

お問い合わせ先

①各区役所の介護保険の窓口

北 区 ▶ TEL 6313-9859 FAX 6313-9905
 都 島 区 ▶ TEL 6882-9859 FAX 6352-4558
 福 島 区 ▶ TEL 6464-9859 FAX 6462-4854
 此 花 区 ▶ TEL 6466-9859 FAX 6462-0942
 中 央 区 ▶ TEL 6267-9859 FAX 6264-8285
 西 区 ▶ TEL 6532-9859 FAX 6538-7319
 港 区 ▶ TEL 6576-9859 FAX 6572-9514
 大 正 区 ▶ TEL 4394-9859 FAX 6553-1986
 天王寺区 ▶ TEL 6774-9859 FAX 6772-4906
 浪 速 区 ▶ TEL 6647-9859 FAX 6644-1937
 西淀川区 ▶ TEL 6478-9859 FAX 6478-9989
 淀 川 区 ▶ TEL 6308-9859 FAX 6885-0537

東淀川区 ▶ TEL 4809-9859 FAX 6327-2840
 東 成 区 ▶ TEL 6977-9859 FAX 6972-2781
 生 野 区 ▶ TEL 6715-9859 FAX 6715-9967
 旭 区 ▶ TEL 6957-9859 FAX 6954-9183
 城 東 区 ▶ TEL 6930-9859 FAX 050-3535-8688
 鶴 見 区 ▶ TEL 6915-9859 FAX 6913-6237
 阿倍野区 ▶ TEL 6622-9859 FAX 6621-1412
 住之江区 ▶ TEL 6682-9859 FAX 6686-2039
 住 吉 区 ▶ TEL 6694-9859 FAX 6694-9692
 東住吉区 ▶ TEL 4399-9859 FAX 6629-4580
 平 野 区 ▶ TEL 4302-9859 FAX 4302-9943
 西 成 区 ▶ TEL 6659-9859 FAX 6659-9468

②各区役所の保健福祉課（保健福祉センター）

北 区 ▶ TEL 6313-9498 FAX 6313-9905
 都 島 区 ▶ TEL 6882-9857 FAX 6352-4584
 福 島 区 ▶ TEL 6464-9857 FAX 6462-4854
 此 花 区 ▶ TEL 6466-9859 FAX 6462-0942
 中 央 区 ▶ TEL 6267-9857 FAX 6264-8285
 西 区 ▶ TEL 6532-9857 FAX 6538-7319
 港 区 ▶ TEL 6576-9857 FAX 6572-9514
 大 正 区 ▶ TEL 4394-9859 FAX 6553-1986
 天王寺区 ▶ TEL 6774-9857 FAX 6772-4906
 浪 速 区 ▶ TEL 6647-9859 FAX 6644-1937
 西淀川区 ▶ TEL 6478-9857 FAX 6478-9989
 淀 川 区 ▶ TEL 6308-9857 FAX 6885-0537

東淀川区 ▶ TEL 4809-9855 FAX 6327-2840
 東 成 区 ▶ TEL 6977-9859 FAX 6972-2781
 生 野 区 ▶ TEL 6715-9857 FAX 6715-9967
 旭 区 ▶ TEL 6957-9857 FAX 6954-9183
 城 東 区 ▶ TEL 6930-9857 FAX 050-3535-8688
 鶴 見 区 ▶ TEL 6915-9859 FAX 6913-6237
 阿倍野区 ▶ TEL 6622-9857 FAX 6629-1349
 住之江区 ▶ TEL 6682-9859 FAX 6686-2039
 住 吉 区 ▶ TEL 6694-9859 FAX 6694-9692
 東住吉区 ▶ TEL 4399-9857 FAX 6629-4580
 平 野 区 ▶ TEL 4302-9857 FAX 4302-9943
 西 成 区 ▶ TEL 6659-9857 FAX 6659-9468

③各区社会福祉協議会

開館時間 月～金9時～19時、土9時～17時30分（祝日・年末年始除く）

北 区 ▶ TEL 6313-5566 FAX 6313-2921
 都 島 区 ▶ TEL 6929-9500 FAX 6929-9504
 福 島 区 ▶ TEL 6454-6330 FAX 6454-6331
 此 花 区 ▶ TEL 6462-1224 FAX 6462-1984
 中 央 区 ▶ TEL 6763-8139 FAX 6763-8151
 西 区 ▶ TEL 6539-8075 FAX 6539-8073
 港 区 ▶ TEL 6575-1212 FAX 6575-1025
 大 正 区 ▶ TEL 6555-7575 FAX 6555-0687
 天王寺区 ▶ TEL 6774-3377 FAX 6774-3399
 浪 速 区 ▶ TEL 6636-6027 FAX 6636-6028
 西淀川区 ▶ TEL 6478-2941 FAX 6478-2945
 淀 川 区 ▶ TEL 6394-2900 FAX 6394-2978

東淀川区 ▶ TEL 6370-1630 FAX 6370-7330
 東 成 区 ▶ TEL 6977-7031 FAX 6977-7038
 生 野 区 ▶ TEL 6712-3101 FAX 6712-3001
 旭 区 ▶ TEL 6957-2200 FAX 6957-7282
 城 東 区 ▶ TEL 6936-1153 FAX 6936-1154
 鶴 見 区 ▶ TEL 6913-7070 FAX 6913-7676
 阿倍野区 ▶ TEL 6628-1212 FAX 6628-9393
 住之江区 ▶ TEL 6686-2234 FAX 6686-0400
 住 吉 区 ▶ TEL 6607-8181 FAX 6692-8813
 東住吉区 ▶ TEL 6622-6611 FAX 6622-8973
 平 野 区 ▶ TEL 6795-2525 FAX 6795-2929
 西 成 区 ▶ TEL 6656-0080 FAX 6656-0083

◆介護保険サービス等に関する一般相談・専門相談、申し立てによるあせん、調停など

おおさか介護サービス相談センター TEL 6766-3800

◆介護保険サービスの内容に関する苦情相談および苦情申立について

大阪府国民健康保険団体連合会 TEL 6949-5418

◆介護事業者の指定・指導に関すること

福祉局介護保険課指定・指導グループ TEL 6241-6310
FAX 6241-6608

◆要介護・要支援認定申請に関すること

大阪市認定事務センター TEL 4392-1700
FAX 4392-1710

◆契約トラブルなど、消費生活に関するご相談

大阪市消費者センター TEL 6614-0999

◆高齢者虐待に関する相談・通報等

(1) 高齢者に対する養護者による虐待に関する相談・通報等

お住まいの区の区役所の保健福祉課(49ページ②参照)または、
お住まいの地域を担当する地域包括支援センター(10ページ参照)へ

(2) 高齢者に対する養介護施設従事者等による虐待に関する相談・通報等

福祉局介護保険課指定・指導グループ TEL 6241-6310

※閉庁時等の(1)(2)に関する通報は、下記の大阪市休日夜間障がい者・高齢者虐待ホットラインへ

◆大阪市休日夜間障がい者・
高齢者虐待ホットライン

休日・夜間の時間帯における
高齢者の虐待に関する通報

TEL 6206-3725 FAX 6206-3706

【受付時間】

休日：24時間対応(土曜日・日曜日・祝日・年末年始12月29日～1月3日)

夜間：平日の午後5時から翌朝9時

◆保健福祉全般に関するご相談

お住まいの区の区役所の保健福祉課(49ページ②参照)へ

大阪市ホームページ

アドレス <https://www.city.osaka.lg.jp/>

【介護保険に関する情報の検索方法】

トップページ⇒暮らし⇒(各種メニュー)健康・医療・福祉⇒高齢者の方へ⇒介護保険(制度情報を掲載)

トップページ⇒産業・ビジネス⇒(各種メニュー)介護保険(事業者情報を掲載)

介護サービス事業者の詳しい情報(基本情報・運営情報)が公表されています。

●介護サービス情報公表システムで [検索](#) 

大阪府の介護保険情報(統計・調査資料、事業者情報、介護保険審査会など)が詳しく掲載されています。

●大阪府ホームページ [アドレス https://www.pref.osaka.lg.jp](https://www.pref.osaka.lg.jp)

トップページ⇒健康・福祉⇒高齢者福祉⇒介護保険