

平成29年度地域包括支援センター活動状況

(1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業

- ・平成29年度の延べ相談件数(包括1ヶ所あたりの平均)は、平成28年度と比べ17%増えている。
- ・相談内容の内訳は、「介護サービスに関すること」、「経済・生活問題」の順に多い。
- ・前年に比べ「生きがいづくりに関すること」が約2倍、介護サービスに関すること、経済生活問題が約2割増加している。
- ・平成29年度の相談実人員は、若干増加している。

① 相談件数

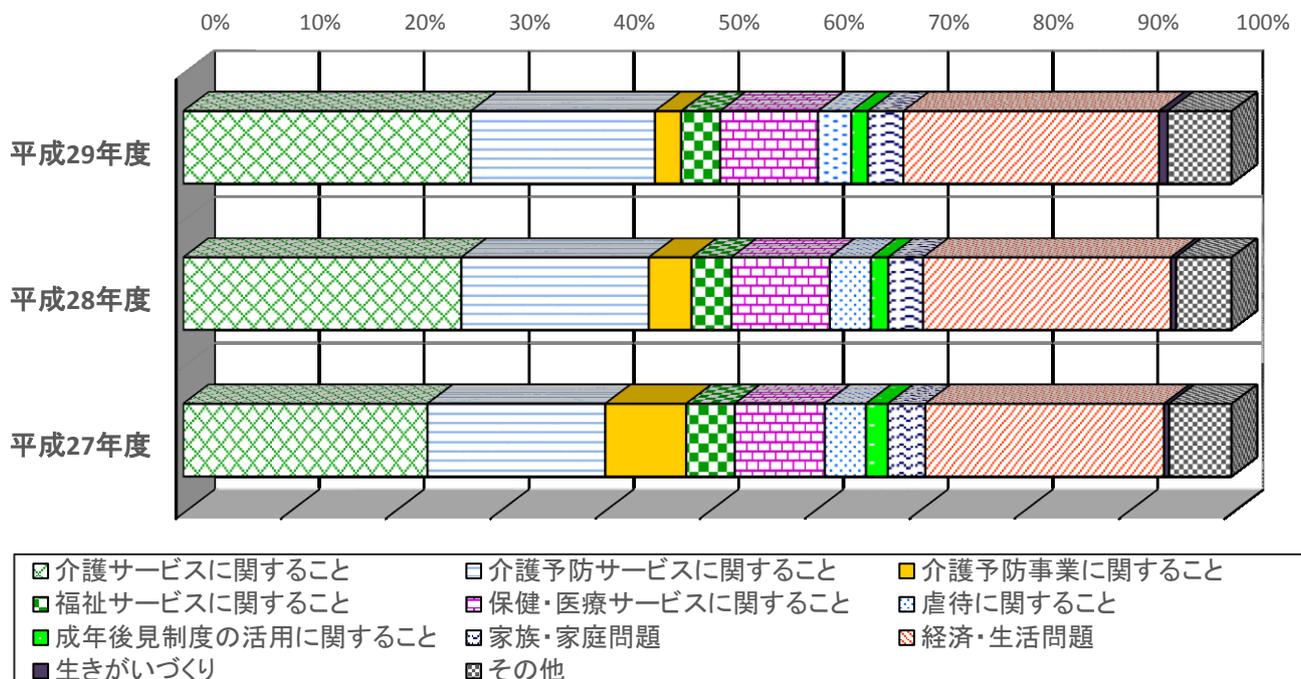
延べ相談件数 (包括1ヶ所あたりの平均)		
平成27年度	平成28年度	平成29年度
299,736 件	302,386 件	353,867 件
(4,541 件/包括)	(4,582 件/包括)	(5,362 件/包括)

相談実人員 (包括1ヶ所あたりの平均)		
平成27年度	平成28年度	平成29年度
55,774 人	51,684 人	53,558 人
(845 人/包括)	(783 人/包括)	(811 人/包括)

② 総合相談内容

相談内容	延べ相談件数					
	平成27年度		平成28年度		平成29年度	
介護サービスに関すること	69,900 件	23.3%	80,291 件	26.6%	97,162 件	27.5%
介護予防サービスに関すること	50,866 件	17.0%	54,103 件	17.9%	62,215 件	17.6%
介護予防事業に関すること	23,152 件	7.7%	12,333 件	4.1%	8,834 件	2.5%
福祉サービスに関すること	13,905 件	4.6%	11,543 件	3.8%	13,196 件	3.7%
保健・医療サービスに関すること	25,767 件	8.6%	28,360 件	9.4%	33,012 件	9.3%
虐待に関すること	11,772 件	3.9%	11,886 件	3.9%	11,263 件	3.2%
成年後見制度の活用に関すること	6,237 件	2.1%	4,989 件	1.6%	5,613 件	1.6%
家族・家庭問題	10,738 件	3.6%	10,051 件	3.3%	11,962 件	3.4%
経済・生活問題	68,193 件	22.8%	71,425 件	23.6%	86,244 件	24.4%
生きがいづくり	1,481 件	0.5%	1,515 件	0.5%	2,930 件	0.8%
その他	17,725 件	5.9%	15,890 件	5.3%	21,436 件	6.1%
合 計	299,736 件	100.0%	302,386 件	100.0%	353,867 件	100.0%

地域包括支援センターへの相談内容



③ 包括別相談件数(総数)

・前年度と比較し、延べ相談件数が51,481件増加、約8割の包括で相談件数の増加が見られる。
 ・1人当たりの相談回数は、3回～11回と包括により回数に開きがある。平均7回と前年度より増えている。

包括名	第1号被保険者 数推計 (平成29年度)	平成27年度	平成28年度	平成29年度				相談実人員	一人当たりの相談回数 延べ相談件数 実相談人員
		延べ相談件数	延べ相談件数	延べ相談件数					
				4月～9月	10月～3月	合計			
北区	10,544	5,014	5,004	1,606	1,649	3,255	725	4	
大淀	11,750	4,167	4,557	2,617	2,821	5,438	760	7	
都島区	10,979	6,732	5,829	2,661	2,933	5,594	756	7	
都島区北部	12,654	6,284	6,213	3,083	3,706	6,789	699	10	
福島区	14,672	3,782	3,117	1,911	1,887	3,798	918	4	
此花区	8,212	3,677	5,127	2,801	2,562	5,363	575	9	
此花区南西部	10,036	3,940	4,548	2,569	3,292	5,861	766	8	
中央区	8,503	4,889	6,611	3,331	3,092	6,423	683	9	
中央区北部	6,825	3,258	2,966	2,000	2,044	4,044	616	7	
西区	13,971	7,199	5,264	3,021	2,526	5,547	1,027	5	
港区	13,200	4,015	5,378	2,870	2,361	5,231	690	8	
港区南部	9,731	2,625	3,227	1,812	1,678	3,490	806	4	
大正区	8,845	3,216	3,854	1,520	1,762	3,282	390	8	
大正区北部	11,511	4,335	4,844	3,047	3,031	6,078	793	8	
天王寺区	14,280	5,499	5,956	3,673	4,461	8,134	1,108	7	
浪速区	12,389	4,662	5,421	2,953	3,562	6,515	921	7	
西淀川区	12,977	4,580	4,750	3,152	2,581	5,733	803	7	
西淀川区南西部	10,615	3,716	4,672	3,050	3,474	6,524	800	8	
淀川区	12,203	4,502	4,129	2,224	2,055	4,279	839	5	
淀川区東部	10,262	3,407	3,473	2,645	2,935	5,580	754	7	
淀川区西部	5,959	3,253	3,678	3,696	3,585	7,281	677	11	
淀川区南部	10,882	6,573	6,312	4,293	4,816	9,109	920	10	
東淀川区	9,601	2,950	3,154	1,563	1,947	3,510	575	6	
東淀川区北部	11,761	5,879	6,432	3,609	3,165	6,774	1,143	6	
東淀川区南西部	11,651	4,580	5,058	2,265	1,996	4,261	801	5	
東淀川区中部	7,794	2,784	2,745	1,697	1,634	3,331	590	6	
東成区南部	10,700	2,907	4,509	3,076	3,313	6,389	738	9	
東成区北部	10,602	4,639	4,481	2,686	2,892	5,578	882	6	
生野区	11,395	4,649	4,178	2,636	2,622	5,258	1,928	3	
東生野	8,519	4,583	4,617	2,503	2,433	4,936	893	6	
鶴橋	8,567	2,529	2,871	1,869	2,009	3,878	992	4	
巽	12,177	4,265	3,513	1,566	1,450	3,016	740	4	
旭区	9,346	5,598	3,697	3,358	3,159	6,517	945	7	
旭区西部	6,828	4,414	4,638	2,837	2,974	5,811	707	8	
旭区東部	12,046	7,659	6,956	3,282	3,141	6,423	1,109	6	
城東区	11,334	5,264	4,487	2,999	3,308	6,307	1,045	6	
城東・放出	10,613	2,697	2,800	1,898	2,147	4,045	774	5	
城陽	9,468	4,761	4,400	2,683	3,450	6,133	853	7	
董・鯉江東	10,676	3,276	3,461	2,377	2,096	4,473	1,035	4	
鶴見区	9,153	10,633	7,586	4,274	4,638	8,912	878	10	
鶴見区西部	8,661	3,804	4,027	2,601	2,889	5,490	863	6	
鶴見区南部	6,830	5,109	4,232	2,390	1,963	4,353	439	10	
阿倍野区	11,817	4,384	4,336	2,680	2,395	5,075	832	6	
阿倍野区北部	9,344	3,209	2,971	1,176	1,731	2,907	679	4	
阿倍野区中部	7,979	1,809	2,892	1,798	1,711	3,509	505	7	
住之江区	10,695	6,472	5,924	3,325	3,432	6,757	1,051	6	
さきしま	5,549	4,625	4,132	3,148	2,701	5,849	510	11	
安立・敷津浦	7,071	2,546	3,330	1,498	1,802	3,300	487	7	
加賀屋・粉浜	9,819	5,339	5,360	2,843	2,775	5,618	873	6	
住吉区	11,165	5,236	5,019	2,340	2,774	5,114	816	6	
住吉区北	10,323	7,517	5,029	2,798	2,982	5,780	660	9	
住吉区東	9,763	3,189	3,590	2,428	2,669	5,097	512	10	
住吉区西	11,050	3,426	3,554	1,710	1,492	3,202	591	5	
東住吉区	12,989	6,115	7,361	4,678	5,039	9,717	1,362	7	
矢田	8,890	3,715	3,880	1,848	2,083	3,931	664	6	
中野	9,545	5,406	5,533	2,967	2,830	5,797	717	8	
東住吉北	7,534	3,766	4,700	2,155	2,203	4,358	525	8	
平野区	11,400	3,644	3,831	2,849	2,222	5,071	831	6	
加美	10,260	5,151	4,891	2,486	2,605	5,091	853	6	
長吉	14,032	4,623	4,162	1,835	1,821	3,656	943	4	
瓜破	9,081	4,205	3,668	1,691	1,924	3,615	802	5	
喜連	10,575	4,530	5,039	4,052	3,517	7,569	856	9	
西成区	17,833	5,844	6,933	4,222	4,105	8,327	1,203	7	
玉出	9,540	4,653	4,901	2,795	2,882	5,677	738	8	
西成区北西部	8,303	3,018	3,420	2,273	2,108	4,381	818	5	
西成区東部	9,554	5,009	5,158	2,680	3,046	5,726	774	7	
合計	682,833	299,736	302,386	174,979	178,888	353,867	53,558	7	

④ 平成29年度相談形態別件数等

- ・相談のべ件数(総数)のうち、訪問による相談が2割、電話による相談が約6割を占めている。
- ・高齢者人口に占める相談実人員の割合は4.3%~16.9%である。
- ・相談実人員に占める訪問の割合が40%→46.3%、認知症の方の割合が17.7%→19.2%と増えている。

包括名	相談のべ件数			相談形態									相談実人員				第1号被保険者数(平成29年度、高齢者人口)	高齢者人口に占める相談実人員の割合		
	相談のべ件数	うち(認知症疑いあり)	延べ件数に占める認知症の方の割合	訪問			電話			来所			その他	全体に占める割合	うち訪問による相談	実人員に占める訪問相談の割合			うち(認知症疑いあり)	実人員に占める認知症の方の割合
				訪問	全体に占める割合	電話	全体に占める割合	来所	全体に占める割合											
北区	3,255	600	18%	818	25.1%	1,991	61.2%	356	10.9%	90	2.8%	725	287	39.6%	90	12.4%	10,544	6.9%		
大淀	5,438	1,222	22%	1,265	23.3%	3,707	68.2%	429	7.9%	37	0.7%	760	423	55.7%	164	21.6%	11,750	6.5%		
都島区	5,594	934	17%	703	12.6%	4,252	76.0%	497	8.9%	142	2.5%	756	257	34.0%	118	15.6%	10,979	6.9%		
都島区北部	6,789	2,962	44%	1,205	17.7%	4,777	70.4%	788	11.6%	19	0.3%	699	352	50.4%	182	26.0%	12,654	5.5%		
福島区	3,798	1,255	33%	1,174	30.9%	2,053	54.1%	442	11.6%	129	3.4%	918	468	51.0%	268	29.2%	14,672	6.3%		
此花区	5,363	2,758	51%	929	17.3%	3,751	69.9%	675	12.6%	8	0.1%	575	233	40.5%	144	25.0%	8,212	7.0%		
此花区南西部	5,861	1,111	19%	822	14.0%	4,243	72.3%	718	12.3%	78	1.3%	766	262	34.2%	150	19.6%	10,036	7.6%		
中央区	6,423	1,389	22%	1,081	16.8%	4,459	69.4%	685	10.7%	198	3.1%	683	301	44.1%	91	13.3%	8,503	8.0%		
中央区北部	4,044	698	17%	589	14.6%	2,940	72.7%	410	10.1%	105	2.6%	616	269	43.7%	104	16.9%	6,825	9.0%		
西区	5,547	1,358	24%	978	17.6%	2,897	52.2%	959	17.3%	713	12.9%	1,027	363	35.3%	194	18.9%	13,971	7.4%		
港区	5,231	2,537	48%	1,039	19.9%	3,551	67.9%	468	8.9%	173	3.3%	690	284	41.2%	217	31.4%	13,200	5.2%		
港区南部	3,490	961	28%	561	16.1%	2,201	63.1%	631	18.1%	97	2.8%	806	225	27.9%	187	23.2%	9,731	8.3%		
大正区	3,282	671	20%	784	23.9%	0	0.0%	311	9.5%	59	1.8%	390	193	49.5%	75	19.2%	8,845	4.4%		
大正区北部	6,078	1,280	21%	1,373	22.6%	4,016	66.1%	414	6.8%	275	4.5%	793	469	59.1%	126	15.9%	11,511	6.9%		
天王寺区	8,134	2,293	28%	1,361	16.7%	5,734	70.5%	608	7.5%	431	5.3%	1,108	456	41.2%	209	18.9%	14,280	7.8%		
浪速区	6,515	1,006	15%	1,167	17.9%	4,197	64.4%	1,132	17.4%	19	0.3%	921	411	44.6%	166	18.0%	12,389	7.4%		
西淀川区	5,733	2,409	42%	1,206	21.0%	3,845	67.1%	573	10.0%	109	1.9%	803	412	51.3%	222	27.6%	12,977	6.2%		
西淀川区南西部	6,524	1,707	26%	1,663	25.5%	4,494	68.9%	306	4.7%	61	0.9%	800	471	58.9%	266	33.3%	10,615	7.5%		
淀川区	4,279	1,417	33%	747	17.5%	2,832	66.2%	633	14.8%	67	1.6%	839	243	29.0%	131	15.6%	12,203	6.9%		
淀川区東部	5,580	910	16%	1,131	20.3%	3,851	69.0%	565	10.1%	33	0.6%	754	354	46.9%	116	15.4%	10,262	7.3%		
淀川区西部	7,281	981	13%	1,894	26.0%	4,636	63.7%	525	7.2%	226	3.1%	677	431	63.7%	61	9.0%	5,959	11.4%		
淀川区南部	9,109	3,077	34%	2,199	24.1%	5,845	64.2%	745	8.2%	320	3.5%	920	570	62.0%	242	26.3%	10,882	8.5%		
東淀川区	3,510	359	10%	835	23.8%	2,169	61.8%	325	9.3%	181	5.2%	575	274	47.7%	77	13.4%	9,601	6.0%		
東淀川区北部	6,774	1,967	29%	1,278	18.9%	4,627	68.3%	723	10.7%	146	2.2%	1,143	421	36.8%	170	14.9%	11,761	9.7%		
東淀川区南西部	4,261	1,323	31%	595	14.0%	3,107	72.9%	442	10.4%	117	2.7%	801	251	31.3%	189	23.6%	11,651	6.9%		
東淀川区中部	3,331	825	25%	1,041	31.3%	1,773	53.2%	458	13.7%	59	1.8%	590	359	60.8%	141	23.9%	7,794	7.6%		
東成区南部	6,389	2,166	34%	1,411	22.1%	4,279	67.0%	489	7.7%	210	3.3%	738	391	53.0%	139	18.8%	10,700	6.9%		
東成区北部	5,578	2,386	43%	1,294	23.2%	3,562	63.9%	501	9.0%	221	4.0%	882	387	43.9%	256	29.0%	10,602	8.3%		
生野区	5,258	664	13%	863	16.4%	3,454	65.7%	902	17.2%	39	0.7%	1,928	467	24.2%	168	8.7%	11,395	16.9%		
東生野	4,936	735	15%	1,335	27.0%	2,943	59.6%	638	12.9%	20	0.4%	893	464	52.0%	126	14.1%	8,519	10.5%		
鶴橋	3,878	351	9%	1,248	32.2%	1,932	49.8%	631	16.3%	67	1.7%	992	569	57.4%	98	9.9%	8,567	11.6%		
巽	3,016	847	28%	722	23.9%	1,849	61.3%	441	14.6%	4	0.1%	740	314	42.4%	204	27.6%	12,177	6.1%		
旭区	6,517	2,273	35%	1,436	22.0%	3,911	60.0%	1,110	17.0%	60	0.9%	945	521	55.1%	201	21.3%	9,346	10.1%		
旭区西部	5,811	2,348	40%	1,496	25.7%	3,040	52.3%	978	16.8%	297	5.1%	707	426	60.3%	169	23.9%	6,828	10.4%		
旭区東部	6,423	1,418	22%	1,453	22.6%	4,253	66.2%	621	9.7%	96	1.5%	1,109	536	48.3%	172	15.5%	12,046	9.2%		
城東区	6,307	1,257	20%	1,465	23.2%	3,712	58.9%	934	14.8%	196	3.1%	1,045	614	58.8%	141	13.5%	11,334	9.2%		
城東・放出	4,045	468	12%	844	20.9%	2,799	69.2%	252	6.2%	150	3.7%	774	374	48.3%	127	16.4%	10,613	7.3%		
城陽	6,133	1,608	26%	1,479	24.1%	4,209	68.6%	405	6.6%	40	0.7%	853	443	51.9%	183	21.5%	9,468	9.0%		
萱・鯉江東	4,473	1,285	29%	1,282	28.7%	2,582	57.7%	521	11.6%	88	2.0%	1,035	587	56.7%	278	26.9%	10,676	9.7%		
鶴見区	8,912	4,527	51%	2,072	23.2%	5,729	64.3%	738	8.3%	373	4.2%	878	551	62.8%	283	32.2%	9,153	9.6%		
鶴見区西部	5,490	583	11%	1,076	19.6%	3,717	67.7%	649	11.8%	48	0.9%	863	406	47.0%	82	9.5%	8,661	10.0%		
鶴見区南部	4,353	559	13%	1,228	28.2%	2,413	55.4%	638	14.7%	74	1.7%	439	283	64.5%	51	11.6%	6,830	6.4%		
阿倍野区	5,075	1,151	23%	875	17.2%	3,587	70.7%	438	8.6%	175	3.4%	832	308	37.0%	132	15.9%	11,817	7.0%		
阿倍野区北部	2,907	186	6%	396	13.6%	2,177	74.9%	187	6.4%	147	5.1%	679	209	30.8%	57	8.4%	9,344	7.3%		
阿倍野区中部	3,509	1,004	29%	935	26.6%	2,136	60.9%	434	12.4%	4	0.1%	505	218	43.2%	121	24.0%	7,979	6.3%		
住之江区	6,757	1,262	19%	1,208	17.9%	4,568	67.6%	919	13.6%	62	0.9%	1,051	399	38.0%	101	9.6%	10,695	9.8%		
さきしま	5,849	2,179	37%	1,149	19.6%	3,954	67.6%	494	8.4%	252	4.3%	510	308	60.4%	124	24.3%	5,549	9.2%		
安立・敷津浦	3,300	590	18%	665	20.2%	2,321	70.3%	246	7.5%	68	2.1%	487	231	47.4%	69	14.2%	7,071	6.9%		
加賀屋・粉浜	5,618	1,537	27%	1,171	20.8%	3,732	66.4%	599	10.7%	116	2.1%	873	378	43.3%	155	17.8%	9,819	8.9%		
住吉区	5,114	1,355	26%	929	18.2%	3,718	72.7%	388	7.6%	79	1.5%	816	319	39.1%	152	18.6%	11,165	7.3%		
住吉区北	5,780	2,219	38%	1,035	17.9%	4,295	74.3%	322	5.6%	128	2.2%	660	325	49.2%	206	31.2%	10,323	6.4%		
住吉区東	5,097	1,021	20%	765	15.0%	3,876	76.0%	226	4.4%	230	4.5%	512	263	51.4%	84	16.4%	9,763	5.2%		
住吉区西	3,202	1,054	33%	704	22.0%	2,153	67.2%	278	8.7%	67	2.1%	591	267	45.2%	150	25.4%	11,050	5.3%		
東住吉区	9,717	4,221	43%	2,285	23.5%	6,343	65.3%	988	10.2%	101	1.0%	1,362	763	56.0%	279	20.5%	12,989	10.5%		
矢田	3,931	1,640	42%	890	22.6%	2,553	64.9%	363	9.2%	125	3.2%	664	370	55.7%	231	34.8%	8,890	7.5%		
中野	5,797	1,792	31%	1,133	19.5%	3,762	64.9%	754	13.0%	148	2.6%	717	360	50.2%	188	26.2%	9,545	7.5%		
東住吉北	4,358	924	21%	1,234	28.3%	2,619	60.1%	360	8.3%	145	3.3%	525	328	62.5%	115	21.9%	7,534	7.0%		
平野区	5,071	1,609	32%	879	17.3%	3,655	72.1%	375	7.4%	162	3.2%	831	313	37.7%	164	19.7%	11,400	7.3%		
加美	5,091	1,102	22%	1,113	21.9%	3,681	72.3%	236	4.6%	61	1.2%	853	498	58.4%	182	21.3%	10,260	8.3%		
長吉	3,656	439	12%	911	24.9%	2,284	62.5%	326	8.9%	135	3.7%	943	375	39.8%	112	11.9%	14,032	6.7%		
瓜破	3,615	663	18%	662	18.3%	2,489	68.9%	431	11.9%	33	0.9%	802	330	41.1%	148	18.5%	9,081	8.8%		
喜連	7,569	2,956	39%	1,243	16.4%	5,427	71.7%	575	7.6%	324	4.3%	856	448	52.3%	186	21.7%	10,575	8.1%		
西成区	8,327	1,718	21%	2,138	25.7%	4,684	56.3%	1,274	15.3%	231	2.8%	1,203	396	32.9%	164	13.6%	17,833	6.7%		
玉出	5,677	1,281	23%	1,578	27.8%	3,626	63.9%	291	5.1%	182	3.2%	738	349	47.3%	118	16.0%	9,540	7.7%		
西成区北西部	4,381	925	21%	1,139	26.0%	2,321	53.0%	842	19.2%	79	1.8%	818	330	40.3%	122	14.9%	8,303	9.9%		
西成区東部	5,726	1,197	21%	2,027	35.4%	3,006	52.5%	603	10.5%	90	1.6%	774	358	46.3%	121	15.6%	9,554	8.1%		
合計	353,867	95,510	27%	76,206	21.5%	229,299	64.8%	37,215	10.5%	9,019	2.5%	53,558	24,815	46.3%	10,259	19.2%	682,833	7.8%		

平成29年度地域包括支援センター活動状況

⑤相談相手

▪相談相手の内訳は、本人、家族、介護支援専門員の順に多くみられる。

相談内容	延べ相談件数	
	平成29年度	
本人	91,978 件	25.99%
家族	68,930 件	19.48%
介護支援専門員	63,589 件	17.97%
住民・知人	7,219 件	2.04%
民生委員	4,122 件	1.16%
NW委員・地域福祉コーディネーター	4,825 件	1.36%
町会など地域関係	3,591 件	1.01%
ボランティア	342 件	0.10%
地域包括支援センター	5,375 件	1.52%
介護サービス事業所	16,790 件	4.74%
障がい者相談支援センター	1,807 件	0.51%
医療関係者	23,389 件	6.61%
成年後見人	974 件	0.28%
行政・公的機関	34,130 件	9.64%
ブランチ	7,533 件	2.13%
認知症初期集中支援チーム	6,432 件	1.82%
医療介護連携コーディネーター	753 件	0.21%
生活支援コーディネーター	104 件	0.04%
見守り相談室	3,258 件	0.92%
その他	8,726 件	2.47%
合 計	353,867 件	100.0%

4%

(2) 包括的・継続的ケアマネジメント

① 会議開催・参加状況

- ・会議開催数の合計数は、平成28年度に比べ約10%増加している。
- ・地域ケア会議は、個別ケース検討、ふり返り、見えてきた課題のまとめともに前年相当の件数である。
- ・会議開催数は、地域との関係づくり13%、その他ネットワーク構築が12%増加している。
- ・地域密着型サービス運営推進会議への参加については、圏域内の該当施設の有無や設置数の違いにより、参加回数が1～80回と包括により差が大きい。

包括名	平成28年度															合計	平成29年度															合計																
	地域(個別) ケア会議			議返(事例) 地域ケア会議			地域(見えてきた) ケア会議			会総合 相談窓口連絡			委員 会サリ				推進 密着型サリ			その他 会N W構築			区運 協 議 会 への 出席			のサリ 利用 調整 会 への 出席			り 域 等 と の 関係 づ				ケ 域 ケ ア 会 議 以 外 の 個 別															
	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加		主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加		主催	共催	参加	主催	共催	参加										
北区	18	2	0	1	0	0	1	0	0	9	1	6	0	30	83	36	168	4	33	1	2	0	395	15	7	0	1	0	0	1	0	0	9	2	1	1	0	31	91	29	164	4	40	2	0	0	5	403
大津	25	14	0	1	0	0	3	3	0	8	5	6	0	28	12	28	63	4	31	10	3	62	306	25	13	0	1	0	2	2	0	3	4	0	2	0	25	30	43	131	4	26	14	0	3	6	334	
都島区	15	1	2	1	0	0	2	0	0	6	0	12	0	16	14	60	4	75	2	0	6	249	13	4	0	1	0	1	0	0	6	0	44	0	2	17	23	4	81	4	80	0	0	1	0	281		
都島区 北部	33	0	1	2	0	0	3	0	0	14	0	13	0	24	56	2	127	4	36	2	0	40	357	35	0	0	2	0	0	2	0	0	12	0	0	0	25	57	3	129	4	27	0	0	72	0	368	
福島区	10	9	0	1	0	0	1	0	0	7	0	12	0	30	22	25	37	3	20	6	12	167	362	10	6	0	1	1	0	1	0	0	4	0	0	0	27	24	20	36	4	31	7	18	198	17	405	
此花区	16	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	6	1	8	15	54	4	30	115	11	12	276	15	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	33	49	4	45	35	23	8	0	220			
此花区 南部	9	6	1	1	0	0	3	0	1	0	6	0	5	32	8	11	32	4	48	21	2	2	192	9	6	0	1	0	0	2	0	0	0	6	0	0	47	30	45	46	4	40	19	6	24	6	291	
中央区	22	0	0	3	0	0	2	0	0	0	12	0	17	56	0	42	4	31	33	0	5	227	20	0	0	3	0	0	1	0	0	0	4	0	0	15	58	1	54	4	21	45	1	15	0	242		
中央区 北部	12	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	7	0	14	57	0	33	4	18	9	0	11	171	13	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	13	52	0	45	4	23	10	0	8	1	179			
西区	29	1	0	28	0	2	1	0	0	11	0	11	0	29	94	181	61	4	19	991	0	0	1462	27	2	0	15	4	0	3	0	0	10	3	0	38	108	210	69	4	24	1128	2	5	12	1,664		
港区	26	5	0	1	0	0	1	0	0	8	0	12	0	21	10	22	32	4	24	19	39	76	300	12	5	0	0	0	0	1	0	0	7	0	0	0	25	18	30	29	4	31	32	73	69	1	337	
港区 南部	6	10	0	1	0	0	1	3	0	7	2	0	12	30	8	36	39	4	14	0	3	54	230	10	3	0	0	0	3	0	0	7	0	2	0	1	29	10	29	59	4	7	0	5	61	5	235	
大正区	12	2	1	1	0	0	8	0	0	6	1	0	12	35	12	11	64	4	58	0	0	0	227	7	5	0	1	0	0	4	0	0	6	1	0	0	29	27	39	60	4	14	0	0	0	197		
大正区 北部	10	5	0	0	1	0	0	1	0	6	1	0	12	31	14	25	80	4	14	25	2	46	277	15	5	1	1	0	1	0	1	0	1	5	1	0	0	24	13	35	67	4	18	18	42	84	0	336
天王寺区	9	3	1	2	0	0	11	0	0	11	1	7	0	32	35	30	156	4	25	12	3	28	370	23	4	7	5	0	0	23	4	0	11	1	0	0	38	35	82	210	4	27	17	10	40	12	553	
浪速区	14	3	0	1	0	0	4	0	0	12	0	6	0	29	8	7	100	4	25	8	3	27	251	19	0	1	1	0	0	4	0	0	12	0	0	0	32	10	31	63	4	32	69	1	12	4	295	
西淀川区	24	3	5	1	0	0	1	0	1	14	0	12	0	21	21	6	103	4	36	21	1	4	278	35	11	0	4	0	1	1	0	2	12	0	0	1	22	29	36	74	4	58	93	7	37	0	427	
西淀川区 南部	19	2	0	2	0	1	1	0	1	16	0	12	0	30	21	1	56	4	33	30	4	55	288	26	3	4	1	0	2	2	0	1	14	0	0	0	39	66	18	69	4	48	28	24	67	18	434	
淀川区	26	1	0	1	0	1	46	3	0	6	0	1	5	18	92	29	19	4	19	63	0	2	336	23	2	0	0	0	6	1	0	6	0	39	2	19	67	39	25	3	25	4	0	1	0	262		
淀川区 北部	11	1	0	2	0	0	2	1	0	7	0	7	0	43	6	34	22	4	12	12	26	26	136	16	0	0	1	0	0	4	0	0	9	0	2	0	0	37	17	29	34	4	14	17	15	42	0	236
淀川区 西部	15	0	0	1	0	0	6	0	1	0	0	6	0	33	21	24	31	4	4	0	2	15	163	14	0	1	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	34	7	53	46	4	8	0	1	88	2	264	
淀川区 南部	24	0	0	1	0	0	13	0	0	12	0	6	0	28	51	19	22	4	16	35	4	39	274	13	0	0	1	0	0	3	0	0	11	0	9	0	0	31	33	32	19	4	30	27	2	40	16	271
東淀川区	12	0	1	1	0	0	1	0	0	12	3	12	0	43	33	3	57	4	38	27	6	31	284	7	8	0	1	0	0	1	0	0	7	10	0	0	1	41	33	1	69	4	30	40	0	17	2	272
東淀川区 北部	19	0	0	1	0	0	1	0	0	14	3	12	0	29	39	38	110	4	48	50	90	29	487	9	6	0	0	1	0	1	0	0	13	2	2	0	37	29	31	97	4	32	48	88	67	2	469	
東淀川区 南部	12	8	0	1	0	0	1	0	0	12	1	12	0	40	18	22	39	4	40	45	5	6	266	13	6	0	0	1	0	1	0	0	12	0	0	0	42	28	16	48	4	27	42	5	8	2	255	
東淀川区 中部	14	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	12	0	7	6	29	57	4	34	0	1	14	180	13	0	0	1	0	0	1	0	0	0	13	2	1	5	5	21	68	4	19	0	1	26	0	180	
東成区	18	10	1	1	0	0	3	0	12	0	12	0	25	31	84	55	4	31	3	8	38	336	30	5	0	1	0	1	4	1	0	12	0	0	0	26	40	106	65	4	60	5	4	38	1	403		
東成区 北部	34	3	0	1	0	0	4	0	15	1	12	0	25	27	160	45	4	21	0	3	4	359	30	4	2	1	0	0	0	5	0	15	0	9	0	32	42	147	40	4	25	0	4	6	14	380		
生野区	22	0	1	3	1	0	1	0	0	9	0	5	0	19	144	31	24	4	19	5	6	25	319	14	2	0	2	0	1	2	0	0	11	0	0	0	20	220	29	54	4	20	2	2	21	2	406	
東生野	12	0	0	1	0	0	31	0	0	10	0	6	0	22	64	101	73	4	4	1	0	2	331	12	0	0	3	0	0	31	1	0	7	0	0	0	24	53	116	80	4	9	3	0	26	0	369	
鶴橋	10	3	0	0	1	0	0	0	1	13	0	6	0	15	44	26	56	4	1	33	21	112	346	13	0	0	3	1	0	2	1	0	12	1	4	2	3	8	38	42	69	4	7	72	26	101	1	410
呉	10	4	0	1	1	0	0	0	0	9	0	5	0	66	52	30	68	4	20	28	7	154	459	14	1	0	2	0	0	0	0	0	6	0	0	5	0	80	53	41	60	4	10	14	27	85	1	403
旭区	13	5	3	1	0	0	2	0	0	7	0	11	0	6	65	40	74	4	8	17	9	32	297	13	0	0	2	0	0	1	0	0	7	0	5	1	0	7	92	46	78	4	21	18	3	28	3	329
旭区 南部	15	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	11	0	25	58	30	22	4	4	23	32	56	285	15	0	0	1	0	0	5	0	0	0	1	4	0	23	49	19	37	4	10	27	42	97	0	334	
旭区 北部	36	1	1	1	0	0	4	0	0	9	0	11	0	26	33	46	53	5	21	53	41	110	451	25	2	0	1	0	0	3	0	0	6	1	1	0	29	25	68	37	4	17	42	61	82	2	406	
城東区	11	8	0	0	1	0	4	2	0	9	0	12	0	17	34	89	97	4	22	24	2	3	339	17	4	0	1	0	0	3	2	0	12	0	0	6	6	17	75	75	102	4	24	53	67	10	13	491
城東区 西出	20	0	0	1	0	0	16	4	0																																							

② 介護支援専門員への支援

・平成29年度の介護支援専門員個別相談件数は平成28年度に比べ18%(昨年4.7%)増加している。

包括名	平成27年度							平成28年度							平成29年度									
	個別 介護 相談件 数	居宅 介護 支援 会				介 護 の 研 修 会 専 門 員			個別 介護 相談件 数	居宅 介護 支援 会				介 護 の 研 修 会 専 門 員			個別 介護 相談件 数	居宅 介護 支援 会				介 護 の 研 修 会 専 門 員		
		計	主催	共催	参加	計	主催	共催		計	主催	共催	参加	計	主催	共催		計	主催	共催	参加	計	主催	共催
北 区	810	17	16	1	0	4	4	0	966	15	15	0	0	2	0	2	577	13	4	9	0	4	0	4
大 淀	545	15	15	0	0	3	3	0	646	12	12	0	0	1	0	1	804	15	2	12	1	2	1	1
都 島 区	939	12	12	0	0	1	1	0	1,095	12	12	0	0	0	0	0	910	18	18	0	0	0	0	0
都 島 区 北 部	1,036	12	12	0	0	4	4	0	1,278	12	12	0	0	4	4	0	1,173	17	17	0	0	4	4	0
福 島 区	604	10	10	0	0	2	0	2	419	5	5	0	0	6	0	6	503	6	6	0	0	5	0	5
此 花 区	700	13	2	11	0	2	0	2	1,078	12	0	12	0	0	0	0	1,173	11	0	11	0	4	3	1
此 花 区 南 西 部	1,026	13	0	13	0	2	1	1	1,113	13	0	13	0	1	0	1	1,574	12	0	12	0	2	1	1
中 央 区	819	16	16	0	0	16	16	0	1,012	12	12	0	0	18	18	0	1,092	12	12	0	0	17	17	0
中 央 区 北 部	847	12	12	0	0	21	21	0	715	12	12	0	0	19	19	0	887	12	12	0	0	17	17	0
西 区	1,070	13	13	0	0	10	10	0	822	12	12	0	0	6	6	0	720	12	12	0	0	8	7	1
港 区	711	12	12	0	0	11	11	0	855	12	12	0	0	11	11	0	910	12	12	0	0	11	11	0
港 区 南 部	861	13	13	0	0	11	11	0	1,158	13	13	0	0	11	11	0	1,146	12	12	0	0	10	10	0
大 正 区	408	12	0	12	0	6	1	5	505	12	0	12	0	5	0	5	404	12	0	12	0	6	1	5
大 正 区 北 部	468	12	1	11	0	2	1	1	678	12	0	12	0	7	3	4	860	12	0	12	0	6	0	6
天 王 寺 区	1,044	18	18	0	0	7	7	0	941	18	18	0	0	6	5	1	1,661	20	9	11	0	11	8	3
浪 速 区	1,254	19	19	0	0	3	3	0	1,199	18	18	0	0	4	4	0	1,384	20	20	0	0	6	6	0
西 淀 川 区	1,006	20	20	0	0	2	2	0	882	21	18	2	1	2	1	1	1,120	20	19	0	1	2	2	0
西 淀 川 区 南 西 部	425	18	18	0	0	4	4	0	584	19	19	0	0	2	1	1	661	19	19	0	0	1	1	0
淀 川 区	679	25	25	0	0	15	15	0	669	24	24	0	0	15	13	2	635	24	24	0	0	14	14	0
淀 川 区 東 部	361	23	23	0	0	3	3	0	403	19	19	0	0	9	9	0	921	24	24	0	0	15	15	0
淀 川 区 西 部	246	22	21	1	0	0	0	0	351	19	19	0	0	2	2	0	845	23	23	0	0	3	3	0
淀 川 区 南 部	768	24	24	0	0	16	16	0	925	20	20	0	0	10	10	0	1,428	22	22	0	0	13	13	0
東 淀 川 区	532	15	15	0	0	0	0	0	517	13	13	0	0	0	0	0	612	17	17	0	0	0	0	0
東 淀 川 区 北 部	1,168	14	13	0	1	6	5	1	1,593	15	14	1	0	5	5	0	1,626	18	18	0	0	4	4	0
東 淀 川 区 南 西 部	586	15	15	0	0	7	7	0	679	10	9	1	0	4	4	0	928	21	21	0	0	7	7	0
東 淀 川 区 中 部	299	16	6	10	0	0	0	0	350	17	10	6	1	0	0	0	427	23	10	13	0	0	0	0
東 成 区 南 部	368	26	10	15	1	8	8	0	703	15	9	6	0	11	7	4	1,147	22	4	18	0	2	2	0
東 成 区 北 部	732	29	16	13	0	9	9	0	842	28	16	12	0	1	1	0	1,293	27	26	1	0	2	0	2
生 野 区	981	11	11	0	0	9	9	0	933	11	11	0	0	11	11	0	875	12	12	0	0	12	12	0
東 生 野	1,028	21	21	0	0	1	1	0	865	11	11	0	0	0	0	0	1,025	11	11	0	0	1	1	0
鶴 橋	484	10	10	0	0	0	0	0	371	11	11	0	0	11	11	0	622	11	11	0	0	2	1	1
巽	514	10	10	0	0	1	1	0	523	11	11	0	0	1	1	0	374	10	10	0	0	1	1	0
旭 区	767	16	0	15	1	5	5	0	664	13	9	4	0	3	3	0	1,219	8	8	0	0	3	3	0
旭 区 西 部	696	17	16	1	0	5	5	0	859	13	11	2	0	2	2	0	1,100	7	7	0	0	2	2	0
旭 区 東 部	1,467	13	12	0	1	6	6	0	1,255	9	8	1	0	1	1	0	1,148	12	12	0	0	4	3	1
城 東 区	1,051	16	15	1	0	8	7	1	887	18	18	0	0	10	9	1	1,157	13	13	0	0	10	10	0
城 東 区 放 出	357	14	0	14	0	7	0	7	431	14	1	13	0	10	0	10	594	10	0	10	0	10	1	9
城 陽	614	11	11	0	0	9	9	0	843	12	12	0	0	10	10	0	936	11	11	0	0	10	10	0
董・鯉江東	236	11	11	0	0	9	9	0	316	13	13	0	0	12	11	1	571	11	11	0	0	11	10	1
鶴 見 区	1,704	9	7	2	0	2	2	0	1,040	7	7	0	0	6	6	0	1,340	12	12	0	0	5	5	0
鶴 見 区 西 部	656	14	2	12	0	1	0	1	782	11	4	7	0	3	3	0	1,110	12	0	12	0	2	2	0
鶴 見 区 南 部	669	4	4	0	0	5	5	0	732	4	4	0	0	4	4	0	892	3	3	0	0	5	5	0
阿 倍 野 区	926	13	13	0	0	8	8	0	968	12	12	0	0	10	10	0	1,119	15	14	1	0	6	6	0
阿 倍 野 区 北 部	564	24	3	19	2	1	0	1	513	25	25	0	0	3	1	2	618	21	21	0	0	5	5	0
阿 倍 野 区 中 部	203	13	0	13	0	8	1	7	466	19	19	0	0	5	3	2	546	14	14	0	0	0	0	0
住 之 江 区	1,620	19	2	17	0	1	0	1	1,486	6	1	4	1	2	0	2	1,327	10	0	10	0	2	0	2
さ き し ま	839	16	1	15	0	10	10	0	748	17	17	0	0	10	9	1	970	5	0	5	0	6	6	0
安 立・敷津浦	541	9	2	7	0	6	3	3	796	9	0	9	0	2	2	0	760	6	0	2	4	0	0	0
加 賀 屋・粉浜	1,129	15	5	5	5	2	2	0	1,132	18	1	15	2	3	0	3	1,230	12	1	10	1	4	1	3
住 吉 区	710	30	0	30	0	5	5	0	771	28	0	28	0	3	3	0	947	28	0	28	0	2	2	0
住 吉 区 北	1,212	31	0	29	2	3	1	2	821	30	0	29	1	1	1	0	1,014	27	0	27	0	8	2	6
住 吉 区 東	377	18	6	12	0	3	1	2	420	15	6	9	0	4	0	4	317	15	6	9	0	1	0	1
住 吉 区 西	486	13	1	12	0	5	3	2	448	17	0	17	0	12	8	4	478	24	1	23	0	15	9	6
東 住 吉 区	957	13	0	13	0	5	3	2	1,075	16	1	14	1	2	2	0	1,739	15	0	14	1	3	3	0
矢 田	582	9	0	9	0	3	3	0	769	10	0	10	0	1	1	0	790	11	1	10	0	2	2	0
中 野	990	20	0	15	5	5	5	0	857	20	0	14	6	4	4	0	1,185	18	0	14	4	4	4	0
東 住 吉 北	787	12	0	4	8	6	6	0	810	13	0	12	1	8	8	0	718	11	0	10	1	7	7	0
平 野 区	554	29	28	0	1	3	3	0	674	22	12	10	0	5	3	2	1,129	17	7	5	5	9	7	2
加 美	686	21	12	8	1	4	4	0	766	20	16	3	1	2	2	0	1,120	15	12	3	0	4	4	0
長 吉	978	16	2	11	3	5	2	3	788	13	9	4	0	3	1	2	628	10	7	2	1	4	3	1
瓜 破	664	15	15	0	0	1	0	1	806	13	1	10	2	6	0	6	833	12	0	11	1	7	1	6
喜 連	477	19	18	0	1	3	1	2	614	15	7	0	8	2	0	2	1,174	12	7	1	4	4	3	1
西 成 区	1,700	20	20	0	0	2	1	1	1,796	20	8	11	1	1	1	0	1,820	18	8	10	0	1	0	1
玉 出	773	9	5	4	0	3	3	0	796	10	6	4	0	0	0	0	841	11	5	5	1	3	0	3
西 成 区 北 西 部	777	9	4	3	2	2	1	1	848	8	5	3	0	1	1	0	1,163	9	5	4	0	3	2	1
西 成 区 東 部	965	14	0	14	0	1	1	0	806	13	0	13	0	2	0	2	739	15	0	15	0	1	0	1
合 計	51,033	1,050	644	372	34	338	289	49	53,453	969	620	323	26	338	266	72	63,589	970	593	352	25	355	280	75

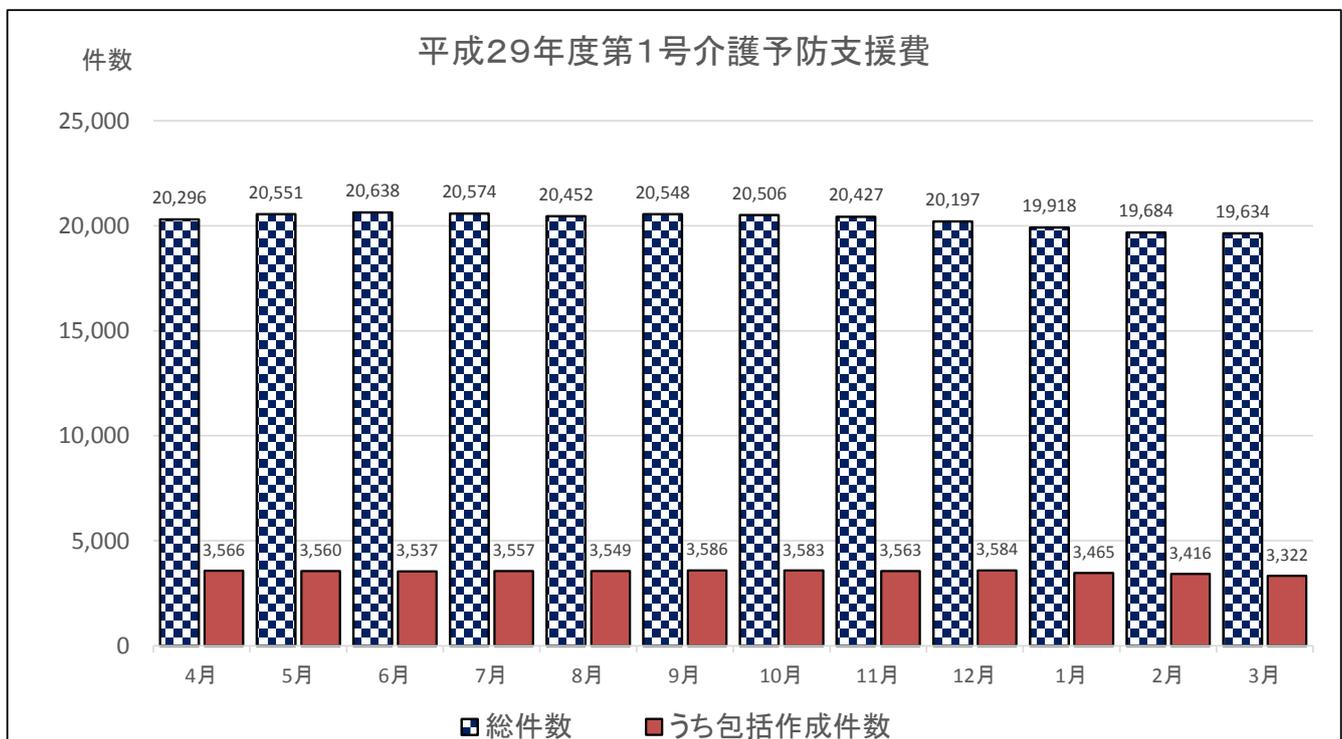
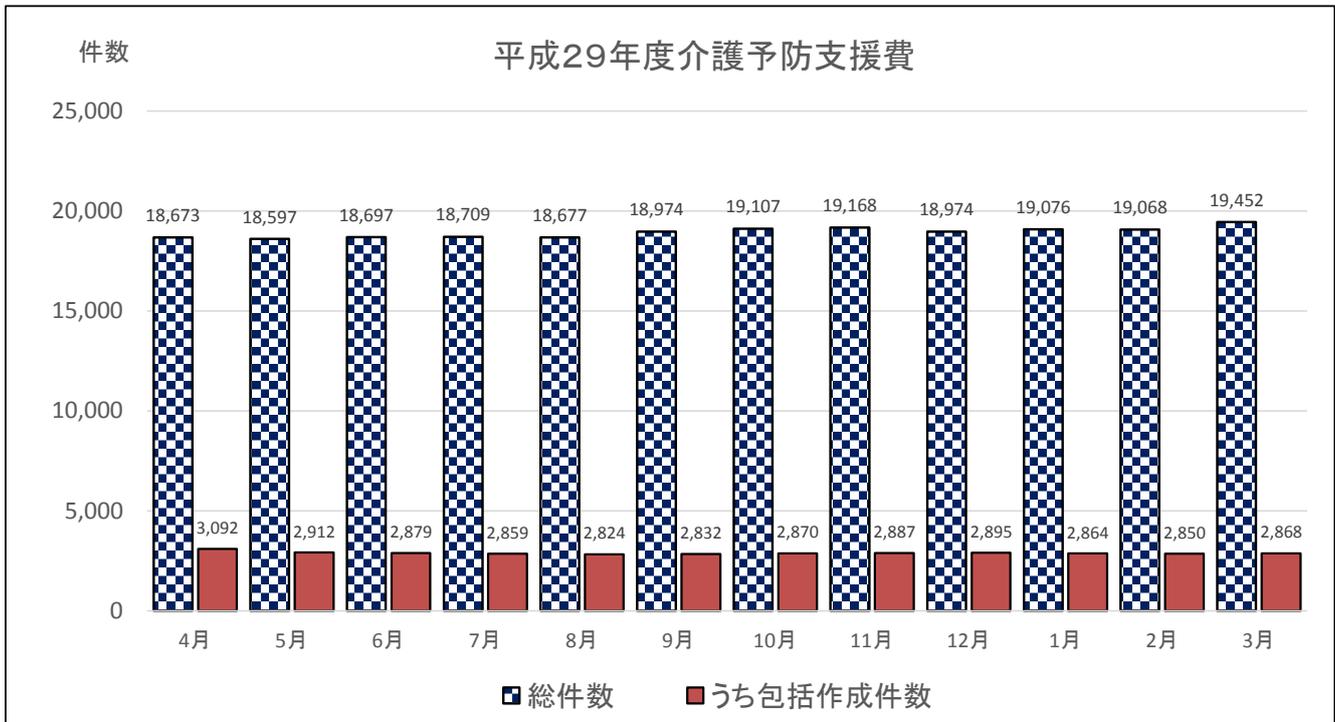
(3)平成30年3月末 介護予防支援及び第1号介護予防支援業務実施状況

・前年同月と比較し、作成総数については若干減少している。(平成29年3月末の作成総数 39,260件、委託率 83%)

区名	介護予防支援費				第1号介護予防支援費			
	包括作成数 ①	一部委託作成 数 ②	合計請求件数 ③ (①+②)	委託率 (②/③)	包括作成数①	一部委託事業所	合計請求件数③ (①+②)	委託率 (②/③)
						作成数②		
北区	47	271	318	85.2%	38	202	240	84.2%
大田区	52	314	366	85.8%	57	259	316	82.0%
都島区	46	274	320	85.6%	52	268	320	83.8%
都島区北部	65	284	349	81.4%	92	244	336	72.6%
福島区	48	393	441	89.1%	39		310	87.4%
此花区	5	200	205	97.6%	0	206	206	100.0%
此花区南西部	38	206	244	84.4%	31	201	232	86.6%
中央区	38	207	245	84.5%	35	154	189	81.5%
中央区北部	26	167	193	86.5%	37	122	159	76.7%
西区	30	327	357	91.6%	61	331	392	84.4%
港区	24	233	257	90.7%	0	244	270	90.4%
港区南部	6	184	190	96.8%	13	237	250	94.8%
大正区	6	223	229	97.4%	13	226	239	94.6%
大正区北部	3	283	286	99.0%	7	244	251	97.2%
天王寺区	58	341	399	85.5%	78	322	400	80.5%
浪速区	61	344	405	84.9%	69	370	439	84.3%
西淀川区	34	386	420	91.9%	23	274	297	92.3%
西淀川区南西部	44	313	357	87.7%	43	180	223	80.7%
淀川区	61	295	356	82.9%	77	247	324	76.2%
淀川区東部	16	317	333	95.2%	26	274	300	91.3%
淀川区西部	39	127	166	76.5%	56	144	200	72.0%
淀川区南部	31	222	253	87.7%	52	257	309	83.2%
東淀川区	25	223	248	89.9%	37	233	270	86.3%
東淀川区北部	30	290	320	90.6%	44	384	428	89.7%
東淀川区南西部	62	259	321	80.7%	67	268	335	80.0%
東淀川区中部	78	147	225	65.3%	99	170	269	63.2%
東成区南部	1	434	435	99.8%	0	317	317	100.0%
東成区北部	38	306	344	89.0%	38	247	285	86.7%
生野区	3	289	292	99.0%	3	256	259	98.8%
東生野	84	149	233	63.9%	87	146	233	62.7%
鶴見橋	30	174	204	85.3%	25	182	207	87.9%
鶴見	35	251	286	87.8%	46	249	295	84.4%
旭区	62	229	291	78.7%	45	234	279	83.9%
旭区西部	36	167	203	82.3%	43	164	207	79.2%
旭区東部	82	323	405	79.8%	59	237	296	80.1%
城東区	38	338	376	89.9%	29	262	291	90.0%
城東・放	35	322	357	90.2%	31	240	271	88.6%
城陽	61	259	320	80.9%	43	229	272	84.2%
董・鯉江	92	263	355	74.1%	118	233	351	66.4%
鶴見区	31	279	310	90.0%	23	168	191	88.0%
鶴見区西部	84	217	301	72.1%	56	146	202	72.3%
鶴見区南部	38	164	202	81.2%	39	125	164	76.2%
阿倍野区	39	322	361	89.2%	46	327	373	87.7%
阿倍野区北部	48	191	239	79.9%	115	258	373	69.2%
阿倍野区中部	61	175	236	74.2%	62	183	245	74.7%
住之江区	50	251	301	83.4%	46	301	347	86.7%
さきしま	66	76	142	53.5%	82	79	161	49.1%
安立・敷津浦	29	148	177	83.6%	35	179	214	83.6%
加賀屋・粉浜	43	239	282	84.8%	48	235	283	83.0%
住吉区	43	334	377	88.6%	46	335	381	87.9%
住吉区北部	72	254	326	77.9%	101	266	367	72.5%
住吉区東部	34	233	267	87.3%	48	296	344	86.0%
住吉区西部	31	311	342	90.9%	86	312	398	78.4%
東住吉区	1	317	318	99.7%	2	402	404	99.5%
矢野	30	245	275	89.1%	49	295	344	85.8%
中野	47	193	240	80.4%	57	256	313	81.8%
東住吉北	40	158	198	79.8%	49	185	234	79.1%
平野区	11	279	290	96.2%	13	277	290	95.5%
加美	68	174	242	71.9%	88	187	275	68.0%
長吉	41	307	348	88.2%	60	375	435	86.2%
瓜破	57	177	234	75.6%	82	181	263	68.8%
喜連	108	170	278	61.2%	121	215	336	64.0%
西成区	51	425	476	89.3%	63	621	684	90.8%
玉出	37	199	236	84.3%	30	270	300	90.0%
西成区北西部	56	189	245	77.1%	51	211	262	80.5%
西成区東部	82	223	305	73.1%	85	299	384	77.9%
合計	2,868	16,584	19,452	85.3%	3,322	16,312	19,634	83.1%

(4) 介護予防ケアプラン(要支援1・2)作成数の推移

- ・介護予防支援、第1号介護予防支援はほぼ同件数である。
- ・委託率は介護予防支援85%、第1号介護予防支援83%と第1号介護予防支援で若干低い。



平成29年度(包括・ブランチ)認知症の方の相談件数

(1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業における認知症の方への支援

- ・全件数における認知症の方の割合は包括27%、ブランチ43%とブランチで大きい。
- ・認知症の方への1人当たりの平均相談回数は、全相談における平均相談回数よりも多く、包括9.3回、ブランチ11.9回とブランチの方が多い。
- ・総合相談内容では、介護サービスに関することと生活・経済問題の延べ相談件数が多い。

① 相談件数からみる1人あたりの相談回数

認知症の疑い有り相談件数(包括)28年度 (包括1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
84,417件	9,156人	9.2回
(1,279件/包括)	(139人/包括)	(全相談平均5.9回)



認知症の疑い有り相談件数(包括)29年度 (包括1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
95,510件	10,259人	9.3回
(1,447件/包括)	(155人/包括)	(全相談平均6.6回)

認知症の疑い有り相談件数(包括)28年度 (ブランチ1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
31,744件	2,498人	12.7回
(474件/ブランチ)	(37人/ブランチ)	(全相談平均7.8回)



認知症の疑い有り相談件数(包括)29年度 (ブランチ1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
33,801件	2,836人	11.9回
(497件/ブランチ)	(42人/ブランチ)	(全相談平均7.7回)

② 総合相談内容における認知症の分析

1 地域包括支援センター

相談内容	延べ相談件数(包括)											
	A 全件数	B うち認知症件数	全件数における認知症の方の割合(B/A)	認知症の方の相談内容の比率	C 全訪問件数	全訪問件数における相談内容の比率	D 認知症の方への訪問件数	認知症の方への訪問件数における相談内容の比率	全訪問件数における認知症の方の割合(D/C)	全件数における訪問の割合(C/A)	認知症の方の全件数における訪問の割合(D/B)	
介護サービスに関すること	97,162件	24,374件	25.1%	25.5%	17,816件	23.4%	4,863件	22.1%	27.3%	18.3%	20.0%	
介護予防サービスに関すること	62,215件	4,938件	7.9%	5.2%	12,123件	15.9%	1,066件	4.9%	8.8%	19.5%	21.6%	
介護予防事業に関すること	8,834件	662件	7.5%	0.7%	2,392件	3.1%	163件	0.7%	6.8%	27.1%	24.6%	
福祉サービスに関すること	13,196件	2,666件	20.2%	2.8%	2,752件	3.6%	648件	3.0%	23.5%	20.9%	24.3%	
保健・医療サービスに関すること	33,012件	11,979件	36.3%	12.5%	7,168件	9.4%	2,813件	12.8%	39.2%	21.7%	23.5%	
虐待に関すること	11,263件	5,665件	50.3%	5.9%	2,873件	3.8%	1,496件	6.8%	52.1%	25.5%	26.4%	
成年後見制度の活用に関すること	5,613件	3,554件	63.3%	3.7%	1,224件	1.6%	786件	3.6%	64.2%	21.8%	22.1%	
家族・家庭問題	11,962件	3,745件	31.3%	3.9%	2,216件	2.9%	660件	3.0%	29.8%	18.5%	17.6%	
経済・生活問題	86,244件	32,151件	37.3%	33.7%	22,251件	29.2%	8,297件	37.8%	37.3%	25.8%	25.8%	
生きがいづくり	2,930件	597件	20.4%	0.6%	1,057件	1.4%	253件	1.2%	23.9%	36.1%	42.4%	
その他	21,436件	5,183件	24.2%	5.4%	4,334件	5.7%	916件	4.2%	21.1%	20.2%	17.7%	
合計	353,867件	95,514件	27.0%	100.0%	76,206件	100.0%	21,961件	100.0%	28.8%	21.5%	23.0%	

2 総合相談窓口(ブランチ)

相談内容	延べ相談件数(ブランチ)											
	A 全件数	B うち認知症件数	全件数における認知症の方の割合(B/A)	認知症の方の相談内容の比率	C 全訪問件数	全訪問件数における相談内容の比率	D 認知症の方への訪問件数	認知症の方への訪問件数における相談内容の比率	全訪問件数における認知症の方の割合(D/C)	全件数における訪問の割合(C/A)	認知症の方の全件数における訪問の割合(D/B)	
介護サービスに関すること	18,014件	8,047件	44.7%	23.8%	6,301件	18.5%	2,724件	19.4%	43.2%	35.0%	33.9%	
介護予防サービスに関すること	6,800件	1,428件	21.0%	4.2%	2,611件	7.7%	570件	4.1%	21.8%	38.4%	39.9%	
介護予防事業に関すること	563件	69件	12.3%	0.2%	274件	0.8%	38件	0.3%	13.9%	48.7%	55.1%	
福祉サービスに関すること	3,456件	1,137件	32.9%	3.4%	1,567件	4.6%	448件	3.2%	28.6%	45.3%	39.4%	
保健・医療サービスに関すること	9,168件	4,266件	46.5%	12.6%	4,119件	12.1%	1,845件	13.1%	44.8%	44.9%	43.2%	
虐待に関すること	1,506件	1,075件	71.4%	3.2%	614件	1.8%	437件	3.1%	71.2%	40.8%	40.7%	
成年後見制度の活用に関すること	926件	799件	86.3%	2.4%	341件	1.0%	298件	2.1%	87.4%	36.8%	37.3%	
家族・家庭問題	2,022件	948件	46.9%	2.8%	799件	2.3%	358件	2.5%	44.8%	39.5%	37.8%	
経済・生活問題	26,971件	13,307件	49.3%	39.4%	13,181件	38.7%	6,031件	42.9%	45.8%	48.9%	45.3%	
生きがいづくり	2,599件	839件	32.3%	2.5%	1,693件	5.0%	526件	3.7%	31.1%	65.1%	62.7%	
その他	5,025件	1,886件	37.5%	5.6%	2,600件	7.6%	777件	5.5%	29.9%	51.7%	41.2%	
合計	77,050件	33,801件	43.9%	100.0%	34,100件	100.0%	14,052件	100.0%	41.2%	44.3%	41.6%	