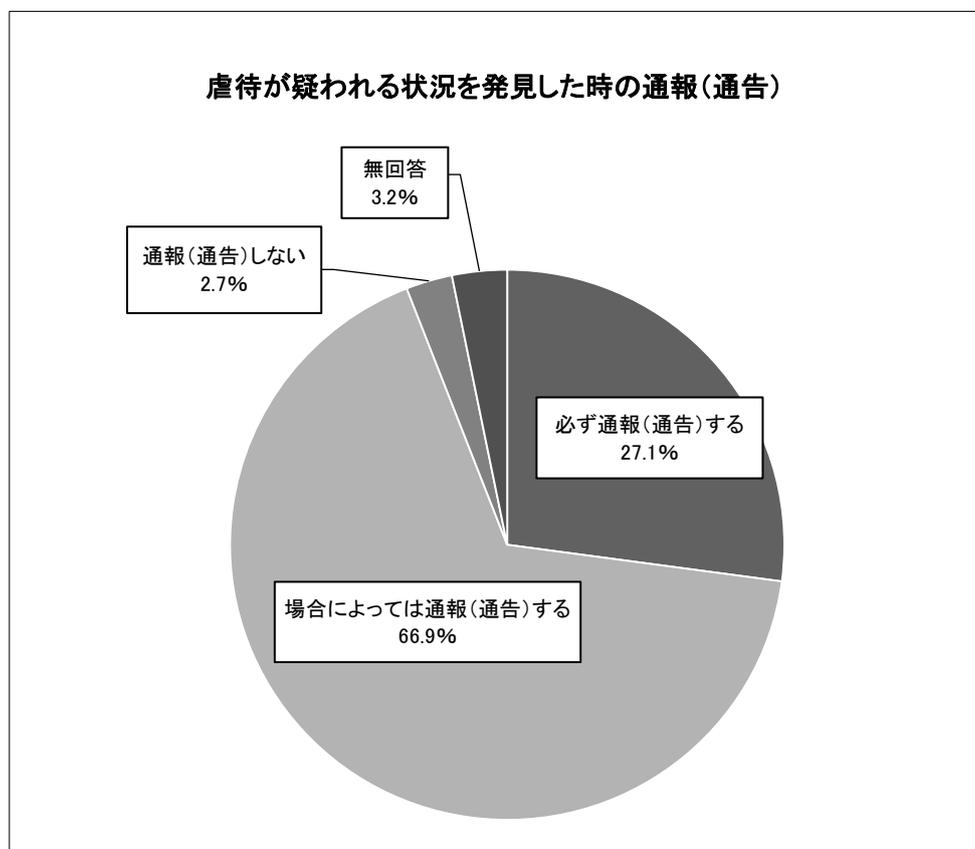


## 2 調査結果

### 虐待防止の取り組みについて

質問 19 高齢者や障がいのある方、児童への虐待の疑いがある状況を発見した場合、通報（通告）しますか。あなたの考えにいちばん近い答えを選んでください。（回答は1つ）

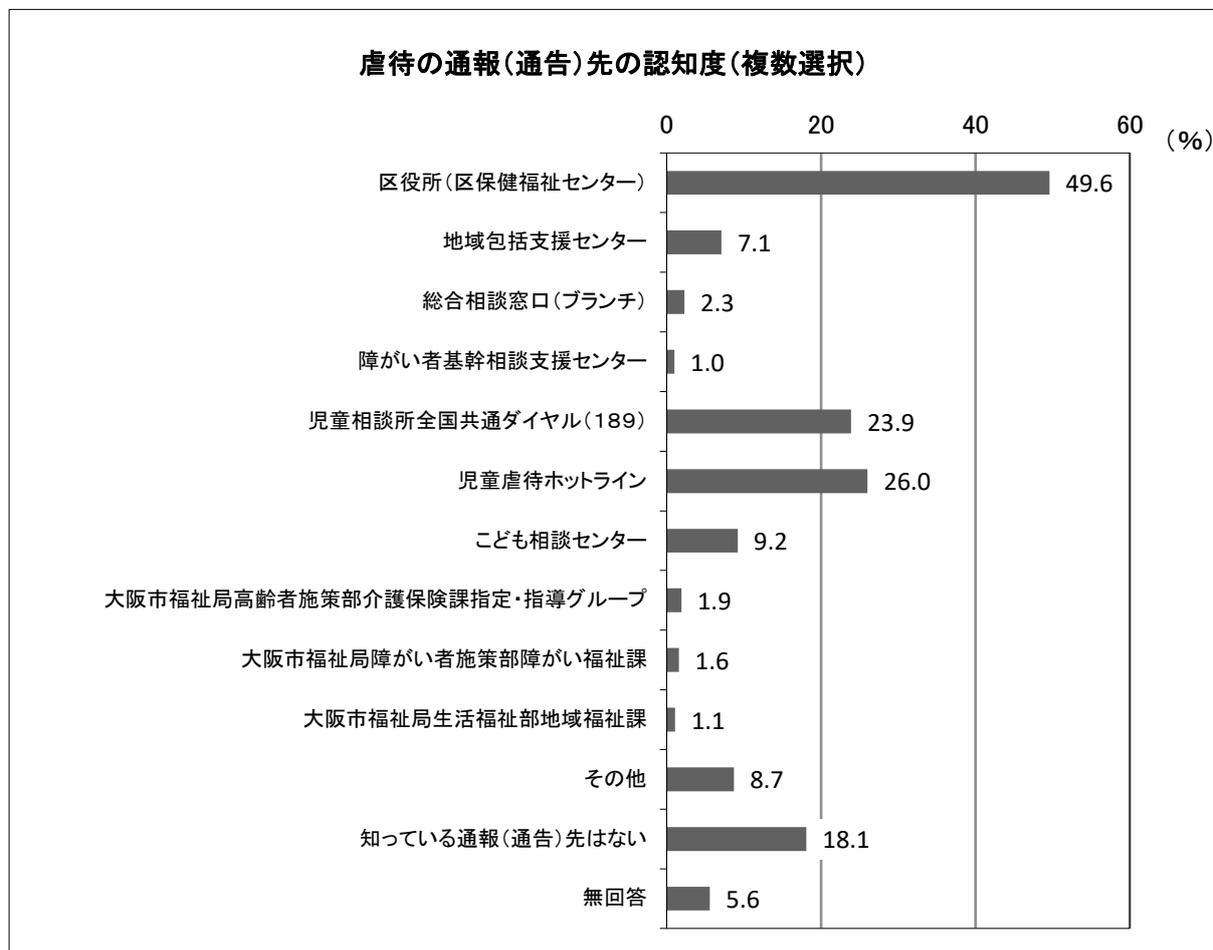


虐待が疑われる状況を発見した時の通報（通告）については、「必ず通報（通告）する」27.1%、「場合によっては通報（通告）する」66.9%となっており、通報（通告）の必要性について一定の理解はされているものの、通報（通告）することに慎重であることが分かる。

		全体	必ず通報(通 告)する	場合に よっては 通報(通 告)する	通報(通 告)しな い	無回答
全体	割合(%)	100.0	27.1	66.9	2.7	3.2
	回答数	2561	695	1713	70	83
男性	割合(%)	100.0	29.3	66.1	2.9	1.7
	回答数	871	255	576	25	15
女性	割合(%)	100.0	26.1	67.9	2.7	3.4
	回答数	1631	425	1107	44	55
その他、または、答え たくない	割合(%)	100.0	13.3	80.0	-	6.7
	回答数	15	2	12	-	1
無回答	割合(%)	100.0	29.5	40.9	2.3	27.3
	回答数	44	13	18	1	12
10歳代	割合(%)	100.0	16.7	75.0	-	8.3
	回答数	12	2	9	-	1
20歳代	割合(%)	100.0	28.0	66.7	4.8	0.6
	回答数	168	47	112	8	1
30歳代	割合(%)	100.0	27.6	69.0	3.1	0.3
	回答数	294	81	203	9	1
40歳代	割合(%)	100.0	21.1	76.0	1.7	1.2
	回答数	413	87	314	7	5
50歳代	割合(%)	100.0	30.2	66.9	1.2	1.7
	回答数	420	127	281	5	7
60歳代	割合(%)	100.0	29.8	65.8	1.8	2.5
	回答数	436	130	287	8	11
70歳代	割合(%)	100.0	26.3	66.5	3.4	3.8
	回答数	495	130	329	17	19
80歳以上	割合(%)	100.0	27.4	57.7	5.3	9.6
	回答数	281	77	162	15	27
無回答	割合(%)	100.0	33.3	38.1	2.4	26.2
	回答数	42	14	16	1	11
会社員(団体職員)	割合(%)	100.0	24.9	72.9	1.6	0.6
	回答数	680	169	496	11	4
自営業	割合(%)	100.0	34.3	62.1	1.0	2.5
	回答数	198	68	123	2	5
公務員	割合(%)	100.0	36.2	60.3	3.4	-
	回答数	58	21	35	2	-
パート、アルバイト	割合(%)	100.0	26.3	69.0	2.9	1.7
	回答数	410	108	283	12	7
学生	割合(%)	100.0	33.3	63.9	-	2.8
	回答数	36	12	23	-	1
専業主婦、専業主夫	割合(%)	100.0	24.0	69.5	2.8	3.7
	回答数	430	103	299	12	16
無職	割合(%)	100.0	27.8	62.6	4.4	5.2
	回答数	594	165	372	26	31
その他	割合(%)	100.0	32.2	59.8	4.6	3.4
	回答数	87	28	52	4	3
無回答	割合(%)	100.0	30.9	44.1	1.5	23.5
	回答数	68	21	30	1	16
ひとり暮らし(单身)	割合(%)	100.0	29.7	63.1	3.6	3.6
	回答数	526	156	332	19	19
夫婦のみ	割合(%)	100.0	28.9	64.0	2.9	4.2
	回答数	689	199	441	20	29
二世帯(親と子)	割合(%)	100.0	23.7	72.2	2.2	1.9
	回答数	1076	255	777	24	20
三世帯(親と子と孫)	割合(%)	100.0	33.3	61.1	1.9	3.7
	回答数	108	36	66	2	4
その他	割合(%)	100.0	30.2	65.6	3.1	1.0
	回答数	96	29	63	3	1
無回答	割合(%)	100.0	30.3	51.5	3.0	15.2
	回答数	66	20	34	2	10
持ち家(一戸建)	割合(%)	100.0	26.8	67.8	3.0	2.3
	回答数	894	240	606	27	21
持ち家(集合住宅)	割合(%)	100.0	25.3	70.7	2.2	1.9
	回答数	685	173	484	15	13
借家(一戸建)	割合(%)	100.0	30.4	62.5	5.4	1.8
	回答数	56	17	35	3	1
借家(集合住宅)	割合(%)	100.0	30.1	64.2	2.1	3.7
	回答数	628	189	403	13	23
社宅	割合(%)	100.0	26.7	73.3	-	-
	回答数	15	4	11	-	-
公的住宅(市営住宅 など)	割合(%)	100.0	22.8	65.5	4.6	7.1
	回答数	197	45	129	9	14
無回答	割合(%)	100.0	31.4	52.3	3.5	12.8
	回答数	86	27	45	3	11
居住期間1年未満	割合(%)	100.0	30.3	66.7	1.0	2.0
	回答数	99	30	66	1	2
居住期間1～5年未 満	割合(%)	100.0	30.0	65.4	2.1	2.5
	回答数	477	143	312	10	12
居住期間5～10年未 満	割合(%)	100.0	25.6	68.7	2.2	3.5
	回答数	402	103	276	9	14
居住期間10年以上	割合(%)	100.0	26.4	67.6	3.1	3.0
	回答数	1514	399	1023	47	45
無回答	割合(%)	100.0	29.0	52.2	4.3	14.5
	回答数	69	20	36	3	10
町会加入	割合(%)	100.0	25.7	68.6	2.7	3.1
	回答数	1606	412	1101	44	49
町会非加入	割合(%)	100.0	29.1	66.6	2.5	1.8
	回答数	557	162	371	14	10
わからない	割合(%)	100.0	29.8	63.0	3.1	4.1
	回答数	319	95	201	10	13
無回答	割合(%)	100.0	32.9	50.6	2.5	13.9
	回答数	79	26	40	2	11

## 2 調査結果

質問 20 虐待を通報（通告）する場合、どのような通報（通告）先をご存知ですか。（回答はいくつでも可）



虐待の通報（通告）先の認知度では、「区役所（区保健福祉センター）」49.6%が突出して高くなっている。児童虐待の通告先は「児童虐待ホットライン」26.0%及び「児童相談所全国共通ダイヤル（189）」23.9%が認知されている。

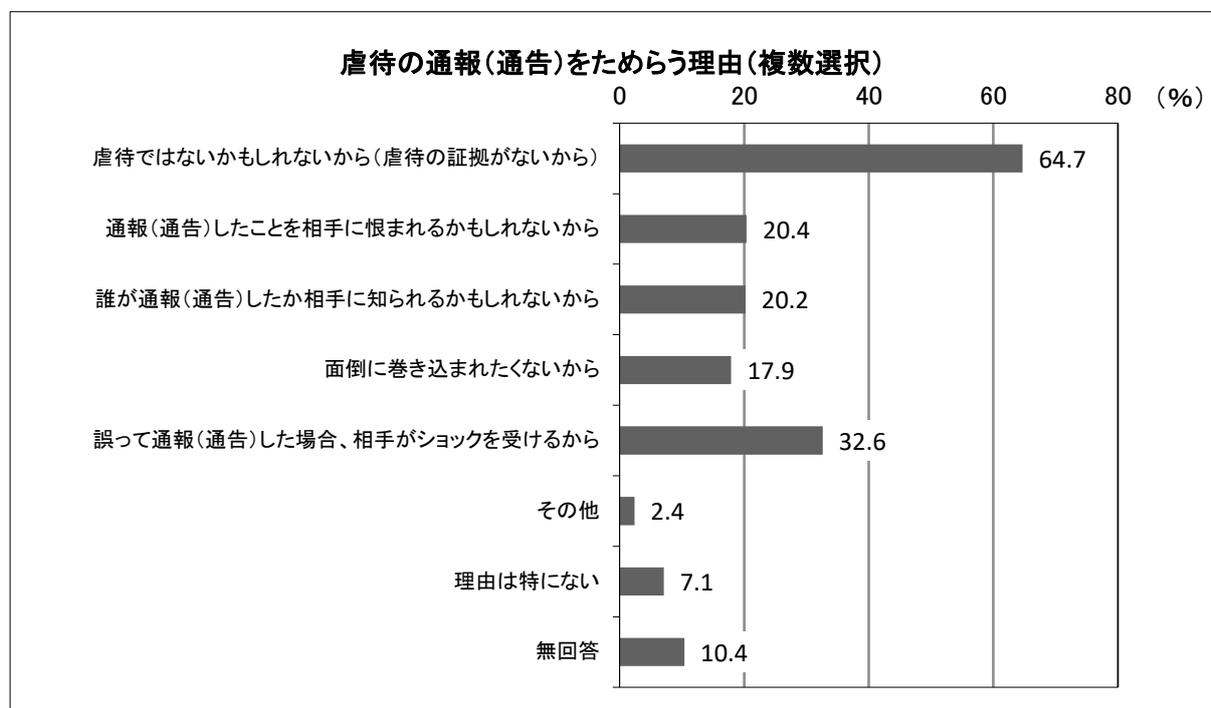
「その他」自由回答では、「警察」、「110番」という意見が多数あった。

2 調査結果

		全体	区役所 (区保健 福祉セ ンター)	地域包 括支援 センター	総合相 談窓口 (プラ ンチ)	障がい 者基幹 相談支 援セン ター	児童相 談所全 国共通 ダイヤル (189)	児童虐 待ホット ライン	子ども 相談セ ンター	大阪市 福祉局 高齢者 施策部 介護保 険課指 定・指導 グループ	大阪市 福祉局 障がい 者施策 部障が い福祉 課	大阪市 福祉局 生活福 祉部福 祉課	その他	知っている 通報 (通告) 先はな い	無回答
全体	割合(%) 回答数	100.0 2561	49.6 1271	7.1 182	2.3 58	1.0 26	23.9 611	26.0 665	9.2 236	1.9 48	1.6 41	1.1 29	8.7 223	18.1 464	5.6 144
男性	割合(%) 回答数	100.0 871	50.3 438	4.9 43	1.6 14	1.3 11	21.1 184	18.3 159	8.8 77	1.7 15	1.6 14	1.1 10	10.0 87	21.7 189	4.9 43
女性	割合(%) 回答数	100.0 1631	49.4 805	8.3 135	2.6 42	0.9 14	25.6 417	30.3 495	9.6 156	1.9 31	1.7 27	1.1 18	8.1 132	16.2 265	5.5 89
その他、または、答え たくない	割合(%) 回答数	100.0 15	53.3 8	6.7 1	6.7 1	-	40.0 6	40.0 6	13.3 2	-	-	-	6.7 1	6.7 1	-
無回答	割合(%) 回答数	100.0 44	45.5 20	6.8 3	2.3 1	2.3 1	9.1 4	11.4 5	2.3 1	4.5 2	-	2.3 1	6.8 3	20.5 9	27.3 12
10歳代	割合(%) 回答数	100.0 12	50.0 6	8.3 1	-	-	-	41.7 5	16.7 2	-	-	-	16.7 2	25.0 3	-
20歳代	割合(%) 回答数	100.0 168	44.0 74	4.2 7	1.2 2	0.6 1	39.3 66	38.1 64	17.9 30	-	-	-	5.4 9	21.4 36	1.8 3
30歳代	割合(%) 回答数	100.0 294	44.9 132	4.1 12	2.7 8	1.7 5	37.8 111	43.2 127	17.0 50	1.0 3	1.7 5	1.0 3	5.1 15	17.0 50	1.7 5
40歳代	割合(%) 回答数	100.0 413	49.2 203	4.8 20	0.2 1	0.7 3	24.5 101	40.0 165	13.8 57	1.5 6	1.2 5	0.7 3	7.0 29	17.7 73	2.2 9
50歳代	割合(%) 回答数	100.0 420	51.0 214	6.0 25	2.6 11	1.0 4	21.9 92	34.8 146	8.6 36	2.1 9	2.6 11	1.0 4	9.3 39	17.9 75	3.3 14
60歳代	割合(%) 回答数	100.0 436	52.3 228	5.0 22	2.8 12	0.7 3	22.7 99	19.3 84	5.7 25	1.4 6	1.6 7	1.4 6	12.2 53	18.6 81	5.5 24
70歳代	割合(%) 回答数	100.0 495	53.7 266	10.3 51	1.8 9	0.6 3	18.0 89	10.1 50	4.8 24	1.8 9	1.8 9	2.2 11	9.3 46	19.2 95	7.1 35
80歳以上	割合(%) 回答数	100.0 281	45.9 129	15.3 43	5.0 14	2.1 6	16.7 47	7.1 20	3.6 10	4.6 13	1.4 4	0.4 1	9.6 27	15.3 43	15.3 43
無回答	割合(%) 回答数	100.0 42	45.2 19	2.4 1	2.4 1	2.4 1	14.3 6	9.5 4	4.8 2	4.8 2	-	2.4 1	7.1 3	19.0 8	26.2 11
会社員(団体職員)	割合(%) 回答数	100.0 680	45.4 309	4.4 30	1.3 9	1.2 8	27.2 185	33.2 226	9.4 64	1.0 7	1.3 9	0.6 4	7.2 49	21.5 146	2.5 17
自営業	割合(%) 回答数	100.0 198	55.1 109	5.1 10	2.0 4	0.5 1	17.2 34	21.2 42	8.1 16	1.5 3	2.0 4	0.5 1	12.6 25	13.1 26	6.1 12
公務員	割合(%) 回答数	100.0 58	62.1 36	10.3 6	3.4 2	1.7 1	44.8 26	48.3 28	50.0 29	1.7 1	1.7 1	-	10.3 6	8.6 5	1.7 1
パート、アルバイト	割合(%) 回答数	100.0 410	53.2 218	5.6 23	0.7 3	0.5 2	26.8 110	36.8 151	10.5 43	1.2 5	1.2 5	0.5 2	7.3 30	16.3 67	2.7 11
学生	割合(%) 回答数	100.0 36	52.8 19	11.1 4	5.6 2	2.8 1	30.6 11	47.2 17	16.7 6	2.8 1	2.8 1	2.8 1	2.8 1	22.2 8	-
専業主婦、専業主夫	割合(%) 回答数	100.0 430	48.6 209	7.4 32	2.6 11	-	21.4 92	25.6 110	7.4 32	0.9 4	0.5 2	0.5 2	10.7 46	17.0 73	5.8 25
無職	割合(%) 回答数	100.0 594	48.5 288	9.8 58	3.2 19	1.5 9	20.9 124	10.9 65	5.6 33	3.2 19	1.9 11	2.2 13	8.6 51	19.5 116	9.3 55
その他	割合(%) 回答数	100.0 87	60.9 53	17.2 15	6.9 6	3.4 3	24.1 21	20.7 18	11.5 10	5.7 5	9.2 8	4.6 4	11.5 10	11.5 10	6.9 6
無回答	割合(%) 回答数	100.0 68	44.1 30	5.9 4	2.9 2	1.5 1	11.8 8	11.8 8	4.4 3	4.4 3	-	2.9 2	7.4 5	19.1 13	25.0 17
ひとり暮らし(単身)	割合(%) 回答数	100.0 526	44.3 233	8.2 43	3.4 18	2.1 11	20.7 109	18.8 99	7.4 39	3.2 17	2.1 11	2.3 12	8.6 45	22.4 118	7.0 37
夫婦のみ	割合(%) 回答数	100.0 689	52.5 362	8.6 59	1.9 13	0.4 3	21.6 149	18.3 126	4.4 30	1.7 12	1.5 10	1.3 9	10.3 71	17.7 122	7.4 51
二世帯(親と子)	割合(%) 回答数	100.0 1076	50.7 545	6.5 70	2.3 25	0.8 9	27.5 296	35.0 377	12.9 139	1.5 16	1.6 17	0.7 8	7.9 85	15.7 169	3.1 33
三世帯(親と子と孫)	割合(%) 回答数	100.0 108	50.9 55	3.7 4	1.9 2	1.9 2	22.2 24	25.0 27	11.1 12	-	0.9 1	-	7.4 8	15.7 17	5.6 6
その他	割合(%) 回答数	100.0 96	47.9 46	4.2 4	-	-	19.8 19	26.0 25	10.4 10	2.1 2	2.1 2	-	9.4 9	27.1 26	4.2 4
無回答	割合(%) 回答数	100.0 66	45.5 30	3.0 2	-	1.5 1	21.2 14	16.7 11	9.1 6	1.5 1	-	-	7.6 5	18.2 12	19.7 13
持ち家(一戸建)	割合(%) 回答数	100.0 894	54.3 485	8.6 77	2.1 19	0.9 8	22.5 201	25.2 225	9.4 84	1.8 16	1.8 16	0.6 5	8.1 72	16.6 148	5.1 46
持ち家(集合住宅)	割合(%) 回答数	100.0 685	45.0 308	6.1 42	1.9 13	0.3 2	25.0 171	29.6 203	8.6 59	1.3 9	1.0 7	1.0 7	9.9 68	18.8 129	4.4 30
借家(一戸建)	割合(%) 回答数	100.0 56	55.4 31	5.4 3	1.8 3	1.8 1	8.9 5	21.4 12	12.5 7	1.8 1	1.8 1	1.8 1	5.4 3	16.1 9	5.4 3
借家(集合住宅)	割合(%) 回答数	100.0 628	49.8 313	5.3 33	2.9 18	1.8 11	26.4 166	27.5 173	11.0 69	2.7 17	2.1 13	2.1 13	9.6 60	19.6 123	4.9 31
社宅	割合(%) 回答数	100.0 15	33.3 5	-	-	-	33.3 5	26.7 4	6.7 1	-	-	-	13.3 2	26.7 4	-
公的住宅(市営住宅 など)	割合(%) 回答数	100.0 197	44.7 88	11.7 23	2.0 4	1.5 3	22.8 45	15.2 30	4.1 8	1.5 3	2.0 4	1.5 3	6.1 12	18.3 36	9.6 19
無回答	割合(%) 回答数	100.0 86	47.7 41	4.7 4	1.2 1	1.2 1	20.9 18	20.9 18	9.3 8	2.3 2	-	-	7.0 6	17.4 15	17.4 15
居住期間1年未満	割合(%) 回答数	100.0 99	49.5 49	10.1 10	4.0 4	2.0 2	28.3 28	29.3 29	11.1 11	5.1 5	2.0 2	3.0 3	8.1 8	14.1 14	3.0 3
居住期間1～5年未 満	割合(%) 回答数	100.0 477	49.5 236	5.5 26	2.3 11	1.0 5	26.4 126	30.4 145	11.3 54	1.7 8	1.7 8	1.3 6	8.4 40	17.6 84	5.2 25
居住期間5～10年未 満	割合(%) 回答数	100.0 402	48.0 193	5.0 20	2.2 9	1.5 6	29.6 119	32.8 132	12.7 51	2.2 9	2.0 8	1.7 7	8.2 33	17.4 70	4.7 19
居住期間10年以上	割合(%) 回答数	100.0 1514	50.3 762	8.1 123	2.2 34	0.8 12	21.2 321	22.9 346	7.5 113	1.7 25	1.5 23	0.9 13	9.0 137	18.8 285	5.5 83
無回答	割合(%) 回答数	100.0 69	44.9 31	4.3 3	-	1.4 1	24.6 17	18.8 13	10.1 7	1.4 1	-	-	7.2 5	15.9 11	20.3 14
町会加入	割合(%) 回答数	100.0 1606	51.9 834	8.8 141	2.4 39	1.0 16	22.6 363	24.9 400	8.2 132	1.9 30	1.4 23	1.1 17	8.9 143	15.7 252	5.7 91
町会非加入	割合(%) 回答数	100.0 557	48.7 271	4.8 27	2.5 14	1.4 8	29.4 164	30.2 168	12.9 72	2.3 13	2.5 14	1.8 10	9.0 50	20.6 115	3.8 21
わからない	割合(%) 回答数	100.0 319	41.7 133	2.8 9	1.6 5	0.3 1	20.4 65	25.7 82	7.8 25	1.3 4	1.3 4	0.6 2	7.2 23	27.0 86	5.0 16
無回答	割合(%) 回答数	100.0 79	41.8 33	6.3 5	-	1.3 1	24.1 19	19.0 15	8.9 7	1.3 1	-	-	8.9 7	13.9 11	20.3 16

## 2 調査結果

質問 21 虐待の通報（通告）をためらうとすれば、どのような理由からですか。（回答はいくつでも可）



通報（通告）をためらう理由は、「虐待ではないかもしれないから（虐待の証拠がないから）」64.7%が最も高く、次いで「誤って通報（通告）した場合、相手がショックを受けるから」32.6%となっており、疑わしい状況だけでは通報（通告）しにくいことがわかる。

「その他」自由回答では「虐待の線引きが分からない」、「通報しても適切に処理されないかもしれない」などの意見が見られた。

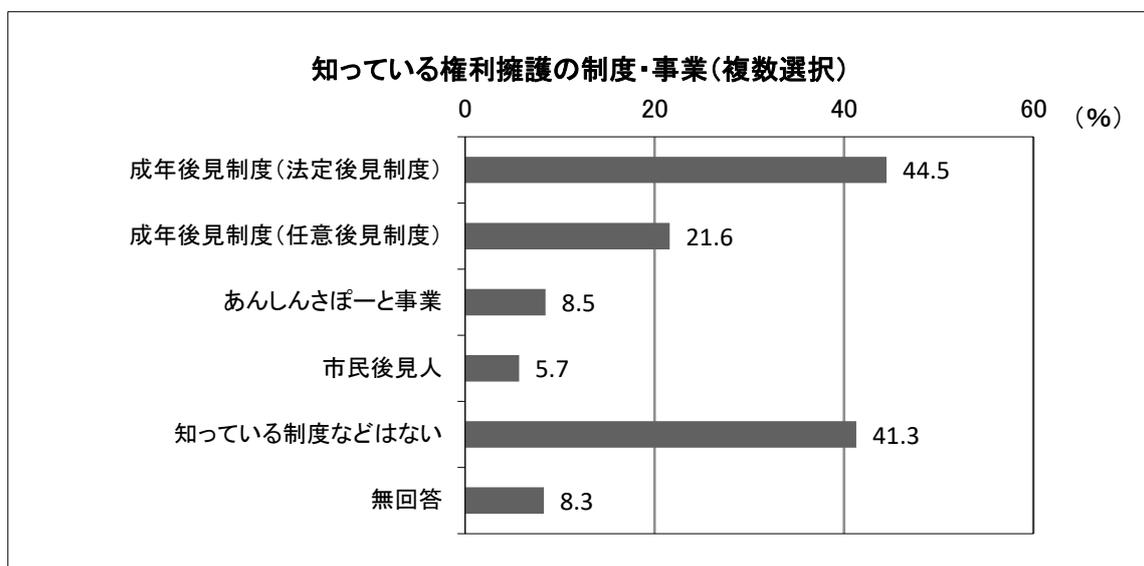
2 調査結果

		全体	虐待ではないか もしれないから (虐待の証拠がないから)	通報(通告)した ことを相手に恨まれるか もしれないから	誰が通報(通告)したか 相手に知られるか もしれないから	面倒に巻き込ま れたいから	誤って通報(通告)した 場合、相手 がショックを受ける から	その他	理由は 特にな い	無回答
全体	割合(%)	100.0	64.7	20.4	20.2	17.9	32.6	2.4	7.1	10.4
	回答数	2561	1657	522	518	459	835	61	183	266
男性	割合(%)	100.0	61.4	17.9	16.8	22.0	28.4	1.8	10.7	9.5
	回答数	871	535	156	146	192	247	16	93	83
女性	割合(%)	100.0	67.1	21.9	22.1	15.5	35.1	2.7	5.3	10.3
	回答数	1631	1094	357	361	252	572	44	86	168
その他、または、答え たくない	割合(%)	100.0	60.0	26.7	40.0	40.0	46.7	-	-	-
	回答数	15	9	4	6	6	7	-	-	-
無回答	割合(%)	100.0	43.2	11.4	11.4	20.5	20.5	2.3	9.1	34.1
	回答数	44	19	5	5	9	9	1	4	15
10歳代	割合(%)	100.0	75.0	8.3	16.7	16.7	50.0	16.7	-	8.3
	回答数	12	9	1	2	2	6	2	-	1
20歳代	割合(%)	100.0	72.6	22.6	20.8	14.3	36.3	3.6	5.4	3.6
	回答数	168	122	38	35	24	61	6	9	6
30歳代	割合(%)	100.0	79.3	25.2	21.8	16.3	36.1	3.1	3.1	2.4
	回答数	294	233	74	64	48	106	9	9	7
40歳代	割合(%)	100.0	76.3	28.1	29.5	21.8	35.8	3.1	3.9	3.6
	回答数	413	315	116	122	90	148	13	16	15
50歳代	割合(%)	100.0	66.4	22.1	22.1	19.3	36.0	1.7	5.7	6.7
	回答数	420	279	93	93	81	151	7	24	28
60歳代	割合(%)	100.0	65.6	21.1	19.3	16.3	31.0	1.8	5.7	11.5
	回答数	436	286	92	84	71	135	8	25	50
70歳代	割合(%)	100.0	55.4	12.7	16.0	17.4	31.3	2.0	11.7	14.5
	回答数	495	274	63	79	86	155	10	58	72
80歳以上	割合(%)	100.0	42.7	14.2	12.5	16.7	23.1	1.8	13.2	26.3
	回答数	281	120	40	35	47	65	5	37	74
無回答	割合(%)	100.0	45.2	11.9	9.5	23.8	19.0	2.4	11.9	31.0
	回答数	42	19	5	4	10	8	1	5	13
会社員(団体職員)	割合(%)	100.0	71.8	23.7	22.2	22.5	33.2	2.5	5.0	4.1
	回答数	680	488	161	151	153	226	17	34	28
自営業	割合(%)	100.0	64.1	19.2	18.2	14.6	25.8	3.0	9.1	13.1
	回答数	198	127	38	36	29	51	6	18	26
公務員	割合(%)	100.0	67.2	25.9	19.0	13.8	34.5	3.4	10.3	1.7
	回答数	58	39	15	11	8	20	2	6	1
パート、アルバイト	割合(%)	100.0	69.8	21.2	24.1	16.8	34.9	1.2	6.3	6.6
	回答数	410	286	87	99	69	143	5	26	27
学生	割合(%)	100.0	69.4	25.0	13.9	16.7	38.9	5.6	-	5.6
	回答数	36	25	9	5	6	14	2	-	2
専業主婦、専業主夫	割合(%)	100.0	65.6	22.3	23.5	13.0	37.4	3.0	5.8	12.6
	回答数	430	282	96	101	56	161	13	25	54
無職	割合(%)	100.0	55.7	15.0	15.2	18.2	30.6	1.2	10.1	16.0
	回答数	594	331	89	90	108	182	7	60	95
その他	割合(%)	100.0	52.9	21.8	20.7	23.0	26.4	9.2	8.0	12.6
	回答数	87	46	19	18	20	23	8	7	11
無回答	割合(%)	100.0	48.5	11.8	10.3	14.7	22.1	1.5	10.3	32.4
	回答数	68	33	8	7	10	15	1	7	22
ひとり暮らし(单身)	割合(%)	100.0	54.9	17.9	16.2	20.2	28.7	1.9	11.2	13.7
	回答数	526	289	94	85	106	151	10	59	72
夫婦のみ	割合(%)	100.0	61.1	17.0	19.3	17.6	28.7	2.2	7.4	12.9
	回答数	689	421	117	133	121	198	15	51	89
二世代(親と子)	割合(%)	100.0	72.5	23.8	22.7	17.1	37.8	3.0	4.7	6.1
	回答数	1076	780	256	244	184	407	32	51	66
三世代(親と子と孫)	割合(%)	100.0	64.8	25.0	25.0	19.4	33.3	1.9	7.4	10.2
	回答数	108	70	27	27	21	36	2	8	11
その他	割合(%)	100.0	67.7	19.8	21.9	19.8	27.1	1.0	9.4	9.4
	回答数	96	65	19	21	19	26	1	9	9
無回答	割合(%)	100.0	48.5	13.6	12.1	12.1	25.8	1.5	7.6	28.8
	回答数	66	32	9	8	8	17	1	5	19
持ち家(一戸建)	割合(%)	100.0	65.4	20.7	21.4	17.9	35.2	1.7	7.0	10.2
	回答数	894	585	185	191	160	315	15	63	91
持ち家(集合住宅)	割合(%)	100.0	67.6	22.0	21.5	18.0	32.0	3.6	6.6	8.8
	回答数	685	463	151	147	123	219	25	45	60
借家(一戸建)	割合(%)	100.0	66.1	19.6	16.1	21.4	30.4	1.8	7.1	14.3
	回答数	56	37	11	9	12	17	1	4	8
借家(集合住宅)	割合(%)	100.0	63.7	19.1	19.3	17.2	30.6	2.1	7.6	8.8
	回答数	628	400	120	121	108	192	13	48	55
社宅	割合(%)	100.0	86.7	13.3	26.7	13.3	33.3	6.7	-	6.7
	回答数	15	13	2	4	2	5	1	-	1
公的住宅(市営住宅 など)	割合(%)	100.0	59.4	20.8	16.8	22.8	31.0	1.0	7.6	15.2
	回答数	197	117	41	33	45	61	2	15	30
無回答	割合(%)	100.0	48.8	14.0	15.1	10.5	30.2	4.7	9.3	24.4
	回答数	86	42	12	13	9	26	4	8	21
居住期間1年未満	割合(%)	100.0	76.8	22.2	19.2	15.2	30.3	1.0	7.1	4.0
	回答数	99	76	22	19	15	30	1	7	4
居住期間1～5年未 満	割合(%)	100.0	65.2	21.0	20.1	15.5	28.5	3.8	6.9	6.9
	回答数	477	311	100	96	74	136	18	33	33
居住期間5～10年未 満	割合(%)	100.0	68.9	23.4	23.6	19.9	37.1	2.0	7.2	8.7
	回答数	402	277	94	95	80	149	8	29	35
居住期間10年以上	割合(%)	100.0	63.3	19.5	19.7	18.7	33.0	2.2	7.3	11.5
	回答数	1514	959	295	298	283	500	33	110	174
無回答	割合(%)	100.0	49.3	15.9	14.5	10.1	29.0	1.4	5.8	29.0
	回答数	69	34	11	10	7	20	1	4	20
町会加入	割合(%)	100.0	65.1	20.5	20.6	18.6	33.7	2.2	6.7	11.2
	回答数	1606	1046	329	331	299	541	35	107	180
町会非加入	割合(%)	100.0	64.6	21.4	19.4	16.0	31.1	2.7	7.2	8.3
	回答数	557	360	119	108	89	173	15	40	46
わからない	割合(%)	100.0	65.5	19.7	21.6	19.7	31.7	3.1	9.7	6.3
	回答数	319	209	63	69	63	101	10	31	20
無回答	割合(%)	100.0	53.2	13.9	12.7	10.1	25.3	1.3	6.3	25.3
	回答数	79	42	11	10	8	20	1	5	20

## 2 調査結果

成年後見制度などの利用促進に向けて

質問 22 以前からご存知だった制度などはどれですか。(回答はいくつでも可)



知っている権利擁護の制度・事業は、「成年後見制度(法定後見制度)」44.5%が最も高く、「成年後見制度(任意後見制度)」21.6%と続いている。

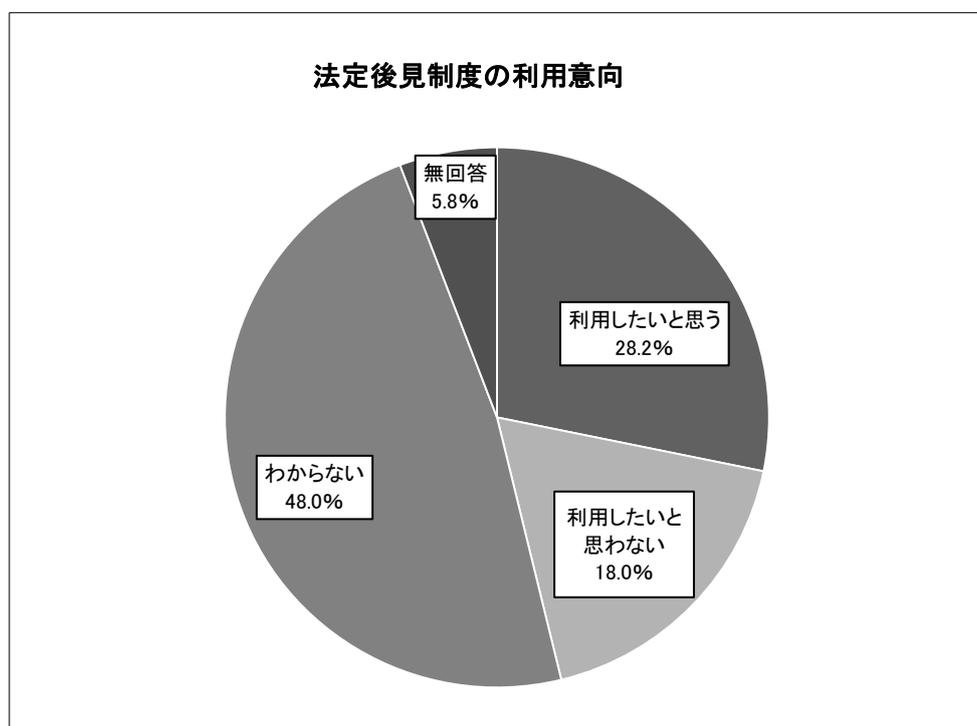
一方で「知っている制度などはない」及び「無回答」が合わせて49.6%を占めている。

2 調査結果

		全体	成年後 見制度 (法定後 見制度)	成年後 見制度 (任意後 見制度)	あんしん さぼーと 事業	市民後 見人	知っている 制度 などはな い	無回答
全体	割合(%)	100.0	44.5	21.6	8.5	5.7	41.3	8.3
	回答数	2561	1139	552	217	147	1057	212
男性	割合(%)	100.0	41.0	18.7	5.4	4.1	45.6	7.6
	回答数	871	357	163	47	36	397	66
女性	割合(%)	100.0	46.8	23.2	10.1	6.7	39.1	8.0
	回答数	1631	764	378	165	109	638	130
その他、または、答え たくない	割合(%)	100.0	46.7	46.7	13.3	6.7	40.0	-
	回答数	15	7	7	2	1	6	-
無回答	割合(%)	100.0	25.0	9.1	6.8	2.3	36.4	36.4
	回答数	44	11	4	3	1	16	16
10歳代	割合(%)	100.0	-	-	-	-	91.7	8.3
	回答数	12	-	-	-	-	11	1
20歳代	割合(%)	100.0	35.7	20.2	3.6	6.5	60.1	0.6
	回答数	168	60	34	6	11	101	1
30歳代	割合(%)	100.0	42.9	23.8	5.1	5.8	52.4	1.7
	回答数	294	126	70	15	17	154	5
40歳代	割合(%)	100.0	44.6	19.6	8.5	5.6	48.2	2.7
	回答数	413	184	81	35	23	199	11
50歳代	割合(%)	100.0	52.6	27.1	11.9	7.1	35.7	3.3
	回答数	420	221	114	50	30	150	14
60歳代	割合(%)	100.0	53.0	25.2	9.2	5.0	33.3	8.5
	回答数	436	231	110	40	22	145	37
70歳代	割合(%)	100.0	42.2	20.6	9.5	5.3	37.2	13.3
	回答数	495	209	102	47	26	184	66
80歳以上	割合(%)	100.0	34.5	13.9	8.2	6.0	34.2	22.8
	回答数	281	97	39	23	17	96	64
無回答	割合(%)	100.0	26.2	4.8	2.4	2.4	40.5	31.0
	回答数	42	11	2	1	1	17	13
会社員(団体職員)	割合(%)	100.0	46.3	24.7	6.3	5.4	46.0	2.1
	回答数	680	315	168	43	37	313	14
自営業	割合(%)	100.0	51.0	24.2	7.6	3.5	35.9	8.6
	回答数	198	101	48	15	7	71	17
公務員	割合(%)	100.0	70.7	41.4	15.5	15.5	25.9	-
	回答数	58	41	24	9	9	15	-
パート、アルバイト	割合(%)	100.0	43.7	20.5	10.5	7.6	45.6	4.4
	回答数	410	179	84	43	31	187	18
学生	割合(%)	100.0	30.6	19.4	2.8	8.3	63.9	5.6
	回答数	36	11	7	1	3	23	2
専業主婦、専業主夫	割合(%)	100.0	42.1	19.5	7.2	4.0	41.6	9.8
	回答数	430	181	84	31	17	179	42
無職	割合(%)	100.0	42.3	17.7	8.9	5.4	35.7	15.2
	回答数	594	251	105	53	32	212	90
その他	割合(%)	100.0	42.5	24.1	17.2	10.3	37.9	12.6
	回答数	87	37	21	15	9	33	11
無回答	割合(%)	100.0	33.8	16.2	10.3	2.9	35.3	26.5
	回答数	68	23	11	7	2	24	18
ひとり暮らし(単身)	割合(%)	100.0	40.3	20.2	8.6	4.8	42.2	9.9
	回答数	526	212	106	45	25	222	52
夫婦のみ	割合(%)	100.0	46.7	21.3	8.0	5.4	36.4	10.7
	回答数	689	322	147	55	37	251	74
二世帯(親と子)	割合(%)	100.0	45.4	22.5	8.3	6.1	44.4	4.9
	回答数	1076	489	242	89	66	478	53
三世帯(親と子と孫)	割合(%)	100.0	47.2	20.4	10.2	6.5	40.7	8.3
	回答数	108	51	22	11	7	44	9
その他	割合(%)	100.0	47.9	25.0	14.6	10.4	39.6	6.3
	回答数	96	46	24	14	10	38	6
無回答	割合(%)	100.0	28.8	16.7	4.5	3.0	36.4	27.3
	回答数	66	19	11	3	2	24	18
持ち家(一戸建)	割合(%)	100.0	46.6	22.0	8.9	5.8	38.1	8.6
	回答数	894	417	197	80	52	341	77
持ち家(集合住宅)	割合(%)	100.0	53.4	26.4	7.7	5.7	35.8	6.3
	回答数	685	366	181	53	39	245	43
借家(一戸建)	割合(%)	100.0	33.9	16.1	7.1	7.1	42.9	12.5
	回答数	56	19	9	4	4	24	7
借家(集合住宅)	割合(%)	100.0	39.3	19.3	9.2	5.4	50.0	5.6
	回答数	628	247	121	58	34	314	35
社宅	割合(%)	100.0	20.0	20.0	-	6.7	73.3	-
	回答数	15	3	3	-	1	11	-
公的住宅(市営住宅 など)	割合(%)	100.0	32.0	15.2	9.1	7.6	43.7	15.2
	回答数	197	63	30	18	15	86	30
無回答	割合(%)	100.0	27.9	12.8	4.7	2.3	41.9	23.3
	回答数	86	24	11	4	2	36	20
居住期間1年未満	割合(%)	100.0	42.4	16.2	11.1	7.1	51.5	2.0
	回答数	99	42	16	11	7	51	2
居住期間1~5年未 満	割合(%)	100.0	41.1	17.6	5.9	4.0	48.6	5.9
	回答数	477	196	84	28	19	232	28
居住期間5~10年未 満	割合(%)	100.0	43.5	25.4	9.5	7.0	46.0	5.0
	回答数	402	175	102	38	28	185	20
居住期間10年以上	割合(%)	100.0	46.6	22.5	9.1	6.0	37.3	9.5
	回答数	1514	706	340	138	91	564	144
無回答	割合(%)	100.0	29.0	14.5	2.9	2.9	36.2	26.1
	回答数	69	20	10	2	2	25	18
町会加入	割合(%)	100.0	47.6	22.3	8.8	6.4	36.2	9.8
	回答数	1606	765	358	142	102	582	157
町会非加入	割合(%)	100.0	42.7	22.1	10.6	5.9	46.7	4.1
	回答数	557	238	123	59	33	260	23
わからない	割合(%)	100.0	34.2	18.2	3.8	3.1	59.6	3.8
	回答数	319	109	58	12	10	190	12
無回答	割合(%)	100.0	34.2	16.5	5.1	2.5	31.6	25.3
	回答数	79	27	13	4	2	25	20

## 2 調査結果

質問 23 あなたやご家族の判断能力が不十分となった場合、法定後見制度を利用したいと思えますか。(回答は1つ)



法定後見制度の利用意向は、「利用したいと思う」が「利用したいと思わない」を10ポイント上回っているが、「わからない」及び「無回答」を合わせると、回答者全体の53.8%となっている。

年齢別に見ると、「50歳代」までは「利用したいと思う」が「利用したいと思わない」を大きく上回っているのに対し、「60歳代」でほぼ同数となり、「70歳代」以上では「利用したいと思わない」が「利用したいと思う」を上回っており、若年層と高齢層の間で逆の傾向が見られる。

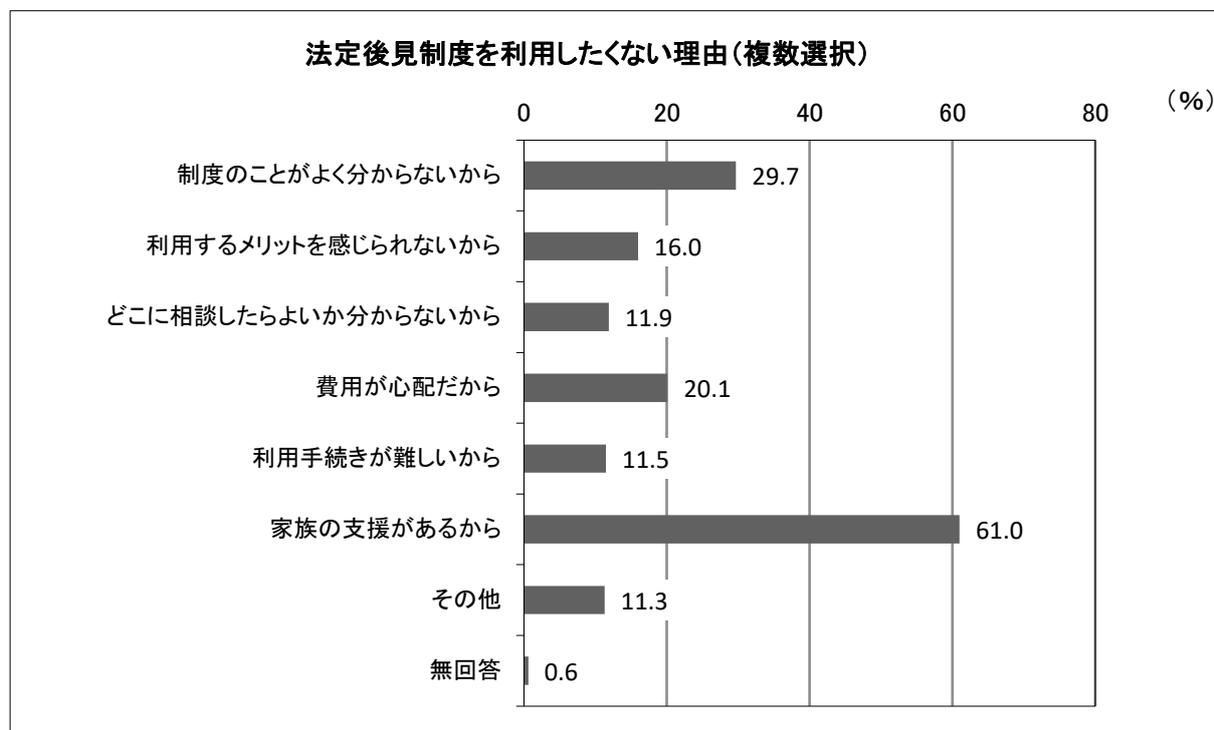
## 2 調査結果

		全 体	利用した と思う	利用した と思わ ない	わから ない	無回答
全体	割合(%)	100.0	28.2	18.0	48.0	5.8
	回答数	2561	722	462	1229	148
男性	割合(%)	100.0	30.5	15.5	48.1	5.9
	回答数	871	266	135	419	51
女性	割合(%)	100.0	27.2	19.5	48.1	5.2
	回答数	1631	444	318	784	85
その他、または、答え たくない	割合(%)	100.0	33.3	20.0	46.7	-
	回答数	15	5	3	7	-
無回答	割合(%)	100.0	15.9	13.6	43.2	27.3
	回答数	44	7	6	19	12
10歳代	割合(%)	100.0	25.0	-	75.0	-
	回答数	12	3	-	9	-
20歳代	割合(%)	100.0	31.5	14.3	51.8	2.4
	回答数	168	53	24	87	4
30歳代	割合(%)	100.0	37.4	9.9	49.7	3.1
	回答数	294	110	29	146	9
40歳代	割合(%)	100.0	32.9	14.5	49.9	2.7
	回答数	413	136	60	206	11
50歳代	割合(%)	100.0	36.4	16.7	44.0	2.9
	回答数	420	153	70	185	12
60歳代	割合(%)	100.0	24.5	23.4	47.2	4.8
	回答数	436	107	102	206	21
70歳代	割合(%)	100.0	21.4	22.4	47.7	8.5
	回答数	495	106	111	236	42
80歳以上	割合(%)	100.0	17.1	21.4	48.4	13.2
	回答数	281	48	60	136	37
無回答	割合(%)	100.0	14.3	14.3	42.9	28.6
	回答数	42	6	6	18	12
会社員(団体職員)	割合(%)	100.0	35.7	15.6	45.7	2.9
	回答数	680	243	106	311	20
自営業	割合(%)	100.0	29.8	24.2	39.9	6.1
	回答数	198	59	48	79	12
公務員	割合(%)	100.0	34.5	19.0	46.6	-
	回答数	58	20	11	27	-
パート、アルバイト	割合(%)	100.0	31.2	14.4	50.2	4.1
	回答数	410	128	59	206	17
学生	割合(%)	100.0	41.7	5.6	47.2	5.6
	回答数	36	15	2	17	2
専業主婦、専業主夫	割合(%)	100.0	20.7	23.0	50.2	6.0
	回答数	430	89	99	216	26
無職	割合(%)	100.0	22.6	19.0	50.2	8.2
	回答数	594	134	113	298	49
その他	割合(%)	100.0	25.3	16.1	49.4	9.2
	回答数	87	22	14	43	8
無回答	割合(%)	100.0	17.6	14.7	47.1	20.6
	回答数	68	12	10	32	14
ひとり暮らし(単身)	割合(%)	100.0	30.6	17.7	45.2	6.5
	回答数	526	161	93	238	34
夫婦のみ	割合(%)	100.0	25.0	21.0	47.6	6.4
	回答数	689	172	145	328	44
二世帯(親と子)	割合(%)	100.0	29.1	16.6	49.9	4.4
	回答数	1076	313	179	537	47
三世帯(親と子と孫)	割合(%)	100.0	24.1	23.1	47.2	5.6
	回答数	108	26	25	51	6
その他	割合(%)	100.0	31.3	14.6	50.0	4.2
	回答数	96	30	14	48	4
無回答	割合(%)	100.0	30.3	9.1	40.9	19.7
	回答数	66	20	6	27	13
持ち家(一戸建)	割合(%)	100.0	24.5	21.0	49.0	5.5
	回答数	894	219	188	438	49
持ち家(集合住宅)	割合(%)	100.0	28.3	20.3	47.2	4.2
	回答数	685	194	139	323	29
借家(一戸建)	割合(%)	100.0	25.0	17.9	53.6	3.6
	回答数	56	14	10	30	2
借家(集合住宅)	割合(%)	100.0	34.2	14.0	47.3	4.5
	回答数	628	215	88	297	28
社宅	割合(%)	100.0	40.0	13.3	40.0	6.7
	回答数	15	6	2	6	1
公的住宅(市営住宅 など)	割合(%)	100.0	24.9	13.2	50.3	11.7
	回答数	197	49	26	99	23
無回答	割合(%)	100.0	29.1	10.5	41.9	18.6
	回答数	86	25	9	36	16
居住期間1年未満	割合(%)	100.0	46.5	11.1	38.4	4.0
	回答数	99	46	11	38	4
居住期間1～5年未 満	割合(%)	100.0	34.0	12.2	48.6	5.2
	回答数	477	162	58	232	25
居住期間5～10年未 満	割合(%)	100.0	31.6	15.7	48.5	4.2
	回答数	402	127	63	195	17
居住期間10年以上	割合(%)	100.0	24.0	21.4	48.8	5.7
	回答数	1514	364	324	739	87
無回答	割合(%)	100.0	33.3	8.7	36.2	21.7
	回答数	69	23	6	25	15
町会加入	割合(%)	100.0	26.3	20.5	46.8	6.4
	回答数	1606	422	330	751	103
町会非加入	割合(%)	100.0	32.7	16.7	47.4	3.2
	回答数	557	182	93	264	18
わからない	割合(%)	100.0	29.2	9.7	57.7	3.4
	回答数	319	93	31	184	11
無回答	割合(%)	100.0	31.6	10.1	38.0	20.3
	回答数	79	25	8	30	16

## 2 調査結果

[質問 23 で「2 利用したいと思わない」を選んだ方にお聞きします。]

質問 23-1 利用したいと思わないのは、どのような理由からですか。(回答はいくつでも可)



法定後見制度を利用したくない理由は、回答者全体では「家族の支援があるから」61.0%が突出して高く、次いで「制度のことがよく分からないから」29.7%、「費用が心配だから」20.1%、「利用するメリットを感じられないから」16.0%と続いている。

「ひとり暮らし(単身世帯)」の回答に着目すると、「家族の支援があるから」49.5%が最も多く、次いで「制度のことがよく分からないから」及び「費用が心配だから」がともに32.3%、「利用手続きが難しいから」19.4%、「利用するメリットを感じられないから」18.3%となっている。

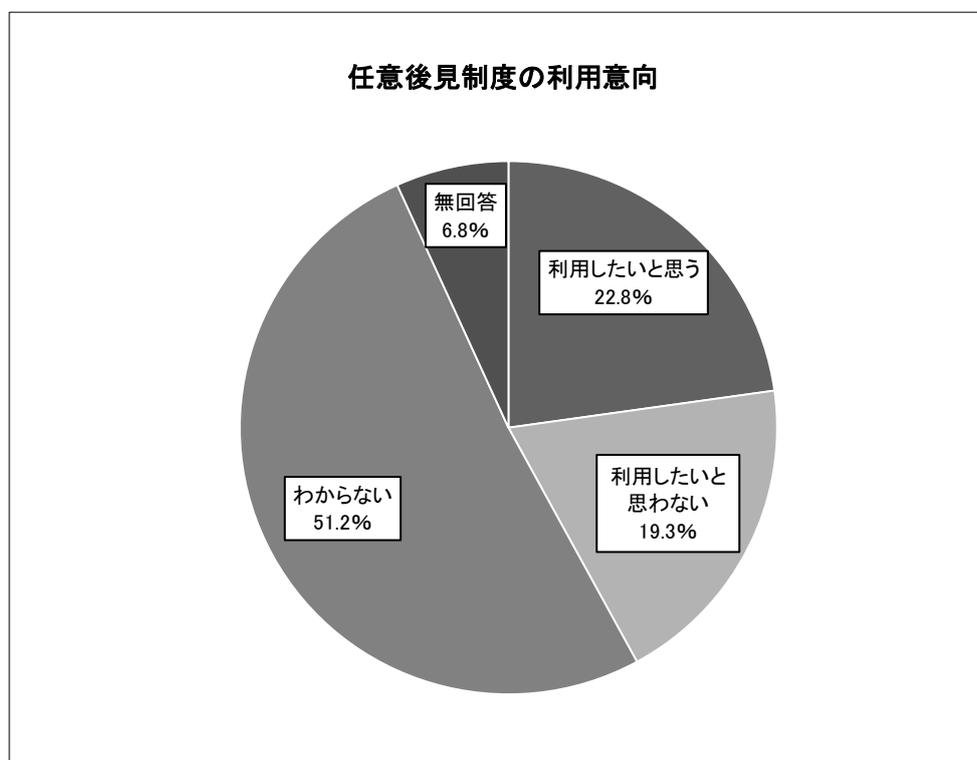
「その他」自由回答では、「他人に任せることに抵抗がある」、「他人を信用できるかわからない」、「理念としては素晴らしいが本人の為のみの観点で判断するので柔軟性に欠ける」などの意見が見られた。

2 調査結果

		全 体	制度の ことがよ く分ら ないから	利用す るメリッ トを感 じられ ない から	どこに 相談し たら よいか 分から ない から	費用が 心配だ から	利用手 続きが 難しい から	家族の 支援が ある から	その他	無回答
全体	割合(%)	100.0	29.7	16.0	11.9	20.1	11.5	61.0	11.3	0.6
	回答数	462	137	74	55	93	53	282	52	3
男性	割合(%)	100.0	33.3	16.3	11.1	13.3	7.4	57.0	8.9	0.7
	回答数	135	45	22	15	18	10	77	12	1
女性	割合(%)	100.0	28.0	16.4	11.6	22.6	12.9	63.2	11.9	0.6
	回答数	318	89	52	37	72	41	201	38	2
その他、または、答え たくない	割合(%)	100.0	66.7	-	66.7	66.7	66.7	66.7	-	-
	回答数	3	2	-	2	2	2	2	-	-
無回答	割合(%)	100.0	16.7	-	16.7	16.7	-	33.3	33.3	-
	回答数	6	1	-	1	1	-	2	2	-
10歳代	割合(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	回答数	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20歳代	割合(%)	100.0	45.8	20.8	12.5	20.8	12.5	45.8	16.7	-
	回答数	24	11	5	3	5	3	11	4	-
30歳代	割合(%)	100.0	37.9	10.3	13.8	17.2	17.2	62.1	24.1	-
	回答数	29	11	3	4	5	5	18	7	-
40歳代	割合(%)	100.0	48.3	23.3	16.7	23.3	10.0	48.3	15.0	-
	回答数	60	29	14	10	14	6	29	9	-
50歳代	割合(%)	100.0	38.6	20.0	14.3	17.1	12.9	54.3	8.6	-
	回答数	70	27	14	10	12	9	38	6	-
60歳代	割合(%)	100.0	22.5	15.7	9.8	20.6	11.8	63.7	11.8	1.0
	回答数	102	23	16	10	21	12	65	12	1
70歳代	割合(%)	100.0	22.5	15.3	8.1	21.6	9.0	67.6	7.2	0.9
	回答数	111	25	17	9	24	10	75	8	1
80歳以上	割合(%)	100.0	16.7	8.3	13.3	18.3	13.3	73.3	6.7	1.7
	回答数	60	10	5	8	11	8	44	4	1
無回答	割合(%)	100.0	16.7	-	16.7	16.7	-	33.3	33.3	-
	回答数	6	1	-	1	1	-	2	2	-
会社員(団体職員)	割合(%)	100.0	42.5	17.0	13.2	18.9	17.0	47.2	7.5	-
	回答数	106	45	18	14	20	18	50	8	-
自営業	割合(%)	100.0	29.2	12.5	10.4	18.8	8.3	72.9	16.7	-
	回答数	48	14	6	5	9	4	35	8	-
公務員	割合(%)	100.0	9.1	18.2	-	-	-	63.6	27.3	-
	回答数	11	1	2	-	-	-	7	3	-
パート、アルバイト	割合(%)	100.0	32.2	15.3	13.6	22.0	8.5	61.0	16.9	-
	回答数	59	19	9	8	13	5	36	10	-
学生	割合(%)	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	回答数	2	-	-	-	-	-	2	-	-
専業主婦、専業主夫	割合(%)	100.0	26.3	22.2	11.1	19.2	7.1	71.7	10.1	1.0
	回答数	99	26	22	11	19	7	71	10	1
無職	割合(%)	100.0	22.1	14.2	12.4	24.8	15.0	60.2	7.1	1.8
	回答数	113	25	16	14	28	17	68	8	2
その他	割合(%)	100.0	21.4	7.1	7.1	14.3	7.1	64.3	21.4	-
	回答数	14	3	1	1	2	1	9	3	-
無回答	割合(%)	100.0	40.0	-	20.0	20.0	10.0	40.0	20.0	-
	回答数	10	4	-	2	2	1	4	2	-
ひとり暮らし(単身)	割合(%)	100.0	32.3	18.3	12.9	32.3	19.4	49.5	10.8	1.1
	回答数	93	30	17	12	30	18	46	10	1
夫婦のみ	割合(%)	100.0	22.8	9.7	11.0	18.6	9.7	62.8	11.7	1.4
	回答数	145	33	14	16	27	14	91	17	2
二世帯(親と子)	割合(%)	100.0	36.9	18.4	12.3	17.3	10.6	63.1	11.2	-
	回答数	179	66	33	22	31	19	113	20	-
三世帯(親と子と孫)	割合(%)	100.0	16.0	28.0	8.0	4.0	4.0	72.0	4.0	-
	回答数	25	4	7	2	1	1	18	1	-
その他	割合(%)	100.0	28.6	7.1	14.3	28.6	7.1	71.4	21.4	-
	回答数	14	4	1	2	4	1	10	3	-
無回答	割合(%)	100.0	-	33.3	16.7	-	-	66.7	16.7	-
	回答数	6	-	2	1	-	-	4	1	-
持ち家(一戸建)	割合(%)	100.0	26.1	11.7	10.6	16.5	10.1	68.6	9.6	0.5
	回答数	188	49	22	20	31	19	129	18	1
持ち家(集合住宅)	割合(%)	100.0	23.7	20.1	7.9	21.6	12.2	63.3	11.5	0.7
	回答数	139	33	28	11	30	17	88	16	1
借家(一戸建)	割合(%)	100.0	40.0	10.0	10.0	30.0	20.0	60.0	30.0	-
	回答数	10	4	1	1	3	2	6	3	-
借家(集合住宅)	割合(%)	100.0	43.2	18.2	19.3	22.7	12.5	45.5	10.2	1.1
	回答数	88	38	16	17	20	11	40	9	1
社宅	割合(%)	100.0	100.0	-	-	-	-	50.0	-	-
	回答数	2	2	-	-	-	-	1	-	-
公的住宅(市営住宅 など)	割合(%)	100.0	34.6	23.1	15.4	26.9	15.4	50.0	19.2	-
	回答数	26	9	6	4	7	4	13	5	-
無回答	割合(%)	100.0	22.2	11.1	22.2	22.2	-	55.6	11.1	-
	回答数	9	2	1	2	2	-	5	1	-
居住期間1年未満	割合(%)	100.0	36.4	18.2	9.1	-	9.1	63.6	-	-
	回答数	11	4	2	1	-	1	7	-	-
居住期間1～5年未 満	割合(%)	100.0	39.7	10.3	12.1	13.8	10.3	58.6	15.5	1.7
	回答数	58	23	6	7	8	6	34	9	1
居住期間5～10年未 満	割合(%)	100.0	33.3	25.4	9.5	28.6	11.1	52.4	15.9	-
	回答数	63	21	16	6	18	7	33	10	-
居住期間10年以上	割合(%)	100.0	26.5	15.4	12.3	20.1	11.7	63.6	9.9	0.6
	回答数	324	86	50	40	65	38	206	32	2
無回答	割合(%)	100.0	50.0	-	16.7	33.3	16.7	33.3	16.7	-
	回答数	6	3	-	1	2	1	2	1	-
町会加入	割合(%)	100.0	27.0	15.5	10.9	18.8	10.3	66.7	10.3	0.9
	回答数	330	89	51	36	62	34	220	34	3
町会非加入	割合(%)	100.0	35.5	16.1	16.1	24.7	12.9	48.4	14.0	-
	回答数	93	33	15	15	23	12	45	13	-
わからない	割合(%)	100.0	35.5	25.8	12.9	19.4	19.4	45.2	12.9	-
	回答数	31	11	8	4	6	6	14	4	-
無回答	割合(%)	100.0	50.0	-	-	25.0	12.5	37.5	12.5	-
	回答数	8	4	-	-	2	1	3	1	-

## 2 調査結果

質問 24 判断能力が不十分となる場合に備えて、任意後見制度を利用したいと思いますか。(回答は1つ)



任意後見制度の利用意向は、「利用したいと思う」が「利用したいと思わない」をわずかに上回っており、また「わからない」及び「無回答」を合わせると、回答者全体の58.0%となっている。

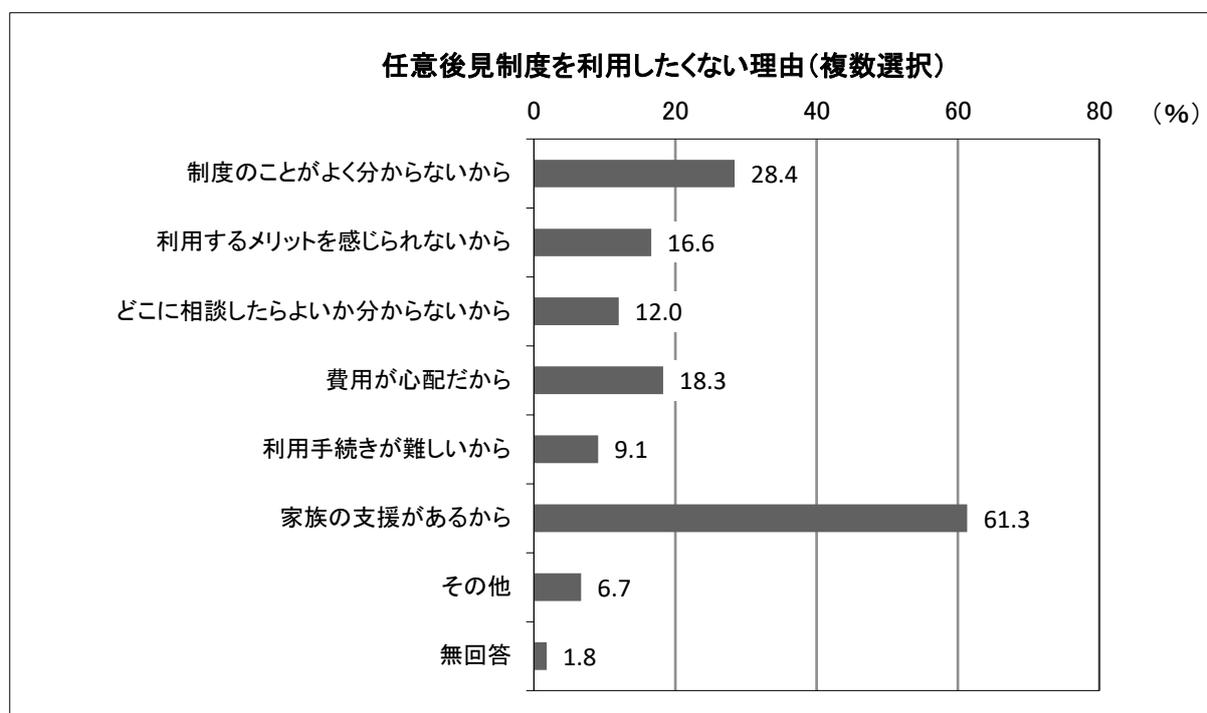
年齢別に見ると、「50歳代」までは「利用したいと思う」が「利用したいと思わない」を大きく上回っているのに対し、「60歳代」以上では「利用したいと思わない」が「利用したいと思う」を上回っており、若年層と高齢層の間で逆の傾向が見られる。

		全 体	利用した と思う	利用した と思わ ない	わからな い	無回答
全体	割合(%)	100.0	22.8	19.3	51.2	6.8
	回答数	2561	584	493	1311	173
男性	割合(%)	100.0	25.7	17.7	51.7	4.9
	回答数	871	224	154	450	43
女性	割合(%)	100.0	21.8	20.5	51.7	5.9
	回答数	1631	356	335	843	97
その他、または、答え たくない	割合(%)	100.0	20.0	6.7	73.3	-
	回答数	15	3	1	11	-
無回答	割合(%)	100.0	2.3	6.8	15.9	75.0
	回答数	44	1	3	7	33
10歳代	割合(%)	100.0	16.7	-	83.3	-
	回答数	12	2	-	10	-
20歳代	割合(%)	100.0	28.6	13.7	55.4	2.4
	回答数	168	48	23	93	4
30歳代	割合(%)	100.0	28.6	10.5	56.8	4.1
	回答数	294	84	31	167	12
40歳代	割合(%)	100.0	27.4	14.8	54.5	3.4
	回答数	413	113	61	225	14
50歳代	割合(%)	100.0	29.0	16.2	51.0	3.8
	回答数	420	122	68	214	16
60歳代	割合(%)	100.0	21.1	24.3	49.1	5.5
	回答数	436	92	106	214	24
70歳代	割合(%)	100.0	16.2	27.5	48.9	7.5
	回答数	495	80	136	242	37
80歳以上	割合(%)	100.0	15.3	23.5	49.5	11.7
	回答数	281	43	66	139	33
無回答	割合(%)	100.0	-	4.8	16.7	78.6
	回答数	42	-	2	7	33
会社員(団体職員)	割合(%)	100.0	29.0	15.7	51.9	3.4
	回答数	680	197	107	353	23
自営業	割合(%)	100.0	22.2	23.2	47.5	7.1
	回答数	198	44	46	94	14
公務員	割合(%)	100.0	27.6	20.7	50.0	1.7
	回答数	58	16	12	29	1
パート、アルバイト	割合(%)	100.0	26.1	16.8	52.7	4.4
	回答数	410	107	69	216	18
学生	割合(%)	100.0	30.6	5.6	58.3	5.6
	回答数	36	11	2	21	2
専業主婦、専業主夫	割合(%)	100.0	17.9	25.1	51.4	5.6
	回答数	430	77	108	221	24
無職	割合(%)	100.0	18.0	21.7	52.0	8.2
	回答数	594	107	129	309	49
その他	割合(%)	100.0	21.8	16.1	55.2	6.9
	回答数	87	19	14	48	6
無回答	割合(%)	100.0	8.8	8.8	29.4	52.9
	回答数	68	6	6	20	36
ひとり暮らし(単身)	割合(%)	100.0	26.8	18.6	46.4	8.2
	回答数	526	141	98	244	43
夫婦のみ	割合(%)	100.0	18.9	23.5	50.5	7.1
	回答数	689	130	162	348	49
二世帯(親と子)	割合(%)	100.0	23.8	16.8	54.0	5.4
	回答数	1076	256	181	581	58
三世帯(親と子と孫)	割合(%)	100.0	20.4	27.8	45.4	6.5
	回答数	108	22	30	49	7
その他	割合(%)	100.0	24.0	13.5	57.3	5.2
	回答数	96	23	13	55	5
無回答	割合(%)	100.0	18.2	13.6	51.5	16.7
	回答数	66	12	9	34	11
持ち家(一戸建)	割合(%)	100.0	20.4	21.7	51.6	6.4
	回答数	894	182	194	461	57
持ち家(集合住宅)	割合(%)	100.0	21.5	22.9	49.5	6.1
	回答数	685	147	157	339	42
借家(一戸建)	割合(%)	100.0	21.4	23.2	50.0	5.4
	回答数	56	12	13	28	3
借家(集合住宅)	割合(%)	100.0	28.3	14.2	52.4	5.1
	回答数	628	178	89	329	32
社宅	割合(%)	100.0	33.3	13.3	53.3	-
	回答数	15	5	2	8	-
公的住宅(市営住宅 など)	割合(%)	100.0	22.8	14.2	51.3	11.7
	回答数	197	45	28	101	23
無回答	割合(%)	100.0	17.4	11.6	52.3	18.6
	回答数	86	15	10	45	16
居住期間1年未満	割合(%)	100.0	41.4	10.1	45.5	3.0
	回答数	99	41	10	45	3
居住期間1～5年未 満	割合(%)	100.0	27.3	13.6	52.4	6.7
	回答数	477	130	65	250	32
居住期間5～10年未 満	割合(%)	100.0	26.9	17.9	50.5	4.7
	回答数	402	108	72	203	19
居住期間10年以上	割合(%)	100.0	19.4	22.3	51.3	7.0
	回答数	1514	293	338	777	106
無回答	割合(%)	100.0	17.4	11.6	52.2	18.8
	回答数	69	12	8	36	13
町会加入	割合(%)	100.0	21.2	22.0	49.0	7.7
	回答数	1606	341	354	787	124
町会非加入	割合(%)	100.0	26.8	16.5	53.5	3.2
	回答数	557	149	92	298	18
わからない	割合(%)	100.0	24.1	11.6	58.6	5.6
	回答数	319	77	37	187	18
無回答	割合(%)	100.0	21.5	12.7	49.4	16.5
	回答数	79	17	10	39	13

## 2 調査結果

[質問 24 で「2 利用したいと思わない」を選んだ方にお聞きします。]

質問 24-1 利用したいと思わないのは、どのような理由からですか。(回答はいくつでも可)



任意後見制度を利用したくない理由は、回答者全体では「家族の支援があるから」61.3%が突出して高く、次いで「制度のことがよく分からないから」28.4%、「費用が心配だから」18.3%、「利用するメリットを感じられないから」16.6%と続いている。

「ひとり暮らし(単身世帯)」の回答に着目すると、「家族の支援があるから」53.1%が最も多く、次いで「制度のことがよく分からないから」30.6%、「費用が心配だから」22.4%、「利用するメリットを感じられないから」18.4%となっている。

「その他」自由回答では、「他人に任せることに抵抗がある」、「他人を信用できるかわからない」等の意見が見られた。

2 調査結果

		全 体	制度の ことがよ く分から ないから	利用す るメリッ トを感じ られない から	どこに相 談したら よいか 分からな いから	費用が 心配だ から	利用手 続きが 難しい から	家族の 支援が あるから	その他	無回答
全体	割合(%) 回答数	100.0 493	28.4 140	16.6 82	12.0 59	18.3 90	9.1 45	61.3 302	6.7 33	1.8 9
男性	割合(%) 回答数	100.0 154	33.1 51	20.1 31	13.0 20	13.6 21	7.8 12	52.6 81	7.1 11	3.9 6
女性	割合(%) 回答数	100.0 335	26.0 87	14.9 50	11.6 39	20.6 69	9.9 33	65.4 219	6.3 21	0.6 2
その他、または、答え たくない	割合(%) 回答数	100.0 1	100.0 1	- -	- -	- -	- -	100.0 -	- -	- -
無回答	割合(%) 回答数	100.0 3	33.3 1	33.3 1	- -	- -	- -	33.3 1	33.3 1	33.3 1
10歳代	割合(%) 回答数	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
20歳代	割合(%) 回答数	100.0 23	34.8 8	26.1 6	4.3 1	13.0 3	8.7 2	39.1 9	21.7 5	4.3 1
30歳代	割合(%) 回答数	100.0 31	38.7 12	16.1 5	22.6 7	19.4 6	16.1 5	35.5 11	6.5 2	3.2 1
40歳代	割合(%) 回答数	100.0 61	45.9 28	29.5 18	23.0 14	27.9 17	11.5 7	47.5 29	4.9 3	- -
50歳代	割合(%) 回答数	100.0 68	41.2 28	16.2 11	17.6 12	16.2 11	14.7 10	60.3 41	8.8 6	1.5 1
60歳代	割合(%) 回答数	100.0 106	21.7 23	17.9 19	6.6 7	13.2 14	4.7 5	67.0 71	6.6 7	0.9 1
70歳代	割合(%) 回答数	100.0 136	21.3 29	15.4 21	11.0 15	20.6 28	7.4 10	68.4 93	4.4 6	2.2 3
80歳以上	割合(%) 回答数	100.0 66	16.7 11	1.5 1	4.5 3	16.7 11	9.1 6	72.7 48	4.5 3	1.5 1
無回答	割合(%) 回答数	100.0 2	50.0 1	50.0 1	- -	- -	- -	- -	50.0 1	50.0 1
会社員(団体職員)	割合(%) 回答数	100.0 107	43.0 46	23.4 25	16.8 18	18.7 20	15.9 17	42.1 45	2.8 3	2.8 3
自営業	割合(%) 回答数	100.0 46	21.7 10	17.4 8	19.6 9	15.2 7	6.5 3	71.7 33	6.5 3	- -
公務員	割合(%) 回答数	100.0 12	16.7 2	16.7 2	- -	- -	- -	66.7 8	25.0 3	- -
パート、アルバイト	割合(%) 回答数	100.0 69	36.2 25	14.5 10	15.9 11	18.8 13	8.7 6	56.5 39	10.1 7	1.4 1
学生	割合(%) 回答数	100.0 2	- -	- -	- -	- -	- -	100.0 2	- -	- -
専業主婦、専業主夫	割合(%) 回答数	100.0 108	21.3 23	13.0 14	13.0 14	20.4 22	7.4 8	74.1 80	5.6 6	0.9 1
無職	割合(%) 回答数	100.0 129	21.7 28	14.0 18	4.7 6	19.4 25	7.8 10	65.1 84	4.7 6	2.3 3
その他	割合(%) 回答数	100.0 14	14.3 2	21.4 3	- -	14.3 2	- -	64.3 9	28.6 4	- -
無回答	割合(%) 回答数	100.0 6	66.7 4	33.3 2	16.7 1	16.7 1	16.7 1	33.3 2	16.7 1	16.7 1
ひとり暮らし(単身)	割合(%) 回答数	100.0 98	30.6 30	18.4 18	9.2 9	22.4 22	9.2 9	53.1 52	8.2 8	1.0 1
夫婦のみ	割合(%) 回答数	100.0 162	24.7 40	13.6 22	12.3 20	21.6 35	11.1 18	65.4 106	6.2 10	1.2 2
二世帯(親と子)	割合(%) 回答数	100.0 181	32.6 59	17.1 31	13.3 24	15.5 28	8.8 16	61.3 111	6.1 11	2.2 4
三世帯(親と子と孫)	割合(%) 回答数	100.0 30	20.0 6	20.0 6	20.0 6	6.7 2	3.3 1	66.7 20	10.0 3	3.3 1
その他	割合(%) 回答数	100.0 13	23.1 3	15.4 2	- -	15.4 2	7.7 1	76.9 10	- -	- -
無回答	割合(%) 回答数	100.0 9	22.2 2	33.3 3	- -	11.1 1	- -	33.3 3	11.1 1	11.1 1
持ち家(一戸建)	割合(%) 回答数	100.0 194	24.2 47	14.9 29	10.8 21	13.9 27	8.2 16	68.0 132	4.6 9	1.5 3
持ち家(集合住宅)	割合(%) 回答数	100.0 157	25.5 40	15.9 25	12.1 19	19.1 30	6.4 10	64.3 101	7.6 12	0.6 1
借家(一戸建)	割合(%) 回答数	100.0 13	46.2 6	23.1 3	7.7 1	15.4 2	15.4 2	61.5 8	15.4 2	- -
借家(集合住宅)	割合(%) 回答数	100.0 89	42.7 38	21.3 19	19.1 17	24.7 22	14.6 13	43.8 39	9.0 8	2.2 2
社宅	割合(%) 回答数	100.0 2	100.0 2	- -	- -	- -	- -	50.0 1	- -	- -
公的住宅(市営住宅 など)	割合(%) 回答数	100.0 28	17.9 5	14.3 4	3.6 1	28.6 8	14.3 4	57.1 16	3.6 1	7.1 2
無回答	割合(%) 回答数	100.0 10	20.0 2	20.0 2	- -	10.0 1	- -	50.0 5	10.0 1	10.0 1
居住期間1年未満	割合(%) 回答数	100.0 10	40.0 4	20.0 2	20.0 2	10.0 1	20.0 2	50.0 5	- -	- -
居住期間1～5年未 満	割合(%) 回答数	100.0 65	38.5 25	13.8 9	13.8 9	13.8 9	7.7 5	49.2 32	9.2 6	3.1 2
居住期間5～10年未 満	割合(%) 回答数	100.0 72	29.2 21	22.2 16	13.9 10	26.4 19	11.1 8	55.6 40	8.3 6	1.4 1
居住期間10年以上	割合(%) 回答数	100.0 338	25.4 86	15.7 53	10.9 37	17.5 59	8.6 29	66.0 223	5.9 20	1.5 5
無回答	割合(%) 回答数	100.0 8	50.0 4	25.0 2	12.5 1	25.0 2	12.5 1	25.0 2	12.5 1	12.5 1
町会加入	割合(%) 回答数	100.0 354	23.7 84	13.8 49	10.5 37	17.5 62	7.6 27	69.8 247	5.4 19	1.4 5
町会非加入	割合(%) 回答数	100.0 92	32.6 30	23.9 22	17.4 16	22.8 21	12.0 11	43.5 40	9.8 9	2.2 2
わからない	割合(%) 回答数	100.0 37	54.1 20	24.3 9	16.2 6	16.2 6	18.9 7	32.4 12	10.8 4	2.7 1
無回答	割合(%) 回答数	100.0 10	60.0 6	20.0 2	- -	10.0 1	- -	30.0 3	10.0 1	10.0 1