

# 【高齢者等在宅医療・介護連携に関する相談支援事業】 実績報告書（平成29年4月～8月分までの相談調整件数）

1)相談窓口の設置	当月までの合計
窓口開設日数	2224 日

2)個別ケースに関する相談(相談受理) (年度延件数)	22区合計	内訳		
		最大	～	最少
《相談受付者内訳》				
① 医科	93 件	14	～	0
② 歯科	1 件	1	～	0
③ 薬局・薬剤師	5 件	3	～	0
④ 病院 地域連携相談室	160 件	47	～	0
⑤ 訪問看護	74 件	16	～	0
⑥ 介護支援専門員	157 件	53	～	0
⑦ 地域包括支援センター	115 件	17	～	0
⑧ ⑥⑦以外の介護関係事業所	18 件	4	～	0
⑨ 認知症初期集中支援チーム	6 件	3	～	0
⑩ 他区在宅医療・介護連携支援コーディネーター	30 件	5	～	0
⑪ 区役所・保健福祉センター	12 件	3	～	0
⑫ 区民	166 件	69	～	0
⑬ その他( )	44 件	13	～	0
合計	881 件	170	～	6
《相談内訳(重複可)》		最大	～	最少
①-1 診療所・医師に関すること	221 件	55	～	0
①-2 訪問診療できる医療機関に関すること	168 件	31	～	0
①-3 病院(入院・転院先等)に関すること	118 件	24	～	0
① ①-4 歯科に関すること	16 件	5	～	0
①-5 薬局・薬剤師に関すること	13 件	4	～	0
①-6 訪問看護に関すること	140 件	33	～	0
①-7 医療の手続きに関すること	40 件	16	～	0
①-8 その他	159 件	43	～	0
②-1 ケアマネに関すること	41 件	9	～	0
② ②-2 地域包括支援センターに関すること	5 件	2	～	0
②-3 介護事業所等に関すること	27 件	4	～	0
②-4 介護の手続きに関すること	28 件	5	～	0
②-5 その他	35 件	9	～	0
③ 退院支援に関すること	64 件	29	～	0
④ 看取りに関すること	14 件	6	～	0
⑤ その他(内容: )	89 件	24	～	0
合計	1178 件	174	～	6

A	B
H28.8設置 (11区)	H29.4設置 (11区)
60 件	33 件
1 件	0 件
3 件	2 件
130 件	30 件
62 件	12 件
138 件	19 件
87 件	28 件
16 件	2 件
5 件	1 件
21 件	9 件
11 件	1 件
158 件	8 件
32 件	12 件
724 件	157 件

A	B
183 件	38 件
118 件	50 件
96 件	22 件
10 件	6 件
9 件	4 件
109 件	31 件
36 件	4 件
149 件	10 件
33 件	8 件
3 件	2 件
16 件	11 件
20 件	8 件
27 件	8 件
50 件	14 件
11 件	3 件
76 件	13 件
946 件	232 件

3)個別ケースに関する調整・連絡(受理した相談に関する調整・連絡)		22区合計	最大	～	最少	A	B
《調整・連絡者内訳》	(年度延件数)						
①	医科	252 件	41	～	0	184 件	68 件
②	歯科	12 件	6	～	0	7 件	5 件
③	薬局・薬剤師	16 件	7	～	0	7 件	9 件
④	病院 地域連携相談室	219 件	57	～	0	172 件	47 件
⑤	訪問看護	110 件	17	～	0	73 件	37 件
⑥	介護支援専門員	164 件	29	～	0	134 件	30 件
⑦	地域包括支援センター	132 件	32	～	0	99 件	33 件
⑧	⑥⑦以外の介護関係事業所	18 件	5	～	0	14 件	4 件
⑨	認知症初期集中支援チーム	17 件	10	～	0	13 件	4 件
⑩	他区在宅医療・介護連携支援コーディネーター	50 件	11	～	0	31 件	19 件
⑪	区役所・保健福祉センター	45 件	17	～	0	41 件	4 件
⑫	区民	50 件	12	～	0	45 件	5 件
⑬	その他( )	79 件	27	～	0	58 件	21 件
合計		1164 件	197	～	1	878 件	286 件

4)医療・介護関係事業者との連携に関する相談や調整・連絡(個別ケース以外の連絡や調整、啓発や情報収集等)(年度延件数)		22区合計	最大	～	最少	A	B
①	医科						
②	歯科	57 件	8	～	0	30 件	27 件
③	薬局・薬剤師	116 件	25	～	0	27 件	89 件
④	病院 地域連携相談室	377 件	68	～	0	212 件	165 件
⑤	訪問看護	243 件	39	～	0	112 件	131 件
⑥	介護支援専門員	316 件	112	～	0	189 件	127 件
⑦	地域包括支援センター	266 件	43	～	0	158 件	108 件
⑧	⑥⑦以外の介護関係事業所	153 件	37	～	0	76 件	77 件
⑨	認知症初期集中支援チーム	35 件	9	～	0	26 件	9 件
⑩	他区在宅医療・介護連携支援コーディネーター	146 件	26	～	0	86 件	60 件
⑪	区役所・保健福祉センター	332 件	62	～	0	214 件	118 件
⑫	区民	10 件	5	～	0	5 件	5 件
⑬	その他(対象: )	222 件	43	～	0	159 件	63 件
合計		2742 件	325	～	5	1531 件	1211 件

5)法人内での協議や打ち合わせ等の開催		644 回	最大	～	最少	A	B

6)関係機関との会議・研修等に参加		652 回	最大	～	最少	A	B
会議出席回数(当月までの合計)							
内訳	市・区の会議・研修会	258 回	40	～	0	145 回	113 回
	関係機関との会議・研修会	394 回	45	～	6	271 回	123 回
うち地域ケア会議		57 回	11	～	0	38 回	19 回