

# ランチPDCA改善報告について

対象ランチ	おもな未達成項目	おもな改善取組状況	中間実績 H29. 4～9 月 (下段 H28. 4～9 月)		
			相談 実件数	相談 延件数	地域ケア 会議
中野ランチ (都島区)	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域ケア会議の開催</li> <li>地域関係者との連携</li> <li>課題のまとめ</li> <li>介護予防</li> <li>認知症高齢者等支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本チェックリストの活用により、アセスメントを実施。</li> <li>会議や事業において、目的等を記載した適切な決裁を作成済み。</li> <li>食事サービスや民生委員会議へ継続参加し、参加者や関係者、民生委員の方を通じ要支援者を把握。</li> <li>地域包括支援センターと区役所の協力を得ながら要検討ケースの抽出を行い、個別地域ケア会議及び課題抽出の地域ケア会議の開催を下半期に予定している。</li> </ul>	82 件 (85 件)	469 件 (808 件)	1 回 (2 回)
野田ランチ (福島区)	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域ケア会議の開催</li> <li>相談実件数</li> <li>相談延件数</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>オレンジカフェ、ふれあい喫茶、地域のカフェや区役所での相談窓口、認知症サポーター養成講座やボランティア活動報告会参加時にリーフレットを配布し、周知活動を行った。</li> <li>地域福祉コーディネーターや居宅支援事業所連絡会議、在宅医療を考える会の研修等に参加。</li> <li>地域ケア会議は、地域包括支援センター、区役所の協力をえながら開催時期を4件検討中。</li> </ul>	88 件 (37 件)	443 件 (106 件)	1 回 (0 回)
高津ランチ (天王寺区)	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域ケア会議の開催</li> <li>地域関係者との連携</li> <li>相談実件数</li> <li>相談延件数</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域包括支援センターに協力を得ながら、要支援者の把握、ケースの抽出を行い、会議開催に繋げ、各関係機関や地域関係者へ参加依頼を行った。</li> <li>各地域活動に参加し、総合相談窓口としての周知を行い、対象者把握を行った。介護支援専門員の後方支援として、相談を受けるケースもあった。</li> <li>各ケースに対し、必要な制度やサービスの情報提供、適切に繋げていくようにした。</li> </ul>	88 件 (64 人)	489 件 (265 人)	3 回 (0 回)
淀ランチ (西淀川区)	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域ケア会議の開催</li> <li>相談実件数、延件数</li> <li>介護予防</li> <li>認知症高齢者等支援</li> <li>権利擁護・虐待防止</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>法人内における、対応窓口の一化により、総合相談件数が微増した。</li> <li>虐待対応については、サービス利用調整会議3件に出席。担当圏域地域包括支援センターと区役所との連携したケース記録・会議録を作成した。</li> <li>担当圏域地域包括支援センターと区役所の協力を得ながら要検討ケースの抽出を行い、会議開催に繋げた。</li> </ul>	54 件 (40 件)	308 件 (318 件)	5 回 (1 回)
新高ランチ (淀川区)	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の適正配置</li> <li>地域ケア会議の開催</li> <li>課題のまとめ</li> <li>相談実件数、延件数</li> <li>介護予防</li> <li>認知症高齢者等支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>のぼりの設置による PR</li> <li>ふれあい食事会、いきいき百歳体操、老人クラブの会合にてチラシによる PR 及び要支援高齢者について情報交換。相談があり、同行訪問につながった。</li> <li>近隣の病院や薬局にもチラシの掲示や設置を依頼。</li> <li>2ヶ月に1回地域包括支援センターと共催し、小地域ケア会議を開催。</li> <li>老人会を対象にした介護保険制度・認知症講演会開催に向け打ち合わせ中。</li> </ul>	56 件 (73 件)	325 件 (223 件)	2 回 (5 回)
三稜ランチ (住吉区)	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域ケア会議の開催</li> <li>地域関係者との連携</li> <li>相談実件数</li> <li>介護予防</li> <li>認知症高齢者等支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域ケア会議開催の必要性やタイミング、開催手順等を都度地域包括支援センターと話合う。</li> <li>地域住民・地域関係者・専門機関の集いやイベント、民生委員定例会議での周知。専門機関にはランチの支援方法等を具体的に説明して協働を呼び掛けた。</li> <li>認知症に対する知識を深め対応できるよう法人内研修に参加。外部研修も参加予定。</li> <li>認知症(疑い含む)の相談を受け、地域関係者・専門機関につなげたケース各3件達成済み。</li> </ul>	76 件 (50 件)	580 件 (347 件)	1 回 (1 回)
長吉六反 ランチ (平野区)	<ul style="list-style-type: none"> <li>必要書類の作成と提出</li> <li>研修内容の共有</li> <li>地域ケア会議の開催</li> <li>ランチ連絡会の参加</li> <li>介護予防</li> <li>認知症高齢者等支援</li> <li>権利擁護・虐待防止</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提出物の期日内提出</li> <li>職員研修への参加</li> <li>地域ケア会議については、地域包括支援センターと連携・協働に努め開催。</li> <li>ランチ連絡会への出席</li> <li>専門機関からの相談が少ないため、チラシを作成して周知活動を行っている。</li> </ul>	75 件 (61 件)	547 件 (340 件)	5 回 (2 回)
			120 件	600 件	6 回

年間評価基準値