

# 平成30年度地域包括支援センター活動状況

## (1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業

- ・平成30年度の述べ相談件数(包括1カ所あたりの平均)は、前年度と比べ11.2%増えている。
- ・平成30年度の相談実人員は、若干向上している。
- ・相談内容の内訳は、「介護サービスに関すること」、「経済・生活問題」の順に多い。
- ・前年度に比べ「成年後見制度の活用に関すること」が39.6%、「家族・家庭問題」が22.5%、「虐待に関すること」が21.3%増えている。

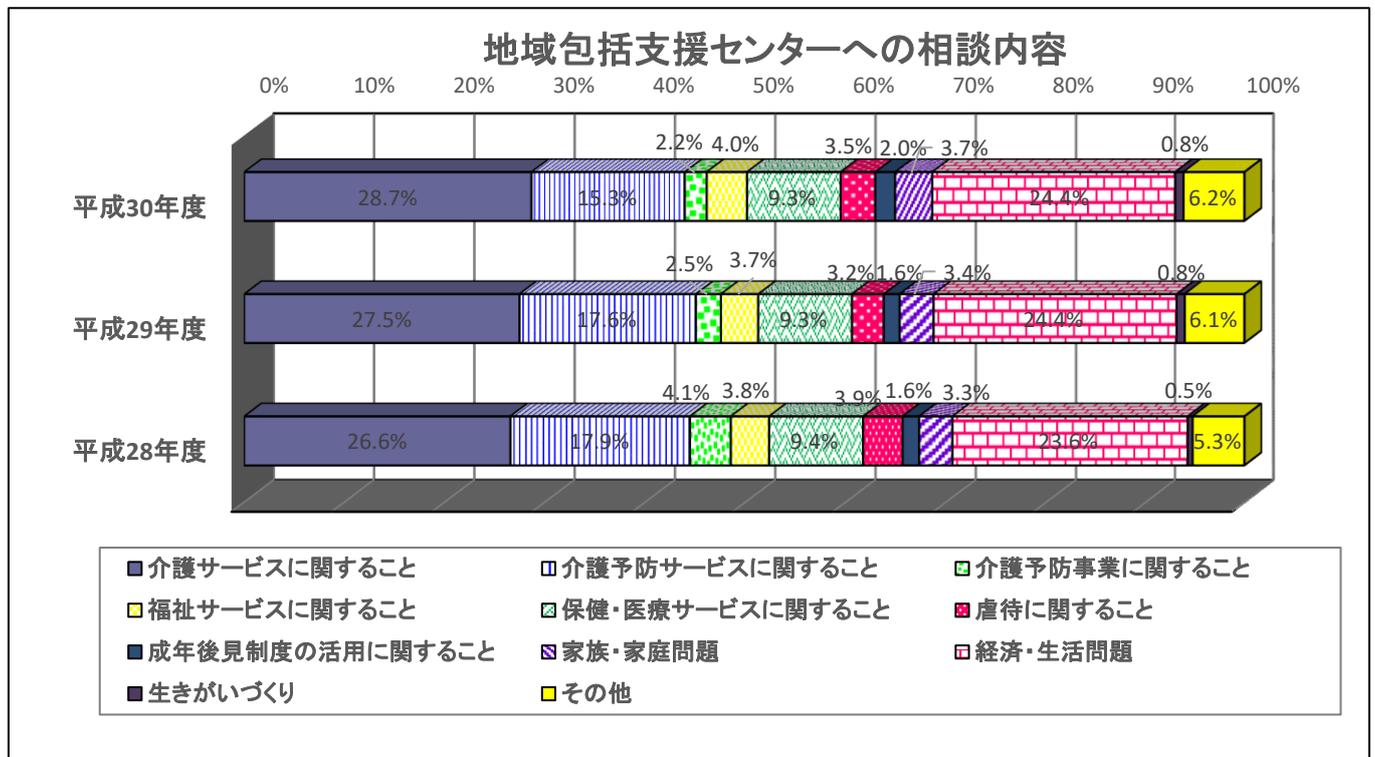
### ① 相談件数

延べ相談件数 (包括1ヶ所あたりの平均)		
平成28年度	平成29年度	平成30年度
302,386 件	353,867 件	395,587 件
(4,582 件/包括)	(5,362 件/包括)	(5,994 件/包括)

相談実人員 (包括1ヶ所あたりの平均)		
平成28年度	平成29年度	平成30年度
51,684 人	53,558 人	55,386 人
(783 人/包括)	(811 人/包括)	(839 人/包括)

### ② 総合相談内容

相談内容	延べ相談件数					
	平成28年度		平成29年度		平成30年度	
介護サービスに関すること	80,291 件	26.6%	97,162 件	27.5%	113,346 件	28.7%
介護予防サービスに関すること	54,103 件	17.9%	62,215 件	17.6%	60,438 件	15.3%
介護予防事業に関すること	12,333 件	4.1%	8,834 件	2.5%	8,667 件	2.2%
福祉サービスに関すること	11,543 件	3.8%	13,196 件	3.7%	15,890 件	4.0%
保健・医療サービスに関すること	28,360 件	9.4%	33,012 件	9.3%	36,926 件	9.3%
虐待に関すること	11,886 件	3.9%	11,263 件	3.2%	13,666 件	3.5%
成年後見制度の活用に関すること	4,989 件	1.6%	5,613 件	1.6%	7,836 件	2.0%
家族・家庭問題	10,051 件	3.3%	11,962 件	3.4%	14,650 件	3.7%
経済・生活問題	71,425 件	23.6%	86,244 件	24.4%	96,360 件	24.4%
生きがいきづくり	1,515 件	0.5%	2,930 件	0.8%	3,344 件	0.8%
その他	15,890 件	5.3%	21,436 件	6.1%	24,464 件	6.2%
<b>合 計</b>	<b>302,386 件</b>	<b>100.0%</b>	<b>353,867 件</b>	<b>100.0%</b>	<b>395,587 件</b>	<b>100.0%</b>



### ③ 包括別相談件数(総数)

・前年度と比較し、延べ相談件数が41,720件増加し、昨年同様約8割の包括で相談件数の増加が見られる。  
 ・1人当たりの相談回数は、3回～13回と包括により開きがあり、平均回数は前年度同様7回である。

包括名	第1号被保険者数 推計 (平成30年度)	平成28年度	平成29年度	平成30年度			相談実人員	一人当たりの相談回数 延べ相談件数 ÷相談人員
		延べ相談件数	延べ相談件数	延べ相談件数				
				4月～9月	10月～3月	合計		
北区	11,277	5,004	3,255	1,954	1,608	3,562	719	5
大淀	12,242	4,557	5,438	3,006	4,065	7,071	883	8
都島区	11,332	5,829	5,594	4,186	4,728	8,914	825	11
都島区北部	13,745	6,213	6,789	3,733	3,429	7,162	757	9
福島区	14,646	3,117	3,798	2,763	2,959	5,722	1,039	6
此花区	8,223	5,127	5,363	2,244	2,480	4,724	588	8
此花区南西部	9,628	4,548	5,861	3,397	3,398	6,795	783	9
中央区	8,654	6,611	6,423	3,170	3,643	6,813	709	10
中央区北部	7,221	2,966	4,044	2,120	2,229	4,349	560	8
西区	14,966	5,264	5,547	2,925	3,384	6,309	994	6
港区	13,216	5,378	5,231	2,092	1,999	4,091	672	6
港区南部	9,186	3,227	3,490	2,432	2,069	4,501	766	6
大正区	8,492	3,854	3,282	2,005	1,989	3,994	467	9
大正区北部	11,698	4,844	6,078	3,361	4,255	7,616	943	8
天王寺区	15,005	5,956	8,134	4,797	4,474	9,271	1,202	8
浪速区	13,155	5,421	6,515	3,784	4,164	7,948	990	8
西淀川区	13,210	4,750	5,733	3,104	3,446	6,550	1,004	7
西淀川区南西部	10,886	4,672	6,524	2,684	2,603	5,287	872	6
淀川区	12,746	4,129	4,279	1,971	2,094	4,065	854	5
淀川区東部	11,340	3,473	5,580	3,593	3,858	7,451	824	9
淀川区西部	6,006	3,678	7,281	2,977	2,900	5,877	519	11
淀川区南部	11,183	6,312	9,109	4,552	5,081	9,633	1,055	9
東淀川区	10,699	3,154	3,510	2,185	2,429	4,614	554	8
東淀川区北部	12,336	6,432	6,774	3,325	3,569	6,894	1,099	6
東淀川区南西部	11,339	5,058	4,261	2,749	2,696	5,445	849	6
東淀川区中部	8,097	2,745	3,331	1,764	1,990	3,754	531	7
東成区南部	10,332	4,509	6,389	3,307	3,045	6,352	714	9
東成区北部	10,650	4,481	5,578	3,323	2,705	6,028	906	7
生野区	11,988	4,178	5,258	2,558	2,598	5,156	1,462	4
東生野	8,619	4,617	4,936	2,568	2,648	5,216	1,057	5
鶴橋	8,247	2,871	3,878	3,135	2,270	5,405	1,478	4
巽	13,098	3,513	3,016	1,642	1,895	3,537	1,039	3
旭区	9,057	3,697	6,517	3,955	4,225	8,180	877	9
旭区西部	6,641	4,638	5,811	2,619	2,857	5,476	668	8
旭区東部	12,015	6,956	6,423	2,956	3,880	6,836	1,012	7
城東区	11,281	4,487	6,307	4,864	4,921	9,785	1,199	8
城東・放出	10,327	2,800	4,045	2,953	2,566	5,519	842	7
城陽	9,915	4,400	6,133	3,091	3,100	6,191	877	7
董・鯉江東	10,906	3,461	4,473	2,149	2,585	4,734	1,049	5
鶴見区	8,931	7,586	8,912	2,737	2,930	5,667	792	7
鶴見区西部	9,059	4,027	5,490	3,453	3,454	6,907	1,073	6
鶴見区南部	6,880	4,232	4,353	1,926	2,209	4,135	447	9
阿倍野区	11,158	4,336	5,075	2,865	2,808	5,673	826	7
阿倍野区北部	9,617	2,971	2,907	2,232	2,616	4,848	686	7
阿倍野区中部	7,286	2,892	3,509	1,893	1,837	3,730	554	7
住之江区	11,259	5,924	6,757	4,605	5,198	9,803	1,172	8
さきしま	7,503	4,132	5,849	3,582	3,182	6,764	533	13
安立・敷津浦	7,025	3,330	3,300	2,549	2,498	5,047	553	9
加賀屋・粉浜	9,830	5,360	5,618	2,902	2,700	5,602	835	7
住吉区	11,149	5,019	5,114	2,918	2,445	5,363	830	6
住吉区北	10,572	5,029	5,780	3,008	3,469	6,477	692	9
住吉区東	9,960	3,590	5,097	2,055	1,953	4,008	502	8
住吉区西	11,233	3,554	3,202	2,444	2,445	4,889	626	8
東住吉区	12,365	7,361	9,717	4,616	4,425	9,041	1,041	9
矢田	8,784	3,880	3,931	2,025	1,991	4,016	728	6
中野	9,192	5,533	5,797	3,518	4,126	7,644	761	10
東住吉北	7,460	4,700	4,358	2,508	2,474	4,982	567	9
平野区	10,946	3,831	5,071	2,301	2,905	5,206	877	6
加美	9,852	4,891	5,091	2,846	3,442	6,288	865	7
長吉	13,473	4,162	3,656	2,658	2,730	5,388	1,094	5
瓜破	8,723	3,668	3,615	1,708	2,606	4,314	840	5
喜連	10,153	5,039	7,569	3,699	4,843	8,542	830	10
西成区	17,774	6,933	8,327	3,864	4,116	7,980	1,143	7
玉出	9,230	4,901	5,677	3,051	2,951	6,002	738	8
西成区北西部	7,294	3,420	4,381	2,392	2,732	5,124	808	6
西成区東部	8,238	5,158	5,726	2,692	2,628	5,320	735	7
<b>合計</b>	<b>688,550</b>	<b>302,386</b>	<b>353,867</b>	<b>193,040</b>	<b>202,547</b>	<b>395,587</b>	<b>55,386</b>	<b>7</b>

#### ④ 平成30年度相談形態別件数等

- ・相談のべ件数(総数)のうち、訪問による相談が2割、電話による相談が約6割を占めている。
- ・高齢者人口に占める相談実人員の割合は4.3%~16.9%→5.0%~17.9%と増え、平均7.8%→8.0%と若干増えている。
- ・相談実人員に占める訪問の割合は46.3%→46.8%、認知症の方の割合は19.2%→19.6%と若干増えている。

包括名	相談のべ件数	うち(認知症疑いあり)	延べ件数に占める認知症の方の割合	相談形態								相談実人員					第1号被保険者数推計(平成30年度、高齢者人口)	高齢者人口に占める相談実人員の割合
				訪問		電話		来所		その他		うち訪問による相談	実人員に占める訪問相談の割合	うち(認知症疑いあり)	実人員に占める認知症の方の割合			
				全体に占める割合	全体に占める割合	全体に占める割合	全体に占める割合	全体に占める割合	全体に占める割合									
北区	3,562	455	13%	776	21.8%	2,162	60.7%	341	9.6%	283	7.9%	719	222	30.9%	57	7.9%	11,277	6.4%
大淀	7,071	1,327	19%	1,641	23.2%	4,916	69.5%	475	6.7%	39	0.6%	883	484	54.8%	133	15.1%	12,242	7.2%
都島区	8,914	2,308	26%	1,078	12.1%	6,755	75.8%	788	8.8%	293	3.3%	825	293	35.5%	171	20.7%	11,332	7.3%
都島区北部	7,162	3,005	42%	1,380	19.3%	4,966	69.3%	798	11.1%	18	0.3%	757	362	47.8%	166	21.9%	13,745	5.5%
福島区	5,722	2,191	38%	1,918	33.5%	3,183	55.6%	410	7.2%	211	3.7%	1,039	604	58.1%	327	31.5%	14,646	7.1%
此花区	4,724	2,122	45%	854	18.1%	3,248	68.8%	618	13.1%	4	0.1%	588	315	53.6%	141	24.0%	8,223	7.2%
此花区南西部	6,795	1,500	22%	1,270	18.7%	4,565	67.2%	780	11.5%	180	2.6%	783	348	44.4%	207	26.4%	9,628	8.1%
中央区	6,813	1,371	20%	1,080	15.9%	4,718	69.2%	757	11.1%	258	3.8%	709	312	44.0%	113	15.9%	8,654	8.2%
中央区北部	4,349	1,137	26%	447	10.3%	3,322	76.4%	423	9.7%	157	3.6%	560	189	33.8%	124	22.1%	7,221	7.8%
西区	6,309	2,387	38%	1,188	18.8%	3,474	55.1%	973	15.4%	674	10.7%	994	383	38.5%	243	24.4%	14,966	6.6%
港区	4,091	1,522	37%	735	18.0%	2,825	69.1%	382	9.3%	149	3.6%	672	217	32.3%	164	24.4%	13,216	5.1%
港区南部	4,501	1,431	32%	728	16.2%	2,870	63.8%	682	15.2%	221	4.9%	766	225	29.4%	196	25.6%	9,186	8.3%
大正区	3,994	572	14%	1,119	28.0%	2,359	59.1%	445	11.1%	71	1.8%	467	219	46.9%	72	15.4%	8,492	5.5%
大正区北部	7,616	1,199	16%	1,586	20.8%	5,171	67.9%	459	6.0%	400	5.3%	943	525	55.7%	132	14.0%	11,698	8.1%
天王寺区	9,271	2,065	22%	1,717	18.5%	6,259	67.5%	791	8.5%	504	5.4%	1,202	524	43.6%	235	19.6%	15,005	8.0%
浪速区	7,948	2,140	27%	1,334	16.8%	5,453	68.6%	1,141	14.4%	20	0.3%	990	390	39.4%	201	20.3%	13,155	7.5%
西淀川区	6,550	2,826	43%	1,343	20.5%	4,277	65.3%	753	11.5%	177	2.7%	1,004	471	46.9%	259	25.8%	13,210	7.6%
西淀川区南西部	5,287	1,515	29%	1,279	24.2%	3,570	67.5%	365	6.9%	73	1.4%	872	445	51.0%	294	33.7%	10,886	8.0%
淀川区	4,065	826	20%	621	15.3%	2,944	72.4%	423	10.4%	77	1.9%	854	232	27.2%	110	12.9%	12,746	6.7%
淀川区東部	7,451	2,118	28%	1,509	20.3%	5,235	70.3%	657	8.8%	50	0.7%	824	381	46.2%	168	20.4%	11,340	7.3%
淀川区西部	5,877	810	14%	1,113	18.9%	4,290	73.0%	321	5.5%	153	2.6%	519	288	55.5%	83	16.0%	6,006	8.6%
淀川区南部	9,633	3,119	32%	2,344	24.3%	6,301	65.4%	632	6.6%	356	3.7%	1,055	590	55.9%	261	24.7%	11,183	9.4%
東淀川区	4,614	484	10%	1,069	23.2%	2,932	63.5%	389	8.4%	224	4.9%	554	287	51.8%	78	14.1%	10,699	5.2%
東淀川区北部	6,894	2,486	36%	1,114	16.2%	4,917	71.3%	734	10.6%	129	1.9%	1,099	408	37.1%	210	19.1%	12,336	8.9%
東淀川区南西部	5,445	1,696	31%	766	14.1%	4,055	74.5%	519	9.5%	105	1.9%	849	379	44.6%	206	24.3%	11,339	7.5%
東淀川区中部	3,754	1,239	33%	1,240	33.0%	1,931	51.4%	516	13.7%	67	1.8%	531	314	59.1%	145	27.3%	8,097	6.6%
東成区南部	6,352	2,341	37%	1,248	19.6%	4,265	67.1%	429	6.8%	410	6.5%	714	374	52.4%	132	18.5%	10,332	6.9%
東成区北部	6,028	2,608	43%	1,407	23.3%	4,009	66.5%	381	6.3%	231	3.8%	906	439	48.5%	270	29.8%	10,650	8.5%
生野区	5,156	880	17%	764	14.8%	3,363	65.2%	1,008	19.6%	21	0.4%	1,462	394	26.9%	179	12.2%	11,988	12.2%
東生野	5,216	469	9%	1,545	29.6%	3,049	58.5%	589	11.3%	33	0.6%	1,057	627	59.3%	120	11.4%	8,619	12.3%
鶴橋	5,405	836	15%	1,798	33.3%	2,761	51.1%	760	14.1%	86	1.6%	1,478	1,005	68.0%	116	7.8%	8,247	17.9%
箕	3,537	726	21%	945	26.7%	2,099	59.3%	482	13.6%	11	0.3%	1,039	490	47.2%	175	16.8%	13,098	7.9%
旭区	8,180	3,212	39%	1,586	19.4%	5,227	63.9%	1,269	15.5%	98	1.2%	877	457	52.1%	221	25.2%	9,057	9.7%
旭区西部	5,476	2,339	43%	1,635	29.9%	2,769	50.6%	975	17.8%	97	1.8%	668	435	65.1%	159	23.8%	6,641	10.1%
旭区東部	6,836	1,586	23%	1,568	22.9%	4,580	67.0%	538	7.9%	150	2.2%	1,012	500	49.4%	198	19.6%	12,015	8.4%
城東区	9,785	2,936	30%	2,271	23.2%	5,935	60.7%	1,220	12.5%	359	3.7%	1,199	670	55.9%	186	15.5%	11,281	10.6%
城東・放出	5,519	756	14%	1,249	22.6%	3,780	68.5%	334	6.1%	156	2.8%	842	457	54.3%	111	13.2%	10,327	8.2%
城陽	6,191	1,840	30%	1,475	23.8%	4,231	68.3%	429	6.9%	56	0.9%	877	474	54.0%	243	27.7%	9,915	8.8%
董・鯉江東	4,734	1,452	31%	1,304	27.5%	2,826	59.7%	504	10.6%	100	2.1%	1,049	579	55.2%	275	26.2%	10,906	9.6%
鶴見区	5,667	1,837	32%	1,487	26.2%	3,439	60.7%	482	8.5%	259	4.6%	792	482	60.9%	195	24.6%	8,931	8.9%
鶴見区西部	6,907	1,030	15%	1,079	15.6%	4,878	70.6%	710	10.3%	240	3.5%	1,073	422	39.3%	91	8.5%	9,059	11.8%
鶴見区南部	4,135	280	7%	985	23.8%	2,474	59.8%	500	12.1%	176	4.3%	447	259	57.9%	45	10.1%	6,880	6.5%
阿倍野区	5,673	710	13%	999	17.6%	4,049	71.4%	356	6.3%	269	4.7%	826	328	39.7%	106	12.8%	11,158	7.4%
阿倍野区北部	4,848	699	14%	664	13.7%	3,924	80.9%	229	4.7%	31	0.6%	686	271	39.5%	103	15.0%	9,617	7.1%
阿倍野区中部	3,730	1,048	28%	1,082	29.0%	2,236	59.9%	411	11.0%	1	0.0%	554	220	39.7%	134	24.2%	7,286	7.6%
住之江区	9,803	2,143	22%	2,039	20.8%	6,546	66.8%	1,112	11.3%	106	1.1%	1,172	528	45.1%	113	9.6%	11,259	10.4%
さきしま	6,764	2,125	31%	1,254	18.5%	4,783	70.7%	441	6.5%	286	4.2%	533	296	55.5%	97	18.2%	7,503	7.1%
安立・敷津浦	5,047	1,537	30%	1,467	29.1%	3,189	63.2%	296	5.9%	95	1.9%	553	293	53.0%	112	20.3%	7,025	7.9%
加賀屋・粉浜	5,602	850	15%	1,019	18.2%	3,845	68.6%	608	10.9%	130	2.3%	835	346	41.4%	127	15.2%	9,830	8.5%
住吉区	5,363	2,065	39%	1,150	21.4%	3,626	67.6%	473	8.8%	114	2.1%	830	324	39.0%	181	21.8%	11,149	7.4%
住吉区北	6,477	2,855	44%	974	15.0%	4,905	75.7%	360	5.6%	238	3.7%	692	314	45.4%	255	36.8%	10,572	6.5%
住吉区東	4,008	841	21%	400	10.0%	3,250	81.1%	272	6.8%	86	2.1%	502	165	32.9%	80	15.9%	9,960	5.0%
住吉区西	4,889	1,429	29%	1,096	22.4%	3,458	70.7%	296	6.1%	39	0.8%	626	325	51.9%	151	24.1%	11,233	5.6%
東住吉区	9,041	3,448	38%	1,896	21.0%	6,291	69.6%	774	8.6%	80	0.9%	1,041	443	42.6%	185	17.8%	12,365	8.4%
矢田	4,016	1,821	45%	905	22.5%	2,603	64.8%	380	9.5%	128	3.2%	728	409	56.2%	225	30.9%	8,784	8.3%
中野	7,644	3,358	44%	1,278	16.7%	5,159	67.5%	768	10.0%	439	5.7%	761	396	52.0%	265	34.8%	9,192	8.3%
東住吉北	4,982	1,081	22%	1,293	26.0%	3,320	66.6%	325	6.5%	44	0.9%	567	386	68.1%	131	23.1%	7,460	7.6%
平野区	5,206	1,721	33%	834	16.0%	3,829	73.5%	380	7.3%	163	3.1%	877	323	36.8%	195	22.2%	10,946	8.0%
加美	6,288	1,679	27%	1,384	22.0%	4,455	70.8%	367	5.8%	82	1.3%	865	520	60.1%	233	26.9%	9,852	8.8%
長吉	5,388	721	13%	930	17.3%	3,662	68.0%	587	10.9%	209	3.9%	1,094	399	36.5%	141	12.9%	13,473	8.1%
瓜破	4,314	482	11%	652	15.1%	3,132	72.6%	476	11.0%	54	1.3%	840	333	39.6%	119	14.2%	8,723	9.6%
喜連	8,542	3,218	38%	1,383	16.2%	6,334	74.2%	576	6.7%	249	2.9%	830	439	52.9%	177	21.3%	10,153	8.2%
西成区	7,980	2,004	25%	1,990	24.9%	4,466	56.0%	1,333	16.7%	191	2.4%	1,143	364	31.8%	165	14.4%	17,774	6.4%
玉出	6,002	904	15%	1,802	30.0%	3,792	63.2%	242	4.0%	166	2.8%	738	389	52.7%	109	14.8%	9,230	8.0%
西成区北西部	5,124	1,366	27%	1,484	29.0%	2,700	52.7%	880	17.2%	60	1.2%	808	364	45.0%	135	16.7%	7,294	11.1%
西成区東部	5,320	978	18%	1,634	30.7%	2,995	56.3%	602	11.3%	89	1.7%	735	284	38.6%	97	13.2%	8,238	8.9%
合計	395,587	108,062	27%	83,204	21.0%	262,932	66.5%	38,726	9.8%	10,725	2.7%	55,386	25,930	46.8%	10,848	19.6%	688,550	8.0%



## ⑤相談相手

・相談相手の内訳は、昨年同様本人、家族、介護支援専門員の順に多くみられる。

相談内容	延べ相談件数		延べ相談件数	
	平成29年度		平成30年度	
本人	91,978 件	26.0%	99,387 件	25.1%
家族	68,930 件	19.5%	76,995 件	19.5%
介護支援専門員	63,589 件	18.0%	71,429 件	18.1%
住民・知人	7,219 件	2.0%	7,669 件	1.9%
民生委員	4,122 件	1.2%	4,168 件	1.1%
NW委員・地域福祉コーディネータ	4,825 件	1.4%	5,126 件	1.3%
町会など地域関係	3,591 件	1.0%	4,339 件	1.1%
ボランティア	342 件	0.1%	234 件	0.1%
地域包括支援センター	5,375 件	1.5%	4,407 件	1.1%
介護サービス事業所	16,790 件	4.7%	19,543 件	4.9%
障がい者相談支援センター	1,807 件	0.5%	1,957 件	0.5%
医療関係者	23,389 件	6.6%	28,032 件	7.1%
成年後見人	974 件	0.3%	1,441 件	0.4%
行政・公的機関	34,130 件	9.6%	38,435 件	9.7%
ブランチ	7,533 件	2.1%	7,478 件	1.9%
認知症初期集中支援チーム	6,432 件	1.8%	8,083 件	2.0%
医療介護連携コーディネーター	753 件	0.2%	925 件	0.2%
生活支援コーディネーター	104 件	0.0%	292 件	0.1%
見守り相談室	3,258 件	0.9%	4,623 件	1.2%
その他	8,726 件	2.5%	11,024 件	2.8%
<b>合 計</b>	<b>353,867 件</b>	<b>100.0%</b>	<b>395,587 件</b>	<b>100.0%</b>

## (2) 包括的・継続的ケアマネジメント

### ① 会議開催・参加状況

- ・会議開催数の合計数は、前年度に比べ3.6%と若干増加している。
- ・地域ケア会議は、「個別ケース検討」、「ふり返り」、「見えてきた課題のまとめ」については前年より減少であるが、「自立支援型検討会議」を含めると、前年度相当の件数である。
- ・自立支援型検討会議については、約8割の地域包括支援センターが開催している。
- ・地域密着型サービス運営推進会議への参加については、圏域内の該当施設の有無や設置数の違いにより、参加回数が3回～80回と包括により差が大きい。

包括名	平成29年度															合計	平成30年度															合計																							
	地域へ個別ケース検討			地域へ返事率を高める			地域へ見えてきた課題のまとめ			総合会議開催			のへ見えてきた課題のまとめ				圏域密着型サービスへの参加			その他のN等検討			区運営協議会への参加			へ参加し加入利用調整			づ地域等との関係				地域ケア会議以外																						
	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加		主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加		主催	共催	参加	主催	共催	参加																	
大塚	15	7	0	1	0	0	1	0	0	9	2	1	1	0	0	31	91	29	164	4	40	2	0	0	5	403	12	2	1	1	0	0	1	0	0	2	0	0	22	101	13	139	2	33	1	0	0	6	350						
大塚	25	13	0	0	1	0	2	2	0	3	4	0	0	0	25	30	43	131	4	26	14	0	3	6	334	25	5	0	1	0	0	6	0	0	3	0	3	6	2	2	2	21	21	39	55	154	3	21	17	4	0	4	375		
都島区	13	4	0	1	0	0	1	0	0	6	0	44	0	2	17	23	4	81	4	80	0	0	1	0	281	10	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	3	6	0	74	0	1	22	18	5	102	3	39	0	0	4	1	292		
都島区	35	0	0	2	0	0	2	0	0	12	0	0	0	0	25	57	3	129	4	27	0	0	0	72	0	368	41	0	0	1	0	0	2	0	0	4	0	0	13	0	0	1	0	30	82	8	119	3	52	1	0	0	65	0	422
都島区	10	6	0	1	1	0	1	0	0	4	0	0	0	27	24	20	36	4	31	7	18	198	17	405	5	3	0	1	0	0	1	0	0	3	0	0	4	0	0	0	1	30	29	11	61	4	47	5	14	182	36	437			
此花区	15	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	33	49	4	45	35	23	8	0	220	15	0	0	1	0	0	2	0	1	2	0	3	0	0	0	0	3	9	26	36	4	36	34	24	33	0	229				
此花区	9	6	0	1	0	0	2	0	0	0	6	0	0	47	30	45	46	4	40	19	6	24	6	291	13	9	2	4	0	0	2	0	1	3	0	2	0	6	0	0	1	37	78	38	49	4	70	29	0	43	19	410			
中央区	20	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	15	58	1	54	4	21	45	1	15	0	242	26	0	0	3	0	0	2	0	0	3	0	1	0	0	7	0	0	15	62	0	53	4	12	31	0	14	0	233		
中央区	13	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	13	52	0	45	4	23	10	0	8	1	179	26	0	0	5	0	0	3	0	0	3	0	2	0	0	9	48	1	48	4	15	14	0	47	1	228					
西区	27	2	0	15	4	0	3	0	0	10	0	3	0	0	38	108	210	69	4	24	1128	2	5	12	1,664	11	6	0	11	0	0	1	0	0	4	0	0	11	0	1	0	0	31	129	248	70	4	21	1343	2	10	12	1,917		
港区	12	5	0	0	0	0	1	0	0	7	0	0	0	25	18	30	29	4	31	32	73	69	1	337	10	2	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	5	1	0	0	22	29	38	18	3	23	34	69	88	0	346				
港区	10	3	0	0	0	0	3	0	0	7	0	2	0	1	29	10	29	59	4	7	0	5	61	5	235	5	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	7	0	2	0	27	1	28	70	6	12	0	0	19	9	189			
大正区	7	5	0	1	0	0	4	0	0	6	1	0	0	29	27	39	60	4	14	0	0	0	0	197	13	2	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	3	4	0	0	26	29	56	40	3	23	0	0	0	203					
大正区	15	5	1	1	0	1	1	5	1	0	0	0	24	13	35	67	4	18	18	42	84	0	336	13	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3	1	6	0	0	45	8	36	38	3	25	3	63	47	0	295					
天王寺区	23	4	7	5	0	0	23	4	0	11	1	0	0	38	35	82	210	4	27	17	10	40	12	553	27	8	2	4	0	0	19	4	1	2	0	0	12	0	0	0	37	180	48	79	4	49	13	4	29	37	559				
湊港区	19	0	1	1	0	0	4	0	0	12	0	0	0	32	10	31	63	4	32	69	1	12	4	295	17	0	0	1	0	0	4	0	0	4	0	0	12	0	0	0	0	14	28	59	3	19	70	1	41	9	312				
西成区	35	11	0	4	0	1	1	0	2	12	0	0	1	22	29	36	74	4	58	93	7	37	0	427	26	4	0	1	0	0	2	0	2	3	0	1	8	0	0	1	0	21	15	58	62	3	57	83	3	8	2	360			
西成区	26	3	4	1	0	2	2	0	1	14	0	0	0	39	66	18	69	4	48	28	24	67	18	434	27	0	3	1	0	0	2	0	0	2	0	1	12	0	5	0	41	84	21	92	3	39	38	6	107	10	494				
淀川区	23	2	0	0	0	0	6	1	0	6	0	39	2	0	19	67	39	25	3	25	4	0	1	262	11	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	3	9	0	26	0	1	17	61	16	42	3	28	1	0	2	1	226			
淀川区	16	0	0	1	0	0	4	0	0	9	0	2	0	32	17	29	34	4	14	17	15	42	0	236	16	0	6	2	0	0	0	0	0	2	0	1	6	0	1	0	0	19	23	26	39	4	11	46	18	81	3	314			
淀川区	14	0	1	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	34	7	53	46	4	8	0	1	88	2	264	17	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	15	1	0	39	9	61	45	3	5	1	1	181	1	383			
淀川区	13	0	0	1	0	0	3	0	0	11	0	0	0	31	33	32	19	4	30	27	2	40	16	271	7	0	0	0	0	0	5	0	0	2	0	1	10	0	8	1	38	41	34	31	3	41	19	12	31	23	307				
東淀川区	7	8	0	1	0	0	1	0	0	7	10	0	0	41	33	1	69	4	30	40	0	17	2	272	4	4	0	1	0	0	0	0	0	3	0	1	7	8	1	0	0	39	31	2	47	3	26	38	3	27	7	252			
東淀川区	9	6	0	0	1	0	1	0	0	13	0	2	2	0	37	29	31	97	4	32	48	88	67	2	469	10	4	0	0	0	0	1	0	0	3	0	2	11	2	4	2	0	36	29	28	76	3	43	45	82	79	1	461		
東淀川区	13	6	0	0	1	0	1	0	0	12	0	0	0	42	28	16	48	4	27	42	5	8	2	255	10	7	0	0	0	0	1	0	0	3	0	2	14	0	0	0	0	32	14	51	36	3	26	51	9	4	0	263			
東淀川区	13	0	0	1	0	0	1	0	0	0	13	2	1	5	5	21	68	4	19	0	1	26	0	180	11	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	3	0	0	6	5	15	22	4	20	71	3	19	9	8	15	1	216			
東淀川区	30	5	0	1	0	1	4	1	0	12	0	0	0	26	40	106	65	4	60	5	4	38	1	403	28	5	1	1	0	0	1	4	1	3	0	2	11	0	0	30	20	119	58	4	77	0	8	56	3	432					
東淀川区	30	4	2	1	0	0	0	5	0	15	0	0	9	0	32	42	147	40	4	25	0	4	6	14	380	51	5	1	1	0	0	1	0	5	0	3	0	3	16	1	0	12	0	29	32	145	31	4	36	0	2	0	14	392	
生野区	14	2	0	2	0	1	2	0	0	11	0	0	0	20	220	29	54	4	20	2	2	21	2	406	14	0	0	1	0	0	1	0	2	3	0	3	8	0	2	0	0	21	229	43	55	3	10	0	2	21	2	420			
生野区	12	0	0	3	0	0	31	1	0	7	0	0	0	24	53	116	80	4	9	3	0	26	0	369	14	0	0	2	0	0	31	0	0	4	0	3	7	0	0	26	47	119	68	3	3	0	1	9	0	337					
鶴橋	13	0	0	3	1	0	2	1	0	12	1	4	2	3	8	38	42	69	4	7	72	26	101	1	410	13	0	0	3	0	0	2	0	0	2	0	5	10	0	3	8	2	12	44	44	52	3	1	71	63	40	1	379		
東	14	1	0	2	0	0	0	0	0	6	0	0	5	0	80	53	41	60	4	10	14	27	85	1	403	9	0	0	1	0	0	1	0	0	4	0	3	7	0	0	3	0	83	75	51	40	3	12	13	21	84	1	411		
旭区	13	0	0	2	0	0	1	0	0	7	0	5	1	0	7	92	46	78	4	21	18	3	28	3	329	14	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	2	6	0	1	1	0	7	88	51	74	3	67	11	3	32	0	365		
旭区	15	0	0	1	0	0	5	0	0	0	1	4	0	23	49	19	37	4	10	27	42	97	0	334	12	0	0	0	0	0	4	0	0	3																					

## ② 介護支援専門員への支援

・平成30年度の介護支援専門員個別相談件数は前年度に比べ12.3%増加している。

包括名	平成28年度								平成29年度								平成30年度							
	個別 介護 相談 件数 専門 員	居宅 介護 支援 会				介 護 研 修 会 専 門 員			個別 介護 相談 件数 専門 員	居宅 介護 支援 会				介 護 研 修 会 専 門 員			個別 介護 相談 件数 専門 員	居宅 介護 支援 会				介 護 研 修 会 専 門 員		
		計	主催	共催	参加	計	主催	共催		計	主催	共催	参加	計	主催	共催		計	主催	共催	参加	計	主催	共催
北 区	966	15	15	0	0	2	0	2	577	13	4	9	0	4	0	4	530	17	1	16	0	4	0	4
大 淀	646	12	12	0	0	1	0	1	804	15	2	12	1	2	1	1	1,020	15	1	14	0	4	0	4
都 島 区	1,095	12	12	0	0	0	0	0	910	18	18	0	0	0	0	0	1,497	18	18	0	0	1	1	0
都 島 区 北 部	1,278	12	12	0	0	4	4	0	1,173	17	17	0	0	4	4	0	1,032	18	18	0	0	6	6	0
福 島 区	419	5	5	0	0	6	0	6	503	6	6	0	0	5	0	5	583	8	8	0	0	7	1	6
此 花 区	1,078	12	0	12	0	0	0	0	1,173	11	0	11	0	4	3	1	1,137	11	0	11	0	1	0	1
此 花 区 南 西 部	1,113	13	0	13	0	1	0	1	1,574	12	0	12	0	2	1	1	1,395	12	0	12	0	3	1	2
中 央 区	1,012	12	12	0	0	18	18	0	1,092	12	12	0	0	17	17	0	1,258	12	12	0	0	17	17	0
中 央 区 北 部	715	12	12	0	0	19	19	0	887	12	12	0	0	17	17	0	998	12	12	0	0	17	17	0
西 区	822	12	12	0	0	6	6	0	720	12	12	0	0	8	7	1	891	12	12	0	0	7	6	1
港 区	855	12	12	0	0	11	11	0	910	12	12	0	0	11	11	0	783	12	12	0	0	10	10	0
港 区 南 部	1,158	13	13	0	0	11	11	0	1,146	12	12	0	0	10	10	0	1,199	13	13	0	0	9	9	0
大 正 区	505	12	0	12	0	5	0	5	404	12	0	12	0	6	1	5	563	12	0	12	0	5	0	5
大 正 区 北 部	678	12	0	12	0	7	3	4	860	12	0	12	0	6	0	6	1,277	12	0	12	0	4	0	4
天 王 寺 区	941	18	18	0	0	6	5	1	1,661	20	9	11	0	11	8	3	1,713	19	0	19	0	7	4	3
浪 速 区	1,199	18	18	0	0	4	4	0	1,384	20	20	0	0	6	6	0	1,465	16	16	0	0	6	6	0
西 淀 川 区	882	21	18	2	1	2	1	1	1,120	20	19	0	1	2	2	0	964	16	13	0	3	3	3	0
西 淀 川 区 南 西 部	584	19	19	0	0	2	1	1	661	19	19	0	0	1	1	0	591	16	15	0	1	3	3	0
淀 川 区	669	24	24	0	0	15	13	2	635	24	24	0	0	14	14	0	815	23	16	3	4	17	15	2
淀 川 区 東 部	403	19	19	0	0	9	9	0	921	24	24	0	0	15	15	0	1,231	22	22	0	0	18	17	1
淀 川 区 西 部	351	19	19	0	0	2	2	0	845	23	23	0	0	3	3	0	832	22	22	0	0	3	2	1
淀 川 区 南 部	925	20	20	0	0	10	10	0	1,428	22	22	0	0	13	13	0	1,552	22	22	0	0	13	12	1
東 淀 川 区	517	13	13	0	0	0	0	0	612	17	17	0	0	0	0	0	727	18	18	0	0	0	0	0
東 淀 川 区 北 部	1,593	15	14	1	0	5	5	0	1,626	18	18	0	0	4	4	0	1,684	20	19	1	0	4	4	0
東 淀 川 区 南 西 部	679	10	9	1	0	4	4	0	928	21	21	0	0	7	7	0	1,102	22	20	2	0	7	4	3
東 淀 川 区 中 部	350	17	10	6	1	0	0	0	427	23	10	13	0	0	0	0	430	18	7	11	0	0	0	0
東 成 区 南 部	703	15	9	6	0	11	7	4	1,147	22	4	18	0	2	2	0	1,116	21	0	21	0	3	2	1
東 成 区 北 部	842	28	16	12	0	1	1	0	1,293	27	26	1	0	2	0	2	1,121	24	20	4	0	3	3	0
生 野 区	933	11	11	0	0	11	11	0	875	12	12	0	0	12	12	0	965	14	14	0	0	11	11	0
東 生 野	865	11	11	0	0	0	0	0	1,025	11	11	0	0	1	1	0	1,083	11	11	0	0	0	0	0
鶴 橋	371	11	11	0	0	11	11	0	622	11	11	0	0	2	1	1	990	11	11	0	0	0	0	0
巽	523	11	11	0	0	1	1	0	374	10	10	0	0	1	1	0	536	11	11	0	0	1	1	0
旭 区	664	13	9	4	0	3	3	0	1,219	8	8	0	0	3	3	0	1,651	9	8	0	1	1	1	0
旭 区 西 部	859	13	11	2	0	2	2	0	1,100	7	7	0	0	2	2	0	1,028	6	6	0	0	1	1	0
旭 区 東 部	1,255	9	8	1	0	1	1	0	1,148	12	12	0	0	4	3	1	1,178	12	11	1	0	1	1	0
城 東 区	887	18	18	0	0	10	9	1	1,157	13	13	0	0	10	10	0	2,002	14	1	13	0	7	0	7
城 東・放 出	431	14	1	13	0	10	0	10	594	10	0	10	0	10	1	9	919	11	0	11	0	9	1	8
城 陽	843	12	12	0	0	10	10	0	936	11	11	0	0	10	10	0	869	12	12	0	0	9	9	0
董・鯉 江 東	316	13	13	0	0	12	11	1	571	11	11	0	0	11	10	1	650	10	10	0	0	10	9	1
鶴 見 区	1,040	7	7	0	0	6	6	0	1,340	12	12	0	0	5	5	0	1,067	12	4	7	1	4	2	2
鶴 見 区 西 部	782	11	4	7	0	3	3	0	1,110	12	0	12	0	2	2	0	1,521	10	0	10	0	5	2	3
鶴 見 区 南 部	732	4	4	0	0	4	4	0	892	3	3	0	0	5	5	0	756	3	3	0	0	5	5	0
阿 倍 野 区	968	12	12	0	0	10	10	0	1,119	15	14	1	0	6	6	0	1,032	12	12	0	0	7	7	0
阿 倍 野 区 北 部	513	25	25	0	0	3	1	2	618	21	21	0	0	5	5	0	859	13	13	0	0	7	7	0
阿 倍 野 区 中 部	466	19	19	0	0	5	3	2	546	14	14	0	0	0	0	0	608	13	12	1	0	8	8	0
住 之 江 区	1,486	6	1	4	1	2	0	2	1,327	10	0	10	0	2	0	2	1,920	22	2	20	0	2	0	2
さ き し ま	748	17	17	0	0	10	9	1	970	5	0	5	0	6	6	0	1,122	9	0	7	2	3	3	0
安 立・敷 津 浦	796	9	0	9	0	2	2	0	760	6	0	2	4	0	0	0	1,043	26	1	5	20	4	2	2
加 賀 屋・粉 浜	1,132	18	1	15	2	3	0	3	1,230	12	1	10	1	4	1	3	1,211	5	0	2	3	2	1	1
住 吉 区	771	28	0	28	0	3	3	0	947	28	0	28	0	2	2	0	941	27	0	27	0	2	2	0
住 吉 区 北	821	30	0	29	1	1	1	0	1,014	27	0	27	0	8	2	6	1,220	30	0	30	0	7	0	7
住 吉 区 東	420	15	6	9	0	4	0	4	317	15	6	9	0	1	0	1	261	18	6	12	0	5	1	4
住 吉 区 西	448	17	0	17	0	12	8	4	478	24	1	23	0	15	9	6	583	21	2	19	0	11	6	5
東 住 吉 区	1,075	16	1	14	1	2	2	0	1,739	15	0	14	1	3	3	0	1,418	12	0	11	1	1	1	0
矢 田	769	10	0	10	0	1	1	0	790	11	1	10	0	2	2	0	1,067	11	0	11	0	3	3	0
中 野	857	20	0	14	6	4	4	0	1,185	18	0	14	4	4	4	0	1,369	14	0	12	2	0	0	0
東 住 吉 北	810	13	0	12	1	8	8	0	718	11	0	10	1	7	7	0	969	12	0	12	0	6	6	0
平 野 区	674	22	12	10	0	5	3	2	1,129	17	7	5	5	9	7	2	1,071	16	9	4	3	8	5	3
加 美	766	20	16	3	1	2	2	0	1,120	15	12	3	0	4	4	0	1,309	17	13	4	0	2	1	1
長 吉	788	13	9	4	0	3	1	2	628	10	7	2	1	4	3	1	1,075	8	8	0	0	6	1	5
瓜 破	806	13	1	10	2	6	0	6	833	12	0	11	1	7	1	6	1,014	12	0	11	1	6	1	5
喜 連	614	15	7	0	8	2	0	2	1,174	12	7	1	4	4	3	1	1,562	14	3	2	9	5	2	3
西 成 区	1,796	20	8	11	1	1	1	0	1,820	18	8	10	0	1	0	1	1,810	12	7	5	0	1	1	0
玉 出	796	10	6	4	0	0	0	0	841	11	5	5	1	3	0	3	990	11	6	5	0	1	1	0
西 成 区 北 西 部	848	8	5	3	0	1	1	0	1,163	9	5	4	0	3	2	1	1,349	7	2	5	0	2	1	1
西 成 区 東 部	806	13	0	13	0	2	0	2	739	15	0	15	0	1	0	1	905	10	4	6	0	3	2	1
合 計	53,453	969	620	323	26	338	266	72	63,589	970	593	352	25	355	280	75	71,429	961	519	391	51	348	248	100

## (3) 平成31年3月末 介護予防支援及び第1号介護予防支援業務実施状況

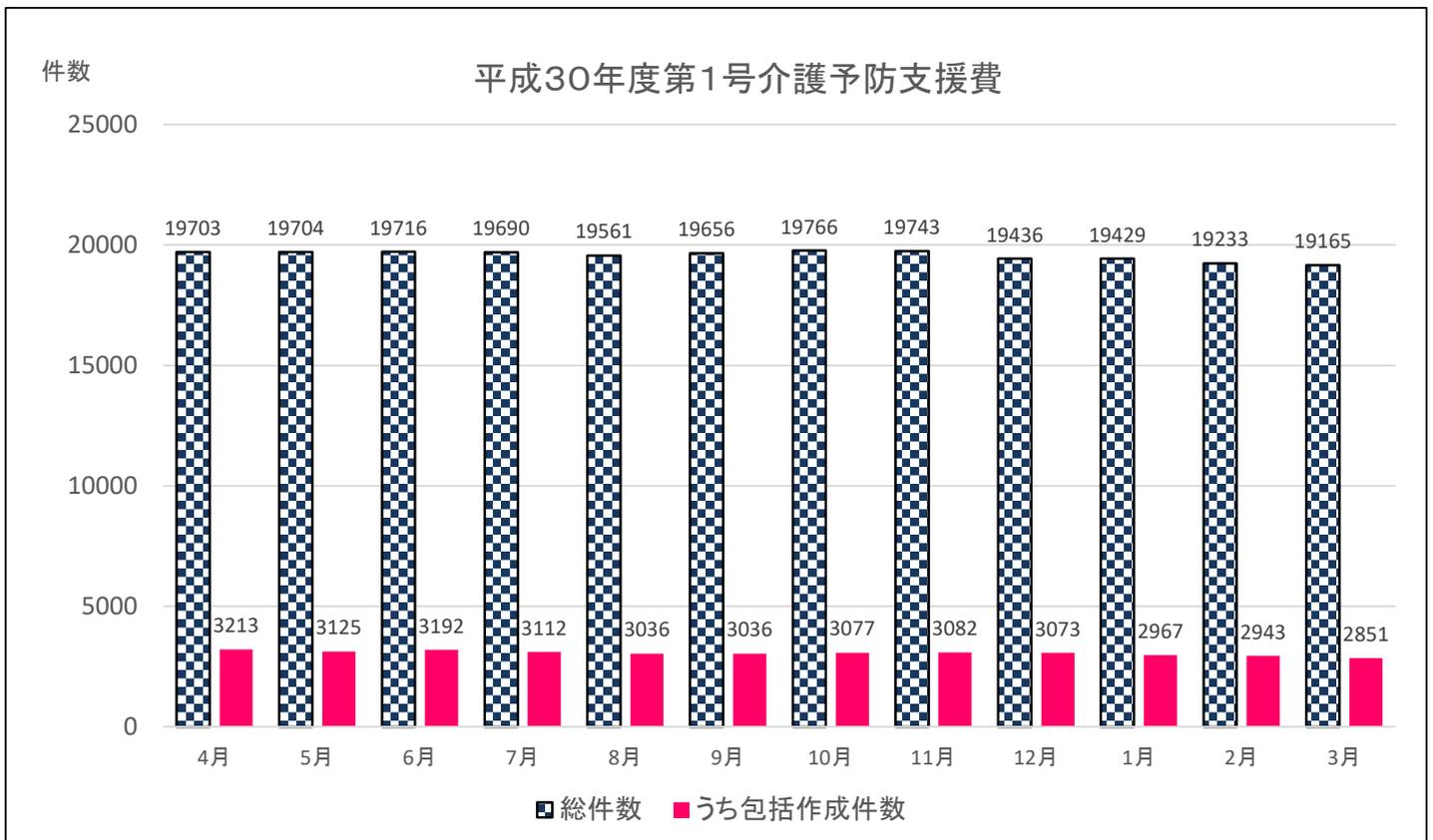
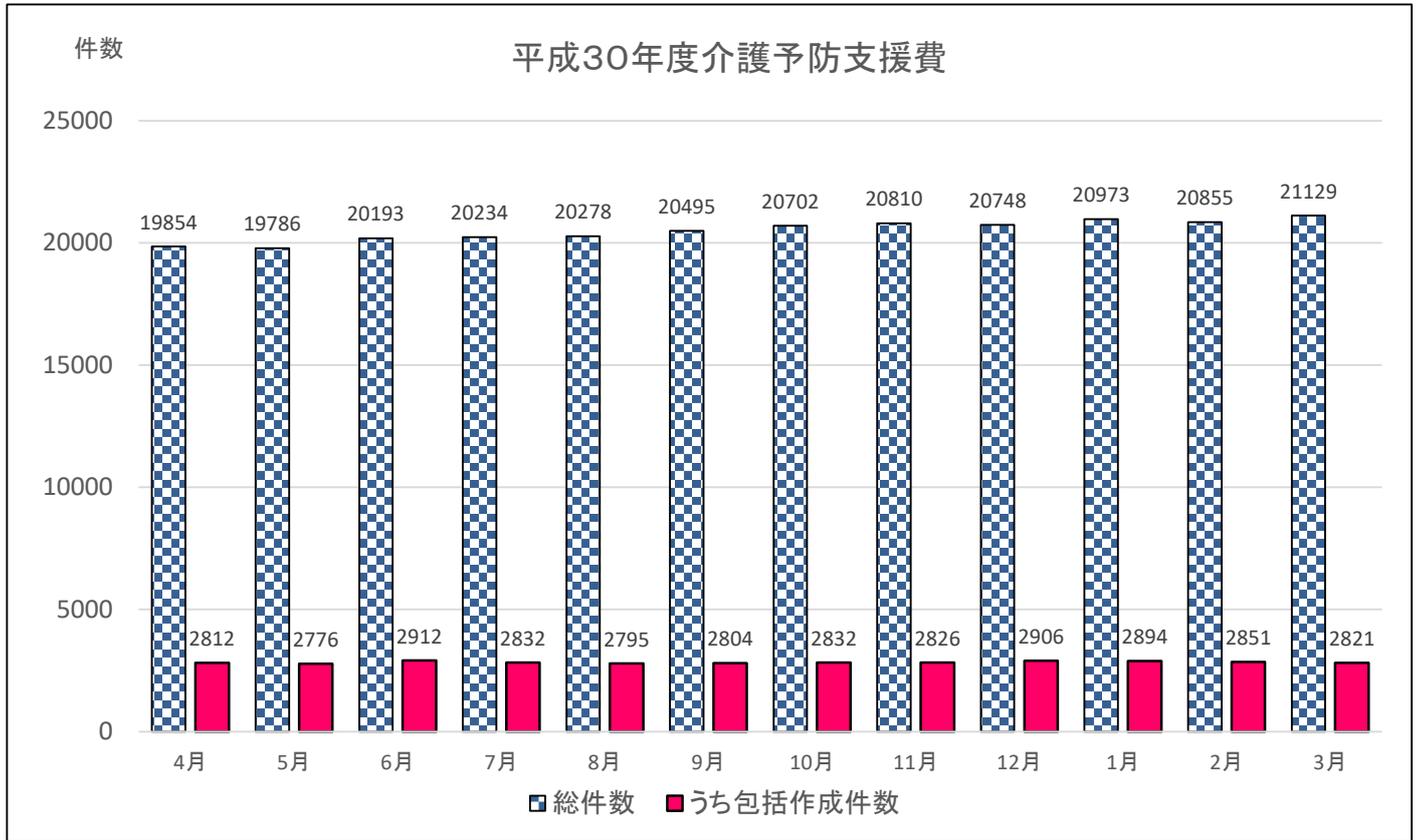
・前年同月と比較し、作成総数、委託率ともに若干増加している。

(平成30年3月末の作成総数 39,086件、委託率 84% → 平成31年3月末の作成総数 40,294件、委託率 85.9%)

区名	介護予防支援費				第1号介護予防支援費			
	包括作成数 ①	一部委託作成 数 ②	合計請求件数 ③ (①+②)	委託率 (②/③)	包括作成数①	一部委託事業所	合計請求件数③	委託率 (②/③)
						作成数②		
北 区	44	276	320	86.3%	34	209	243	86.0%
大 淀 区	46	328	374	87.7%	51	269	320	84.1%
都 島 区	29	319	348	91.7%	22	260	282	92.2%
都 島 区 北 部	75	294	369	79.7%	74	216	290	74.5%
福 島 区	51	430	481	89.4%	52	270	322	83.9%
此 花 区	11	243	254	95.7%	3	187	190	98.4%
此 花 区 南 西 部	36	232	268	86.6%	26	198	224	88.4%
中 央 区	31	222	253	87.7%	26	167	193	86.5%
中 央 区 北 部	30	187	217	86.2%	32	137	169	81.1%
西 淀 川 区	23	335	358	93.6%	36	340	376	90.4%
港 区	19	243	262	92.7%	25	262	287	91.3%
港 区 南 部	8	212	220	96.4%	12	254	266	95.5%
大 正 区	7	251	258	97.3%	11	233	244	95.5%
大 正 区 北 部	4	332	336	98.8%	7	280	287	97.6%
天 王 寺 区	0	379	379	100.0%	1	311	312	99.7%
浪 速 区	73	393	466	84.3%	56	356	412	86.4%
西 淀 川 区	30	423	453	93.4%	30	274	304	90.1%
西 淀 川 区 南 西 部	35	349	384	90.9%	31	199	230	86.5%
淀 川 区	92	299	391	76.5%	87	245	332	73.8%
淀 川 区 東 部	18	350	368	95.1%	24	267	291	91.8%
淀 川 区 西 部	39	152	191	79.6%	52	148	200	74.0%
淀 川 区 南 部	35	266	301	88.4%	50	238	288	82.6%
東 淀 川 区	27	270	297	90.9%	36	246	282	87.2%
東 淀 川 区 北 部	29	341	370	92.2%	46	374	420	89.0%
東 淀 川 区 南 西 部	81	261	342	76.3%	88	281	369	76.2%
東 淀 川 区 中 部	95	146	241	60.6%	90	151	241	62.7%
東 成 区 南 部	1	431	432	99.8%	1	266	267	99.6%
東 成 区 北 部	42	322	364	88.5%	33	232	265	87.5%
生 野 区	3	304	307	99.0%	4	276	280	98.6%
東 生 野 区	84	147	231	63.6%	83	162	245	66.1%
鶴 橋 区	26	196	222	88.3%	25	171	196	87.2%
巽 区	48	263	311	84.6%	48	254	302	84.1%
旭 区	31	277	308	89.9%	32	241	273	88.3%
旭 区 西 部	46	170	216	78.7%	43	147	190	77.4%
旭 区 東 部	83	337	420	80.2%	50	261	311	83.9%
城 東 区	33	365	398	91.7%	27	253	280	90.4%
城 東 ・ 放 出 区	53	323	376	85.9%	34	239	273	87.5%
城 陽 区	56	267	323	82.7%	42	216	258	83.7%
董 ・ 鯉 江 東 区	113	273	386	70.7%	132	179	311	57.6%
鶴 見 区	25	283	308	91.9%	12	199	211	94.3%
鶴 見 区 西 部	55	300	355	84.5%	34	158	192	82.3%
鶴 見 区 南 部	42	188	230	81.7%	42	119	161	73.9%
阿 倍 野 区	36	327	363	90.1%	41	328	369	88.9%
阿 倍 野 区 北 部	53	201	254	79.1%	89	251	340	73.8%
阿 倍 野 区 中 部	63	171	234	73.1%	66	176	242	72.7%
住 之 江 区	34	306	340	90.0%	28	303	331	91.5%
さ き し ま 区	65	105	170	61.8%	81	86	167	51.5%
安 立 ・ 敷 津 浦 区	30	180	210	85.7%	27	194	221	87.8%
加 賀 屋 ・ 粉 浜 区	46	274	320	85.6%	37	221	258	85.7%
住 吉 区	51	376	427	88.1%	45	330	375	88.0%
住 吉 区 北 部	69	301	370	81.4%	78	312	390	80.0%
住 吉 区 東 部	26	279	305	91.5%	36	297	333	89.2%
住 吉 区 西 部	36	344	380	90.5%	79	326	405	80.5%
東 住 吉 区	1	365	366	99.7%	1	391	392	99.7%
矢 田 区	36	269	305	88.2%	37	287	324	88.6%
中 野 区	49	220	269	81.8%	55	240	295	81.4%
東 住 吉 北 区	41	198	239	82.8%	35	175	210	83.3%
平 野 区	10	289	299	96.7%	15	257	272	94.5%
加 美 区	52	220	272	80.9%	70	211	281	75.1%
長 吉 区	30	358	388	92.3%	48	375	423	88.7%
瓜 破 区	78	192	270	71.1%	85	179	264	67.8%
喜 連 区	115	213	328	64.9%	99	217	316	68.7%
西 成 区	40	452	492	91.9%	43	616	659	93.5%
玉 出 区	32	228	260	87.7%	17	278	295	94.2%
西 成 区 北 西 部	62	211	273	77.3%	36	213	249	85.5%
西 成 区 東 部	57	250	307	81.4%	59	306	365	83.8%
合 計	2,821	18,308	21,129	86.6%	2,851	16,314	19,165	85.1%

#### (4) 介護予防ケアプラン(要支援1・2)作成数の推移

- ・介護予防支援、第1号介護予防支援では若干介護予防支援が多い。
- ・委託率は介護予防支援86.6%、第1号介護予防支援85.1%と介護予防支援で若干高い。



# 平成30年度(包括・ブランチ)認知症の方の相談件数

## (1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業における認知症の方への支援

- ・全件数における認知症の方の割合は包括27.3%、ブランチ43.7%とブランチで大きい。
- ・認知症の方への1人当たりの平均相談回数は、全相談における平均相談回数よりも多く、包括10.0回、ブランチ11.9回とブランチの方が多い。
- ・総合相談内容では、「介護サービスに関すること」「生活・経済問題」の延べ相談件数が多い。

### ① 相談件数からみる1人あたりの相談回数

認知症の疑い有り相談件数(包括)29年度 (包括1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
95,510件	10,259人	9.3回
(1,447件/包括)	(155人/包括)	(全相談平均6.6回)



認知症の疑い有り相談件数(包括)30年度 (包括1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
108,062件	10,848人	10.0回
(1,637件/包括)	(164人/包括)	(全相談平均7.1回)

認知症の疑い有り相談件数(ブランチ)29年度 (ブランチ1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
33,801件	2,836人	11.9回
(497件/ブランチ)	(42人/ブランチ)	(全相談平均7.7回)



認知症の疑い有り相談件数(ブランチ)30年度 (ブランチ1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
34,120件	2,866人	11.9回
(502件/ブランチ)	(42人/ブランチ)	(全相談平均8.0回)

### ② 総合相談内容における認知症の分析

#### 1 地域包括支援センター

相談内容	延べ相談件数(包括)										
	A 全件数	B うち認知症件数	全件数における認知症の方の割合(B/A)	認知症の方の相談内容の比率	C 全訪問件数	全訪問件数における相談内容の比率	D 認知症の方への訪問件数	認知症の方への訪問件数における相談内容の比率	全訪問件数における認知症の方の割合(D/C)	全件数における訪問の割合(C/A)	認知症の方の全件数における訪問の割合(D/B)
介護サービスに関すること	113,346件	28,796件	25.4%	26.6%	19,965件	24.0%	5,497件	22.6%	27.5%	17.6%	19.1%
介護予防サービスに関すること	60,438件	4,490件	7.4%	4.2%	11,607件	14.0%	971件	4.0%	8.4%	19.2%	21.6%
介護予防事業に関すること	8,667件	782件	9.0%	0.7%	2,131件	2.6%	197件	0.8%	9.2%	24.6%	25.2%
福祉サービスに関すること	15,890件	3,498件	22.0%	3.2%	3,054件	3.7%	757件	3.1%	24.8%	19.2%	21.6%
保健・医療サービスに関すること	36,926件	13,399件	36.3%	12.4%	7,993件	9.6%	3,148件	12.9%	39.4%	21.6%	23.5%
虐待に関すること	13,666件	6,799件	49.8%	6.3%	3,346件	4.0%	1,599件	6.6%	47.8%	24.5%	23.5%
成年後見制度の活用に関すること	7,836件	5,128件	65.4%	4.7%	1,705件	2.0%	1,135件	4.7%	66.6%	21.8%	22.1%
家族・家庭問題	14,650件	4,609件	31.5%	4.3%	2,658件	3.2%	847件	3.5%	31.9%	18.1%	18.4%
経済・生活問題	96,360件	33,944件	35.2%	31.4%	24,743件	29.7%	8,951件	36.8%	36.2%	25.7%	26.4%
生きがいづくり	3,344件	738件	4.0%	0.7%	1,163件	1.4%	234件	1.0%	20.1%	34.8%	31.7%
その他	24,464件	5,879件	24.0%	5.4%	4,839件	5.8%	996件	4.1%	20.6%	19.8%	16.9%
<b>合計</b>	<b>395,587件</b>	<b>108,062件</b>	<b>27.3%</b>	<b>100.0%</b>	<b>83,204件</b>	<b>100.0%</b>	<b>24,332件</b>	<b>100.0%</b>	<b>29.2%</b>	<b>21.0%</b>	<b>22.5%</b>

#### 2 総合相談窓口(ブランチ)

相談内容	延べ相談件数(ブランチ)										
	A 全件数	B うち認知症件数	全件数における認知症の方の割合(B/A)	認知症の方の相談内容の比率	C 全訪問件数	全訪問件数における相談内容の比率	D 認知症の方への訪問件数	認知症の方への訪問件数における相談内容の比率	全訪問件数における認知症の方の割合(D/C)	全件数における訪問の割合(C/A)	認知症の方の全件数における訪問の割合(D/B)
介護サービスに関すること	18,803件	8,642件	46.0%	25.3%	6,293件	19.1%	2,922件	21.4%	46.4%	33.5%	33.8%
介護予防サービスに関すること	7,039件	1,726件	24.5%	5.1%	2,620件	8.0%	619件	4.5%	23.6%	37.2%	35.9%
介護予防事業に関すること	988件	184件	18.6%	0.5%	389件	1.2%	78件	0.6%	20.1%	39.4%	42.4%
福祉サービスに関すること	3,192件	983件	30.8%	2.9%	1,505件	4.6%	420件	3.1%	27.9%	47.1%	42.7%
保健・医療サービスに関すること	9,509件	4,688件	49.3%	13.7%	4,244件	12.9%	2,012件	14.7%	47.4%	44.6%	42.9%
虐待に関すること	1,965件	1,265件	64.4%	3.7%	762件	2.3%	480件	3.5%	63.0%	38.8%	37.9%
成年後見制度の活用に関すること	1,302件	1,048件	80.5%	3.1%	424件	1.3%	359件	2.6%	84.7%	32.6%	34.3%
家族・家庭問題	2,012件	912件	45.3%	2.7%	731件	2.2%	332件	2.4%	45.4%	36.3%	36.4%
経済・生活問題	26,594件	12,178件	45.8%	35.7%	12,599件	38.3%	5,300件	38.9%	42.1%	47.4%	43.5%
生きがいづくり	2,226件	681件	30.6%	2.0%	1,214件	3.7%	389件	2.9%	32.0%	54.5%	57.1%
その他	4,452件	1,813件	40.7%	5.3%	2,134件	6.5%	731件	5.4%	34.3%	47.9%	40.3%
<b>合計</b>	<b>78,082件</b>	<b>34,120件</b>	<b>43.7%</b>	<b>100.0%</b>	<b>32,915件</b>	<b>100.0%</b>	<b>13,642件</b>	<b>100.0%</b>	<b>41.4%</b>	<b>42.2%</b>	<b>40.0%</b>