

# おおさか介護サービス 相談センター

介護サービスなどの利用について、何かと悩んだり、困ったりしていることはありませんか。

おおさか介護サービス相談センターは、介護保険サービスなどの苦情相談窓口です。

まずはお電話などでご相談ください。

 **06-6766-3800**

平日 午前9時～午後5時(土・日・祝日・年末年始 除く)

## 相談ができる方

- 介護保険サービス等の提供を受けているまたは受けようとしている  
大阪市内の高齢者など  
(本人またはその家族)
- 介護保険等のサービスを提供している大阪市内の事業者
- 大阪市内の利用者にサービスを提供している大阪市の事業者

例えば…

## 利用者から

- ・ 本人が希望するケアプランを作成してくれない。
- ・ 施設でのサービスに不満がある。

## 事業者から

- ・ どこまで介護保険を利用して利用者の生活を支えるか現場で苦慮している。

## ヘルパーから

- ・ 家族の分までサービス提供を要求され困っている。



社会福祉法人 大阪市社会福祉協議会

〒543-0021

大阪市天王寺区東高津町12番10号

大阪市立社会福祉センター308号

電話：06-6766-3800

FAX：06-6766-3822

H P：<https://www.kaigo-osaka.ne.jp/>  
ホームページからメールでの相談を受け付けています。