社会福祉協議会（区在宅サービスセンター）一覧】

く めい 区 名	くしゃかいふくしきょうぎかい あいしょう 区社会福祉協議会の 愛 称	でんわばんごう 電話番号	じゅう しょ 住 所
きた く 北 区	いきいきネット	6313-5566	かみやまちょう 神 山 町 15-11
みやこじまく 都 島 区	ふれあいセンター みやこじま 都 島	6929-9500	みやこじまほんどおり 都 島 本 通 3-12-31
ふくしまく 福 島 区	あいあいセンター	6454-6330	えびえ 海老江6-2-22
このはなく 此 花 区	このはな 此 花ふれあいセンター	6462-1224	でんぼう 伝 法 3-2-27
ちゅうおうく 中 央 区	ふれあいセンターもも	6763-8139	うえほんまちにし 上 本 町 西 2-5-25
にしく 西 区	にしがほり	6539-8075	しんまち 新 町 4-5-14 にしくやくしやうどうちやうしや かい 西区役所合同庁舎6階
みなとく 港 区	ひまわり	6575-1212	べんてん 弁 天 2-15-1
たいしょうく 大 正 区	たいしょうく ふくし 大 正 区ふれあい福祉センター	6555-7575	こばやしにし 小 林 西 1-14-3
てんのうじく 天王寺区	ゆうあい	6774-3377	ろくまんたいちやう 六 万 体 町 5-26
なにわく 浪 速 区	—	6636-6027	なんばなか 難波中 3-8-8
にしよどがわく 西淀川区	ふくふく	6478-2941	ちぶね 千舟2-7-7
よどがわく 淀 川 区	やすらぎ	6394-2900	みくにほんまち 三 国 本 町 2-14-3
ひがしよどがわく 東淀川区	ほほえみ	6370-1630	すがはら 菅 原 4-4-37
ひがしなりく 東 成 区	—	6977-7031	おおいまざとみなみ 大 今 里 南 3-11-2
いくのく 生 野 区	おかちやま	6712-3101	かつやまきた 勝 山 北 3-13-20
あさひく 旭 区	あさひあったかセンター	6957-2200	たかどの 高 殿 6-16-1
じやうとうく 城 東 区	ゆうゆう	6936-1153	ちゅうおう 中 央 2-11-16
つるみく 鶴 見 区	—	6913-7070	もろぐち はま 諸 口 5-浜 6-12
あべのく 阿倍野区	—	6628-1212	てづかやま 帝塚山1-3-8
すみのえく 住之江区	さざなみ	6686-2234	みさき 御崎4-6-10
すみよしく 住 吉 区	すみよし 住 吉いきいきセンター	6607-8181	あさか 浅香1-8-47
ひがしすみよしく 東住吉区	さわやかセンター	6622-6611	たなべ 田辺2-10-18
ひらのく 平 野 区	にこにこセンター	6795-2525	ひらのひがし 平野 東 2-1-30
にしなりく 西 成 区	はぎのさと	6656-0080	きののさと 岸 里 1-5-20 にしなりくやくしやうどうちやうしや かい 西成区役所合同庁舎8階

(3) 住まいについての サービス

市営・府営住宅（福祉住宅）に 住みたい

市営住宅や 府営住宅には
障がいの ある人のための 住まい＜へや＞が あります。
申しこむには いろいろな 条件が あります。
くわしくは 区役所の 保健福祉課に 聞いて ください。

セーフティネット住宅

市営住宅や 府営住宅以外にも 療育手帳を 持っている人などが
借りやすい 住まい＜へや＞が あります。
くわしくは 都市整備局 安心居住課に 聞いて ください。
インターネットでも 調べることができます。

大阪市都市整備局 安心居住課 電話番号 6208-9222

セーフティネット住宅

検索

障害者総合支援法でも 住まいを 借りたいとき 手続きなどを てだすける
サービスが あります。

くわしくは 17ページの 「住宅入居等支援事業」を 見て ください。