1 雇用管理の改善

働きやすい職場環境づくりをお手伝いするために

雇用管理に関する相談援助

雇用管理の改善に取り組む介護事業所を対象に、当センター職員（介護労働サービスインストラクター等）が訪問し、雇用管理改善に資する相談援助及び情報提供等を実施します。
また、専門的な内容については、当センターが委嘱する専門家が無料で相談に対応します。

- 雇用管理改善に関する専門的な相談には、雇用管理コンサルタント（社会保険労務士・中小企業診断士等）が対応します。
  [相談例]▶▶▶人事制度、賃金体系、就業規則、教育訓練、福利厚生、助成金制度など
- 従業員の心身両面にわたる健康確保に関する専門的な相談には、ヘルスカウンセラー（医師・看護師・臨床心理士等）が対応します。
  [相談例]▶▶▶腰痛予防、感染症予防、メンタルヘルス対策など
- 雇用管理の改善によって、働きやすい職場環境づくり、介護人材の確保等を促進するため、図書やマニュアルを作成しています。また、全国の介護事業所が取り組んだ成功事例をホームページで紹介しています。詳細は「職場改善好事例集（雇用管理サポートシステム）“こんなときDo する？”」(https://www.dosuru.kaigo-center.or.jp/）をご覧ください。
- 雇用管理の改善を促進するための助成金に関する情報提供と制度の説明を専門家と連携し行います。

介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業

介護分野における人材確保のため、地域ネットワーク・コミュニティを構築し雇用管理改善の支援を行い、介護業界全体で「魅力ある職場づくり」への意識の底上げを図る事業を実施します。

介護労働者雇用管理責任者講習

介護事業所において雇用管理全般に関する知識を持った者が、雇用管理責任者として雇用管理改善を進めるための講習を実施します。

事業者支援セミナー

介護事業所の事業主及び管理者を対象に、組織管理、財務管理及びサービス管理など雇用管理及び経営の改善に必要な情報の提供、知識の修得または意識啓発など事業所のニーズに即したテーマによる雇用環境改善のためのセミナーを実施します。

[テーマ別]▶▶①事業所におけるリスクマネジメント　②介護保険制度下の事業経営
③管理者のための人材マネジメント　④キャリアパスと人材育成など

介護労働実態調査

介護分野における雇用管理の状況を把握するため、離職率、早期離職防止や定着促進のための方策及び賃金・労働時間等に関する実態調査を毎年継続的（10月１日現在）に実施し、介護労働者等の雇用管理改善に資する資料として広く活用されるように周知を図るとともに、地域別の動向も公表します。

介護労働シンポジウムの開催

「介護の日（11月11日）」にちなんだ取組みとして、介護分野の魅力を積極的に発信することを目的とした「介護労働シンポジウム」を開催します。

2 職業能力の開発

利用者へのサービス向上のために

介護労働者のキャリア形成に関する相談援助

従業員のキャリア形成に取り組む介護事業所を対象に、当センターが委嘱する介護人材育成コンサルタント（キャリア・コンサルタント等）が訪問又は来所による無料の相談援助を実施し、人材育成を支援します。

［相談例］▶▶▶従業員に対するキャリア形成の啓発、事業所の研修計画やキャリアパスの作成など

介護関係講習

介護職を目指す方向けの講習

■介護労働講習（実務者研修を含む）

ハローワークと連携して介護労働者になろうとする者に対して必要な知識及び技能を修得させるための訓練を全国で実施します。当講習修了者は実務経験３年以上を経過すれば介護福祉士国家試験の受験資格を得られます。

■入門的研修・生活援助従事者研修

介護の仕事に就くための「入門的研修」や、生活援助を中心に担うヘルパーを養成する「生活援助従事者研修」を実施します。

資格取得等を支援する講習

介護職員初任者研修、介護福祉士実務者研修のほか、介護福祉士試験等の準備講習を実施します。

在職者向け各種講習

■短期専門講習

高度化・多様化する介護サービスに対応したテーマで開催します。

［テーマ例］▶▶①認知症高齢者への対応　②記録の書き方・報告　③緊急時の介護　④看取りなど

■各種指定研修

障害者総合支援法に関連する研修（同行援護や行動援護の従事者資格等を取得する研修）、喀痰吸引等研修及び医療的ケア教員講習会を実施します。

■ケア・サポート講習

事業所・企業のご要望をお聞きし、従業員の方を対象に、接遇・マナー、医学の知識、介護技術等の研修を実施します。

3 介護関係機関との連携

介護分野の人材確保・定着のために

介護労働懇談会の実施

- 介護人材の確保及び定着、育成に資するために、地域の介護関係の行政機関、民間団体等が参集し、介護労働の現状と展望について情報共有し、地域の実情に応じた役割、分担のあり方について検討します。
- 労働局、ハローワーク、都道府県等行政機関、社会福祉協議会、介護関係団体、介護教育訓練・養成施設、介護労働専門家、介護事業主等、地域の介護関係者により構成されます。
- 介護労働安定センター（47支部・支所）は、介護労働懇談会の事務局を務め、会合の開催・運営、構成員間の連絡調整等を担います。

「介護就職デイ」の取組み

労働局・ハローワークと連携し、「介護就職デイ」に介護労働相談窓口を設置する等、介護労働者等の雇用管理改善等の啓発活動を行います。

4 情報の提供

介護労働の理解のために

介護の魅力発信動画の放映

介護の仕事の魅力を広く伝えるための動画を作成し、当センターHP、ハローワーク等にて放映します。

図書等の発行

図書・DVD

介護についての能力向上や資格取得に役立つ図書・DVDを発行しています。

①介護職員初任者研修テキスト（全４冊）
②図書
- わかりやすく役に立つ介護専門用語集
- 必携！サービス提供責任者のための基本テキスト
- 介護の仕事入門
- 緊急時の介護～とっさの症例判断・対応マニュアル～
- 介護現場でのコミュニケーションを考える
- 介護職のための接遇マナー
- 介護のための医学の基礎
- 介護職のための薬の知識
- 認知症の方の想いを探る
- 観察の視点を活かした介護記録の書き方

③DVD
- 介護職員初任者研修補助教材DVD（２枚１組）
- ケアビクス　他

月刊「ケアワーク」

介護に関する知識や最新の情報等を掲載した当センター発行の機関誌です。
定期購読をご希望の方は、ホームページで紹介していますので、是非ご覧ください。

介護情報サイト（care-net.biz）の運営

※URL→http://care-net.biz/

介護事業者ホームページサービス

介護事業者のホームページを通じた情報発信のお手伝いをします。

▶▶▶ホームページ制作と公開後の面倒な更新作業などを専門スタッフがサポートします。

介護・福祉・医療の求人情報サイト「ケアワークナビ」

介護事業者の介護人材確保のお手伝いをします。

▶▶▶インターネット求人サイトに求人情報を掲載して、介護事業者の人材採用をお手伝いします。

介護事業者検索サイト「カイゴホームページナビ」（無料登録）

当検索サイトにご登録いただくと、日本全国で介護事業所をお探しの方が、インターネットにより介護事業者のホームページを地域別・提供サービス別に検索される際の検索対象となります。