

平成28年度地域包括支援センター活動状況

(1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業

- ・平成28年度の延べ相談件数(包括1ヶ所あたりの平均)は、平成27年度とほぼ同じ件数である。
- ・相談内容の内訳は、介護サービスに関すること、経済・生活問題が増加している。介護予防事業に関することは減っている。
- ・平成28年度の相談実人員は、若干減少している。

① 相談件数

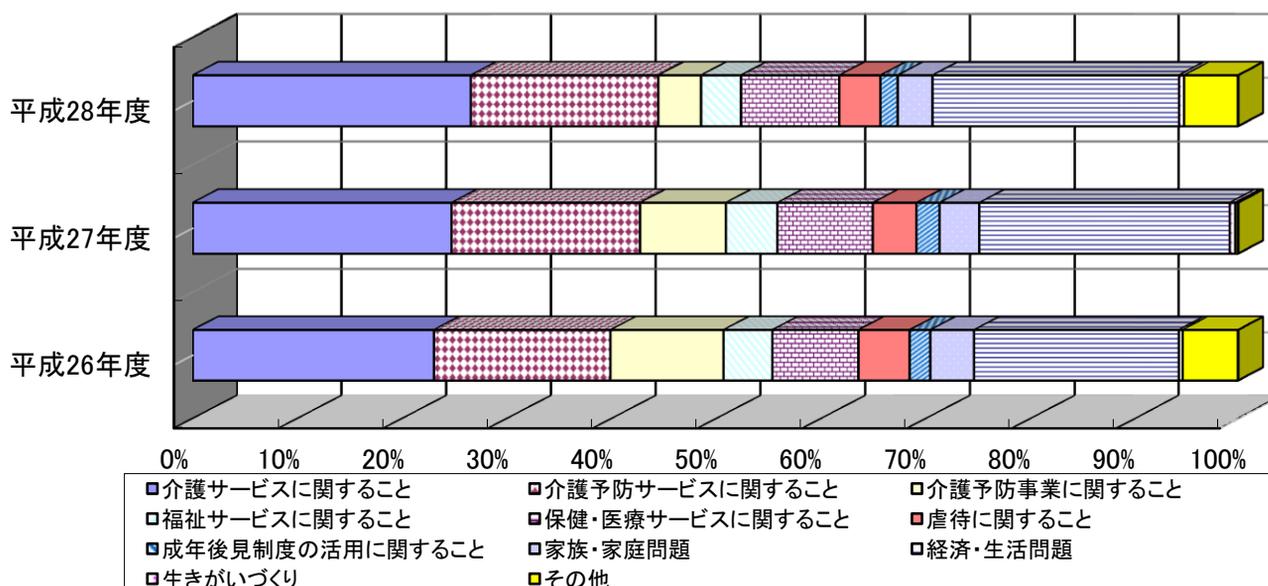
延べ相談件数 (包括1ヶ所あたりの平均)		
平成26年度	平成27年度	平成28年度
291,961 件	299,736 件	302,386 件
(4,424 件/包括)	(4,541 件/包括)	(4,582 件/包括)

相談実人員 (包括1ヶ所あたりの平均)		
平成26年度	平成27年度	平成28年度
59,085 人	55,774 人	51,684 人
(895 人/包括)	(845 人/包括)	(783 人/包括)

② 総合相談内容

相談内容	延べ相談件数					
	平成26年度		平成27年度		平成28年度	
介護サービスに関すること	67,223 件	23.0%	69,900 件	23.3%	80,291 件	26.6%
介護予防サービスに関すること	49,196 件	16.9%	50,866 件	17.0%	54,103 件	17.9%
介護予防事業に関すること	31,512 件	10.8%	23,152 件	7.7%	12,333 件	4.1%
福祉サービスに関すること	13,611 件	4.7%	13,905 件	4.6%	11,543 件	3.8%
保健・医療サービスに関すること	23,999 件	8.2%	25,767 件	8.6%	28,360 件	9.4%
虐待に関すること	14,271 件	4.9%	11,772 件	3.9%	11,886 件	3.9%
成年後見制度の活用に関すること	5,783 件	2.0%	6,237 件	2.1%	4,989 件	1.6%
家族・家庭問題	12,177 件	4.2%	10,738 件	3.6%	10,051 件	3.3%
経済・生活問題	57,325 件	19.6%	68,193 件	22.8%	71,425 件	23.6%
生きがいづくり	1,103 件	0.4%	1,481 件	0.5%	1,515 件	0.5%
その他	15,761 件	5.4%	17,725 件	5.9%	15,890 件	5.3%
合 計	291,961 件	100.0%	299,736 件	100.0%	302,386 件	100.0%

地域包括支援センターへの相談内容



③ 包括別相談件数(総数)

- ・前年度と比較し、約6割の包括で相談件数の増加が見られる。
- ・1人当たりの相談回数は、3回～10回と包括により回数に開きがある。平均6回と前年度より1回増えている。

包括名	第1号被保険者数 推計 (平成28年度)	平成26年度	平成27年度	平成28年度			相談実人員	一人当たりの相談回数 延べ相談件数 実相談人員
		延べ相談件数	延べ相談件数	延べ相談件数				
				4月～9月	10月～3月	合計		
北区	10,491	4,622	5,014	2,676	2,328	5,004	1,053	5
大淀	11,691	4,856	4,167	2,276	2,281	4,557	781	6
都島区	10,924	6,329	6,732	3,268	2,561	5,829	908	6
都島区北部	12,591	5,983	6,284	3,309	2,904	6,213	691	9
福島区	14,599	4,155	3,782	1,581	1,536	3,117	827	4
此花区	8,171	3,059	3,677	2,487	2,640	5,127	582	9
此花区南西部	9,986	3,825	3,940	2,546	2,002	4,548	608	7
中央区	8,461	3,657	4,889	3,113	3,498	6,611	684	10
中央区北部	6,791	3,693	3,258	1,452	1,514	2,966	622	5
西区	13,901	6,570	7,199	2,902	2,362	5,264	1,114	5
港区	13,134	3,758	4,015	2,996	2,382	5,378	834	6
港区南部	9,683	3,104	2,625	1,690	1,537	3,227	784	4
大正区	8,801	3,381	3,216	2,012	1,842	3,854	433	9
大正区北部	11,454	5,462	4,335	2,065	2,779	4,844	773	6
天王寺区	14,209	4,078	5,499	2,948	3,008	5,956	982	6
浪速区	12,327	5,351	4,662	2,661	2,760	5,421	933	6
西淀川区	12,912	5,571	4,580	2,250	2,500	4,750	635	7
西淀川区南西部	10,562	3,592	3,716	2,258	2,414	4,672	727	6
淀川区	12,142	4,041	4,502	2,171	1,958	4,129	812	5
淀川区東部	10,211	3,626	3,407	1,846	1,627	3,473	727	5
淀川区西部	5,929	3,020	3,253	1,671	2,007	3,678	501	7
淀川区南部	10,828	6,172	6,573	2,987	3,325	6,312	905	7
東淀川区	9,553	3,658	2,950	1,492	1,662	3,154	664	5
東淀川区北部	11,702	4,437	5,879	3,212	3,220	6,432	1,055	6
東淀川区南西部	11,593	4,910	4,580	2,637	2,421	5,058	914	6
東淀川区中部	7,755	2,549	2,784	1,381	1,364	2,745	550	5
東成区南部	10,647	3,187	2,907	2,033	2,476	4,509	580	8
東成区北部	10,549	4,360	4,639	2,354	2,127	4,481	911	5
生野区	11,338	3,694	4,649	2,084	2,094	4,178	1,075	4
東生野	8,477	4,955	4,583	2,447	2,170	4,617	871	5
鶴橋	8,524	3,205	2,529	1,903	968	2,871	1,111	3
巽	12,116	3,058	4,265	1,824	1,689	3,513	955	4
旭区	9,299	3,588	5,598	1,912	1,785	3,697	722	5
旭区西部	6,794	6,938	4,414	2,340	2,298	4,638	632	7
旭区東部	11,986	6,747	7,659	3,475	3,481	6,956	977	7
城東区	11,278	4,491	5,264	2,063	2,424	4,487	891	5
城東・放出	10,560	2,811	2,697	1,408	1,392	2,800	681	4
城陽	9,421	3,570	4,761	2,365	2,035	4,400	793	6
董・鯉江東	10,623	2,806	3,276	1,783	1,678	3,461	930	4
鶴見区	9,107	12,276	10,633	3,970	3,616	7,586	875	9
鶴見区西部	8,618	4,556	3,804	2,087	1,940	4,027	751	5
鶴見区南部	6,796	5,164	5,109	2,224	2,008	4,232	558	8
阿倍野区	11,758	3,833	4,384	2,092	2,244	4,336	884	5
阿倍野区北部	9,297	2,396	3,209	1,516	1,455	2,971	662	4
阿倍野区中部	7,939	1,591	1,809	1,473	1,419	2,892	438	7
住之江区	10,642	4,465	6,472	2,722	3,202	5,924	1,115	5
さきしま	5,521	4,328	4,625	1,898	2,234	4,132	563	7
安立・敷津浦	7,036	2,720	2,546	1,728	1,602	3,330	537	6
加賀屋・粉浜	9,770	5,416	5,339	2,526	2,834	5,360	793	7
住吉区	11,109	4,928	5,236	2,513	2,506	5,019	814	6
住吉区北	10,272	5,748	7,517	2,738	2,291	5,029	627	8
住吉区東	9,714	3,934	3,189	1,731	1,859	3,590	467	8
住吉区西	10,995	4,060	3,426	1,733	1,821	3,554	589	6
東住吉区	12,924	5,658	6,115	3,093	4,268	7,361	952	8
矢田	8,846	3,492	3,715	1,931	1,949	3,880	600	6
中野	9,497	5,414	5,406	2,968	2,565	5,533	857	6
東住吉北	7,496	4,224	3,766	2,110	2,590	4,700	474	10
平野区	11,344	3,123	3,644	1,848	1,983	3,831	635	6
加美	10,210	5,990	5,151	2,331	2,560	4,891	817	6
長吉	13,963	4,708	4,623	2,244	1,918	4,162	1,069	4
瓜破	9,037	3,641	4,205	1,816	1,852	3,668	848	4
喜連	10,523	4,741	4,530	1,982	3,057	5,039	797	6
西成区	17,744	6,428	5,844	3,383	3,550	6,933	1,305	5
玉出	9,492	3,510	4,653	2,593	2,308	4,901	779	6
西成区北西部	8,262	3,690	3,018	1,585	1,835	3,420	856	4
西成区東部	9,506	5,058	5,009	2,805	2,353	5,158	794	6
合計	679,431	291,961	299,736	151,518	150,868	302,386	51,684	6

④ 平成28年度相談形態別件数等

- ・相談のべ件数(総数)のうち、電話による相談が約6割を占めている。
- ・高齢者人口に占める相談実人員の割合は4.8%～13%である。
- ・相談実人員に占める訪問の割合が38.7%→40%、認知症の方の割合が14.4%→17.7%と増えている。

包括名	相談のべ件数	うち(認知症疑いあり)	延べ件数に占める認知症の方の割合	相談形態								相談実人員	うち訪問による相談	実人員に占める訪問相談の割合	うち(認知症疑いあり)	実人員に占める認知症の方の割合	第1号被保険者数推計(平成28年度、高齢者人口)	高齢者人口に占める相談実人員の割合
				訪問	全体に占める割合	電話	全体に占める割合	来所	全体に占める割合	その他	全体に占める割合							
北区	5,004	1,342	27%	935	18.7%	3,318	66.3%	697	13.9%	54	1.1%	1,053	346	32.9%	129	12.3%	10,491	10.0%
大淀	4,557	1,403	31%	1,193	26.2%	2,956	64.9%	370	8.1%	38	0.8%	781	350	44.8%	148	19.0%	11,691	6.7%
都島区	5,829	1,865	32%	555	9.5%	4,574	78.5%	523	9.0%	177	3.0%	908	187	20.6%	156	17.2%	10,924	8.3%
都島区北部	6,213	2,788	45%	1,233	19.8%	4,040	65.0%	932	15.0%	8	0.1%	691	307	44.4%	168	24.3%	12,591	5.5%
福島区	3,117	1,026	33%	905	29.0%	1,729	55.5%	336	10.8%	147	4.7%	827	322	38.9%	203	24.5%	14,599	5.7%
此花区	5,127	3,032	59%	959	18.7%	3,470	67.7%	686	13.4%	12	0.2%	582	180	30.9%	134	23.0%	8,171	7.1%
此花区南西部	4,548	1,530	34%	742	16.3%	3,210	70.6%	535	11.8%	61	1.3%	608	208	34.2%	143	23.5%	9,986	6.1%
中央区	6,611	584	9%	992	15.0%	4,717	71.4%	726	11.0%	176	2.7%	684	271	39.6%	69	10.1%	8,461	8.1%
中央区北部	2,966	630	21%	413	13.9%	2,079	70.1%	458	15.4%	16	0.5%	622	206	33.1%	88	14.1%	6,791	9.2%
西区	5,264	1,814	34%	872	16.6%	2,809	53.4%	962	18.3%	621	11.8%	1,114	365	32.8%	196	17.6%	13,901	8.0%
港区	5,378	2,331	43%	1,058	19.7%	3,574	66.5%	547	10.2%	199	3.7%	834	272	32.6%	210	25.2%	13,134	6.3%
港区南部	3,227	540	17%	566	17.5%	1,927	59.7%	661	20.5%	73	2.3%	784	211	26.9%	83	10.6%	9,683	8.1%
大正区	3,854	1,138	30%	785	20.4%	2,656	68.9%	379	9.8%	34	0.9%	433	208	48.0%	85	19.6%	8,801	4.9%
大正区北部	4,844	992	20%	1,024	21.1%	3,297	68.1%	386	8.0%	137	2.8%	773	357	46.2%	114	14.7%	11,454	6.7%
天王寺区	5,956	1,330	22%	999	16.8%	4,168	70.0%	569	9.6%	220	3.7%	982	338	34.4%	136	13.8%	14,209	6.9%
浪速区	5,421	1,242	23%	882	16.3%	3,326	61.4%	1,155	21.3%	58	1.1%	933	289	31.0%	143	15.3%	12,327	7.6%
西淀川区	4,750	2,056	43%	884	18.6%	3,291	69.3%	420	8.8%	155	3.3%	635	300	47.2%	198	31.2%	12,912	4.9%
西淀川区南西部	4,672	1,864	40%	1,366	29.2%	2,989	64.0%	304	6.5%	13	0.3%	727	412	56.7%	259	35.6%	10,562	6.9%
淀川区	4,129	1,582	38%	807	19.5%	2,736	66.3%	566	13.7%	20	0.5%	812	261	32.1%	168	20.7%	12,142	6.7%
淀川区東部	3,473	337	10%	597	17.2%	2,432	70.0%	376	10.8%	68	2.0%	727	287	39.5%	39	5.4%	10,211	7.1%
淀川区西部	3,678	631	17%	989	26.9%	2,253	61.3%	339	9.2%	97	2.6%	501	270	53.9%	57	11.4%	5,929	8.4%
淀川区南部	6,312	2,154	34%	1,334	21.1%	4,192	66.4%	593	9.4%	193	3.1%	905	493	54.5%	191	21.1%	10,828	8.4%
東淀川区	3,154	667	21%	783	24.8%	1,872	59.4%	366	11.6%	133	4.2%	664	271	40.8%	105	15.8%	9,553	7.0%
東淀川区北部	6,432	1,618	25%	1,043	16.2%	4,443	69.1%	795	12.4%	151	2.3%	1,055	310	29.4%	154	14.6%	11,702	9.0%
東淀川区南西部	5,058	1,948	39%	685	13.5%	3,676	72.7%	534	10.6%	163	3.2%	914	225	24.6%	195	21.3%	11,593	7.9%
東淀川区中部	2,745	689	25%	870	31.7%	1,509	55.0%	330	12.0%	36	1.3%	550	307	55.8%	114	20.7%	7,755	7.1%
東成区南部	4,509	855	19%	1,035	23.0%	2,959	65.6%	344	7.6%	171	3.8%	580	299	51.6%	54	9.3%	10,647	5.4%
東成区北部	4,481	1,633	36%	1,033	23.1%	2,880	64.3%	403	9.0%	165	3.7%	911	395	43.4%	243	26.7%	10,549	8.6%
生野区	4,178	584	14%	700	16.8%	2,779	66.5%	685	16.4%	14	0.3%	1,075	354	32.9%	145	13.5%	11,338	9.5%
東生野	4,617	925	20%	1,198	25.9%	2,780	60.2%	601	13.0%	38	0.8%	871	375	43.1%	126	14.5%	8,477	10.3%
鶴橋	2,871	324	11%	709	24.7%	1,406	49.0%	473	16.5%	283	9.9%	1,111	428	38.5%	94	8.5%	8,524	13.0%
巽	3,513	743	21%	797	22.7%	2,127	60.5%	558	15.9%	31	0.9%	955	374	39.2%	195	20.4%	12,116	7.9%
旭区	3,697	1,178	32%	902	24.4%	2,071	56.0%	637	17.2%	87	2.4%	722	292	40.4%	102	14.1%	9,299	7.8%
旭区西部	4,638	1,520	33%	1,249	26.9%	2,347	50.6%	774	16.7%	268	5.8%	632	328	51.9%	135	21.4%	6,794	9.3%
旭区東部	6,956	2,258	32%	1,739	25.0%	4,503	64.7%	617	8.9%	97	1.4%	977	471	48.2%	181	18.5%	11,986	8.2%
城東区	4,487	697	16%	797	17.8%	2,889	64.4%	718	16.0%	83	1.8%	891	290	32.5%	103	11.6%	11,278	7.9%
城東・放出	2,800	318	11%	565	20.2%	1,824	65.1%	202	7.2%	209	7.5%	681	267	39.2%	106	15.6%	10,560	6.4%
城陽	4,400	1,288	29%	982	22.3%	3,087	70.2%	296	6.7%	35	0.8%	793	368	46.4%	183	23.1%	9,421	8.4%
董・鯉江東	3,461	535	15%	1,128	32.6%	1,795	51.9%	496	14.3%	42	1.2%	930	469	50.4%	138	14.8%	10,623	8.8%
鶴見区	7,586	3,181	42%	1,581	20.8%	5,055	66.6%	629	8.3%	321	4.2%	875	443	50.6%	234	26.7%	9,107	9.6%
鶴見区西部	4,027	669	17%	643	16.0%	2,742	68.1%	445	11.1%	197	4.9%	751	262	34.9%	67	8.9%	8,618	8.7%
鶴見区南部	4,232	290	7%	1,153	27.2%	2,433	57.5%	555	13.1%	91	2.2%	558	310	55.6%	45	8.1%	6,796	8.2%
阿倍野区	4,336	1,056	24%	803	18.5%	3,033	69.9%	396	9.1%	104	2.4%	884	289	32.7%	139	15.7%	11,758	7.5%
阿倍野区北部	2,971	282	9%	564	19.0%	2,014	67.8%	225	7.6%	168	5.7%	662	194	29.3%	68	10.3%	9,297	7.1%
阿倍野区中部	2,892	1,147	40%	710	24.6%	1,915	66.2%	259	9.0%	8	0.3%	438	202	46.1%	133	30.4%	7,939	5.5%
住之江区	5,924	1,490	25%	956	16.1%	3,923	66.2%	1,026	17.3%	19	0.3%	1,115	346	31.0%	130	11.7%	10,642	10.5%
さきしま	4,132	1,622	39%	901	21.8%	2,622	63.5%	453	11.0%	156	3.8%	563	318	56.5%	127	22.6%	5,521	10.2%
安立・敷津浦	3,330	559	17%	592	17.8%	2,429	72.9%	261	7.8%	48	1.4%	537	221	41.2%	73	13.6%	7,036	7.6%
加賀屋・粉浜	5,360	1,509	28%	1,065	19.9%	3,615	67.4%	532	9.9%	148	2.8%	793	340	42.9%	166	20.9%	9,770	8.1%
住吉区	5,019	1,619	32%	959	19.1%	3,628	72.3%	253	5.0%	179	3.6%	814	292	35.9%	186	22.9%	11,109	7.3%
住吉区北	5,029	1,895	38%	920	18.3%	3,704	73.7%	258	5.1%	147	2.9%	627	293	46.7%	191	30.5%	10,272	6.1%
住吉区東	3,590	1,072	30%	612	17.0%	2,688	74.9%	185	5.2%	105	2.9%	467	214	45.8%	78	16.7%	9,714	4.8%
住吉区西	3,554	1,091	31%	796	22.4%	2,474	69.6%	251	7.1%	33	0.9%	589	255	43.3%	142	24.1%	10,995	5.4%
東住吉区	7,361	3,259	44%	1,842	25.0%	4,747	64.5%	638	8.7%	134	1.8%	952	394	41.4%	218	22.9%	12,924	7.4%
矢田	3,880	1,199	31%	985	25.4%	2,302	59.3%	375	9.7%	218	5.6%	600	315	52.5%	169	28.2%	8,846	6.8%
中野	5,533	1,313	24%	1,313	23.7%	3,412	61.7%	662	12.0%	146	2.6%	857	471	55.0%	158	18.4%	9,497	9.0%
東住吉北	4,700	1,533	33%	1,248	26.6%	2,894	61.6%	471	10.0%	87	1.9%	474	261	55.1%	119	25.1%	7,496	6.3%
平野区	3,831	1,010	26%	815	21.3%	2,593	67.7%	401	10.5%	22	0.6%	635	247	38.9%	83	13.1%	11,344	5.6%
加美	4,891	1,508	31%	1,072	21.9%	3,488	71.3%	254	5.2%	77	1.6%	817	411	50.3%	172	21.1%	10,210	8.0%
長吉	4,162	565	14%	882	21.2%	2,820	67.8%	377	9.1%	83	2.0%	1,069	402	37.6%	152	14.2%	13,963	7.7%
瓜破	3,668	766	21%	638	17.4%	2,556	69.7%	444	12.1%	30	0.8%	848	278	32.8%	140	16.5%	9,037	9.4%
喜連	5,039	1,617	32%	912	18.1%	3,383	67.1%	447	8.9%	297	5.9%	797	325	40.8%	156	19.6%	10,523	7.6%
西成区	6,933	1,143	16%	1,698	24.5%	3,763	54.3%	1,326	19.1%	146	2.1%	1,305	359	27.5%	128	9.8%	17,744	7.4%
玉出	4,901	1,124	23%	1,250	25.5%	3,179	64.9%	265	5.4%	207	4.2%	779	360	46.2%	139	17.8%	9,492	8.2%
西成区北西部	3,420	612	18%	859	25.1%	1,714	50.1%	780	22.8%	67	2.0%	856	294	34.3%	119	13.9%	8,262	10.4%
西成区東部	5,158	1,295	25%	1,548	30.0%	2,788	54.1%	767	14.9%	55	1.1%	794	315	39.7%	134	16.9%	9,506	8.4%
合計	302,386	84,417	28%	63,622	21.0%	196,604	65.0%	34,284	11.3%	7,876	2.6%	51,684	20,674	40.0%	9,156	17.7%	679,431	7.6%

(2) 包括的・継続的ケアマネジメント

① 会議開催・参加状況

- ・会議開催数の合計数は、平成27年度に比べ約13%増加している。
- ・地域ケア会議については平成26年度より3項目（個別ケース検討・事例検証ふり返り・見えてきた課題のまとめ）に分けている。
- ・地域ケア会議は、見えてきた課題のまとめの会議が14%増加している。
- ・その他ネットワーク構築のための会議・地域等との関係づくりについては、主催が多くなってきている。
- ・会議開催数は、地域との関係づくり19%、その他ネットワーク構築が9.9%増加している。
- ・地域密着型サービス運営推進会議への参加については、圏域内の該当施設の有無や設置数の違いにより、参加回数が1回～66回と包括により差が大きい。

包括名	平成27年度																		平成28年度																		合計										
	A(個別ケース検討)地域ケア			地域(事例検証ふり返り)地域ケア			地域(見えてきた課題のまとめ)地域ケア			総合相談窓口連絡会議			食事サービス運営委員会			地域密着型サービス運営推進会議への参加			その他NW構築のための会議			区運営協議会への出席			サービス利用調整会議への参加			地域等との関係づくり																			
	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加	主催	共催	参加																	
北区	14	1	0	1	0	0	1	0	0	16	1	6	0	18	64	66	175	4	10	5	2	12	396	18	2	0	1	0	0	1	0	0	9	1	6	0	30	83	36	168	4	33	1	2	0	395	
大淀	14	8	0	2	1	0	0	0	0	7	3	5	0	19	23	21	70	4	10	2	0	39	228	25	14	0	1	0	0	3	3	0	8	5	6	0	28	12	28	63	4	31	10	3	62	306	
都島区	21	3	1	3	0	0	4	0	0	12	0	13	0	16	15	6	61	4	37	8	1	29	234	15	1	2	1	0	0	2	0	0	6	0	12	0	16	33	14	60	4	75	2	0	6	249	
都島区北部	31	0	0	2	0	0	1	0	0	14	0	13	0	11	84	1	103	4	30	2	0	24	320	33	0	1	2	0	0	3	0	0	14	0	13	0	24	56	2	127	4	36	2	0	40	357	
福島区	7	8	1	1	0	0	1	0	0	3	4	12	0	19	39	29	24	4	6	6	8	128	300	10	9	0	1	0	0	1	0	0	7	0	12	0	30	22	25	37	3	20	6	12	167	362	
此花区	19	0	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	6	0	12	19	35	4	36	55	3	11	206	16	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	6	1	8	15	54	4	30	115	11	12	276	
此花区南西部	12	5	0	2	0	0	1	2	0	3	4	0	6	22	14	14	35	4	33	22	12	9	200	9	6	1	1	0	0	3	0	1	0	6	0	5	32	8	11	32	4	48	21	2	2	192	
中央区	18	0	1	1	0	0	3	0	0	0	0	10	0	12	40	2	40	4	31	29	0	8	199	22	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	12	0	17	56	0	42	4	31	33	0	5	227	
中央区北部	22	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	7	0	5	40	0	34	4	31	18	0	6	171	12	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	7	0	14	57	0	33	4	18	9	0	11	171	
西区	30	1	0	11	0	0	3	0	0	12	0	12	0	11	96	32	103	4	11	848	0	3	1177	29	1	0	28	0	2	1	0	0	11	0	11	0	29	94	181	61	4	19	99	0	0	1462	
港区	25	6	1	1	0	0	1	0	0	9	0	12	0	17	17	23	12	4	37	7	16	71	259	26	5	0	1	0	0	1	0	0	8	0	12	0	21	10	22	32	4	24	19	39	76	300	
港区南部	9	6	0	1	0	0	1	1	0	8	0	2	10	24	9	31	40	4	11	0	1	67	225	6	10	0	1	0	0	1	3	0	7	2	0	12	30	8	36	39	4	14	0	3	54	230	
大正区	10	2	0	1	0	0	8	0	0	4	5	0	12	30	4	12	63	4	33	0	0	0	188	12	2	1	1	0	0	8	0	0	6	1	0	12	35	12	11	64	4	58	0	0	0	227	
大正区北部	8	7	0	1	0	0	1	0	0	4	6	1	11	8	19	24	59	4	36	10	0	50	249	10	5	0	0	1	0	0	1	0	0	6	1	0	12	31	14	25	80	4	14	25	2	46	277
天王寺区	13	6	5	2	0	0	10	0	0	12	0	6	0	14	18	40	110	4	33	3	4	27	307	9	3	1	2	0	0	11	0	0	11	1	7	0	32	35	30	156	4	25	12	3	28	370	
浪速区	10	3	0	2	0	0	4	0	0	14	0	6	0	20	30	8	82	4	38	2	2	12	237	14	3	0	1	0	0	4	0	0	12	0	6	0	29	8	7	100	4	25	8	3	27	251	
西淀川区	33	7	0	1	0	1	1	0	0	18	0	12	0	8	17	6	133	4	32	4	1	8	286	24	3	5	1	0	0	1	0	1	14	0	12	0	21	21	6	103	4	36	21	1	4	278	
西淀川区南西部	15	3	0	2	0	0	3	0	0	15	0	12	0	25	25	3	56	4	19	22	1	61	266	19	2	0	2	0	1	1	0	1	16	0	12	0	30	21	1	56	4	33	30	4	55	288	
淀川区	26	12	0	1	0	0	47	0	0	12	0	6	0	6	94	26	4	4	19	14	1	1	273	26	1	0	1	0	1	46	3	0	6	0	1	5	18	92	29	19	4	19	63	0	2	336	
淀川区東部	11	3	1	2	0	0	6	1	0	12	0	6	0	34	13	24	23	4	7	5	12	18	182	11	1	0	2	0	0	2	1	0	7	0	7	0	43	6	34	22	4	12	12	26	26	216	
淀川区西部	14	0	0	1	0	0	10	0	0	0	0	5	0	31	15	23	19	4	6	0	0	3	131	15	0	0	1	0	0	6	0	1	0	0	6	0	33	21	24	31	4	4	0	2	15	163	
淀川区南部	28	0	0	1	0	0	10	0	0	9	0	6	0	24	39	13	21	4	20	21	6	49	251	24	0	0	1	0	0	13	0	0	12	0	6	0	28	51	19	22	4	16	35	4	39	274	
東淀川区	13	1	0	1	0	0	1	0	0	10	1	7	5	39	23	5	58	4	19	28	1	32	248	12	0	1	1	0	0	1	0	0	12	3	12	0	43	33	3	57	4	38	27	6	31	284	
東淀川区北部	11	2	0	0	0	0	1	0	0	14	3	12	0	11	63	31	72	4	16	41	81	34	396	19	0	0	1	0	0	1	0	0	14	3	12	0	29	39	38	110	4	48	50	90	29	487	
東淀川区南西部	15	4	0	2	0	0	1	0	0	9	0	12	0	30	11	8	45	4	34	48	2	11	236	12	8	0	1	0	0	1	0	0	12	1	12	0	40	18	22	39	4	40	45	5	6	266	
東淀川区中部	12	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	12	0	6	5	28	69	4	19	3	3	1	164	14	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	12	0	7	6	29	57	4	34	0	1	14	180	
東成区南部	21	4	1	0	0	0	0	0	0	16	1	12	0	19	41	123	96	4	11	30	9	5	393	18	10	1	1	0	0	3	0	12	0	25	31	84	55	4	31	3	8	38	336				
東成区北部	21	5	0	1	0	0	6	0	0	16	1	11	0	17	38	119	31	4	13	1	11	11	306	34	3	0	1	0	0	4	0	15	1	12	0	25	27	160	45	4	21	0	3	4	359		
生野区	20	1	0	4	0	0	1	0	0	11	0	6	0	7	158	39	25	3	10	5	1	37	328	22	0	1	3	1	0	1	0	0	9	0	5	0	19	144	31	24	4	19	5	6	25	319	
東生野	15	0	0	1	0	0	31	0	0	9	0	6	0	8	34	85	69	4	7	1	0	1	271	12	0	0	1	0	0	31	0	0	10	0	6	0	22	64	101	73	4	4	1	0	2	331	
鶴橋	10	2	0	5	0	0	4	0	0	15	0	4	0	13	39	35	33	4	5	19	16	67	271	10	3	0	0	1	0	0	0	1	13	0	6	0	15	44	26	56	4	1	33	21	112	346	
糺	13	6	0	1	0	0	1	0	0	10	0	6	0	58	51	47	53	4	21	22	20	137	450	10	4	0	1	1	0	0	0	0	9	0	5	0	66	52	30	68	4	20	28	7	154	459	
旭区	13	3	0	1	0	0	3	0	0	6	0	12	0	0	50	29	62	4	5	23	12	16	239	13	5	3	1	0	0	2	0	0	7	0	11	0	6	65	40	74	4	8	17	9	32	297	
旭区西部	13	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	12	0	17	53	32	48	4	2	20	11	65	281	15	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	11	0	25	58	30	22	4	4	23	32	56	285	
旭区東部	19	1	1	0	0	0	1	0	0	6	0	11	0	14	32	47	61	4	27	47	36	111	418	36	1	1	1	0	0	4	0	0	9	0	11	0	26	33	46	53	5	21	53	41	110	451	
城東区	13	9	1	1	0	0	1	0	0	11	0	12	0	16	33	110	121	4	36</																												

② 介護支援専門員への支援

・平成28年度の介護支援専門員個別相談件数は平成27年度に比べ4.7%増加している。

包括名	平成26年度								平成27年度								平成28年度							
	個別 介護 相談 件数	居宅 事業者 連絡 支援				介護 支援 専門 員 への 研修 会			個別 介護 相談 件数	居宅 事業者 連絡 支援				介護 支援 専門 員 への 研修 会			個別 介護 相談 件数	居宅 事業者 連絡 支援				介護 支援 専門 員 への 研修 会		
		計	主催	共催	参加	計	主催	共催		計	主催	共催	参加	計	主催	共催		計	主催	共催	参加	計	主催	共催
北 区	912	11	11	0	0	6	4	2	810	17	16	1	0	4	4	0	966	15	15	0	0	2	0	2
大 淀	694	7	1	4	2	3	1	2	545	15	15	0	0	3	3	0	646	12	12	0	0	1	0	1
都 島 区	1,278	13	13	0	0	0	0	0	939	12	12	0	0	1	1	0	1,095	12	12	0	0	0	0	0
都島区北部	1,002	13	13	0	0	6	6	0	1,036	12	12	0	0	4	4	0	1,278	12	12	0	0	4	4	0
福 島 区	622	8	7	0	1	4	0	4	604	10	10	0	0	2	0	2	419	5	5	0	0	6	0	6
此 花 区	558	12	0	12	0	1	0	1	700	13	2	11	0	2	0	2	1,078	12	0	12	0	0	0	0
此花区南西部	899	12	0	12	0	1	0	1	1,026	13	0	13	0	2	1	1	1,113	13	0	13	0	1	0	1
中 央 区	668	18	18	0	0	10	10	0	819	16	16	0	0	16	16	0	1,012	12	12	0	0	18	18	0
中央区北部	832	11	11	0	0	18	18	0	847	12	12	0	0	21	21	0	715	12	12	0	0	19	19	0
西 区	1,159	13	13	0	0	0	0	0	1,070	13	13	0	0	10	10	0	822	12	12	0	0	6	6	0
港 区	819	12	12	0	0	11	11	0	711	12	12	0	0	11	11	0	855	12	12	0	0	11	11	0
港区南部	1,080	19	18	1	0	11	10	1	861	13	13	0	0	11	11	0	1,158	13	13	0	0	11	11	0
大 正 区	498	12	0	12	0	6	2	4	408	12	0	12	0	6	1	5	505	12	0	12	0	5	0	5
大正区北部	579	12	0	12	0	4	0	4	468	12	1	11	0	2	1	1	678	12	0	12	0	7	3	4
天 王 寺 区	906	19	19	0	0	6	6	0	1,044	18	18	0	0	7	7	0	941	18	18	0	0	6	5	1
浪 速 区	1,115	21	21	0	0	3	3	0	1,254	19	19	0	0	3	3	0	1,199	18	18	0	0	4	4	0
西 淀 川 区	981	21	20	1	0	4	4	0	1,006	20	20	0	0	2	2	0	882	21	18	2	1	2	1	1
西淀川区南西部	437	19	19	0	0	2	1	1	425	18	18	0	0	4	4	0	584	19	19	0	0	2	1	1
淀 川 区	511	24	24	0	0	10	10	0	679	25	25	0	0	15	15	0	669	24	24	0	0	15	13	2
淀川区東部	621	25	25	0	0	8	8	0	361	23	23	0	0	3	3	0	403	19	19	0	0	9	9	0
淀川区西部	223	19	19	0	0	0	0	0	246	22	21	1	0	0	0	0	351	19	19	0	0	2	2	0
淀川区南部	719	23	22	1	0	8	8	0	768	24	24	0	0	16	16	0	925	20	20	0	0	10	10	0
東 淀 川 区	590	16	16	0	0	4	4	0	532	15	15	0	0	0	0	0	517	13	13	0	0	0	0	0
東淀川区北部	773	17	16	1	0	10	10	0	1,168	14	13	0	1	6	5	1	1,593	15	14	1	0	5	5	0
東淀川区南西部	633	17	2	5	10	4	2	2	586	15	15	0	0	7	7	0	679	10	9	1	0	4	4	0
東淀川区中部	281	16	2	14	0	1	0	1	299	16	6	10	0	0	0	0	350	17	10	6	1	0	0	0
東 成 区 南 部	403	39	31	8	0	7	7	0	368	26	10	15	1	8	8	0	703	15	9	6	0	11	7	4
東成区北部	548	34	19	15	0	10	9	1	732	29	16	13	0	9	9	0	842	28	16	12	0	1	1	0
生 野 区	731	12	12	0	0	10	10	0	981	11	11	0	0	9	9	0	933	11	11	0	0	11	11	0
東 生 野	760	19	4	13	2	0	0	0	1,028	21	21	0	0	1	1	0	865	11	11	0	0	0	0	0
鶴 橋	633	12	11	1	0	3	3	0	484	10	10	0	0	0	0	0	371	11	11	0	0	11	11	0
翼	406	9	0	6	3	2	1	1	514	10	10	0	0	1	1	0	523	11	11	0	0	1	1	0
旭 区	568	11	6	5	0	0	0	0	767	16	0	15	1	5	5	0	664	13	9	4	0	3	3	0
旭区西部	995	13	11	2	0	0	0	0	696	17	16	1	0	5	5	0	859	13	11	2	0	2	2	0
旭区東部	1,288	11	11	0	0	0	0	0	1,467	13	12	0	1	6	6	0	1,255	9	8	1	0	1	1	0
城 東 区	769	11	11	0	0	9	9	0	1,051	16	15	1	0	8	7	1	887	18	18	0	0	10	9	1
城 東 ・ 放 出	530	11	3	8	0	8	5	3	357	14	0	14	0	7	0	7	431	14	1	13	0	10	0	10
城 陽	671	10	8	2	0	8	6	2	614	11	11	0	0	9	9	0	843	12	12	0	0	10	10	0
董 ・ 鯉 江 東	254	13	10	2	1	7	7	0	236	11	11	0	0	9	9	0	316	13	13	0	0	12	11	1
鶴 見 区	2,236	4	1	3	0	2	1	1	1,704	9	7	2	0	2	2	0	1,040	7	7	0	0	6	6	0
鶴見区西部	678	7	3	4	0	1	1	0	656	14	2	12	0	1	0	1	782	11	4	7	0	3	3	0
鶴見区南部	651	3	3	0	0	3	3	0	669	4	4	0	0	5	5	0	732	4	4	0	0	4	4	0
阿 倍 野 区	641	12	12	0	0	7	7	0	926	13	13	0	0	8	8	0	968	12	12	0	0	10	10	0
阿倍野区北部	323	15	0	11	4	6	1	5	564	24	3	19	2	1	0	1	513	25	25	0	0	3	1	2
阿倍野区中部	217	15	0	12	3	5	0	5	203	13	0	13	0	8	1	7	466	19	19	0	0	5	3	2
住 之 江 区	1,079	22	2	17	3	2	0	2	1,620	19	2	17	0	1	0	1	1,486	6	1	4	1	2	0	2
さ き し ま	628	6	0	6	0	9	7	2	839	16	1	15	0	10	10	0	748	17	17	0	0	10	9	1
安立・敷津浦	554	21	20	1	0	4	3	1	541	9	2	7	0	6	3	3	796	9	0	9	0	2	2	0
加賀屋・粉浜	1,328	13	8	1	4	1	0	1	1,129	15	5	5	5	2	2	0	1,132	18	1	15	2	3	0	3
住 吉 区	565	24	0	22	2	4	2	2	710	30	0	30	0	5	5	0	771	28	0	28	0	3	3	0
住吉区北	792	29	0	29	0	1	0	1	1,212	31	0	29	2	3	1	2	821	30	0	29	1	1	1	0
住吉区東	697	16	7	8	1	3	0	3	377	18	6	12	0	3	1	2	420	15	6	9	0	4	0	4
住吉区西	413	19	12	7	0	4	2	2	486	13	1	12	0	5	3	2	448	17	0	17	0	12	8	4
東 住 吉 区	1,003	13	0	13	0	5	4	1	957	13	0	13	0	5	3	2	1,075	16	1	14	1	2	2	0
矢 田	480	11	0	11	0	7	7	0	582	9	0	9	0	3	3	0	769	10	0	10	0	1	1	0
中 野	826	19	0	14	5	5	5	0	990	20	0	15	5	5	5	0	857	20	0	14	6	4	4	0
東 住 吉 北	788	16	4	0	12	3	3	0	787	12	0	4	8	6	6	0	810	13	0	12	1	8	8	0
平 野 区	390	27	23	4	0	2	2	0	554	29	28	0	1	3	3	0	674	22	12	10	0	5	3	2
加 美	914	22	18	2	2	2	2	0	686	21	12	8	1	4	4	0	766	20	16	3	1	2	2	0
長 吉	845	17	6	11	0	5	2	3	978	16	2	11	3	5	2	3	788	13	9	4	0	3	1	2
瓜 破	492	21	20	0	1	1	1	0	664	15	15	0	0	1	0	1	806	13	1	10	2	6	0	6
喜 連	486	18	14	1	3	0	0	0	477	19	18	0	1	3	1	2	614	15	7	0	8	2	0	2
西 成 区	1,736	20	17	3	0	1	1	0	1,700	20	20	0	0	2	1	1	1,796	20	8	11	1	1	1	0
玉 出	583	5	0	5	0	7	4	3	773	9	5	4	0	3	3	0	796	10	6	4	0	0	0	0
西成区北西部	840	14	5	5	4	0	0	0	777	9	4	3	2	2	1	1	848	8	5	3	0	1	1	0
西成区東部	704	14	0	14	0	3	0	3	965	14	0	14	0	1	1	0	806	13	0	13	0	2	0	2
合 計	48,835	1,038	634	341	63	298	233	65	51,033	1,050	644	372	34	338	289	49	53,453	969	620	323	26	338	266	72

(3)平成29年3月末 介護予防支援業務実施状況

・前年同月と比較し、作成総数については約6%、委託率については約5%増加している。
(平成29年3月末の作成総数 39,260件、委託率 83%)

区名	包括作成数 ①	一部委託作成数 ②	合計請求件数③ (①+②)	委託率 (②/③)
北区	99	515	614	83.9%
大淀区	85	642	727	88.3%
都島区	98	524	622	84.2%
都島区北部	161	540	701	77.0%
福島区	99	664	763	87.0%
此花区	3	413	416	99.3%
此花区南西部	26	426	452	94.2%
中央区	90	353	443	79.7%
中央区北部	70	294	364	80.8%
西区	87	651	738	88.2%
港区	48	500	548	91.2%
港区南部	24	419	443	94.6%
大正区	27	469	496	94.6%
大正区北部	50	450	500	90.0%
天王寺区	118	671	789	85.0%
浪速区	102	783	885	88.5%
西淀川区	67	657	724	90.7%
西淀川区南西部	90	470	560	83.9%
淀川区	143	542	685	79.1%
淀川区東部	49	563	612	92.0%
淀川区西部	75	261	336	77.7%
淀川区南部	89	470	559	84.1%
東淀川区	66	424	490	86.5%
東淀川区北部	78	645	723	89.2%
東淀川区南西部	162	473	635	74.5%
東淀川区中部	164	278	442	62.9%
東成区南部	4	709	713	99.4%
東成区北部	143	494	637	77.6%
生野区	4	549	553	99.3%
東生野	136	326	462	70.6%
鶴橋	51	345	396	87.1%
鶴橋	64	500	564	88.7%
旭区	144	425	569	74.7%
旭区西部	82	328	410	80.0%
旭区東部	164	545	709	76.9%
城東区	89	602	691	87.1%
城東・放出	84	515	599	86.0%
城陽	124	486	610	79.7%
董・鯉江東	192	494	686	72.0%
鶴見区	41	435	476	91.4%
鶴見区西部	144	338	482	70.1%
鶴見区南部	97	291	388	75.0%
阿倍野区	86	654	740	88.4%
阿倍野区北部	165	458	623	73.5%
阿倍野区中部	118	369	487	75.8%
住之江区	92	532	624	85.3%
さきしま	130	161	291	55.3%
安立・敷津浦	68	326	394	82.7%
加賀屋・粉浜	97	446	543	82.1%
住吉区	106	616	722	85.3%
住吉区北部	181	541	722	74.9%
住吉区東部	145	471	616	76.5%
住吉区西部	136	655	791	82.8%
東住吉区	1	763	764	99.9%
矢野	92	544	636	85.5%
中野	132	429	561	76.5%
東住吉区北部	59	368	427	86.2%
平野区	71	516	587	87.9%
加美	167	345	512	67.4%
長吉	206	628	834	75.3%
瓜破	135	382	517	73.9%
喜連	244	387	631	61.3%
西成区	190	1,067	1,257	84.9%
玉出	88	461	549	84.0%
西成区北西部	116	429	545	78.7%
西成区東部	121	554	675	82.1%
合計	6,679	32,581	39,260	83.0%

平成28年度(包括・ブランチ)認知症の方の相談件数

(1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業における認知症の方への支援

- ・認知症の方への1人当たりの平均相談回数は、全相談における平均相談回数よりも多い。
- ・総合相談内容では、介護サービスに関することと生活・経済問題の延べ相談件数が多い。
- ・虐待に関すること、成年後見制度の活用に関することにおいて認知症の方の割合が大きい。

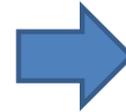
① 相談件数からみる1人あたりの相談回数

認知症の疑い有り相談件数(包括)27年度 (包括1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
78,380件	8,059人	9.7回
(1,188件/包括)	(122人/包括)	(全相談平均5.4回)



認知症の疑い有り相談件数(包括)28年度 (包括1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
84,417件	9,156人	9.2回
(1,279件/包括)	(139人/包括)	(全相談平均5.9回)

認知症の疑い有り相談件数(ブランチ)27年度 (ブランチ1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
30,644件	2,587人	11.8回
(457件/ブランチ)	(39人/ブランチ)	(全相談平均7.3回)



認知症の疑い有り相談件数(包括)28年度 (ブランチ1ヶ所あたりの平均)		
延べ相談件数	相談実人員	1人あたりの平均 相談回数
31,744件	2,498人	12.7回
(474件/ブランチ)	(37人/ブランチ)	(全相談平均7.8回)

② 総合相談内容における認知症の分析

1 地域包括支援センター

相談内容	延べ相談件数(包括)										
	A 全件数	B うち認知症件 数	全件数にお ける認知症 の方の割合 (B/A)	認知症の 方の相談 内容の比 率	C 全訪問件数	全訪問件 数におけ る相談内 容の比率	D 認知症の 方への訪 問件数	認知症の 方への訪 問件数に おける 相談内容 の比率	全訪問件 数におけ る認知症 の方の 割合 (D/C)	全件数に おける訪 問の割合 (C/A)	認知症の 方の全件 数におけ る訪問 の割合 (D/B)
介護サービスに関すること	80,291件	21,909件	27.3%	26.0%	14,011件	22.0%	4,216件	21.6%	30.1%	17.5%	19.2%
介護予防サービスに関すること	54,103件	4,372件	8.1%	5.2%	9,894件	15.6%	962件	4.9%	9.7%	18.3%	22.0%
介護予防事業に関すること	12,333件	314件	2.5%	0.4%	2,894件	4.5%	74件	0.4%	2.6%	23.5%	23.6%
福祉サービスに関すること	11,543件	2,404件	20.8%	2.8%	2,426件	3.8%	524件	2.7%	21.6%	21.0%	21.8%
保健・医療サービスに関すること	28,360件	10,288件	36.3%	12.2%	6,492件	10.2%	2,500件	12.8%	38.5%	22.9%	24.3%
虐待に関すること	11,886件	6,075件	51.1%	7.2%	3,012件	4.7%	1,570件	8.0%	52.1%	25.3%	25.8%
成年後見制度の活用に関すること	4,989件	3,205件	64.2%	3.8%	989件	1.6%	646件	3.3%	65.3%	19.8%	20.2%
家族・家庭問題	10,051件	3,592件	35.7%	4.3%	1,880件	3.0%	706件	3.6%	37.6%	18.7%	19.7%
経済・生活問題	71,425件	27,541件	38.6%	32.6%	18,782件	29.5%	7,406件	37.9%	39.4%	26.3%	26.9%
生きがいづくり	1,515件	341件	22.5%	0.4%	391件	0.6%	129件	0.7%	33.0%	25.8%	37.8%
その他	15,890件	4,376件	27.5%	5.2%	2,839件	4.5%	811件	4.1%	28.6%	17.9%	18.5%
合計	302,386件	84,417件	27.9%	100.0%	63,610件	100.0%	19,544件	100.0%	30.7%	21.0%	23.2%

2 総合相談窓口(ブランチ)

相談内容	延べ相談件数(ブランチ)										
	A 全件数	B うち認知症件 数	全件数にお ける認知症 の方の割合 (B/A)	認知症の 方の相談 内容の比 率	C 全訪問件数	全訪問件 数におけ る相談内 容の比率	D 認知症の 方への訪 問件数	認知症の 方への訪 問件数に おける 相談内容 の比率	全訪問件 数におけ る認知症 の方の 割合 (D/C)	全件数に おける訪 問の割合 (C/A)	認知症の 方の全件 数におけ る訪問 の割合 (D/B)
介護サービスに関すること	17,296件	8,426件	48.7%	26.5%	6,126件	19.7%	3,029件	22.4%	49.4%	35.4%	35.9%
介護予防サービスに関すること	5,845件	1,280件	21.9%	4.0%	2,220件	7.1%	455件	3.4%	20.5%	38.0%	35.5%
介護予防事業に関すること	1,237件	144件	11.6%	0.5%	668件	2.1%	69件	0.5%	10.3%	54.0%	47.9%
福祉サービスに関すること	4,383件	1,209件	27.6%	3.8%	1,744件	5.6%	547件	4.1%	31.4%	39.8%	45.2%
保健・医療サービスに関すること	7,622件	3,990件	52.3%	12.6%	3,228件	10.4%	1,743件	12.9%	54.0%	42.4%	43.7%
虐待に関すること	1,293件	871件	67.4%	2.7%	507件	1.6%	339件	2.5%	66.9%	39.2%	38.9%
成年後見制度の活用に関すること	734件	572件	77.9%	1.8%	279件	0.9%	220件	1.6%	78.9%	38.0%	38.5%
家族・家庭問題	1,639件	828件	50.5%	2.6%	588件	1.9%	282件	2.1%	48.0%	35.9%	34.1%
経済・生活問題	23,744件	11,708件	49.3%	36.9%	11,715件	37.6%	5,550件	41.1%	47.4%	49.3%	47.4%
生きがいづくり	2,429件	502件	20.7%	1.6%	1,651件	5.3%	320件	2.4%	19.4%	68.0%	63.7%
その他	5,419件	2,214件	40.9%	7.0%	2,444件	7.8%	941件	7.0%	38.5%	45.1%	42.5%
合計	71,641件	31,744件	44.3%	100.0%	31,170件	100.0%	13,495件	100.0%	43.3%	43.5%	42.5%

平成28年度総合相談窓口(ブランチ)活動状況

(1) 高齢者の総合相談・権利擁護事業

- ・延べ相談件数(ブランチ1ヶ所あたりの平均)は、平成27年度に比べ若干増加している。
- ・経済・生活問題、介護サービスに関すること についての延べ相談件数が多い。
- ・生きがいつくり、経済・生活問題において相談件数が増加している。

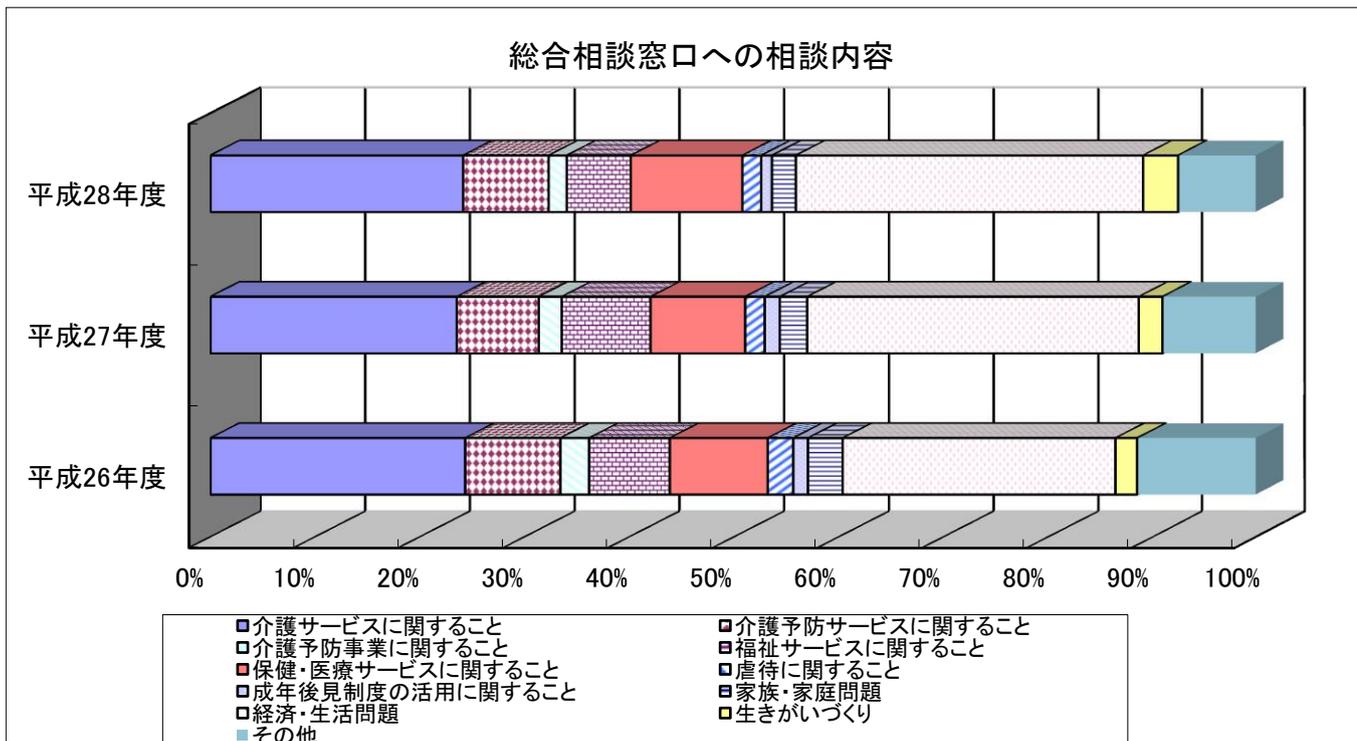
① 相談件数

延べ相談件数 (ブランチ1ヶ所あたりの平均)		
平成26年度	平成27年度	平成28年度
68,065 件	70,715 件	71,641 件
(1,001 件/ブランチ)	(1,055 件/ブランチ)	(1,069 件/ブランチ)

相談実人員 (ブランチ1ヶ所あたりの平均)		
平成26年度	平成27年度	平成28年度
9,446 人	9,638 人	9,181 人
(139 人/ブランチ)	(144 人/ブランチ)	(137 人/ブランチ)

② 総合相談内容

相談内容	延べ相談件数					
	平成26年度		平成27年度		平成28年度	
介護サービスに関すること	16,562 件	28.8%	16,645 件	24.3%	17,296 件	24.1%
介護予防サービスに関すること	6,190 件	8.0%	5,564 件	9.1%	5,845 件	8.2%
介護予防事業に関すること	1,860 件	1.8%	1,564 件	2.7%	1,237 件	1.7%
福祉サービスに関すること	5,243 件	9.4%	5,975 件	7.7%	4,383 件	6.1%
保健・医療サービスに関すること	6,362 件	9.6%	6,391 件	9.3%	7,622 件	10.6%
虐待に関すること	1,658 件	2.2%	1,309 件	2.4%	1,293 件	1.8%
成年後見制度の活用に関すること	958 件	1.3%	1,021 件	1.4%	734 件	1.0%
家族・家庭問題	2,256 件	3.3%	1,851 件	3.3%	1,639 件	2.3%
経済・生活問題	17,725 件	21.5%	22,382 件	26.0%	23,744 件	33.1%
生きがいつくり	1,401 件	1.6%	1,600 件	2.1%	2,429 件	3.4%
その他	7,850 件	12.7%	6,413 件	11.5%	5,419 件	7.6%
合 計	68,065 件	100.0%	70,715 件	100.0%	71,641 件	100.0%



③ ブランチ別相談件数(総数)

- ・前年度と比較し多くのブランチで相談件数の増加が見られる。
- ・1人当たりの相談回数は、3回～16回とブランチごとに開きがある。平均は8回で、地域包括支援センターの6回より多くなっている。

ブランチ名	平成26年度	平成27年度	平成28年度				一人当たりの相談回数 延べ相談件数 実相談人員
	延べ相談件数	延べ相談件数	延べ相談件数			相談実人員	
			4月～9月	10月～3月	合計		
梅田東	760	773	491	639	1,130	193	6
大淀	895	822	732	374	1,106	152	7
豊崎	1,238	1,308	661	633	1,294	142	9
中野	1,120	1,284	808	639	1,447	123	12
高倉	892	800	368	413	781	129	6
友渕	1,451	1,419	784	805	1,589	133	12
下福島	862	825	389	579	968	129	8
野田	871	603	106	390	496	100	5
春日出	999	1,018	528	517	1,045	132	8
花乃井	651	659	357	288	645	135	5
港南	743	847	585	470	1,055	176	6
市岡東	1,126	957	542	609	1,151	186	6
築港	1,017	913	325	361	686	128	5
大正西	1,201	1,174	90	580	670	130	5
大正東	528	776	310	314	624	166	4
夕陽丘	640	770	491	462	953	106	9
高津	824	897	265	281	546	99	6
浪速	909	1,556	815	887	1,702	134	13
日本橋	1,228	1,308	926	790	1,716	194	9
難波	1,170	994	420	428	848	124	7
佃	1,739	2,143	840	558	1,398	143	10
淀	739	1,273	318	173	491	71	7
新高	744	679	223	158	381	94	4
東三国	1,447	1,283	515	557	1,072	126	9
十三	816	645	506	385	891	196	5
大桐	97	624	480	339	819	174	5
瑞光	651	701	410	368	778	122	6
淡路	714	1,070	782	834	1,616	126	13
柴島	683	810	540	493	1,033	139	7
南方	652	868	497	487	984	159	6
深江南	1,243	1,402	640	591	1,231	120	10
東陽	791	619	363	313	676	127	5
生野東	1,480	1,941	914	935	1,849	237	8
大池	720	900	611	393	1,004	306	3
田島	738	891	447	440	887	160	6
新生野	1,150	640	395	414	809	124	7
新巽	914						
旭陽	669	651	326	276	602	91	7
今市	1,544	1,446	424	501	925	146	6
蒲生	561	628	349	376	725	128	6
鯉江	838	969	619	471	1,090	135	8
茨田	1,363	877	686	859	1,545	147	11
茨田大宮	1,135	1,777	1,118	916	2,034	174	12
昭和	3,168	2,378	933	953	1,886	139	14
阿倍野	862	993	681	646	1,327	124	11
新北島	601	707	364	379	743	122	6
南港北	511	586	317	315	632	71	9
加賀屋	1,061	938	481	760	1,241	127	10
大和川	372	650	308	348	656	69	10
住吉	935	1,293	538	442	980	85	12
我孫子	685	877	404	365	769	133	6
長居西	948	990	351	374	725	138	5
三稜	859	820	347	449	796	67	12
白鷺	735	655	238	365	603	123	5
矢田東	974	1,007	288	1,208	1,496	146	10
矢田西	896	1,416	720	419	1,139	128	9
平野	1,586	1,568	755	782	1,537	124	12
長吉	797	700	408	375	783	123	6
長吉六反	873	755	340	374	714	121	6
瓜破西	1,775	2,264	1,375	739	2,114	134	16
喜連	778	1,453	529	884	1,413	134	11
喜連東	1,078	962	648	703	1,351	151	9
あいりん	1,147	1,828	1,074	929	2,003	157	13
城南	1,063	1,020	446	416	862	153	6
南津守	823	739	327	388	715	149	5
梅南・橘	1,002	463	254	415	669	103	6
天下茶屋	1,281	1,148	607	646	1,253	160	8
山王	2,702	1,965	949	993	1,942	144	13
合計	68,065	70,715	35,678	35,963	71,641	9,181	8

④ 平成28年度相談形態別件数等(ブランチ)

- ・相談のべ件数(総数)のうち、訪問による相談が約4割、同じく電話による相談が約4割を占めている。
- ・実人員に占める訪問相談の割合は7割近くになる。

ブランチ名	相談延件数	うち (認知症疑い) あり	延べ件数に占 める認知症の 方の割合	相談形態								相談実人員	うち訪問に よる相談	実人員に占 める訪問相 談の割合	うち (認知症疑い) あり	実人員に占 める認知症 の方の割合
				訪問	全体に占め る割合	電話	全体に占め る割合	来所	全体に占め る割合	その他	全体に占め る割合					
梅田東	1130	262	23.2%	738	65.3%	336	29.7%	56	5.0%	0	0.0%	193	150	77.7%	31	16.1%
大淀	1106	533	48.2%	319	28.8%	608	55.0%	144	13.0%	35	3.2%	152	90	59.2%	52	34.2%
豊崎	1294	975	75.3%	545	42.1%	646	49.9%	92	7.1%	11	0.9%	142	121	85.2%	92	64.8%
中野	1447	690	47.7%	629	43.5%	762	52.7%	55	3.8%	1	0.1%	123	73	59.3%	40	32.5%
高倉	781	338	43.3%	387	49.6%	323	41.4%	71	9.1%	0	0.0%	129	101	78.3%	39	30.2%
友測	1589	701	44.1%	784	49.3%	626	39.4%	97	6.1%	82	5.2%	133	112	84.2%	36	27.1%
下福島	968	590	61.0%	384	39.7%	519	53.6%	59	6.1%	6	0.6%	129	94	72.9%	52	40.3%
野田	496	166	33.5%	386	77.8%	63	12.7%	46	9.3%	1	0.2%	100	60	60.0%	13	13.0%
春日出	1045	812	77.7%	435	41.6%	518	49.6%	87	8.3%	5	0.5%	132	60	45.5%	68	51.5%
花乃井	645	182	28.2%	190	29.5%	405	62.8%	26	4.0%	24	3.7%	135	78	57.8%	38	28.1%
港南	1055	763	72.3%	325	30.8%	435	41.2%	278	26.4%	17	1.6%	176	86	48.9%	92	52.3%
市岡東	1151	564	49.0%	524	45.5%	396	34.4%	204	17.7%	27	2.3%	186	146	78.5%	42	22.6%
築港	686	296	43.1%	365	53.2%	226	32.9%	44	6.4%	51	7.4%	128	103	80.5%	53	41.4%
大正西	670	151	22.5%	269	40.1%	320	47.8%	16	2.4%	65	9.7%	130	86	66.2%	11	8.5%
大正東	624	163	26.1%	339	54.3%	117	18.8%	103	16.5%	65	10.4%	166	135	81.3%	19	11.4%
夕陽丘	953	487	51.1%	265	27.8%	647	67.9%	38	4.0%	3	0.3%	106	73	68.9%	37	34.9%
高津	546	160	29.3%	240	44.0%	259	47.4%	45	8.2%	2	0.4%	99	79	79.8%	21	21.2%
浪速	1702	717	42.1%	665	39.1%	936	55.0%	92	5.4%	9	0.5%	134	115	85.8%	31	23.1%
日本橋	1716	814	47.4%	588	34.3%	952	55.5%	123	7.2%	53	3.1%	194	153	78.9%	59	30.4%
難波	848	362	42.7%	569	67.1%	273	32.2%	6	0.7%	0	0.0%	124	121	97.6%	25	20.2%
佃	1398	648	46.4%	434	31.0%	675	48.3%	173	12.4%	116	8.3%	143	93	65.0%	53	37.1%
淀	491	87	17.7%	174	35.4%	261	53.2%	34	6.9%	22	4.5%	71	47	66.2%	8	11.3%
新高	381	219	57.5%	188	49.3%	177	46.5%	15	3.9%	1	0.3%	94	58	61.7%	39	41.5%
東三国	1072	435	40.6%	259	24.2%	591	55.1%	221	20.6%	1	0.1%	126	71	56.3%	37	29.4%
十三	891	206	23.1%	318	35.7%	519	58.2%	26	2.9%	28	3.1%	196	108	55.1%	51	26.0%
大桐	819	120	14.7%	239	29.2%	449	54.8%	89	10.9%	42	5.1%	174	122	70.1%	17	9.8%
瑞光	778	218	28.0%	184	23.7%	338	43.4%	221	28.4%	35	4.5%	122	50	41.0%	29	23.8%
淡路	1616	524	32.4%	641	39.7%	752	46.5%	32	2.0%	191	11.8%	126	92	73.0%	33	26.2%
柴島	1033	754	73.0%	421	40.8%	486	47.0%	125	12.1%	1	0.1%	139	84	60.4%	75	54.0%
南方	984	494	50.2%	420	42.7%	438	44.5%	70	7.1%	56	5.7%	159	115	72.3%	32	20.1%
深江南	1231	435	35.3%	653	53.0%	526	42.7%	14	1.1%	38	3.1%	120	90	75.0%	34	28.3%
東陽	676	418	61.8%	183	27.1%	408	60.4%	41	6.1%	44	6.5%	127	61	48.0%	68	53.5%
生野東	1849	843	45.6%	753	40.7%	809	43.8%	138	7.5%	149	8.1%	237	158	66.7%	45	19.0%
大池	1004	95	9.5%	642	63.9%	302	30.1%	41	4.1%	19	1.9%	306	277	90.5%	11	3.6%
田島	887	392	44.2%	530	59.8%	265	29.9%	92	10.4%	0	0.0%	160	130	81.3%	41	25.6%
新生野	809	351	43.4%	321	39.7%	458	56.6%	30	3.7%	0	0.0%	124	107	86.3%	38	30.6%
新巽																
旭陽	602	126	20.9%	185	30.7%	318	52.8%	24	4.0%	75	12.5%	91	45	49.5%	19	20.9%
今市	925	548	59.2%	328	35.5%	447	48.3%	60	6.5%	90	9.7%	146	102	69.9%	42	28.8%
蒲生	725	124	17.1%	352	48.6%	336	46.3%	31	4.3%	6	0.8%	128	62	48.4%	11	8.6%
鯉江	1090	709	65.0%	451	41.4%	539	49.4%	100	9.2%	0	0.0%	135	87	64.4%	45	33.3%
茨田	1545	994	64.3%	662	42.8%	746	48.3%	27	1.7%	110	7.1%	147	109	74.1%	71	48.3%
茨田大宮	2034	1,363	67.0%	713	35.1%	968	47.6%	115	5.7%	238	11.7%	174	111	63.8%	59	33.9%
昭和	1886	1,145	60.7%	1,311	69.5%	564	29.9%	11	0.6%	0	0.0%	139	99	71.2%	39	28.1%
阿倍野	1327	377	28.4%	337	25.4%	678	51.1%	64	4.8%	248	18.7%	124	68	54.8%	26	21.0%
新北島	743	205	27.6%	326	43.9%	398	53.6%	19	2.6%	0	0.0%	122	90	73.8%	25	20.5%
南港北	632	211	33.4%	139	22.0%	312	49.4%	104	16.5%	77	12.2%	71	37	52.1%	20	28.2%
加賀屋	1241	587	47.3%	319	25.7%	648	52.2%	108	8.7%	166	13.4%	127	60	47.2%	32	25.2%
大和川	656	448	68.3%	420	64.0%	183	27.9%	37	5.6%	16	2.4%	69	51	73.9%	31	44.9%
住吉	980	522	53.3%	341	34.8%	617	63.0%	18	1.8%	4	0.4%	85	68	80.0%	41	48.2%
我孫子	769	428	55.7%	436	56.7%	270	35.1%	63	8.2%	0	0.0%	133	101	75.9%	24	18.0%
長居西	725	301	41.5%	262	36.1%	403	55.6%	40	5.5%	20	2.8%	138	104	75.4%	26	18.8%
三稜	796	399	50.1%	437	54.9%	305	38.3%	45	5.7%	9	1.1%	67	54	80.6%	23	34.3%
白鷺	603	245	40.6%	376	62.4%	189	31.3%	35	5.8%	3	0.5%	123	80	65.0%	22	17.9%
矢田東	1496	632	42.2%	817	54.6%	622	41.6%	18	1.2%	39	2.6%	146	107	73.3%	28	19.2%
矢田西	1139	392	34.4%	347	30.5%	491	43.1%	211	18.5%	90	7.9%	128	77	60.2%	38	29.7%
平野	1537	699	45.5%	409	26.6%	941	61.2%	148	9.6%	39	2.5%	124	80	64.5%	48	38.7%
長吉	783	397	50.7%	292	37.3%	454	58.0%	11	1.4%	26	3.3%	123	96	78.0%	45	36.6%
長吉六反	714	15	2.1%	375	52.5%	204	28.6%	89	12.5%	46	6.4%	121	71	58.7%	4	3.3%
瓜破西	2114	1,174	55.5%	860	40.7%	1,155	54.6%	21	1.0%	78	3.7%	134	124	92.5%	49	36.6%
喜連	1413	265	18.8%	765	54.1%	599	42.4%	49	3.5%	0	0.0%	134	119	88.8%	14	10.4%
喜連東	1351	702	52.0%	484	35.8%	624	46.2%	206	15.2%	37	2.7%	151	108	71.5%	47	31.1%
あいりん	2003	883	44.1%	1,024	51.1%	506	25.3%	465	23.2%	8	0.4%	157	78	49.7%	32	20.4%
成南	862	319	37.0%	642	74.5%	179	20.8%	41	4.8%	0	0.0%	153	96	62.7%	28	18.3%
南津守	715	147	20.6%	411	57.5%	282	39.4%	22	3.1%	0	0.0%	149	116	77.9%	34	22.8%
梅南・橋	669	213	31.8%	335	50.1%	285	42.6%	49	7.3%	0	0.0%	103	80	77.7%	23	22.3%
天下茶屋	1253	51	4.1%	885	70.6%	217	17.3%	96	7.7%	55	4.4%	160	116	72.5%	28	17.5%
山王	1942	1,158	59.6%	823	42.4%	879	45.3%	219	11.3%	21	1.1%	144	109	75.7%	62	43.1%
合計	71,641	31,744	44.3%	31,170	43.5%	32,180	44.9%	5,590	7.8%	2,701	3.8%	9,181	6,404	69.8%	2,498	27.2%

⑤-1 会議開催・参加状況(ブランチ)

- ・地域ケア会議については平成26年度より3項目(個別ケース検討・事例検証ふり返し・見えてきた課題のまとめ)に分けている。
- ・その他ネットワーク構築のための会議は、平成27年度に比べ20%増加しており、特に主催が増えている。

ブランチ名	平成27年度															平成28年度																	
	地域ケア会議 (個別ケース検討)		地域ケア会議 (事例検証 ふり返し)		地域ケア会議 (見えてきた課題のまとめ)		総合相談窓口連絡会議	その他NW構築のための会議			区運営協議会への出席	サービス利用調整会議への参加	地域等との関係づくり			合計	地域ケア会議 (個別ケース検討)		地域ケア会議 (事例検証 ふり返し)		地域ケア会議 (見えてきた課題のまとめ)		総合相談窓口連絡会議	その他NW構築のための会議			区運営協議会への出席	サービス利用調整会議への参加	地域等との関係づくり			合計	
	主催	参加	主催	参加	主催	参加		主催	共催	参加			主催	共催	参加		主催	参加	主催	参加	主催	参加		主催	参加	主催			共催	参加	主催		共催
梅田東	7	2	1	0	1	0	16	2	14	36	4	0	12	11	13	119	6	4	1	0	1	0	12	6	27	67	4	3	6	2	1	140	
大淀	5	0	1	0	0	0	11	0	1	21	4	0	1	1	99	144	8	0	1	1	1	0	13	2	1	18	4	6	1	1	87	144	
豊崎	3	0	2	0	0	0	12	0	4	15	4	0	0	0	35	75	7	0	2	1	1	0	13	3	5	34	4	5	1	3	14	93	
中野	11	1	1	1	0	2	12	0	0	2	4	1	0	0	37	72	4	1	1	1	0	0	6	1	0	17	4	12	0	0	26	73	
高倉	12	0	0	2	0	1	14	13	8	49	4	1	0	3	30	137	9	0	1	1	1	0	14	12	5	44	4	8	0	0	32	131	
友洲	8	0	0	2	1	0	14	15	15	41	4	13	1	8	25	147	9	0	0	2	0	1	14	13	8	38	4	12	0	6	30	137	
下福島	5	0	0	0	2	0	8	0	0	14	4	0	2	6	84	125	7	0	2	0	0	0	8	0	0	9	6	1	0	0	75	108	
野田	5	0	1	0	0	0	7	0	0	12	3	0	0	1	18	47	1	2	0	1	0	0	8	0	0	8	5	0	0	0	28	53	
春日出	6	0	0	1	2	1	7	1	7	9	4	5	0	9	46	98	6	1	0	1	0	3	6	1	6	7	4	13	8	0	39	95	
花乃井	1	1	0	2	0	3	12	0	10	38	4	0	0	0	1	72	6	1	0	3	0	2	11	0	26	55	4	1	0	0	0	109	
港南	7	2	0	0	0	1	8	0	8	12	4	0	0	0	37	79	7	0	1	0	0	1	8	1	8	16	4	1	0	3	82	132	
市岡東	6	0	0	1	0	1	7	3	6	12	4	1	5	4	54	104	6	0	0	0	0	1	8	2	9	18	4	3	13	5	57	126	
築港	6	0	0	0	0	0	9	0	9	18	4	0	22	1	33	102	8	0	1	0	3	0	9	0	13	47	4	1	19	1	69	175	
大正西	2	0	0	1	0	2	9	0	0	16	4	0	2	0	0	36	2	0	0	1	0	4	7	0	0	22	4	0	0	0	3	43	
大正東	7	0	0	0	1	0	10	0	8	40	6	12	7	0	1	92	5	0	1	0	1	0	7	0	9	34	4	3	0	0	2	66	
夕陽丘	8	2	0	2	0	6	12	0	1	105	4	32	0	0	0	172	3	3	0	2	0	10	12	5	0	113	4	22	0	0	0	174	
高津	6	2	3	2	0	0	12	1	1	44	4	31	0	1	11	118	0	2	0	2	0	0	12	5	1	61	4	21	0	0	7	115	
浪速	2	0	2	0	0	4	15	3	17	24	3	4	0	0	130	204	3	5	0	2	0	2	12	0	1	31	3	0	0	0	129	188	
日本橋	2	2	0	2	0	3	26	0	14	11	4	0	0	0	131	195	4	2	1	1	0	3	12	0	3	29	4	1	0	0	123	183	
難波	2	1	0	2	0	4	17	0	13	26	4	1	0	0	71	141	1	0	0	1	0	4	12	0	4	30	4	0	1	7	104	168	
佃	8	0	0	1	0	1	17	2	3	31	4	4	0	0	8	79	5	0	0	1	1	0	14	0	3	41	4	4	0	0	0	73	
淀	2	1	0	1	0	1	15	2	0	3	4	0	6	1	22	58	4	1	1	0	0	1	16	1	0	12	4	2	8	1	9	60	
新高	11	4	0	1	8	1	16	0	0	0	4	1	0	15	16	77	1	3	0	2	6	3	8	0	0	4	2	1	0	7	13	50	
東三国	14	0	0	1	0	12	12	0	1	2	4	1	0	1	34	82	5	0	0	1	0	13	6	0	0	5	4	0	0	1	31	66	
十三	4	0	0	0	0	1	14	0	3	6	4	1	3	5	1	42	11	0	0	2	0	1	13	0	9	8	4	0	4	18	17	87	
大桐	1	5	0	0	0	1	11	1	0	3	3	2	15	3	17	62	1	0	0	0	0	0	12	4	4	5	3	1	5	5	9	49	
瑞光	9	0	0	0	1	0	14	0	59	24	3	1	0	1	5	117	11	0	1	0	1	0	16	0	58	26	4	14	0	0	9	140	
淡路	1	0	0	2	0	1	9	0	1	5	2	0	0	0	0	21	6	0	0	0	1	0	10	0	0	10	4	9	0	0	0	40	
柴島	5	0	1	0	0	0	8	1	12	20	4	0	0	2	2	55	5	0	1	0	1	0	13	0	9	18	5	1	0	1	2	56	
南方	5	1	1	0	0	1	9	0	1	19	4	6	0	1	10	58	6	0	0	0	1	0	12	0	6	19	4	24	0	4	10	86	
深江南	7	1	0	0	2	0	17	5	8	43	4	0	7	8	69	171	11	1	1	0	2	0	16	9	2	52	4	10	9	3	22	142	
東陽	7	0	1	0	2	0	11	1	33	10	4	0	3	40	17	129	10	0	1	0	1	0	11	0	31	32	2	0	1	21	17	127	
生野東	2	2	1	0	0	0	11	8	9	8	4	0	2	0	66	113	6	0	3	0	1	0	9	8	13	17	4	0	0	2	47	110	
大池	5	0	1	0	0	0	15	6	9	13	4	1	8	16	57	135	2	0	1	0	0	0	20	0	8	5	4	0	11	25	83	159	
田島	4	1	1	0	1	0	9	5	19	5	4	0	1	3	96	149	4	0	2	0	0	0	9	12	17	14	4	0	0	2	95	159	
新生野	4	0	0	1	0	0	10	1	16	24	4	0	10	0	37	107	5	0	0	0	1	0	9	10	26	22	4	0	6	4	36	123	
新箕																0																	0
旭陽	2	0	0	1	0	2	6	0	1	13	4	2	0	3	28	62	8	0	0	0	0	2	8	0	0	16	3	0	0	9	31	77	
今市	2	3	0	1	1	0	6	0	1	41	4	1	9	14	91	174	6	2	0	0	2	1	9	0	7	35	4	0	15	12	97	190	
蒲生	6	0	0	0	1	0	11	9	8	47	4	0	0	0	0	86	7	0	1	0	1	0	9	0	2	51	4	1	1	0	0	77	
鯉江	7	0	0	1	3	0	23	2	6	74	4	1	0	0	6	127	6	0	1	1	5	1	21	1	6	86	4	8	0	3	9	152	
茨田	3	3	0	1	0	1	9	0	0	18	3	0	0	4	34	76	6	0	1	0	0	0	10	0	0	34	4	0	0	0	21	76	
茨田大宮	4	0	2	1	0	0	10	1	0	12	4	3	0	0	2	39	6	0	1	0	0	0	10	0	0	38	4	5	0	0	2	66	
昭和	5	2	3	0	2	0	8	0	1	13	4	1	0	8	38	85	4	0	1	1	4	0	25	0	3	18	4	2	0	41	34	137	
阿倍野	7	0	0	0	0	0	4	1	0	6	1	0	3	6	3	31	4	1	1	0	1	1	28	1	1	18	4	0	1	8	11	80	
新北島	5	1	0	2	1	2	10	0	10	8	4	5	2	27	0	77	7	0	1	0	0	3	12	3	21	11	4	10	0	20	0	92	
南港北	7	2	2	1	2	0	12	0	9	18	4	10	0	0	1	68	3	3	2	1	3	1	15	1	1	11	3	10	0	0	2	56	
加賀屋	18	1	1	1	0	0	16	0	0	23	3	0	46	60	43	212	1	3	0	0	0	0	10	0	1	17	4	6	30	66	85	223	
大和川	4	3	0	1	3	0	23	0	14	9	4	0	0	0	12	73	4	2	0	1	2	1	10	0	21	34	4	4	0	0	1	84	
住吉	9	1	0	0	2	0	28	0	16	26	4	6	0	13	12	117	7	2	0	0	1	0	29	0	30	27	4	3	0	40	16	159	
我孫子	2	0	0	0	0	0	12	0	32	10	4	0	0	24	13	97	3	1	0	1	0	1	12	0	40	13	4	5	0	70	5	155	
長居西	1	0	0	0	1	0	12	0	29	10	4	1	0	30	31	119	2	3	0	1	0	0	12	0	32	13	4	1	0	49	34	151	
三稜	4	4	0	1	0	1	22	0	9	17	4	3	0	0	5	70	1	8	1	1	0	1	12	0	20	18	4	5	0	14	3	88	
白鷺	6	5	0	1	0	3	25	0	0	1	4	12	0	2	77	136	5	0	1	0	3	1	22	0	1	4	4	1	0	6	78	126	
矢田東	6	0	1	0	2	0	6	0	4	12	3	7	1	4	11	57	8	0	0	1	0	1	7	0	5	22	4	5	1	8	36	98	

⑤-2 会議開催・参加状況(ブランチ)その他

・介護支援専門員からの相談件数は平成27年度に比べ4%増加している。

ブランチ名	平成27年度									平成28年度								
	介護支援専門員個別相談件数	居宅介護支援事業者連絡会				介護支援専門員への研修会				介護支援専門員個別相談件数	居宅介護支援事業者連絡会				介護支援専門員への研修会			
		計	主催	共催	参加	計	主催	共催	参加		計	主催	共催	参加	計	主催	共催	参加
梅田東	43	3	0	0	3	1	0	0	1	90	3	0	0	3	1	0	0	1
大淀	234	1	0	0	1	0	0	0	0	283	2	0	0	2	0	0	0	0
豊崎	123	1	0	0	1	0	0	0	0	126	1	0	0	1	0	0	0	0
中野	1	4	0	0	4	0	0	0	0	1	6	0	0	6	0	0	0	0
高倉	28	5	0	0	5	4	0	4	0	26	5	0	0	5	4	0	4	0
友渕	24	5	0	0	5	3	0	3	0	14	5	0	0	5	4	0	4	0
下福島	34	6	0	0	6	2	0	0	2	108	9	0	0	9	0	0	0	0
野田	0	3	0	0	3	3	0	0	3	4	4	0	0	4	0	0	0	0
春日出	11	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0
花乃井	26	1	0	0	1	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0	0
港南	172	2	0	0	2	0	0	0	0	195	0	0	0	0	0	0	0	0
市岡東	252	5	0	0	5	0	0	0	0	276	1	0	0	1	0	0	0	0
築港	102	1	0	0	1	0	0	0	0	43	1	0	0	1	0	0	0	0
大正西	168	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0
大正東	37	0	0	0	0	0	0	0	0	75	0	0	0	0	0	0	0	0
夕陽丘	112	6	0	0	6	5	0	0	5	1	5	0	0	5	4	0	0	4
高津	28	7	0	0	7	6	0	0	6	29	5	0	0	5	4	0	0	4
浪速	126	6	0	0	6	2	0	0	2	229	3	0	0	3	2	0	0	2
日本橋	4	5	0	0	5	4	0	0	4	15	4	0	0	4	4	0	0	4
難波	85	6	0	0	6	4	0	0	4	23	4	0	0	4	1	0	0	1
佃	292	0	0	0	0	0	0	0	0	155	1	0	0	1	1	0	0	1
淀	57	1	0	0	1	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0
新高	52	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0
東三国	94	0	0	0	0	0	0	0	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0
十三	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
大桐	45	0	0	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0
瑞光	44	0	0	0	0	4	0	4	0	32	0	0	0	0	3	0	3	0
淡路	94	0	0	0	0	0	0	0	0	147	0	0	0	0	0	0	0	0
柴島	74	0	0	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0
南方	112	0	0	0	0	0	0	0	0	61	0	0	0	0	0	0	0	0
深江南	176	8	0	0	8	13	0	0	13	121	10	0	0	10	1	0	0	1
東陽	70	3	0	1	2	0	0	0	0	73	5	0	0	5	0	0	0	0
生野東	81	10	0	0	10	5	0	0	5	106	8	0	0	8	9	0	0	9
大池	57	9	0	0	9	8	0	0	8	27	8	0	0	8	10	0	0	10
田島	52	10	0	0	10	7	0	0	7	43	10	0	0	10	0	0	0	0
新生野	19	3	0	0	3	0	0	0	0	0	8	0	0	8	0	0	0	0
新巽	0										0							
旭陽	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0	0	0	0	0	0	0	0
今市	47	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0
蒲生	64	0	0	0	0	0	0	0	0	63	0	0	0	0	0	0	0	0
鯉江	54	0	0	0	0	0	0	0	0	85	0	0	0	0	0	0	0	0
茨田	170	2	0	0	2	4	0	0	4	213	1	0	0	1	1	0	0	1
茨田大宮	182	4	0	0	4	2	0	0	2	247	2	0	0	2	1	0	0	1
昭和	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	1
阿倍野	69	0	0	0	0	0	0	0	0	149	0	0	0	0	1	0	0	1
新北島	94	0	0	0	0	1	0	0	1	177	1	0	0	1	0	0	0	0
南港北	85	1	0	0	1	0	0	0	0	78	0	0	0	0	0	0	0	0
加賀屋	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大和川	62	0	0	0	0	4	0	0	4	25	0	0	0	0	3	0	0	3
住吉	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
我孫子	6	1	0	0	1	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0
長居西	120	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	1	0	1	0
三稜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	4	0	1	3
白鷺	11	2	0	0	2	15	0	0	15	11	0	0	0	0	11	0	0	11
矢田東	21	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
矢田西	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平野	110	0	0	0	0	0	0	0	0	105	0	0	0	0	1	0	0	1
長吉	3	0	0	0	0	0	0	0	0	90	0	0	0	0	0	0	0	0
長吉六反	68	0	0	0	0	1	0	0	1	66	0	0	0	0	0	0	0	0
瓜破西	382	0	0	0	0	0	0	0	0	386	0	0	0	0	0	0	0	0
喜連	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0
喜連東	72	0	0	0	0	0	0	0	0	69	0	0	0	0	0	0	0	0
あいりん	134	0	0	0	0	2	0	0	2	204	0	0	0	0	0	0	0	0
成南	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
南津守	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
梅南・橘	0	3	0	0	3	1	0	0	1	33	1	0	0	1	3	0	0	3
天下茶屋	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
山王	51	0	0	0	0	0	0	0	0	145	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	4,734	125	0	1	124	107	0	12	95	4,927	115	1	0	114	76	0	14	62