

## 総合相談窓口（ブランチ）の休止について

〔公開資料〕

令和2年度 第3回大阪市地域包括支援センター運営協議会

令和2年12月23日

大阪市福祉局 高齢者施策部高齢福祉課

## 総合相談窓口（ブランチ）の休止について

令和2年7月24日

### 法人からの申出

- ・阿倍野ブランチの受託法人である、みおつくし福祉会より阿倍野区北部地域包括支援センターを運営する社会福祉法人嘉誠会及び阿倍野区中部地域包括支援センターを運営する大阪平成会に総合相談窓口（ブランチ）業務の受託辞退の申出書が提出される。
- ・申出書に記載された受託辞退の理由：総合相談窓口を実施するために必要な職員の体制を確保できないため。

令和2年7月27日

### 令和2年度 第2回阿倍野区地域包括支援センター運営協議会

- ・みおつくし福祉会より阿倍野ブランチの辞退について説明される。
- ・9月末を目途に阿倍野区北部地域包括支援センターと阿倍野区中部地域包括支援センターに引継ぎが終了次第、休止とする。

令和2年10月1日

### 引継ぎ完了確認

- ・当課へ総合相談窓口（ブランチ）業務引継ぎ完了確認書が提出され、9月末にみおつくし福祉会から阿倍野区北部地域包括支援センター及び阿倍野区中部地域包括支援センターに総合相談窓口（ブランチ）業務が引継がれたことを確認。