

平成30年度総合相談窓口(ブランチ)活動状況

(1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業

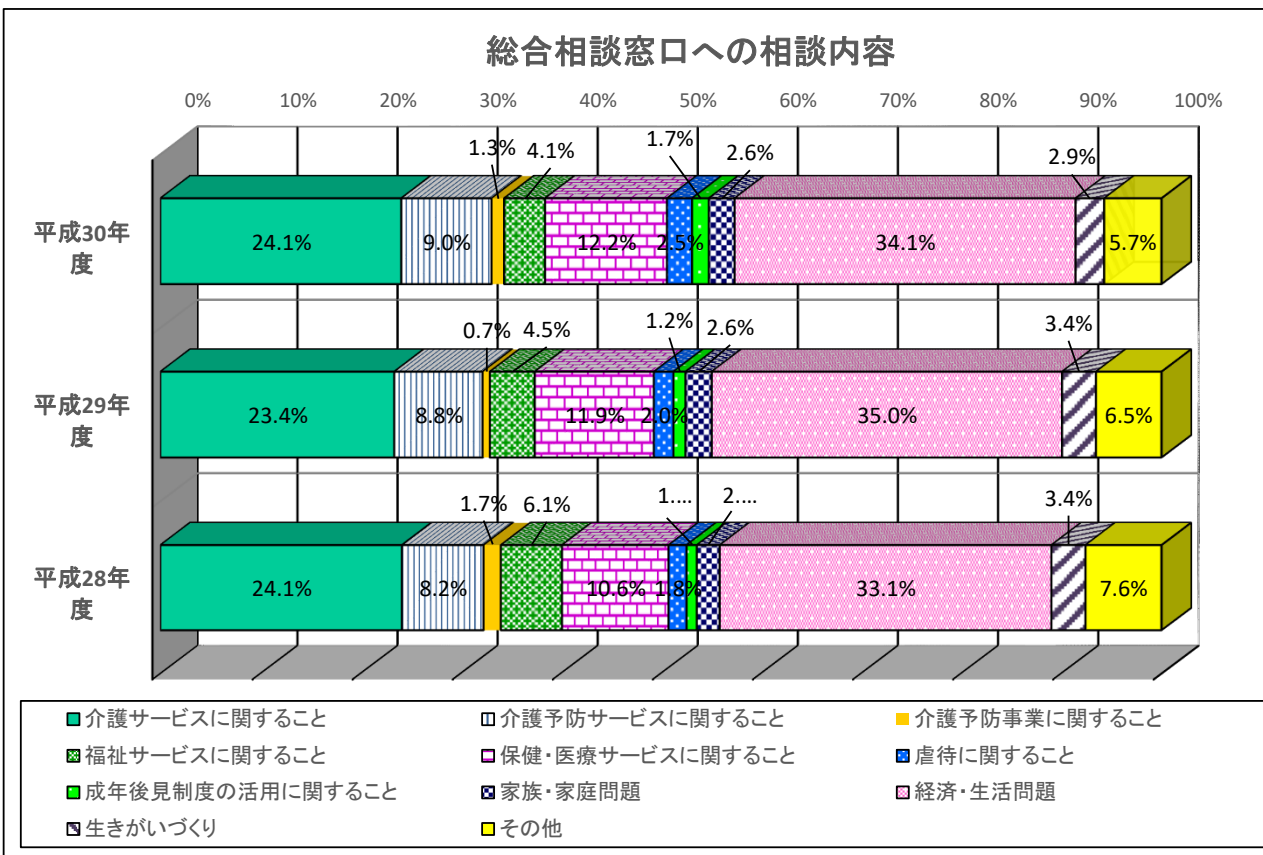
- ・延べ相談件数(ブランチ1ヶ所あたりの平均)は、前年度に比べ若干増加している。
- ・「経済・生活問題」、「介護サービスに関すること」についての延べ相談件数が多い。
- ・「介護予防事業に関すること」、「虐待に関すること」、「成年後見制度の活用に関すること」において相談件数が増加している。

① 相談件数

延べ相談件数 (ブランチ1ヶ所あたりの平均)			相談実人員 (ブランチ1ヶ所あたりの平均)		
平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
71,641 件	77,050 件	78,082 件	9,181 人	9,944 人	9,718 人
(1,069 件/ブランチ)	(1,133 件/ブランチ)	(1,148 件/ブランチ)	(137 件/ブランチ)	(146 件/ブランチ)	(143 件/ブランチ)

② 総合相談内容

相談内容	延べ相談件数					
	平成28年度		平成29年度		平成30年度	
介護サービスに関すること	17,296 件	24.1%	18,014 件	23.4%	18,803 件	24.1%
介護予防サービスに関すること	5,845 件	8.2%	6,800 件	8.8%	7,039 件	9.0%
介護予防事業に関すること	1,237 件	1.7%	563 件	0.7%	988 件	1.3%
福祉サービスに関すること	4,383 件	6.1%	3,456 件	4.5%	3,192 件	4.1%
保健・医療サービスに関すること	7,622 件	10.6%	9,168 件	11.9%	9,509 件	12.2%
虐待に関すること	1,293 件	1.8%	1,506 件	2.0%	1,965 件	2.5%
成年後見制度の活用に関すること	734 件	1.0%	926 件	1.2%	1,302 件	1.7%
家族・家庭問題	1,639 件	2.3%	2,022 件	2.6%	2,012 件	2.6%
経済・生活問題	23,744 件	33.1%	26,971 件	35.0%	26,594 件	34.1%
生きがいづくり	2,429 件	3.4%	2,599 件	3.4%	2,226 件	2.9%
その他	5,419 件	7.6%	5,025 件	6.5%	4,452 件	5.7%
合計	71,641 件	100.0%	77,050 件	100.0%	78,082 件	100.0%



③ ブランチ別相談件数(総数)

- ・前年度と比較し半数以上のブランチで相談件数の増加が見られる。
- ・1人当たりの相談回数は、4回～26回とブランチごとに開きがある。平均は8回で、地域包括支援センターより多くなっている。

ブランチ名	平成28年度	平成29年度	平成30年度				相談実人員	一人当たりの相談回数 延べ相談件数 実相談人員
	延べ相談件数	延べ相談件数	延べ相談件数					
			4月～9月	10月～3月	合計			
梅田東	1,130	1,170	535	599	1,134	224	5	
大淀	1,106	983	524	311	835	140	6	
豊崎	1,294	1,193	403	77	480	74	6	
中野	1,447	1,085	419	194	613	138	4	
高倉	781	770	380	376	756	144	5	
友渕	1,589	1,295	616	478	1,094	129	8	
下福島	968	1,233	656	554	1,210	151	8	
野田	496	995	508	512	1,020	133	8	
春日出	1,045	948	449	519	968	134	7	
花乃井	645	476	270	345	615	127	5	
港南	1,055	865	563	416	979	180	5	
市岡東	1,151	1,255	483	546	1,029	131	8	
築港	686	792	343	324	667	100	7	
大正西	670	645	489	347	836	133	6	
大正東	624	679	440	370	810	129	6	
夕陽丘	953	707	308	456	764	121	6	
高津	546	909	495	422	917	124	7	
浪速	1,702	2,558	1,090	1,084	2,174	164	13	
日本橋	1,716	1,509	763	1,134	1,897	145	13	
難波	848	1,233	853	773	1,626	134	12	
佃	1,398	1,306	1,053	983	2,036	170	12	
淀	491	550	639	702	1,341	120	11	
新高	381	864	550	465	1,015	145	7	
東三国	1,072	1,317	421	593	1,014	144	7	
十三	891	1,069	615	578	1,193	137	9	
大桐	819	682	711	637	1,348	129	10	
瑞光	778	650	301	320	621	123	5	
淡路	1,616	1,235	797	803	1,600	125	13	
柴島	1,033	708	423	429	852	127	7	
南方	984	1,095	730	534	1,264	168	8	
深江南	1,231	1,465	913	668	1,581	191	8	
東陽	676	610	431	333	764	133	6	
生野東	1,849	1,939	1,103	931	2,034	282	7	
大池	1,004	1,086	563	288	851	259	3	
田島	887	862	417	444	861	185	5	
新生野	809	779	252	337	589	125	5	
新箕	—	437	360	262	622	126	5	
旭陽	602	1,206	764	508	1,272	249	5	
今市	925	1,178	535	805	1,340	121	11	
蒲生	725	1,046	562	615	1,177	141	8	
鯉江	1,090	1,082	520	729	1,249	142	9	
茨田	1,545	1,370	730	672	1,402	139	10	
茨田大宮	2,034	1,728	1,083	946	2,029	184	11	
昭和	1,886	2,005	1,353	928	2,281	133	17	
阿倍野	1,327	1,740	730	725	1,455	142	10	
新北島	743	1,127	541	359	900	158	6	
南港北	632	681	10	182	192	50	4	
加賀屋	1,241	966	545	489	1,034	96	11	
大和川	656	683	507	410	917	138	7	
住吉	980	801	496	469	965	127	8	
我孫子	769	775	291	341	632	125	5	
長居西	725	837	11	196	207	40	5	
三稜	796	831	394	210	604	97	6	
白鷺	603	719	574	420	994	126	8	
矢田東	1,496	2,504	1,025	765	1,790	190	9	
矢田西	1,139	1,207	413	556	969	120	8	
平野	1,537	1,587	809	633	1,442	128	11	
長吉	783	706	341	410	751	103	7	
長吉六反	714	1,205	806	452	1,258	130	10	
瓜破西	2,114	1,472	587	630	1,217	132	9	
喜連	1,413	869	289	420	709	127	6	
喜連東	1,351	1,420	501	552	1,053	183	6	
あいりん	2,003	2,869	1,518	1,601	3,119	120	26	
成南	862	890	491	566	1,057	190	6	
南津守	715	977	557	627	1,184	158	7	
梅南・橘	669	963	691	590	1,281	142	9	
天下茶屋	1,253	1,591	719	842	1,561	172	9	
山王	1,942	2,061	1,084	947	2,031	171	12	
合計	71,641	77,050	40,343	37,739	78,082	9,718	8	

④ 平成30年度相談形態別件数等(ブランチ)

・相談のべ件数(総数)は、訪問による相談が42.2%と、電話による相談が47.3%占めている。
 ・実人員に占める訪問相談の割合は73.2%と7割以上になる。

ブランチ名	相談案件数	うち(認知症疑い)あり	延べ件数に占める認知症の方の割合	相談形態							相談実人員					
				訪問	全体に占める割合	電話	全体に占める割合	来所	全体に占める割合	その他	全体に占める割合	うち訪問による相談	実人員に占める訪問相談の割合	うち(認知症疑い)あり	実人員に占める認知症の方の割合	
梅田東	1,134	371	32.7%	684	60.3%	418	36.9%	22	1.9%	10	0.9%	224	178	79.5%	55	24.6%
大淀	835	379	45.4%	256	30.7%	459	55.0%	92	11.0%	28	3.4%	140	92	65.7%	46	32.9%
豊崎	480	354	73.8%	209	43.5%	214	44.6%	43	9.0%	14	2.9%	74	54	73.0%	47	63.5%
中野	613	169	27.6%	210	34.3%	317	51.7%	79	12.9%	7	1.1%	138	50	36.2%	34	24.6%
高倉	756	362	47.9%	357	47.2%	355	47.0%	44	5.8%	0	0.0%	144	120	83.3%	48	33.3%
友瀬	1,094	658	60.1%	393	35.9%	579	52.9%	90	8.2%	32	2.9%	129	101	78.3%	45	34.9%
下福島	1,210	397	32.8%	303	25.0%	694	57.4%	65	5.4%	148	12.2%	151	102	67.5%	39	25.8%
野田	1,020	121	11.9%	518	50.8%	446	43.7%	41	4.0%	15	1.5%	133	101	75.9%	26	19.5%
春日出	968	645	66.6%	377	38.9%	471	48.7%	115	11.9%	5	0.5%	134	56	41.8%	66	49.3%
花乃井	615	95	15.4%	129	21.0%	342	55.6%	65	10.6%	79	12.8%	127	52	40.9%	23	18.1%
港南	979	460	47.0%	278	28.4%	380	38.8%	97	9.9%	224	22.9%	180	77	42.8%	81	45.0%
市岡東	1,029	602	58.5%	421	40.9%	444	43.1%	143	13.9%	21	2.0%	131	111	84.7%	45	34.4%
築港	667	294	44.1%	327	49.0%	308	46.2%	29	4.3%	3	0.4%	100	89	89.0%	36	36.0%
大正西	836	67	8.0%	521	62.3%	219	26.2%	96	11.5%	0	0.0%	133	119	89.5%	9	6.8%
大正東	810	188	23.2%	449	55.4%	168	20.7%	76	9.4%	117	14.4%	129	122	94.6%	17	13.2%
夕陽丘	764	284	37.2%	231	30.2%	444	58.1%	50	6.5%	39	5.1%	121	79	65.3%	25	20.7%
高津	917	427	46.6%	310	33.8%	526	57.4%	45	4.9%	36	3.9%	124	81	65.3%	24	19.4%
浪速	2,174	428	19.7%	684	31.5%	1,459	67.1%	31	1.4%	0	0.0%	164	135	82.3%	40	24.4%
日本橋	1,897	1,105	58.2%	643	33.9%	1,023	53.9%	196	10.3%	35	1.8%	145	91	62.8%	40	27.6%
難波	1,626	1,224	75.3%	872	53.6%	747	45.9%	6	0.4%	1	0.1%	134	124	92.5%	41	30.6%
佃	2,036	953	46.8%	508	25.0%	1,173	57.6%	106	5.2%	249	12.2%	170	125	73.5%	66	38.8%
淀	1,341	797	59.4%	407	30.4%	782	58.3%	49	3.7%	103	7.7%	120	81	67.5%	51	42.5%
新高	1,015	697	68.7%	425	41.9%	565	55.7%	25	2.5%	0	0.0%	145	126	86.9%	51	35.2%
東三国	1,014	503	49.6%	230	22.7%	551	54.3%	233	23.0%	0	0.0%	144	88	61.1%	53	36.8%
十三	1,193	576	48.3%	447	37.5%	704	59.0%	32	2.7%	10	0.8%	137	76	55.5%	62	45.3%
大桐	1,348	144	10.7%	397	29.5%	668	49.6%	178	13.2%	105	7.8%	129	69	53.5%	20	15.5%
瑞光	621	409	65.9%	136	21.9%	325	52.3%	106	17.1%	54	8.7%	123	56	45.5%	54	43.9%
淡路	1,600	622	38.9%	581	36.3%	898	56.1%	109	6.8%	12	0.8%	125	84	67.2%	23	18.4%
柴島	852	596	70.0%	326	38.3%	431	50.6%	93	10.9%	2	0.2%	127	71	55.9%	55	43.3%
南方	1,264	367	29.0%	557	44.1%	589	46.6%	71	5.6%	47	3.7%	168	137	81.5%	31	18.5%
深江南	1,581	580	36.7%	819	51.8%	656	41.5%	27	1.7%	79	5.0%	191	162	84.8%	40	20.9%
東陽	764	376	49.2%	259	33.9%	384	50.3%	71	9.3%	50	6.5%	133	76	57.1%	66	49.6%
生野東	2,034	701	34.5%	731	35.9%	1,068	52.5%	123	6.0%	112	5.5%	282	219	77.7%	57	20.2%
大池	851	207	24.3%	644	75.7%	200	23.5%	7	0.8%	0	0.0%	259	254	98.1%	11	4.2%
田島	861	309	35.9%	488	56.7%	311	36.1%	62	7.2%	0	0.0%	185	153	82.7%	50	27.0%
新生野	589	255	43.3%	163	27.7%	415	70.5%	10	1.7%	1	0.2%	125	89	71.2%	38	30.4%
新箕	622	122	19.6%	295	47.4%	208	33.4%	75	12.1%	44	7.1%	126	111	88.1%	19	15.1%
旭陽	1,272	400	31.4%	747	58.7%	438	34.4%	24	1.9%	63	5.0%	249	237	95.2%	27	10.8%
今市	1,340	853	63.7%	238	17.8%	794	59.3%	72	5.4%	236	17.6%	121	68	56.2%	65	53.7%
蒲生	1,177	557	47.3%	423	35.9%	577	49.0%	25	2.1%	152	12.9%	141	98	69.5%	49	34.8%
鯉江	1,249	886	70.9%	634	50.8%	579	46.4%	36	2.9%	0	0.0%	142	123	86.6%	62	43.7%
茨田	1,402	949	67.7%	516	36.8%	702	50.1%	36	2.6%	148	10.6%	139	104	74.8%	79	56.8%
茨田大宮	2,029	1,060	52.2%	711	35.0%	1,044	51.5%	100	4.9%	174	8.6%	184	124	67.4%	51	27.7%
昭和	2,281	1,614	70.8%	1,280	56.1%	656	28.8%	80	3.5%	265	11.6%	133	116	87.2%	61	45.9%
阿倍野	1,455	669	46.0%	488	33.5%	814	55.9%	82	5.6%	71	4.9%	142	112	78.9%	35	24.6%
新北島	900	420	46.7%	257	28.6%	522	58.0%	15	1.7%	106	11.8%	158	98	62.0%	49	31.0%
南港北	192	15	7.8%	55	28.6%	99	51.6%	20	10.4%	18	9.4%	50	26	52.0%	7	14.0%
加賀屋	1,034	497	48.1%	317	30.7%	548	53.0%	74	7.2%	95	9.2%	96	66	68.8%	34	35.4%
大和川	917	787	85.8%	502	54.7%	338	36.9%	53	5.8%	24	2.6%	138	126	91.3%	121	87.7%
住吉	965	307	31.8%	382	39.6%	554	57.4%	26	2.7%	3	0.3%	127	109	85.8%	38	29.9%
我孫子	632	227	35.9%	278	44.0%	266	42.1%	85	13.4%	3	0.5%	125	91	72.8%	19	15.2%
長居西	207	10	4.8%	90	43.5%	71	34.3%	44	21.3%	2	1.0%	40	0	0.0%	4	10.0%
三棧	604	305	50.5%	243	40.2%	294	48.7%	27	4.5%	40	6.6%	97	66	68.0%	28	28.9%
白鷺	994	264	26.6%	406	40.8%	518	52.1%	35	3.5%	35	3.5%	126	81	64.3%	24	19.0%
矢田東	1,790	1,048	58.5%	915	51.1%	841	47.0%	34	1.9%	0	0.0%	190	167	87.9%	102	53.7%
矢田西	969	349	36.0%	341	35.2%	564	58.2%	8	0.8%	56	5.8%	120	88	73.3%	27	22.5%
平野	1,442	580	40.2%	424	29.4%	851	59.0%	130	9.0%	37	2.6%	128	96	75.0%	32	25.0%
長吉	751	193	25.7%	298	39.7%	410	54.6%	21	2.8%	22	2.9%	103	78	75.7%	26	25.2%
長吉六反	1,258	491	39.0%	594	47.2%	588	46.7%	60	4.8%	16	1.3%	130	103	79.2%	22	16.9%
瓜破西	1,217	724	59.5%	571	46.9%	573	47.1%	7	0.6%	66	5.4%	132	112	84.8%	61	46.2%
喜連	709	241	34.0%	253	35.7%	445	62.8%	11	1.6%	0	0.0%	127	96	75.6%	29	22.8%
喜連東	1,053	465	44.2%	460	43.7%	458	43.5%	111	10.5%	24	2.3%	183	143	78.1%	69	37.7%
あいりん	3,119	1,126	36.1%	2,309	74.0%	450	14.4%	346	11.1%	14	0.4%	120	90	75.0%	36	30.0%
成南	1,057	194	18.4%	749	70.9%	227	21.5%	81	7.7%	0	0.0%	190	111	58.4%	27	14.2%
南津守	1,184	348	29.4%	735	62.1%	433	36.6%	16	1.4%	0	0.0%	158	100	63.3%	48	30.4%
梅南・楠	1,281	661	51.6%	594	46.4%	567	44.3%	118	9.2%	2	0.2%	142	133	93.7%	42	29.6%
天下茶屋	1,561	50	3.2%	650	41.6%	835	53.5%	54	3.5%	22	1.4%	172	93	54.1%	6	3.5%
山王	2,031	986	48.5%	870	42.8%	898	44.2%	259	12.8%	4	0.2%	171	143	83.6%	52	30.4%
合計	78,082	34,120	43.7%	32,915	42.2%	36,895	47.3%	4,892	6.3%	3,380	4.3%	9,718	7,109	73.2%	2,866	29.5%

平成30年度相談相手別件数等(ブランチ)

⑤高齢者の総合相談(相談相手)

・相談相手の内訳は、本人、地域包括支援センター、家族、介護支援専門員の順に多くみられる。

相談内容	延べ相談件数			
	平成29年度		平成30年度	
本人	27,863 件	36.2%	26,968 件	34.5%
家族	8,794 件	11.4%	8,746 件	11.2%
介護支援専門員	7,409 件	9.6%	7,856 件	10.1%
住民・知人	2,134 件	2.8%	1,797 件	2.3%
民生委員	1,194 件	1.5%	1,334 件	1.7%
NW委員・地域福祉コーディネーター	2,452 件	3.2%	1,951 件	2.5%
町会など地域関係	1,878 件	2.4%	2,025 件	2.6%
ボランティア	116 件	0.2%	143 件	0.2%
地域包括支援センター	10,776 件	14.0%	11,851 件	15.2%
介護サービス事業所	2,258 件	2.9%	2,705 件	3.5%
障がい者相談支援センター	259 件	0.3%	297 件	0.4%
医療関係者	2,901 件	3.8%	3,122 件	4.0%
成年後見人	218 件	0.3%	247 件	0.3%
行政・公的機関	4,660 件	6.0%	4,902 件	6.3%
ブランチ	193 件	0.3%	194 件	0.2%
認知症初期集中支援チーム	1,635 件	2.1%	1,725 件	2.2%
医療介護連携コーディネーター	158 件	0.2%	162 件	0.2%
生活支援コーディネーター	31 件	0.0%	45 件	0.1%
見守り相談室	548 件	0.7%	607 件	0.8%
その他	1,573 件	2.0%	1,405 件	1.8%
合 計	77,050 件	100.0%	78,082 件	100.0%

平成30年度相談相手別件数等(ブランチ)

⑤高齢者の総合相談(相談相手)

・包括に比べると「本人」、「町会など地域関係」、「NW委員・地域福祉コーディネーター」で割合が高くなっている。

相談内容	延べ相談件数			
	ブランチ		包括	
本人	26,968 件	34.5%	99,387 件	25.1%
家族	8,746 件	11.2%	76,995 件	19.5%
介護支援専門員	7,856 件	10.1%	71,429 件	18.1%
住民・知人	1,797 件	2.3%	7,669 件	1.9%
民生委員	1,334 件	1.7%	4,168 件	1.1%
NW委員・地域福祉コーディネーター	1,951 件	2.5%	5,126 件	1.3%
町会など地域関係	2,025 件	2.6%	4,339 件	1.1%
ボランティア	143 件	0.2%	234 件	0.1%
地域包括支援センター	11,851 件	15.2%	4,407 件	1.1%
介護サービス事業所	2,705 件	3.5%	19,543 件	4.9%
障がい者相談支援センター	297 件	0.4%	1,957 件	0.5%
医療関係者	3,122 件	4.0%	28,032 件	7.1%
成年後見人	247 件	0.3%	1,441 件	0.4%
行政・公的機関	4,902 件	6.3%	38,435 件	9.7%
ブランチ	194 件	0.2%	7,478 件	1.9%
認知症初期集中支援チーム	1,725 件	2.2%	8,083 件	2.0%
医療介護連携コーディネーター	162 件	0.2%	925 件	0.2%
生活支援コーディネーター	45 件	0.1%	292 件	0.1%
見守り相談室	607 件	0.8%	4,623 件	1.2%
その他	1,405 件	1.8%	11,024 件	2.8%
合 計	78,082 件	100.0%	395,587 件	100.0%

⑥-1 会議開催・参加状況(ブランチ)

・会議開催においては、前年度と概ね同件数である。
 ・「地域ケア会議における主催・共催」においては、昨年度から約3割減っているが、「サービス利用調整会議への参加」は約4割増えている。

ブランチ名	平成29年度																	平成30年度																	合計							
	地へ出向くケア会議(実施)			地へ出向くケア会議(未実施)			とらへてきたケア会議			総合連携窓口連携会議			応見のために開催への対応			その他NW構築のため			区運営協議会への出席			サービス利用調整会議への出席			地域等との関係づくり			別種ケア会議(実施)以外の開催														
	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加												
	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加									
梅田東	9	2	1	0	1	0	11	0	0	1	2	31	64	3	1	0	1	1	12	149	7	1	0	1	0	1	0	0	0	5	28	54	11	2	6	2	0	2	10	130		
大淀	6	0	1	0	1	1	8	1	1	1	0	13	70	3	2	1	2	16	2	129	5	0	0	1	1	1	0	0	6	1	1	7	55	7	3	1	0	1	6	5	101	
豊崎	9	0	2	1	0	1	9	0	1	0	0	10	47	4	8	2	11	3	2	110	2	2	0	1	0	1	0	0	0	2	1	11	35	8	2	2	0	2	3	9	81	
中野	9	3	1	0	0	1	6	0	0	0	0	0	19	4	16	0	0	15	0	74	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	25	6	2	7	0	0	8	0	51			
高倉	17	0	1	1	1	0	12	0	0	0	43	16	49	4	10	0	0	15	0	169	23	0	1	0	1	0	0	0	1	0	12	18	32	13	3	15	51	0	17	0	187	
友岡	7	0	1	1	1	0	13	0	0	0	14	18	42	4	8	1	6	39	0	155	5	0	1	0	1	0	0	0	1	0	16	21	32	13	3	15	1	1	32	0	142	
下福島	7	0	2	0	1	0	6	0	0	0	0	0	32	4	4	0	0	63	3	122	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	30	7	4	1	0	0	57	0	104			
野田	3	0	1	1	1	0	6	0	0	0	0	0	11	4	1	0	0	41	3	72	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	13	4	2	2	0	0	41	2	67			
春日出	6	0	0	1	0	2	6	0	0	0	1	15	17	4	3	12	3	35	0	105	11	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3	12	17	6	4	0	18	0	39	0	112	
花乃井	2	0	1	1	0	2	10	0	0	0	2	43	65	4	5	0	0	0	0	135	6	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	64	77	11	4	7	0	0	1	0	174	
港南	4	0	0	0	1	0	7	0	0	0	5	30	4	1	0	1	109	0	162	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	11	67	7	4	7	0	4	92	0	196		
市岡東	6	0	0	0	1	0	7	0	0	0	1	5	33	4	7	9	0	65	1	139	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	11	32	7	4	3	0	9	74	0	146		
築港	7	0	0	0	1	2	7	0	0	0	0	5	47	4	2	17	1	38	1	132	3	0	1	0	2	0	0	0	0	1	0	6	45	6	3	4	20	0	35	0	126	
大正西	5	0	0	1	0	2	7	0	0	0	3	18	25	4	0	0	0	1	0	66	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	11	41	19	7	3	8	0	0	0	92		
大正東	5	2	0	0	1	0	6	0	0	0	1	9	38	4	0	0	0	1	0	67	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8	26	7	3	9	0	0	0	1	56		
夕陽丘	6	5	0	2	11	4	12	0	0	0	9	0	59	4	9	0	3	35	0	159	7	2	0	2	12	7	0	0	0	0	28	7	46	12	4	14	0	0	33	10	184	
高津	6	1	0	2	0	0	12	0	0	0	4	0	61	4	9	0	0	3	0	102	5	1	0	1	0	0	0	0	0	0	16	1	45	12	4	8	0	0	3	0	96	
浪速	4	1	0	1	3	1	12	0	0	0	0	1	19	4	0	0	0	136	2	184	4	0	1	1	3	0	0	0	0	0	6	21	12	3	0	0	0	109	0	160		
日本橋	2	0	0	1	3	1	12	0	0	0	0	2	21	4	6	0	36	132	0	220	5	0	1	0	3	0	0	0	0	0	5	10	12	2	2	3	8	201	0	252		
難波	1	0	0	1	3	1	12	0	0	0	0	3	15	4	1	0	23	130	0	194	1	0	0	1	4	0	0	0	0	0	6	18	12	3	0	0	9	152	0	206		
御	14	1	3	1	2	0	12	0	0	1	0	0	43	4	5	0	1	4	0	90	7	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	19	8	3	3	0	0	4	0	48		
淀	4	1	2	0	2	0	13	0	1	0	0	2	19	4	4	5	0	3	3	63	6	2	0	1	2	0	0	0	0	0	6	37	12	3	9	3	1	17	4	103		
新南	4	1	0	2	2	1	11	0	8	0	0	0	6	4	1	0	15	20	0	75	2	0	0	2	1	2	0	0	0	9	0	0	17	14	3	5	0	16	17	1	89	
東三国	15	0	0	1	1	3	6	0	0	6	0	0	4	4	5	1	2	29	0	77	2	0	0	1	0	3	0	0	0	0	7	0	2	12	11	3	1	0	4	29	0	75
十三	15	0	0	2	0	2	12	0	0	0	0	3	6	5	0	0	12	15	0	72	10	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	23	12	4	0	3	14	11	1	83		
大槻	2	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	12	4	5	2	10	18	0	66	1	2	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	9	15	3	7	1	3	25	1	72
瑞光	5	0	1	0	1	0	15	0	4	0	0	50	31	4	8	0	1	26	0	146	9	0	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	37	18	14	3	23	0	10	1	122	
波路	5	0	0	0	1	0	10	0	0	0	0	0	12	4	4	0	1	2	0	39	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	7	12	3	7	0	1	0	0	37		
泉島	9	0	0	0	1	0	12	0	0	0	0	3	20	4	12	0	2	7	1	71	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	19	15	3	7	2	1	16	0	66		
南方	6	0	0	0	1	0	14	0	0	0	1	7	22	4	4	1	1	3	0	64	5	3	0	0	0	1	0	0	0	0	9	6	13	3	12	0	0	3	0	55		
深江南	7	2	1	1	1	1	13	0	0	0	8	1	69	4	27	10	1	15	6	167	4	5	1	1	2	0	0	1	0	0	9	0	90	11	4	40	13	2	15	12	210	
東陽	9	0	1	0	1	0	8	0	0	0	2	28	30	4	4	1	22	20	10	140	7	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	27	36	13	4	15	2	20	9	13	149	
生野東	8	0	1	0	2	0	12	0	0	0	6	16	18	4	4	0	1	53	0	125	5	0	2	0	2	0	0	0	0	0	6	19	17	11	3	0	0	0	48	1	114	
大池	4	0	2	1	1	0	12	0	0	0	0	11	11	3	0	12	30	98	0	185	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	9	6	15	3	0	12	28	102	0	180	
田島	4	0	2	0	0	0	5	0	0	0	5	7	6	4	0	9	1	128	0	171	3	0	2	0	1	0	0	0	0	3	0	9	7	12	6	3	1	0	1	144	0	192
新生野	4	0	3	0	0	0	5	0	0	1	1	10	23	4	0	14	3	51	1	120	0	0	0	2	2	1	0	0	0	8	7	0	0	9	5	2	2	12	8	55	1	114
新箕	4	0	1	0	0	0	7	0	0	0	1	0	22	4	1	0	1	37	0	78	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	25	7	3	0	0	2	41	0	81		
旭陽	2	0	2	0	1	0	7	0	1	0	0	13	38	4	0	0	9	90	0	167	6	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	22	32	6	3	2	0	2	74	0	150
今市	7	0	0	1	1	1	7	0	0	0	0	1	37	4	0	10	13	90	0	172	6	4	0	0	1	1	0	0	0	0	10	30	6	2	6	10	36	56	0	168		
藤生	4	0	0	1	2	0	12	0	0	12	0	3	59	4	4	0	0	1	0	102	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9	0	6	75	12	3	9	0	0	3	0	127
鯉江	8	0	0	2	3	1	24	0	9	12	0	11	95	4	2	0	7	5	2	185	16	0	0	3	1	2	0	1	0	0	9	0	27	123	24	3	6	0	5	12	0	232
栗田	6	0	1	0	2	0	9	0	0	0	0	0	43	4	3	0	0	33	4	105	2	1	1	0	0	0	0	5	0	0	0	2	46	8	4	11	0	0	58	1	139	
栗田大宮	6	0	1	0	0	0	9	0	0	0	0	0	46	4	10	0	0	0	0	76	4	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	41	8	4	23	0	0	31	3	120		
昭和	5	1	0	0	4	0	20	0	0	0	0	11	24	4	7	0																										

⑥-2 会議開催・参加状況(ブランチ)その他

・介護支援専門員からの相談件数は前年度に比べ29%増加している。

ブランチ名	平成29年度								平成30年度							
	数 介護 支援 専門 員 個別 相談 件	結 居 宅 介 護 支 援 事 業 者 連			修 介 護 支 援 専 門 員 へ の 研			数 介護 支援 専門 員 個別 相談 件	結 居 宅 介 護 支 援 事 業 者 連			修 介 護 支 援 専 門 員 へ の 研				
		計	主催	共催	参加	計	主催		共催	計	主催	共催	参加	計	主催	共催
梅田東	76	2	0	0	2	2	0	2	111	2	0	1	1	0	1	
大淀	230	4	0	0	4	0	0	0	183	3	0	0	3	0	0	
豊崎	125	0	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	0	
中野	0	6	0	0	6	0	0	0	36	5	0	0	5	0	0	
高倉	65	5	0	0	5	3	0	3	16	3	0	0	3	6	0	
友測	64	6	0	0	6	4	0	4	92	2	0	0	2	5	0	
下福島	139	8	0	0	8	0	0	0	151	7	0	0	7	0	0	
野田	0	3	0	0	3	0	0	0	99	3	0	0	3	0	0	
春日出	96	0	0	0	0	0	0	0	154	0	0	0	0	0	0	
花乃井	50	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	
港南	135	0	0	0	0	0	0	0	296	0	0	0	0	0	0	
市岡東	233	0	0	0	0	0	0	0	204	0	0	0	0	0	0	
築港	51	0	0	0	0	0	0	0	32	1	0	0	1	0	0	
大正西	24	0	0	0	0	0	0	0	54	0	0	0	0	0	0	
大正東	122	0	0	0	0	0	0	0	43	0	0	0	0	0	0	
夕陽丘	106	5	0	0	5	0	0	0	120	5	0	0	5	0	0	
高津	80	3	0	0	3	0	0	0	47	1	0	0	1	0	0	
浪速	362	0	0	0	0	0	0	0	325	0	0	0	0	0	0	
日本橋	17	2	0	0	2	0	0	0	149	0	0	0	0	0	0	
難波	24	0	0	0	0	0	0	0	106	0	0	0	0	0	0	
佃	133	3	0	0	3	0	0	0	294	0	0	0	0	1	0	
淀	100	3	0	0	3	0	0	0	201	1	0	0	1	0	0	
新高	25	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	
東三国	126	0	0	0	0	0	0	0	95	0	0	0	0	0	0	
十三	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	
大桐	72	0	0	0	0	0	0	0	132	0	0	0	0	1	0	
瑞光	86	0	0	0	0	2	0	2	92	0	0	0	0	4	0	
淡路	199	0	0	0	0	0	0	0	242	0	0	0	0	0	0	
柴島	93	0	0	0	0	0	0	0	104	0	0	0	0	0	0	
南方	20	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	
深江南	132	9	0	0	9	0	0	0	146	7	0	0	7	0	0	
東陽	57	4	0	1	3	0	0	0	38	4	0	0	4	0	0	
生野東	295	10	0	0	10	0	0	0	225	9	0	0	9	0	0	
大池	1	6	0	0	6	0	0	0	26	10	0	0	10	0	0	
田島	18	9	0	0	9	0	0	0	96	11	0	0	11	1	0	
新生野	0	7	0	0	7	0	0	0	193	9	0	0	9	0	0	
新巽	0	7	0	1	6	0	0	0	55	10	0	1	9	1	0	
旭陽	56	0	0	0	0	1	0	1	46	0	0	0	0	0	0	
今市	33	1	0	0	1	1	0	1	243	0	0	0	0	1	0	
蒲生	112	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	
鯉江	64	0	0	0	0	0	0	0	64	0	0	0	0	0	0	
茨田	267	2	0	0	2	0	0	0	152	0	0	0	0	0	0	
茨田大宮	269	0	0	0	0	0	0	0	323	0	0	0	0	0	0	
昭和	207	0	0	0	0	0	0	0	384	0	0	0	0	0	0	
阿倍野	204	0	0	0	0	0	0	0	155	0	0	0	0	1	0	
新北島	146	0	0	0	0	1	0	1	95	0	0	0	0	1	0	
南港北	59	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	
加賀屋	0	0	0	0	0	0	0	0	45	0	0	0	0	0	0	
大和川	65	0	0	0	0	0	0	0	65	0	0	0	0	0	0	
住吉	0	0	0	0	0	0	0	0	76	0	0	0	0	0	0	
我孫子	22	0	0	0	0	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	
長居西	69	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	
三稜	0	0	0	0	0	4	0	4	54	0	0	0	0	6	0	
白鷺	71	4	0	0	4	3	0	3	127	3	0	0	3	1	0	
矢田東	0	0	0	0	0	0	0	0	255	0	0	0	0	0	0	
矢田西	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	
平野	189	0	0	0	0	0	0	0	254	0	0	0	0	0	0	
長吉	66	0	0	0	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	
長吉六反	45	0	0	0	0	0	0	0	88	0	0	0	0	0	0	
瓜破西	217	0	0	0	0	0	0	0	202	0	0	0	0	0	0	
喜連	62	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	
喜連東	135	0	0	0	0	0	0	0	124	0	0	0	0	0	0	
あいりん	144	0	0	0	0	0	0	0	148	0	0	0	0	0	0	
成南	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	
南津守	0	0	0	0	0	0	0	0	46	0	0	0	0	0	0	
梅南・橋	31	4	0	0	4	0	0	0	91	2	0	0	2	0	0	
天下茶屋	0	0	0	0	0	0	0	0	116	0	0	0	0	0	0	
山王	180	0	0	0	0	0	0	0	207	0	0	0	0	0	0	
合計	6,069	113	0	2	111	21	0	21	7,855	98	0	2	96	30	1	