

居宅介護(予防)支援事業者

介護保険のサービスを利用する要支援1・2、要介護1～5の方などからの相談に応じ、利用者の希望や心身の状態等を考慮して、適切なケアプランを作成し、市町村、サービス提供事業者などと連絡調整を行います。

高齢者相談窓口 地域包括支援センター

開設時間:月曜日～金曜日 9時～19時
土曜日 9時～17時

(いずれも祝日・
12月29日から
1月3日を除く)

地域包括支援センターは、「要支援1」「要支援2」と認定された方や基本チェックリストに該当した「事業対象者」のケアプランを作成するほか、高齢者やその介護をされている家族の方、ケアマネジャー(介護支援専門員)の相談に応じるとともに、サービス提供事業者との連絡調整などを行います。

地域包括支援センター(10ページ参照)



社会福祉士

チームアプローチ



主任介護支援専門員



保健師または地域で
活動経験のある看護師

相談したい【総合相談】

高齢者の方やご家族からの相談を受け、介護、福祉や保健等必要なサービスにつなげるなど、相談内容に応じた支援をします。

安心して暮らしたい【権利擁護】

高齢者虐待の防止、相談、対応や認知症の方などへの成年後見制度活用についての相談をお受けします。

自分らしく暮らし続けたい 【ケアマネジャーの支援】

ケアマネジャーに対するアドバイスや、さまざまな関係機関と連携して支援する仕組みづくりを進めます。

いつまでも元気で過ごしたい 【介護予防ケアマネジメント】

「介護予防」に取り組んでいただくお手伝いをします。
介護予防サービスや総合事業サービスを利用するためのケアマネジメントを行います。

地域包括支援センターと連携した身近な高齢者相談窓口 総合相談窓口(ランチ)

開設時間:月曜日～金曜日 9時～17時30分
(祝日・12月29日から1月3日を除く)



社会福祉士、保健師・看護師、
主任介護支援専門員のいずれか

地域包括支援センターと連携した身近な相談窓口として、高齢者やその家族からの介護、福祉、保健に関する相談に応じています。

総合相談窓口(ランチ)11ページ参照

地域包括支援センター一覧

区 名	センター名	住 所	電 話 番 号	F A X
北 区	北 区	北区神山町 15-11	6313-5568	6313-2921
	北 区 大 淀	北区長柄中 1-1-21	6354-1165	6354-1175
都 島 区	都 島 区	都島区都島本通 3-12-31	6929-9500	6929-9504
	都 島 区 北 部	都島区大東町 2-2-18	6926-3800	6926-3801
福 島 区	福 島 区	福島区海老江 6-2-22	6454-6330	6454-6331
此 花 区	此 花 区	此花区伝法 3-2-27	6462-1225	6462-1984
	此花区南西部	此花区春日出中 1-22-13 総合医療介護施設あかつき1階	6462-9301	6462-9310
中 央 区	中 央 区	中央区上本町西 2-5-25	6763-8139	6763-8151
	中央区北部	中央区農人橋 3-1-3 ドミール堺筋本町1階	6944-2116	6944-2117
西 区	西 区	西区新町 4-5-14(西区役所合同庁舎6階)	6539-8075	6539-8073
港 区	港 区	港区弁天 2-15-1	6575-1212	6575-1025
	港 区 南 部	港区池島 1-1-18	6536-8162	6536-8172
大 正 区	大 正 区	大正区小林西 1-14-3	6555-0693	6555-0687
	大 正 区 北 部	大正区北村 3-5-10	6552-4440	6552-4956
天王寺区	天 王 寺 区	天王寺区六万休町 5-26	6774-3386	6711-0595
浪 速 区	浪 速 区	浪速区難波中 3-8-8(浪速スポーツセンター1階)	6636-6029	6636-6028
西淀川区	西 淀 川 区	西淀川区千舟 2-7-7	6478-2943	6478-2945
	西淀川区南西部	西淀川区福町 2-4-16	6476-3550	6476-3560
淀 川 区	淀 川 区	淀川区三国本町 2-14-3	6394-2914	6394-2977
	淀川区東部	淀川区西宮原 1-6-45	6350-7310	6350-7302
	淀川区西部	淀川区加島 1-34-8	6305-0737	6305-0738
	淀川区南部	淀川区十三元今里 1-1-52	6309-1400	6309-1402
東淀川区	東 淀 川 区	東淀川区菅原 4-4-37	6370-7190	6370-7114
	東淀川区北部	東淀川区井高野 2-1-59	6349-5001	6349-5002
	東淀川区南西部	東淀川区東中島 3-14-24	6326-4440	6326-4445
	東淀川区中部	東淀川区菅原 7-15-14	6325-6915	6325-6922
東 成 区	東 成 区 南 部	東成区大今里南 3-11-2	6977-7032	6977-7070
	東 成 区 北 部	東成区中道 2-4-15	6971-9700	6971-9701
生 野 区	生 野 区	生野区勝山北 3-13-20	6712-3103	6712-3122
	東 生 野	生野区小路 3-17-10	6758-8816	6758-8817
	鶴 橋	生野区鶴橋 2-15-28	6715-0236	6715-0237
	巽	生野区巽中 2-18-2	6756-7400	6756-8888
旭 区	旭 区	旭区高殿 6-16-1	6957-2200	6957-7282
	旭 区 西 部	旭区中宮 2-15-7	6958-5030	6952-7880
	旭 区 東 部	旭区清水 4-2-22	4254-3336	4254-8811
城 東 区	城 東 区	城東区中央 2-11-16	6936-1133	6935-8737
	城 東 ・ 放 出	城東区諏訪 4-12-28	6964-0808	6964-1818
	城 陽	城東区鴨野東 2-26-12	6963-6700	6963-6701
	壺 ・ 鯉 江 東	城東区関目 3-8-17 1階	6786-2255	6786-2238
鶴 見 区	鶴 見 区	鶴見区諸口 5-浜6-12	6913-7512	6913-7676
	鶴見区西部	鶴見区諸口 6-1-13 クレセントハイツ鶴見店舗100-3	6913-7878	6913-7888
	鶴見区南部	鶴見区今津南 1-1-4	6969-3030	6969-3123
阿倍野区	阿 倍 野 区	阿倍野区帝塚山 1-3-8	6628-1400	6628-9393
	阿倍野区北部	阿倍野区阿倍野筋3-10-1 あべのベルタ1階106	6760-4018	6760-4019
	阿倍野区中部	阿倍野区阪南町 1-57-2 オルセ阿倍野1階	6629-8686	6629-6555
住之江区	住 之 江 区	住之江区御崎 4-6-10	6686-2235	6686-2122
	さ き し ま	住之江区南港中 2-1-99 ショッピングセンターカーナート横2階	6569-6100	6569-6102
	安立・敷津浦	住之江区南加賀屋 3-9-2	6683-6650	6683-6658
	加賀屋・粉浜	住之江区粉浜西 2-7-21	7670-1777	7670-1778
住 吉 区	住 吉 区	住吉区浅香 1-8-47	6692-8803	6692-8813
	住 吉 区 北	住吉区帝塚山東 5-6-15 すみよし隣保館寿1階	6678-1500	6678-1501
	住 吉 区 東	住吉区苅田 4-3-9	6608-2110	6607-2511
	住 吉 区 西	住吉区墨江 2-4-10	6674-0800	6674-0801
東住吉区	東 住 吉 区	東住吉区田辺 2-10-18	6622-0055	6622-9123
	矢 田	東住吉区矢田 6-8-7	6694-5552	6699-6467
	中 野	東住吉区湯里 5-15-4	6777-1939	6777-1969
	東 住 吉 北	東住吉区駒川 1-17-17 2階	6719-7100	6719-7110
平 野 区	平 野 区	平野区平野東 2-1-30	6795-1666	6795-1660
	加 美	平野区加美北 7-1-2	4303-7703	4303-7706
	長 吉	平野区長吉川辺 3-20-14	6790-0766	6790-0767
	瓜 破	平野区瓜破南 1-2-30	4392-7436	6760-7177
	喜 連	平野区喜連西 3-15-23	6797-0555	6797-3100
西 成 区	西 成 区	西成区岸里 1-5-20(西成区合同庁舎8階)	6656-0080	6656-0083
	玉 出	西成区南津守 7-12-32	6651-6888	6651-6060
	西成区北西部	西成区鶴見橋 2-12-23	6568-8400	6568-8401
	西 成 区 東 部	西成区天下茶屋 1-4-14	6656-7700	6656-7702

総合相談窓口(ランチ)一覧

区 名	包括圏域	ランチ名	併設する施設名	住 所	電話番号	Fax
北 区	北 区	梅田東ランチ		北区芝田2-10-39	6372-0804	6105-1361
	北 区 大 淀	豊崎ランチ	藤ミレニアム	北区本庄西2-6-15	6371-6233	6371-6244
都 島 区	都 島 区	中野ランチ	からまつ	都島区中野町5-10-70	6922-3550	4253-5880
	都島区北部	高倉ランチ	からまつ	都島区御幸町2-10-12	6929-8886	6929-8887
		淀川ランチ	淀川地域在宅サービスステーション ゆめ	都島区毛馬町5-5-23	6929-8801	6929-8802
福 島 区	福 島 区	下福島ランチ	阪神長楽苑	福島区福島4-6-24	4798-0270	4798-0275
		野田ランチ	福島ともしび苑	福島区吉野5-6-11	6464-0105	6464-0108
此 花 区	此花区南西部	春日出ランチ	ケアセンター水都ホーム	此花区西九条1-1-2	6467-2933	6467-2922
西 区	西 区	花乃井ランチ	江之子島コスモス苑	西区江之子島1-8-44	6225-2662	6225-2663
港 区	港 区	港南ランチ	ザイオン	港区市岡1-5-30	4395-8888	4395-8181
	港 区 南 部	市岡東ランチ	さくら	港区波除5-4-7	6585-3396	6585-1091
		築港ランチ	築港地域在宅サービスステーション	港区築港2-4-16	6599-0616	6599-0660
大 正 区	大 正 区	大正西ランチ	ピオスの丘	大正区鶴町1-11-20	6555-6600	6555-6605
	大 正 区 北 部	大正東ランチ	いずみの家	大正区泉尾2-13-5	6554-7005	6554-7018
天王寺区	天 王 寺 区	夕陽丘ランチ	四天王寺きたやま苑	天王寺区北山町9-6	6773-1811	6773-1840
		高津ランチ	四天王寺たまつくり苑	天王寺区玉造元町1-29	6763-4115	6763-4165
浪 速 区	浪 速 区	浪速ランチ	スワンなにわ	浪速区浪速西2-11-6	6556-6268	6562-0550
		日本橋ランチ	日本橋地域在宅サービスステーション	浪速区恵美須東2-1-4	6632-2340	6630-3336
		難波ランチ	特養なにわ	浪速区幸町2-3-11	6568-1230	6568-1288
西淀川区	西 淀 川 区	佃ランチ	愛仁会地域ケアセンター総合相談窓口アイ	西淀川区佃2-2-58	6471-5448	6471-5285
	西淀川区南西部	淀ランチ	西淀川(特養)	西淀川区大和田2-5-11	0120-86-2565	6477-6560
淀 川 区	淀 川 区	新高ランチ	陽だまりの苑	淀川区新高4-15-25	6397-0710	6397-6810
		東三国ランチ	なみはや	淀川区東三国2-12-16	6350-2880	6350-2887
東淀川区	東 淀 川 区	大桐ランチ	おおぎり	東淀川区大桐1-1-12	6326-8161	6326-8631
	東淀川区北部	瑞光ランチ	水仙の家	東淀川区小松1-12-10	6370-2266	6370-2325
		淡路ランチ	ひざし	東淀川区西淡路2-3-22	6325-6332	6325-5850
	東淀川区南西部	柴島ランチ	ペラミ	東淀川区東淡路1-4-49	6325-3347	6325-5222
		南方ランチ	さわやか	東淀川区東中島2-14-1	6321-1001	6321-0998
東 成 区	東 成 区 南 部	深江南ランチ	ケアハウスレインボー	東成区深江南3-14-6	6977-0011	6977-0330
	東 成 区 北 部	東陽ランチ	サンローズオオサカ	東成区神路1-10-3	6974-7388	6974-7391
生 野 区	生 野 区	生野東ランチ	基弘会夢の箱	生野区生野東2-5-8	6715-2188	6715-2224
	鶴 橋	大池ランチ	こころの家族故郷の家・大阪	生野区中川2-4-26	6753-6580	6753-6552
		田島ランチ	弘仁会やすらぎ苑	生野区田島3-6-13	6751-1270	6751-1271
	巽	新生野ランチ	慶生会瑞光苑	生野区巽東4-11-10	6758-0088	6758-7601
		新巽ランチ	三秀會 薨	生野区巽南3-7-31	6752-0003	6752-1341
旭 区	旭 区	旭陽ランチ	高殿苑	旭区高殿5-10-7	6953-8511	6953-8515
	旭 区 東 部	今市ランチ		旭区千林2-7-12	6954-2822	6954-2823
城 東 区	城 東 区	蒲生ランチ	和光	城東区成育5-22-16	6935-0577	6935-0677
	壱・鯉江東	鯉江ランチ	城東園	城東区今福東2-2-25	6931-3825	6931-7570
鶴 見 区	鶴 見 区	茨田ランチ	(特養)ファミリー	鶴見区安田2-1-27	6915-1717	6915-1313
		茨田大宮ランチ	ちどり	鶴見区茨田大宮3-8-33	6914-7711	6914-7100
阿倍野区	阿 倍 野 区	昭和ランチ	いくとくII	阿倍野区長池町18-20	4399-0120	4399-0121
	阿倍野区北部	高松・文の里ランチ	(特養)いくとく	阿倍野区天王寺町北3-18-16	6713-1165	6714-1185
住之江区	住 之 江 区	新北島ランチ	豊泉家	住之江区新北島7-4-20	6683-4321	6683-7057
	加賀屋・粉浜	加賀屋ランチ	ブルーム北加賀屋	住之江区北加賀屋1-5-6	6682-2941	6682-2942
住 吉 区	住 吉 区	大和川ランチ	アンバス住吉	住吉区山之内3-4-9	4700-1234	4700-1243
	住 吉 区 北	住吉ランチ	玲風苑	住吉区帝塚山東2-1-35	4701-1121	4701-1131
	住 吉 区 東	我孫子ランチ	一隅苑	住吉区我孫子東1-4-37	4700-1000	4700-1009
		長居西ランチ	ながいの里	住吉区長居西3-1-6	6695-6645	6695-6654
	住 吉 区 西	三稜ランチ	ウェルネスあびこ	住吉区我孫子西1-2-15	6608-3000	6608-3333
東住吉区	東 住 吉 区	白鷺ランチ	(特養)くれない	東住吉区今川7-9-7	6769-1155	6769-1900
	矢 田	矢田東ランチ	城南ホーム	東住吉区住道矢田4-20-17	6760-6539	6760-6587
		矢田西ランチ	せいりょう	東住吉区公園南矢田4-10-6	6699-9000	6699-9951
平 野 区	平 野 区	平野ランチ	平野地域在宅サービスステーション	平野区背戸口1-16-30	6797-0032	6797-0093
	長 吉	長吉西ランチ	長吉西地域在宅サービスステーション	平野区長吉出戸6-8-21	6769-0001	6769-3608
		長吉六反ランチ	長吉六反地域在宅サービスステーション	平野区長吉六反4-5-26	6702-4466	6702-6555
	瓜 破	瓜破西ランチ	てんそう苑	平野区瓜破西2-10-10	6703-9712	6703-9713
	喜 連	喜連ランチ	喜連の杜	平野区喜連4-6-19	4303-5671	4303-5673
		喜連東ランチ	博寿荘	平野区喜連東3-6-40	6700-2060	6700-2070
西 成 区	西 成 区	あいりんランチ	西成市民館	西成区萩之茶屋2-9-1	6537-7353	6633-7203
	玉 出	成南ランチ	めぐみ	西成区千本北2-12-2	090-8853-0874	6652-5812
		南津守ランチ	ピアンエトール恭愛	西成区南津守1-4-7	6656-7001	6656-7006
	西成区北西部	梅南・橋ランチ	梅南・橋地域在宅サービスステーション	西成区松3-1-16	6656-0322	6656-0154
	西 成 区 東 部	天下茶屋ランチ	のぞみ	西成区天下茶屋東2-15-12	6655-3030	6655-3033
		山王ランチ	山王地域在宅サービスステーション みどり苑	西成区山王1-6-5	6631-8802	6631-8803