

平成30年度地域包括支援センター活動状況

(1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業

- ・平成30年度の述べ相談件数(包括1カ所あたりの平均)は、前年度と比べ11.2%増えている。
- ・平成30年度の相談実人員は、若干向上している。
- ・相談内容の内訳は、「介護サービスに関すること」、「経済・生活問題」の順に多い。
- ・前年度に比べ「成年後見制度の活用に関すること」が39.6%、「家族・家庭問題」が22.5%、「虐待に関すること」が21.3%増えている。

① 相談件数

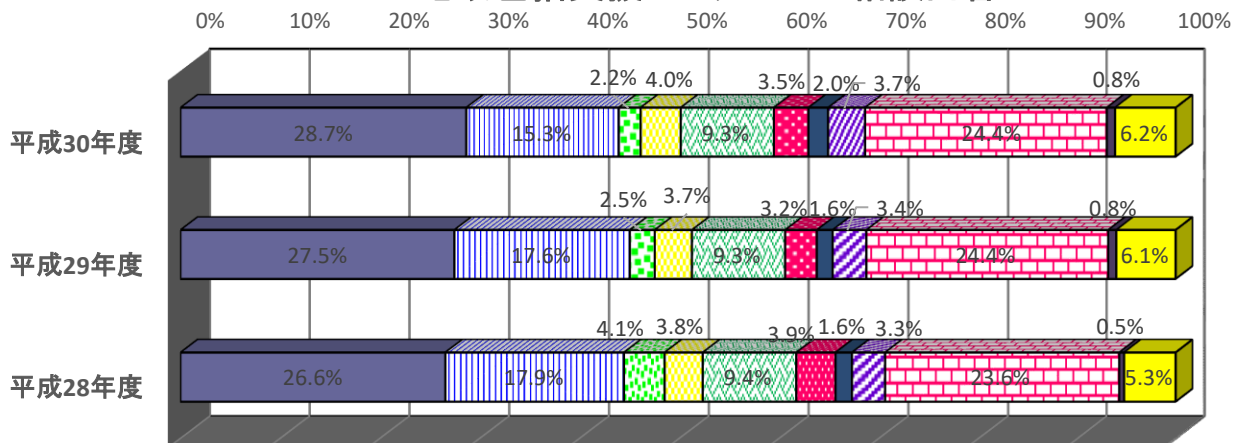
延べ相談件数 (包括1ヶ所あたりの平均)		
平成28年度	平成29年度	平成30年度
302,386 件	353,867 件	395,587 件
(4,582 件/包括)	(5,362 件/包括)	(5,994 件/包括)

相談実人員 (包括1ヶ所あたりの平均)		
平成28年度	平成29年度	平成30年度
51,684 人	53,558 人	55,386 人
(783 人/包括)	(811 人/包括)	(839 人/包括)

② 総合相談内容

相談内容	延べ相談件数					
	平成28年度		平成29年度		平成30年度	
介護サービスに関すること	80,291 件	26.6%	97,162 件	27.5%	113,346 件	28.7%
介護予防サービスに関すること	54,103 件	17.9%	62,215 件	17.6%	60,438 件	15.3%
介護予防事業に関すること	12,333 件	4.1%	8,834 件	2.5%	8,667 件	2.2%
福祉サービスに関すること	11,543 件	3.8%	13,196 件	3.7%	15,890 件	4.0%
保健・医療サービスに関すること	28,360 件	9.4%	33,012 件	9.3%	36,926 件	9.3%
虐待に関すること	11,886 件	3.9%	11,263 件	3.2%	13,666 件	3.5%
成年後見制度の活用に関すること	4,989 件	1.6%	5,613 件	1.6%	7,836 件	2.0%
家族・家庭問題	10,051 件	3.3%	11,962 件	3.4%	14,650 件	3.7%
経済・生活問題	71,425 件	23.6%	86,244 件	24.4%	96,360 件	24.4%
生きがいづくり	1,515 件	0.5%	2,930 件	0.8%	3,344 件	0.8%
その他	15,890 件	5.3%	21,436 件	6.1%	24,464 件	6.2%
合 計	302,386 件	100.0%	353,867 件	100.0%	395,587 件	100.0%

地域包括支援センターへの相談内容



- 介護サービスに関すること
- 介護予防サービスに関すること
- 介護予防事業に関すること
- 福祉サービスに関すること
- 保健・医療サービスに関すること
- 虐待に関すること
- 成年後見制度の活用に関すること
- 家族・家庭問題
- 経済・生活問題
- 生きがいづくり
- その他

③ 包括別相談件数(総数)

・前年度と比較し、延べ相談件数が41,720件増加し、昨年同様約8割の包括で相談件数の増加が見られる。
 ・1人当たりの相談回数は、3回～13回と包括により開きがあり、平均回数は前年度同様7回である。

包括名	第1号被保険者数 推計 (平成30年度)	平成28年度	平成29年度	平成30年度			相談実人員	一人当たりの相談回数 延べ相談件数 ÷相談人員
		延べ相談件数	延べ相談件数	延べ相談件数				
				4月～9月	10月～3月	合計		
北区	11,277	5,004	3,255	1,954	1,608	3,562	719	5
大淀	12,242	4,557	5,438	3,006	4,065	7,071	883	8
都島区	11,332	5,829	5,594	4,186	4,728	8,914	825	11
都島区北部	13,745	6,213	6,789	3,733	3,429	7,162	757	9
福島区	14,646	3,117	3,798	2,763	2,959	5,722	1,039	6
此花区	8,223	5,127	5,363	2,244	2,480	4,724	588	8
此花区南西部	9,628	4,548	5,861	3,397	3,398	6,795	783	9
中央区	8,654	6,611	6,423	3,170	3,643	6,813	709	10
中央区北部	7,221	2,966	4,044	2,120	2,229	4,349	560	8
西区	14,966	5,264	5,547	2,925	3,384	6,309	994	6
港区	13,216	5,378	5,231	2,092	1,999	4,091	672	6
港区南部	9,186	3,227	3,490	2,432	2,069	4,501	766	6
大正区	8,492	3,854	3,282	2,005	1,989	3,994	467	9
大正区北部	11,698	4,844	6,078	3,361	4,255	7,616	943	8
天王寺区	15,005	5,956	8,134	4,797	4,474	9,271	1,202	8
浪速区	13,155	5,421	6,515	3,784	4,164	7,948	990	8
西淀川区	13,210	4,750	5,733	3,104	3,446	6,550	1,004	7
西淀川区南西部	10,886	4,672	6,524	2,684	2,603	5,287	872	6
淀川区	12,746	4,129	4,279	1,971	2,094	4,065	854	5
淀川区東部	11,340	3,473	5,580	3,593	3,858	7,451	824	9
淀川区西部	6,006	3,678	7,281	2,977	2,900	5,877	519	11
淀川区南部	11,183	6,312	9,109	4,552	5,081	9,633	1,055	9
東淀川区	10,699	3,154	3,510	2,185	2,429	4,614	554	8
東淀川区北部	12,336	6,432	6,774	3,325	3,569	6,894	1,099	6
東淀川区南西部	11,339	5,058	4,261	2,749	2,696	5,445	849	6
東淀川区中部	8,097	2,745	3,331	1,764	1,990	3,754	531	7
東成区南部	10,332	4,509	6,389	3,307	3,045	6,352	714	9
東成区北部	10,650	4,481	5,578	3,323	2,705	6,028	906	7
生野区	11,988	4,178	5,258	2,558	2,598	5,156	1,462	4
東生野	8,619	4,617	4,936	2,568	2,648	5,216	1,057	5
鶴橋	8,247	2,871	3,878	3,135	2,270	5,405	1,478	4
巽	13,098	3,513	3,016	1,642	1,895	3,537	1,039	3
旭区	9,057	3,697	6,517	3,955	4,225	8,180	877	9
旭区西部	6,641	4,638	5,811	2,619	2,857	5,476	668	8
旭区東部	12,015	6,956	6,423	2,956	3,880	6,836	1,012	7
城東区	11,281	4,487	6,307	4,864	4,921	9,785	1,199	8
城東・放出	10,327	2,800	4,045	2,953	2,566	5,519	842	7
城陽	9,915	4,400	6,133	3,091	3,100	6,191	877	7
董・鯉江東	10,906	3,461	4,473	2,149	2,585	4,734	1,049	5
鶴見区	8,931	7,586	8,912	2,737	2,930	5,667	792	7
鶴見区西部	9,059	4,027	5,490	3,453	3,454	6,907	1,073	6
鶴見区南部	6,880	4,232	4,353	1,926	2,209	4,135	447	9
阿倍野区	11,158	4,336	5,075	2,865	2,808	5,673	826	7
阿倍野区北部	9,617	2,971	2,907	2,232	2,616	4,848	686	7
阿倍野区中部	7,286	2,892	3,509	1,893	1,837	3,730	554	7
住之江区	11,259	5,924	6,757	4,605	5,198	9,803	1,172	8
さきしま	7,503	4,132	5,849	3,582	3,182	6,764	533	13
安立・救津浦	7,025	3,330	3,300	2,549	2,498	5,047	553	9
加賀屋・粉浜	9,830	5,360	5,618	2,902	2,700	5,602	835	7
住吉区	11,149	5,019	5,114	2,918	2,445	5,363	830	6
住吉区北	10,572	5,029	5,780	3,008	3,469	6,477	692	9
住吉区東	9,960	3,590	5,097	2,055	1,953	4,008	502	8
住吉区西	11,233	3,554	3,202	2,444	2,445	4,889	626	8
東住吉区	12,365	7,361	9,717	4,616	4,425	9,041	1,041	9
矢田	8,784	3,880	3,931	2,025	1,991	4,016	728	6
中野	9,192	5,533	5,797	3,518	4,126	7,644	761	10
東住吉北	7,460	4,700	4,358	2,508	2,474	4,982	567	9
平野区	10,946	3,831	5,071	2,301	2,905	5,206	877	6
加美	9,852	4,891	5,091	2,846	3,442	6,288	865	7
長吉	13,473	4,162	3,656	2,658	2,730	5,388	1,094	5
瓜破	8,723	3,668	3,615	1,708	2,606	4,314	840	5
喜連	10,153	5,039	7,569	3,699	4,843	8,542	830	10
西成区	17,774	6,933	8,327	3,864	4,116	7,980	1,143	7
玉出	9,230	4,901	5,677	3,051	2,951	6,002	738	8
西成区北西部	7,294	3,420	4,381	2,392	2,732	5,124	808	6
西成区東部	8,238	5,158	5,726	2,692	2,628	5,320	735	7
合計	688,550	302,386	353,867	193,040	202,547	395,587	55,386	7

⑤相談相手

・相談相手の内訳は、昨年同様本人、家族、介護支援専門員の順に多くみられる。

相談内容	延べ相談件数		延べ相談件数	
	平成29年度		平成30年度	
本人	91,978 件	26.0%	99,387 件	25.1%
家族	68,930 件	19.5%	76,995 件	19.5%
介護支援専門員	63,589 件	18.0%	71,429 件	18.1%
住民・知人	7,219 件	2.0%	7,669 件	1.9%
民生委員	4,122 件	1.2%	4,168 件	1.1%
NW委員・地域福祉コーディネータ	4,825 件	1.4%	5,126 件	1.3%
町会など地域関係	3,591 件	1.0%	4,339 件	1.1%
ボランティア	342 件	0.1%	234 件	0.1%
地域包括支援センター	5,375 件	1.5%	4,407 件	1.1%
介護サービス事業所	16,790 件	4.7%	19,543 件	4.9%
障がい者相談支援センター	1,807 件	0.5%	1,957 件	0.5%
医療関係者	23,389 件	6.6%	28,032 件	7.1%
成年後見人	974 件	0.3%	1,441 件	0.4%
行政・公的機関	34,130 件	9.6%	38,435 件	9.7%
ブランチ	7,533 件	2.1%	7,478 件	1.9%
認知症初期集中支援チーム	6,432 件	1.8%	8,083 件	2.0%
医療介護連携コーディネーター	753 件	0.2%	925 件	0.2%
生活支援コーディネーター	104 件	0.0%	292 件	0.1%
見守り相談室	3,258 件	0.9%	4,623 件	1.2%
その他	8,726 件	2.5%	11,024 件	2.8%
合 計	353,867 件	100.0%	395,587 件	100.0%

(3) 平成31年3月末 介護予防支援及び第1号介護予防支援業務実施状況

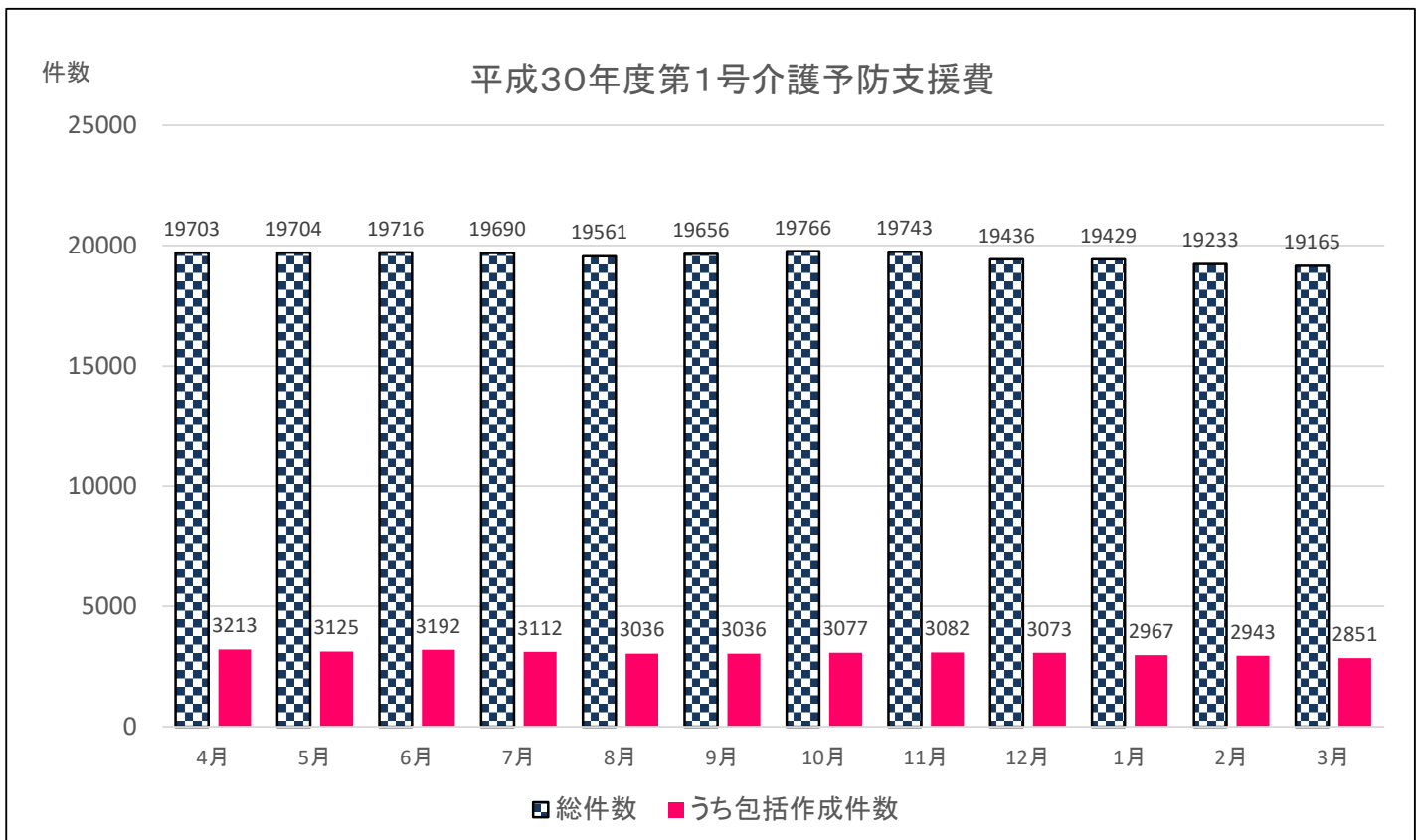
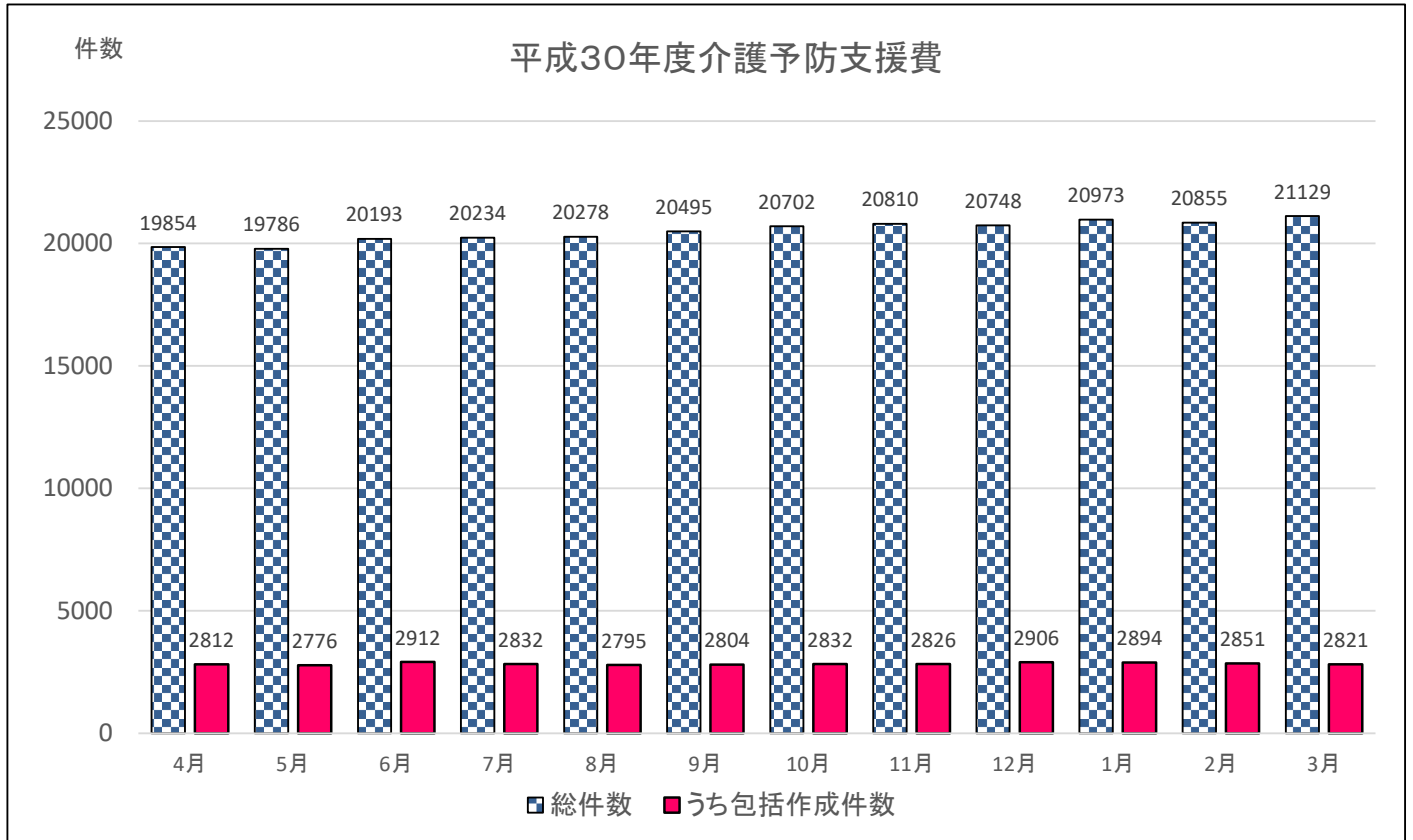
・前年同月と比較し、作成総数、委託率ともに若干増加している。

(平成30年3月末の作成総数 39,086件、委託率 84% → 平成31年3月末の作成総数 40,294件、委託率 85.9%)

区名	介護予防支援費				第1号介護予防支援費			
	包括作成数 ①	一部委託作成 数 ②	合計請求件数 ③ (①+②)	委託率 (②/③)	包括作成数①	一部委託事業所	合計請求件数③	委託率 (②/③)
						作成数②		
北 区	44	276	320	86.3%	34	209	243	86.0%
大 淀 区	46	328	374	87.7%	51	269	320	84.1%
都 島 区	29	319	348	91.7%	22	260	282	92.2%
都 島 区 北 部	75	294	369	79.7%	74	216	290	74.5%
福 島 区	51	430	481	89.4%	52	270	322	83.9%
此 花 区	11	243	254	95.7%	3	187	190	98.4%
此 花 区 南 西 部	36	232	268	86.6%	26	198	224	88.4%
中 央 区	31	222	253	87.7%	26	167	193	86.5%
中 央 区 北 部	30	187	217	86.2%	32	137	169	81.1%
西 区	23	335	358	93.6%	36	340	376	90.4%
港 区	19	243	262	92.7%	25	262	287	91.3%
港 区 南 部	8	212	220	96.4%	12	254	266	95.5%
大 正 区	7	251	258	97.3%	11	233	244	95.5%
大 正 区 北 部	4	332	336	98.8%	7	280	287	97.6%
天 王 寺 区	0	379	379	100.0%	1	311	312	99.7%
浪 速 区	73	393	466	84.3%	56	356	412	86.4%
西 淀 川 区	30	423	453	93.4%	30	274	304	90.1%
西 淀 川 区 南 西 部	35	349	384	90.9%	31	199	230	86.5%
淀 川 区	92	299	391	76.5%	87	245	332	73.8%
淀 川 区 東 部	18	350	368	95.1%	24	267	291	91.8%
淀 川 区 西 部	39	152	191	79.6%	52	148	200	74.0%
淀 川 区 南 部	35	266	301	88.4%	50	238	288	82.6%
東 淀 川 区	27	270	297	90.9%	36	246	282	87.2%
東 淀 川 区 北 部	29	341	370	92.2%	46	374	420	89.0%
東 淀 川 区 南 西 部	81	261	342	76.3%	88	281	369	76.2%
東 淀 川 区 中 部	95	146	241	60.6%	90	151	241	62.7%
東 成 区 南 部	1	431	432	99.8%	1	266	267	99.6%
東 成 区 北 部	42	322	364	88.5%	33	232	265	87.5%
生 野 区	3	304	307	99.0%	4	276	280	98.6%
東 生 野 区	84	147	231	63.6%	83	162	245	66.1%
鶴 橋 区	26	196	222	88.3%	25	171	196	87.2%
巽 区	48	263	311	84.6%	48	254	302	84.1%
旭 区	31	277	308	89.9%	32	241	273	88.3%
旭 区 西 部	46	170	216	78.7%	43	147	190	77.4%
旭 区 東 部	83	337	420	80.2%	50	261	311	83.9%
城 東 区	33	365	398	91.7%	27	253	280	90.4%
城 東 ・ 放 出 区	53	323	376	85.9%	34	239	273	87.5%
城 陽 区	56	267	323	82.7%	42	216	258	83.7%
董 ・ 鯉 江 東 区	113	273	386	70.7%	132	179	311	57.6%
鶴 見 区	25	283	308	91.9%	12	199	211	94.3%
鶴 見 区 西 部	55	300	355	84.5%	34	158	192	82.3%
鶴 見 区 南 部	42	188	230	81.7%	42	119	161	73.9%
阿 倍 野 区	36	327	363	90.1%	41	328	369	88.9%
阿 倍 野 区 北 部	53	201	254	79.1%	89	251	340	73.8%
阿 倍 野 区 中 部	63	171	234	73.1%	66	176	242	72.7%
住 之 江 区	34	306	340	90.0%	28	303	331	91.5%
さ き し ま 区	65	105	170	61.8%	81	86	167	51.5%
安 立 ・ 敷 津 浦 区	30	180	210	85.7%	27	194	221	87.8%
加 賀 屋 ・ 粉 浜 区	46	274	320	85.6%	37	221	258	85.7%
住 吉 区	51	376	427	88.1%	45	330	375	88.0%
住 吉 区 北 部	69	301	370	81.4%	78	312	390	80.0%
住 吉 区 東 部	26	279	305	91.5%	36	297	333	89.2%
住 吉 区 西 部	36	344	380	90.5%	79	326	405	80.5%
東 住 吉 区	1	365	366	99.7%	1	391	392	99.7%
矢 田 区	36	269	305	88.2%	37	287	324	88.6%
中 野 区	49	220	269	81.8%	55	240	295	81.4%
東 住 吉 北 区	41	198	239	82.8%	35	175	210	83.3%
平 野 区	10	289	299	96.7%	15	257	272	94.5%
加 美 区	52	220	272	80.9%	70	211	281	75.1%
長 吉 区	30	358	388	92.3%	48	375	423	88.7%
瓜 破 区	78	192	270	71.1%	85	179	264	67.8%
喜 連 区	115	213	328	64.9%	99	217	316	68.7%
西 成 区	40	452	492	91.9%	43	616	659	93.5%
玉 出 区	32	228	260	87.7%	17	278	295	94.2%
西 成 区 北 西 部	62	211	273	77.3%	36	213	249	85.5%
西 成 区 東 部	57	250	307	81.4%	59	306	365	83.8%
合 計	2,821	18,308	21,129	86.6%	2,851	16,314	19,165	85.1%

(4) 介護予防ケアプラン(要支援1・2)作成数の推移

- ・介護予防支援、第1号介護予防支援では若干介護予防支援が多い。
- ・委託率は介護予防支援86.6%、第1号介護予防支援85.1%と介護予防支援で若干高い。



平成30年度(包括・ブランチ)認知症の方の相談件数

(1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業における認知症の方への支援

- ・全件数における認知症の方の割合は包括27.3%、ブランチ43.7%とブランチで大きい。
- ・認知症の方への1人当たりの平均相談回数は、全相談における平均相談回数よりも多く、包括10.0回、ブランチ11.9回とブランチの方が多い。
- ・総合相談内容では、「介護サービスに関すること」「生活・経済問題」の延べ相談件数が多い。

① 相談件数からみる1人あたりの相談回数

認知症の疑い有り相談件数(包括)29年度 (包括1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
95,510件	10,259人	9.3回
(1,447件/包括)	(155人/包括)	(全相談平均6.6回)



認知症の疑い有り相談件数(包括)30年度 (包括1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
108,062件	10,848人	10.0回
(1,637件/包括)	(164人/包括)	(全相談平均7.1回)

認知症の疑い有り相談件数(ブランチ)29年度 (ブランチ1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
33,801件	2,836人	11.9回
(497件/ブランチ)	(42人/ブランチ)	(全相談平均7.7回)



認知症の疑い有り相談件数(ブランチ)30年度 (ブランチ1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
34,120件	2,866人	11.9回
(502件/ブランチ)	(42人/ブランチ)	(全相談平均8.0回)

② 総合相談内容における認知症の分析

1 地域包括支援センター

相談内容	延べ相談件数(包括)											
	A 全件数	B うち認知症件数	全件数における認知症の方の割合(B/A)	認知症の方の相談内容の比率	C 全訪問件数	全訪問件数における相談内容の比率	D 認知症の方への訪問件数	認知症の方への訪問件数における相談内容の比率	全訪問件数における認知症の方の割合(D/C)	全件数における訪問の割合(C/A)	認知症の方の全件数における訪問の割合(D/B)	
介護サービスに関すること	113,346件	28,796件	25.4%	26.6%	19,965件	24.0%	5,497件	22.6%	27.5%	17.6%	19.1%	
介護予防サービスに関すること	60,438件	4,490件	7.4%	4.2%	11,607件	14.0%	971件	4.0%	8.4%	19.2%	21.6%	
介護予防事業に関すること	8,667件	782件	9.0%	0.7%	2,131件	2.6%	197件	0.8%	9.2%	24.6%	25.2%	
福祉サービスに関すること	15,890件	3,498件	22.0%	3.2%	3,054件	3.7%	757件	3.1%	24.8%	19.2%	21.6%	
保健・医療サービスに関すること	36,926件	13,399件	36.3%	12.4%	7,993件	9.6%	3,148件	12.9%	39.4%	21.6%	23.5%	
虐待に関すること	13,666件	6,799件	49.8%	6.3%	3,346件	4.0%	1,599件	6.6%	47.8%	24.5%	23.5%	
成年後見制度の活用に関すること	7,836件	5,128件	65.4%	4.7%	1,705件	2.0%	1,135件	4.7%	66.6%	21.8%	22.1%	
家族・家庭問題	14,650件	4,609件	31.5%	4.3%	2,658件	3.2%	847件	3.5%	31.9%	18.1%	18.4%	
経済・生活問題	96,360件	33,944件	35.2%	31.4%	24,743件	29.7%	8,951件	36.8%	36.2%	25.7%	26.4%	
生きがいづくり	3,344件	738件	4.0%	0.7%	1,163件	1.4%	234件	1.0%	20.1%	34.8%	31.7%	
その他	24,464件	5,879件	24.0%	5.4%	4,839件	5.8%	996件	4.1%	20.6%	19.8%	16.9%	
合計	395,587件	108,062件	27.3%	100.0%	83,204件	100.0%	24,332件	100.0%	29.2%	21.0%	22.5%	

2 総合相談窓口(ブランチ)

相談内容	延べ相談件数(ブランチ)											
	A 全件数	B うち認知症件数	全件数における認知症の方の割合(B/A)	認知症の方の相談内容の比率	C 全訪問件数	全訪問件数における相談内容の比率	D 認知症の方への訪問件数	認知症の方への訪問件数における相談内容の比率	全訪問件数における認知症の方の割合(D/C)	全件数における訪問の割合(C/A)	認知症の方の全件数における訪問の割合(D/B)	
介護サービスに関すること	18,803件	8,642件	46.0%	25.3%	6,293件	19.1%	2,922件	21.4%	46.4%	33.5%	33.8%	
介護予防サービスに関すること	7,039件	1,726件	24.5%	5.1%	2,620件	8.0%	619件	4.5%	23.6%	37.2%	35.9%	
介護予防事業に関すること	988件	184件	18.6%	0.5%	389件	1.2%	78件	0.6%	20.1%	39.4%	42.4%	
福祉サービスに関すること	3,192件	983件	30.8%	2.9%	1,505件	4.6%	420件	3.1%	27.9%	47.1%	42.7%	
保健・医療サービスに関すること	9,509件	4,688件	49.3%	13.7%	4,244件	12.9%	2,012件	14.7%	47.4%	44.6%	42.9%	
虐待に関すること	1,965件	1,265件	64.4%	3.7%	762件	2.3%	480件	3.5%	63.0%	38.8%	37.9%	
成年後見制度の活用に関すること	1,302件	1,048件	80.5%	3.1%	424件	1.3%	359件	2.6%	84.7%	32.6%	34.3%	
家族・家庭問題	2,012件	912件	45.3%	2.7%	731件	2.2%	332件	2.4%	45.4%	36.3%	36.4%	
経済・生活問題	26,594件	12,178件	45.8%	35.7%	12,599件	38.3%	5,300件	38.9%	42.1%	47.4%	43.5%	
生きがいづくり	2,226件	681件	30.6%	2.0%	1,214件	3.7%	389件	2.9%	32.0%	54.5%	57.1%	
その他	4,452件	1,813件	40.7%	5.3%	2,134件	6.5%	731件	5.4%	34.3%	47.9%	40.3%	
合計	78,082件	34,120件	43.7%	100.0%	32,915件	100.0%	13,642件	100.0%	41.4%	42.2%	40.0%	