

居宅介護(予防)支援事業者

介護保険のサービスを利用する要支援1・2、要介護1～5の方などからの相談に応じ、利用者の希望や心身の状態等を考慮して、適切なケアプランを作成し、市町村、サービス提供事業者などと連絡調整を行います。

高齢者相談窓口 地域包括支援センター

開設時間:月曜日～金曜日 9時～19時
土曜日 9時～17時

(いずれも祝日・
12月29日から
1月3日を除く)

地域包括支援センターは、「要支援1」「要支援2」と認定された方及び基本チェックリストに該当した「事業対象者」のケアプランを作成するほか、高齢者やその介護をされている家族の方、ケアマネジャー(介護支援専門員)の相談に応じるとともに、サービス提供事業者との連絡調整などを行います。

地域包括支援センター(2ページ参照)



社会福祉士

チームアプローチ



主任介護支援専門員



保健師または地域で
活動経験のある看護師

相談したい【総合相談】

高齢者の方やご家族からの相談を受け、介護、福祉や保健等必要なサービスにつなげるなど、相談内容に応じた支援をします。

安心してくらしたい【権利擁護】

高齢者虐待の防止、相談、対応や認知症の方などへの成年後見制度活用についての相談をお受けします。

自分らしくくらし続けたい 【ケアマネジャーの支援】

ケアマネジャーに対するアドバイスや、さまざまな関係機関と連携して支援する仕組みづくりを進めます。

いつまでも元気で過ごしたい 【介護予防ケアマネジメント】

「介護予防」に取り組んでいただくお手伝いをします。
介護予防サービスや総合事業サービスを利用するためのケアマネジメントを行います。

地域包括支援センターと連携した身近な高齢者相談窓口 総合相談窓口(ランチ)

開設時間:月曜日～金曜日 9時～17時30分
(祝日・12月29日から1月3日を除く)



社会福祉士、保健師・看護師、
主任介護支援専門員のいずれか

地域包括支援センターと連携した身近な相談窓口として、高齢者やその家族からの介護、福祉、保健に関する相談に応じています。

総合相談窓口(ランチ) 3 ページ参照

地域包括支援センター一覽

区名	センター名	住所	電話番号	FAX
北区	北区	北区神山町 15-11	6313-5568	6313-2921
	北区大淀	北区長柄中1-1-21	6354-1165	6354-1175
都島区	都島区	都島区都島本通 3-12-31	6929-9500	6929-9504
	都島区北部	都島区大東町 2-2-18	6926-3800	6926-3801
福島区	福島区	福島区海老江 6-2-22	6454-6330	6454-6331
此花区	此花区	此花区伝法 3-2-27	6462-1225	6462-1984
	此花区南西部	此花区春日出中1-22-13 総合医療介護施設あかつぎ1階	6462-9301	6462-9310
中央区	中央区	中央区上本町西 2-5-25	6763-8139	6763-8151
	中央区北部	中央区農人橋 3-1-3ドミール堺筋本町1階	6944-2116	6944-2117
西区	西区	西区新町 4-5-14(西区役所合同庁舎6階)	6539-8075	6539-8073
港区	港区	港区弁天 2-15-1	6575-1212	6575-1025
	港区南部	港区池島 1-1-18	6536-8162	6536-8172
大正区	大正区	大正区小林西 1-14-3	6555-0693	6555-0687
	大正区北部	大正区北村 3-5-10	6552-4440	6552-4956
天王寺区	天王寺区	天王寺区六万体町 5-26	6774-3386	6711-0595
浪速区	浪速区	浪速区難波中3-8-8(浪速スポーツセンター1階)	6636-6029	6636-6028
西淀川区	西淀川区	西淀川区千舟 2-7-7	6478-2943	6478-2945
	西淀川区南西部	西淀川区福町 2-4-16	6476-3550	6476-3560
淀川区	淀川区	淀川区三国本町 2-14-3	6394-2914	6394-2977
	淀川区東部	淀川区西宮原 1-6-45	6350-7310	6350-7302
	淀川区西部	淀川区加島 1-34-8	6305-0737	6305-0738
	淀川区南部	淀川区十三元今里 1-1-52	6309-1400	6309-1402
東淀川区	東淀川区	東淀川区菅原 4-4-37	6370-7190	6370-7114
	東淀川区北部	東淀川区井高野 2-1-59	6349-5001	6349-5002
	東淀川区南西部	東淀川区東中島 3-14-24	6326-4440	6326-4445
	東淀川区中部	東淀川区菅原 7-15-14	6325-6915	6325-6922
東成区	東成区南部	東成区大今里南 3-11-2	6977-7031	6977-7038
	東成区北部	東成区中道 2-4-15	6971-9700	6971-9701
生野区	生野区	生野区勝山北 3-13-20	6712-3103	6712-3122
	東生野	生野区小路 3-17-10	6758-8816	6758-8817
	鶴橋	生野区鶴橋 2-15-28	6715-0236	6715-0237
	巽	生野区巽中 2-18-2	6756-7400	6756-8888
旭区	旭区	旭区高殿 6-16-1	6957-2200	6957-7282
	旭区西部	旭区中宮 2-15-7	6958-5030	6952-7880
	旭区東部	旭区新森 4-27-13	4254-3336	4254-8811
城東区	城東区	城東区中央 2-11-16	6936-1133	6935-8737
	城東・放出	城東区諏訪 4-12-28	6964-0808	6964-1818
	城陽	城東区鳴野東 2-26-12	6963-6700	6963-6701
	葦・鯉江東	城東区関目 3-8-17 1階	6786-2255	6786-2238
鶴見区	鶴見区	鶴見区諸口 5-浜6-12	6913-7512	6913-7676
	鶴見区西部	鶴見区諸口6-1-13クレセントハイツ鶴見店舗100-3	6913-7878	6913-7888
	鶴見区南部	鶴見区今津南 1-1-4	6969-3030	6969-3123
阿倍野区	阿倍野区	阿倍野区帝塚山 1-3-8	6628-1400	6628-9393
	阿倍野区北部	阿倍野区阿倍野筋3-10-1 阿倍野ベルタ1F106	6760-4018	6760-4019
	阿倍野区中部	阿倍野区阪南町 1-57-2 オルセ阿倍野1F	6629-8686	6629-6555
住之江区	住之江区	住之江区御崎 4-6-10	6686-2235	6686-2122
	さきしま	住之江区南港中 2-1-99 ショッピングセンターカーナート横2階	6569-6100	6569-6102
	安立・敷津浦	住之江区南加賀屋 3-9-2	6683-6650	6683-6658
	加賀屋・粉浜	住之江区粉浜西 2-7-21	7670-1777	7670-1778
住吉区	住吉区	住吉区浅香 1-8-47	6692-8803	6692-8813
	住吉区北	住吉区帝塚山東5-6-15 すみよし隣保館寿1階	6678-1500	6678-1501
	住吉区東	住吉区荻田 4-3-9	6608-2110	6607-2511
	住吉区西	住吉区墨江 2-4-10	6674-0800	6674-0801
東住吉区	東住吉区	東住吉区田辺 2-10-18	6622-0055	6622-9123
	矢田	東住吉区矢田 6-8-7	6694-5552	6699-6467
	中野	東住吉区湯里 5-15-4	6777-1939	6777-1969
	東住吉北	東住吉区駒川1-17-17 2F	6719-7100	6719-7110
平野区	平野区	平野区平野東 2-1-30	6795-1666	6795-1660
	加美	平野区加美北 7-1-2	4303-7703	4303-7706
	長吉	平野区長吉川辺 3-20-14	6790-0766	6790-0767
	瓜破	平野区瓜破南 1-2-30	4392-7436	6760-7177
	喜連	平野区喜連西 3-15-23	6797-0555	6797-3100
西成区	西成区	西成区岸里 1-5-20(西成区合同庁舎8階)	6656-0080	6656-0083
	玉出	西成区南津守 7-12-32	6651-6888	6651-6060
	西成区北西部	西成区鶴見橋 2-12-23	6568-8400	6568-8401
	西成区東部	西成区天下茶屋 1-4-14	6656-7700	6656-7702

介護サービスの利用のしかたについて

総合相談窓口(ランチ)一覧

区名	包括圏域	ランチ名	併設する施設名	住所	電話番号	Fax	
北区	北区	梅田東ランチ		北区芝田2-10-39	6372-0804	6105-1361	
	北区大淀	豊崎ランチ	藤ミレニアム	北区本庄西2-6-15	6371-6233	6371-6244	
都島区	都島区	中野ランチ	からまつ	都島区中野町5-10-70	6922-3550	4253-5880	
	都島区北部	高倉ランチ	からまつ	都島区御幸町2-10-12	6929-8886	6929-8887	
		淀川ランチ	淀川地域在宅サービスステーション ゆめ	都島区毛馬町5-5-23	6929-8801	6929-8802	
福島区	福島区	下福島ランチ	阪神長楽苑	福島区福島4-6-24	4798-0270	4798-0275	
		野田ランチ	福島ともしび苑	福島区吉野5-6-11	6464-0105	6464-0108	
此花区	此花区南西部	春日出ランチ	ケアセンター水都ホーム	此花区西九条1-1-2	6467-2933	6467-2922	
西区	西区	花乃井ランチ	江之子島コスモス苑	西区江之子島1-8-44	6225-2662	6225-2663	
港区	港区	港南ランチ	ザイオン	港区市岡1-5-30	4395-8888	4395-8181	
		市岡東ランチ	さくら	港区波除5-4-7	6585-3395	6585-1091	
大正区	港区南部	築港ランチ	築港地域在宅サービスステーション	港区築港2-4-16	6599-0616	6599-0660	
	大正区	大正西ランチ	ビオスの丘	大正区鶴町1-11-20	6555-6600	6555-6605	
天王寺区	大正区北部	大正東ランチ	いずみの家	大正区泉尾2-13-5	6554-7005	6554-7018	
		天王寺区	夕陽丘ランチ	四天王寺きたやま苑	天王寺区北山町9-6	6773-1811	6773-1840
浪速区	浪速区	高津ランチ	四天王寺たまつくり苑	天王寺区玉造元町1-29	6763-4115	6763-4165	
		浪速ランチ	スワンなにわ	浪速区浪速西2-11-6	6556-6268	6562-0550	
西淀川区	浪速区	日本橋ランチ	日本橋地域在宅サービスステーション	浪速区恵美須東2-1-4	6632-2340	6630-3336	
		難波ランチ	特養なにわ	浪速区幸町2-3-11	6568-1230	6568-1288	
淀川区	西淀川区	佃ランチ	愛仁会地域ケアセンター総合相談窓口アイ	西淀川区佃2-2-58	6471-5448	6471-5285	
		淀川ランチ	西淀川(特養)	西淀川区大和田2-5-11	0120-86-2565	6477-6560	
東淀川区	淀川区	新高ランチ	陽だまりの苑	淀川区新高4-15-25	6397-0710	6397-6810	
		東三国ランチ	なみはや	淀川区東三国2-12-16	6350-2880	6350-2887	
		東淀川区	大桐ランチ	おおざり	東淀川区大桐1-1-12	6326-8161	6326-8631
		東淀川区北部	瑞光ランチ	水仙の家	東淀川区小松1-12-10	6370-2266	6370-2325
東成区	東淀川区南西部	淡路ランチ	ひざし	東淀川区西淡路2-3-22	6325-6332	6325-5850	
		柴島ランチ	ペラミ	東淀川区東淡路1-4-49	6325-3347	6325-5222	
		南方ランチ	さわやか	東淀川区東中島2-14-1	6321-1001	6321-0998	
生野区	東成区南部	深江南ランチ	ケアハウスレインボー	東成区深江南3-14-6	6977-0011	6977-0330	
	東成区北部	東陽ランチ	サンローズオオサカ	東成区神路1-10-3	6974-7388	6974-7391	
旭区	生野区	生野東ランチ	基弘会夢の箱	生野区生野東2-5-8	6715-2188	6715-2224	
		鶴橋	大池ランチ	こころの家族故郷の家・大阪	生野区中川2-4-26	6753-6580	6753-6552
		巽	田島ランチ	弘仁会やすらぎ苑	生野区田島3-6-13	6751-1270	6751-1271
			新生野ランチ	慶生会瑞光苑	生野区巽東4-11-10	6758-0088	6758-7601
城東区	鶴見区	新巽ランチ	三秀会 薨	生野区巽南3-7-31	6752-0003	6752-1341	
		旭区	旭陽ランチ	高殿苑	旭区高殿5-10-7	6953-8511	6953-8515
城東区	旭区東部	今市ランチ		旭区千林2-7-12	6954-2822	6954-2823	
		城東区	蒲生ランチ	和光	城東区成育5-22-16	6935-0577	6935-0677
鶴見区	城東区	鯉江ランチ	城東園	城東区今福東2-2-25	6931-3825	6931-7570	
		鶴見区	茨田ランチ	(特養)ファミリー	鶴見区安田2-1-27	6915-1717	6915-1313
阿倍野区	鶴見区	茨田大宮ランチ	ちどり	鶴見区茨田大宮3-8-33	6914-7711	6914-7100	
		阿倍野区	昭和ランチ	いくとくII	阿倍野区長池町18-20	4399-0120	4399-0121
住之江区	阿倍野区北部	高松・文の里ランチ	(特養)いくとく	阿倍野区天王寺町北3-18-16	6713-1165	6714-1185	
		住之江区	新北島ランチ	豊泉家	住之江区新北島7-4-20	6683-4321	6683-7057
住吉区	加賀屋・粉浜	加賀屋ランチ	ブルーム北加賀屋	住之江区北加賀屋1-5-6	6682-2941	6682-2942	
		住吉区	大和川ランチ	アンバス住吉	住吉区山之内3-4-9	4700-1234	4700-1243
		住吉区北	住吉ランチ	玲風苑	住吉区帝塚山東2-1-35	4701-1121	4701-1131
		住吉区東	我孫子ランチ	一隅苑	住吉区我孫子東1-4-37	4700-1000	4700-1009
		住吉区西	長居西ランチ	ながいの里	住吉区長居西3-1-6	6695-6645	6695-6654
東住吉区	東住吉区	三稜ランチ	ウェルネスあびこ	住吉区我孫子西1-2-15	6608-3000	6608-3333	
		白鷺ランチ	(特養)くれない	東住吉区今川7-9-7	6769-1155	6769-1900	
		矢田	矢田東ランチ	城南ホーム	東住吉区住道矢田4-20-17	6760-6539	6760-6587
平野区	矢田	矢田西ランチ	せいりょう	東住吉区公園南矢田4-10-6	6699-9000	6699-9951	
		平野区	平野ランチ	平野地域在宅サービスステーション	平野区背戸口1-16-30	6797-0032	6797-0093
		長吉	長吉西ランチ	長吉西地域在宅サービスステーション	平野区長吉出戸6-8-21	6769-0001	6769-3608
			長吉六反ランチ	長吉六反地域在宅サービスステーション	平野区長吉六反4-5-26	6702-4466	6702-6555
		瓜破	瓜破西ランチ	てんそう苑	平野区瓜破西2-10-10	6703-9712	6703-9713
西成区	喜連	喜連ランチ	喜連の杜	平野区喜連4-6-19	4303-5671	4303-5673	
		喜連東ランチ	博寿荘	平野区喜連東3-6-40	6700-2060	6700-2070	
西成区	西成区	あいりんランチ	西成市民館	西成区萩之茶屋2-9-1	6537-7353	6633-7203	
		玉出	成南ランチ	めぐみ	西成区千本北2-12-2	090-8853-0874	6652-5812
		西成区北西部	南津守ランチ	ピアンエトール恭愛	西成区南津守1-4-7	6656-7001	6656-7006
			梅南・橘ランチ	梅南・橘地域在宅サービスステーション	西成区松3-1-16	6656-0322	6656-0154
		西成区東部	天下茶屋ランチ	のぞみ	西成区天下茶屋東2-15-12	6655-3030	6655-3033
		山王ランチ	山王地域在宅サービスステーション みどり苑	西成区山王1-6-5	6631-8802	6631-8803	