平成30年度総合相談窓口（ブランチ）事業実施基準に基づく評価結果一覧

【評価期間：平成30年4月1日～平成31年3月31日】

事業実施基準 ＼ ブランチ		基準該当ブランチ数	基準該当率（%）	北区			都島区			福島区		此花区	西区	港区			大正区		天王寺区		浪速区			西淀川区		淀川区			東淀川区					東成区		生野区					旭区		城東区		鶴見区		阿倍野区		住之江区			住吉区					東住吉区			平野区						西成区					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68
				大淀	梅田東	豊崎	高倉	中野	友渕	下福島	野田	春日出	花乃井	港南	市岡東	築港	大正東	大正西	夕陽丘	高津	浪速	日本橋	難波	淀	佃	十三	新高	東三国	淡路	柴島	瑞光	南方	大桐	深江南	東陽	大池	生野東	田島	新生野	新巽	旭陽	今市	鯰江	蒲生	茨田	茨田大宮	昭和	阿倍野	加賀屋	新北島	南港北	三稜	我孫子	大和川	長居西	住吉	矢田東	白鷺	矢田西	喜連	平野	長吉	喜連東	長吉六反	瓜破西	天下茶屋	山王	成南	梅南・橘	南津守	あいりん
運営体制	職員の適正配置	63	93	○	○	未	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○
運営体制	必要書類の作成と確実な提出	65	96	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○
運営体制	専門性の確保	68	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
運営体制	専門性の確保	65	96	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
運営体制	専門性の確保	65	96	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
運営体制	緊急時の体制整備	68	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
運営体制	苦情解決体制の整備	68	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
運営体制	苦情解決体制の整備	68	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
運営体制	苦情解決体制の整備	68	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
運営体制	個人情報の保護	68	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
運営体制	個人情報の保護	68	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
運営体制	個人情報の保護	68	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	ネットワーク構築の補助	64	94	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	ネットワーク構築の補助	67	99	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	ネットワーク構築の補助	64	94	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	ネットワーク構築の補助	68	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	ネットワーク構築の補助	63	93	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	△	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	総合相談	61	90	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	未	未	○	○	未	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	総合相談	67	99	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	総合相談	64	94	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	総合相談	67	99	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	総合相談	66	97	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	総合相談	67	99	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	総合相談	57	84	○	○	△	○	△	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	△	○	○	○	○	○	○	△	○	△	△	○	○	△	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	認知症高齢者支援	64	94	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	認知症高齢者支援	67	99	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	認知症高齢者支援	64	94	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	未	○	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	権利擁護・虐待防止	56	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	－	○	－	○	○	－	○	－	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	－	－	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	－	○	－	○	○	○	－
業務別取組み	権利擁護・虐待防止	59	98	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	－	○	未	○	○	○	○	○	○	○	○	○	－	○	－	○	－	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○
業務別取組み	権利擁護・虐待防止	64	98	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	－	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ブランチの周知活動		68	100	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
総合結果		49	72	◎	◎	未	◎	未	◎	◎	◎	◎	未	◎	◎	未	未	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	未	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	未	◎	◎	未	◎	未	未	◎	◎	◎	◎	◎	◎	未	◎	未	未	未	◎	未	◎	◎	◎	◎	未	◎	未	◎	未	未	◎	◎	◎	◎

各項目における判定基準については、「評価のてびき」掲載の「総合相談窓口（ブランチ）事業実施基準」のとおり
各項目において、評価基準を満たしていれば「○」、満たしていなければ「未」。 ”項目総合” については当該項目内の全てが「○」ならば「○」、それ以外の場合は「△」。
”総合結果”については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」。