

高齢者のお宅を見守ってくださる方へ

# 訪問する時の注意事項

## 訪問前後

### ● 体調確認

発熱などの風邪症状がある時は  
訪問しない

### ● マスクを正しく装着

鼻や口を正しく覆えているか確認

### ● 帰宅後すぐ石けんで手洗い・うがい



## 訪問時

### ● アルコールで手指を消毒する

訪問先の門やブザーを触る直前  
訪問先を離れたらすぐ

### ● 屋外で話す

お互いに手を伸ばして当たらない  
距離（1m以上）離れて話す  
15分以内で終える



1m離れて  
15分以内

## 訪問先の方が体調不良であった場合

### ● 新型コロナ受診相談センター（帰国者・接触者相談センター）に すぐに相談が必要な場合

- ① 息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱などの強い症状のいずれかがある。
- ② 高齢者・糖尿病・心不全・呼吸器疾患（COPD等）基礎疾患がある方や透析・免疫抑制剤・抗がん剤治療を受けている方で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある。
- ③ 発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が4日以上続く。



大阪市新型コロナ受診相談センター 電話：06-6647-0641

### ● 上記以外の場合

かかりつけ医へ相談するよう勧めてください。

該当しなくても相談できます。  
新型コロナの一般的な相談は  
裏面の窓口でも受け付けています。

## 濃厚接触者とは？

- 新型コロナウイルス感染が確定した患者さんと同居している家族、長時間乗り物に同乗した方
- 適切な感染防護対策なしに患者さんを診察・看護・介護した方
- 患者さんの体液等に直接接触した方
- 素手で触れることのできる距離（目安として1メートル）で、必要な感染予防策なしで、患者さんと15分以上接触があった方（周辺の環境や接触の状況等から総合的に判断）

【参考】国立感染症研究所 感染症疫学センター 「新型コロナウイルス感染症患者に対する積極的疫学調査実施要領」より

# 大阪市 新型コロナウイルス感染症 相談窓口

## 新型コロナウイルス感染症に関する一般的な相談

### 各区保健福祉センター

9時から17時30分まで（祝日を除く月曜日から金曜日）

表の4けたの局番のあとに各区共通の下4けたを続けて電話してください。

06 + 各区の局番 + 9882



区名	局番	区名	局番	区名	局番	区名	局番
北	6313	港	6576	東淀川	4809	阿倍野	6622
都島	6882	大正	4394	東成	6977	住之江	6682
福島	6464	天王寺	6774	生野	6715	住吉	6694
此花	6466	浪速	6647	旭	6957	東住吉	4399
中央	6267	西淀川	6478	城東	6930	平野	4302
西	6532	淀川	6308	鶴見	6915	西成	6659

## 外国人の方の相談窓口

### 公益財団法人 大阪国際交流センター

9時から19時まで（月曜から金曜）

9時から17時30分まで（土曜・日曜・祝日）

06-6773-6533

#### ● 対応言語 ●

英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、フィリピン語、日本語

※来館の場合は通訳・翻訳機により 計30言語

