

資料②

【議題2】

地域包括支援センター運営状況報告について

令和2年度 第1回大阪市地域包括支援センター運営協議会

令和2年7月

大阪市 福祉局 高齢福祉課

令和元年度 地域包括支援センター活動状況

1 高齢者の総合相談

(1) 相談延べ件数と相談実人員

スライド1～2

- 令和元年度の延べ相談件数は、前年度と比べ 23,296 件 (約 6%) 増加している。
- 実人員は微増している。

①延べ相談件数 (包括1ヶ所当たりの平均)		
平成29年度	平成30年度	令和元年度
353,867件	395,587件	418,883件
(5,362件/包括)	(5,994件/包括)	(6,347件/包括)

②相談実人員 (包括1ヶ所当たりの平均)		
平成29年度	平成30年度	令和元年度
53,558件	55,386件	56,138件
(811件/包括)	(839件/包括)	(851件/包括)

包括名	令和元年度 高齢者人口 (推計値)	① 延べ相談件数				② 相談実人員			
		平成29年度	平成30年度	令和元年度	伸び率	平成29年度	平成30年度	令和元年度	伸び率
北区	11,365	3,255	3,562	4,154	17%	725	719	722	0%
大淀	12,339	5,438	7,071	8,460	20%	760	883	976	11%
都島区	11,421	5,594	8,914	12,529	41%	756	825	950	15%
都島区北部	13,853	6,789	7,162	6,634	-7%	699	757	761	1%
福島区	14,761	3,798	5,722	5,954	4%	918	1,039	1,031	-1%
此花区	8,287	5,363	4,724	5,148	9%	575	588	618	5%
此花区南西部	9,704	5,861	6,795	5,360	-21%	766	783	760	-3%
中央区	8,722	6,423	6,813	5,396	-21%	683	709	659	-7%
中央区北部	7,278	4,044	4,349	5,078	17%	616	560	565	1%
西区	15,083	5,547	6,309	5,899	-6%	1,027	994	1,042	5%
港区	13,320	5,231	4,091	4,552	11%	690	672	853	27%
港区南部	9,259	3,490	4,501	4,662	4%	806	766	798	4%
大正区	8,559	3,282	3,994	3,764	-6%	390	467	490	5%
大正区北部	11,790	6,078	7,616	7,266	-5%	793	943	941	0%
天王寺区	15,123	8,134	9,271	8,847	-5%	1,108	1,202	1,105	-8%
浪速区	13,259	6,515	7,948	8,194	3%	921	990	953	-4%
西淀川区	13,314	5,733	6,550	5,450	-17%	803	1,004	827	-18%
西淀川区南西部	10,972	6,524	5,287	6,700	27%	800	872	931	7%
淀川区	12,847	4,279	4,065	6,032	48%	839	854	938	10%
淀川区東部	11,429	5,580	7,451	8,974	20%	754	824	957	16%
淀川区西部	6,053	7,281	5,877	5,420	-8%	677	519	535	3%
淀川区南部	11,271	9,109	9,633	11,829	23%	920	1,055	1,126	7%
東淀川区	10,784	3,510	4,614	5,264	14%	575	554	844	52%
東淀川区北部	12,433	6,774	6,894	8,264	20%	1,143	1,099	1,163	6%
東淀川区南西部	11,428	4,261	5,445	4,779	-12%	801	849	850	0%
東淀川区中部	8,161	3,331	3,754	3,696	-2%	590	531	567	7%
東成区南部	10,734	6,389	6,352	5,219	-18%	738	714	694	-3%
東成区北部	10,413	5,578	6,028	5,243	-13%	882	906	864	-5%
生野区	12,083	5,258	5,156	6,181	20%	1,928	1,462	1,328	-9%
東生野	8,687	4,936	5,216	5,430	4%	893	1,057	1,105	5%
鶴橋	8,311	3,878	5,405	4,936	-9%	992	1,478	1,309	-11%
巽	13,200	3,016	3,537	4,277	21%	740	1,039	1,116	7%
旭区	9,129	6,517	8,180	6,463	-21%	945	877	838	-4%
旭区西部	6,693	5,811	5,476	5,690	4%	707	668	671	0%
旭区東部	12,110	6,423	6,836	8,348	22%	1,109	1,012	954	-6%
城東区	11,370	6,307	9,785	7,369	-25%	1,045	1,199	997	-17%
城東・放出	10,408	4,045	5,519	4,759	-14%	774	842	840	0%
城陽	9,992	6,133	6,191	6,906	12%	853	877	879	0%
萱・鯉江東	10,992	4,473	4,734	5,616	19%	1,035	1,049	1,035	-1%
鶴見区	9,002	8,912	5,667	6,049	7%	878	792	751	-5%
鶴見区西部	9,131	5,490	6,907	7,829	13%	863	1,073	951	-11%
鶴見区南部	6,934	4,353	4,135	4,701	14%	439	447	498	11%
阿倍野区	11,246	5,075	5,673	5,912	4%	832	826	782	-5%
阿倍野区北部	9,693	2,907	4,848	3,945	-19%	679	686	647	-6%
阿倍野区中部	7,343	3,509	3,730	4,526	21%	505	554	579	5%
住之江区	11,348	6,757	9,803	8,374	-15%	1,051	1,172	1,154	-2%
さきしま	7,562	5,849	6,764	6,666	-1%	510	533	623	17%
安立・敷津浦	7,080	3,300	5,047	5,022	0%	487	553	560	1%
加賀屋・粉浜	9,907	5,618	5,602	7,841	40%	873	835	949	14%
住吉区	11,236	5,114	5,363	6,944	29%	816	830	986	19%
住吉区北	10,656	5,780	6,477	6,713	4%	660	692	632	-9%
住吉区東	10,038	5,097	4,008	6,962	74%	512	502	558	11%
住吉区西	11,322	3,202	4,889	5,915	21%	591	626	712	14%
東住吉区	12,463	9,717	9,041	7,920	-12%	1,362	1,041	902	-13%
矢田	8,853	3,931	4,016	3,902	-3%	664	728	736	1%
中野	9,264	5,797	7,644	7,838	3%	717	761	722	-5%
東住吉北	7,518	4,358	4,982	4,411	-11%	525	567	470	-17%
平野区	11,032	5,071	5,206	5,243	1%	831	877	824	-6%
加美	9,929	5,091	6,288	7,190	14%	853	865	904	5%
長吉	13,579	3,656	5,388	6,779	26%	943	1,094	1,315	20%
瓜破	8,791	3,615	4,314	5,591	30%	802	840	900	7%
喜連	10,233	7,569	8,542	10,838	27%	856	830	955	15%
西成区	17,914	8,327	7,980	7,755	-3%	1,203	1,143	1,208	6%
玉出	9,302	5,677	6,002	6,283	5%	738	738	694	-6%
西成区北西部	7,352	4,381	5,124	7,176	40%	818	808	897	11%
西成区東部	8,303	5,726	5,320	5,816	9%	774	735	637	-13%
合計	693,968	353,867	395,587	418,883		53,558	55,386	56,138	

(2) 一人当たりの相談回数

スライド3

- 一人あたりの相談回数は平均 7.6 回で、昨年より増加している。

包括名	令和元年度 高齢者人口 (推計値)	一人当たりの相談回数 延べ相談件数 相談実人員		
		平成29年度	平成30年度	令和元年度
北区	11,365	4	5	6
大淀	12,339	7	8	9
都島区	11,421	7	11	13
都島区北部	13,853	10	9	9
福島区	14,761	4	6	6
此花区	8,287	9	8	8
此花区南西部	9,704	8	9	7
中央区	8,722	9	10	8
中央区北部	7,278	7	8	9
西区	15,083	5	6	6
港区	13,320	8	6	5
港区南部	9,259	4	6	6
大正区	8,559	8	9	8
大正区北部	11,790	8	8	8
天王寺区	15,123	7	8	8
浪速区	13,259	7	8	9
西淀川区	13,314	7	7	7
西淀川区南西部	10,972	8	6	7
淀川区	12,847	5	5	6
淀川区東部	11,429	7	9	9
淀川区西部	6,053	11	11	10
淀川区南部	11,271	10	9	11
東淀川区	10,784	6	8	6
東淀川区北部	12,433	6	6	7
東淀川区南西部	11,428	5	6	6
東淀川区中部	8,161	6	7	7
東成区南部	10,734	9	9	8
東成区北部	10,413	6	7	6
生野区	12,083	3	4	5
東生野	8,687	6	5	5
鶴橋	8,311	4	4	4
巽	13,200	4	3	4
旭区	9,129	7	9	8
旭区西部	6,693	8	8	8
旭区東部	12,110	6	7	9
城東区	11,370	6	8	7
城東・放出	10,408	5	7	6
城陽	9,992	7	7	8
董・鯉江東	10,992	4	5	5
鶴見区	9,002	10	7	8
鶴見区西部	9,131	6	6	8
鶴見区南部	6,934	10	9	9
阿倍野区	11,246	6	7	8
阿倍野区北部	9,693	4	7	6
阿倍野区中部	7,343	7	7	8
住之江区	11,348	6	8	7
さきしま	7,562	11	13	11
安立・敷津浦	7,080	7	9	9
加賀屋・粉浜	9,907	6	7	8
住吉区	11,236	6	6	7
住吉区北	10,656	9	9	11
住吉区東	10,038	10	8	12
住吉区西	11,322	5	8	8
東住吉区	12,463	7	9	9
矢田	8,853	6	6	5
中野	9,264	8	10	11
東住吉北	7,518	8	9	9
平野区	11,032	6	6	6
加美	9,929	6	7	8
長吉	13,579	4	5	5
瓜破	8,791	5	5	6
喜連	10,233	9	10	11
西成区	17,914	7	7	6
玉出	9,302	8	8	9
西成区北西部	7,352	5	6	8
西成区東部	8,303	7	7	9
合計	693,968	6.8	7.3	7.6

(3) 相談形態

スライド4～5

- 相談延べ件数のうち、訪問による相談が2割、電話による相談が約7割を占めており、電話による相談がやや増えている。

包括名	相談 延べ件数	うち (認知症疑い) あり	延べ件数に 占める認知症 の方の割合	相談形態							
				訪問	全体に 占める割合	電話	全体に 占める割合	来所	全体に 占める割合	その他	全体に 占める割合
北区	4,154	636	15%	779	18.8%	2,737	65.9%	392	9.4%	246	5.9%
大淀	8,460	2,574	30%	2,040	24.1%	5,809	68.7%	579	6.8%	32	0.4%
都島区	12,529	3,587	29%	1,395	11.1%	9,773	78.0%	894	7.1%	467	3.7%
都島区北部	6,634	2,914	44%	1,236	18.6%	4,545	68.5%	819	12.3%	34	0.5%
福島区	5,954	2,376	40%	1,596	26.8%	3,495	58.7%	506	8.5%	357	6.0%
此花区	5,148	2,471	48%	838	16.3%	3,552	69.0%	752	14.6%	6	0.1%
此花区南西部	5,360	1,348	25%	992	18.5%	3,579	66.8%	621	11.6%	168	3.1%
中央区	5,396	886	16%	786	14.6%	3,789	70.2%	675	12.5%	146	2.7%
中央区北部	5,078	1,813	36%	513	10.1%	3,986	78.5%	403	7.9%	176	3.5%
西区	5,899	1,932	33%	1,016	17.2%	3,640	61.7%	775	13.1%	468	7.9%
港区	4,552	1,530	34%	792	17.4%	3,079	67.6%	546	12.0%	135	3.0%
港区南部	4,662	1,901	41%	697	15.0%	2,946	63.2%	885	19.0%	134	2.9%
大正区	3,764	458	12%	968	25.7%	2,291	60.9%	415	11.0%	90	2.4%
大正区北部	7,266	1,391	19%	1,639	22.6%	4,764	65.6%	468	6.4%	395	5.4%
天王寺区	8,847	2,838	32%	1,994	22.5%	5,603	63.3%	762	8.6%	488	5.5%
浪速区	8,194	2,601	32%	1,196	14.6%	5,726	69.9%	1,195	14.6%	77	0.9%
西淀川区	5,450	2,081	38%	1,264	23.2%	3,408	62.5%	564	10.3%	214	3.9%
西淀川区南西部	6,700	1,599	24%	1,552	23.2%	4,700	70.1%	301	4.5%	147	2.2%
淀川区	6,032	2,456	41%	1,239	20.5%	3,980	66.0%	622	10.3%	191	3.2%
淀川区東部	8,974	2,058	23%	1,942	21.6%	6,134	68.4%	812	9.0%	86	1.0%
淀川区西部	5,420	836	15%	1,108	20.4%	3,902	72.0%	295	5.4%	115	2.1%
淀川区南部	11,829	3,871	33%	3,338	28.2%	7,247	61.3%	776	6.6%	468	4.0%
東淀川区	5,264	2,244	43%	901	17.1%	3,631	69.0%	523	9.9%	209	4.0%
東淀川区北部	8,264	3,409	41%	1,260	15.2%	5,970	72.2%	909	11.0%	125	1.5%
東淀川区南西部	4,779	1,636	34%	741	15.5%	3,440	72.0%	533	11.2%	65	1.4%
東淀川区中部	3,696	883	24%	1,036	28.0%	2,210	59.8%	402	10.9%	48	1.3%
東成区南部	5,219	1,410	27%	1,112	21.3%	3,525	67.5%	357	6.8%	225	4.3%
東成区北部	5,243	1,611	31%	1,235	23.6%	3,496	66.7%	378	7.2%	134	2.6%
生野区	6,181	1,010	16%	1,004	16.2%	4,000	64.7%	1,125	18.2%	52	0.8%
東生野	5,430	820	15%	1,584	29.2%	3,213	59.2%	557	10.3%	76	1.4%
鶴橋	4,936	269	5%	1,378	27.9%	2,840	57.5%	626	12.7%	92	1.9%
巽	4,277	701	16%	825	19.3%	2,951	69.0%	496	11.6%	5	0.1%
旭区	6,463	2,697	42%	1,094	16.9%	4,229	65.4%	1,076	16.6%	64	1.0%
旭区西部	5,690	2,294	40%	1,524	26.8%	3,167	55.7%	909	16.0%	90	1.6%
旭区東部	8,348	3,471	42%	1,508	18.1%	5,872	70.3%	606	7.3%	362	4.3%
城東区	7,369	1,914	26%	1,519	20.6%	4,613	62.6%	1,151	15.6%	86	1.2%
城東・放出	4,759	688	14%	1,185	24.9%	3,147	66.1%	282	5.9%	145	3.0%
城陽	6,906	1,604	23%	1,536	22.2%	4,943	71.6%	357	5.2%	70	1.0%
董・鯉江東	5,616	1,826	33%	1,441	25.7%	3,463	61.7%	592	10.5%	120	2.1%
鶴見区	6,049	2,108	35%	1,369	22.6%	3,828	63.3%	568	9.4%	284	4.7%
鶴見区西部	7,829	1,222	16%	1,492	19.1%	5,487	70.1%	790	10.1%	60	0.8%
鶴見区南部	4,701	340	7%	960	20.4%	3,133	66.6%	515	11.0%	93	2.0%
阿倍野区	5,912	1,325	22%	1,109	18.8%	3,994	67.6%	448	7.6%	361	6.1%
阿倍野区北部	3,945	993	25%	569	14.4%	3,113	78.9%	214	5.4%	49	1.2%
阿倍野区中部	4,526	1,207	27%	1,245	27.5%	2,881	63.7%	397	8.8%	3	0.1%
住之江区	8,374	1,454	17%	1,743	20.8%	5,637	67.3%	888	10.6%	106	1.3%
さきしま	6,666	1,307	20%	898	13.5%	4,787	71.8%	788	11.8%	193	2.9%
安立・敷津浦	5,022	1,405	28%	1,176	23.4%	3,389	67.5%	290	5.8%	167	3.3%
加賀屋・粉浜	7,841	882	11%	1,519	19.4%	5,326	67.9%	732	9.3%	264	3.4%
住吉区	6,944	1,894	27%	1,325	19.1%	4,213	60.7%	575	8.3%	831	12.0%
住吉区北	6,713	3,203	48%	893	13.3%	5,169	77.0%	348	5.2%	303	4.5%
住吉区東	6,962	1,563	22%	1,317	18.9%	5,206	74.8%	361	5.2%	78	1.1%
住吉区西	5,915	1,484	25%	1,539	26.0%	3,865	65.3%	493	8.3%	18	0.3%
東住吉区	7,920	2,452	31%	1,226	15.5%	5,900	74.5%	696	8.8%	98	1.2%
矢田	3,902	1,572	40%	946	24.2%	2,496	64.0%	373	9.6%	87	2.2%
中野	7,838	4,302	55%	1,382	17.6%	5,434	69.3%	672	8.6%	350	4.5%
東住吉北	4,411	1,321	30%	1,215	27.5%	2,820	63.9%	335	7.6%	41	0.9%
平野区	5,243	1,268	24%	757	14.4%	3,863	73.7%	479	9.1%	144	2.7%
加美	7,190	1,824	25%	1,431	19.9%	5,358	74.5%	324	4.5%	77	1.1%
長吉	6,779	698	10%	1,094	16.1%	4,705	69.4%	633	9.3%	347	5.1%
瓜破	5,591	996	18%	751	13.4%	4,224	75.5%	545	9.7%	71	1.3%
喜連	10,838	5,414	50%	1,794	16.6%	7,952	73.4%	855	7.9%	237	2.2%
西成区	7,755	1,298	17%	1,587	20.5%	4,670	60.2%	1,388	17.9%	110	1.4%
玉出	6,283	1,583	25%	1,727	27.5%	3,969	63.2%	274	4.4%	313	5.0%
西成区北西部	7,176	1,917	27%	2,127	29.6%	3,829	53.4%	1,080	15.1%	140	2.0%
西成区東部	5,816	1,289	22%	1,873	32.2%	3,358	57.7%	516	8.9%	69	1.2%
合計	418,883	118,965	28%	84,867	20.3%	282,001	67.3%	40,513	9.7%	11,502	2.7%

(4) 高齢者人口に占める相談実人員の割合、
相談実人員に占める訪問相談の割合、認知症の方の割合

スライド6～7

- 高齢者人口に占める相談実人員の割合は、平成 30 年度 5.0%～17.9% → 令和元年度 5.5%～15.8%で、平均 8.0%→8.1%と若干増えている。
- 相談実人員に占める訪問の割合は、平成 30 年度 46.8% → 令和元年度 45.5%と若干減少。
- 相談実人員に占める認知症の方の割合は、平成 30 年度 19.2% → 令和元年度 20.3%と若干増えている。

包括名	相談実人員	うち訪問による相談	実人員に占める 訪問相談の割合	うち（認知症疑い） あり	実人員に占める 認知症の方の割合	第1号 被保険者数推計 （平成30年度 高齢者人口）	高齢者人口に占める 相談実人員の割合
北区	722	226	31.3%	63	8.7%	11,365	6.4%
大淀	976	546	55.9%	182	18.6%	12,339	7.9%
都島区	950	396	41.7%	170	17.9%	11,421	8.3%
都島区北部	761	359	47.2%	205	26.9%	13,853	5.5%
福島区	1,031	533	51.7%	306	29.7%	14,761	7.0%
此花区	618	347	56.1%	146	23.6%	8,287	7.5%
此花区南西部	760	315	41.4%	183	24.1%	9,704	7.8%
中央区	659	265	40.2%	109	16.5%	8,722	7.6%
中央区北部	565	214	37.9%	134	23.7%	7,278	7.8%
西区	1,042	356	34.2%	254	24.4%	15,083	6.9%
港区	853	227	26.6%	153	17.9%	13,320	6.4%
港区南部	798	218	27.3%	188	23.6%	9,259	8.6%
大正区	490	219	44.7%	73	14.9%	8,559	5.7%
大正区北部	941	484	51.4%	156	16.6%	11,790	8.0%
天王寺区	1,105	581	52.6%	240	21.7%	15,123	7.3%
浪速区	953	339	35.6%	229	24.0%	13,259	7.2%
西淀川区	827	495	59.9%	225	27.2%	13,314	6.2%
西淀川区南西部	931	435	46.7%	267	28.7%	10,972	8.5%
淀川区	938	343	36.6%	252	26.9%	12,847	7.3%
淀川区東部	957	465	48.6%	229	23.9%	11,429	8.4%
淀川区西部	535	293	54.8%	99	18.5%	6,053	8.8%
淀川区南部	1,126	613	54.4%	195	17.3%	11,271	10.0%
東淀川区	844	369	43.7%	185	21.9%	10,784	7.8%
東淀川区北部	1,163	423	36.4%	283	24.3%	12,433	9.4%
東淀川区南西部	850	354	41.6%	200	23.5%	11,428	7.4%
東淀川区中部	567	327	57.7%	142	25.0%	8,161	6.9%
東成区南部	694	358	51.6%	146	21.0%	10,734	6.5%
東成区北部	864	394	45.6%	253	29.3%	10,413	8.3%
生野区	1,328	458	34.5%	208	15.7%	12,083	11.0%
東生野	1,105	684	61.9%	142	12.9%	8,687	12.7%
鶴橋	1,309	804	61.4%	92	7.0%	8,311	15.8%
巽	1,116	441	39.5%	185	16.6%	13,200	8.5%
旭区	838	367	43.8%	205	24.5%	9,129	9.2%
旭区西部	671	418	62.3%	133	19.8%	6,693	10.0%
旭区東部	954	450	47.2%	218	22.9%	12,110	7.9%
城東区	997	477	47.8%	220	22.1%	11,370	8.8%
城東・放出	840	443	52.7%	104	12.4%	10,408	8.1%
城陽	879	483	54.9%	180	20.5%	9,992	8.8%
董・鯉江東	1,035	549	53.0%	281	27.1%	10,992	9.4%
鶴見区	751	424	56.5%	209	27.8%	9,002	8.3%
鶴見区西部	951	355	37.3%	109	11.5%	9,131	10.4%
鶴見区南部	498	301	60.4%	39	7.8%	6,934	7.2%
阿倍野区	782	339	43.4%	144	18.4%	11,246	7.0%
阿倍野区北部	647	251	38.8%	139	21.5%	9,693	6.7%
阿倍野区中部	579	262	45.3%	117	20.2%	7,343	7.9%
住之江区	1,154	477	41.3%	108	9.4%	11,348	10.2%
さきしま	623	278	44.6%	112	18.0%	7,562	8.2%
安立・敷津浦	560	265	47.3%	113	20.2%	7,080	7.9%
加賀屋・粉浜	949	424	44.7%	135	14.2%	9,907	9.6%
住吉区	986	361	36.6%	174	17.6%	11,236	8.8%
住吉区北	632	238	37.7%	222	35.1%	10,656	5.9%
住吉区東	558	309	55.4%	128	22.9%	10,038	5.6%
住吉区西	712	417	58.6%	149	20.9%	11,322	6.3%
東住吉区	902	317	35.1%	172	19.1%	12,463	7.2%
矢田	736	414	56.3%	197	26.8%	8,853	8.3%
中野	722	347	48.1%	287	39.8%	9,264	7.8%
東住吉北	470	314	66.8%	123	26.2%	7,518	6.3%
平野区	824	288	35.0%	170	20.6%	11,032	7.5%
加美	904	516	57.1%	217	24.0%	9,929	9.1%
長吉	1,315	404	30.7%	154	11.7%	13,579	9.7%
瓜破	900	323	35.9%	174	19.3%	8,791	10.2%
喜連	955	514	53.8%	253	26.5%	10,233	9.3%
西成区	1,208	362	30.0%	158	13.1%	17,914	6.7%
玉出	694	344	49.6%	102	14.7%	9,302	7.5%
西成区北西部	897	388	43.3%	170	19.0%	7,352	12.2%
西成区東部	637	254	39.9%	112	17.6%	8,303	7.7%
合計	56,138	25,554	45.5%	11,422	20.3%	693,968	8.1%

- 相談内容の内訳は例年同様、「介護サービスに関すること」、「経済・生活問題に関すること」、「介護予防サービスに関すること」の順に多い。

包括名	相談延べ件数（相談内容別）																							
	家族・家庭問題		経済・生活問題		介護サービス		介護予防サービス		介護予防事業		福祉サービス		保健・医療サービス		虐待		成年後見制度		生きがいづくり		その他		合計	
	件数	認知症 疑い有	件数	認知症 疑い有	件数	認知症 疑い有	件数	認知症 疑い有	件数	認知症 疑い有	件数	認知症 疑い有	件数	認知症 疑い有	件数	認知症 疑い有	件数	認知症 疑い有	件数	認知症 疑い有	件数	認知症 疑い有	件数	認知症 疑い有
北 区	86	11	682	174	1,426	210	1,083	67	39	0	83	0	329	47	193	92	64	18	18	1	151	16	4,154	636
大 淀	209	91	2,976	1,350	2,459	452	1,134	55	86	2	219	48	752	212	253	139	326	213	12	4	34	8	8,460	2,574
都 島 区	1,106	300	1,246	376	3,259	1,014	2,364	148	204	19	1,020	284	1,205	398	234	95	483	406	88	21	1,320	526	12,529	3,587
都 島 区 北 部	148	86	1,428	1,017	1,530	594	1,007	39	33	4	357	83	756	355	263	195	248	237	42	14	822	290	6,634	2,914
福 島 区	99	38	1,515	642	1,272	496	880	149	269	5	179	70	579	313	220	115	140	98	38	10	763	440	5,954	2,376
此 花 区	110	65	1,545	824	1,448	724	848	80	126	20	63	32	492	335	228	191	153	126	37	28	98	46	5,148	2,471
此花区南西部	150	7	1,060	326	1,432	347	1,014	75	36	2	256	8	703	217	393	243	167	101	9	1	140	21	5,360	1,348
中 央 区	262	38	1,172	204	1,842	182	664	15	3	1	66	10	591	107	216	122	217	158	15	1	348	48	5,396	886
中央区北部	21	12	391	200	2,281	849	951	63	227	23	200	101	362	150	256	198	194	160	24	1	171	56	5,078	1,813
西 区	300	94	1,414	619	2,221	586	335	47	112	13	295	58	778	358	146	64	47	22	109	18	142	53	5,899	1,932
港 区	60	12	1,229	545	1,392	486	858	88	19	5	49	10	306	148	255	90	172	85	34	14	178	47	4,552	1,530
港区南部	96	46	1,900	974	707	228	476	39	79	19	619	169	441	263	213	124	19	11	5	3	107	25	4,662	1,901
大 正 区	45	10	785	61	603	150	605	7	323	13	293	18	717	92	181	31	114	69	8	0	90	7	3,764	458
大 正 区 北 部	178	37	2,700	551	1,091	210	1,665	72	25	1	269	36	655	122	289	229	156	97	5	2	233	34	7,266	1,391
天 王 寺 区	504	156	2,241	1,110	2,274	603	1,444	201	497	44	659	222	585	149	294	150	155	134	55	29	139	40	8,847	2,838
浪 速 区	122	63	1,291	285	3,774	1,541	1,699	194	42	8	174	52	441	112	283	166	244	143	26	2	98	35	8,194	2,601
西 淀 川 区	121	73	796	446	1,350	603	627	58	551	44	204	30	486	224	374	270	268	222	554	59	119	52	5,450	2,081
西淀川区南西部	201	60	752	247	2,100	451	998	59	676	74	438	57	820	272	270	173	180	130	28	2	237	74	6,700	1,599
淀 川 区	191	67	938	503	1,997	751	1,143	205	3	0	298	48	578	379	540	380	48	37	14	3	282	83	6,032	2,456
淀川区東部	109	22	2,373	829	2,057	491	2,961	292	36	3	121	20	727	254	388	101	82	26	15	8	105	12	8,974	2,058
淀川区西部	164	23	736	146	3,068	402	610	26	161	11	80	7	394	119	83	36	95	66	4	0	25	0	5,420	836
淀川区南部	220	69	2,272	806	2,947	672	1,350	101	140	39	989	267	1,587	725	427	324	347	259	156	16	1,394	593	11,829	3,871
東 淀 川 区	208	109	956	484	1,584	628	960	177	296	57	80	31	584	320	386	334	64	54	63	19	83	31	5,264	2,244
東淀川区北部	257	133	1,534	820	2,800	1,177	1,804	251	50	12	134	23	875	497	161	113	215	192	25	13	409	178	8,264	3,409
東淀川区南西部	137	37	778	425	1,799	513	766	53	100	0	116	21	327	160	279	230	33	25	10	0	434	172	4,779	1,636
東淀川区中部	92	18	1,258	416	841	193	631	32	157	6	88	11	425	115	32	16	62	46	4	1	106	29	3,696	883
東 成 区 南 部	126	38	1,594	602	1,238	270	345	33	4	0	460	62	457	115	72	38	110	41	25	3	788	208	5,219	1,410
東 成 区 北 部	66	21	1,421	635	1,668	470	717	45	166	12	79	10	553	153	151	97	96	79	30	18	296	71	5,243	1,611
生 野 区	233	24	2,317	737	1,459	292	491	25	76	1	666	88	429	149	137	8	79	24	212	17	82	9	6,181	1,010
東 生 野	116	6	1,402	295	1,631	257	1,052	50	381	17	165	21	347	90	25	7	81	42	47	12	183	23	5,430	820
鶴 橋	171	21	789	87	775	64	369	7	50	1	36	3	351	33	18	0	13	3	67	4	2,297	46	4,936	269
巽	69	14	1,010	199	1,477	201	487	18	209	6	243	43	663	174	69	35	12	8	33	4	5	0	4,277	702
旭 区	114	72	1,493	884	1,481	563	1,250	138	159	11	112	34	452	195	755	493	144	137	338	93	165	77	6,463	2,697
旭 区 西 部	279	209	2,080	1,043	955	359	1,131	38	20	1	98	29	385	154	240	198	166	164	91	35	245	64	5,690	2,294
旭 区 東 部	247	97	1,942	1,111	1,306	512	2,066	314	114	13	73	31	754	405	603	383	286	209	57	13	900	383	8,348	3,471
城 東 区	445	145	1,351	539	2,563	557	761	62	488	26	375	156	660	177	167	102	226	121	29	1	304	28	7,369	1,914
城 東 ・ 放 出	156	27	1,244	327	1,186	150	1,387	73	5	0	48	6	284	38	205	31	91	15	14	3	139	18	4,759	688
城 陽	362	72	1,561	686	1,718	337	1,356	69	294	45	646	109	572	124	132	83	93	40	43	17	129	22	6,906	1,604
菟 ・ 鯉江東	398	96	1,352	609	1,495	508	1,189	106	120	17	201	61	590	257	77	66	107	88	69	12	18	6	5,616	1,826
鶴 見 区	429	154	1,140	559	1,837	681	923	78	88	9	91	22	904	371	214	85	128	86	34	15	261	48	6,049	2,108
鶴見区西部	239	68	2,645	533	2,019	233	1,453	78	27	2	126	17	758	82	196	98	167	68	110	23	89	20	7,829	1,222
鶴見区南部	129	4	1,064	107	1,163	58	889	17	156	11	55	6	421	49	128	40	100	27	3	0	593	21	4,701	340
阿 倍 野 区	138	56	916	324	1,523	382	1,651	105	81	0	116	15	755	203	81	37	147	88	5	0	499	115	5,912	1,325
阿倍野区北部	417	161	899	397	1,302	297	1,047	95	3	1	49	6	105	10	15	3	16	11	2	0	90	12	3,945	993
阿倍野区中部	273	80	1,046	342	1,427	405	791	24	17	3	29	3	610	235	44	11	117	68	73	19	99	17	4,526	1,207
住 之 江 区	86	5	2,813	548	1,528	163	1,263	28	253	9	1,076	297	631	152	412	106	208	138	89	5	15	3	8,374	1,454
さ き し ま	332	63	869	223	1,704	221	516	77	3	0	931	242	602	155	169	28	137	57	123	17	1,280	224	6,666	1,307
安立・敷津浦	90	19	1,848	742	1,096	157	630	5	63	2	171	24	323	122	147	96	117	93	2	0	535	145	5,022	1,405
加賀屋・粉浜	117	8	2,335	324	1,758	342	2,299	66	165	4	99	6												

- 相談相手の内訳は例年同様、「本人」、「家族・親族」、「介護支援専門員」、「行政・公的機関」の順に多い。

包括名	相談相手																				合計
	本人	家族 親族	介護支援専 門員	住人 知人	民生委員	NW委員 地域福祉 Co	町会など地 域関係	ボランテ ア	地域包括支 援 センター	介護サービ ス提供事業 所	障がい者相 談支援 センター等	医療 関係者 （「除く」）	成年 後見人	行政 公的機関 関係者	ブランチ	認知症初期 集中支援 チーム	在宅医療・ 介護連携支 援 Co(*)	生活支援 Co	見守り 相談室	その他	
北 区	921	834	855	86	13	43	23	2	38	203	3	396	1	458	89	51	8	1	4	125	4,154
大 淀	2844	1355	1313	163	50	58	106	8	36	484	32	495	57	1053	158	137	6	1	23	81	8,460
都 島 区	3191	1840	2153	205	16	140	89	5	174	1019	43	1086	58	975	59	178	39	11	228	1020	12,529
都 島 区 北 部	1202	1276	1037	75	84	150	110	2	54	474	12	624	8	758	245	219	24	4	49	227	6,634
福 島 区	1805	1400	730	121	43	138	43	1	11	157	8	452	39	449	108	148	6	0	34	261	5,954
此 花 区	1072	929	1192	60	74	0	20	67	10	348	67	382	19	447	1	104	5	1	59	291	5,148
此花区南西部	956	1141	992	110	21	1	51	17	29	360	50	545	13	735	49	98	9	1	39	143	5,360
中 央 区	1211	1021	1105	136	18	133	8	2	63	102	3	389	10	499	6	156	9	9	76	440	5,396
中央区北部	961	961	1314	61	10	48	63	0	63	304	26	326	27	647	3	170	12	3	41	38	5,078
西 区	1366	1093	847	99	55	204	65	1	244	323	43	464	17	655	120	75	16	6	150	56	5,899
港 区	707	785	1129	81	17	122	12	1	119	179	52	226	19	449	192	98	18	2	282	62	4,552
港区南部	883	843	1278	70	22	108	15	0	345	161	37	196	3	383	66	51	14	2	58	127	4,662
大 正 区	1128	570	615	95	8	19	11	1	25	189	12	330	16	408	64	130	11	1	45	86	3,764
大正区北部	2149	936	1157	87	54	249	139	0	14	432	8	496	15	960	53	214	1	0	24	278	7,266
天王寺区	2198	2101	1587	169	113	12	44	0	47	270	26	446	20	933	209	332	10	0	151	179	8,847
浪 速 区	1609	1212	1641	141	23	67	74	2	46	556	73	665	26	997	470	219	16	3	190	164	8,194
西 淀 川 区	1085	1202	925	55	22	6	5	0	403	208	59	461	18	332	59	93	1	312	38	166	5,450
西淀川区南西部	1365	1963	823	112	159	20	69	0	38	439	22	832	38	543	69	27	9	0	88	84	6,700
淀 川 区	1371	1111	943	88	263	30	15	0	37	351	13	454	15	558	358	71	23	4	84	243	6,032
淀川区東部	2252	1844	1594	185	59	20	37	5	67	658	37	713	16	785	131	118	23	2	133	295	8,974
淀川区西部	959	1318	764	81	191	22	98	0	10	593	66	516	11	617	1	97	47	0	13	16	5,420
淀川区南部	2894	2422	2016	243	289	44	45	0	399	506	55	1061	63	1007	221	99	53	0	34	378	11,829
東 淀 川 区	1384	935	996	61	25	2	10	0	34	355	13	351	16	674	127	114	5	3	76	83	5,264
東淀川区北部	1837	1600	2026	165	45	2	28	4	23	451	46	640	65	798	69	196	8	0	35	226	8,264
東淀川区南西部	629	889	1138	171	47	8	14	3	414	162	7	501	2	355	223	78	1	0	57	80	4,779
東淀川区中部	1650	812	377	49	33	3	16	0	17	113	10	254	11	202	0	39	5	1	14	90	3,696
東成区南部	1189	1153	899	60	70	54	23	3	64	246	28	434	32	529	47	138	40	4	63	143	5,219
東成区北部	1464	979	1045	92	35	130	7	0	23	345	29	329	42	381	72	128	11	0	69	62	5,243
生 野 区	1776	983	1291	90	114	107	39	6	91	201	28	310	3	644	86	255	18	2	88	49	6,181
東 生 野	1294	1135	1041	129	40	80	253	0	51	169	71	378	56	478	5	115	14	1	64	56	5,430
鶴 橋	1266	674	929	112	36	21	531	0	53	168	12	339	7	428	90	89	3	0	47	131	4,936
巽	971	968	908	139	24	18	14	1	54	110	10	322	6	369	207	91	19	2	28	16	4,277
旭 区	1661	998	1447	94	20	3	100	4	74	358	31	520	26	639	72	46	24	4	105	237	6,463
旭区西部	1632	1178	1168	123	94	0	44	3	25	244	26	257	13	508	0	226	15	0	54	80	5,690
旭区東部	1917	1393	1519	75	297	21	124	3	51	198	36	839	20	1098	167	188	4	1	130	267	8,348
城 東 区	2003	1428	1444	53	102	22	20	2	43	331	27	504	39	502	243	81	11	5	161	348	7,369
城 東 ・ 放 出	1058	1361	717	113	82	15	48	1	34	192	18	358	6	416	3	140	4	1	84	108	4,759
城 陽	1935	1439	1042	159	75	51	15	0	42	452	12	605	12	441	0	165	4	0	85	372	6,906
董 ・ 鯉 江 東	1751	1391	851	130	69	34	64	0	56	170	22	428	41	284	47	126	1	0	99	52	5,616
鶴 見 区	1497	1124	1213	102	8	61	5	3	22	290	17	320	21	368	519	130	11	1	39	298	6,049
鶴見区西部	1827	1776	1744	138	20	182	87	14	24	469	27	449	76	664	6	117	11	2	24	172	7,829
鶴見区南部	979	1625	852	84	43	10	24	2	21	238	14	362	37	290	1	38	0	1	15	65	4,701
阿 倍 野 区	1346	1172	1233	110	30	112	35	0	18	285	10	317	55	429	169	174	3	2	116	296	5,912
阿倍野区北部	895	777	746	35	15	112	31	0	41	284	15	161	1	361	38	245	11	0	123	54	3,945
阿倍野区中部	1097	895	780	79	21	86	30	1	15	222	35	422	52	500	5	158	6	5	41	76	4,526
住 之 江 区	1972	1086	1672	97	54	174	87	0	25	423	23	445	23	1492	446	94	3	3	138	117	8,374
さ き し ま	1911	1122	1180	88	156	141	55	12	26	345	120	331	26	753	194	50	2	1	65	88	6,666
安立・敷津浦	1466	637	1110	82	24	172	12	1	24	243	49	217	29	502	3	38	4	0	118	291	5,022
加賀屋・粉浜	2571	1300	1595	154	10	36	48	0	45	321	9	453	12	569	250	43	1	0	159	265	7,841
住 吉 区	1341	1181	1145	100	88	58	708	6	46	329	20	736	23	634	147	210	12	3	29	128	6,944
住 吉 区 北	1453	1420	1183	138	92	17	35	5	60	420	68	536	47	658	103	175	7	4	23	269	6,713
住 吉 区 東	761	2016	1031	416	81	6	29	0	62	242	15	1177	8	771	125	154	3	0	12	53	6,962
住 吉 区 西	1588	1163	890	95	57	26	122	2	25	330	35	458	28	682	83	79	13	0	45	194	5,915
東 住 吉 区	1562	1873	1075	98	46	391	152	5	359	276	31	429	29	760	182	318	6	6	76	246	7,920
矢 田	840	564	1013	82	31	24	19	0	27	145	27	187	6	424	305	71	5	1	13	118	3,902
中 野	2005	1475	1272	109	45	219	103	1	24	360	7	692	32	747	5	233	9	3	55	442	7,838
東 住 吉 北	1217	743	642	94	19	7	16	2	31	284	45	375	10	555	58	88	2	2	38	183	4,411
平 野 区	1183	1086	948	88	6	15	9	0</													

2 包括的・継続的ケアマネジメント

(1) 会議開催・参加状況

スライド 19～25

- 会議開催数の合計数は、平成 30 年度に比べ若干減少しているが、地域ケア会議の件数は増加している。

包括 地区名	平成30年度															令和元年度																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）					地域ケア会議 （個別ケア 会議）				

(2) 介護支援専門員への支援

スライド 26～27

- 令和元年度の介護支援専門員個別相談件数は平成 30 年度に比べ 11%増加している。
- 居宅介護支援事業者連絡会や介護支援専門員への研修会は、減少している。

包括名	平成29年度								平成30年度								令和元年度							
	個別 介護 相談 件数	居宅 介護 支援 事業 者 連 絡 会				の 介 護 支 援 専 門 員 へ の 研 修 会			個別 介護 相談 件数	居宅 介護 支援 事業 者 連 絡 会				の 介 護 支 援 専 門 員 へ の 研 修 会			個別 介護 相談 件数	居宅 介護 支援 事業 者 連 絡 会				の 介 護 支 援 専 門 員 へ の 研 修 会		
		計	主催	共催	参加	計	主催	共催		計	主催	共催	参加	計	主催	共催		計	主催	共催	参加	計	主催	共催
北 区	577	13	4	9	0	4	0	4	530	17	1	16	0	4	0	4	855	12	0	12	0	5	1	4
大 淀	804	15	2	12	1	2	1	1	1,020	15	1	14	0	4	0	4	1,312	11	0	11	0	5	1	4
都 島 区	910	18	18	0	0	0	0	0	1,497	18	18	0	0	1	1	0	2,153	17	17	0	0	2	2	0
都 島 区 北 部	1,173	17	17	0	0	4	4	0	1,032	18	18	0	0	6	6	0	1,037	17	17	0	0	4	4	0
福 島 区	503	6	6	0	0	5	0	5	583	8	8	0	0	7	1	6	730	10	9	1	0	1	1	0
此 花 区	1,173	11	0	11	0	4	3	1	1,137	11	0	11	0	1	0	1	1,192	11	0	11	0	0	0	0
此 花 区 南 西 部	1,574	12	0	12	0	2	1	1	1,395	12	0	12	0	3	1	2	992	12	0	12	0	2	2	0
中 央 区	1,092	12	12	0	0	17	17	0	1,258	12	12	0	0	17	17	0	1,105	12	12	0	0	18	18	0
中 央 区 北 部	887	12	12	0	0	17	17	0	998	12	12	0	0	17	17	0	1,314	12	12	0	0	17	17	0
西 区	720	12	12	0	0	8	7	1	891	12	12	0	0	7	6	1	847	11	11	0	0	6	6	0
港 区	910	12	12	0	0	11	11	0	783	12	12	0	0	10	10	0	1,129	10	10	0	0	9	9	0
港 区 南 部	1,146	12	12	0	0	10	10	0	1,199	13	13	0	0	9	9	0	1,278	9	9	0	0	11	11	0
大 正 区	404	12	0	12	0	6	1	5	563	12	0	12	0	5	0	5	615	12	0	12	0	5	0	5
大 正 区 北 部	860	12	0	12	0	6	0	6	1,277	12	0	12	0	4	0	4	1,157	12	0	12	0	4	1	3
天 王 寺 区	1,661	20	9	11	0	11	8	3	1,713	19	0	19	0	7	4	3	1,587	17	0	17	0	5	4	1
浪 速 区	1,384	20	20	0	0	6	6	0	1,465	16	16	0	0	6	6	0	1,641	12	12	0	0	2	2	0
西 淀 川 区	1,120	20	19	0	1	2	2	0	964	16	13	0	3	3	3	0	924	16	12	0	4	3	3	0
西淀川区南西部	661	19	19	0	0	1	1	0	591	16	15	0	1	3	3	0	823	12	12	0	0	2	2	0
淀 川 区	635	24	24	0	0	14	14	0	815	23	16	3	4	17	15	2	943	18	18	0	0	11	11	0
淀 川 区 東 部	921	24	24	0	0	15	15	0	1,231	22	22	0	0	18	17	1	1,594	18	17	1	0	7	7	0
淀 川 区 西 部	845	23	23	0	0	3	3	0	832	22	22	0	0	3	2	1	764	18	18	0	0	2	1	1
淀 川 区 南 部	1,428	22	22	0	0	13	13	0	1,552	22	22	0	0	13	12	1	2,016	18	18	0	0	11	11	0
東 淀 川 区	612	17	17	0	0	0	0	0	727	18	18	0	0	0	0	0	996	17	13	1	3	0	0	0
東 淀 川 区 北 部	1,626	18	18	0	0	4	4	0	1,684	20	19	1	0	4	4	0	2,026	20	17	3	0	2	2	0
東淀川区南西部	928	21	21	0	0	7	7	0	1,102	22	20	2	0	7	4	3	1,138	17	17	0	0	5	5	0
東淀川区中部	427	23	10	13	0	0	0	0	430	18	7	11	0	0	0	0	377	18	17	1	0	0	0	0
東 成 区 南 部	1,147	22	4	18	0	2	2	0	1,116	21	0	21	0	3	2	1	899	19	0	19	0	0	0	0
東 成 区 北 部	1,293	27	26	1	0	2	0	2	1,121	24	20	4	0	3	3	0	1,045	26	22	4	0	3	0	3
生 野 区	875	12	12	0	0	12	12	0	965	14	14	0	0	11	11	0	1,291	10	10	0	0	11	11	0
東 生 野	1,025	11	11	0	0	1	1	0	1,083	11	11	0	0	0	0	0	1,041	10	10	0	0	1	0	1
鶴 橋	622	11	11	0	0	2	1	1	990	11	11	0	0	0	0	0	929	10	10	0	0	0	0	0
巽	374	10	10	0	0	1	1	0	536	11	11	0	0	1	1	0	908	10	10	0	0	1	1	0
旭 区	1,219	8	8	0	0	3	3	0	1,651	9	8	0	1	1	1	0	1,447	11	11	0	0	2	2	0
旭 区 西 部	1,100	7	7	0	0	2	2	0	1,028	6	6	0	0	1	1	0	1,168	5	5	0	0	0	0	0
旭 区 東 部	1,148	12	12	0	0	4	3	1	1,178	12	11	1	0	1	1	0	1,519	5	3	2	0	2	2	0
城 東 区	1,157	13	13	0	0	10	10	0	2,002	14	1	13	0	7	0	7	1,444	10	1	9	0	6	0	6
城 東 ・ 放 出	594	10	0	10	0	10	1	9	919	11	0	11	0	9	1	8	717	13	0	13	0	7	0	7
城 陽	936	11	11	0	0	10	10	0	869	12	12	0	0	9	9	0	1,042	15	2	13	0	5	5	0
董 ・ 鯉 江 東	571	11	11	0	0	11	10	1	650	10	10	0	0	10	9	1	851	11	8	3	0	6	2	4
鶴 見 区	1,340	12	12	0	0	5	5	0	1,067	12	4	7	1	4	2	2	1,213	12	0	4	8	4	0	4
鶴 見 区 西 部	1,110	12	0	12	0	2	2	0	1,521	10	0	10	0	5	2	3	1,744	10	0	10	0	4	0	4
鶴 見 区 南 部	892	3	3	0	0	5	5	0	756	3	3	0	0	5	5	0	852	9	9	0	0	4	4	0
阿 倍 野 区	1,119	15	14	1	0	6	6	0	1,032	12	12	0	0	7	7	0	1,233	14	12	1	1	7	6	1
阿倍野区北部	618	21	21	0	0	5	5	0	859	13	13	0	0	7	7	0	746	13	12	1	0	7	5	2
阿倍野区中部	546	14	14	0	0	0	0	0	608	13	12	1	0	8	8	0	780	12	12	0	0	8	8	0
住 之 江 区	1,327	10	0	10	0	2	0	2	1,920	22	2	20	0	2	0	2	1,672	19	3	8	8	1	0	1
さ き し ま	970	5	0	5	0	6	6	0	1,122	9	0	7	2	3	3	0	1,180	19	0	0	19	0	0	0
安 立 ・ 敷 津 浦	760	6	0	2	4	0	0	0	1,043	26	1	5	20	4	2	2	1,110	9	0	0	9	7	7	0
加 賀 屋 ・ 粉 浜	1,230	12	1	10	1	4	1	3	1,211	5	0	2	3	2	1	1	1,595	8	0	3	5	1	0	1
住 吉 区	947	28	0	28	0	2	2	0	941	27	0	27	0	2	2	0	1,145	21	0	21	0	3	2	1
住 吉 区 北	1,014	27	0	27	0	8	2	6	1,220	30	0	30	0	7	0	7	1,183	26	0	26	0	2	2	0
住 吉 区 東	317	15	6	9	0	1	0	1	261	18	6	12	0	5	1	4	1,031	11	4	7	0	2	1	1
住 吉 区 西	478	24	1	23	0	15	9	6	583	21	2	19	0	11	6	5	890	21	1	20	0	7	6	1
東 住 吉 区	1,739	15	0	14	1	3	3	0	1,418	12	0	11	1	1	1	0	1,075	13	0	13	0	4	4	0
矢 田	790	11	1	10	0	2	2	0	1,067	11	0	11	0	3	3	0	1,013	10	0	10	0	5	4	1
中 野	1,185	18	0	14	4	4	4	0	1,369	14	0	12	2	0	0	0	1,272	12	1	9	2	2</		

3 令和2年3月末 介護予防支援及び第1号介護予防支援業務実施状況

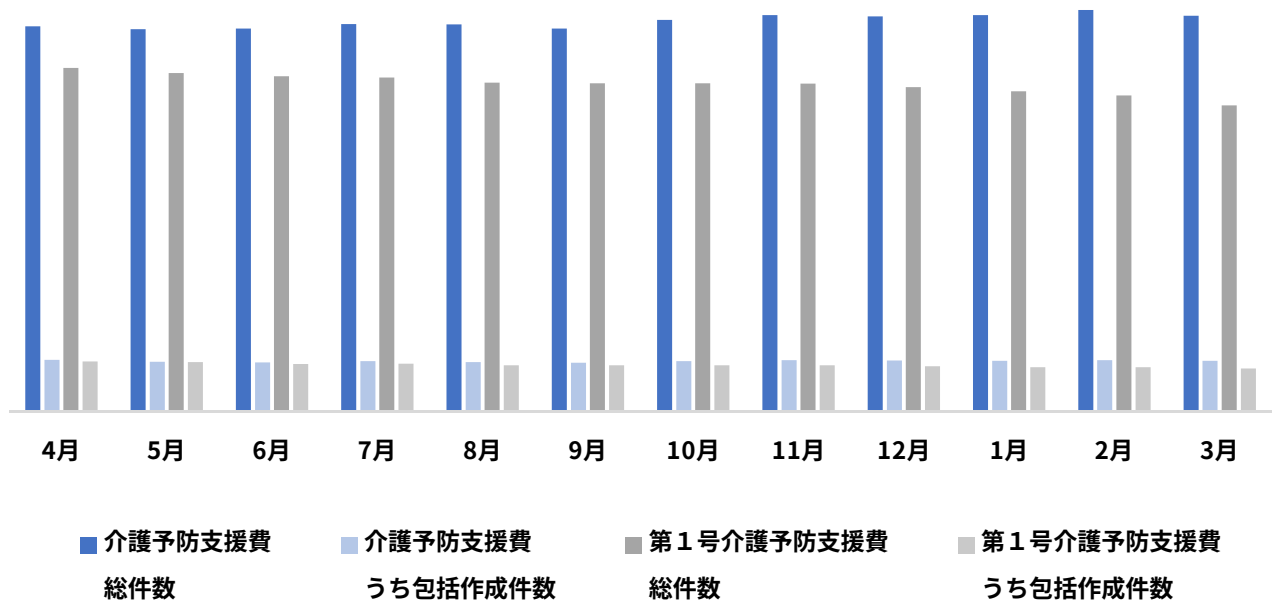
- 前年同月と比較し、介護予防支援は委託率が若干増加、第1号介護予防支援は減少している。
 介護予防：平成31年3月末の作成総数 21,129件、委託率 86.6%
 令和元年3月末の作成総数 21,995件、委託率 87.2%
 第1号介護支援：平成31年3月末の作成総数 19,165件、委託率 85.1%
 令和元年3月末の作成総数 17,021件、委託率 85.9%

区名	介護予防支援費				第1号介護予防支援費			
	包括作成数 ①	一部委託作成数 ②	合計請求件数③ (①+②)	委託率 (②/③)	包括作成数①	一部委託事業所	合計請求件数③ (①+②)	委託率 (②/③)
						作成数②		
北区	39	243	282	86.2%	24	179	203	88.2%
大淀	37	341	378	90.2%	38	233	271	86.0%
都島区	26	340	366	92.9%	17	211	228	92.5%
都島区北部	57	328	385	85.2%	42	234	276	84.8%
福島区	56	469	525	89.3%	45	235	280	83.9%
此花区	16	247	263	93.9%	6	172	178	96.6%
此花区南西部	45	246	291	84.5%	30	186	216	86.1%
中央区	29	194	223	87.0%	20	132	152	86.8%
中央区北部	26	213	239	89.1%	21	119	140	85.0%
西区	12	371	383	96.9%	19	316	335	94.3%
港区	13	288	301	95.7%	14	230	244	94.3%
港区南部	7	211	218	96.8%	9	244	253	96.4%
大正区	4	256	260	98.5%	5	218	223	97.8%
大正区北部	4	327	331	98.8%	3	253	256	98.8%
天王寺区	62	372	434	85.7%	69	268	337	79.5%
浪速区	15	430	445	96.6%	16	334	350	95.4%
西淀川区	51	373	424	88.0%	34	221	255	86.7%
西淀川区南西部	45	334	379	88.1%	27	163	190	85.8%
淀川区	107	318	425	74.8%	94	192	286	67.1%
淀川区東部	19	392	411	95.4%	13	267	280	95.4%
淀川区西部	44	153	197	77.7%	62	113	175	64.6%
淀川区南部	38	315	353	89.2%	45	215	260	82.7%
東淀川区	27	305	332	91.9%	27	231	258	89.5%
東淀川区北部	21	370	391	94.6%	19	374	393	95.2%
東淀川区南西部	75	272	347	78.4%	87	243	330	73.6%
東淀川区中部	88	168	256	65.6%	90	111	201	55.2%
東成区南部	0	439	439	100.0%	1	231	232	99.6%
東成区北部	14	362	376	96.3%	10	219	229	95.6%
生野区	5	319	324	98.5%	5	253	258	98.1%
東生野	92	181	273	66.3%	70	134	204	65.7%
鶴橋	23	206	229	90.0%	21	156	177	88.1%
巽	46	281	327	85.9%	44	241	285	84.6%
旭区	2	312	314	99.4%	4	219	223	98.2%
旭区西部	39	167	206	81.1%	40	132	172	76.7%
旭区東部	82	337	419	80.4%	43	218	261	83.5%
城東区	26	379	405	93.6%	16	223	239	93.3%
城東・放出	52	327	379	86.3%	22	216	238	90.8%
城陽	68	259	327	79.2%	42	193	235	82.1%
董・鯉江東	143	290	433	67.0%	114	167	281	59.4%
鶴見区	4	329	333	98.8%	2	186	188	98.9%
鶴見区西部	46	302	348	86.8%	21	149	170	87.6%
鶴見区南部	54	181	235	77.0%	25	106	131	80.9%
阿倍野区	55	301	356	84.6%	44	284	328	86.6%
阿倍野区北部	54	193	247	78.1%	62	222	284	78.2%
阿倍野区中部	69	174	243	71.6%	64	140	204	68.6%
住之江区	26	356	382	93.2%	22	306	328	93.3%
さきしま	64	118	182	64.8%	79	108	187	57.8%
安立・敷津浦	27	227	254	89.4%	18	176	194	90.7%
加賀屋・粉浜	48	300	348	86.2%	30	210	240	87.5%
住吉区	48	402	450	89.3%	36	308	344	89.5%
住吉区北	71	319	390	81.8%	64	278	342	81.3%
住吉区東	30	318	348	91.4%	26	282	308	91.6%
住吉区西	31	387	418	92.6%	57	302	359	84.1%
東住吉区	2	399	401	99.5%	0	344	344	100.0%
矢田	33	266	299	89.0%	33	276	309	89.3%
中野	56	237	293	80.9%	51	220	271	81.2%
東住吉北	36	233	269	86.6%	25	166	191	86.9%
平野区	16	248	264	93.9%	12	187	199	94.0%
加美	64	198	262	75.6%	61	179	240	74.6%
長吉	51	358	409	87.5%	56	309	365	84.7%
瓜破	91	196	287	68.3%	81	161	242	66.5%
喜連	141	235	376	62.5%	107	200	307	65.1%
西成区	24	465	489	95.1%	30	526	556	94.6%
玉出	29	228	257	88.7%	14	256	270	94.8%
西成区北西部	46	207	253	81.8%	27	189	216	87.5%
西成区東部	47	265	312	84.9%	41	259	300	86.3%
合 計	2,818	19,177	21,995	87.2%	2,396	14,625	17,021	85.9%

4 介護予防ケアプラン(要支援1・2)作成数の推移

- 介護予防支援、第1号介護予防支援では若干介護予防支援が多い。

	介護予防支援費		第1号介護予防支援費	
	総件数	うち包括作成件数	総件数	うち包括作成件数
4月	21,418	2,875	19,103	2,797
5月	21,259	2,769	18,809	2,747
6月	21,293	2,734	18,634	2,657
7月	21,539	2,804	18,562	2,664
8月	21,514	2,756	18,291	2,584
9月	21,297	2,726	18,257	2,580
10月	21,764	2,816	18,246	2,578
11月	22,035	2,855	18,236	2,576
12月	21,970	2,837	18,042	2,525
1月	22,042	2,824	17,810	2,474
2月	22,320	2,856	17,573	2,479
3月	21,995	2,818	17,021	2,396



令和元年度 総合相談窓口（ランチ）活動状況

スライド 29

1 高齢者の総合相談

(1) 相談件数

※ランチ数：平成 29 年度～平成 30 年度 68 ヶ所 令和元年度 67 ヶ所

- 延べ相談件数（ランチ1ヶ所当たりの平均）は、平成 30 年度に比べ増加している。
- 一人当たりの相談回数は、平均は 8.9 回である。

①延べ相談件数（ランチ1ヶ所当たりの平均）

平成29年度	平成30年度	令和元年度
77,050件	78,082件	82,535件
(1,133件/ランチ)	(1,148件/ランチ)	(1,232件/ランチ)

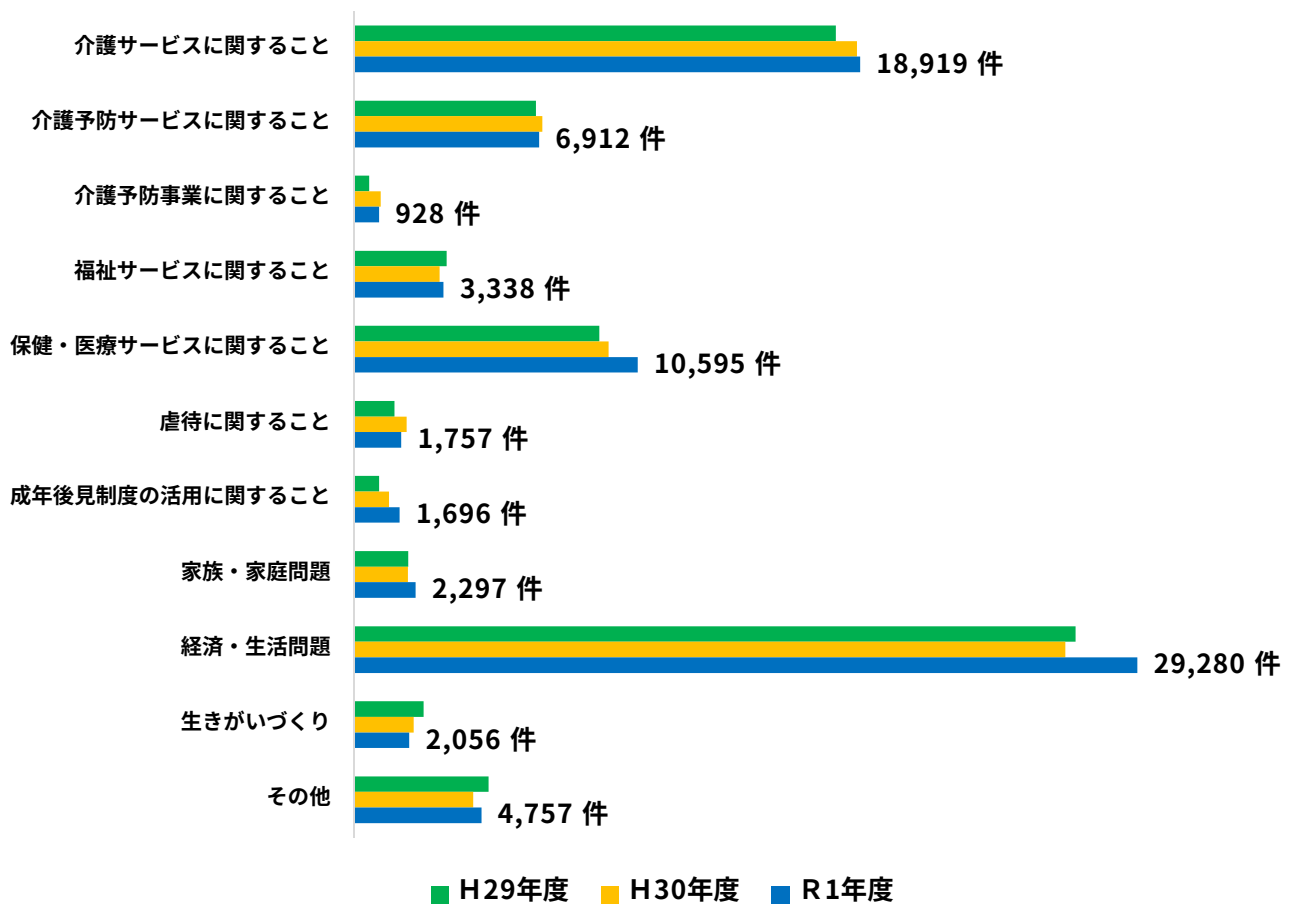
②相談実人員（包括1ヶ所当たりの平均）

平成29年度	平成30年度	令和元年度
9,944件	9,718件	9,616件
(146件/ランチ)	(143件/ランチ)	(144件/ランチ)

ランチ名	平成29年度	平成30年度	令和元年度							
	延べ相談件数	延べ相談件数	延べ相談件数			前年度比較 (件数)	前年度比較 (割合)	相談実人員	一人当たりの相談回数 延べ相談件数 実相談人員	
			4月～9月	10月～3月	合計					
梅田東	1,170	1,134	614	811	1,425	291	25.7%	215	7	
大淀	983	835	398	494	892	57	6.8%	132	7	
豊崎	1,193	480	327	428	755	275	57.3%	96	8	
中野	1,085	613	311	363	674	61	10.0%	122	6	
高倉	770	756	287	338	625	-131	-17.3%	138	5	
友渕	1,295	1,094								
下福島	1,233	1,210	550	168	718	-492	-40.7%	133	5	
野田	995	1,020	576	740	1,316	296	29.0%	114	12	
春日出	948	968	397	466	863	-105	-10.8%	132	7	
花乃井	476	615	312	397	709	94	15.3%	123	6	
港南	865	979	565	595	1,160	181	18.5%	137	8	
市岡東	1,255	1,029	817	808	1,625	596	57.9%	128	13	
築港	792	667	655	354	1,009	342	51.3%	239	4	
大正西	645	836	353	449	802	-34	-4.1%	121	7	
大正東	679	810	408	365	773	-37	-4.6%	147	5	
夕陽丘	707	764	316	455	771	7	0.9%	122	6	
高津	909	917	340	320	660	-257	-28.0%	126	5	
浪速	2,558	2,174	994	1,047	2,041	-133	-6.1%	167	12	
日本橋	1,509	1,897	1,293	1,170	2,463	566	29.8%	179	14	
難波	1,233	1,626	989	969	1,958	332	20.4%	155	13	
佃	1,306	2,036	958	1,079	2,037	1	0.0%	153	13	
淀	550	1,341	752	632	1,384	43	3.2%	159	9	
新高	864	1,015	380	447	827	-188	-18.5%	143	6	
東三国	1,317	1,014	481	442	923	-91	-9.0%	144	6	
十三	1,069	1,193	639	739	1,378	185	15.5%	123	11	
大桐	682	1,348	408	556	964	-384	-28.5%	126	8	
瑞光	650	621	388	364	752	131	21.1%	124	6	
淡路	1,235	1,600	730	729	1,459	-141	-8.8%	135	11	
柴島	708	852	576	682	1,258	406	47.7%	129	10	
南方	1,095	1,264	504	433	937	-327	-25.9%	132	7	
深江南	1,465	1,581	905	850	1,755	174	11.0%	121	15	
東陽	610	764	439	327	766	2	0.3%	137	6	
生野東	1,939	2,034	839	538	1,377	-657	-32.3%	278	5	
大池	1,086	851	555	297	852	1	0.1%	378	2	
田島	862	861	538	501	1,039	178	20.7%	178	6	
新生野	779	589	311	315	626	37	6.3%	123	5	
新箕	437	622	332	373	705	83	13.3%	131	5	
旭陽	1,206	1,272	173	274	447	-825	-64.9%	81	6	
今市	1,178	1,340	929	465	1,394	54	4.0%	163	9	
蒲生	1,046	1,177	842	963	1,805	628	53.4%	127	14	
鯉江	1,082	1,249	802	479	1,281	32	2.6%	139	9	
茨田	1,370	1,402	843	686	1,529	127	9.1%	149	10	
茨田大宮	1,728	2,029	1,014	875	1,889	-140	-6.9%	226	8	
昭和	2,005	2,281	914	880	1,794	-487	-21.4%	139	13	
阿倍野	1,740	1,455	647	23	670	-785	-54.0%	90	7	
新北島	1,127	900	504	580	1,084	184	20.4%	136	8	
南港北	681	192	499	801	1,300	1,108	577.1%	80	16	
加賀屋	966	1,034	633	429	1,062	28	2.7%	116	9	
大和川	683	917	415	518	933	16	1.7%	127	7	
住吉	801	965	504	533	1,037	72	7.5%	100	10	
我孫子	775	632	473	482	955	323	51.1%	123	8	
長居西	837	207	1,091	1,198	2,289	2,082	1005.8%	140	16	
三棧	831	604	505	292	797	193	32.0%	126	6	
白鷺	719	994	647	734	1,381	387	38.9%	135	10	
矢田東	2,504	1,790	862	840	1,702	-88	-4.9%	162	11	
矢田西	1,207	969	855	798	1,653	684	70.6%	124	13	
平野	1,587	1,442	758	663	1,421	-21	-1.5%	129	11	
長吉	706	751	411	491	902	151	20.1%	113	8	
長吉六反	1,205	1,258	23	231	254	-1,004	-79.8%	28	9	
瓜破西	1,472	1,217	641	590	1,231	14	1.2%	123	10	
喜連	869	709	404	477	881	172	24.3%	140	6	
喜連東	1,420	1,053	687	629	1,316	263	25.0%	212	6	
あいりん	2,869	3,119	1,963	1,989	3,952	833	26.7%	127	31	
成南	890	1,057	608	552	1,160	103	9.7%	226	5	
南津守	977	1,184	685	545	1,230	46	3.9%	136	9	
梅南・橋	963	1,281	410	493	903	-378	-29.5%	131	7	
天下茶屋	1,591	1,561	928	961	1,889	328	21.0%	164	12	
山王	2,061	2,031	1,040	1,076	2,116	85	4.2%	164	13	
合計	77,050	78,082	41,947	40,588	82,535	4,453	5.7%	9,616	8.9	

- 相談内容は、「経済・生活問題」、「介護サービスに関すること」、「保健・医療サービスに関すること」の順に多い。
- 全相談件数に対する「成年後見制度の活用に関すること」の割合が、年々増えている。

相談内容	延べ相談件数					
	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
介護サービスに関すること	18,014 件	23.4%	18,803 件	24.4%	18,919 件	22.9%
介護予防サービスに関すること	6,800 件	8.8%	7,039 件	9.1%	6,912 件	8.4%
介護予防事業に関すること	563 件	0.7%	988 件	1.3%	928 件	1.1%
福祉サービスに関すること	3,456 件	4.5%	3,192 件	4.1%	3,338 件	4.0%
保健・医療サービスに関すること	9,168 件	11.9%	9,509 件	12.3%	10,595 件	12.8%
虐待に関すること	1,506 件	2.0%	1,965 件	2.6%	1,757 件	2.1%
成年後見制度の活用に関すること	926 件	1.2%	1,302 件	1.7%	1,696 件	2.1%
家族・家庭問題	2,022 件	2.6%	2,012 件	2.6%	2,297 件	2.8%
経済・生活問題	26,971 件	35.0%	26,594 件	34.5%	29,280 件	35.5%
生きがいがづくり	2,599 件	3.4%	2,226 件	2.9%	2,056 件	2.5%
その他	5,025 件	6.5%	4,452 件	5.8%	4,757 件	5.8%
合 計	71,641 件	100.0%	77,050 件	100.0%	82,535 件	100.0%



(3) 相談形態

スライド 31

- 相談延べ件数の割合は、訪問による相談が 43.1%、電話による相談が 46.9% 占めている。
- 実人員に占める訪問相談の割合は 72.5%と 7 割以上になる。

プランチ名	相談 延べ件数	うち (認知症疑い) あり	延べ件数に占 める認知症の 方の割合	相談形態								相談実人員	うち訪問によ る相談	実人員に占 める訪問相 談の割合	うち (認知症疑い) あり	実人員に占 める認知症 の方の割合
				訪問	全体に占 める割合	電話	全体に占 める割合	来所	全体に占 める割合	その他	全体に占 める割合					
梅田東	1,425	439	30.8%	797	55.9%	572	40.1%	40	2.8%	16	1.1%	215	175	81.4%	58	27.0%
大淀	892	534	59.9%	250	28.0%	478	53.6%	134	15.0%	30	3.4%	132	88	66.7%	60	45.5%
豊崎	755	261	34.6%	304	40.3%	352	46.6%	83	11.0%	16	2.1%	96	76	79.2%	38	39.6%
中野	674	260	38.6%	215	31.9%	376	55.8%	51	7.6%	32	4.7%	122	51	41.8%	19	15.6%
高倉	625	222	35.5%	251	40.2%	343	54.9%	24	3.8%	7	1.1%	138	97	70.3%	36	26.1%
友測																
下福島	718	213	29.7%	293	40.8%	367	51.1%	24	3.3%	34	4.7%	133	99	74.4%	30	22.6%
野田	1,316	489	37.2%	617	46.9%	638	48.5%	41	3.1%	20	1.5%	114	78	68.4%	17	14.9%
春日出	863	437	50.6%	329	38.1%	448	51.9%	86	10.0%	0	0.0%	132	74	56.1%	62	47.0%
花乃井	709	144	20.3%	163	23.0%	402	56.7%	43	6.1%	101	14.2%	123	54	43.9%	31	25.2%
港南	1,160	831	71.6%	352	30.3%	574	49.5%	45	3.9%	189	16.3%	137	65	47.4%	87	63.5%
市岡東	1,625	549	33.8%	566	34.8%	783	48.2%	269	16.6%	7	0.4%	128	96	75.0%	25	19.5%
築港	1,009	426	42.2%	478	47.4%	432	42.8%	47	4.7%	52	5.2%	239	178	74.5%	39	16.3%
大正西	802	109	13.6%	447	55.7%	283	35.3%	72	9.0%	0	0.0%	121	105	86.8%	17	14.0%
大正東	773	215	27.8%	462	59.8%	159	20.6%	91	11.8%	61	7.9%	147	134	91.2%	19	12.9%
夕陽丘	771	357	46.3%	240	31.1%	457	59.3%	42	5.4%	32	4.2%	122	88	72.1%	34	27.9%
高津	660	202	30.6%	272	41.2%	299	45.3%	45	6.8%	44	6.7%	126	92	73.0%	32	25.4%
浪速	2,041	229	11.2%	703	34.4%	1,237	60.6%	101	4.9%	0	0.0%	167	142	85.0%	40	24.0%
日本橋	2,463	1,639	66.5%	967	39.3%	1,287	52.3%	184	7.5%	25	1.0%	179	131	73.2%	61	34.1%
難波	1,958	1,350	68.9%	1,025	52.3%	911	46.5%	22	1.1%	0	0.0%	155	149	96.1%	54	34.8%
佃	2,037	1,088	53.4%	527	25.9%	1,089	53.5%	102	5.0%	319	15.7%	153	107	69.9%	51	33.3%
淀	1,384	607	43.9%	485	35.0%	756	54.6%	65	4.7%	78	5.6%	159	93	58.5%	64	40.3%
新高	827	417	50.4%	366	44.3%	411	49.7%	44	5.3%	6	0.7%	143	127	88.8%	45	31.5%
東三国	923	413	44.7%	210	22.8%	552	59.8%	159	17.2%	2	0.2%	144	88	61.1%	53	36.8%
十三	1,378	1,054	76.5%	512	37.2%	832	60.4%	27	2.0%	7	0.5%	123	69	56.1%	57	46.3%
大桐	964	133	13.8%	299	31.0%	530	55.0%	135	14.0%	0	0.0%	126	61	48.4%	18	14.3%
瑞光	752	452	60.1%	180	23.9%	404	53.7%	91	12.1%	77	10.2%	124	52	41.9%	46	37.1%
淡路	1,459	439	30.1%	591	40.5%	722	49.5%	144	9.9%	2	0.1%	135	98	72.6%	38	28.1%
柴島	1,258	462	36.7%	487	38.7%	564	44.8%	148	11.8%	59	4.7%	129	65	50.4%	35	27.1%
南方	937	310	33.1%	415	44.3%	433	46.2%	57	6.1%	32	3.4%	132	105	79.5%	38	28.8%
深江南	1,755	746	42.5%	905	51.6%	751	42.8%	22	1.3%	77	4.4%	121	96	79.3%	39	32.2%
東陽	766	420	54.8%	251	32.8%	344	44.9%	95	12.4%	76	9.9%	137	67	48.9%	48	35.0%
生野東	1,377	634	46.0%	453	32.9%	714	51.9%	151	11.0%	59	4.3%	278	176	63.3%	54	19.4%
大池	852	163	19.1%	686	80.5%	162	19.0%	4	0.5%	0	0.0%	378	371	98.1%	13	3.4%
田島	1,039	400	38.5%	513	49.4%	471	45.3%	55	5.3%	0	0.0%	178	134	75.3%	52	29.2%
新生野	626	242	38.7%	191	30.5%	423	67.6%	12	1.9%	0	0.0%	123	70	56.9%	31	25.2%
新箕	705	215	30.5%	304	43.1%	292	41.4%	70	9.9%	39	5.5%	131	84	64.1%	27	20.6%
旭陽	447	83	18.6%	247	55.3%	133	29.8%	11	2.5%	56	12.5%	81	54	66.7%	17	21.0%
今市	1,394	761	54.6%	377	27.0%	810	58.1%	82	5.9%	125	9.0%	163	118	72.4%	67	41.1%
蒲生	1,805	1,102	61.1%	544	30.1%	1,130	62.6%	19	1.1%	112	6.2%	127	81	63.8%	51	40.2%
鯉江	1,281	1,033	80.6%	606	47.3%	610	47.6%	65	5.1%	0	0.0%	139	114	82.0%	68	48.9%
茨田	1,529	1,008	65.9%	479	31.3%	862	56.4%	57	3.7%	131	8.6%	149	103	69.1%	76	51.0%
茨田大宮	1,889	658	34.8%	834	44.2%	889	47.1%	73	3.9%	93	4.9%	226	170	75.2%	49	21.7%
昭和	1,794	1,123	62.6%	1,110	61.9%	388	21.6%	58	3.2%	238	13.3%	139	125	89.9%	57	41.0%
阿倍野	670	251	37.5%	237	35.4%	355	53.0%	43	6.4%	35	5.2%	90	69	76.7%	24	26.7%
新北島	1,084	145	13.4%	377	34.8%	558	51.5%	18	1.7%	131	12.1%	136	96	70.6%	18	13.2%
南港北	1,300	613	47.2%	316	24.3%	795	61.2%	58	4.5%	131	10.1%	80	49	61.3%	27	33.8%
加賀屋	1,062	470	44.3%	288	27.1%	574	54.0%	107	10.1%	93	8.8%	116	68	58.6%	38	32.8%
大和川	933	817	87.6%	582	62.4%	289	31.0%	57	6.1%	5	0.5%	127	119	93.7%	102	80.3%
住吉	1,037	309	29.8%	411	39.6%	595	57.4%	24	2.3%	7	0.7%	100	85	85.0%	30	30.0%
我孫子	955	311	32.6%	435	45.5%	396	41.5%	81	8.5%	43	4.5%	123	96	78.0%	24	19.5%
長居西	2,289	565	24.7%	1,324	57.8%	859	37.5%	106	4.6%	0	0.0%	140	128	91.4%	29	20.7%
三稜	797	419	52.6%	374	46.9%	299	37.5%	75	9.4%	49	6.1%	126	74	58.7%	46	36.5%
白鷺	1,381	507	36.7%	537	38.9%	775	56.1%	49	3.5%	20	1.4%	135	113	83.7%	23	17.0%
矢田東	1,702	1,112	65.3%	867	50.9%	808	47.5%	25	1.5%	2	0.1%	162	131	80.9%	89	54.9%
矢田西	1,653	370	22.4%	500	30.2%	1,089	65.9%	32	1.9%	32	1.9%	124	89	71.8%	25	20.2%
平野	1,421	657	46.2%	415	29.2%	881	62.0%	86	6.1%	39	2.7%	129	95	73.6%	41	31.8%
長吉	902	127	14.1%	357	39.6%	499	55.3%	27	3.0%	19	2.1%	113	84	74.3%	27	23.9%
長吉六反	254	12	4.7%	130	51.2%	90	35.4%	27	10.6%	7	2.8%	28	18	64.3%	2	7.1%
瓜破西	1,231	847	68.8%	562	45.7%	595	48.3%	25	2.0%	49	4.0%	123	99	80.5%	53	43.1%
喜連	881	346	39.3%	238	27.0%	607	68.9%	36	4.1%	0	0.0%	140	95	67.9%	50	35.7%
喜連東	1,316	631	47.9%	528	40.1%	544	41.3%	212	16.1%	32	2.4%	212	149	70.3%	88	41.5%
あいりん	3,952	1,961	49.6%	3,169	80.2%	504	12.8%	240	6.1%	39	1.0%	127	112	88.2%	52	40.9%
成南	1,160	186	16.0%	832	71.7%	251	21.6%	77	6.6%	0	0.0%	226	195	86.3%	17	7.5%
南津守	1,230	391	31.8%	761	61.9%	388	31.5%	15	1.2%	66	5.4%	136	86	63.2%	37	27.2%
梅南・橘	903	429	47.5%	499	55.3%	244	27.0%	53	5.9%	107	11.8%	131	94	71.8%	42	32.1%
天下茶屋	1,889	303	16.0%	651	34.5%	1,111	58.8%	53	2.8%	74	3.9%	164	89	54.3%	12	7.3%
山王	2,116	1,040	49.1%	904	42.7%	942	44.5%	265	12.5%	5	0.2%	164	136	82.9%	53	32.3%
合計	82,535	35,688	43.2%	35,597	43.1%	38,718	46.9%	4,981	6.0%	3,239	3.9%	9,616	6,969	72.5%	2,802	29.1%

- 相談相手の内訳は、「本人」、「地域包括支援センター」、「家族・親族」、「介護支援専門員」の順に多い。

相談内容	延べ相談件数			
	平成30年度		令和元年度	
本人	26,968 件	34.5%	28,238 件	34.2%
家族・親族	8,746 件	11.2%	9,165 件	11.1%
介護支援専門員	7,856 件	10.1%	7,524 件	9.1%
住民・知人	1,797 件	2.3%	1,692 件	2.1%
民生委員	1,334 件	1.7%	1,241 件	1.5%
NW委員・地域福祉コーディネーター	1,951 件	2.5%	2,029 件	2.5%
町会など地域関係	2,025 件	2.6%	1,822 件	2.2%
ボランティア	143 件	0.2%	78 件	0.1%
地域包括支援センター	11,851 件	15.2%	12,914 件	15.6%
介護サービス事業所	2,705 件	3.5%	2,490 件	3.0%
障がい者相談支援センター	297 件	0.4%	236 件	0.3%
医療関係者	3,122 件	4.0%	3,683 件	4.5%
成年後見人	247 件	0.3%	291 件	0.4%
行政・公的機関	4,902 件	6.3%	5,399 件	6.5%
ランチ	194 件	0.2%	487 件	0.6%
認知症初期集中支援チーム	1,725 件	2.2%	2,549 件	3.1%
医療介護連携コーディネーター	162 件	0.2%	95 件	0.1%
生活支援コーディネーター	45 件	0.1%	51 件	0.1%
見守り相談室	607 件	0.8%	805 件	1.0%
その他	1,405 件	1.8%	1,746 件	2.1%
合 計	78,082 件	100.0%	82,535 件	100.0%

2 会議開催・参加状況

- 会議開催においては、前年度と比べ減少している。
- 「地域ケア会議（個別ケース検討）」への参加は約 2.3 倍、「地域ケア会議（自立支援型検討会議）」への参加は 2.5 倍に増えている。

プランチ名	平成30年度																			令和元年度																			合 計						
	地域ケア会議 （個別ケース検討）			地域ケア会議 （ふりきり）			地域ケア会議 （地域自立支援 会議検討会）			その他NW関係者のための会議			サ ー ビ ス 利 用 調 整 会 議 への参加			地域等 への関係づくり			地域ケア 会議 （個別ケース 検討）			合 計																							
	主催 共催		参加	主催 共催		参加	主催 共催		参加	主催 共催		参加	主催 共催		参加	主催 共催		参加	主催 共催		参加		主催 共催		参加	主催 共催		参加																	
	主	共		主	共		主	共		主	共		主	共		主	共		主	共			主	共		主	共		主	共															
梅田東	7	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	5	28	54	11	2	6	2	0	2	10	130	3	1	0	0	1	0	0	0	10	27	52	9	3	3	16	0	0	12	138				
大淀	5	0	0	1	1	1	0	0	0	6	1	1	7	55	7	3	1	0	1	6	5	101	3	0	3	0	2	0	0	1	1	2	1	0	13	48	6	3	5	0	5	2	21	116	
豊崎	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	2	1	11	35	8	2	2	0	2	3	9	81	3	10	0	2	0	1	0	0	0	0	3	0	10	60	7	2	5	2	1	1	7	114	
中野	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	51	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	19	6	3	11	0	2	5	0	52		
高倉	23	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	12	18	32	13	3	15	51	0	17	0	187	8	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	10	16	26	12	3	8	46	0	9	0	141	
友測	5	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	16	21	32	13	3	15	1	1	32	0	142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
下福島	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	7	4	1	0	0	57	0	104	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	25	11	3	1	0	0	55	0	100	
野田	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	4	2	2	0	0	41	2	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	11	3	3	0	0	53	1	93		
春日出	11	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	12	17	6	4	0	18	0	39	0	112	3	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	19	35	6	4	3	23	0	36	0	133
花乃井	6	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	64	77	11	4	7	0	0	1	0	174	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	57	77	11	4	3	0	0	0	0	157
港南	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11	67	7	4	7	0	4	92	0	196	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	10	48	6	3	3	0	5	54	0	133	
市岡東	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11	32	7	4	3	0	9	74	0	146	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	10	27	5	3	6	0	10	84	0	148	
築港	3	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	6	45	6	3	4	20	0	35	0	126	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	56	6	3	2	19	3	40	1	141		
大正西	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	11	41	19	7	3	8	0	0	0	0	92	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	19	25	26	7	3	3	0	0	0	85		
大正東	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8	26	7	3	9	0	0	0	1	56	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	32	7	3	7	0	0	0	1	60		
夕陽丘	7	2	0	2	12	7	0	0	0	0	0	28	7	46	12	4	14	0	0	33	10	184	2	7	0	2	4	8	0	0	0	0	0	43	15	48	12	4	8	0	0	36	1	190	
高津	5	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	16	1	45	12	4	8	0	0	3	0	96	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	27	2	29	12	4	5	0	0	4	0	89	
浪速	4	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	6	21	12	3	0	0	0	0	109	0	160	2	3	1	0	2	1	0	0	0	3	0	0	18	12	3	0	1	0	117	0	163		
日本橋	5	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	5	10	12	2	2	3	8	201	0	252	2	1	1	0	2	1	0	0	0	5	1	0	0	13	12	3	3	0	36	152	0	232	
難波	1	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	6	18	12	3	0	0	9	152	0	206	1	0	0	0	3	1	0	0	0	3	0	0	1	15	12	3	2	0	1	132	0	174	
佃	7	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	19	8	3	3	0	0	4	0	48	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	30	5	3	6	0	0	2	0	52	
淀	6	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	6	37	12	3	9	3	1	17	4	103	6	2	0	1	1	0	0	0	7	0	0	0	6	49	12	3	11	6	1	14	2	121	
新高	2	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	17	14	3	5	0	16	17	1	89	6	3	0	1	3	1	0	0	0	0	1	1	0	10	12	17	3	2	0	16	12	0	88
東三国	2	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	7	0	2	12	11	3	1	0	4	29	0	75	5	7	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	16	12	3	4	0	3	28	0	82
十三	10	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	23	12	4	0	3	14	11	1	83	8	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	13	12	3	0	3	17	9	2	74	
大桐	1	2	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	9	15	3	7	1	3	25	1	72	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	12	3	19	0	2	22	3	74
瑞光	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6	0	0	37	18	14	3	23	0	0	10	1	122	7	2	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	21	16	14	3	8	0	0	18	3	97
淡路	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	7	12	3	7	0	1	0	0	37	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	7	6	9	3	10	0	0	3	0	42
柴島	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	19	15	3	7	2	1	16	0	66	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	8	7	12	3	7	2	1	18	0	63	
南方	5	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	9	6	13	3	12	0	0	3	0	55	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	9	5	13	3	3	0	2	0	0	38	
深江南	4	5	1	1	2	0	0	1	0	0	0	9	0	90	11	4	40	13	2	15	12	210	3	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	65	11	4	1	0	4	28	10	131	
東陽	7	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	27	36	13	4	15	2	20	9	13	149	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	20	61	9	3	8	1	23	11	15	157	
生野東	5	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	6	19	17	11	3	0	0	0	48	1	114	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	13	26	11	2	0	4	2	58	0	121	
大池	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	6	15	3	0	12	28	102	0	180	5	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	0	11	2	0	8	22	88	2	146	
田島	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9	7	12	6	3	1	0	1	144	0	192	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1	11	1	8	4	2	2	0	2	130	0

3 介護支援専門員への支援

- 介護支援専門員からの相談件数は前年度に比べ 9.6%減少している。

プランチ名	介護支援専門員個別相談件数	平成30年度							介護支援専門員個別相談件数	令和元年度						
		居宅介護支援事業者 連絡会				介護支援専門員への 研修会				居宅介護支援事業者 連絡会				介護支援専門員への 研修会		
		計	主催	共催	参加	計	主催	共催		計	主催	共催	参加	計	主催	共催
梅田東	111	2	0	1	1	1	0	1	139	2	0	0	2	1	0	1
大淀	183	3	0	0	3	0	0	0	225	1	0	0	1	0	0	0
豊崎	47	0	0	0	0	0	0	0	57	1	0	0	1	0	0	0
中野	36	5	0	0	5	0	0	0	57	3	0	0	3	0	0	0
高倉	16	3	0	0	3	6	0	6	49	3	0	0	3	4	0	4
友測	92	2	0	0	2	5	0	5	0							
下福島	151	7	0	0	7	0	0	0	68	4	0	0	4	0	0	0
野田	99	3	0	0	3	0	0	0	50	3	0	0	3	0	0	0
春日出	154	0	0	0	0	0	0	0	107	0	0	0	0	0	0	0
花乃井	50	0	0	0	0	0	0	0	99	0	0	0	0	0	0	0
港南	296	0	0	0	0	0	0	0	234	0	0	0	0	0	0	0
市岡東	204	0	0	0	0	0	0	0	219	0	0	0	0	0	0	0
築港	32	1	0	0	1	0	0	0	68	0	0	0	0	0	0	0
大正西	54	0	0	0	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0
大正東	43	0	0	0	0	0	0	0	104	0	0	0	0	0	0	0
夕陽丘	120	5	0	0	5	0	0	0	99	4	0	0	4	0	0	0
高津	47	1	0	0	1	0	0	0	43	0	0	0	0	0	0	0
浪速	325	0	0	0	0	0	0	0	249	0	0	0	0	0	0	0
日本橋	149	0	0	0	0	0	0	0	253	0	0	0	0	0	0	0
難波	106	0	0	0	0	0	0	0	222	0	0	0	0	0	0	0
佃	294	0	0	0	0	1	0	1	165	0	0	0	0	0	0	0
淀	201	1	0	0	1	0	0	0	187	0	0	0	0	0	0	0
新高	3	0	0	0	0	0	0	0	59	0	0	0	0	0	0	0
東三国	95	0	0	0	0	0	0	0	96	1	0	0	1	0	0	0
十三	21	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0
大桐	132	0	0	0	0	1	0	1	66	0	0	0	0	0	0	0
瑞光	92	0	0	0	0	4	0	4	65	0	0	0	0	1	0	1
淡路	242	0	0	0	0	0	0	0	229	0	0	0	0	0	0	0
柴島	104	0	0	0	0	0	0	0	101	0	0	0	0	0	0	0
南方	10	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0
深江南	146	7	0	0	7	0	0	0	259	6	0	1	5	0	0	0
東陽	38	4	0	0	4	0	0	0	40	5	0	1	4	0	0	0
生野東	225	9	0	0	9	0	0	0	54	9	0	0	9	0	0	0
大池	26	10	0	0	10	0	0	0	26	7	0	0	7	0	0	0
田島	96	11	0	0	11	1	0	1	99	10	0	0	10	0	0	0
新生野	193	9	0	0	9	0	0	0	134	6	0	0	6	0	0	0
新翼	55	10	0	1	9	1	1	0	46	7	0	1	6	0	0	0
旭陽	46	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	0	2	0	2
今市	243	0	0	0	0	1	0	1	273	0	0	0	0	0	0	0
蒲生	31	0	0	0	0	0	0	0	132	0	0	0	0	0	0	0
鯉江	64	0	0	0	0	0	0	0	95	0	0	0	0	0	0	0
茨田	152	0	0	0	0	0	0	0	140	0	0	0	0	0	0	0
茨田大宮	323	0	0	0	0	0	0	0	287	0	0	0	0	0	0	0
昭和	384	0	0	0	0	0	0	0	289	0	0	0	0	0	0	0
阿倍野	155	0	0	0	0	1	0	1	82	0	0	0	0	0	0	0
新北島	95	0	0	0	0	1	0	1	79	0	0	0	0	0	0	0
南港北	4	0	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	0	0
加賀屋	45	0	0	0	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0
大和川	65	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0
住吉	76	0	0	0	0	0	0	0	105	0	0	0	0	0	0	0
我孫子	34	0	0	0	0	0	0	0	67	0	0	0	0	0	0	0
長居西	14	0	0	0	0	0	0	0	149	0	0	0	0	0	0	0
三稜	54	0	0	0	0	6	0	6	31	0	0	0	0	0	0	0
白鷺	127	3	0	0	3	1	0	1	126	0	0	0	0	0	0	0
矢田東	255	0	0	0	0	0	0	0	263	0	0	0	0	0	0	0
矢田西	15	0	0	0	0	0	0	0	107	0	0	0	0	0	0	0
平野	254	0	0	0	0	0	0	0	224	0	0	0	0	0	0	0
長吉	60	0	0	0	0	0	0	0	69	0	0	0	0	1	0	1
長吉六反	88	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
瓜破西	202	0	0	0	0	0	0	0	168	0	0	0	0	0	0	0
喜連	27	0	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0
喜連東	124	0	0	0	0	0	0	0	112	0	0	0	0	0	0	0
あいりん	148	0	0	0	0	0	0	0	181	0	0	0	0	0	0	0
成南	22	0	0	0	0	0	0	0	43	0	0	0	0	0	0	0
南津守	46	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0
梅南・橘	91	2	0	0	2	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0
天下茶屋	116	0	0	0	0	0	0	0	115	0	0	0	0	0	0	0
山王	207	0	0	0	0	0	0	0	99	0	0	0	0	0	0	0
合 計	7,855	98	0	2	96	30	1	29	7,524	72	0	3	69	9	0	9

資料②別冊

【議題2】

令和元年度地域包括支援センター 活動状況について

令和2年度 第1回大阪市地域包括支援センター運営協議会

令和2年7月

大阪市 福祉局 高齢福祉課

令和元年度 地域包括支援センター 活動状況について

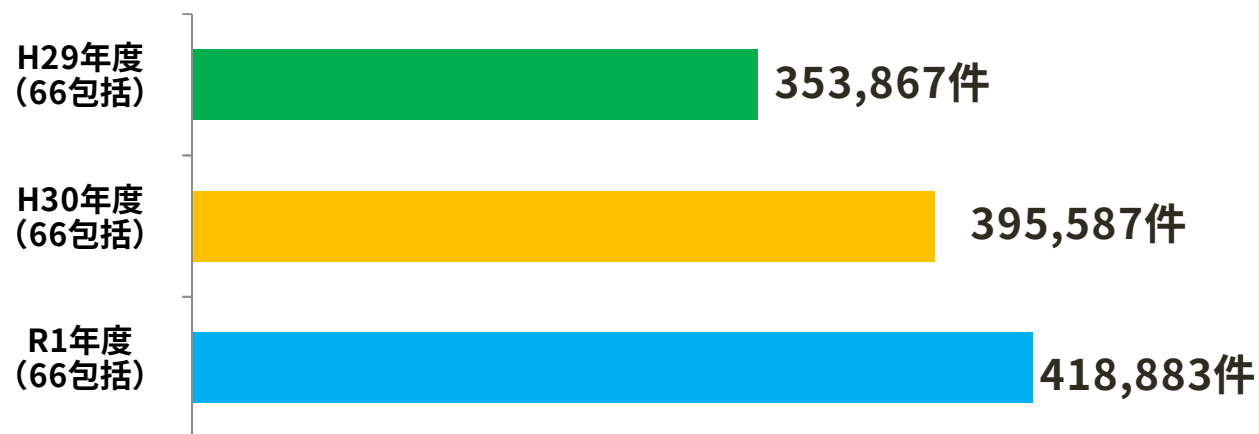
令和2年度第1回大阪市地域包括支援センター運営協議会
令和2年7月29日（水）

地域包括支援センター連絡調整事業担当
（大阪市社会福祉協議会 地域福祉課）

1 総合相談

(1) 延べ相談件数

- 昨年度と比べ、23,296件（約6%）増加している。



延べ相談件数が多い包括

- ・ 都島区（12,529件） ・ 淀川区南部（11,829件） ・ 喜連（10,838件）

延べ相談件数の伸び率が高い包括

- ・ 住吉区東（74%） ・ 淀川区（48%）

(1) 相談実人員

- 相談実人員は、年々微増している。



相談実人員の人数が多い包括

・ 生野区 (1,328件) ・ 長吉 (1,315件) ・ 鶴橋 (1,309件)

相談実人員の伸び率が高い包括

・ 東淀川区 (52%) ・ 港区 (27%)

(2) 一人当たりの相談回数

- 平均は7.6回で、昨年より増加している。

一人当たりの相談回数	包括数
9～13回	20ヶ所
8回	17か所
4～7回	29か所

一人当たりの相談回数が多い包括

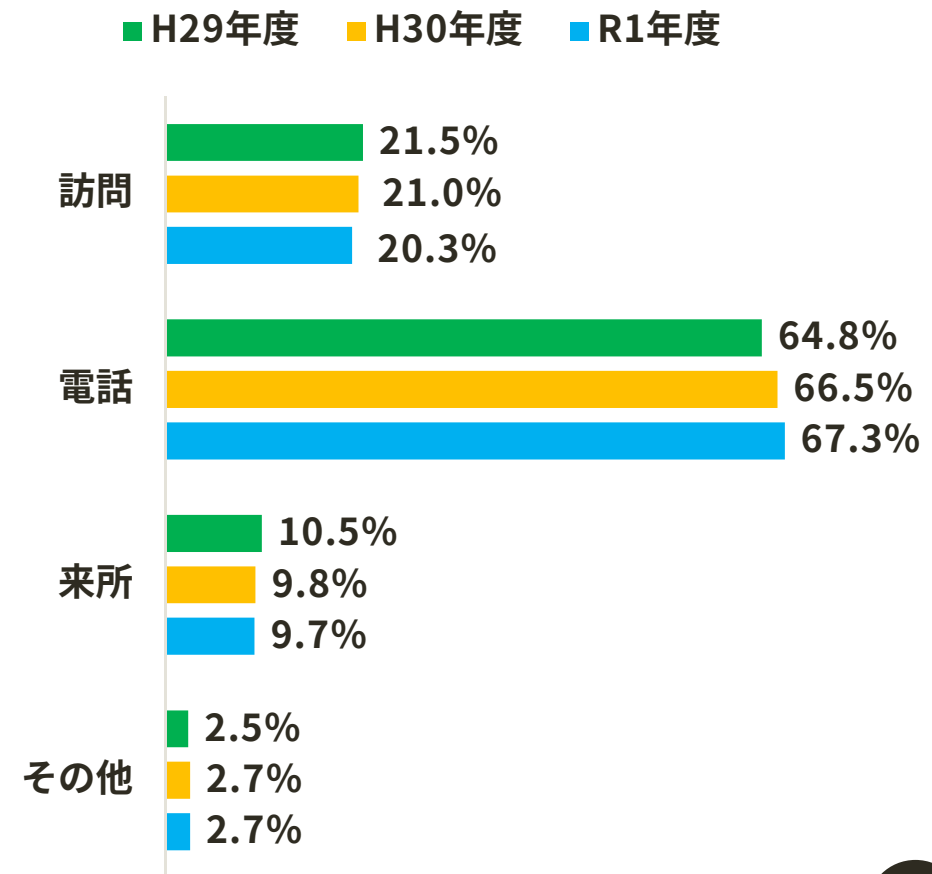
・都島区 13回 ・住吉区東 12回

(3) 相談形態

- 相談形態の割合は、訪問による相談が2割、電話による相談が約7割で、電話による相談がやや増えている。

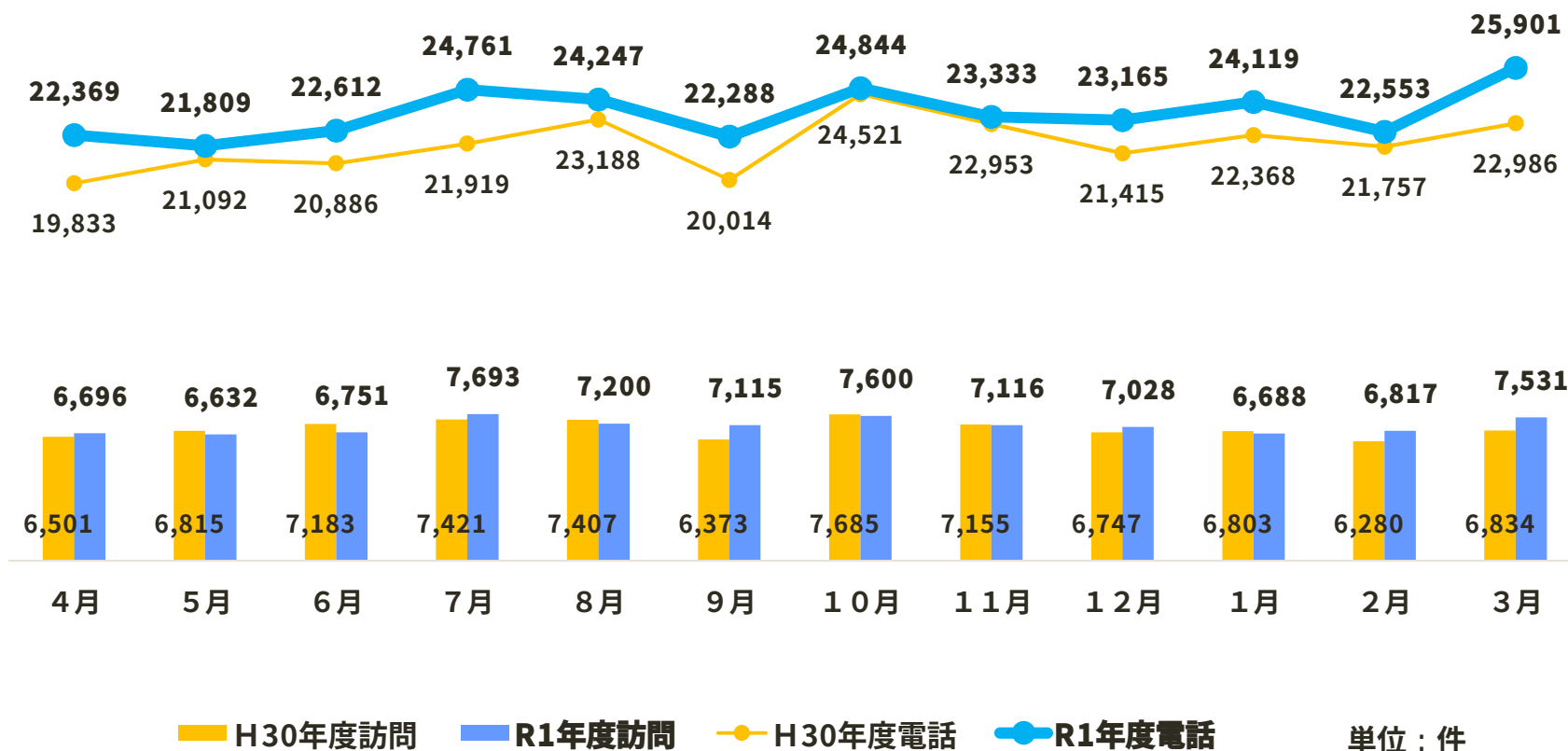
訪問相談の割合が高い包括

- ・ 西成区東部 (32.2%)
- ・ 西成区北西部 (29.6%)
- ・ 東生野 (29.2%)



相談形態（令和元年度4月～3月までの推移）

- 4月～3月までの推移（訪問・電話）では、平成30年度と比較し傾向はないが、3月については、電話が増えている。

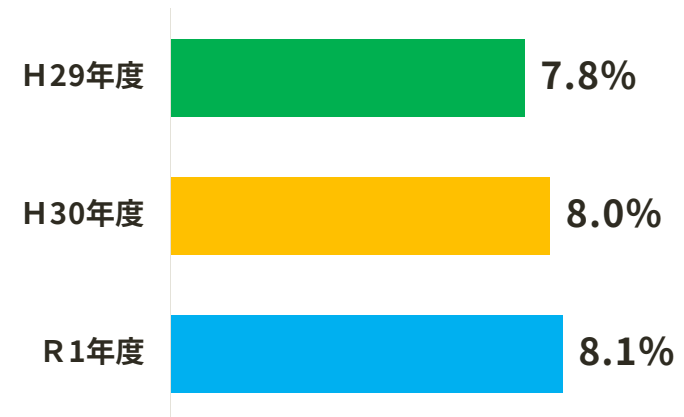


(4) 高齢者人口に占める相談実人員の割合

- 高齢者人口に占める相談実人員の割合の平均は、概ね昨年度と同様である。

高齢者人口に占める相談実人員の割合

- ・ 鶴橋 (15.8%)
- ・ 東生野 (12.7%)
- ・ 西成区北西部 (12.2%)
- ・ 生野区 (11.0%)



(4) 相談実人員に占める 訪問相談の割合と認知症の方の割合

- 実人員に占める訪問相談の割合は若干減少しており、認知症の方の割合は年々微増している。

実人員に占める
訪問相談の割合が高い包括

- ・ 東住吉北 (66.8%)
- ・ 旭区西部 (62.3%)



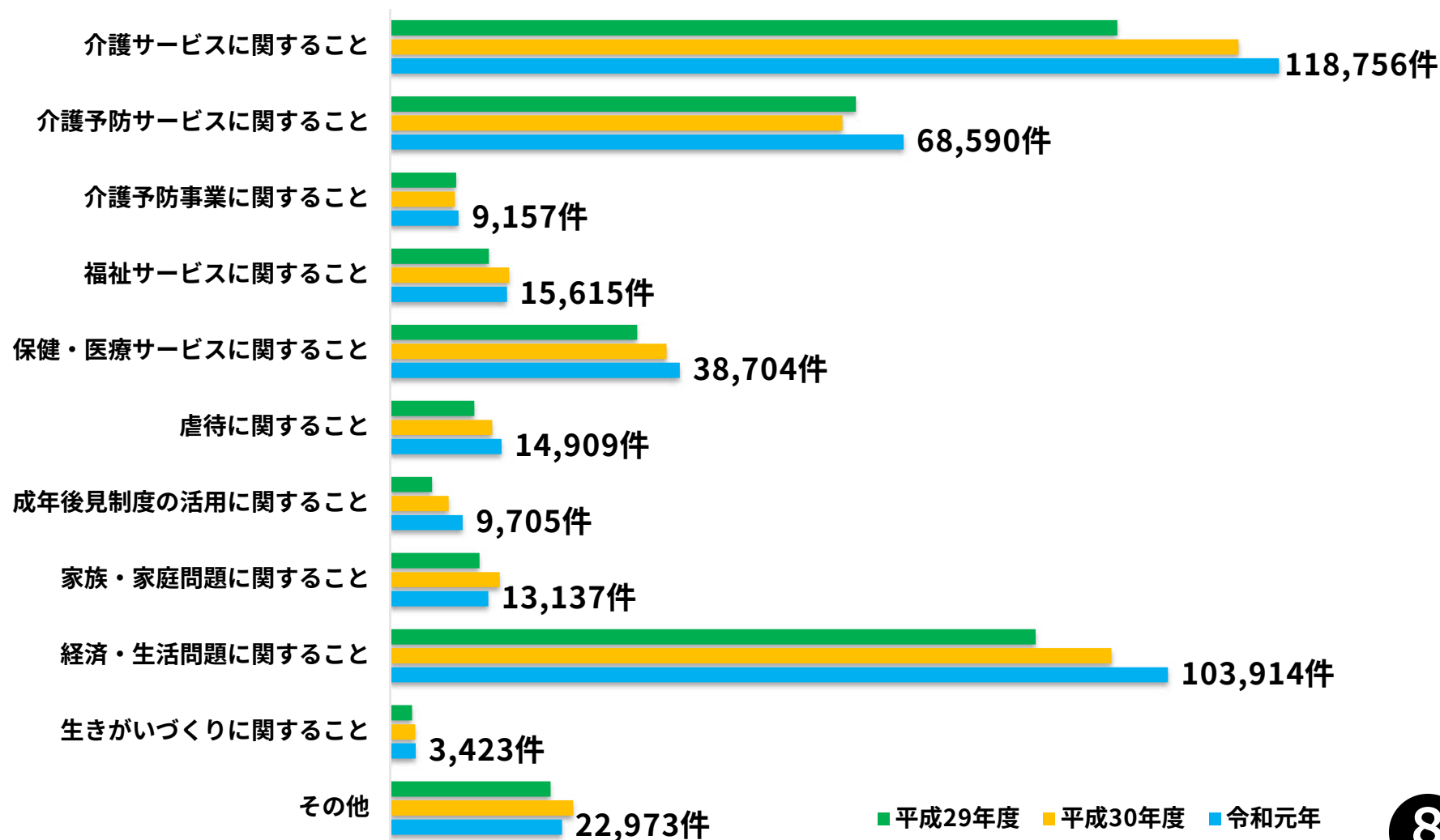
実人員に占める
認知症の方の割合が高い包括

- ・ 中野 (39.8%)
- ・ 住吉北 (35.1%)



(5) 相談内容

- 内訳は例年同様、「介護サービスに関すること」、「経済・生活問題に関すること」、「介護予防サービスに関すること」の順に多い。



経済・生活問題の相談が多い包括

西成区（3,315件）

- 単身世帯が多く、介護保険などの制度利用につながるまでの生活問題（家事ができない、金銭管理に問題があるなど）が多いのが特徴。

喜連（3,060件）

- 元々経済的課題を抱えた高齢者が多く、早期対応できるように令和元年度から金融機関に対して、地域包括支援センターの周知に力を入れた。お金がないと訴える方や通帳の再発行を繰り返す方の相談を受けるようになり、件数増加となった。
- 「生活保護」の申請支援、「あんしんさぽーと」を利用するまでの未払の整理支援、そして介護支援専門員とも連携し、減免等活用できる制度を活かした。

【あんしんさぽーと】 平成30年度 0 件 → 令和元年度 2 件
【生活保護への申請支援】 平成30年度 1 件 → 令和元年度 4 件

成年後見制度の相談が多い包括

喜連 (544件)

- 経済的課題を抱える高齢者の早期支援を目指す結果、契約能力の乏しい方に対する成年後見制度の活用が増えた。
- 大阪市権利擁護支援の地域連携ネットワークが始まったことも、包括職員の意識変化となった。

【成年後見制度受理簿件数】 平成30年度7件 → 令和元年度13件
【申し立てが必要な方】 平成30年度2件 → 令和元年度11件

都島区 (483件)

- 大阪市権利擁護支援の地域連携ネットワークが始まり、成年後見制度の活用を意識するようになった。
- 専門職からの成年後見制度に関する相談が増え、専門職の横のつながりづくりをつくるために2年前に立ち上げた「都島区介護事業者合同連絡会」による介護支援専門員や介護事業所、医療機関との連携強化が影響している。

【成年後見制度受理簿件数】 平成30年度11件 → 令和元年度19件
【申し立てが必要な方】 平成30年度4件 → 令和元年度13件

生きがいづくりの相談が多い包括

西淀川区（554件）

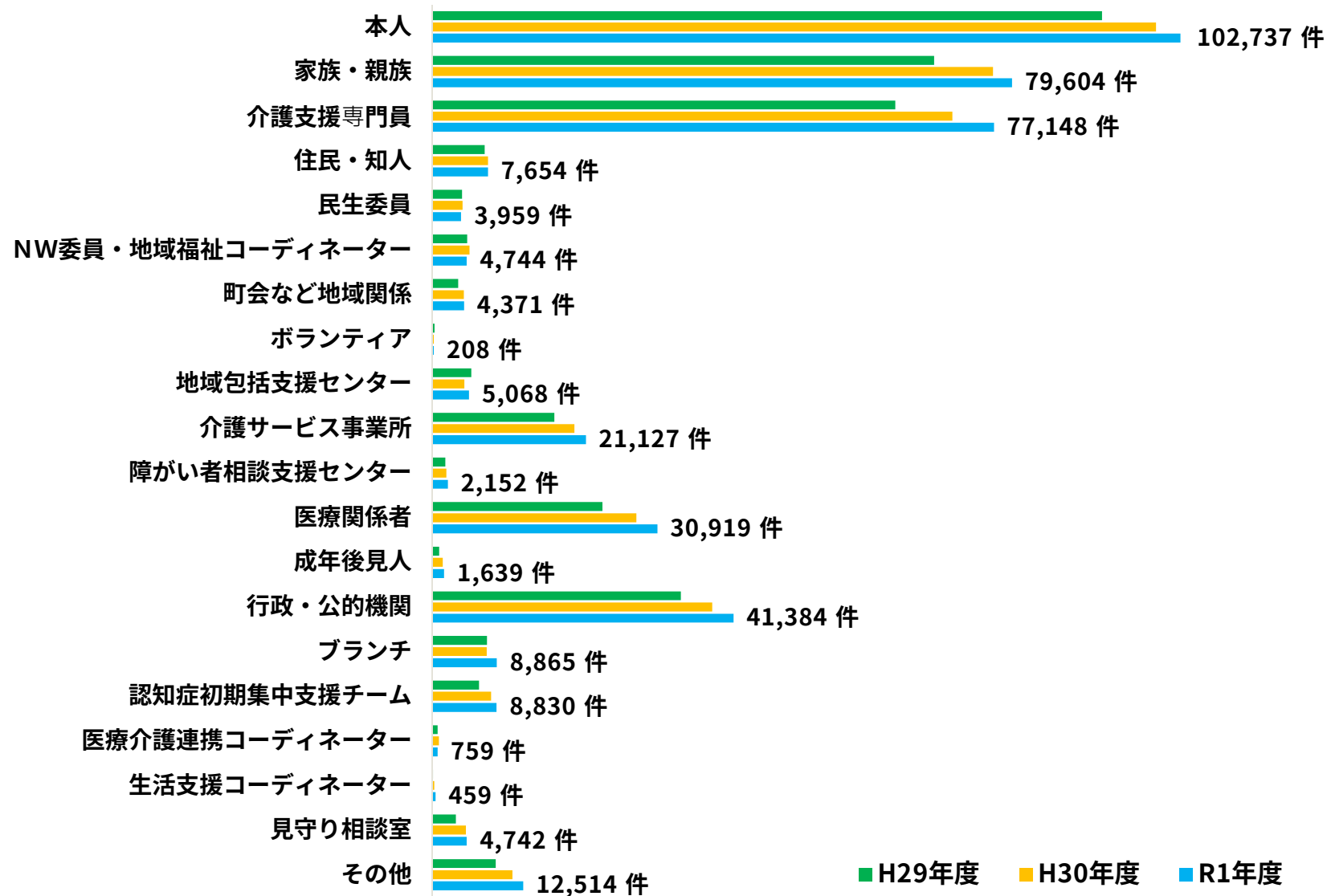
- 総合事業や自立支援型ケアマネジメントが始まり、より高齢者の自立支援・介護予防を意識し関わるようになり、相談時に趣味・社会活動の状況を聴き、身近な活動の場やインフォーマルサービス等を情報提供している。
- ケアプランに「週1回、市バスにのって新舞踊に通う」「毎日10時に〇〇まで買い物に行く」等のセルフケアや社会参加の位置づけが増えている。

旭区（338件）

- 認知症予防を通じての住民同士のつながりを意識して、もの忘れ予防に関心のある方を対象に、圏域内の2地域で、それぞれ毎月1回「もの忘れ気になる人の会」を開催している。
- 参加日を忘れがちな利用者には、事前に日程の連絡等を行い、地域住民同士のつながりが途切れないようにしている。
- 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、開催できない時には、電話にて体調変化の有無などを確認している。

(6) 相談相手

- 「本人」を除くと、「家族・親族」、「介護支援専門員」、「行政・公的機関」の順に多い。



介護支援専門員との相談が多い包括

都島区 (2,153件)

- 2年前に立ち上げた「都島区介護事業者合同連絡会」による介護支援専門員や介護事業所、医療機関との連携強化が影響している。
- 特に、成年後見制度については、権利擁護における「地域連携ネットワーク」も意識しているため、介護支援専門員等から早い段階で相談がくるなども関係している。

淀川区南部 (2,016件)

- 困難事例などの支援にあたり、介護支援専門員と丁寧に連携したことで、件数が増加している。

認知症初期集中支援チームとの相談が多い包括

天王寺区 （332件）

- 1区1包括の強みを活かして、包括と初期集中支援チームで毎月定例会を開催し、情報共有、モニタリングを行うことで、件数が増えている。

東住吉区 （318件）

- 認知症で拒否があり、医療にかかっていない高齢者が多いため、職員全員が常にオレンジチームと連携することを強く意識している。
- オレンジチームは相談しやすい雰囲気があり、連携しやすいことも、件数増加につながっている。

在宅医療・介護連携支援コーディネーターとの相談が多い 包括

喜連 (58件)

- 前年度、連携をあまり意識しておらず、利用者支援に対して不利益になっているのではないかと考え、本年度は連携を意識した。
- 日々の相談のみならず、地域ケア会議（個別・課題整理・振り返り）にスーパーバイザーとして出席してもらい、医療機関の特徴や連携の仕方についても、「包括は医療機関に対して遠慮がちな部分があるが、事実の部分についてはもっと医師へ伝えて問題ない」など、具体的なアドバイスを得て、利用者支援に活かすことができた。

淀川区南部 (53件)

- レスパイト入院だけでなく、問題行動等で受け入れが難しい方の入院調整などで相談・連携することが多かった。
- 地域ケア会議にも出席してもらい、助言をもらっている。

生活支援コーディネーターとの相談が多い包括

西淀川区包括 （312件）

- 高齢者の介護予防・フレイル予防のため、同法人が受託事業者である強みを活かし、生きがいづくりの向上を意識し、生活支援コーディネーターと共に取組んでいる。
- 「興味・関心チェックシート」を活用し、高齢者の生きがいのニーズや課題の把握に努め、把握したニーズや課題を「地域課題整理のための地域ケア会議」等で、生活支援コーディネーターと共有した。
- 必要に応じて身近な活動の場づくりやフレイル予防・介護予防の啓発にも取組んでいる。

【居場所づくりの例】

元気な高齢者の方と一緒に、認知症の方や虚弱な高齢者も一緒に参加

- ・エコキャップボランティア
- ・（仮称）園芸・農園会

【啓発・地域資源一覧の例】

- ・西淀川区^④に一よん参考書 ～コミュニティ情報編～

見守り相談室との相談が多い包括

港区 （282件）

- 各職員が1地域ずつ担当する仕組みを作り、要援護者への支援（マッピング作りなど）を進めた結果、件数が増えている。

【みなまるねっと（相談支援機関連絡会）】

- ・ 目的：複合課題を抱える事例が多いため、連携を強化する
- ・ 頻度：1回/2か月
- ・ 機関：港区包括、港区南部包括、みなとオレンジチーム
見守り相談室、港区障がい者基幹相談支援センター
くらしのサポートコーナー、港区役所

加賀屋・粉浜 （159件）

- 住之江区の見守り相談室は、フットワークも良く、気軽に相談ができる。認知症を起因とした生活困窮者や、徘徊などの相談が多いため、対応回数も多く件数の増加につながった。

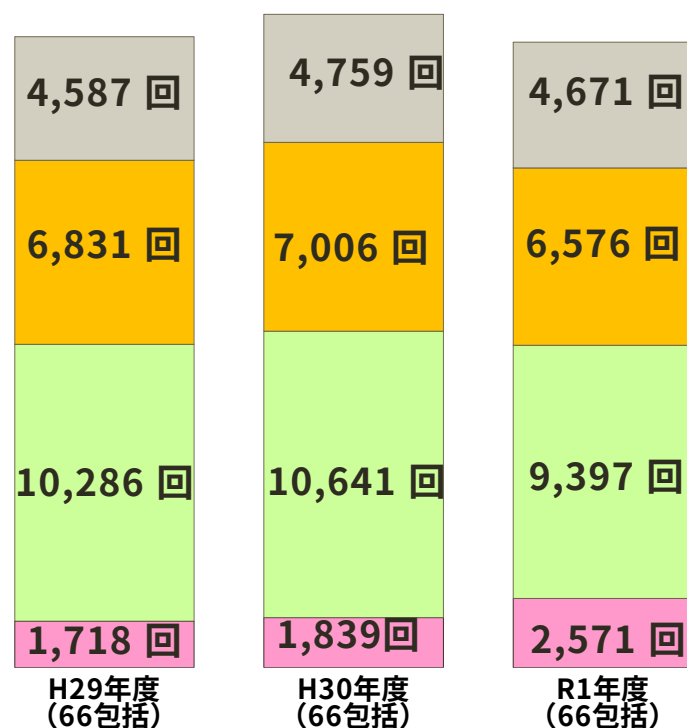
1 総合相談のまとめ

- 相談件数が増加している包括は、包括自身が課題を分析・明確にすることで、意識を持って、自らが積極的に関係づくりを進めている。
- 一人当たりの相談回数が多い包括は、個々のケースへの関わりのみならず、必要に応じて関係者等にも丁寧なアセスメントや連携を行っている。
- 経済・生活問題に関する相談が増えている背景には、包括は介護保険の相談のみならず、これまでの関わりや、包括独自の周知活動から「高齢者の生活全般に関する相談先」という周知が進んでいるのではないかと思われる。

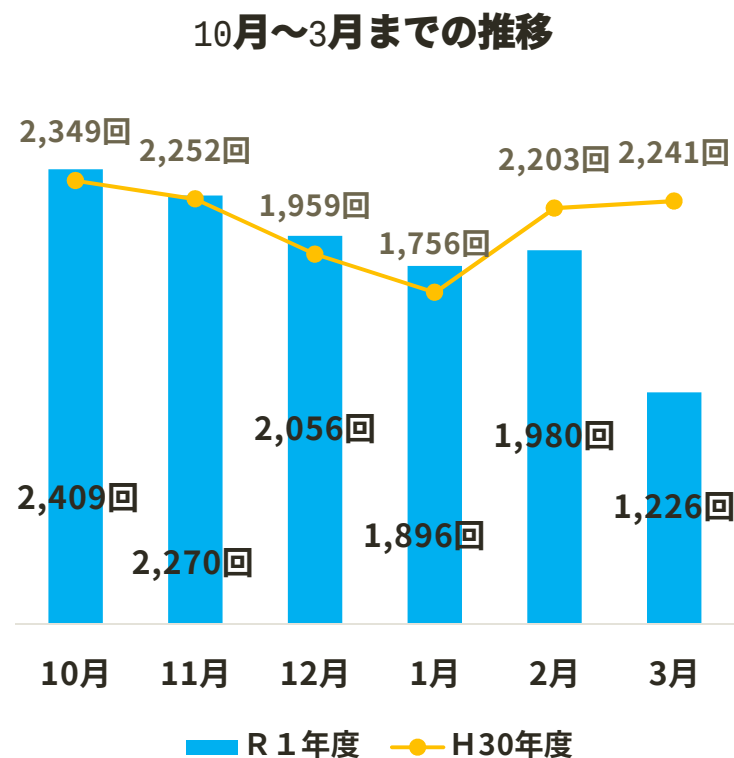
2 包括的・継続的ケアマネジメント

(1) 会議開催・参加状況（全体）

- 会議開催数の合計数は、平成30年度に比べ若干減少しているが、地域ケア会議の回数は増加している。
- 下半期の推移では、平成30年度の同月と比べると、3月は半減となっており、新型コロナウイルス感染症拡大防止の影響が考えられる。



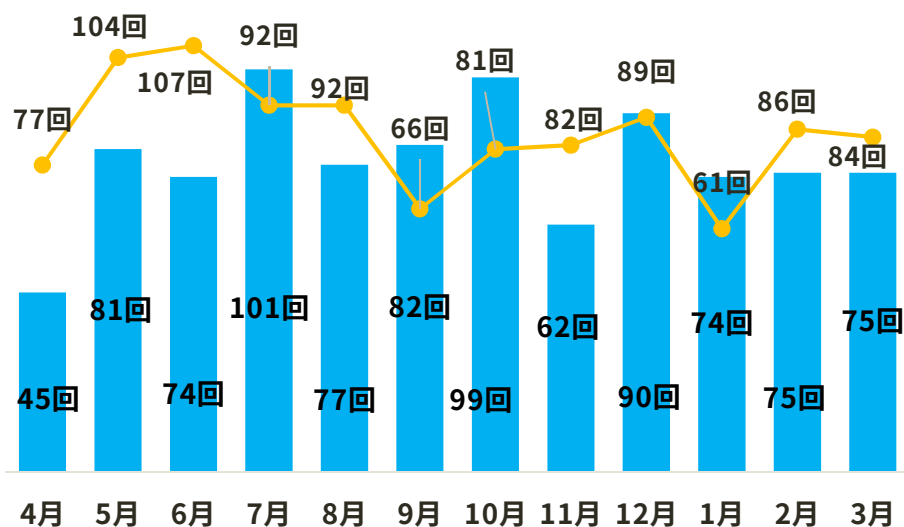
■ その他
 ■ 地域との関係作り
 ■ ネットワーク構築のための会議
 ■ 地域ケア会議



①地域ケア会議

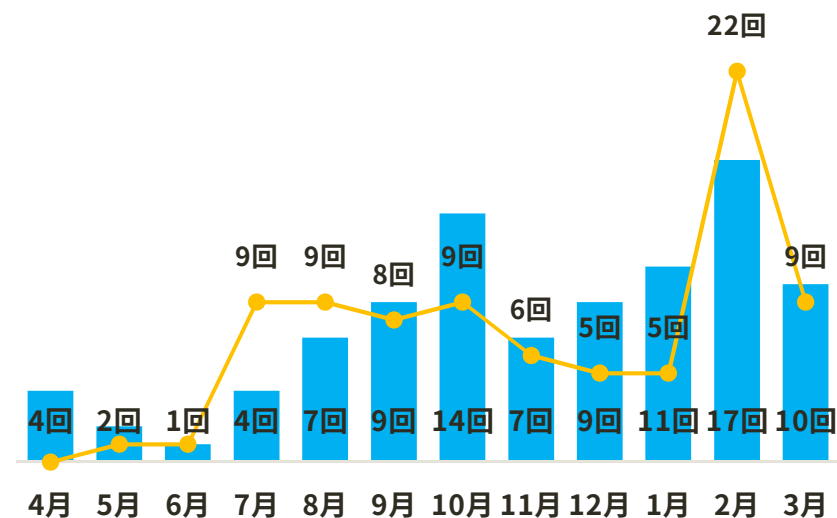
- 1) 個別ケース検討（主催のみ）
- 2) 事例検証・ふり返り（主催のみ）

- 個別ケース検討、事例検証会議については、平成30年度と比較し、傾向はみられなかった。



1) 個別ケース検討

■ R 1年度 ● H30年度



2) 事例検証・ふり返り

■ R 1年度 ● H30年度

地域ケア会議（事例検証・ふり返し：主催）の開催が多い包括

東住吉区 （31回）

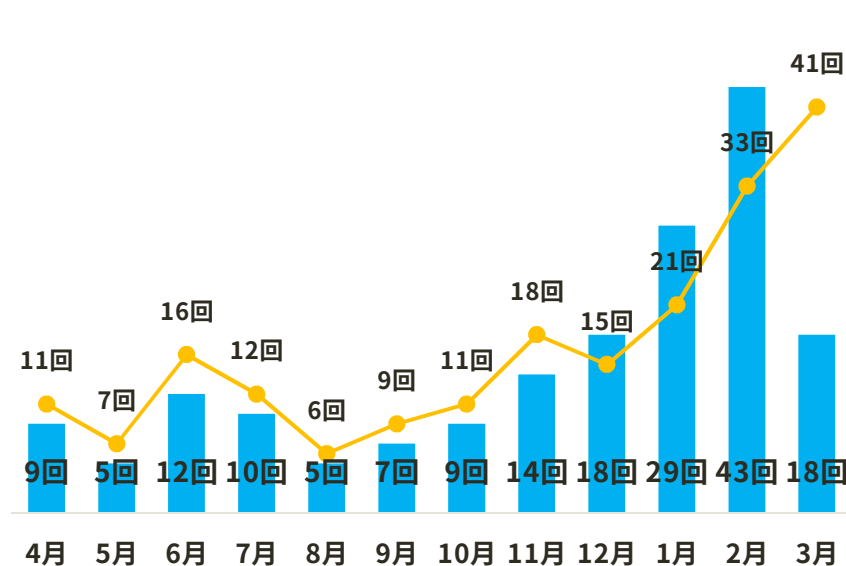
- 見守り活動が活発という地域特性があり、地域住民や見守り相談室などと定期的に会議をしている。地域住民による見守りを継続することで、認知症になっても在宅生活が継続できたり、状態が不安定になっても、包括にすぐに情報が入る体制ができている。
- 令和2年2月に東住吉区内4包括・チームオレンジ見守り相談室・区社協で作成した「東住吉区見守り活動のすすめ（冊子）」を、学習会などを通じて地域住人に配付し、地域住民の自助・互助への意識を啓発し、「ご近所さん」同士の見守りが広がるような地域づくりを目指している。



3) 見えてきた課題のまとめ（主催のみ）

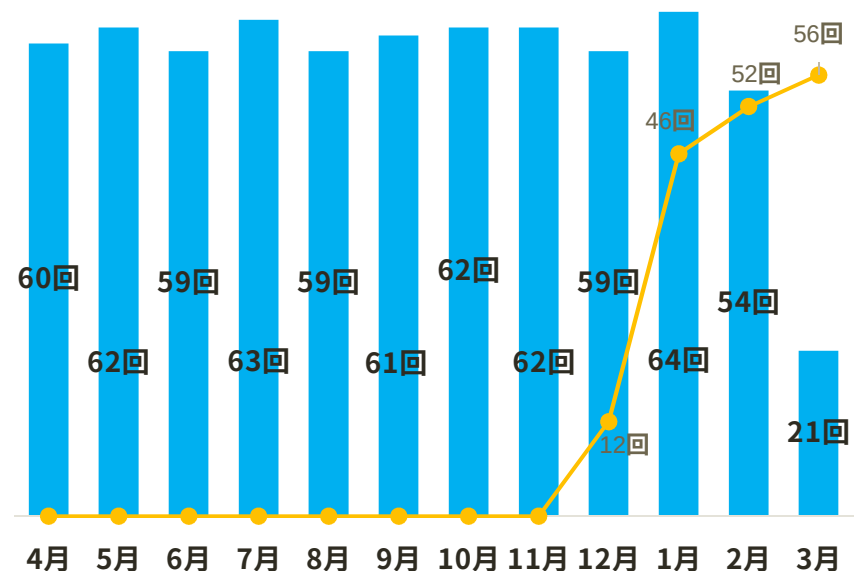
4) 自立支援型検討会議（主催のみ）

- 見えてきた課題のまとめについては、平成30年度と比較し、1月と2月は増加傾向にあり、3月は大きく減少していた。
- 自立支援型検討会議は、令和元年度については、概ね60回程度と安定した開催であったが、3月は大きく減少していた。



3) 見えてきた課題のまとめ

■ R 1年度 ● H30年度



4) 自立支援型検討会議

■ R 1年度 ● H30年度

地域ケア会議（見えてきた課題のまとめ：主催）の開催が多い包括

東生野 （30回）

- 毎年、圏域内3地域ごとに定例開催している、個別の地域ケア会議から見えてきた地域課題を伝え、取組み、取組み後の報告、そして計画の修正を行っている。
- 継続開催することで見守りの支援が高まり、早期の相談が増えている。

【ゴミ屋敷のケース】

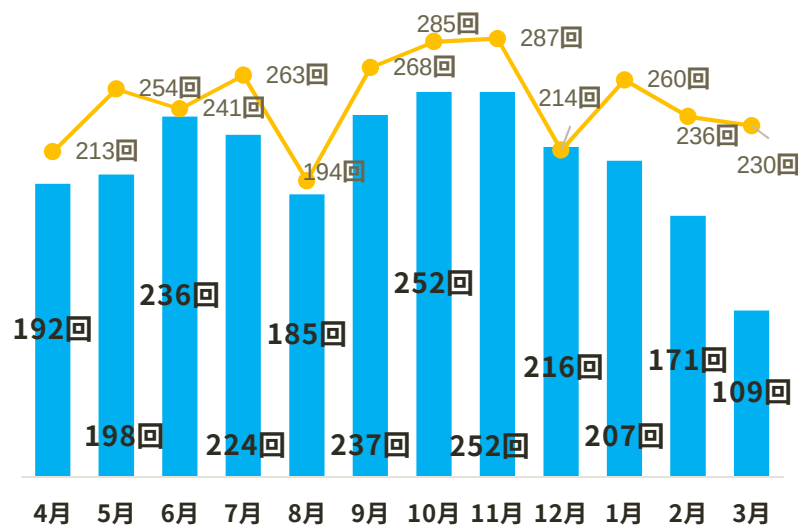
- ・ 地域の方が関わりだしたところ、家の中がゴミであふれていたことがわかった。
- ・ 家主も困っていたが、どこに相談したらいいのかわからなかった。
- ・ 地域の方を介して、家主と包括がつながり、利用者に関わることができた。

(2) 地域ケア会議以外の会議

1) その他ネットワーク構築会議（主催のみ）

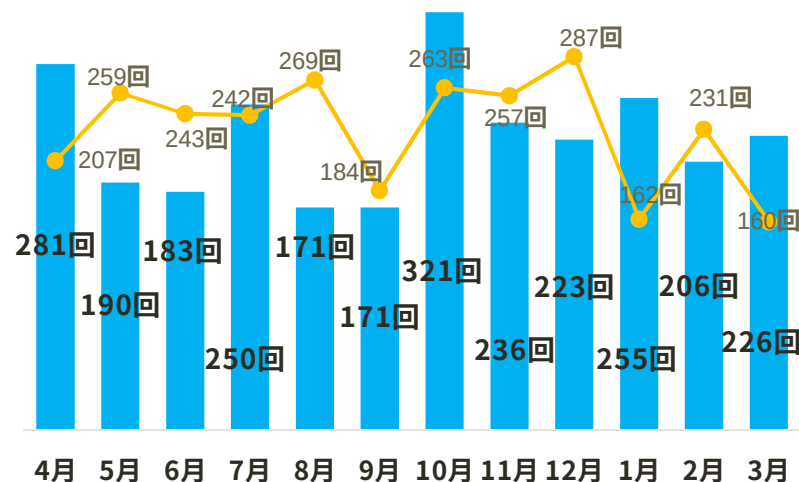
2) 地域との関係づくり（主催のみ）

- その他ネットワーク構築会議では、平成30年度と比較し、2月、3月と減少している。
- 地域との関係づくりでは、平成30年度と比較し減少しているが、3月は増加しており、新型コロナウイルス感染症拡大に留意しながらも、地域との関係を大切にされていたのではないかと考えられる。



1) その他ネットワーク構築会議

■ R1年度 ● H30年度



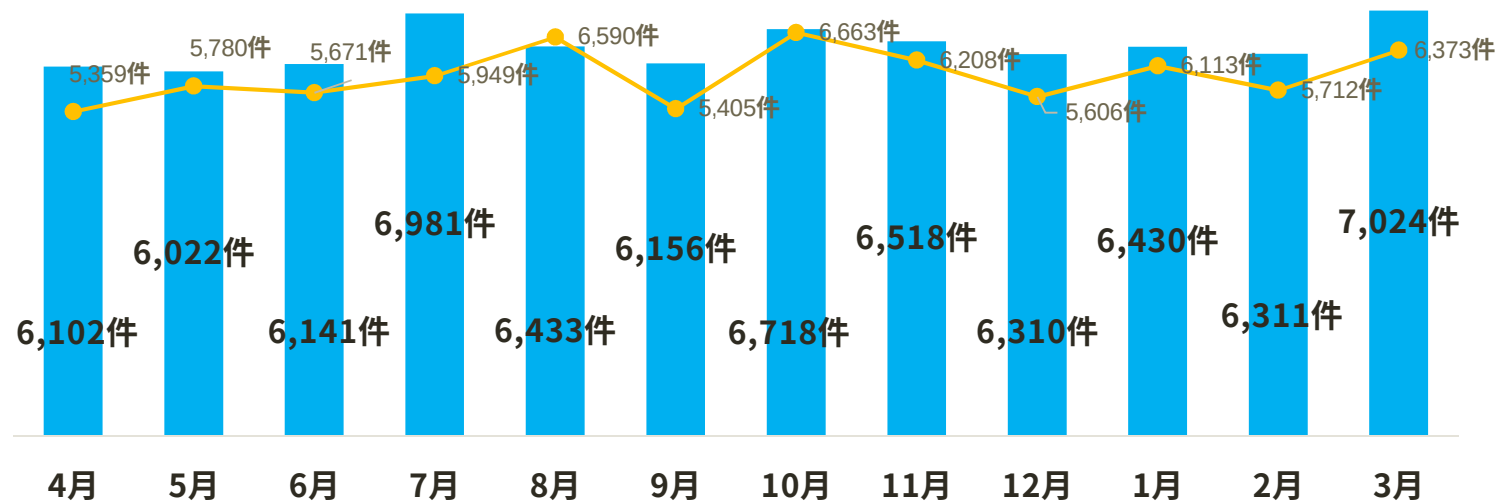
2) 地域との関係づくり

■ R1年度 ● H30年度

(3) 介護支援専門員への支援

1) 介護支援専門員個別相談件数

- 介護支援専門員個別相談件数は、平成30年度に比べ11%増加している。
- 新型コロナウイルス感染症拡大防止の状況でも、影響を受けていない。



1) 介護支援専門員個別相談

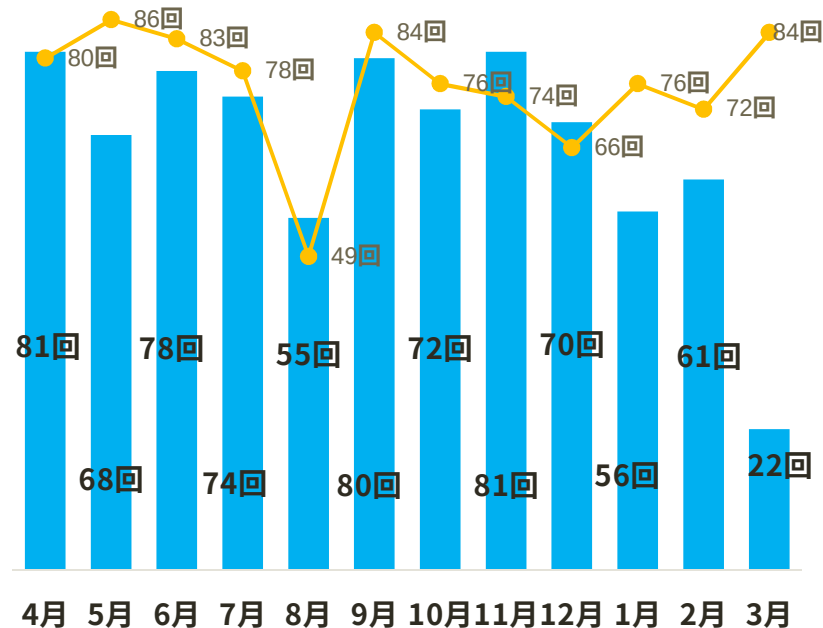
■ R 1年度 ● H30年度

(3) 介護支援専門員への支援

2) 居宅介護支援事業者連絡会 (主催・共催)

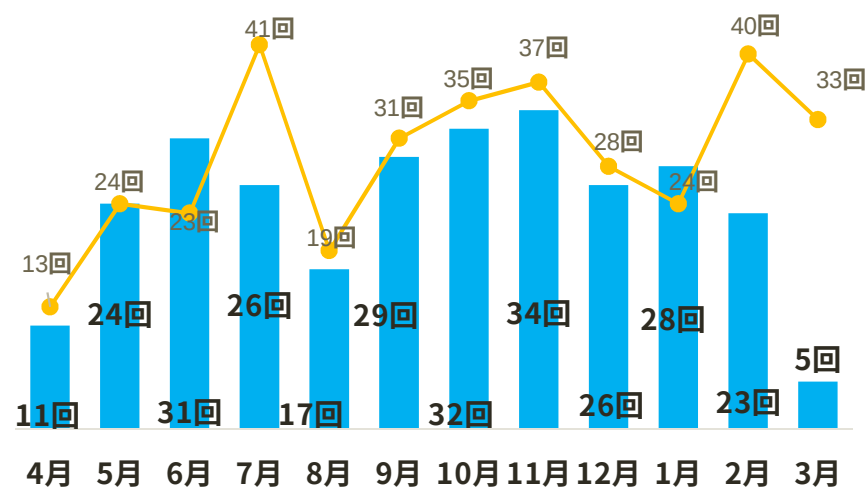
3) 介護支援専門員への研修会 (主催・共催)

- 居宅介護支援事業者連絡会、介護支援専門員への研修会、共に減少しており、特に3月が減少している。



2) 居宅介護支援事業者連絡会

■ R 1年度 ● H30年度



3) 介護支援専門員への研修会

■ R 1年度 ● H30年度

2 包括的・継続的ケアマネジメントのまとめ

- 会議開催については、全体的には若干減少しているが、自立支援型検討会議が安定して開催されたことで、地域ケア会議の回数が増加している。
- 地域ケア会議（個別・事例検証）の開催数が多い包括では、早期発見・早期対応を意識し、関係機関との連携の場（地域ケア会議）づくりや、ツールなどを作成することで可視化し、わかりやすくしている。
- あわせて丁寧なフィードバックをされていることで、より良い信頼関係を構築されていると思われる。
- 地域関係者が信頼している相談先を把握していることで、地域全体が安心して、本人を支える体制の一員となり、地域力の向上にもつながっていると考えられる。

総合相談窓口（ブランチ）の活動状況

1 総合相談

（1）相談件数

- 述べ相談件数（ブランチ1ヶ所当たりの平均）は、平成30年度に比べ増加している。
- 一人当たりの相談回数は、平均8.9回である。

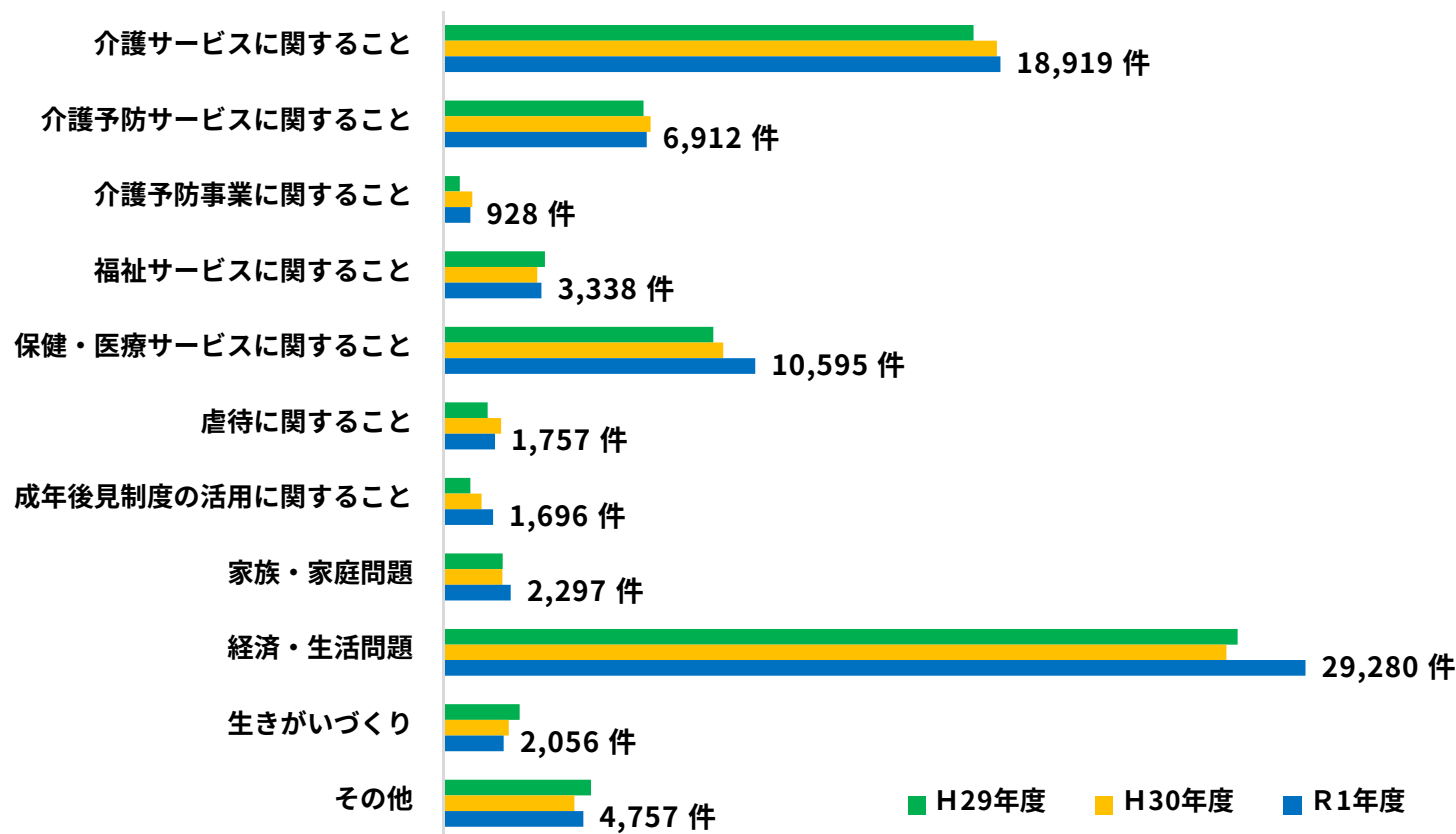
相談延べ件数



一人当たりの相談回数	包括数
10回以上	24ヶ所
9回	6か所
8以下	37か所

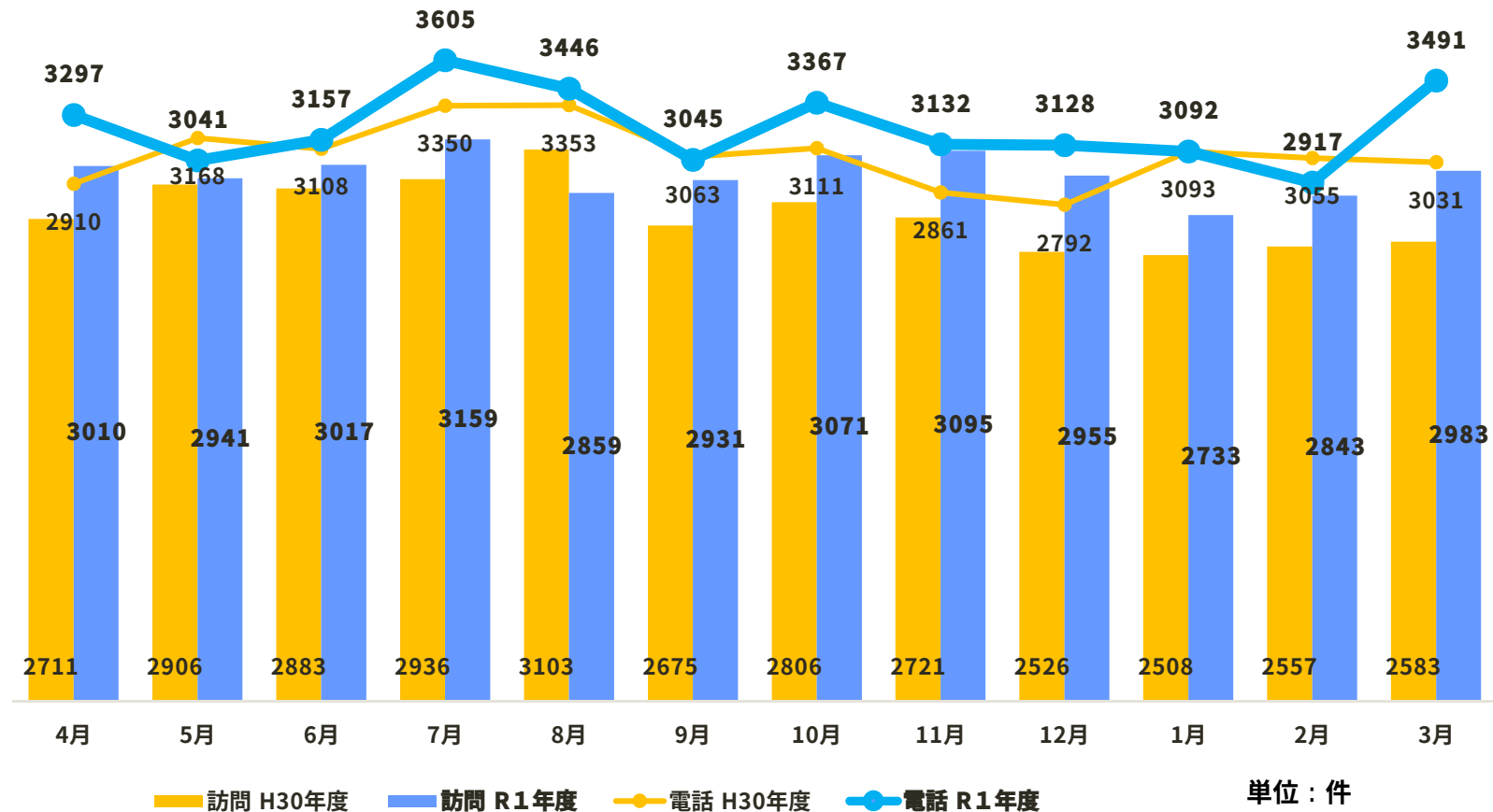
(2) 相談内容

- 相談内容は、「経済・生活問題」、「介護サービスに関すること」、「保健・医療サービスに関すること」の順に多い。
- 全相談件数に対する「成年後見制度の活用に関すること」の割合が、年々増えている（平成29年度1.2%、平成30年度1.7%、令和元年度2.1%）。



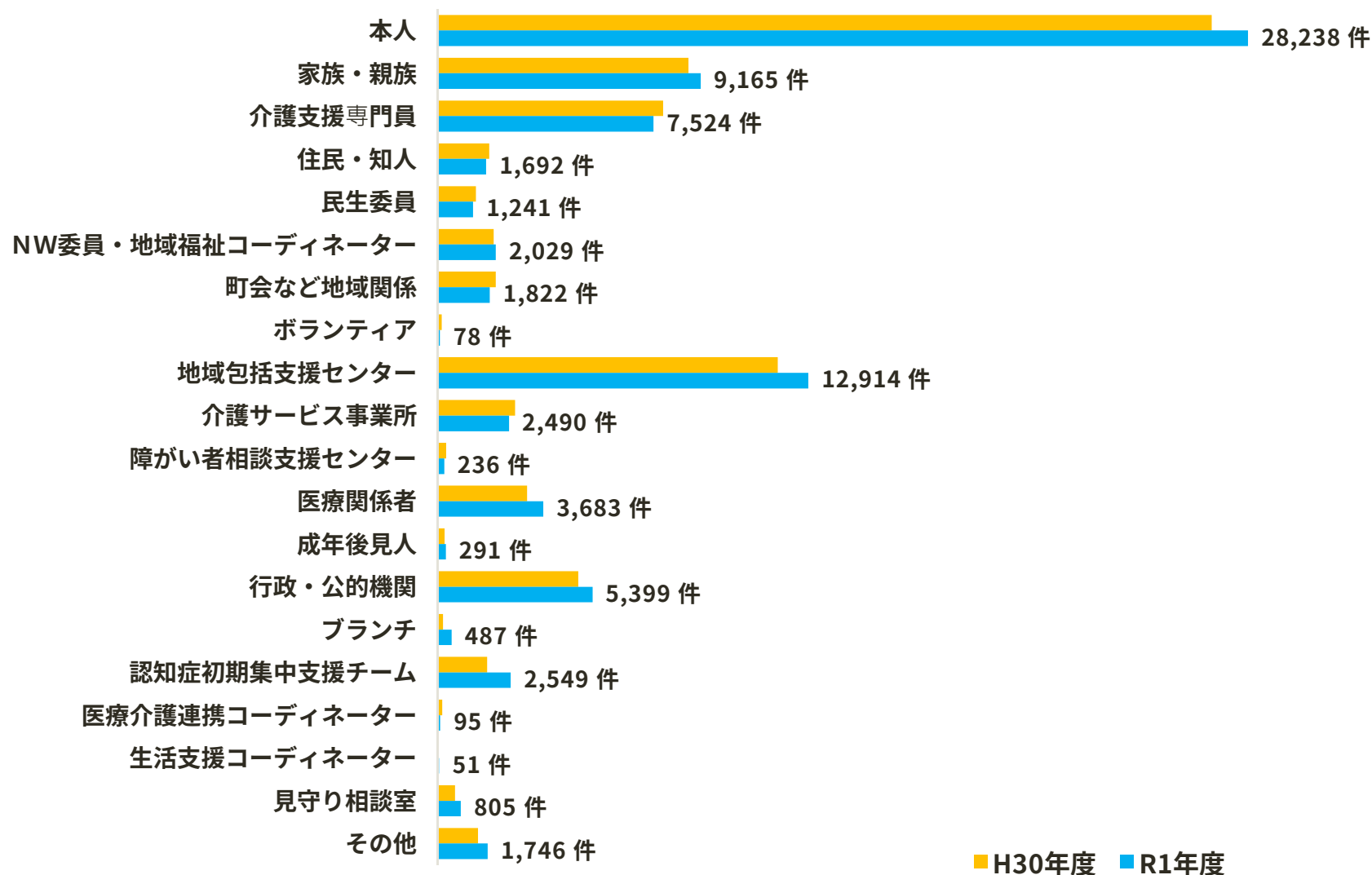
(3) 相談形態

- 相談形態は、訪問による相談が43.1%、電話による相談が46.9%占めている。
- 4月～3月までの推移（訪問・電話）では、平成30年度と比較し、包括同様、傾向はなく、3月も電話が増えている。



(3) 相談相手

- 相談相手の内訳は、「本人」、「地域包括支援センター」、「家族・親族」、「介護支援専門員」の順に多くみられる。



今年度も更なる包括の取り組みや実績の把握に努める

地域包括支援センター連絡調整事業担当
(大阪市社会福祉協議会 地域福祉課)

① 包括的支援事業委託料確定状況(平成29年度～令和元年度)

	確定金額		
	平成29年度	平成30年度	令和元年度
北区	¥ 35,093,128	¥ 37,314,583	¥ 49,335,500
大淀	¥ 38,868,700	¥ 44,406,779	¥ 55,767,140
都島区	¥ 31,773,756	¥ 34,247,662	¥ 49,471,580
都島区北部	¥ 44,300,942	¥ 53,759,770	¥ 60,072,600
福島区	¥ 49,384,636	¥ 57,386,788	¥ 62,006,500
此花区	¥ 27,606,821	¥ 33,374,353	¥ 40,414,360
此花区南西部	¥ 35,430,680	¥ 44,463,334	¥ 49,614,360
中央区	¥ 27,860,304	¥ 30,748,214	¥ 40,414,360
中央区北部	¥ 24,210,680	¥ 30,628,720	¥ 38,113,340
西区	¥ 42,478,006	¥ 48,237,323	¥ 63,307,520
港区	¥ 47,900,680	¥ 47,279,250	¥ 54,571,580
港区南部	¥ 36,426,980	¥ 40,698,761	¥ 46,249,420
大正区	¥ 31,591,661	¥ 35,856,785	¥ 39,113,340
大正区北部	¥ 38,554,988	¥ 45,886,300	¥ 49,335,500
天王寺区	¥ 48,404,593	¥ 58,764,183	¥ 68,407,520
浪速区	¥ 41,928,812	¥ 50,309,338	¥ 63,970,420
西淀川区	¥ 40,492,956	¥ 50,767,846	¥ 55,643,740
西淀川区南西部	¥ 36,516,036	¥ 44,122,444	¥ 49,664,360
淀川区	¥ 39,772,082	¥ 42,395,075	¥ 50,236,080
淀川区東部	¥ 35,530,680	¥ 48,038,666	¥ 49,236,080
淀川区西部	¥ 18,734,655	¥ 20,979,629	¥ 34,242,780
淀川区南部	¥ 34,461,980	¥ 41,972,771	¥ 47,737,100
東淀川区	¥ 30,454,974	¥ 40,990,502	¥ 46,200,000
東淀川区北部	¥ 38,565,680	¥ 46,439,053	¥ 52,837,100
東淀川区南西部	¥ 40,559,618	¥ 42,255,430	¥ 49,263,920
東淀川区中部	¥ 27,295,680	¥ 32,230,911	¥ 36,950,000
東成区南部	¥ 39,930,680	¥ 40,257,339	¥ 45,564,360
東成区北部	¥ 35,029,658	¥ 45,208,738	¥ 49,664,360
生野区	¥ 37,210,656	¥ 46,552,948	¥ 53,472,160
東生野	¥ 30,330,680	¥ 33,651,565	¥ 40,314,940
鶴橋	¥ 31,494,287	¥ 37,127,961	¥ 39,013,920
巽	¥ 40,170,720	¥ 50,503,102	¥ 55,336,080
旭区	¥ 35,430,680	¥ 40,425,691	¥ 45,448,080
旭区西部	¥ 24,675,538	¥ 29,774,409	¥ 34,275,920
旭区東部	¥ 39,083,929	¥ 49,061,828	¥ 56,970,240
城東区	¥ 36,778,813	¥ 46,364,191	¥ 53,472,160
城東・放出	¥ 33,465,680	¥ 38,870,441	¥ 40,036,080
城陽	¥ 34,132,522	¥ 38,008,424	¥ 39,986,080
董・鯉江東	¥ 35,530,680	¥ 40,853,732	¥ 42,100,000
鶴見区	¥ 35,676,258	¥ 41,669,821	¥ 51,612,000
鶴見区西部	¥ 30,861,155	¥ 39,306,353	¥ 40,019,220
鶴見区南部	¥ 24,210,680	¥ 27,782,326	¥ 30,860,980
阿倍野区	¥ 38,565,680	¥ 43,399,522	¥ 49,269,220
阿倍野区北部	¥ 34,489,155	¥ 38,523,241	¥ 42,083,140
阿倍野区中部	¥ 25,576,038	¥ 32,425,800	¥ 33,947,060
住之江区	¥ 35,530,680	¥ 38,956,633	¥ 49,372,160
さきしま	¥ 23,874,025	¥ 30,238,137	¥ 43,442,780
安立・敷津浦	¥ 27,374,534	¥ 33,191,803	¥ 33,913,920
加賀屋・粉浜	¥ 36,426,980	¥ 39,740,048	¥ 42,050,000
住吉区	¥ 38,354,765	¥ 45,091,776	¥ 49,236,080
住吉区北	¥ 34,988,076	¥ 40,171,865	¥ 42,100,000
住吉区東	¥ 37,349,279	¥ 39,179,951	¥ 44,163,920
住吉区西	¥ 34,289,790	¥ 35,480,135	¥ 45,136,080
東住吉区	¥ 42,800,680	¥ 46,218,889	¥ 52,837,100
矢田	¥ 32,955,771	¥ 39,897,131	¥ 44,442,780
中野	¥ 33,365,680	¥ 43,360,801	¥ 44,086,080
東住吉北	¥ 25,768,552	¥ 30,508,494	¥ 36,950,000
平野区	¥ 38,565,680	¥ 40,527,220	¥ 45,464,940
加美	¥ 33,465,680	¥ 32,550,848	¥ 39,986,080
長吉	¥ 47,635,838	¥ 55,904,846	¥ 58,572,160
瓜破	¥ 35,762,482	¥ 37,130,135	¥ 39,013,920
喜連	¥ 35,265,969	¥ 41,124,789	¥ 47,200,000
西成区	¥ 64,909,398	¥ 69,127,861	¥ 72,688,640
玉出	¥ 35,229,044	¥ 45,300,725	¥ 51,250,000
西成区北西部	¥ 31,004,941	¥ 33,511,265	¥ 39,342,780
西成区東部	¥ 37,086,679	¥ 38,947,274	¥ 44,442,780
計	¥ 2,348,847,720	¥ 2,719,482,528	¥ 3,111,314,400

②指定介護予防支援・第一号介護予防支援収支状況(令和元年度)

区	収入(a)	支出計(b)	人件費		物件費	収支(a-b)
北区	¥ 35,596,395	¥ 23,538,833	¥ 7,417,052	¥ 16,121,781	¥ 12,057,562	
大淀	¥ 39,551,550	¥ 30,910,609	¥ -	¥ 30,910,609	¥ 8,640,941	
都島区	¥ 36,179,024	¥ 32,297,675	¥ 2,962,950	¥ 29,334,725	¥ 3,881,349	
都島区北部	¥ 39,582,544	¥ 40,108,327	¥ 10,109,711	¥ 29,998,616	¥ -525,783	
福島区	¥ 47,703,457	¥ 45,167,974	¥ 6,943,410	¥ 38,224,564	¥ 2,535,483	
此花区	¥ 26,493,806	¥ 22,502,958	¥ -	¥ 22,502,958	¥ 3,990,848	
此花区南西部	¥ 29,843,690	¥ 23,029,097	¥ 320,458	¥ 22,708,639	¥ 6,814,593	
中央区	¥ 24,578,200	¥ 25,259,561	¥ 6,076,340	¥ 19,183,221	¥ -681,361	
中央区北部	¥ 22,864,802	¥ 27,058,979	¥ 7,857,938	¥ 19,201,041	¥ -4,194,177	
西区	¥ 42,005,368	¥ 34,371,336	¥ -	¥ 34,371,336	¥ 7,634,032	
港区	¥ 32,957,737	¥ 32,957,737	¥ 68,967	¥ 32,888,770	¥ -	
港区南部	¥ 28,230,711	¥ 25,145,571	¥ -	¥ 25,145,571	¥ 3,085,140	
大正区	¥ 28,519,924	¥ 24,795,700	¥ 182,576	¥ 24,613,124	¥ 3,724,224	
大正区北部	¥ 5,449,693	¥ 2,832,559	¥ 1,735,377	¥ 1,097,182	¥ 2,617,134	
天王寺区	¥ 46,349,213	¥ 43,236,835	¥ 8,290,168	¥ 34,946,667	¥ 3,112,378	
浪速区	¥ 49,002,146	¥ 44,036,818	¥ 4,342,590	¥ 39,694,228	¥ 4,965,328	
西淀川区	¥ 42,121,875	¥ 36,989,024	¥ 1,186,944	¥ 35,802,080	¥ 5,132,851	
西淀川区南西部	¥ 8,367,464	¥ 2,324,926	¥ 1,339,443	¥ 985,483	¥ 6,042,538	
淀川区	¥ 16,292,575	¥ 13,139,278	¥ 9,382,869	¥ 3,756,409	¥ 3,153,297	
淀川区東部	¥ 7,432,149	¥ 6,939,741	¥ 2,740,279	¥ 4,199,462	¥ 492,408	
淀川区西部	¥ 8,558,326	¥ 5,348,687	¥ 4,655,951	¥ 692,736	¥ 3,209,639	
淀川区南部	¥ 9,151,822	¥ 6,831,653	¥ 4,743,772	¥ 2,087,881	¥ 2,320,169	
東淀川区	¥ 34,134,849	¥ 31,636,006	¥ 4,090,323	¥ 27,545,683	¥ 2,498,843	
東淀川区北部	¥ 10,527,367	¥ 7,502,282	¥ 5,372,020	¥ 2,130,262	¥ 3,025,085	
東淀川区南西部	¥ 40,071,285	¥ 40,067,724	¥ 12,619,790	¥ 27,447,934	¥ 3,561	
東淀川区中部	¥ 27,016,253	¥ 28,080,242	¥ 11,853,191	¥ 16,227,051	¥ -1,063,989	
東成区南部	¥ 39,730,122	¥ 39,146,721	¥ -	¥ 39,146,721	¥ 583,401	
東成区北部	¥ 36,262,904	¥ 32,413,483	¥ 2,651,629	¥ 29,761,854	¥ 3,849,421	
生野区	¥ 34,043,452	¥ 29,836,395	¥ -	¥ 29,836,395	¥ 4,207,057	
東生野	¥ 28,415,693	¥ 28,754,961	¥ 12,968,917	¥ 15,786,044	¥ -339,268	
鶴橋	¥ 23,545,298	¥ 23,338,888	¥ 4,901,711	¥ 18,437,177	¥ 206,410	
巽	¥ 35,823,110	¥ 34,061,675	¥ -	¥ 34,061,675	¥ 1,761,435	
旭区	¥ 32,542,979	¥ 29,470,246	¥ 2,300,550	¥ 27,169,696	¥ 3,072,733	
旭区西部	¥ 23,617,513	¥ 24,065,434	¥ 6,600,573	¥ 17,464,861	¥ -447,921	
旭区東部	¥ 41,697,705	¥ 41,489,341	¥ 7,365,756	¥ 34,123,585	¥ 208,364	
城東区	¥ 38,935,679	¥ 35,987,850	¥ 2,776,878	¥ 33,210,972	¥ 2,947,829	
城東・放出	¥ 36,930,039	¥ 31,425,064	¥ 1,697,891	¥ 29,727,173	¥ 5,504,975	
城陽	¥ 33,329,734	¥ 33,308,079	¥ 3,521,279	¥ 29,786,800	¥ 21,655	
董・鯉江東	¥ 41,225,949	¥ 41,060,374	¥ 10,095,013	¥ 30,965,361	¥ 165,575	
鶴見区	¥ 30,218,347	¥ 27,444,840	¥ 868,447	¥ 26,576,393	¥ 2,773,507	
鶴見区西部	¥ 31,130,581	¥ 29,368,641	¥ 4,158,348	¥ 25,210,293	¥ 1,761,940	
鶴見区南部	¥ 22,608,089	¥ 21,917,738	¥ 6,585,538	¥ 15,332,200	¥ 690,351	
阿倍野区	¥ 41,031,079	¥ 41,731,650	¥ 9,609,338	¥ 32,122,312	¥ -700,571	
阿倍野区北部	¥ 32,656,359	¥ 32,044,966	¥ 9,571,904	¥ 22,473,062	¥ 611,393	
阿倍野区中部	¥ 26,412,353	¥ 24,690,629	¥ 7,043,527	¥ 17,647,102	¥ 1,721,724	
住之江区	¥ 41,120,241	¥ 37,807,004	¥ 2,905,155	¥ 34,901,849	¥ 3,313,237	
さきしま	¥ 20,802,664	¥ 21,792,628	¥ 9,727,907	¥ 12,064,721	¥ -989,964	
安立・敷津浦	¥ 25,809,560	¥ 22,791,708	¥ 2,762,554	¥ 20,029,154	¥ 3,017,852	
加賀屋・粉浜	¥ 76,536,128	¥ 76,372,736	¥ 40,016,437	¥ 36,356,299	¥ 163,392	
住吉区	¥ 45,873,356	¥ 46,102,667	¥ 9,494,958	¥ 36,607,709	¥ -229,311	
住吉区北	¥ 43,120,402	¥ 38,608,085	¥ 6,593,554	¥ 32,014,531	¥ 4,512,317	
住吉区東	¥ 37,714,320	¥ 36,569,571	¥ 5,578,769	¥ 30,990,802	¥ 1,144,749	
住吉区西	¥ 45,773,965	¥ 43,606,743	¥ 6,258,338	¥ 37,348,405	¥ 2,167,222	
東住吉区	¥ 43,987,390	¥ 39,216,788	¥ 215,787	¥ 39,001,001	¥ 4,770,602	
矢田	¥ 35,531,532	¥ 33,319,787	¥ 3,320,371	¥ 29,999,416	¥ 2,211,745	
中野	¥ 32,662,705	¥ 34,813,822	¥ 9,046,956	¥ 25,766,866	¥ -2,151,117	
東住吉北	¥ 26,396,451	¥ 24,031,645	¥ 3,685,809	¥ 20,345,836	¥ 2,364,806	
平野区	¥ 32,813,778	¥ 31,326,867	¥ 1,010,443	¥ 30,316,424	¥ 1,486,911	
加美	¥ 30,555,893	¥ 29,585,096	¥ 7,012,985	¥ 22,572,111	¥ 970,797	
長吉	¥ 46,259,370	¥ 43,146,942	¥ 6,252,414	¥ 36,894,528	¥ 3,112,428	
瓜破	¥ 31,079,229	¥ 31,203,112	¥ 10,199,550	¥ 21,003,562	¥ -123,883	
喜連	¥ 16,942,707	¥ 15,484,767	¥ 14,885,553	¥ 599,214	¥ 1,457,940	
西成区	¥ 63,267,781	¥ 63,267,781	¥ 6,429,892	¥ 56,837,889	¥ -	
玉出	¥ 31,567,562	¥ 28,118,393	¥ 2,521,506	¥ 25,596,887	¥ 3,449,169	
西成区北西部	¥ 7,236,430	¥ 5,268,034	¥ 3,862,230	¥ 1,405,804	¥ 1,968,396	
西成区東部	¥ 36,834,906	¥ 34,404,035	¥ 6,002,865	¥ 28,401,170	¥ 2,430,871	
計	¥ 2,140,625,580	¥ 1,994,505,318	¥ 364,793,451	¥ 1,629,711,867	¥ 146,120,262	

③包括の支援事業委託料(令和2年度)

(単位:円)

	委託料額	人件費	物件費
北区	¥ 65,173,328	¥ 42,000,000	¥ 23,173,328
大淀	¥ 57,490,220	¥ 42,000,000	¥ 15,490,220
都島区	¥ 52,337,666	¥ 42,000,000	¥ 10,337,666
都島区北部	¥ 79,265,562	¥ 51,000,000	¥ 28,265,562
福島区	¥ 80,860,659	¥ 48,000,000	¥ 32,860,659
此花区	¥ 43,985,976	¥ 39,000,000	¥ 4,985,976
此花区南西部	¥ 69,825,658	¥ 42,000,000	¥ 27,825,658
中央区	¥ 44,010,862	¥ 39,000,000	¥ 5,010,862
中央区北部	¥ 57,263,772	¥ 36,000,000	¥ 21,263,772
西区	¥ 81,938,038	¥ 54,000,000	¥ 27,938,038
港区	¥ 57,546,411	¥ 42,000,000	¥ 15,546,411
港区南部	¥ 66,713,441	¥ 39,000,000	¥ 27,713,441
大正区	¥ 41,793,012	¥ 33,000,000	¥ 8,793,012
大正区北部	¥ 73,337,860	¥ 45,000,000	¥ 28,337,860
天王寺区	¥ 87,040,310	¥ 54,000,000	¥ 33,040,310
浪速区	¥ 82,816,756	¥ 45,000,000	¥ 37,816,756
西淀川区	¥ 58,590,601	¥ 48,000,000	¥ 10,590,601
西淀川区南西部	¥ 73,291,044	¥ 45,000,000	¥ 28,291,044
淀川区	¥ 57,754,840	¥ 42,000,000	¥ 15,754,840
淀川区東部	¥ 56,899,435	¥ 42,000,000	¥ 14,899,435
淀川区西部	¥ 36,450,076	¥ 33,000,000	¥ 3,450,076
淀川区南部	¥ 64,479,969	¥ 45,000,000	¥ 19,479,969
東淀川区	¥ 68,068,275	¥ 39,000,000	¥ 29,068,275
東淀川区北部	¥ 53,340,729	¥ 48,000,000	¥ 5,340,729
東淀川区南西部	¥ 56,629,062	¥ 36,000,000	¥ 20,629,062
東淀川区中部	¥ 40,807,017	¥ 36,000,000	¥ 4,807,017
東成区南部	¥ 49,207,676	¥ 39,000,000	¥ 10,207,676
東成区北部	¥ 69,870,136	¥ 42,000,000	¥ 27,870,136
生野区	¥ 74,301,729	¥ 45,000,000	¥ 29,301,729
東生野	¥ 43,909,453	¥ 39,000,000	¥ 4,909,453
鶴橋	¥ 41,679,389	¥ 33,000,000	¥ 8,679,389
巽	¥ 59,467,908	¥ 39,000,000	¥ 20,467,908
旭区	¥ 49,067,876	¥ 39,000,000	¥ 10,067,876
旭区西部	¥ 36,519,862	¥ 33,000,000	¥ 3,519,862
旭区東部	¥ 76,710,655	¥ 48,000,000	¥ 28,710,655
城東区	¥ 77,653,544	¥ 48,000,000	¥ 29,653,544
城東・放出	¥ 44,007,971	¥ 39,000,000	¥ 5,007,971
城陽	¥ 43,984,223	¥ 39,000,000	¥ 4,984,223
董・鯉江東	¥ 49,476,386	¥ 39,000,000	¥ 10,476,386
鶴見区	¥ 72,415,911	¥ 39,000,000	¥ 33,415,911
鶴見区西部	¥ 43,967,990	¥ 39,000,000	¥ 4,967,990
鶴見区南部	¥ 33,461,459	¥ 30,000,000	¥ 3,461,459
阿倍野区	¥ 73,938,403	¥ 45,000,000	¥ 28,938,403
阿倍野区北部	¥ 51,198,821	¥ 36,000,000	¥ 15,198,821
阿倍野区中部	¥ 36,557,133	¥ 33,000,000	¥ 3,557,133
住之江区	¥ 52,234,041	¥ 42,000,000	¥ 10,234,041
さきしま	¥ 63,647,530	¥ 36,000,000	¥ 27,647,530
安立・敷津浦	¥ 36,508,880	¥ 33,000,000	¥ 3,508,880
加賀屋・粉浜	¥ 46,007,070	¥ 36,000,000	¥ 10,007,070
住吉区	¥ 71,166,449	¥ 42,000,000	¥ 29,166,449
住吉区北	¥ 46,049,910	¥ 36,000,000	¥ 10,049,910
住吉区東	¥ 46,878,305	¥ 33,000,000	¥ 13,878,305
住吉区西	¥ 49,160,299	¥ 39,000,000	¥ 10,160,299
東住吉区	¥ 55,370,168	¥ 45,000,000	¥ 10,370,168
矢田	¥ 46,810,410	¥ 33,000,000	¥ 13,810,410
中野	¥ 65,968,051	¥ 42,000,000	¥ 23,968,051
東住吉北	¥ 40,770,258	¥ 36,000,000	¥ 4,770,258
平野区	¥ 49,123,825	¥ 39,000,000	¥ 10,123,825
加美	¥ 45,178,402	¥ 39,000,000	¥ 6,178,402
長吉	¥ 66,392,636	¥ 45,000,000	¥ 21,392,636
瓜破	¥ 56,648,505	¥ 33,000,000	¥ 23,648,505
喜連	¥ 51,105,822	¥ 36,000,000	¥ 15,105,822
西成区	¥ 76,043,642	¥ 60,000,000	¥ 16,043,642
玉出	¥ 74,098,199	¥ 39,000,000	¥ 35,098,199
西成区北西部	¥ 41,624,448	¥ 33,000,000	¥ 8,624,448
西成区東部	¥ 46,778,934	¥ 33,000,000	¥ 13,778,934
計	¥ 3,762,672,888	¥ 2,661,000,000	¥ 1,101,672,888