

一般社団法人  
大阪市老人福祉施設連盟  
施設長各位

一般社団法人  
大阪市老人福祉施設連盟  
代表理事 上田 幸生

現場を  
変える  
研修会

## 実践型リスクマネジメント研修会【基本編】 ～リスクマネジメントの基礎知識からクレーム対応まで～

事故を防ぐ、正しく対応する、信頼を築く・・・  
現場職員に必要な基礎力を高める  
誠意ある対応から信頼を築く！基本と実践

実践型リスクマネジメント研修会『基本編』を開催いたします。リスクマネジメントの基礎知識を身に付け、迅速で適切な対応をするために事故対応の防止策や事故発生後の対応・心構え・体制作り、クレーム対応、コミュニケーション等についてお話しいたします。リスクマネジメント以外の接遇やクレーム対応なども学べる研修会です。講師には、株式会社 R・A・C 代表取締役 谷田 寿実氏をお迎えしご講義いただきます。たくさんのご参加お待ちしております。

### 記

1. 日 時 令和 7 年 8 月 4 日(月) 受付PM1:45～ 研修会 PM2:00～5:00
2. 場 所 大阪市立社会福祉センター3 階 第一会議室  
大阪市天王寺区東高津町 12-10
3. 講 師 株式会社 R・A・C 代表取締役 谷田 寿実氏
4. 定 員 50 名 (定員次第締め切らせて頂きます)
5. 申込期限 令和 7 年 7 月 21 日(月)※お早めにお申し込みください。
6. 参加費 ¥1,000 ※加盟施設外については、¥2,000
7. 対象者 大阪市老人福祉施設連盟 加盟施設職員他

8. 内 容
- ・リスクマネジメントの基礎知識・事故防止の基本活動
  - ・効果のあがるヒヤリハット活動・事故発生時の対応
  - ・クレーム対応、実践編、特別なケース・家族とのリスク共有

●この研修会は『安全対策体制加算』の外部研修会に対応しています。

### ■谷田講師 プロフィール■

あいおいニッセイ同和損害保険(株)の代理店にて、主に医療法人、社会福祉法人を担当し、介護事故や車両保険の対応を 10 年以上務め、介護保険施行から 7 年ほど経った平成 19 年ごろから特養や老健などの介護施設のリスクマネジメント研修を依頼されるようになる。それを機に、本格的にリスクマネジメントのプログラム開発に関わり、リスクコンサルタントとして施設介護、在宅介護のリスクマネジメント指導に携わる。



いざという時に  
**迷わない**  
職員を育てる!

# 『実践型リスクマネジメント研修会』

## 研修会 申込

### 【研修会の申込方法】 HPからの申込のみとなりました。

※ 研修会の申し込みについて、市老連 HP が刷新されましたので、市老連 HP からお申込みください。

[大阪市老人福祉施設連盟 | Sirouren](#)

★市老連 加盟施設 … HP の『施設を探す』で検索いただけます。

ID・PW は施設に周知しておりますので、ご確認ください。

- ※ 申し込み期限 令和 7 年 7 月 21 日(月) 定員になり次第メ切らせていただきます。受付メールは、7 月 22 日(火)に参加券を添付してお送りします。お申込みいただいたのにメールがない場合はご連絡ください。
- ※ 当日は受付メール時に添付致しました参加券に参加者名・施設名をご記入いただきご持参ください。
- ※ 参加費はおつりがないように当日ご持参ください。
- ※ 研修申込書の情報は、個人情報保護法に基づき、名簿の作成など運営を円滑に行う目的以外に活用致しません。

市老連 HP  
ここから  
お申込みいただきます！



#### <連絡先>

一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟事務局 担当:松下 堀本

〒543-0021 大阪市天王寺区東高津町12-10市立社会福祉センター内

TEL:06-6765-3611 FAX:06-6765-3612 メールアドレス [info@sirouren.jp](mailto:info@sirouren.jp)