

# 平成29年度地域包括支援センター活動状況

## (1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業

- ・平成29年度の延べ相談件数(包括1ヶ所あたりの平均)は、平成28年度と比べ17%増えている。
- ・相談内容の内訳は、「介護サービスに関すること」、「経済・生活問題」の順に多い。
- ・前年に比べ「生きがいづくりに関すること」が約2倍、介護サービスに関すること、経済生活問題が約2割増加している。
- ・平成29年度の相談実人員は、若干増加している。

### ① 相談件数

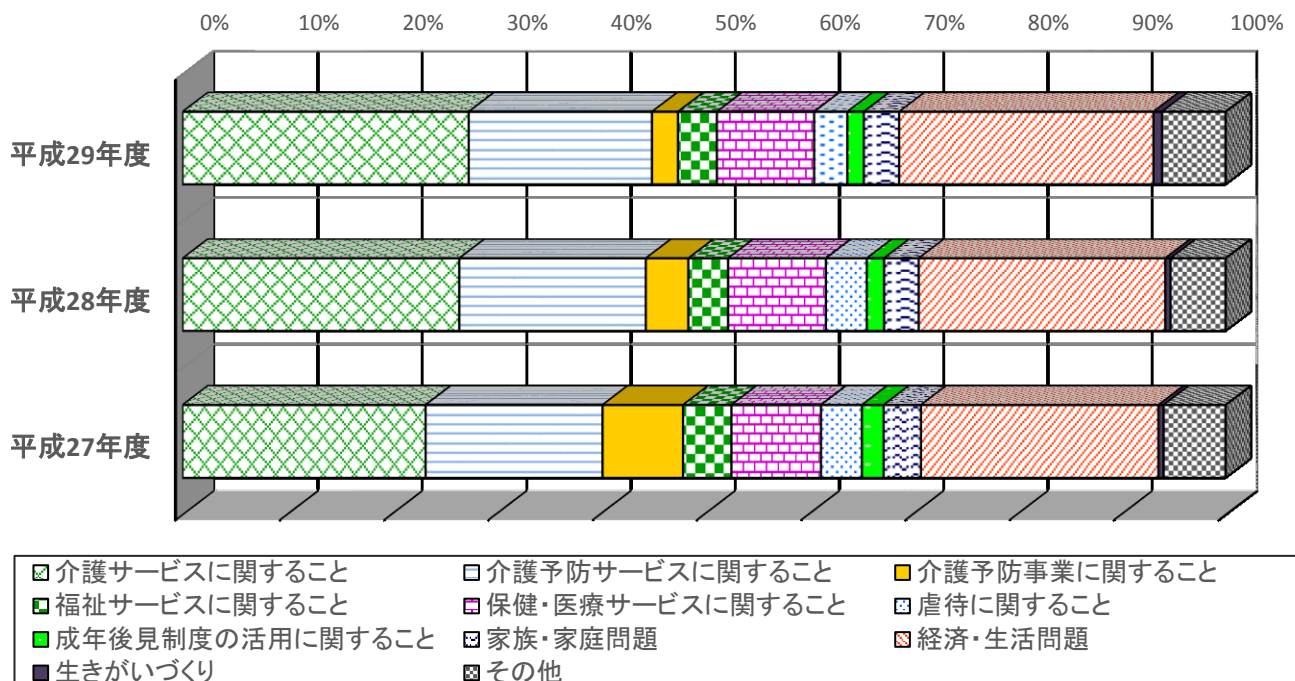
延べ相談件数 (包括1ヶ所あたりの平均)		
平成27年度	平成28年度	平成29年度
299,736 件	302,386 件	353,867 件
(4,541 件/包括)	(4,582 件/包括)	(5,362 件/包括)

相談実人員 (包括1ヶ所あたりの平均)		
平成27年度	平成28年度	平成29年度
55,774 人	51,684 人	53,558 人
(845 人/包括)	(783 人/包括)	(811 人/包括)

### ② 総合相談内容

相談内容	延べ相談件数					
	平成27年度		平成28年度		平成29年度	
介護サービスに関すること	69,900 件	23.3%	80,291 件	26.6%	97,162 件	27.5%
介護予防サービスに関すること	50,866 件	17.0%	54,103 件	17.9%	62,215 件	17.6%
介護予防事業に関すること	23,152 件	7.7%	12,333 件	4.1%	8,834 件	2.5%
福祉サービスに関すること	13,905 件	4.6%	11,543 件	3.8%	13,196 件	3.7%
保健・医療サービスに関すること	25,767 件	8.6%	28,360 件	9.4%	33,012 件	9.3%
虐待に関すること	11,772 件	3.9%	11,886 件	3.9%	11,263 件	3.2%
成年後見制度の活用に関すること	6,237 件	2.1%	4,989 件	1.6%	5,613 件	1.6%
家族・家庭問題	10,738 件	3.6%	10,051 件	3.3%	11,962 件	3.4%
経済・生活問題	68,193 件	22.8%	71,425 件	23.6%	86,244 件	24.4%
生きがいづくり	1,481 件	0.5%	1,515 件	0.5%	2,930 件	0.8%
その他	17,725 件	5.9%	15,890 件	5.3%	21,436 件	6.1%
<b>合 計</b>	<b>299,736 件</b>	<b>100.0%</b>	<b>302,386 件</b>	<b>100.0%</b>	<b>353,867 件</b>	<b>100.0%</b>

地域包括支援センターへの相談内容



### ③ 包括別相談件数(総数)

- ・前年度と比較し、延べ相談件数が51,481件増加、約8割の包括で相談件数の増加が見られる。
- ・1人当たりの相談回数は、3回～11回と包括により回数に開きがある。平均7回と前年度より増えている。

包括名	第1号被保険者 数推計 (平成29年度)	平成27年度	平成28年度	平成29年度			相談実人員	一人当たりの相談回数 延べ相談件数 実相談人員
		延べ相談件数	延べ相談件数	延べ相談件数				
				4月～9月	10月～3月	合計		
北区	10,544	5,014	5,004	1,606	1,649	3,255	725	4
大淀	11,750	4,167	4,557	2,617	2,821	5,438	760	7
都島区	10,979	6,732	5,829	2,661	2,933	5,594	756	7
都島区北部	12,654	6,284	6,213	3,083	3,706	6,789	699	10
福島区	14,672	3,782	3,117	1,911	1,887	3,798	918	4
此花区	8,212	3,677	5,127	2,801	2,562	5,363	575	9
此花区南西部	10,036	3,940	4,548	2,569	3,292	5,861	766	8
中央区	8,503	4,889	6,611	3,331	3,092	6,423	683	9
中央区北部	6,825	3,258	2,966	2,000	2,044	4,044	616	7
西区	13,971	7,199	5,264	3,021	2,526	5,547	1,027	5
港区	13,200	4,015	5,378	2,870	2,361	5,231	690	8
港区南部	9,731	2,625	3,227	1,812	1,678	3,490	806	4
大正区	8,845	3,216	3,854	1,520	1,762	3,282	390	8
大正区北部	11,511	4,335	4,844	3,047	3,031	6,078	793	8
天王寺区	14,280	5,499	5,956	3,673	4,461	8,134	1,108	7
浪速区	12,389	4,662	5,421	2,953	3,562	6,515	921	7
西淀川区	12,977	4,580	4,750	3,152	2,581	5,733	803	7
西淀川区南西部	10,615	3,716	4,672	3,050	3,474	6,524	800	8
淀川区	12,203	4,502	4,129	2,224	2,055	4,279	839	5
淀川区東部	10,262	3,407	3,473	2,645	2,935	5,580	754	7
淀川区西部	5,959	3,253	3,678	3,696	3,585	7,281	677	11
淀川区南部	10,882	6,573	6,312	4,293	4,816	9,109	920	10
東淀川区	9,601	2,950	3,154	1,563	1,947	3,510	575	6
東淀川区北部	11,761	5,879	6,432	3,609	3,165	6,774	1,143	6
東淀川区南西部	11,651	4,580	5,058	2,265	1,996	4,261	801	5
東淀川区中部	7,794	2,784	2,745	1,697	1,634	3,331	590	6
東成区南部	10,700	2,907	4,509	3,076	3,313	6,389	738	9
東成区北部	10,602	4,639	4,481	2,686	2,892	5,578	882	6
生野区	11,395	4,649	4,178	2,636	2,622	5,258	1,928	3
東生野	8,519	4,583	4,617	2,503	2,433	4,936	893	6
鶴橋	8,567	2,529	2,871	1,869	2,009	3,878	992	4
巽	12,177	4,265	3,513	1,566	1,450	3,016	740	4
旭区	9,346	5,598	3,697	3,358	3,159	6,517	945	7
旭区西部	6,828	4,414	4,638	2,837	2,974	5,811	707	8
旭区東部	12,046	7,659	6,956	3,282	3,141	6,423	1,109	6
城東区	11,334	5,264	4,487	2,999	3,308	6,307	1,045	6
城東・放出	10,613	2,697	2,800	1,898	2,147	4,045	774	5
城陽	9,468	4,761	4,400	2,683	3,450	6,133	853	7
董・鯉江東	10,676	3,276	3,461	2,377	2,096	4,473	1,035	4
鶴見区	9,153	10,633	7,586	4,274	4,638	8,912	878	10
鶴見区西部	8,661	3,804	4,027	2,601	2,889	5,490	863	6
鶴見区南部	6,830	5,109	4,232	2,390	1,963	4,353	439	10
阿倍野区	11,817	4,384	4,336	2,680	2,395	5,075	832	6
阿倍野区北部	9,344	3,209	2,971	1,176	1,731	2,907	679	4
阿倍野区中部	7,979	1,809	2,892	1,798	1,711	3,509	505	7
住之江区	10,695	6,472	5,924	3,325	3,432	6,757	1,051	6
さきしま	5,549	4,625	4,132	3,148	2,701	5,849	510	11
安立・敷津浦	7,071	2,546	3,330	1,498	1,802	3,300	487	7
加賀屋・粉浜	9,819	5,339	5,360	2,843	2,775	5,618	873	6
住吉区	11,165	5,236	5,019	2,340	2,774	5,114	816	6
住吉区北	10,323	7,517	5,029	2,798	2,982	5,780	660	9
住吉区東	9,763	3,189	3,590	2,428	2,669	5,097	512	10
住吉区西	11,050	3,426	3,554	1,710	1,492	3,202	591	5
東住吉区	12,989	6,115	7,361	4,678	5,039	9,717	1,362	7
矢田	8,890	3,715	3,880	1,848	2,083	3,931	664	6
中野	9,545	5,406	5,533	2,967	2,830	5,797	717	8
東住吉北	7,534	3,766	4,700	2,155	2,203	4,358	525	8
平野区	11,400	3,644	3,831	2,849	2,222	5,071	831	6
加美	10,260	5,151	4,891	2,486	2,605	5,091	853	6
長吉	14,032	4,623	4,162	1,835	1,821	3,656	943	4
瓜破	9,081	4,205	3,668	1,691	1,924	3,615	802	5
喜連	10,575	4,530	5,039	4,052	3,517	7,569	856	9
西成区	17,833	5,844	6,933	4,222	4,105	8,327	1,203	7
玉出	9,540	4,653	4,901	2,795	2,882	5,677	738	8
西成区北西部	8,303	3,018	3,420	2,273	2,108	4,381	818	5
西成区東部	9,554	5,009	5,158	2,680	3,046	5,726	774	7
合計	682,833	299,736	302,386	174,979	178,888	353,867	53,558	7

④ 平成29年度相談形態別件数等

- ・相談のべ件数(総数)のうち、訪問による相談が2割、電話による相談が約6割を占めている。
- ・高齢者人口に占める相談実人員の割合は4.3%~16.9%である。
- ・相談実人員に占める訪問の割合が40%→46.3%、認知症の方の割合が17.7%→19.2%と増えている。

包括名	相談のべ件数			相談形態									相談実人員				第1号被保険者数推計(平成29年度、高齢者人口)	高齢者人口に占める相談実人員の割合		
	相談のべ件数	うち(認知症疑いあり)	延べ件数に占める認知症の方の割合	訪問			電話			来所			その他	全体に占める割合	うち訪問による相談	実人員に占める訪問相談の割合			うち(認知症疑いあり)	実人員に占める認知症の方の割合
				訪問	全体に占める割合	電話	全体に占める割合	来所	全体に占める割合											
北区	3,255	600	18%	818	25.1%	1,991	61.2%	356	10.9%	90	2.8%	725	287	39.6%	90	12.4%	10,544	6.9%		
大淀	5,438	1,222	22%	1,265	23.3%	3,707	68.2%	429	7.9%	37	0.7%	760	423	55.7%	164	21.6%	11,750	6.5%		
都島区	5,594	934	17%	703	12.6%	4,252	76.0%	497	8.9%	142	2.5%	756	257	34.0%	118	15.6%	10,979	6.9%		
都島区北部	6,789	2,962	44%	1,205	17.7%	4,777	70.4%	788	11.6%	19	0.3%	699	352	50.4%	182	26.0%	12,654	5.5%		
福島区	3,798	1,255	33%	1,174	30.9%	2,053	54.1%	442	11.6%	129	3.4%	918	468	51.0%	268	29.2%	14,672	6.3%		
此花区	5,363	2,758	51%	929	17.3%	3,751	69.9%	675	12.6%	8	0.1%	575	233	40.5%	144	25.0%	8,212	7.0%		
此花区南西部	5,861	1,111	19%	822	14.0%	4,243	72.3%	718	12.3%	78	1.3%	766	262	34.2%	150	19.6%	10,036	7.6%		
中央区	6,423	1,389	22%	1,081	16.8%	4,459	69.4%	685	10.7%	198	3.1%	683	301	44.1%	91	13.3%	8,503	8.0%		
中央区北部	4,044	698	17%	589	14.6%	2,940	72.7%	410	10.1%	105	2.6%	616	269	43.7%	104	16.9%	6,825	9.0%		
西区	5,547	1,358	24%	978	17.6%	2,897	52.2%	959	17.3%	713	12.9%	1,027	363	35.3%	194	18.9%	13,971	7.4%		
港区	5,231	2,537	48%	1,039	19.9%	3,551	67.9%	468	8.9%	173	3.3%	690	284	41.2%	217	31.4%	13,200	5.2%		
港区南部	3,490	961	28%	561	16.1%	2,201	63.1%	631	18.1%	97	2.8%	806	225	27.9%	187	23.2%	9,731	8.3%		
大正区	3,282	671	20%	784	23.9%	0	0.0%	311	9.5%	59	1.8%	390	193	49.5%	75	19.2%	8,845	4.4%		
大正区北部	6,078	1,280	21%	1,373	22.6%	4,016	66.1%	414	6.8%	275	4.5%	793	469	59.1%	126	15.9%	11,511	6.9%		
天王寺区	8,134	2,293	28%	1,361	16.7%	5,734	70.5%	608	7.5%	431	5.3%	1,108	456	41.2%	209	18.9%	14,280	7.8%		
浪速区	6,515	1,006	15%	1,167	17.9%	4,197	64.4%	1,132	17.4%	19	0.3%	921	411	44.6%	166	18.0%	12,389	7.4%		
西淀川区	5,733	2,409	42%	1,206	21.0%	3,845	67.1%	573	10.0%	109	1.9%	803	412	51.3%	222	27.6%	12,977	6.2%		
西淀川区南西部	6,524	1,707	26%	1,663	25.5%	4,494	68.9%	306	4.7%	61	0.9%	800	471	58.9%	266	33.3%	10,615	7.5%		
淀川区	4,279	1,417	33%	747	17.5%	2,832	66.2%	633	14.8%	67	1.6%	839	243	29.0%	131	15.6%	12,203	6.9%		
淀川区東部	5,580	910	16%	1,131	20.3%	3,851	69.0%	565	10.1%	33	0.6%	754	354	46.9%	116	15.4%	10,262	7.3%		
淀川区西部	7,281	981	13%	1,894	26.0%	4,636	63.7%	525	7.2%	226	3.1%	677	431	63.7%	61	9.0%	5,959	11.4%		
淀川区南部	9,109	3,077	34%	2,199	24.1%	5,845	64.2%	745	8.2%	320	3.5%	920	570	62.0%	242	26.3%	10,882	8.5%		
東淀川区	3,510	359	10%	835	23.8%	2,169	61.8%	325	9.3%	181	5.2%	575	274	47.7%	77	13.4%	9,601	6.0%		
東淀川区北部	6,774	1,967	29%	1,278	18.9%	4,627	68.3%	723	10.7%	146	2.2%	1,143	421	36.8%	170	14.9%	11,761	9.7%		
東淀川区南西部	4,261	1,323	31%	595	14.0%	3,107	72.9%	442	10.4%	117	2.7%	801	251	31.3%	189	23.6%	11,651	6.9%		
東淀川区中部	3,331	825	25%	1,041	31.3%	1,773	53.2%	458	13.7%	59	1.8%	590	359	60.8%	141	23.9%	7,794	7.6%		
東成区南部	6,389	2,166	34%	1,411	22.1%	4,279	67.0%	489	7.7%	210	3.3%	738	391	53.0%	139	18.8%	10,700	6.9%		
東成区北部	5,578	2,386	43%	1,294	23.2%	3,562	63.9%	501	9.0%	221	4.0%	882	387	43.9%	256	29.0%	10,602	8.3%		
生野区	5,258	664	13%	863	16.4%	3,454	65.7%	902	17.2%	39	0.7%	1,928	467	24.2%	168	8.7%	11,395	16.9%		
東生野	4,936	735	15%	1,335	27.0%	2,943	59.6%	638	12.9%	20	0.4%	893	464	52.0%	126	14.1%	8,519	10.5%		
鶴橋	3,878	351	9%	1,248	32.2%	1,932	49.8%	631	16.3%	67	1.7%	992	569	57.4%	98	9.9%	8,567	11.6%		
巽	3,016	847	28%	722	23.9%	1,849	61.3%	441	14.6%	4	0.1%	740	314	42.4%	204	27.6%	12,177	6.1%		
旭区	6,517	2,273	35%	1,436	22.0%	3,911	60.0%	1,110	17.0%	60	0.9%	945	521	55.1%	201	21.3%	9,346	10.1%		
旭区西部	5,811	2,348	40%	1,496	25.7%	3,040	52.3%	978	16.8%	297	5.1%	707	426	60.3%	169	23.9%	6,828	10.4%		
旭区東部	6,423	1,418	22%	1,453	22.6%	4,253	66.2%	621	9.7%	96	1.5%	1,109	536	48.3%	172	15.5%	12,046	9.2%		
城東区	6,307	1,257	20%	1,465	23.2%	3,712	58.9%	934	14.8%	196	3.1%	1,045	614	58.8%	141	13.5%	11,334	9.2%		
城東・放出	4,045	468	12%	844	20.9%	2,799	69.2%	252	6.2%	150	3.7%	774	374	48.3%	127	16.4%	10,613	7.3%		
城陽	6,133	1,608	26%	1,479	24.1%	4,209	68.6%	405	6.6%	40	0.7%	853	443	51.9%	183	21.5%	9,468	9.0%		
董・鯉江東	4,473	1,285	29%	1,282	28.7%	2,582	57.7%	521	11.6%	88	2.0%	1,035	587	56.7%	278	26.9%	10,676	9.7%		
鶴見区	8,912	4,527	51%	2,072	23.2%	5,729	64.3%	738	8.3%	373	4.2%	878	551	62.8%	283	32.2%	9,153	9.6%		
鶴見区西部	5,490	583	11%	1,076	19.6%	3,717	67.7%	649	11.8%	48	0.9%	863	406	47.0%	82	9.5%	8,661	10.0%		
鶴見区南部	4,353	559	13%	1,228	28.2%	2,413	55.4%	638	14.7%	74	1.7%	439	283	64.5%	51	11.6%	6,830	6.4%		
阿倍野区	5,075	1,151	23%	875	17.2%	3,587	70.7%	438	8.6%	175	3.4%	832	308	37.0%	132	15.9%	11,817	7.0%		
阿倍野区北部	2,907	186	6%	396	13.6%	2,177	74.9%	187	6.4%	147	5.1%	679	209	30.8%	57	8.4%	9,344	7.3%		
阿倍野区中部	3,509	1,004	29%	935	26.6%	2,136	60.9%	434	12.4%	4	0.1%	505	218	43.2%	121	24.0%	7,979	6.3%		
住之江区	6,757	1,262	19%	1,208	17.9%	4,568	67.6%	919	13.6%	62	0.9%	1,051	399	38.0%	101	9.6%	10,695	9.8%		
さきしま	5,849	2,179	37%	1,149	19.6%	3,954	67.6%	494	8.4%	252	4.3%	510	308	60.4%	124	24.3%	5,549	9.2%		
安立・敷津浦	3,300	590	18%	665	20.2%	2,321	70.3%	246	7.5%	68	2.1%	487	231	47.4%	69	14.2%	7,071	6.9%		
加賀屋・粉浜	5,618	1,537	27%	1,171	20.8%	3,732	66.4%	599	10.7%	116	2.1%	873	378	43.3%	155	17.8%	9,819	8.9%		
住吉区	5,114	1,355	26%	929	18.2%	3,718	72.7%	388	7.6%	79	1.5%	816	319	39.1%	152	18.6%	11,165	7.3%		
住吉区北	5,780	2,219	38%	1,035	17.9%	4,295	74.3%	322	5.6%	128	2.2%	660	325	49.2%	206	31.2%	10,323	6.4%		
住吉区東	5,097	1,021	20%	765	15.0%	3,876	76.0%	226	4.4%	230	4.5%	512	263	51.4%	84	16.4%	9,763	5.2%		
住吉区西	3,202	1,054	33%	704	22.0%	2,153	67.2%	278	8.7%	67	2.1%	591	267	45.2%	150	25.4%	11,050	5.3%		
東住吉区	9,717	4,221	43%	2,285	23.5%	6,343	65.3%	988	10.2%	101	1.0%	1,362	763	56.0%	279	20.5%	12,989	10.5%		
矢田	3,931	1,640	42%	890	22.6%	2,553	64.9%	363	9.2%	125	3.2%	664	370	55.7%	231	34.8%	8,890	7.5%		
中野	5,797	1,792	31%	1,133	19.5%	3,762	64.9%	754	13.0%	148	2.6%	717	360	50.2%	188	26.2%	9,545	7.5%		
東住吉北	4,358	924	21%	1,234	28.3%	2,619	60.1%	360	8.3%	145	3.3%	525	328	62.5%	115	21.9%	7,534	7.0%		
平野区	5,071	1,609	32%	879	17.3%	3,655	72.1%	375	7.4%	162	3.2%	831	313	37.7%	164	19.7%	11,400	7.3%		
加美	5,091	1,102	22%	1,113	21.9%	3,681	72.3%	236	4.6%	61	1.2%	853	498	58.4%	182	21.3%	10,260	8.3%		
長吉	3,656	439	12%	911	24.9%	2,284	62.5%	326	8.9%	135	3.7%	943	375	39.8%	112	11.9%	14,032	6.7%		
瓜破	3,615	663	18%	662	18.3%	2,489	68.9%	431	11.9%	33	0.9%	802	330	41.1%	148	18.5%	9,081	8.8%		
喜連	7,569	2,956	39%	1,243	16.4%	5,427	71.7%	575	7.6%	324	4.3%	856	448	52.3%	186	21.7%	10,575	8.1%		
西成区	8,327	1,718	21%	2,138	25.7%	4,684	56.3%	1,274	15.3%	231	2.8%	1,203	396	32.9%	164	13.6%	17,833	6.7%		
玉出	5,677	1,281	23%	1,578	27.8%	3,626	63.9%	291	5.1%	182	3.2%	738	349	47.3%	118	16.0%	9,540	7.7%		
西成区北西部	4,381	925	21%	1,139	26.0%	2,321	53.0%	842	19.2%	79	1.8%	818	330	40.3%	122	14.9%	8,303	9.9%		
西成区東部	5,726	1,197	21%	2,027	35.4%	3,006	52.5%	603	10.5%	90	1.6%	774	358	46.3%	121	15.6%	9,554	8.1%		
合計	353,867	95,510	27%	76,206	21.5%	229,299	64.8%	37,215	10.5%	9,019	2.5%	53,558	24,815	46.3%	10,259	19.2%	682,833	7.8%		

# 平成29年度地域包括支援センター活動状況

## ⑤相談相手

▪相談相手の内訳は、本人、家族、介護支援専門員の順に多くみられる。

相談内容	延べ相談件数	
	平成29年度	
本人	91,978 件	25.99%
家族	68,930 件	19.48%
介護支援専門員	63,589 件	17.97%
住民・知人	7,219 件	2.04%
民生委員	4,122 件	1.16%
NW委員・地域福祉コーディネーター	4,825 件	1.36%
町会など地域関係	3,591 件	1.01%
ボランティア	342 件	0.10%
地域包括支援センター	5,375 件	1.52%
介護サービス事業所	16,790 件	4.74%
障がい者相談支援センター	1,807 件	0.51%
医療関係者	23,389 件	6.61%
成年後見人	974 件	0.28%
行政・公的機関	34,130 件	9.64%
ブランチ	7,533 件	2.13%
認知症初期集中支援チーム	6,432 件	1.82%
医療介護連携コーディネーター	753 件	0.21%
生活支援コーディネーター	104 件	0.04%
見守り相談室	3,258 件	0.92%
その他	8,726 件	2.47%
<b>合 計</b>	<b>353,867 件</b>	<b>100.0%</b>

4%







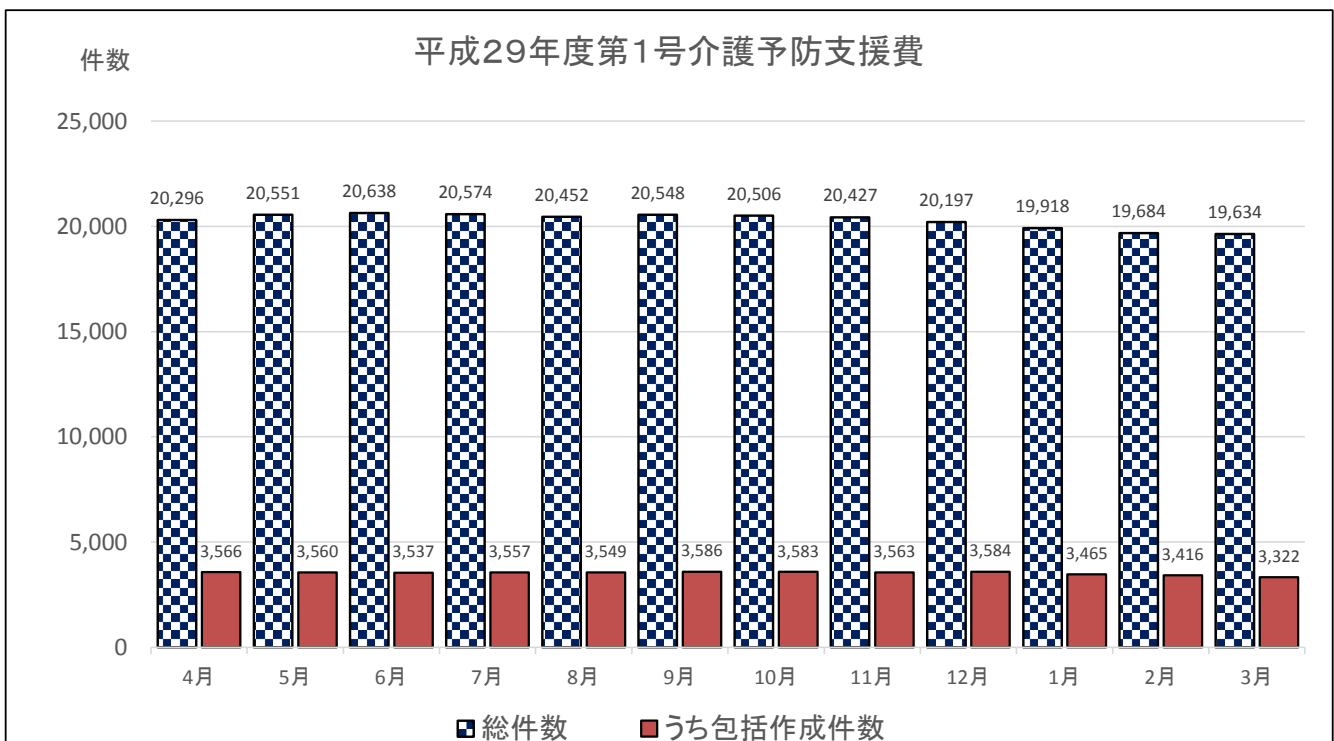
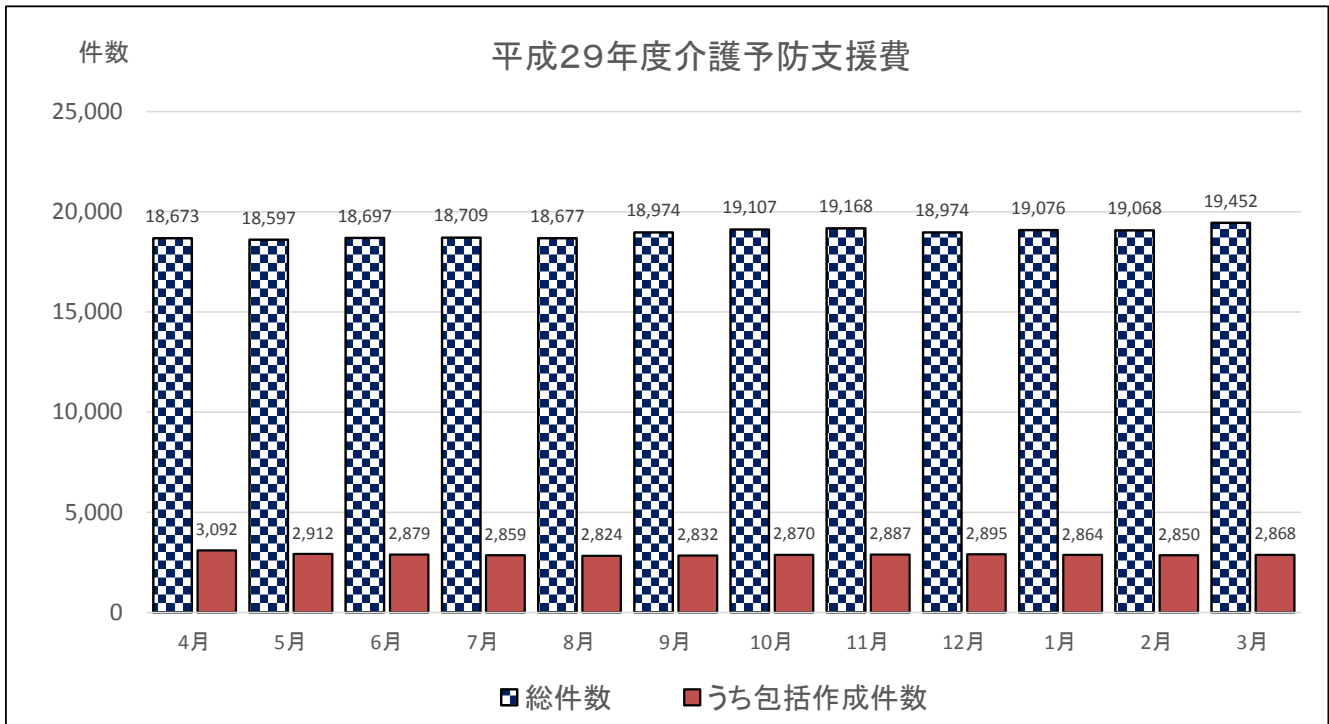
## (3) 平成30年3月末 介護予防支援及び第1号介護予防支援業務実施状況

・前年同月と比較し、作成総数については若干減少している。(平成29年3月末の作成総数 39,260件、委託率 83%)

区名	介護予防支援費				第1号介護予防支援費			
	包括作成数 ①	一部委託作成 数 ②	合計請求件数 ③ (①+②)	委託率 (②/③)	包括作成数①	一部委託事業所	合計請求件数③	委託率 (②/③)
						作成数②		
北区	47	271	318	85.2%	38	202	240	84.2%
大塚区	52	314	366	85.8%	57	259	316	82.0%
都島区	46	274	320	85.6%	52	268	320	83.8%
都島区北部	65	284	349	81.4%	92	244	336	72.6%
福島区	48	393	441	89.1%	39		310	87.4%
此花区	5	200	205	97.6%	0	206	206	100.0%
此花区南西部	38	206	244	84.4%	31	201	232	86.6%
中央区	38	207	245	84.5%	35	154	189	81.5%
中央区北部	26	167	193	86.5%	37	122	159	76.7%
西区	30	327	357	91.6%	61	331	392	84.4%
港区	24	233	257	90.7%	0	244	270	90.4%
港区南部	6	184	190	96.8%	13	237	250	94.8%
大正区	6	223	229	97.4%	13	226	239	94.6%
大正区北部	3	283	286	99.0%	7	244	251	97.2%
天王寺区	58	341	399	85.5%	78	322	400	80.5%
浪速区	61	344	405	84.9%	69	370	439	84.3%
西淀川区	34	386	420	91.9%	23	274	297	92.3%
西淀川区南西部	44	313	357	87.7%	43	180	223	80.7%
淀川区	61	295	356	82.9%	77	247	324	76.2%
淀川区東部	16	317	333	95.2%	26	274	300	91.3%
淀川区西部	39	127	166	76.5%	56	144	200	72.0%
淀川区南部	31	222	253	87.7%	52	257	309	83.2%
東淀川区	25	223	248	89.9%	37	233	270	86.3%
東淀川区北部	30	290	320	90.6%	44	384	428	89.7%
東淀川区南西部	62	259	321	80.7%	67	268	335	80.0%
東淀川区中部	78	147	225	65.3%	99	170	269	63.2%
東成区南部	1	434	435	99.8%	0	317	317	100.0%
東成区北部	38	306	344	89.0%	38	247	285	86.7%
生野区	3	289	292	99.0%	3	256	259	98.8%
東生野	84	149	233	63.9%	87	146	233	62.7%
鶴見橋	30	174	204	85.3%	25	182	207	87.9%
鶴見	35	251	286	87.8%	46	249	295	84.4%
旭区	62	229	291	78.7%	45	234	279	83.9%
旭区西部	36	167	203	82.3%	43	164	207	79.2%
旭区東部	82	323	405	79.8%	59	237	296	80.1%
城東区	38	338	376	89.9%	29	262	291	90.0%
城東・放出	35	322	357	90.2%	31	240	271	88.6%
城陽	61	259	320	80.9%	43	229	272	84.2%
董・鯉江	92	263	355	74.1%	118	233	351	66.4%
鶴見区	31	279	310	90.0%	23	168	191	88.0%
鶴見区西部	84	217	301	72.1%	56	146	202	72.3%
鶴見区南部	38	164	202	81.2%	39	125	164	76.2%
阿倍野区	39	322	361	89.2%	46	327	373	87.7%
阿倍野区北部	48	191	239	79.9%	115	258	373	69.2%
阿倍野区中部	61	175	236	74.2%	62	183	245	74.7%
住之江区	50	251	301	83.4%	46	301	347	86.7%
さきしま	66	76	142	53.5%	82	79	161	49.1%
安立・敷津浦	29	148	177	83.6%	35	179	214	83.6%
加賀屋・粉浜	43	239	282	84.8%	48	235	283	83.0%
住吉区	43	334	377	88.6%	46	335	381	87.9%
住吉区北部	72	254	326	77.9%	101	266	367	72.5%
住吉区東部	34	233	267	87.3%	48	296	344	86.0%
住吉区西部	31	311	342	90.9%	86	312	398	78.4%
東住吉区	1	317	318	99.7%	2	402	404	99.5%
矢野	30	245	275	89.1%	49	295	344	85.8%
中野	47	193	240	80.4%	57	256	313	81.8%
東住吉区北部	40	158	198	79.8%	49	185	234	79.1%
平野区	11	279	290	96.2%	13	277	290	95.5%
加美	68	174	242	71.9%	88	187	275	68.0%
長吉	41	307	348	88.2%	60	375	435	86.2%
瓜破	57	177	234	75.6%	82	181	263	68.8%
喜連	108	170	278	61.2%	121	215	336	64.0%
西成区	51	425	476	89.3%	63	621	684	90.8%
玉出	37	199	236	84.3%	30	270	300	90.0%
西成区北西部	56	189	245	77.1%	51	211	262	80.5%
西成区東部	82	223	305	73.1%	85	299	384	77.9%
合計	2,868	16,584	19,452	85.3%	3,322	16,312	19,634	83.1%

#### (4) 介護予防ケアプラン(要支援1・2)作成数の推移

- ・介護予防支援、第1号介護予防支援はほぼ同件数である。
- ・委託率は介護予防支援85%、第1号介護予防支援83%と第1号介護予防支援で若干低い。





# 平成29年度(包括・ブランチ)認知症の方の相談件数

## (1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業における認知症の方への支援

- ・全件数における認知症の方の割合は包括27%、ブランチ43%とブランチで大きい。
- ・認知症の方への1人当たりの平均相談回数は、全相談における平均相談回数よりも多く、包括9.3回、ブランチ11.9回とブランチの方が多い。
- ・総合相談内容では、介護サービスに関することと生活・経済問題の延べ相談件数が多い。

### ① 相談件数からみる1人あたりの相談回数

認知症の疑い有り相談件数(包括)28年度 (包括1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
84,417件	9,156人	9.2回
(1,279件/包括)	(139人/包括)	(全相談平均5.9回)



認知症の疑い有り相談件数(包括)29年度 (包括1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
95,510件	10,259人	9.3回
(1,447件/包括)	(155人/包括)	(全相談平均6.6回)

認知症の疑い有り相談件数(包括)28年度 (ブランチ1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
31,744件	2,498人	12.7回
(474件/ブランチ)	(37人/ブランチ)	(全相談平均7.8回)



認知症の疑い有り相談件数(包括)29年度 (ブランチ1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
33,801件	2,836人	11.9回
(497件/ブランチ)	(42人/ブランチ)	(全相談平均7.7回)

### ② 総合相談内容における認知症の分析

#### 1 地域包括支援センター

相談内容	延べ相談件数(包括)											
	A 全件数	B うち認知症件 数	全件数にお ける認知症 の方の割合 (B/A)	認知症の 方の相談 内容の比 率	C 全訪問件 数	全訪問件 数におけ る相談内 容の比率	D 認知症の 方への訪 問件数	認知症の 方への訪 問件数に おける 相談内容 の比率	全訪問件 数におけ る認知症 の方の割 合(D/C)	全件数に おける訪 問の割合 (C/A)	認知症の 方の全件 数におけ る訪問の 割合(D/B)	
介護サービスに関すること	97,162件	24,374件	25.1%	25.5%	17,816件	23.4%	4,863件	22.1%	27.3%	18.3%	20.0%	
介護予防サービスに関すること	62,215件	4,938件	7.9%	5.2%	12,123件	15.9%	1,066件	4.9%	8.8%	19.5%	21.6%	
介護予防事業に関すること	8,834件	662件	7.5%	0.7%	2,392件	3.1%	163件	0.7%	6.8%	27.1%	24.6%	
福祉サービスに関すること	13,196件	2,666件	20.2%	2.8%	2,752件	3.6%	648件	3.0%	23.5%	20.9%	24.3%	
保健・医療サービスに関すること	33,012件	11,979件	36.3%	12.5%	7,168件	9.4%	2,813件	12.8%	39.2%	21.7%	23.5%	
虐待に関すること	11,263件	5,665件	50.3%	5.9%	2,873件	3.8%	1,496件	6.8%	52.1%	25.5%	26.4%	
成年後見制度の活用に関すること	5,613件	3,554件	63.3%	3.7%	1,224件	1.6%	786件	3.6%	64.2%	21.8%	22.1%	
家族・家庭問題	11,962件	3,745件	31.3%	3.9%	2,216件	2.9%	660件	3.0%	29.8%	18.5%	17.6%	
経済・生活問題	86,244件	32,151件	37.3%	33.7%	22,251件	29.2%	8,297件	37.8%	37.3%	25.8%	25.8%	
生きがいづくり	2,930件	597件	20.4%	0.6%	1,057件	1.4%	253件	1.2%	23.9%	36.1%	42.4%	
その他	21,436件	5,183件	24.2%	5.4%	4,334件	5.7%	916件	4.2%	21.1%	20.2%	17.7%	
合計	353,867件	95,514件	27.0%	100.0%	76,206件	100.0%	21,961件	100.0%	28.8%	21.5%	23.0%	

#### 2 総合相談窓口(ブランチ)

相談内容	延べ相談件数(ブランチ)											
	A 全件数	B うち認知症件 数	全件数にお ける認知症 の方の割合 (B/A)	認知症の 方の相談 内容の比 率	C 全訪問件 数	全訪問件 数におけ る相談内 容の比率	D 認知症の 方への訪 問件数	認知症の 方への訪 問件数に おける 相談内容 の比率	全訪問件 数におけ る認知症 の方の割 合(D/C)	全件数に おける訪 問の割合 (C/A)	認知症の 方の全件 数におけ る訪問の 割合(D/B)	
介護サービスに関すること	18,014件	8,047件	44.7%	23.8%	6,301件	18.5%	2,724件	19.4%	43.2%	35.0%	33.9%	
介護予防サービスに関すること	6,800件	1,428件	21.0%	4.2%	2,611件	7.7%	570件	4.1%	21.8%	38.4%	39.9%	
介護予防事業に関すること	563件	69件	12.3%	0.2%	274件	0.8%	38件	0.3%	13.9%	48.7%	55.1%	
福祉サービスに関すること	3,456件	1,137件	32.9%	3.4%	1,567件	4.6%	448件	3.2%	28.6%	45.3%	39.4%	
保健・医療サービスに関すること	9,168件	4,266件	46.5%	12.6%	4,119件	12.1%	1,845件	13.1%	44.8%	44.9%	43.2%	
虐待に関すること	1,506件	1,075件	71.4%	3.2%	614件	1.8%	437件	3.1%	71.2%	40.8%	40.7%	
成年後見制度の活用に関すること	926件	799件	86.3%	2.4%	341件	1.0%	298件	2.1%	87.4%	36.8%	37.3%	
家族・家庭問題	2,022件	948件	46.9%	2.8%	799件	2.3%	358件	2.5%	44.8%	39.5%	37.8%	
経済・生活問題	26,971件	13,307件	49.3%	39.4%	13,181件	38.7%	6,031件	42.9%	45.8%	48.9%	45.3%	
生きがいづくり	2,599件	839件	32.3%	2.5%	1,693件	5.0%	526件	3.7%	31.1%	65.1%	62.7%	
その他	5,025件	1,886件	37.5%	5.6%	2,600件	7.6%	777件	5.5%	29.9%	51.7%	41.2%	
合計	77,050件	33,801件	43.9%	100.0%	34,100件	100.0%	14,052件	100.0%	41.2%	44.3%	41.6%	