

3. 福祉サービスについて

(1) 障がい福祉サービスについて

平成25年4月1日に「障害者総合支援法」ができました。

障がいの特性に合わせて、ふだんの生活に必要な福祉のサービスを選ぶことができます。

やりたいことをかなえるため、また困ったことを解決するために、いろいろなサービスがあります。

●サービスをを使うときは、前もって手続きが必要です。

区役所の保健福祉課で手続きしてください。

手続きのしかたは、次のページを見てください。

●サービスの種類は、12ページと13ページを見てください。

サービスの全体像

自立支援給付

介護給付

身の回りの生活のてだすけをします。

訓練等給付

自立した生活や就職を目指した訓練が受けられます。

計画相談支援

自分にあったサービスを考え、サービスの利用計画を作ります。

その他

地域相談支援、自立支援医療、補装具など

地域生活支援事業

その人にあった生活を送るためのてだすけをします。



① サービスの手続きのしかた (介護給付の場合)

① 申し込み

区役所の 福祉業務担当に 申し込みをします。

② 訪問調査 (聞きとり調査)

ふだんの 生活の ようすについて 専門の 調査員が 話を 聞きます。
また どんな サービスを 利用したいか 聞きます。

障がい支援区分※1が 決まります

③ サービスの利用意向調査

どんな サービスを どれくらい 利用できるのか お知らせします。
そして あなたと 利用する サービスの 相談をします。

受給者証※2を もらいます

④ サービスの利用

サービスを おこなっている 事業者や 施設と 契約をします。

⑤ 支払い

サービスを 利用したときは 事業者や 施設に お金を はらいます。

※1 障がい支援区分 <どのくらい てだすけが 必要かを 1～6で 表したもの>

※2 受給者証 <サービスを 受けるための 証明書>

②「障害者総合支援法」で利用できるサービスの一覧

「障害者総合支援法」で利用できるサービスには たとえば 次のようなものがあります。

利用するには お金がかかります。

くわしくは 区役所の 保健福祉課に 聞いて ください。

介護給付

受けられる
自分の家で
サービス

提供
場所の
住む

施設で
サービス
受けられる

きょたくかいご
居宅介護
(ホームヘルプ)

あなたの家で 生活の てだすけをします。

14
ページ

こうどうえんご
行動援護

きけん 危険なく あんぜん 安全に がいしゅつ 外出できるよう
てだすけをします。

14
ページ

どうこうえんご
同行援護

しかくしょう 視覚障がいがある ひとりで
いどう 移動できない人に ひと がいしゅつ 外出の てだすけをします。

じゅうどうほうもんかいご
重度訪問介護

いつも かいご 介護が ひつよう 必要の人に
せいかつ 生活の いろいろな てだすけをします。

しせつにゆうしょえん
施設入所支援

やかん 夜間や きゅうじつ 休日に しせつ 施設で せいかつ 生活している人の
てだすけをします。

16
ページ

りょうようかいご
療養介護

いつも かいご 介護が ひつよう 必要の人に いりょうきかん 医療機関で
かんご 看護などの てだすけをします。

せいかつかいご
生活介護

いつも かいご 介護が ひつよう 必要の人に しゃかいさんか 社会参加や
せいかつ 生活の てだすけをします。

たんきにゆうしょ
短期入所
(ショートステイ)

じたく 自宅での かいご 介護が むずかしいとき
すこ 少しの あいだ 施設で せいかつ 生活できます。

17
ページ

じゅうどしょう
重度障がい者等包括支援

いつも かいご 介護が ひつよう 必要の人に
いろいろな てだすけをします。

訓練等給付

じりつくんれん 自立訓練	じりつ せいかつ しゃかいさんか 自立した生活や社会参加を めざして れんしゅう くんれん 練習や 訓練を することが できます。	15 ページ
しゅうろういこうしえん 就労移行支援	きぎょう はたら きぼう ひと 企業などで 働くことを 希望する人などが はたら ひつよう くんれん 働くために 必要な 訓練をすることが できます。	15 ページ
しゅうろうけいぞくしえん 就労継続支援	きぎょう はたら ひと 企業などで 働くことが むずかしい人などが はたら れんしゅう 働く 練習が できます。	15 ページ
しゅうろうていちゃくしえん 就労定着支援	はたら くんれん う ひと きぎょう 働くための 訓練を 受けた人が 企業などで つづ はたら 続けて 働けるように てだすけをします。	
きょうどうせいかつえんじょ 共同生活援助 (グループホーム)	しょう ひと 障がいのある人が てだすけを うけながら いっしょに せいかつ いっしょに 生活をする ところです。	16 ページ
じりつせいかつえんじょ 自立生活援助	はじめて ひとり暮らしをする人の 相談に 乗ったり てつづ 手続きの てだすけをしたりします。	

地域生活支援事業

そうだんしえんじぎょう 相談支援事業	ふくし そうだん 福祉サービスについて いろいろな 相談や てつづ かね 手続きの てだすけをします。(お金は かかりません)	7 ページ
じゅうたくにゆうきょう 住宅入居等 しえんじぎょう 支援事業	ちんたいじゅうたく せいかつ ひと そうだん 賃貸住宅で 生活したい人の 相談に 乗ったり てつづ 手続きの てだすけをしたりします。	17 ページ
いどうしえん 移動支援	おくがい いどう ひと 屋外で 移動が むずかしい人に がいしゅつ 外出のための てだすけをします。	14 ページ
ちいきかつどう 地域活動 しえん じぎょう 支援センター事業	す ちいき かつどう 住んでいる 地域での いろいろな 活動を とおして しゃかいさんか 社会参加の てだすけをします。	15 ページ
ほか その他	にちじょうせいかつよう ぐきゅうふじぎょう にっちゅういちじしえんじぎょう 日常生活用具給付事業・日中一時支援事業 じゅうどしやう しゃとうにゆういん じ じぎょう 重度障がい者等入院時コミュニケーションサポート事業など	

しょうがいしゃそうごうしえんほう りょう ないよう
③「障害者総合支援法」で 利用できる サービスの かわいい 内容

せいかつ か じ がいしゅつ こま
生活・家事・外出で 困ったら

くわしくは くやくしょ ほけんふくし か き
くわしくは 区役所の 保健福祉課に 聞いて ください。



いどうしえん ちいきせいかつしえんじぎょう
移動支援 (地域生活支援事業)

ふく か
服などの 買いものや イベントに
ひとりで いくことが できないときに
ガイドヘルパーが いっしょに 行ってくれます。

こうどうえんご かいごきゅうふ
行動援護 (介護給付)

きけん ばしょ さ ある ひと
危険な 場所を 避けて 歩くことが むずかしい人や
ひとりで でかけると あぶ おお ひと
危険な ことが 多い人は
ガイドヘルパーが いっしょに 行ってくれます。

きょたくかいご かいごきゅうふ
居宅介護 (ホームヘルプ) (介護給付)

しょくじ つく そうじ せんたく か
食事を 作ることや 掃除や 洗濯 買いものなどを
ひとりで できないときに ホームヘルパーが てだすけをします。
びょういん い かえ
病院への 行き帰りの てだすけも してくれます。

ひるま どこかへ かよいたい

どんなことを するかは 施設^{しせつ}によって ちがいます。

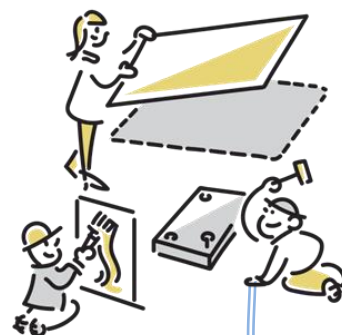
利用^{りよう}したいときは 施設^{しせつ}を 見学^{けんがく}して 話^{はなし}を 聞^きくことも できます。

生活介護

(介護給付)

さまざまな 活動^{かつどう}や 簡単^{かんたん}な 作業^{さぎょう}をする ところです。

入浴^{にゅうよく}や 食事^{しょくじ}の てだすけも してくれます。



自立訓練

(訓練等給付)

自立^{じりつ}に 向^むけて 生活^{せいかつ}に 必要^{ひつよう}な 力^{ちから}を
身^みにつけていく ところです。

人^{ひと}との つきあい方^{かた}などを 練習^{れんしゅう}することも できます。

就労継続支援(A型・B型)・就労移行支援 (訓練等給付)

就職^{しゅうしょく}や 自立^{じりつ}することを めざして
作業^{さぎょう}の やりかたを 身^みにつけていく ところです。

このほかに 地域活動支援センター^{ちいきかつどうしえん} (生活支援型^{せいかつしえんがた} 活動支援A型・B型^{かつどうしえんエーがた ビーがた})
(地域生活支援事業^{ちいきせいかつしえんじぎょう}) もあります。

くわしくは 区役所^{くやくしょ}の 保健福祉課^{ほけんふくしか}に 聞^きいてください

ひとり暮らしを したいけれど 不安なとき

ひとり暮らし体験支援事業

施設や マンションで 一人暮らしの 練習が できます。
どこで 住む 練習をするのか どんなふうに 暮らすのかは
専門の相談員が いっしょに 考えます。
くわしくは 障がい者基幹相談支援センターに 聞いてください。

施設入所者地域生活移行促進事業

施設に 入っている人が 地域での 生活を 体験できます。
専門の 相談員が てだすけをします。
くわしくは 障がい者基幹相談支援センターに 聞いてください。

宿泊型自立訓練 (訓練等給付)

家族から はなれて 生活する ところです。
将来の ひとり暮らしに そなえて 時間と お金の 使い方や
人との つきあい方などを 身につけて いきます。
くわしくは 区役所の 保健福祉課に 聞いて ください。



家族と はなれて 暮らす

くわしくは 区役所の 保健福祉課に 聞いて ください。

きょうどうせいかつえんじょ

共同生活援助（グループホーム）

くんれんとうきゅうふ

（訓練等給付）

かいしゃ つうしょ しせつ かよ ひと
会社や 通所施設などに 通っている 人たちが

なんにん あつ せいかつ
何人か 集まって いっしょに 生活をする ところです。

しょくじ ふろ せいかつ
食事や お風呂など 生活に かかわることを

せ わにん
世話人が てだすけをしてくれます。

しせつにゆうしよしえん

施設入所支援（障がい者支援施設）

しょう

しゃしえんしせつ

かいごきゅうふ

（介護給付）

しょうらい ちいき く ひと
将来 地域で 暮らすために たくさんの人が いっしょに 生活して

せいかつ さぎょう み
生活や 作業の しかたを 身につける ところです。

す 住みやすい 住宅に 入りたい

くわしくは しょう しゃきかんそうだんしえん き
障がい者基幹相談支援センターに 聞いて ください。

じゅうたくにゆうきょとうしえんじぎょう

住宅入居等支援事業

ちいきせいかつしえんじぎょう

（地域生活支援事業）

せんもん そうだんいん いえ か てつづ
専門の 相談員が 家を 借りるときの 手続きや

やぬし いえ か ひと はな あ てつだ
家主＜家を 貸してくれる人＞との 話し合いなどを 手伝います。

てだすけする人^{ひと}が 病^{びょう}気^きや用^{よう}事^じで しばらく いなくなるとき

くわしくは 区^く役^{やく}所^{しょ}の 保^ほ健^{けん}福^ふ祉^し課^かに 聞^きいて ください。

にっちゅういちじしえんじぎょう
日中一時支援事業

ちいきせいかつしえんじぎょう
(地域生活支援事業)

いつも てだすけをして^{ひと}くれている人^{ひと}が
ひるま 用^{よう}事^じなどで てだすけできなくなるあいだ
しせつ 施設^{しせつ}などで 活^{かつ}動^{どう}をして すごすことが できます。

たんきにゅうしょ
短期入所 (ショートステイ)

かいごきゅうふ
(介護給付)

いつも てだすけをして^{ひと}くれている人^{ひと}が
にゅういん 入^{にゅう}院^{いん}などで しばらく いなくなるとき
みじか あいだ 短^{みじか}い間^{あいだ} 施^し設^{せつ}などで 生^{せい}活^{かつ}することが できます。

いりょうがたんきにゅうしょ いりょうがた
医療型短期入所 (医療型ショートステイ)

かいごきゅうふ
(介護給付)

いつも てだすけをして^{ひと}くれている人^{ひと}が
にゅういん 入^{にゅう}院^{いん}などで しばらく いなくなるとき
いりょうてき 医^い療^{りょう}的^{てき}な ケア^{ケア}が ひつよう 必^{ひつ}要^{よう}な 人^{ひと}が
みじか あいだ 短^{みじか}い間^{あいだ} 病^{びょう}院^{いん}などで 生^{せい}活^{かつ}することが できます。

(2) 権利や 財産を 守るための サービス



おおさかし じぎょう 大阪市あんしんさぽーと事業

お金や 契約のことで たすけてくれる サービスです。

●大切な 貯金通帳やクレジットカード 証書を 預かります。

●銀行からの お金の 出し入れを 手伝えることや
家賃などを かわりに はらうことが できます。

●福祉の サービスを 使いたいときに 手続きを 手伝います。

●欲しくないのに 高いものを 買わされたときにも 相談できます。

使うときは 前もって 手続きをして ください。

くわしくは 住んでいる 区の 社会福祉協議会に 聞いて ください。

社会福祉協議会の 一覧は 次のページを 見て ください。

せいねんこうけんせいど 成年後見制度

成年後見人（保佐人・補助人）とは ものごとを 自分ひとりで
決めることが むずかしい人の てだすけをしてくれる人です。

●お金の 管理や 契約などを 一緒に 考えてくれます。

●たとえば いろいろな 契約が うまくできないときや
悪徳商法の 被害にあったときなどに てだすけをしてくれます。

おおさかしせいねんこうけんしえん
大阪市成年後見支援センターで 相談が できます。

おおさかしせいねんこうけんしえん 大阪市成年後見支援センター

でんわばんごう
電話番号 4392-8282 ・ ファックス 4392-8900

ば しょ にしなりくでしろ おおさかししゃかいふくしけんしゅう じょうほう かい
場 所 西成区出城2-5-20 大阪市社会福祉研修・情報センター3階

じ かん げつ きんようび ごぜん じ ごご じ
時 間 月～金曜日 午前9時～午後5時

く しゃかいふくしきょうぎかい く ざいたく いちらん
 【区社会福祉協議会（区在宅サービスセンター）一覧】

く めい 区 名	く しゃかいふくしきょうぎかい あいしょう 区社会福祉協議会の 愛 称	でん わばんごう 電話番号	じゅう しょ 住 所
きた く 北 区	いきいきネット	6313-5566	かみやまちょう 神 山 町 15-11
みやこじま 都 島 区	ふれあいセンター みやこじま 都 島	6929-9500	みやこじまほんどおり 都 島 本 通 3-12-31
ふくしまく 福 島 区	あいあいセンター	6454-6330	えびえ 海老江6-2-22
このはなく 此 花 区	このはな 此 花ふれあいセンター	6462-1224	でんぼう 伝 法 3-2-27
ちゅうおうく 中 央 区	ふれあいセンターもも	6763-8139	うえほんまちにし 上 本 町 西 2-5-25
にしく 西 区	にしがほり	6539-8075	しんまち 新 町 4-5-14 にしやくしやうどうちやうしや かい 西区役所合同庁舎6階
みなとく 港 区	ひまわり	6575-1212	べんてん 弁 天 2-15-1
たいしやうく 大 正 区	たいしやうく ふくし 大 正 区ふれあい福祉センター	6555-7575	こばやしにし 小 林 西 1-14-3
てんのうじく 天王寺区	ゆうあい	6774-3377	ろくまんたいちやう 六 万 体 町 5-26
なにわく 浪 速 区	—	6636-6027	なんばなか 難波中 3-8-8
にしよどがわく 西淀川区	ふくふく	6478-2941	ちぶね 千舟2-7-7
よどがわく 淀 川 区	やすらぎ	6394-2900	みくにほんまち 三 国 本 町 2-14-3
ひがしよどがわく 東淀川区	ほほえみ	6370-1630	すがはら 菅 原 4-4-37
ひがしなりく 東 成 区	—	6977-7031	おおいまざとみなみ 大 今 里 南 3-11-2
いくのく 生 野 区	おかちやま	6712-3101	かつやまきた 勝 山 北 3-13-20
あさひく 旭 区	あさひあったかセンター	6957-2200	たかどの 高 殿 6-16-1
じやうとうく 城 東 区	ゆうゆう	6936-1153	ちゅうおう 中 央 2-11-16
つるみく 鶴 見 区	—	6913-7070	もろぐち はま 諸 口 5-浜 6-12
あべのく 阿倍野区	—	6628-1212	てづかやま 帝塚山1-3-8
すみのえく 住之江区	さざなみ	6686-2234	みさき 御崎4-6-10
すみよし 住 吉 区	すみよし 住 吉いきいきセンター	6607-8181	あさか 浅香1-8-47
ひがしすみよし 東住吉区	さわやかセンター	6622-6611	たなべ 田辺2-10-18
ひらのく 平 野 区	にこにこセンター	6795-2525	ひらのひがし 平野 東 2-1-30
にしなりく 西 成 区	はぎのさと	6656-0080	きののさと 岸 里 1-5-20 にしなりくやくしやうどうちやうしや かい 西成区役所合同庁舎8階

(3) 住まいについての サービス

市営・府営住宅（福祉住宅）に 住みたい

市営住宅や 府営住宅には
障がいの ある人のための 住まい＜へや＞が あります。
申しこむのには いろいろな 条件が あります。
くわしくは 区役所の 保健福祉課に 聞いて ください。

セーフティネット住宅

市営住宅や 府営住宅以外にも 療育手帳を 持っている人などが
借りやすい 住まい＜へや＞が あります。
くわしくは 都市整備局 安心居住課に 聞いて ください。
インターネットでも 調べることができます。

おおさかし と し せいびきょく あんしんきょじゅうか でんわばんごう
大阪市都市整備局 安心居住課 電話番号 6208-9222

セーフティネット住宅



- ◆ 障 害者総合支援法でも 住まいを 借りたいとき 手続きなどを てだすけする
サービスが あります。
くわしくは 17ページの 「住宅入居等支援事業」を 見て ください。