平成29年度総合相談窓口（ブランチ）事業実施基準に基づく評価結果一覧

【評価期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日】

事業実施基準 ＼ ブランチ			基準該当ブランチ数	基準該当率（%）	北区			都島区			福島区		此花区	西区	港区			大正区	天王寺区		浪速区			西淀川区		淀川区		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
					大淀	梅田東	豊崎	高倉	中野	友渕	下福島	野田	春日出	花乃井	港南	市岡東	築港	大正東	夕陽丘	高津	浪速	日本橋	難波	淀	佃	十三	新高	東三国
運営体制について	職員の適正配置		66	99	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	必要書類の作成と確実な提出		65	97	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	専門性の確保	計画的な研修実施	67	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		市主催研修への参加	66	99	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	66	99	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	緊急時の体制整備		67	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	苦情解決体制の整備	苦情受付責任者等の表示	66	99	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		マニュアルの把握と適正運用	67	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	66	99	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	個人情報の保護	記録の適正保管	67	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		相談面接室	67	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	67	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
業務別取り組みについて	ネットワーク構築の補助	地域ケア会議の開催	62	93	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	未	○	○	○	○	○	○	未	未	○	○	○	○	○
		ブランチ連絡会への参加	67	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		地域関係者との連携	64	96	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○
		包括との協働・課題のまとめ	65	97	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	59	88	○	○	○	○	△	○	○	○	○	△	△	○	○	△	○	○	○	△	△	○	○	○	○	○
	総合相談	相談実件数の基準要件	59	88	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	未	未	○	○	○	○	未	○	○	○	○
		訪問実件数の基準要件	67	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		相談延件数の基準要件	64	96	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○
		訪問延件数の基準要件	67	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		介護予防対応	66	99	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		事例フォロー	66	99	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	58	87	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	△	△	○	○	○	○	△	○	○	○	○
	認知症高齢者支援	連携・事例対応	65	97	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○
		会議への参画	66	99	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	65	97	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○
	権利擁護・虐待防止	初動期対応・連携	64	98	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	ー	○	○
		相談対応	65	97	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	64	96	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	ブランチの周知活動		67	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
総合結果			49	73	◎	◎	◎	◎	未	◎	◎	◎	◎	未	未	◎	◎	未	未	◎	◎	未	未	未	◎	◎	◎	◎

事業実施基準 ＼ ブランチ			東淀川区					東成区		生野区					旭区		城東区		鶴見区		阿倍野区		住之江区		
			25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47
			淡路	柴島	瑞光	南方	大桐	深江南	東陽	大池	生野東	田島	新生野	新巽	旭陽	今市	鯰江	蒲生	茨田	茨田大宮	昭和	阿倍野	加賀屋	新北島	南港北
運営体制について	職員の適正配置		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	必要書類の作成と確実な提出		○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	専門性の確保	計画的な研修実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		市主催研修への参加	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	緊急時の体制整備		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	苦情解決体制の整備	苦情受付責任者等の表示	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		マニュアルの把握と適正運用	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	個人情報の保護	記録の適正保管	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		相談面接室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
業務別取り組みについて	ネットワーク構築の補助	地域ケア会議の開催	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		ブランチ連絡会への参加	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		地域関係者との連携	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		包括との協働・課題のまとめ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	総合相談	相談実件数の基準要件	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	未
		訪問実件数の基準要件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		相談延件数の基準要件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		訪問延件数の基準要件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		介護予防対応	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		事例フォロー	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	△
	認知症高齢者支援	連携・事例対応	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		会議への参画	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	権利擁護・虐待防止	初動期対応・連携	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	ー	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		相談対応	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	ブランチの周知活動		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
総合結果			未	◎	◎	◎	未	未	◎	◎	◎	◎	未	未	未	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	未	◎	未

事業実施基準 ＼ ブランチ			住吉区					東住吉区			平野区						西成区					
			48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67
			三稜	我孫子	大和川	長居西	住吉	矢田東	白鷺	矢田西	喜連	平野	長吉	喜連東	長吉六反	瓜破西	天下茶屋	山王	成南	梅南・橘	南津守	あいりん
運営体制について	職員の適正配置		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	必要書類の作成と確実な提出		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	専門性の確保	計画的な研修実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		市主催研修への参加	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	緊急時の体制整備		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	苦情解決体制の整備	苦情受付責任者等の表示	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		マニュアルの把握と適正運用	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	個人情報の保護	記録の適正保管	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		相談面接室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
業務別取り組みについて	ネットワーク構築の補助	地域ケア会議の開催	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		ブランチ連絡会への参加	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		地域関係者との連携	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		包括との協働・課題のまとめ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	総合相談	相談実件数の基準要件	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		訪問実件数の基準要件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		相談延件数の基準要件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		訪問延件数の基準要件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		介護予防対応	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		事例フォロー	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	認知症高齢者支援	連携・事例対応	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		会議への参画	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	権利擁護・虐待防止	初動期対応・連携	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		相談対応	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		項目総合	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	ブランチの周知活動		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
総合結果			◎	◎	未	◎	◎	◎	◎	未	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎

各項目における判定基準については、「評価のてびき」掲載の「総合相談窓口（ブランチ）事業実施基準」のとおり
各項目において、評価基準を満たしていれば「○」、満たしていなければ「未」。 ”項目総合” については当該項目内の全てが「○」ならば「○」、全てが「未」ならば「未」、それ以外の場合は「△」。
”総合結果”については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」。