

## 観光施策等における主な取組

取組の名称	取組の概要	URL	担当課
2025年日本国際博覧会（略称「大阪・関西万博」）基本計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会場整備 ユニバーサルデザイン</li> <li>・国・地域、文化、人種、性別、世代、障がいの有無等に関わらず、大阪・関西万博を訪れる世界中の人々が利用しやすいユニバーサルデザインの実現を目指します。</li> </ul>	<a href="https://www.expo2025.or.jp">https://www.expo2025.or.jp</a>	経済戦略局 国際博覧会推進室
観光情報発信の多言語化対応（ウェブサイト） 施設等バリアフリー対応情報発信	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪観光局公式ウェブサイト「OSAKA-INFO」の多言語表記（日・英・繁・簡・韓・タイの6言語）</li> <li>・大阪観光局公式ウェブサイト「OSAKA-INFO」内の各施設紹介ページにおいて、バリアフリー対応記載</li> </ul>	<a href="https://osaka-info.jp/">https://osaka-info.jp/</a>	経済戦略局 観光部観光課 （観光施策）
観光情報発信の多言語化対応（ガイドブック等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公式ガイドブック・ガイドマップの多言語表記（日・英・簡・繁・韓の5言語）</li> </ul>	<a href="https://osaka-info.jp/page/octb-downloads">https://osaka-info.jp/page/octb-downloads</a>	経済戦略局 観光部観光課 （観光施策）
観光情報発信の多言語化対応（観光案内所）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光案内所（新大阪・大阪・難波）での日・英・中・韓の4言語対応</li> </ul>	<a href="https://osaka-info.jp/page/tourist-information-osaka">https://osaka-info.jp/page/tourist-information-osaka</a>	経済戦略局 観光部観光課 （観光施策）
観光情報発信の多言語化対応（コールセンター）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光の各種問い合わせに対応するOsaka Call Centerでの日・英・中・韓・スペイン・ポルトガル・ベトナム・タイの8言語での対応</li> </ul>	<a href="https://osaka-info.jp/page/tourist-information-osaka-call-center">https://osaka-info.jp/page/tourist-information-osaka-call-center</a>	経済戦略局 観光部観光課 （観光施策）
観光案内表示板機能強化事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デジタルサイネージ等を活用した災害時における外国人旅行者の安全確保、情報発信を行います。</li> </ul>	<a href="https://www.city.osaka.lg.jp/keizai-senryaku/page/0000515995.html">https://www.city.osaka.lg.jp/keizai-senryaku/page/0000515995.html</a>	経済戦略局 観光部観光課 （観光施策）

## 観光施策等における主な取組

取組の名称	取組の概要	URL	担当課
大阪・梅田駅周辺サイン整備事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掲載情報・デザインに関する標準仕様（共通ルール）策定や多言語表記による視認性や情報の断絶の改善を行います。</li> </ul>	<a href="https://www.city.osaka.lg.jp/keizai/senryaku/page/0000508780.html">https://www.city.osaka.lg.jp/keizai/senryaku/page/0000508780.html</a>	経済戦略局 観光部観光課 （観光施策）
大阪城公園のバリアフリー対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・売店（パークローソン）におけるスロープ設置</li> <li>・園内交通システム（ロードトレイン・エレクトリックカー）における車椅子対応車両の整備</li> <li>・大阪城パークセンターにおけるスロープ・点字タイルの設置</li> <li>・ジョー・テラス・オオサカにおけるJR大阪城公園駅と直結のペDESTリアンデッキの整備、点字・授乳室・多目的トイレの設置</li> <li>・ミライザ大阪城におけるスロープ・点字タイル・視覚に配慮した案内サイン・エレベーター・階段昇降リフト設置</li> <li>・森ノ宮噴水エリアにおけるスロープの設置</li> <li>・クールジャパンパーク大阪における授乳室・車椅子占有席・多目的トイレ・スロープの設置</li> </ul>	<a href="https://www.osakacastlepark.jp/">https://www.osakacastlepark.jp/</a>	経済戦略局 観光部観光課 （集客拠点）

## 観光施策等における主な取組

取組の名称	取組の概要	URL	担当課
天王寺公園エントランスエリア「てんしば」のバリアフリー対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ベビーカーや車椅子で対面通行可能な道幅を確保した周遊性の高い園路、点字タイル設置</li> <li>・テラス席などバリアフリーに配慮した店舗や施設の構造・内装設計</li> <li>・多言語対応や天王寺動物園に隣接した施設からデザインにも配慮した、全ての人にわかりやすい案内サイン など</li> </ul>	<a href="https://www.tennoji-park.jp/">https://www.tennoji-park.jp/</a>	経済戦略局 観光部観光課 (集客拠点)
大阪・光の饗宴（多言語化対応）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ウェブサイト（日、英、韓、簡、繁）・パンフレット（日、英）の多言語対応</li> </ul>	<a href="https://www.hikari-kyoen.com/">https://www.hikari-kyoen.com/</a>	経済戦略局 観光部観光課 (まち魅力)
大阪・光の饗宴（バーチャルツアー、ライブ配信）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イルミネーションを自宅等でも楽しめるバーチャルツアー（360度動画）、開宴式ライブ配信</li> </ul>	<a href="https://www.hikari-kyoen.com/movie/">https://www.hikari-kyoen.com/movie/</a>	経済戦略局 観光部観光課 (まち魅力)
舟運事業者のバリアフリー対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水都大阪HPに車椅子乗船に対応している船を掲載</li> </ul>	<a href="https://www.suito-osaka.jp/catalog/index.php">https://www.suito-osaka.jp/catalog/index.php</a>	経済戦略局 観光部観光課 (水辺魅力)
舟運事業者の多言語化対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水都大阪HPに多言語対応「水都大阪ぐるっとマップ」を掲載（日・英・中）</li> </ul>	<a href="https://www.suito-osaka.jp/map/index.html">https://www.suito-osaka.jp/map/index.html</a>	経済戦略局 観光部観光課 (水辺魅力)
イスラム教徒の方向け情報発信	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホテルやレストランを紹介するアプリ「OSAKA MUSLIM &amp; VEGETARIAN MAP」への制作協力</li> </ul>	<a href="https://muslim-friendly.jp.net/jp/">https://muslim-friendly.jp.net/jp/</a>	経済戦略局 観光部観光課 (観光)
LGBTQツーリズムの受入環境整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光事業者向けのLGBTQセミナーや大阪を訪れるLGBT旅行者のための総合情報英語サイト「VISIT GAY OSAKA」の運営など</li> </ul>	<a href="https://visitgayosaka.com/">https://visitgayosaka.com/</a>	経済戦略局 観光部観光課 (観光)