

令和3年度 地域包括支援センター活動状況

【包括数】令和元年度66ヶ所 令和2年度66ヶ所 令和3年度66ヶ所

1 総合相談

(1)相談実人員と延べ相談件数

スライド2～3

- ・相談実人員は昨年度と比べ、2,732 人(5.04%)増加した。コロナ禍前(令和元年度)の水準に戻った。
- ・延べ相談件数は、昨年度と比べ、35,699 件(8.00%)増加した。

包括名	令和3年度 高齢者人口 (推計値)	相談実人員				延べ相談件数			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	伸び率	令和元年度	令和2年度	令和3年度	伸び率
北区	11,576	722	668	733	9.73%	4,154	5,745	7,089	23.39%
大淀	12,567	976	897	883	-1.56%	8,460	9,354	8,694	-7.06%
都島区	11,031	950	926	903	-2.48%	12,529	12,566	12,377	-1.50%
都島区北部	14,434	761	819	1,030	25.76%	6,634	9,080	10,224	12.60%
福島区	14,872	1,031	940	907	-3.51%	5,954	6,034	5,529	-8.37%
此花区	8,370	618	579	663	14.51%	5,148	5,011	5,786	15.47%
此花区南西部	9,756	760	731	698	-4.51%	5,360	6,704	5,859	-12.60%
中央区	8,263	659	713	738	3.51%	5,396	6,378	5,712	-10.44%
中央区北部	7,853	565	596	643	7.89%	5,078	7,049	8,537	21.11%
西区	15,806	1,042	1,116	1,231	10.30%	5,899	7,603	9,224	21.32%
港区	13,162	853	896	894	-0.22%	4,552	5,437	6,842	25.84%
港区南部	8,885	798	760	828	8.95%	4,662	5,913	6,223	5.24%
大正区	8,352	490	454	571	25.77%	3,764	4,273	6,121	43.25%
大正区北部	11,901	941	913	878	-3.83%	7,266	7,780	10,287	32.22%
天王寺区	15,321	1,105	1,060	1,209	14.06%	8,847	10,368	10,663	2.85%
浪速区	12,670	953	950	1,056	11.16%	8,194	6,171	8,995	45.76%
西淀川区	13,740	827	734	818	11.44%	5,450	5,036	6,601	31.08%
西淀川区南西部	10,772	931	780	833	6.79%	6,700	5,922	7,588	28.13%
淀川区	12,331	938	895	963	7.60%	6,032	7,184	7,636	6.29%
淀川区東部	11,891	957	942	1,016	7.86%	8,974	9,741	9,201	-5.54%
淀川区西部	5,939	535	476	559	17.44%	5,420	4,014	5,447	35.70%
淀川区南部	10,848	1,126	995	1,083	8.84%	11,829	9,584	9,125	-4.79%
東淀川区	10,637	844	760	829	9.08%	5,264	5,427	5,855	7.89%
東淀川区北部	12,542	1,163	1,077	1,124	4.36%	8,264	8,868	9,577	8.00%
東淀川区南西部	11,135	850	801	855	6.74%	4,779	7,439	7,714	3.70%
東淀川区中部	7,964	567	582	643	10.48%	3,696	4,140	4,392	6.09%
東成区南部	10,761	694	761	763	0.26%	5,219	7,244	6,294	-13.11%
東成区北部	10,006	864	888	974	9.68%	5,243	6,096	7,368	20.87%
生野区	10,501	1,328	1,158	1,275	10.10%	6,181	5,400	5,223	-3.28%
東生野	7,681	1,105	954	827	-13.31%	5,430	5,296	5,892	11.25%
鶴橋	7,506	1,309	1,203	1,302	8.23%	4,936	5,392	5,379	-0.24%
巽	12,339	1,116	1,491	1,269	-14.89%	4,277	5,876	7,798	32.71%
旭区	9,067	838	805	858	6.58%	6,463	7,087	8,719	23.03%
旭区西部	6,019	671	659	646	-1.97%	5,690	6,851	6,909	0.85%
旭区東部	11,766	954	901	847	-5.99%	8,348	6,871	7,126	3.71%
城東区	11,663	997	947	1,007	6.34%	7,369	8,977	11,165	24.37%
城東・放出	10,445	840	864	904	4.63%	4,759	5,404	6,586	21.87%
城陽	10,047	879	834	868	4.08%	6,906	7,696	7,438	-3.35%
葦・鯉江東	11,149	1,035	920	1,038	12.83%	5,616	5,565	6,273	12.72%
鶴見区	8,911	751	753	766	1.73%	6,049	9,665	7,693	-20.40%
鶴見区西部	9,436	951	896	886	-1.12%	7,829	6,177	6,270	1.51%
鶴見区南部	6,921	498	457	494	8.10%	4,701	3,838	4,449	15.92%
阿倍野区	11,103	782	745	765	2.68%	5,912	5,842	5,494	-5.96%
阿倍野区北部	9,543	647	519	611	17.73%	3,945	3,643	4,146	13.81%
阿倍野区中部	7,002	579	586	600	2.39%	4,526	3,901	4,430	13.56%
住之江区	11,568	1,154	1,103	1,076	-2.45%	8,374	9,205	7,941	-13.73%
ささしま	8,133	623	612	643	5.07%	6,666	7,140	5,501	-22.96%
安立・敷津浦	6,884	560	520	498	-4.23%	5,022	5,455	5,257	-3.63%
加賀屋・粉浜	10,085	949	878	994	13.21%	7,841	8,435	9,497	12.59%
住吉区	11,005	986	981	1,044	6.42%	6,944	7,644	8,699	13.80%
住吉区北	10,314	632	637	779	22.29%	6,713	6,423	6,577	2.40%
住吉区東	10,342	558	531	687	29.38%	6,962	6,408	9,775	52.54%
住吉区西	10,387	712	686	818	19.24%	5,915	5,501	6,008	9.22%
東住吉区	12,181	902	870	903	3.79%	7,920	7,008	8,241	17.59%
矢田	8,789	736	664	675	1.66%	3,902	3,830	4,205	9.79%
中野	9,116	722	619	683	10.34%	7,838	6,569	6,316	-3.85%
東住吉北	7,506	470	466	521	11.80%	4,411	4,770	5,636	18.16%
平野区	11,420	824	768	723	-5.86%	5,243	5,533	4,322	-21.89%
加美	11,423	904	958	1,031	7.62%	7,190	8,527	9,422	10.50%
長吉	13,085	1,315	1,203	1,139	-5.32%	6,779	6,761	7,878	16.52%
瓜破	9,079	900	844	796	-5.69%	5,591	5,007	5,137	2.60%
喜連	9,877	955	856	874	2.10%	10,838	9,006	10,525	16.87%
西成区	16,136	1,208	1,211	1,337	10.40%	7,755	11,027	14,327	29.93%
玉出	8,993	694	692	815	17.77%	6,283	7,421	7,975	7.47%
西成区北西部	7,338	897	893	796	-10.86%	7,176	7,766	6,513	-16.13%
西成区東部	8,118	637	768	773	0.65%	5,816	7,063	6,138	-13.10%
合計	686,263	56,138	54,161	56,893	5.04%	418,883	446,141	481,840	8.00%

(2)一人当たりの相談回数

スライド4

一人当たりの相談回数は平均 8.5 回で、前年度より微増した。

包括名	令和3年度 高齢者人口 (推計値)	一人当たりの相談回数 延べ相談件数 相談実人員		
		令和元年度	令和2年度	令和3年度
北区	11,576	5	9	10
大淀	12,567	8	10	10
都島区	11,031	11	14	14
都島区北部	14,434	9	11	10
福島区	14,872	6	6	6
此花区	8,370	8	9	9
此花区南西部	9,756	9	9	8
中央区	8,263	10	9	8
中央区北部	7,853	8	12	13
西区	15,806	6	7	8
港区	13,162	6	6	8
港区南部	8,885	6	8	8
大正区	8,352	9	9	11
大正区北部	11,901	8	9	12
天王寺区	15,321	8	10	9
浪速区	12,670	8	7	9
西淀川区	13,740	7	7	8
西淀川区南西部	10,772	6	8	9
淀川区	12,331	5	8	8
淀川区東部	11,891	9	10	9
淀川区西部	5,939	11	8	10
淀川区南部	10,848	9	10	8
東淀川区	10,637	8	7	7
東淀川区北部	12,542	6	8	9
東淀川区南西部	11,135	6	9	9
東淀川区中部	7,964	7	7	7
東成区南部	10,761	9	10	8
東成区北部	10,006	7	7	8
生野区	10,501	4	5	4
東生野	7,681	5	6	7
鶴橋	7,506	4	5	4
巽	12,339	3	4	6
旭区	9,067	9	9	10
旭区西部	6,019	8	10	11
旭区東部	11,766	7	8	8
城東区	11,663	8	10	11
城東・放出	10,445	7	6	7
城陽	10,047	7	9	9
董・鯉江東	11,149	5	6	6
鶴見区	8,911	7	13	10
鶴見区西部	9,436	6	7	7
鶴見区南部	6,921	9	8	9
阿倍野区	11,103	7	8	7
阿倍野区北部	9,543	7	7	7
阿倍野区中部	7,002	7	7	7
住之江区	11,568	8	8	7
さきしま	8,133	13	12	9
安立・敷津浦	6,884	9	11	11
加賀屋・粉浜	10,085	7	10	10
住吉区	11,005	6	8	8
住吉区北	10,314	9	10	8
住吉区東	10,342	8	12	14
住吉区西	10,387	8	8	7
東住吉区	12,181	9	8	9
矢田	8,789	6	6	6
中野	9,116	10	11	9
東住吉北	7,506	9	10	11
平野区	11,420	6	7	6
加美	11,423	7	9	9
長吉	13,085	5	6	7
瓜破	9,079	5	6	7
喜連	9,877	10	11	12
西成区	16,136	7	9	11
玉出	8,993	8	11	10
西成区北西部	7,338	6	9	8
西成区東部	8,118	7	9	8
合計	686,263	7.4	8.4	8.5

(3)相談形態

スライド5

相談形態の割合は、昨年度と比べ、訪問が0.9%減少、来所が0.4%減少し、電話が1.5%増加した。

包括名	延べ相談件数	令和元年度								延べ相談件数	令和2年度								延べ相談件数	令和3年度									
		相談形態									相談形態									相談形態									
		訪問	金体に占める割合	電話	金体に占める割合	来所	金体に占める割合	その他	金体に占める割合		訪問	金体に占める割合	電話	金体に占める割合	来所	金体に占める割合	その他	金体に占める割合		訪問	金体に占める割合	電話	金体に占める割合	来所	金体に占める割合	その他	金体に占める割合		
北区	4,154	779	18.8%	2,737	65.9%	392	9.4%	246	5.9%	5,745	1,250	21.8%	3,972	69.1%	455	7.9%	68	1.2%	7,089	1,012	14.3%	5,326	75.1%	720	10.2%	31	0.4%		
大淀	8,460	2,040	24.1%	5,809	68.7%	579	6.8%	32	0.4%	9,354	1,978	21.1%	6,521	69.7%	790	8.4%	65	0.7%	8,694	1,702	19.6%	6,305	72.5%	624	7.2%	63	0.7%		
都島区	12,529	1,395	11.1%	9,773	78.0%	894	7.1%	467	3.7%	12,566	1,640	13.1%	9,846	78.4%	721	5.7%	359	2.9%	12,377	1,577	12.7%	9,553	77.2%	794	6.4%	453	3.7%		
都島区北部	6,634	1,236	18.6%	4,545	68.5%	819	12.3%	34	0.5%	9,080	1,599	17.6%	6,527	71.9%	879	9.7%	75	0.8%	10,224	1,582	15.5%	7,495	73.3%	1,061	10.4%	86	0.8%		
福島区	5,954	1,596	26.8%	3,495	58.7%	506	8.5%	357	6.0%	6,034	1,511	25.0%	3,802	63.0%	430	7.1%	291	4.8%	5,529	1,165	21.1%	3,692	66.8%	386	7.0%	286	5.2%		
此花区	5,148	838	16.3%	3,552	69.0%	752	14.6%	6	0.1%	5,011	673	13.4%	3,754	74.9%	560	11.2%	24	0.5%	5,786	755	13.0%	4,281	74.0%	719	12.4%	31	0.5%		
此花区南西部	5,360	992	18.5%	3,579	66.8%	621	11.6%	168	3.1%	6,704	1,305	19.5%	4,613	68.8%	655	9.8%	131	2.0%	5,859	904	15.4%	4,285	73.1%	506	8.6%	164	2.8%		
中央区	5,396	786	14.6%	3,789	70.2%	675	12.5%	146	2.7%	6,378	891	14.0%	4,532	71.1%	666	10.4%	289	4.5%	5,712	983	17.2%	3,880	67.9%	582	10.2%	267	4.7%		
中央区北部	5,078	513	10.1%	3,986	78.5%	403	7.9%	176	3.5%	7,049	570	8.1%	5,937	84.2%	392	5.6%	150	2.1%	8,537	648	7.6%	7,026	82.3%	453	5.3%	410	4.8%		
西区	5,899	1,016	17.2%	3,640	61.7%	775	13.1%	468	7.9%	7,603	1,110	14.6%	4,840	63.7%	1,030	13.5%	623	8.2%	9,224	1,665	18.1%	6,149	66.7%	1,032	11.2%	378	4.1%		
港区	4,552	792	17.4%	3,079	67.6%	546	12.0%	135	3.0%	5,437	776	14.3%	4,002	73.6%	505	9.3%	154	2.8%	6,842	991	14.5%	5,061	74.0%	536	7.8%	254	3.7%		
港区南部	4,662	697	15.0%	2,946	63.2%	885	19.0%	134	2.9%	5,913	1,075	18.2%	3,805	64.3%	850	14.4%	183	3.1%	6,223	1,109	17.8%	3,980	64.0%	899	14.4%	235	3.8%		
大正区	3,764	968	25.7%	2,291	60.9%	415	11.0%	90	2.4%	4,273	886	20.7%	2,936	68.7%	328	7.7%	123	2.9%	6,121	1,306	21.3%	4,232	69.1%	438	7.2%	145	2.4%		
大正区北部	7,266	1,639	22.6%	4,764	65.6%	468	6.4%	395	5.4%	7,780	1,200	15.4%	5,667	72.8%	453	5.8%	460	5.9%	10,287	1,482	14.4%	7,986	77.6%	435	4.2%	384	3.7%		
天王寺区	8,847	1,994	22.5%	6,603	63.3%	762	8.6%	488	5.5%	10,368	1,945	18.8%	7,062	68.1%	663	6.4%	698	6.7%	10,663	1,771	16.6%	7,492	70.3%	507	4.8%	893	8.4%		
浪速区	8,194	1,196	14.6%	5,726	69.9%	1,195	14.6%	77	0.9%	6,171	766	12.4%	4,230	68.5%	1,023	16.6%	152	2.5%	8,995	1,220	13.6%	6,461	71.8%	1,198	13.3%	116	1.3%		
西淀川区	5,450	1,264	23.2%	3,408	62.5%	564	10.3%	214	3.9%	5,036	1,056	21.0%	3,568	70.8%	320	6.4%	92	1.8%	6,601	1,903	28.8%	4,252	64.4%	427	6.5%	19	0.3%		
西淀川区南西部	6,700	1,552	23.2%	4,700	70.1%	301	4.5%	147	2.2%	5,922	1,295	21.9%	4,157	70.2%	347	5.9%	123	2.1%	7,588	1,308	17.2%	5,646	74.4%	435	5.7%	199	2.6%		
淀川区	6,032	1,239	20.5%	3,980	66.0%	622	10.3%	191	3.2%	7,184	1,518	21.1%	4,779	66.5%	791	11.0%	96	1.3%	7,636	1,463	19.2%	5,275	69.1%	834	10.9%	64	0.8%		
淀川区東部	8,974	1,942	21.6%	6,134	68.4%	812	9.0%	86	1.0%	9,741	1,937	19.9%	7,055	72.4%	641	6.6%	108	1.1%	9,201	1,777	19.3%	6,786	73.8%	560	6.1%	78	0.8%		
淀川区西部	5,420	1,108	20.4%	3,902	72.0%	295	5.4%	115	2.1%	4,014	959	23.9%	2,686	66.9%	314	7.8%	55	1.4%	5,447	1,081	19.8%	3,875	71.1%	401	7.4%	90	1.7%		
淀川区南部	11,829	3,338	28.2%	7,247	61.3%	776	6.6%	468	4.0%	9,584	1,990	20.8%	6,626	69.1%	691	7.2%	277	2.9%	9,125	1,919	21.0%	6,392	70.0%	647	7.1%	167	1.8%		
東淀川区	5,264	901	17.1%	3,631	69.0%	523	9.9%	209	4.0%	5,427	847	15.6%	3,908	72.0%	572	10.5%	100	1.8%	5,855	789	13.5%	4,506	77.0%	526	9.0%	34	0.6%		
東淀川区北部	8,264	1,260	15.2%	5,970	72.2%	909	11.0%	125	1.5%	8,868	1,407	15.9%	6,582	74.2%	747	8.4%	132	1.5%	9,577	1,347	14.1%	7,281	76.0%	834	8.7%	115	1.2%		
東淀川区南西部	4,779	741	15.5%	3,440	72.0%	533	11.2%	65	1.4%	7,439	1,229	16.5%	5,627	75.6%	409	5.5%	174	2.3%	7,714	1,332	17.3%	5,927	76.8%	345	4.5%	110	1.4%		
東淀川区中部	3,696	1,036	28.0%	2,210	59.8%	402	10.9%	48	1.3%	4,140	956	23.1%	2,760	66.7%	377	9.1%	47	1.1%	4,392	1,098	25.0%	2,822	64.3%	431	9.8%	41	0.9%		
東成区南部	5,219	1,112	21.3%	3,525	67.5%	357	6.8%	225	4.3%	7,244	1,227	16.9%	5,046	69.7%	521	7.2%	450	6.2%	6,294	1,047	16.6%	4,532	72.0%	409	6.5%	306	4.9%		
東成区北部	5,243	1,235	23.6%	3,496	66.7%	378	7.2%	134	2.6%	6,096	1,303	21.4%	4,227	69.3%	396	6.5%	170	2.8%	7,368	1,464	19.9%	5,321	72.2%	368	5.0%	215	2.9%		
生野区	6,181	1,004	16.2%	4,000	64.7%	1,125	18.2%	52	0.8%	5,400	940	17.4%	3,674	68.0%	733	13.6%	53	1.0%	5,223	871	16.7%	3,624	69.4%	711	13.6%	17	0.3%		
東生野	5,430	1,584	29.2%	3,213	59.2%	557	10.3%	76	1.4%	5,296	931	17.6%	3,815	72.0%	485	9.2%	65	1.2%	5,892	1,049	17.8%	4,270	72.5%	541	9.2%	32	0.5%		
鶴橋	4,936	1,378	27.9%	2,840	57.5%	626	12.7%	92	1.9%	5,392	1,312	24.3%	3,414	63.3%	583	10.8%	83	1.5%	5,379	1,518	28.2%	3,217	59.8%	543	10.1%	101	1.9%		
巽	4,277	825	19.3%	2,951	69.0%	496	11.6%	5	0.1%	5,876	1,119	19.0%	4,152	70.7%	575	9.8%	30	0.5%	7,798	1,600	20.5%	5,302	68.0%	722	9.3%	174	2.2%		
旭区	6,463	1,094	16.9%	4,229	65.4%	1,076	16.6%	64	1.0%	7,087	1,079	15.2%	4,925	69.5%	1,022	14.4%	61	0.9%	8,719	1,485	17.0%	6,004	68.9%	1,189	13.6%	41	0.5%		
旭区西部	5,690	1,524	26.8%	3,167	55.7%	909	16.0%	90	1.6%	6,851	1,705	24.9%	4,164	60.8%	928	13.5%	54	0.8%	6,909	1,567	22.7%	4,346	62.9%	921	13.3%	75	1.1%		
旭区東部	8,348	1,508	18.1%	5,872	70.3%	606	7.3%	362	4.3%	6,871	1,130	16.4%	5,057	73.6%	516	7.5%	168	2.4%	7,126	1,095	15.4%	5,397	75.7%	476	6.7%	158	2.2%		
城東区	7,369	1,519	20.6%	4,613	62.6%	1,151	15.6%	86	1.2%	8,977	1,659	18.5%	6,119	68.2%	1,017	11.3%	182	2.0%	11,165	1,707	15.3%	7,991	71.6%	1,300	11.6%	167	1.5%		
城東・放出	4,759	1,185	24.9%	3,147	66.1%	282	5.9%	145	3.0%	5,404	1,566	29.0%	3,519	65.1%	199	3.7%	120	2.2%	6,586	1,609	24.4%	4,578	69.5%	263	4.0%	136	2.1%		
城陽	6,906	1,536	22.2%	4,943	71.6%	357	5.2%	70	1.0%	7,696	1,711	22.2%	5,605	72.8%	321	4.2%	59	0.8%	7,438	1,298	17.5%	5,774	77.6%	296	4.0%	70	0.9%		
董・鯉江東	5,616	1,441	25.7%	3,463	61.7%	592	10.5%	120	2.1%	5,565	1,202	21.6%	3,674	66.0%	600	10.8%	89	1.6%	6,273	1,330	21.2%	4,275	68.1%	597	9.5%	71	1.1%		
鶴見区	6,049	1,369	22.6%	3,828	63.3%	568	9.4%	284	4.7%	9,665	2,045	21.2%	6,490	67.1%	544	5.6%	586	6.1%	7,693	1,374	17.9%	5,444	70.8%	496	6.4%	379	4.9%		
鶴見区西部	7,829	1,492	19.1%	5,487	70.1%	790	10.1%	60	0.8%	6,177	873	14.1%	4,660	75.4%	612	9.9%	32	0.5%	6,270	802	12.8%	4,815	76.8%	617	9.8%	36	0.6%		
鶴見区南部	4,701	960	20.4%	3,133	66.6%	515	11.0%	93	2.0%	3,838	729	19.0%	2,663	69.4%	407	10.6%	39	1.0%	4,449	781	17.6%	3,173	71.3%	452	10.2%	43	1.0%		
阿倍野区	5,912	1,109	18.8%	3,994	67.6%	448	7.6%	361	6.1%	5,842	1,179	20.2%	3,939	67.4%	319	5.5%	405	6.9%	5,494	1,098	20.0%	3,782	68.8%	341	6.2%	273	5.0%		
阿倍野区北部	3,945	569	14.4%	3,113	78.9%	214	5.4%	49	1.2%	3,643	854	23.4%	2,584	70.9%	168	4.6%	37	1.0%	4,146	846	20.4%	3,073	74.1%	215	5.2%	12	0.3%		
阿倍野区中部	4,526	1,245	27.5%	2,881	63.7%	397	8.8%	3	0.1%	3,901	1,172	30.0%	2,385	61.1%	331	8.5%	13	0.3%	4,430	1,231	27.8%	2,730	61.6%	453	10.2%	16	0.4%		
住之江区	8,374	1,743	20.8%	5,637	67.3%	888	10.6%	106	1.3%	9,205	1,608	17.5%	6,704	72.8%	798														

(4)相談形態(月別)

スライド6～7

- ・「相談」と「訪問」は、比較的同じ波形となっており、春先(第4波)、夏頃(第5波)、冬(第6波)とそれぞれ新型コロナウイルス感染拡大期と相関があると考えられる。
- ・令和3年度の相談件数は過去2年と比べいずれの月も増加している。
- ・「電話」は、「相談」「訪問」と比較して新型コロナウイルスの影響は少なく、いずれの月も前年度、前々年度を上回った。
- ・「来所」は、前年度は年度全体として減少傾向だったが、令和3年度は持ち直し、令和元年度水準に近い実績となっている。

形態	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
訪問	令和元年度	6,696	6,632	6,751	7,693	7,200	7,115	7,600	7,116	7,028	6,688	6,817	7,531
	令和2年度	5,634	5,438	7,854	7,624	7,202	7,324	8,162	7,152	7,433	6,598	6,504	7,886
	令和3年度	7,317	6,031	7,950	7,640	7,259	7,454	8,161	7,349	7,435	6,550	6,383	7,631
電話	令和元年度	22,369	21,809	22,612	24,761	24,247	22,288	24,844	23,333	23,165	24,119	22,553	25,901
	令和2年度	22,047	21,549	27,888	27,178	26,122	26,809	28,844	25,104	25,783	26,081	25,258	30,325
	令和3年度	26,934	25,284	30,202	28,011	29,526	29,179	30,873	29,021	28,751	28,427	27,407	32,059
来所	令和元年度	3,198	3,163	3,410	3,665	3,249	3,338	3,533	3,449	3,264	3,434	3,259	3,551
	令和2年度	2,573	2,552	3,483	3,337	3,099	3,300	3,594	3,125	2,918	2,941	2,822	3,559
	令和3年度	3,066	2,857	3,359	3,246	3,112	3,222	3,486	3,504	3,266	3,185	2,934	3,453
その他	令和元年度	815	835	843	1,032	922	904	1,013	997	1,030	1,044	1,024	1,043
	令和2年度	841	768	1,094	1,066	952	916	1,092	872	873	803	814	948
	令和3年度	825	829	931	933	884	866	964	914	845	791	718	816
合計	令和元年度	33,078	32,439	33,616	37,151	35,618	33,645	36,990	34,895	34,487	35,285	33,653	38,026
	令和2年度	31,095	30,307	40,319	39,205	37,375	38,349	41,692	36,253	37,007	36,423	35,398	42,718
	令和3年度	38,142	35,001	42,442	39,830	40,781	40,721	43,484	40,788	40,297	38,953	37,442	43,959

(5) 高齢者人口に占める相談実人員の割合

スライド8～9

相談実人員に占める訪問相談と認知症疑い有の割合

- ・高齢者人口に占める相談実人員の割合の平均は、令和元年度は 8.1%、令和 2 年度は 7.7%、令和 3 年度は 8.3%でコロナ禍前の水準に戻った。
- ・相談実人員に占める訪問相談の割合は平成 30 年度の 46.8%と同じ程度の水準まで微増した。
- ・相談実人員に占める認知症疑い有の割合は、前年度からは微増となったが、経年変化としては増加傾向が続いている。

包括名	令和元年度						相談 実人員	令和2年度						相談 実人員	令和3年度						
	相談 実人員	うち訪問 による 相談	実人員に占 める訪問相 談の割合	うち認知 症疑い 有	実人員に 占める認 知症疑い 有の割合	第1号 被保険者 数推計 (令和元年 度高齢者 人口)		うち訪問 による 相談	実人員に 占める訪 問相談の 割合	うち認知 症疑い 有	実人員に 占める認 知症疑い 有の割合	第1号 被保険者 数推計 (令和2年 度高齢者 人口)	高齢者人 口に占 める相 談実人 員の割 合		うち訪問 による 相談	実人員に 占める訪 問相談の 割合	うち認知 症疑い 有	実人員に 占める認 知症疑い 有の割合	第1号 被保険者 数推計 (令和3年 度高齢者 人口)	高齢者人 口に占 める相 談実人 員の割 合	
北区	722	226	31.3%	63	8.7%	11,365	6.4%	668	300	44.9%	157	23.5%	11,454	5.8%	733	291	39.7%	245	33.4%	11,576	6.3%
大淀	976	546	55.9%	182	18.6%	12,339	7.9%	897	495	55.2%	155	17.3%	12,435	7.2%	883	475	53.8%	140	15.9%	12,567	7.0%
都島区	950	396	41.7%	170	17.9%	11,421	8.3%	926	394	42.5%	165	17.8%	11,510	8.0%	903	402	44.5%	197	21.8%	11,031	8.2%
都島区北部	761	359	47.2%	205	26.9%	13,853	5.5%	819	459	56.0%	214	26.1%	13,961	5.9%	1,030	591	57.4%	261	25.3%	14,434	7.1%
福島区	1,031	533	51.7%	306	29.7%	14,761	7.0%	940	543	57.8%	237	25.2%	14,876	6.3%	907	507	55.9%	327	36.1%	14,872	6.1%
此花区	618	347	56.1%	146	23.6%	8,287	7.5%	579	282	48.7%	150	25.9%	8,352	6.9%	663	288	43.4%	148	22.3%	8,370	7.9%
此花区南西部	760	315	41.4%	183	24.1%	9,704	7.8%	731	344	47.1%	180	24.6%	9,780	7.5%	698	302	43.3%	157	22.5%	9,756	7.2%
中央区	659	265	40.2%	109	16.5%	8,722	7.6%	713	305	42.8%	127	17.8%	8,790	8.1%	738	289	39.2%	215	29.1%	8,263	8.9%
中央区北部	565	214	37.9%	134	23.7%	7,278	7.8%	596	244	40.9%	204	34.2%	7,335	8.1%	643	275	42.8%	193	30.0%	7,853	8.2%
西区	1,042	356	34.2%	254	24.4%	15,083	6.9%	1,116	411	36.8%	315	28.2%	15,201	7.3%	1,231	575	46.7%	289	23.5%	15,806	7.8%
港区	853	227	26.6%	153	17.9%	13,320	6.4%	896	239	26.7%	189	21.1%	13,424	6.7%	894	258	28.9%	225	25.2%	13,162	6.8%
港区南部	798	218	27.3%	188	23.6%	9,259	8.6%	760	271	35.7%	214	28.2%	9,331	8.1%	828	264	31.9%	236	28.5%	8,885	9.3%
大正区	490	219	44.7%	73	14.9%	8,559	5.7%	454	231	50.9%	97	21.4%	8,626	5.3%	571	293	51.3%	168	29.4%	8,352	6.8%
大正区北部	941	484	51.4%	156	16.6%	11,790	8.0%	913	439	48.1%	191	20.9%	11,882	7.7%	878	460	52.4%	192	21.9%	11,901	7.4%
天王寺区	1,105	581	52.6%	240	21.7%	15,123	7.3%	1,060	591	55.8%	267	25.2%	15,241	7.0%	1,209	650	53.8%	271	22.4%	15,321	7.9%
浪速区	953	339	35.6%	229	24.0%	13,259	7.2%	950	295	31.1%	245	25.8%	13,362	7.1%	1,056	416	39.4%	278	26.3%	12,670	8.3%
西淀川区	827	495	59.9%	225	27.2%	13,314	6.2%	734	373	50.8%	172	23.4%	13,418	5.5%	818	417	51.0%	198	24.2%	13,740	6.0%
西淀川区南西部	931	435	46.7%	267	28.7%	10,972	8.5%	780	380	48.7%	223	28.6%	11,058	7.1%	833	407	48.9%	245	29.4%	10,772	7.7%
淀川区	938	343	36.6%	252	26.9%	12,847	7.3%	895	391	43.7%	198	22.1%	12,947	6.9%	963	449	46.6%	248	25.8%	12,331	7.8%
淀川区東部	957	465	48.6%	229	23.9%	11,429	8.4%	942	492	52.2%	208	22.1%	11,518	8.2%	1,016	495	48.7%	217	21.4%	11,891	8.5%
淀川区西部	535	293	54.8%	99	18.5%	6,053	8.8%	476	270	56.7%	86	18.1%	6,100	7.8%	559	300	53.7%	97	17.4%	5,939	9.4%
淀川区南部	1,126	613	54.4%	195	17.3%	11,271	10.0%	995	469	47.1%	209	21.0%	11,359	8.8%	1,083	578	53.4%	283	26.1%	10,848	10.0%
東淀川区	844	369	43.7%	185	21.9%	10,784	7.8%	760	347	45.7%	174	22.9%	10,868	7.0%	829	376	45.4%	165	19.9%	10,637	7.8%
東淀川区北部	1,163	423	36.4%	283	24.3%	12,433	9.4%	1,077	438	40.7%	299	27.8%	12,530	8.6%	1,124	488	43.4%	342	30.4%	12,542	9.0%
東淀川区南西部	850	354	41.6%	200	23.5%	11,428	7.4%	801	397	49.6%	246	30.7%	11,517	7.0%	855	381	44.6%	245	28.7%	11,135	7.7%
東淀川区中部	567	327	57.7%	142	25.0%	8,161	6.9%	582	324	55.7%	156	26.8%	8,224	7.1%	643	329	51.2%	143	22.2%	7,964	8.1%
東成区南部	694	358	51.6%	146	21.0%	10,734	6.5%	761	349	45.9%	214	28.1%	10,494	7.3%	763	312	40.9%	203	26.6%	10,761	7.1%
東成区北部	864	394	45.6%	253	29.3%	10,413	8.3%	888	375	42.2%	271	30.5%	10,817	8.2%	974	431	44.3%	309	31.7%	10,006	9.7%
生野区	1,328	458	34.5%	208	15.7%	12,083	11.0%	1,158	386	33.3%	229	19.8%	12,177	9.5%	1,275	488	38.3%	243	19.1%	10,501	12.1%
東生野	1,105	684	61.9%	142	12.9%	8,687	12.7%	954	335	35.1%	100	10.5%	8,755	10.9%	827	373	45.1%	129	15.6%	7,681	10.8%
鶴橋	1,309	804	61.4%	92	7.0%	8,311	15.8%	1,203	668	55.5%	94	7.8%	8,376	14.4%	1,302	839	64.4%	84	6.5%	7,506	17.3%
巽	1,116	441	39.5%	185	16.6%	13,200	8.5%	1,491	386	25.9%	184	12.3%	13,304	11.2%	1,269	548	43.2%	140	11.0%	12,339	10.3%
旭区	838	367	43.8%	205	24.5%	9,129	9.2%	805	380	47.2%	260	32.3%	9,200	8.8%	858	464	54.1%	254	29.6%	9,067	9.5%
旭区西部	671	418	62.3%	133	19.8%	6,693	10.0%	659	441	66.9%	129	19.6%	6,745	9.8%	646	397	61.5%	135	20.9%	6,019	10.7%
旭区東部	954	450	47.2%	218	22.9%	12,110	7.9%	901	374	41.5%	214	23.8%	12,204	7.4%	847	383	45.2%	153	18.1%	11,766	7.2%
城東区	997	477	47.8%	220	22.1%	11,370	8.8%	947	502	53.0%	232	24.5%	11,458	8.3%	1,007	522	51.8%	272	27.0%	11,663	8.6%
城東・放出	840	443	52.7%	104	12.4%	10,408	8.1%	864	520	60.2%	120	13.9%	10,489	8.2%	904	506	56.0%	107	11.8%	10,445	8.7%
城陽	879	483	54.9%	180	20.5%	9,992	8.8%	834	444	53.2%	160	19.2%	10,071	8.3%	868	484	55.8%	164	18.9%	10,047	8.6%
壱・鶴江東	1,035	549	53.0%	281	27.1%	10,992	9.4%	920	469	51.0%	265	28.8%	11,078	8.3%	1,038	532	51.3%	300	28.9%	11,149	9.3%
鶴見区	751	424	56.5%	209	27.8%	9,002	8.3%	753	471	62.5%	200	26.6%	9,072	8.3%	766	401	52.3%	172	22.5%	8,911	8.6%
鶴見区西部	951	355	37.3%	109	11.5%	9,131	10.4%	896	288	32.1%	86	9.6%	9,202	9.7%	886	269	30.4%	104	11.7%	9,436	9.4%
鶴見区南部	498	301	60.4%	39	7.8%	6,934	7.2%	457	253	55.4%	45	9.8%	6,989	6.5%	494	265	53.6%	51	10.3%	6,921	7.1%
阿倍野区	782	339	43.4%	144	18.4%	11,246	7.0%	745	332	44.6%	113	15.2%	11,334	6.6%	765	301	39.3%	123	16.1%	11,103	6.9%
阿倍野区北部	647	251	38.8%	139	21.5%	9,693	6.7%	519	273	52.6%	97	18.7%	9,768	5.3%	611	304	49.8%	100	16.4%	9,543	6.4%
阿倍野区中部	579	262	45.3%	117	20.2%	7,343	7.9%	586	295	50.3%	116	19.8%	7,401	7.9%	600	281	46.8%	105	17.5%	7,002	8.6%
住之江区	1,154	477	41.3%	108	9.4%	11,348	10.2%	1,103	469	42.5%	117	10.6%	11,436	9.6%	1,076	377	35.0%	83	7.7%	11,568	9.3%
ささしま	623	278	44.6%	112	18.0%	7,562	8.2%	612	227	37.1%	117	19.1%	7,621	8.0%	643	224	34.8%	106	16.5%	8,133	7.9%
安立・敷津浦	560	265	47.3%	113	20.2%	7,080	7.9%	520	290	55.8%	106	20.4%	7,135	7.3%	498	296	59.4%	132	26.5%	6,884	7.2%
加賀屋・粉浜	949	424	44.7%	135	14.2%	9,907	9.6%	878	421	47.9%	151	17.2%	9,985	8.8%	994	434	43.7%	164	16.5%	10,085	9.9%
住吉区	986	361	36.6%	174	17.6%	11,236	8.8%	981	396	40.4%	186	19.0%	11,324	8.7%	1,044	407	39.0%	154	14.8%	11,005	9.5%
住吉区北	632	238	37.7%	222	35.1%	10,656	5.9%	637	227	35.6%	235	36.9%	10,739	5.9%	779	314	40.3%	229	29.4%	10,314	7.6%
住吉区東	558	309	55.4%	128	22.9%	10,038	5.6%	531	242	45.6%	108	20.3%	10,117	5.2%	687	322	46.9%	138	20.1%	10,342	6.6%
住吉区西	712	417	58.6%	149	20.9%	11,322	6.3%	686	359	52.3%	148	21.6%	11,410	6.0%	818	409	50.0%	188	23.0%	10,387	7.9%
東住吉区	902	317	35.1%	172	19.1%	12,463	7.2%	870	398	45.7%	184	21.1%	12,560	6.9%	903	524	58.0%	182	20.2%	12,181	7.4%
矢田	736	414	56.3%	197	26.8%	8,853	8.3%	664	345	52.0%	266	40.1%	8,922	7.4%	675	392	58.1%	239	35.4%	8,789	7.7%
中野	722	347	48.1%	287	39.8%	9,264	7.8%	619	316	51.1%	218	35.2%	9,336	6.6%	683	361	52.9%	167	24.5%	9,116	7.5%
東住吉北	470	314	66.8%	123	26.2%	7,518	6.3%	466	288	61.8%	120	25.8%	7,577	6.2%	521	308	59.1%	145	27.8%	7,506	6.9%
平野区	824	288	35.0%	170	20.6%	11,032	7.5%	768	307	40.0%	124	16.1%	11,118	6.9%	723	273	37.8%	86	11.9%	11,420	6.3%
加美	904	516	57.1%	217	24.0%	9,929	9.1%	958	592	61.8%	223	23.3%	10,								

(6) 延べ相談件数に占める認知症疑い有の割合

スライド10

延べ相談件数における認知症疑い有の割合は、令和3年度は29.0%で、令和2年度より微減したが経年変化としては増加傾向が続いている。

包括名	令和元年度			令和2年度			令和3年度		
	延べ 相談件数	うち 認知症疑い 有	延べ件数に 占める認知症 疑い有の割合	延べ 相談件数	うち 認知症疑い 有	延べ件数に 占める認知症 疑い有の割合	延べ 相談件数	うち 認知症疑い 有	延べ件数に 占める認知症 疑い有の割合
北区	4,154	636	15.3%	5,745	2,051	35.7%	7,089	2,832	39.9%
大淀	8,460	2,574	30.4%	9,354	2,829	30.2%	8,694	1,992	22.9%
都島区	12,529	3,587	28.6%	12,566	3,008	23.9%	12,377	3,445	27.8%
都島区北部	6,634	2,914	43.9%	9,080	4,001	44.1%	10,224	3,647	35.7%
福島区	5,954	2,376	39.9%	6,034	2,138	35.4%	5,529	2,335	42.2%
此花区	5,148	2,471	48.0%	5,011	1,889	37.7%	5,786	1,754	30.3%
此花区南西部	5,360	1,348	25.1%	6,704	1,218	18.2%	5,859	1,223	20.9%
中央区	5,396	886	16.4%	6,378	1,322	20.7%	5,712	2,349	41.1%
中央区北部	5,078	1,813	35.7%	7,049	3,001	42.6%	8,537	2,608	30.5%
西区	5,899	1,932	32.8%	7,603	2,704	35.6%	9,224	3,132	34.0%
港区	4,552	1,530	33.6%	5,437	1,706	31.4%	6,842	2,511	36.7%
港区南部	4,662	1,901	40.8%	5,913	2,441	41.3%	6,223	2,418	38.9%
大正区	3,764	458	12.2%	4,273	922	21.6%	6,121	2,794	45.6%
大正区北部	7,266	1,391	19.1%	7,780	1,765	22.7%	10,287	1,435	13.9%
天王寺区	8,847	2,838	32.1%	10,368	3,728	36.0%	10,663	3,335	31.3%
浪速区	8,194	2,601	31.7%	6,171	2,498	40.5%	8,995	3,134	34.8%
西淀川区	5,450	2,081	38.2%	5,036	1,675	33.3%	6,601	2,725	41.3%
西淀川区南西部	6,700	1,599	23.9%	5,922	1,580	26.7%	7,588	1,704	22.5%
淀川区	6,032	2,456	40.7%	7,184	2,953	41.1%	7,636	2,794	36.6%
淀川区東部	8,974	2,058	22.9%	9,741	2,416	24.8%	9,201	2,270	24.7%
淀川区西部	5,420	836	15.4%	4,014	854	21.3%	5,447	838	15.4%
淀川区南部	11,829	3,871	32.7%	9,584	2,591	27.0%	9,125	2,798	30.7%
東淀川区	5,264	2,244	42.6%	5,427	2,134	39.3%	5,855	2,026	34.6%
東淀川区北部	8,264	3,409	41.3%	8,868	3,955	44.6%	9,577	4,261	44.5%
東淀川区南西部	4,779	1,636	34.2%	7,439	3,301	44.4%	7,714	3,072	39.8%
東淀川区中部	3,696	883	23.9%	4,140	1,458	35.2%	4,392	1,177	26.8%
東成区南部	5,219	1,410	27.0%	7,244	3,293	45.5%	6,294	2,505	39.8%
東成区北部	5,243	1,611	30.7%	6,096	2,130	34.9%	7,368	3,096	42.0%
生野区	6,181	1,010	16.3%	5,400	1,137	21.1%	5,223	1,007	19.3%
東生野	5,430	820	15.1%	5,296	605	11.4%	5,892	1,261	21.4%
鶴橋	4,936	269	5.4%	5,392	479	8.9%	5,379	523	9.7%
巽	4,277	701	16.4%	5,876	910	15.5%	7,798	780	10.0%
旭区	6,463	2,697	41.7%	7,087	3,044	43.0%	8,719	3,738	42.9%
旭区西部	5,690	2,294	40.3%	6,851	2,117	30.9%	6,909	2,584	37.4%
旭区東部	8,348	3,471	41.6%	6,871	2,659	38.7%	7,126	2,292	32.2%
城東区	7,369	1,914	26.0%	8,977	3,236	36.0%	11,165	4,339	38.9%
城東・放出	4,759	688	14.5%	5,404	509	9.4%	6,586	898	13.6%
城陽	6,906	1,604	23.2%	7,696	1,725	22.4%	7,438	1,361	18.3%
蓮・鯉江東	5,616	1,826	32.5%	5,565	1,801	32.4%	6,273	2,005	32.0%
鶴見区	6,049	2,108	34.8%	9,665	3,026	31.3%	7,693	1,892	24.6%
鶴見区西部	7,829	1,222	15.6%	6,177	854	13.8%	6,270	989	15.8%
鶴見区南部	4,701	340	7.2%	3,838	476	12.4%	4,449	431	9.7%
阿倍野区	5,912	1,325	22.4%	5,842	1,132	19.4%	5,494	885	16.1%
阿倍野区北部	3,945	993	25.2%	3,643	889	24.4%	4,146	622	15.0%
阿倍野区中部	4,526	1,207	26.7%	3,901	1,158	29.7%	4,430	1,136	25.6%
住之江区	8,374	1,454	17.4%	9,205	1,359	14.8%	7,941	911	11.5%
さきしま	6,666	1,307	19.6%	7,140	1,611	22.6%	5,501	1,167	21.2%
安立・敷津浦	5,022	1,405	28.0%	5,455	1,479	27.1%	5,257	1,609	30.6%
加賀屋・粉浜	7,841	882	11.2%	8,435	1,888	22.4%	9,497	1,747	18.4%
住吉区	6,944	1,894	27.3%	7,644	2,326	30.4%	8,699	2,827	32.5%
住吉区北	6,713	3,203	47.7%	6,423	2,901	45.2%	6,577	2,032	30.9%
住吉区東	6,962	1,563	22.5%	6,408	1,339	20.9%	9,775	3,274	33.5%
住吉区西	5,915	1,484	25.1%	5,501	1,839	33.4%	6,008	1,858	30.9%
東住吉区	7,920	2,452	31.0%	7,008	2,090	29.8%	8,241	2,374	28.8%
矢田	3,902	1,572	40.3%	3,830	2,204	57.5%	4,205	2,016	47.9%
中野	7,838	4,302	54.9%	6,569	3,117	47.5%	6,316	2,052	32.5%
東住吉北	4,411	1,321	29.9%	4,770	1,254	26.3%	5,636	2,048	36.3%
平野区	5,243	1,268	24.2%	5,533	1,518	27.4%	4,322	1,083	25.1%
加美	7,190	1,824	25.4%	8,527	2,260	26.5%	9,422	2,701	28.7%
長吉	6,779	698	10.3%	6,761	1,219	18.0%	7,878	1,256	15.9%
瓜破	5,591	996	17.8%	5,007	1,176	23.5%	5,137	1,072	20.9%
喜連	10,838	5,414	50.0%	9,006	4,295	47.7%	10,525	4,922	46.8%
西成区	7,755	1,298	16.7%	11,027	2,824	25.6%	14,327	3,580	25.0%
玉出	6,283	1,583	25.2%	7,421	1,370	18.5%	7,975	1,245	15.6%
西成区北西部	7,176	1,917	26.7%	7,766	1,858	23.9%	6,513	1,542	23.7%
西成区東部	5,816	1,289	22.2%	7,063	1,756	24.9%	6,138	1,574	25.6%
合計	418,883	118,965	28.4%	446,141	133,001	29.8%	481,840	139,843	29.0%

(7)-1 相談内容

スライド 11

- ・「介護サービス」「介護予防サービス」「保健・医療サービス」が例年に比べ増加幅が大きく、「経済・生活問題」も他項目と比べ増加傾向が続いている。
- ・認知症疑い有の内訳は、「経済・生活問題」(46,196 件)、「介護サービス」(40,684 件)の順に多く、こちらも増加傾向が続いている。

包括名	相談内容内訳(延べ件数)																							
	家族・家庭問題		経済・生活問題		介護サービス		介護予防サービス		介護予防・日常生活		福祉サービス		保健・医療サービス		虐待		成年後見制度		生きがいづくり		その他		合計	
	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有
北区	581	404	1,119	706	2,238	788	1,858	246	13	3	105	15	710	329	258	182	174	151	12	1	21	7	7,089	2,832
大淀	269	71	1,782	622	3,042	617	1,674	74	22	1	139	31	1,080	247	252	110	350	211	25	2	59	6	8,694	1,992
都島区	258	62	3,813	1,158	3,775	923	1,158	153	210	10	647	195	1,145	429	423	233	335	179	220	13	393	90	12,377	3,445
都島区北部	331	169	1,978	1,028	3,932	1,275	1,558	153	369	29	233	74	1,225	536	322	248	125	111	118	8	33	16	10,224	3,647
福島区	37	11	1,353	780	1,840	641	946	128	170	16	127	47	203	74	211	177	76	43	3	3	563	415	5,529	2,335
此花区	123	54	1,883	762	1,774	462	1,086	109	45	4	83	18	477	199	81	54	93	58	15	7	126	27	5,786	1,754
此花区南西部	211	29	938	284	1,327	255	1,030	64	112	8	650	62	751	138	340	177	167	141	24	6	309	59	5,859	1,223
中央区	127	57	1,853	1,001	1,952	678	851	120	34	4	64	27	369	166	228	164	133	88	3	2	98	42	5,712	2,349
中央区北部	177	94	1,471	678	4,415	1,050	1,010	109	32	1	322	115	736	298	205	140	137	112	20	6	12	5	8,537	2,608
西区	280	125	3,098	1,303	3,184	794	691	106	91	11	105	23	1,043	465	235	113	148	105	143	31	206	56	9,224	3,132
港区	97	35	2,305	1,143	2,171	731	816	117	56	4	92	16	538	203	181	107	180	50	83	37	323	68	6,842	2,511
港区南部	114	51	2,022	1,086	1,713	554	565	52	49	4	386	76	972	382	226	146	41	28	18	3	117	36	6,223	2,418
大正区	242	105	1,831	1,149	1,751	771	847	53	185	49	143	44	821	402	86	71	120	115	44	12	51	23	6,121	2,794
大正区北部	122	22	2,208	238	3,035	500	1,883	39	104	3	1,264	93	866	173	270	84	267	165	10	0	258	118	10,287	1,435
天王寺区	330	150	1,441	667	4,721	1,158	1,386	98	393	54	419	76	720	300	361	232	255	221	26	10	611	369	10,663	3,335
浪速区	512	237	2,006	969	3,120	1,013	1,160	115	26	5	383	129	763	257	427	174	245	180	139	5	214	50	8,995	3,134
西淀川区	275	173	974	499	1,684	686	886	97	497	74	226	44	1,090	534	233	187	434	358	125	33	177	40	6,601	2,725
西淀川区南西部	269	101	1,059	376	2,219	438	1,062	40	855	139	471	50	789	348	97	70	109	68	42	12	616	62	7,588	1,704
淀川区	248	136	2,357	984	2,460	801	833	95	32	7	349	35	698	353	415	250	168	117	11	2	65	14	7,636	2,794
淀川区東部	168	49	1,846	795	3,171	886	2,608	146	93	1	78	16	881	266	147	55	87	31	9	1	113	24	9,201	2,270
淀川区西部	204	42	1,306	221	2,390	293	346	18	16	1	72	3	675	108	82	6	191	93	0	0	165	53	5,447	838
淀川区南部	80	24	2,086	852	3,020	922	1,653	170	92	5	497	149	1,139	373	284	141	214	150	21	5	39	7	9,125	2,798
東淀川区	127	63	854	488	2,185	573	1,516	137	34	6	82	25	232	119	673	531	123	76	4	0	25	8	5,855	2,026
東淀川区北部	202	117	1,563	999	3,430	1,558	2,107	315	67	15	119	25	1,039	554	306	135	394	369	15	6	335	168	9,577	4,261
東淀川区南西部	533	210	1,932	919	1,735	667	1,213	178	148	20	143	22	617	274	708	471	164	106	8	5	513	200	7,714	3,072
東淀川区中部	142	32	1,115	342	1,459	324	530	29	140	26	65	16	477	146	119	82	190	135	3	0	152	45	4,392	1,177
東成区南部	198	81	2,297	1,154	1,510	494	940	154	31	5	219	72	653	289	112	74	183	126	17	7	134	49	6,294	2,505
東成区北部	217	140	2,167	1,219	2,469	870	751	147	230	45	107	15	668	308	96	53	94	75	26	5	543	219	7,368	3,096
生野区	173	27	463	113	1,839	388	625	36	30	1	1,138	216	647	188	55	7	43	19	138	9	72	3	5,223	1,007
東生野	82	13	1,557	576	2,069	403	1,267	82	145	5	87	14	538	106	45	0	58	44	17	9	27	9	5,892	1,261
鶴鳴	30	6	2,936	285	718	92	391	19	64	1	578	59	280	34	54	14	74	8	153	2	101	3	5,379	523
箕	481	57	2,357	250	2,231	242	1,588	104	99	2	127	9	724	81	34	22	60	9	45	3	52	1	7,798	780
旭区	190	54	2,191	1,312	3,062	1,114	1,205	155	24	1	86	20	883	423	199	141	561	484	313	33	5	1	8,719	3,738
旭区西部	933	435	2,892	1,093	1,036	348	826	70	47	4	53	12	280	65	296	254	265	239	17	1	264	63	6,909	2,584
旭区東部	175	116	1,856	801	2,562	596	825	75	18	3	185	42	428	150	665	314	254	161	3	0	155	34	7,126	2,292
城東区	586	297	2,391	1,173	4,217	1,366	1,685	215	178	17	398	192	1,095	688	249	179	219	172	55	15	92	25	11,165	4,339
城東・放出	310	56	1,473	242	2,064	296	1,607	42	6	0	68	10	437	78	153	43	191	113	26	0	251	18	6,586	898
城端	231	103	1,305	420	2,597	364	1,188	35	249	8	997	204	382	89	110	43	138	85	5	2	236	8	7,438	1,361
重・輪江東	125	67	1,425	642	2,166	662	983	114	12	0	754	125	506	227	88	68	111	87	21	2	82	11	6,273	2,005
鶴見区	478	198	1,179	394	2,551	513	1,153	30	128	3	147	14	1,243	286	272	175	291	178	35	24	216	77	7,693	1,892
鶴見区西部	300	80	1,575	314	2,449	284	692	29	40	9	90	7	597	94	132	58	214	96	112	10	69	8	6,270	989
鶴見区南部	105	4	613	91	1,491	141	941	18	245	3	72	1	438	47	138	88	57	21	4	0	345	17	4,449	431
阿倍野区	237	33	769	172	1,945	410	1,408	85	7	0	100	22	489	75	147	35	15	10	1	0	376	43	5,494	885
阿倍野区北部	80	4	1,022	220	1,397	206	756	23	199	10	21	4	262	63	85	12	71	49	8	0	245	31	4,146	622
阿倍野区中部	99	17	992	447	1,232	328	950	63	10	0	77	6	663	187	18	11	46	27	93	11	250	39	4,430	1,136
住之江区	108	21	1,405	289	3,688	390	1,475	10	72	0	73	7	658	133	183	43	38	16	200	0	41	2	7,941	911
ささしま	336	66	1,007	242	1,427	328	1,070	94	86	7	194	67	645	138	120	62	141	71	203	11	272	81	5,501	1,167
安立・数津瀬	74	25	1,815	667	1,491	306	515	57	20	0	196	47	738	290	126	93	64	53	15	10	203	61	5,257	1,609
加賀屋・粉浜	80	6	3,223	872	2,156	457	2,600	166	35	3	115	20	534	98	224	6	164	72	12	2	354	45	9,497	1,747
住吉区	79	22	1,503	655	4,098	1,102	1,269	220	166	11	87	24	534	225	550	346	172	158	58	14	183	50	8,699	2,827
住吉区北	113	53	981	403	2,240	764	1,637	340	467	59	102	51	426	135	210	109	81	39	49	4	271	75	6,577	2,032
住吉区東	174	19	3,671	1,661	2,423	699	1,047	80	255	6	52	7	1,330	532	549	118	237	149	8	0	29	3	9,775	3,274
住吉区西	118	54	2,019	821	1,714	405	803	90	246	31	109	21	464	191	263	120	102	82	33	12	137	31	6,008	1,858
東住吉区	281	160	3,096	1,247	2,734	475	732	78	305	24	92	20	533	122	219	98	133	96	9	1	107	53	8,241	2,374
矢田	110	60	553	344	1,100	539	461	77	471	81	15	7	478	269	184	152	166	156	12	5	655	326	4,205	2,016
中野	52	19	1,593	660	1,463	515	1,377	126	238	51	125	21	785	267	283	244	115	86	9	0	2			

- ・相談内容別の前年度比伸び率では、「介護予防・日常生活」(25.0%)、「生きがいづくり」(18.1%)が大きく伸びた。この2項目はマイナス伸び率だった前年度と比較して大幅に伸びた。
- ・「介護サービス」は前年度と同水準の伸び率(14.5%)だったほか、「保健・医療サービス」(13.8%)、「介護予防サービス」(7.5%)も伸び率が顕著であった。

相談内容	延べ相談件数					延べ相談件数(うち認知症疑い有)				
	令和元年度	令和2年度	伸び率	令和3年度	伸び率	令和元年度	令和2年度	伸び率	令和3年度	伸び率
家族・家庭問題	13,137	15,314	16.57%	15,489	1.14%	3,970	6,376	60.60%	5,894	-7.56%
経済・生活問題	103,917	111,946	7.73%	120,099	7.28%	38,056	42,712	12.23%	46,196	8.16%
介護サービス	118,756	136,591	15.02%	156,445	14.54%	31,512	36,266	15.09%	40,684	12.18%
介護予防サービス	68,590	68,663	0.11%	73,865	7.58%	5,472	5,785	5.72%	6,602	14.12%
介護予防・日常生活	9,157	8,076	-11.81%	10,101	25.07%	778	691	-11.18%	1,231	78.15%
福祉サービス	15,615	14,608	-6.45%	15,241	4.33%	3,577	3,399	-4.98%	3,055	-10.12%
保健・医療サービス	38,704	41,653	7.62%	47,408	13.82%	13,924	14,459	3.84%	16,187	11.95%
虐待	14,909	15,326	2.80%	14,495	-5.42%	8,381	9,085	8.40%	8,039	-11.51%
成年後見制度	9,705	10,292	6.05%	10,649	3.47%	6,720	7,384	9.88%	7,209	-2.37%
生きがいづくり	3,423	2,648	-22.64%	3,128	18.13%	685	392	-42.77%	457	16.58%
その他	22,973	21,024	-8.48%	14,920	-29.03%	5,891	6,452	9.52%	4,289	-33.52%
合計	418,886	446,141	6.51%	481,840	8.00%	118,966	133,001	11.80%	139,843	5.14%

(8) 相談相手

スライド 13

相談相手の内訳は例年同様、「本人」(121,824 件)、「家族・親族」(92,901 件)、「介護支援専門員」(86,667 件)、「行政・公的機関」(49,563 件)の順に多く、上位 3 項目は伸び率も例年より高かった。

包括名	相談相手(延べ相談件数)																			合計	
	本人	家族・親族	介護支援専門員	住人・知人	民生委員	NW委員・地域福祉コーディネーター	町会など地域関係	ボランティア	地域包括支援センター	介護サービス提供事業所	障がい者相談支援センター等	医療関係者(除く)	成年後見人	行政・公的機関関係者	総合相談窓口	認知症初期集中支援チーム	在宅医療・介護連携支援コーディネーター	生活支援コーディネーター	見守り相談室	その他	
北区	1,505	1,299	1,538	76	32	102	137	5	24	343	29	450	20	856	400	181	24	3	52	13	7,089
大淀	2,279	1,592	1,569	99	65	65	72	2	34	626	51	832	75	908	106	160	3	3	11	142	8,694
都島区	3,266	1,736	2,225	253	10	88	105	0	165	992	82	896	165	1,639	56	105	5	3	207	379	12,377
都島区北部	2,155	1,817	1,878	115	34	87	93	0	166	636	60	789	18	1,411	297	314	29	1	89	235	10,224
福島区	1,488	1,197	895	76	105	145	39	0	4	169	13	374	30	406	156	157	0	1	36	238	5,529
此花区	1,231	1,165	1,077	80	87	1	85	77	24	367	126	449	5	498	0	182	8	2	97	225	5,786
此花区南西部	1,175	1,303	1,069	104	11	3	29	11	30	311	59	605	8	754	94	70	7	1	49	166	5,859
中央区	1,637	907	1,166	118	17	115	70	0	52	116	9	338	18	443	0	163	6	3	110	424	5,712
中央区北部	1,674	2,016	1,614	89	13	61	108	0	410	365	26	709	22	926	0	308	33	4	65	94	8,537
西区	2,400	1,851	1,676	121	47	181	95	0	147	403	67	689	20	885	109	219	8	4	64	238	9,224
港区	1,026	1,133	1,540	82	13	307	13	1	220	340	30	358	40	719	308	210	12	18	315	157	6,842
港区南部	1,662	1,121	1,493	74	7	78	17	0	28	265	63	339	12	639	180	101	8	0	52	84	6,223
大正区	1,844	944	922	111	62	143	67	1	28	342	15	442	20	625	177	101	2	1	164	110	6,121
大正区北部	2,473	1,982	1,354	125	8	411	118	0	24	838	13	1,002	17	1,247	77	297	4	1	63	233	10,287
天王寺区	2,740	2,070	1,813	172	73	6	52	3	77	601	62	482	15	988	183	771	24	8	213	310	10,663
浪速区	2,236	1,435	1,998	73	48	157	73	5	56	512	34	539	10	987	264	160	7	11	159	231	8,995
西淀川区	1,697	1,771	833	107	22	13	23	0	138	230	31	607	46	427	142	248	9	74	60	123	6,601
西淀川区南西部	1,723	2,347	966	98	105	11	50	6	68	310	61	760	26	562	105	219	5	2	11	153	7,588
淀川区	1,618	1,679	1,229	135	243	21	10	0	66	527	20	598	32	597	386	96	14	2	97	266	7,636
淀川区東部	2,542	1,788	1,191	176	83	55	88	6	247	772	50	866	44	805	99	73	14	0	129	173	9,201
淀川区西部	1,617	1,037	847	105	121	2	26	5	16	402	36	576	46	457	0	53	13	3	31	54	5,447
淀川区南部	2,601	2,009	1,558	111	214	14	25	2	31	396	15	738	66	785	97	94	17	1	126	225	9,125
東淀川区	1,372	1,024	1,114	100	3	25	54	0	30	474	27	300	22	910	142	104	7	2	104	41	5,855
東淀川区北部	2,258	1,926	1,911	197	42	20	52	15	158	609	51	831	65	913	2	143	10	2	99	273	9,577
東淀川区南西部	1,847	1,094	1,170	109	30	22	43	1	68	415	30	576	53	804	877	149	20	2	47	357	7,714
東淀川区中部	1,664	1,011	545	91	81	20	11	0	16	149	5	295	18	292	4	92	1	0	5	92	4,392
東成区南部	1,498	1,101	1,242	154	110	23	74	7	41	242	27	477	46	539	130	268	43	1	108	163	6,294
東成区北部	1,832	1,416	1,387	73	25	206	36	6	250	409	38	587	26	359	39	388	19	4	112	156	7,368
生野区	1,496	925	960	97	106	163	71	7	124	153	73	219	1	402	94	187	12	3	81	49	5,223
東生野	1,482	960	1,283	210	8	30	76	0	50	216	33	499	25	769	4	99	5	7	78	58	5,892
鶴橋	2,038	831	829	85	54	15	63	3	45	206	38	355	27	529	53	89	5	0	13	101	5,379
異	2,212	1,354	1,764	134	9	11	89	2	66	357	70	481	14	664	303	118	8	1	44	97	7,798
旭区	2,487	1,197	1,755	253	25	1	113	2	57	458	46	621	88	987	251	79	12	2	122	163	8,719
旭区西部	1,887	1,235	1,640	241	47	7	46	2	43	304	71	361	26	759	1	99	6	3	48	83	6,909
旭区東部	1,346	1,232	1,518	74	178	8	48	0	82	290	28	513	33	1,179	167	192	12	0	74	152	7,126
城東区	2,660	2,043	2,225	165	76	25	30	6	53	679	16	805	157	1,154	392	168	5	7	192	307	11,165
城東・放出	1,779	1,717	977	112	75	40	31	1	36	285	68	494	25	573	1	56	7	0	124	185	6,586
城陽	1,664	2,146	977	127	56	42	67	0	67	543	55	540	37	524	1	171	3	3	111	304	7,438
董・鶴江東	1,938	1,597	918	121	68	53	46	0	37	276	17	454	28	469	79	40	1	0	56	75	6,273
鶴見区	1,838	1,642	1,408	65	7	29	31	3	33	414	48	560	92	528	592	121	1	5	34	242	7,693
鶴見区西部	1,400	1,594	1,287	76	6	139	63	0	52	451	40	378	49	511	12	98	2	0	28	84	6,270
鶴見区南部	1,008	1,393	978	69	14	22	22	1	10	219	3	232	0	302	0	45	30	1	5	95	4,449
阿倍野区	1,371	1,398	954	74	43	58	25	0	18	363	19	317	1	340	56	107	4	4	102	240	5,494
阿倍野区北部	1,220	913	639	47	25	63	17	0	114	266	26	202	18	328	2	158	2	4	49	53	4,146
阿倍野区中部	1,148	1,022	636	71	17	198	32	1	15	293	61	370	26	350	1	74	7	1	42	65	4,430
住之江区	1,814	1,359	1,813	128	59	269	62	0	56	422	17	386	11	989	194	87	3	2	124	146	7,941
さきしま	1,589	1,456	665	62	26	88	62	19	28	283	32	335	29	388	177	91	4	0	81	86	5,501
安立・敷津浦	1,878	864	834	82	12	71	5	0	22	153	23	367	54	515	2	96	15	0	108	156	5,257
加賀屋・粉浜	2,912	1,528	1,901	137	41	53	49	1	49	333	73	611	21	947	126	133	3	1	223	355	9,497
住吉区	1,750	1,358	1,876	154	88	152	284	4	72	536	46	634	13	929	192	140	3	21	64	383	8,699
住吉区北	1,742	1,285	1,422	187	68	9	49	1	48	373	57	338	3	496	108	102	3	2	33	251	6,577
住吉区東	1,262	1,587	1,089	230	49	34	2	15	155	69	95	1,346	144	2,579	143	275	6	0	28	667	9,775
住吉区西	1,588	1,295	1,052	79	33	21	127	10	38	409	24	398	26	562	71	79	5	7	50	134	6,008
東住吉区	2,241	1,829	1,268	206	21	409	99	5	48	436	28	570	10	621	93	157	21	6	55	118	8,241
矢田	1,087	736	915	41	24	39	21	0	27	174	33	268	25	357	249	69	3	0	27	110	4,205
中野	1,691	1,318	948	83	21	94	61	0	36	377	31	601	38	682	0	51	7	2	44	231	6,316
東住吉北	1,343	1,032	1,037	56	45	17	25	2	35	283	123	399	65	684	87	135	7	4	74	183	5,636
平野区	940	919	762	70	3	17	24	3	46	239	26	307	3	413	138	119	30	5	41	217	4,322
加美	1,913	2,202	1,554	136	76	78	86	0	59	885	74	991	28	914	2	200	3	1	120	100	9,422
長吉	1,400	2,089	1,369	163	36	179	113	1	69	357	68	922	49	626	92	123	9	2	60	151	7,878
瓜破	1,160	1,037	1,285	110	30	129	32	0	43	379	95	292	6	282	68	40	5	7	41	96	5,137
喜連	2,312	1,968	1,699	120	12	96	27	2	80	816	60	639	37	1,228	831	215	2	15	81	285	10,525
西成区	4,013	1,352	3,049	272	24	59	119	17	188	612	51	1,300	68	2,304	98	250	9	6	80	456	14,327
玉出	2,802	1,168	1,203	85	25	28	5	2	114	328	68	532	7	961	243	118	3	1	42	240	7,975
西成区北西部	2,481	1,047	1,196	114	61	47	35	8	58	208	57	360	42	483	55	64	0	1	52	144	6,513
西成区東部	1,872	502	1,162	125	28	3	43	4	73	185	14	356	27	854	426	156	1	0	46	261	6,138
合計	121,824	92,901	86,667	7,885	3,307	5,178	3,865	275	4,864	25,791	2,937	35,857	2,338	49,563	9,834	10,027	616	281	5,352		

(1) 会議開催・参加状況(合計)

スライド 15

会議開催数は、全体的に前年度と比べ増加し、コロナ禍の影響から復調している状況がうかがえる。地域ケア会議は令和元年度と同水準となった。

会議名	令和2年度																				令和3年度																																		
	地域ケア会議 個別ケース検討		地域ケア会議 事例検証 ふり返し		地域ケア会議 見えてきた課題のまとめ		地域ケア会議 自立支援型検討会議		総合相談窓口 連携会議		見えてきた課題への 対応のための会議		地域密着型S 運営推進会議		その他NW構架 会議		区運営協議会		サビ サービス利用調整会議		地域等との関係づくり		地域ケア会議以外の 個別ケース会議		合計																														
	主催	参加	主催	参加	主催	参加	主催	参加	主催	参加	主催	参加	主催	参加	主催	参加	主催	参加	主催	参加	主催	参加	主催	参加	主催	参加	主催	参加																											
北区	13	10	0	0	0	2	0	8	7	12	0	0	5	0	10	12	16	48	3	16	0	0	0	12	165	10	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	12	164	5	54	3	22	0	0	0	1	310								
大淀	34	6	2	1	0	0	3	0	8	0	3	10	0	4	0	0	21	9	66	3	21	11	1	1	5	209	53	2	3	2	0	0	4	0	12	0	6	12	0	1	1	0	21	23	25	52	3	23	40	3	9	10	308		
都島区	12	0	3	1	0	0	2	0	0	9	0	5	6	0	1	1	0	17	15	15	46	3	33	35	4	1	213	6	0	2	1	0	0	2	0	12	0	6	6	0	0	0	20	17	19	55	3	26	34	6	2	11	229		
都島区北部	30	0	0	1	0	0	3	0	0	9	0	4	12	0	0	0	12	75	4	46	3	33	22	0	0	331	22	0	0	1	0	0	3	0	12	0	6	12	0	0	0	11	74	4	61	3	25	188	0	11	14	44	347		
福島区	10	0	0	1	0	0	2	0	0	10	0	11	0	0	0	0	35	34	13	54	4	26	17	1	106	3	327	8	0	0	1	0	0	2	0	13	0	0	14	0	0	0	33	18	7	4	28	16	21	100	2	44			
此花区	6	0	1	0	0	0	3	0	0	10	0	5	0	0	0	0	2	3	5	36	4	14	2	2	15	0	108	6	1	1	0	0	0	1	0	10	0	5	0	0	0	0	2	8	20	40	3	18	1	3	3	0	12		
此花区南西部	12	2	2	0	2	0	0	0	0	10	0	5	6	0	4	0	0	12	13	14	43	4	17	6	0	14	3	167	4	5	2	3	0	0	2	0	8	0	4	6	0	4	0	0	11	11	27	50	3	19	2	1	11	2	175
中央区	18	0	0	2	0	0	2	0	1	9	0	4	0	0	15	0	0	9	57	2	38	4	29	12	0	1	0	203	18	0	1	2	0	0	2	0	12	0	6	0	16	0	0	8	57	3	49	4	31	10	3	7	0	22	
中央区北部	7	0	0	6	0	0	2	0	0	9	0	5	0	0	0	0	7	48	0	47	4	17	3	0	28	13	196	24	0	0	4	0	0	2	0	12	0	6	0	0	0	2	7	55	2	49	4	44	9	2	44	5	28		
西区	7	2	0	8	1	0	3	0	0	9	0	0	11	0	0	0	0	21	36	166	51	3	22	158	3	4	1,941	23	1	0	3	1	0	4	0	12	0	0	8	0	1	0	0	20	59	183	66	3	29	193	2	4	11	2,022	
港区	13	4	0	0	0	1	1	0	0	5	0	7	1	4	2	0	0	6	12	6	24	3	17	2	4	74	2	188	15	3	1	0																							

(2)-1 主催・共催形態の会議開催状況

スライド16

- ・地域ケア会議は、前年度と比べて「見えてきた課題のまとめ」が微減したほかは全体として増加した。
- ・「地域との関係づくり」は令和元年度水準にまで増加し、「その他ネットワーク構築会議」はそれには及ばないものの、前年度比で大きく増加した。

会議名		令和元年度(66 包括)	令和2年度(66 包括)	令和3 年度(66 包括)
地域 ケア 会議	個別ケース検討(主催・共催)	1,049 回	1,009 回	1,094 回
	事例検証 ふり返り(主催・共催)	102 回	108 回	129 回
	見えてきた課題のまとめ(主催・共催)	207 回	244 回	232 回
	自立支援型ケアマネジメント検討会議(主催)	686 回	479 回	663 回
見えてきた課題への対応のための会議(主催・共催)		444 回	147 回	298 回
その他ネットワーク構築会議(主催・共催)		5,576 回	3,556 回	4,398 回
総合相談窓口連絡会議(主催・共催)		503 回	487 回	517 回
地域との関係づくり(主催・共催)		3,722 回	2,820 回	3,530 回

(2)-2 主催・共催形態の会議開催状況(月別)

スライド 17~19

- ・地域ケア会議「個別ケース検討」は、直近 2 年は 4 月が低調となる傾向がみられたが、令和 3 年度は 3 月 4 月が増加した。
- ・「事例検証 ふり返り」は直近の傾向と同様の波形が出ているが、11 月は大きく増加、1 月 3 月はやや増加がみられた。
- ・「見えてきた課題のまとめ」は、年度最終の区運営協議会の資料となるため、例年 1 月～3 月にかけて多く開催され、令和 3 年度も同様であった。
- ・「自立支援型ケアマネジメント検討会議」は、令和2年度は福祉局から開催見合わせの方針が示され低調になった月があったが、令和 3 年度は、オンライン会議の活用定着の傾向も背景となり、年間を通じて計画的に開催されていたことがわかる。
- ・「その他ネットワーク構築会議」は令和元年度水準にまでは至っていないが、前年度より増加している。
- ・「地域との関係づくり」は、令和元年度の水準に達していない月もあるが、概ねコロナ禍前の水準に戻ってきたといえる。

会議名称		年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
地域 ケア 会議	個別ケース検討 （主催・共催）	令和元年度	51	88	84	112	85	90	111	72	101	82	87	86
		令和2年度	36	52	87	115	87	97	105	83	91	79	78	99
		令和3年度	81	79	100	97	103	90	117	89	94	71	60	113
	事例検証 ふり返り （主催・共催）	令和元年度	4	2	2	4	7	10	14	9	10	11	17	12
		令和2年度	0	0	5	11	5	13	12	14	19	8	7	14
		令和3年度	6	3	7	6	7	11	12	22	14	17	7	17
	見えてきた課題のまとめ （主催・共催）	令和元年度	9	5	12	11	5	7	10	18	19	33	51	27
		令和2年度	1	1	9	20	8	17	15	22	22	45	33	51
		令和3年度	8	5	8	8	11	9	14	11	31	41	26	60
	自立支援型検討会議 （主催）	令和元年度	60	62	59	63	59	61	62	62	59	64	54	21
		令和2年度	6	1	1	54	60	63	61	61	57	38	30	47
		令和3年度	47	43	50	56	46	55	60	62	60	61	58	65
見えてきた課題への対応のため の会議 （主催・共催）		令和元年度	40	36	36	42	35	43	46	49	37	22	40	18
		令和2年度	2	9	13	16	12	12	16	12	5	17	13	20
		令和3年度	16	18	32	24	28	21	33	24	34	21	13	34
その他NW構築会議 （主催・共催）		令和元年度	408	460	508	472	415	516	628	586	499	464	411	209
		令和2年度	86	108	234	359	293	365	478	415	281	248	279	410
		令和3年度	236	224	353	455	309	381	468	531	393	315	298	435
総合相談窓口連絡会議 （主催・共催）		令和元年度	50	43	42	44	36	44	40	44	38	44	39	39
		令和2年度	35	28	46	44	41	41	42	40	38	37	45	50
		令和3年度	50	37	50	39	50	36	45	38	45	39	35	53
地域との関係づくり （主催・共催）		令和元年度	380	266	292	338	242	261	426	344	309	332	292	240
		令和2年度	147	122	324	258	228	244	317	271	220	206	207	276
		令和3年度	385	202	253	272	234	253	432	393	384	289	193	240

(3) 集合・Web併用型含むオンラインによる開催状況

- ・前年度と比較し主催 3.2%→13.4%、共催 6.7%→17.6%、参加 4.8%→15.1%といずれもオンラインの割合が向上した。
- ・前年度は「その他ネットワーク構築のための会議」での開催が多かったが、今年度は自立支援型ケアマネジメント検討会議で大きく増加した。
- ・その他の地域ケア会議でも2割程度オンライン開催が増加した。

包括名	地域ケア会議								総合相談窓口 連絡会議		見えてきた課題 への対応のための 会議		地域密着 型サービ ス推進会 議	その他ネットワー ク構築会議			区運営 協議会	サービ ス利用 調整 会議	地域 との 関係 づく り	地域ケ ア会議 以外の 個別 ケー ス	合計
	個別ケース検討		事例検証 ふり返り		見えてきた課題 のまとめ		自立支援型 ケアマネジメン ト検討会議														
	主催	共催	主催	共催	主催	共催	主催	参加	主催	共催	主催	共催	参加	主催	共催	参加	参加	参加	共催	参加	
北区				1		1	2	10	2						3	1	6				26
大淀					1		12	1	10					1	2	3	8			3	41
都島区							6	6						1		7	7				27
都島区北部	3		1		1		11		10					2	15	1	21		2		67
福島区															6	1	10	3			20
此花区																4	4				8
此花区南西部															1	8	6				15
中央区	3						9	6			5			2	40		29	1	23	1	119
中央区北部	16				1		12	5							38	2	28	1	32		139
西区					1		5		2						2	3	11				35
港区	7	2			1		6	4	9							4	22	2	5	2	64
港区南部	3			1			4	4	2						1	3	10	1	15		54
大正区							1								1	3	15				20
大正区北部								1								2	8				11
天王寺区	10		3		3		10		11						32	17	12		29		129
浪速区	2		1		1		12					1			1	3	21				45
西淀川区			1				3		1		3				17						26
西淀川区南西部	1		1		1					6					15	3	3				35
淀川区	5				1	1	1	9							2	5	3			1	28
淀川区東部					2		11	9	1						4	8	8			1	44
淀川区西部	1				1		10	9							2	3	6				32
淀川区南部					1		11	9							1	9	4				35
東淀川区							3			1				3			31				38
東淀川区北部								1	1						5	3	33				43
東淀川区南西部	2				1		7		1						1	5	32			1	50
東淀川区中部																	34				34
東成区南部							1	1	13						5	13	29				62
東成区北部							1		12						8	41	2				64
生野区								2							1		5				8
東生野					5		6								6	14					31
鶴橋								3								9	1				13
巽								2						3	9	8	5				27
旭区							12	8							12	10	6			1	49
旭区西部			1		1		12	8							21	9	1				53
旭区東部					1		12	8							10	14	1				46
城東区			1		1		7	7							3	8	5				32
城東・放出	2				1		10	8				1			9	14	2			1	48
城陽			1		1		12	6				1			6	4	5				36
董・鯉江東					1		12	7	1							6	6				33
鶴見区	3		1	1			8	7	1							38	10				69
鶴見区西部	2		1		1		12	6							10	22	29			1	84
鶴見区南部			1		1		11	7							35		8				63
阿倍野区	1				9		6	6	2					12	10	3	14	1	2		66
阿倍野区北部							4	4								1	13	1			23
阿倍野区中部							3	4							1		9	1			18
住之江区					1		6	5				3		2		11	10				38
さきしま	1	2	3		1		9	5	1			4			1	7	24				70
安立・敷津浦							8	7				1	3		1	11	13				44
加賀屋・粉浜							7	5					1		6	9	19				47
住吉区							6	5							4	20	11	2			56
住吉区北					1		8	5				3			2	27	7	2		2	57
住吉区東					1	1	3	3	1						1	27	4	2			43
住吉区西							5	5	2							17	11	2		1	43
東住吉区			6		2		9	9						3		8	7				44
矢田							3	8								11			3		25
中野	1		2		1		12	8							1	12	3		1		41
東住吉北							5	7							1	5	9				27
平野区																27	26				53
加美	1															15	28		3		47
長吉		1							5					1	2	11	16		2		38
瓜破	1				1				6						1	22	29		1		61
喜連		2							6		9				3	11	38				69
西成区	1				2										1	2	4				11
玉出		1					5		1			2			4	3	2				23
西成区北西部							1									5	2				8
西成区東部									2							6	1				9
合計	66	8	24	3	48	3	352	240	103	1	31	12	30	363	579	787	19	118	11	66	2864

(4) 書面による会議開催・参加状況

昨年度と比べ、他機関が開催する会議への「参加」の場合が多く、特に「地域密着型サービス推進会議」(68.4%→77.1%)、「区運営協議会」(54.6%→56.7%)が多かった。

包括名	地域ケア会議								見えてきた課題 への対応のため の会議		総合相談 窓口 連絡会議		地域密着 型サービ ス推進会 議	その他ネットワ－ク 構築会議			区運営 協議会	サービ ス利用 調整 会議	地域 との 関係 づく－	地域ケア 会議以外 の個別 ケース会 議	合計
	個別ケース検討		事例検証 ふり返－		見えてきた課題 のまとめ		自立支援型 ケアマネジメン ト検討会議														
	主催	共催	主催	共催	主催	参加	主催	共催	主催	共催	主催	共催	参加	主催	共催	参加	参加	参加	共催	参加	
北区													10			4	2				16
大淀													19		1	3	2				25
都島区													16				2				18
都島区北部													7			1	2				10
福島区													32			5	1	1			39
此花区													2			6	1				9
此花区南西部													11	2		4	1				18
中央区													4				1				5
中央区北部													7			2	1				10
西区													16			3	3				22
港区					1								10			2	1				14
港区南部					2	1							11		1	4	1				20
大正区													30				1				31
大正区北部													28				1				29
天王寺区													17	3			3				23
浪速区													16		1	1	2				20
西淀川区													15		2	2	2				21
西淀川区南西部													34	2		2	2				40
淀川区													5	2	1	2	2	1			13
淀川区東部													8	1	1	1	2				13
淀川区西部					2								24		1	2	2				31
淀川区南部					4										1	2	2				9
東淀川区													14				1				15
東淀川区北部													14				1				15
東淀川区南西部													8				2				10
東淀川区中部													3				1				4
東成区南部													29		1	4	2			10	46
東成区北部													11	3		2	2				18
生野区									2				9	5			2				18
東生野													14				1	3			18
鶴橋											1		10			1	1				13
巽													1				2				3
旭区					2								6			5	3				16
旭区西部					1								7		1	4	3				16
旭区東部					1								6			5	3				15
城東区													8		1	4	3				16
城東・放出													6			2	2				10
城陽													12	3		10	3				28
董・鯉江東													1		2	3	3				9
鶴見区						1										1	2				4
鶴見区西部													16	1	2	6	2				27
鶴見区南部													29	2		1	2				34
阿倍野区													21								21
阿倍野区北部													2			1					3
阿倍野区中部													3								3
住之江区													16			3	2				21
さきしま											2		3		1	3	2				11
安立・敷津浦													6			3	2				11
加賀屋・粉浜													8			3	1				12
住吉区													82								82
住吉区北													25			1		1			27
住吉区東											2		10					6			18
住吉区西													19								19
東住吉区			5										30			4	2				41
矢田													10		3	1	1	1			16
中野													36		4	2	2	2			46
東住吉北													34			4	2				40
平野区													26			2	2				30
加美					1								20			2	2		1		26
長吉													7	1		1	2				11
瓜破													12			2	2				16
喜連					1								28			4	2				35
西成区													4	1	1	2	3				11
玉出											2		10	2		1	3				18
西成区北西部													7		3		3				13
西成区東部					1								9		3		2				15
合計	0	0	5	0	16	2	0	0	2	0	7	0	954	28	31	133	113	15	1	10	1317

3 介護支援専門員への支援

(1) 介護支援専門員個別相談件数、(2)居宅介護支援事業者連絡会議、(3)介護支援専門員への研修会

- ・介護支援専門員個別相談件数は、直近 2 年と比べて大幅に増加しており、総合相談で介護サービス、介護予防サービスに関する相談が多い点とも相関関係があると考えられる。
- ・「居宅介護支援事業者連絡会議」令和 2 年度 512 件→令和3年度 705 件
- ・「介護支援専門員への研修会」令和 2 年度 180 件→令和 3 年度 327 件
- ・「居宅介護支援事業者連絡会議」と「介護支援専門員への研修会」は共に直近 2 年はコロナ禍の影響を反映していたが、令和 3 年度はその影響は少なく、令和元年水準に近い開催状況となった。

包括名	令和元年度								令和2年度								令和3年度							
	個別 介護 相談 件数 専門 員	居宅 介護 支援 事業者 連絡 会議				研修 会 介護 支援 専門 員へ の			個別 介護 相談 件数 専門 員	居宅 介護 支援 事業者 連絡 会議				研修 会 介護 支援 専門 員へ の			個別 介護 相談 件数 専門 員	居宅 介護 支援 事業者 連絡 会議				研修 会 介護 支援 専門 員へ の		
	計	主催	共催	参加	計	主催	共催		計	主催	共催	参加	計	主催	共催		計	主催	共催	参加	計	主催	共催	
北区	855	12	0	12	0	5	1	4	1,216	6	3	3	0	4	4	0	1,538	19	0	16	3	10	5	5
大淀	1,312	11	0	11	0	5	1	4	1,252	3	0	3	0	1	1	0	1,569	18	5	13	0	6	0	6
都島区	2,153	17	17	0	0	2	2	0	2,146	10	10	0	0	2	2	0	2,225	12	0	12	0	2	2	0
都島区北部	1,037	17	17	0	0	4	4	0	1,394	9	8	1	0	1	1	0	1,878	12	0	12	0	2	2	0
福島区	730	10	9	1	0	1	1	0	922	6	6	0	0	1	1	0	895	6	6	0	0	1	1	0
此花区	1,192	11	0	11	0	0	0	0	1,092	3	0	3	0	0	0	0	1,077	12	0	12	0	0	0	0
此花区南西部	992	12	0	12	0	2	2	0	1,117	3	0	3	0	1	1	0	1,069	12	0	12	0	1	1	0
中央区	1,105	12	12	0	0	18	18	0	1,144	10	10	0	0	14	14	0	1,166	12	12	0	0	17	17	0
中央区北部	1,314	12	12	0	0	17	17	0	1,678	10	10	0	0	14	14	0	1,614	13	13	0	0	17	17	0
西区	847	11	11	0	0	6	6	0	1,273	9	9	0	0	4	4	0	1,676	12	7	5	0	6	6	0
港区	1,129	10	10	0	0	9	9	0	1,170	7	7	0	0	6	6	0	1,540	7	7	0	0	7	7	0
港区南部	1,278	9	9	0	0	11	11	0	1,405	6	6	0	0	7	6	1	1,493	7	7	0	0	9	9	0
大正区	615	12	0	12	0	5	0	5	575	9	0	9	0	3	0	3	922	11	0	11	0	5	0	5
大正区北部	1,157	12	0	12	0	4	1	3	1,307	9	0	9	0	3	1	2	1,354	11	0	11	0	4	1	3
天王寺区	1,587	17	0	17	0	5	4	1	1,765	17	0	17	0	5	2	3	1,813	18	0	18	0	5	5	0
浪速区	1,641	12	12	0	0	2	2	0	1,494	9	1	4	4	4	1	3	1,998	13	1	5	7	4	2	2
西淀川区	924	16	12	0	4	3	3	0	618	13	12	0	1	1	1	0	833	14	13	0	1	13	13	0
西淀川区南西部	823	12	12	0	0	2	2	0	913	12	12	0	0	1	1	0	966	14	12	0	2	3	3	0
淀川区	943	18	18	0	0	11	11	0	1,073	5	5	0	0	5	5	0	1,229	11	10	0	1	4	4	0
淀川区東部	1,594	18	17	1	0	7	7	0	1,281	5	5	0	0	1	1	0	1,191	13	13	0	0	6	6	0
淀川区西部	764	18	18	0	0	2	1	1	617	5	4	1	0	1	1	0	847	13	13	0	0	3	3	0
淀川区南部	2,016	18	18	0	0	11	11	0	1,245	5	5	0	0	1	1	0	1,558	13	13	0	0	5	5	0
東淀川区	996	17	13	1	3	0	0	0	835	16	0	13	3	1	1	0	1,114	18	18	0	0	1	1	0
東淀川区北部	2,026	20	17	3	0	2	2	0	1,760	14	13	1	0	2	1	1	1,911	16	15	1	0	2	2	0
東淀川区南西部	1,138	17	17	0	0	5	5	0	1,241	11	11	0	0	2	2	0	1,170	13	11	1	1	6	4	2
東淀川区中部	377	18	17	1	0	0	0	0	494	12	10	2	0	0	0	0	545	17	14	3	0	0	0	0
東成区南部	899	19	0	19	0	0	0	0	1,345	6	0	6	0	0	0	0	1,242	21	0	3	18	0	0	0
東成区北部	1,045	26	22	4	0	3	0	3	1,148	5	2	3	0	1	1	0	1,387	19	8	11	0	0	0	0
生野区	1,291	10	10	0	0	11	11	0	1,038	16	15	1	0	6	6	0	960	19	11	8	0	11	11	0
東生野	1,041	10	10	0	0	1	0	1	1,067	5	5	0	0	6	5	1	1,283	24	6	18	0	17	17	0
鶴橋	929	10	10	0	0	0	0	0	1,079	10	10	0	0	4	4	0	829	19	7	12	0	8	7	1
巽	908	10	10	0	0	1	1	0	1,093	8	8	0	0	1	1	0	1,764	24	6	18	0	11	11	0
旭区	1,447	11	11	0	0	2	2	0	1,412	10	6	4	0	1	1	0	1,755	12	12	0	0	4	4	0
旭区西部	1,168	5	5	0	0	0	0	0	1,397	10	10	0	0	0	0	0	1,640	12	12	0	0	2	2	0
旭区東部	1,519	5	3	2	0	2	2	0	1,278	9	9	0	0	1	1	0	1,518	7	7	0	0	5	5	0
城東区	1,444	10	1	9	0	6	0	6	1,465	9	0	9	0	1	1	0	2,225	8	0	5	3	4	0	4
城東・放出	717	13	0	13	0	7	0	0	686	9	0	9	0	0	0	0	977	6	0	5	1	5	1	4
城陽	1,042	15	2	13	0	5	5	0	1,074	0	0	0	0	8	7	1	977	7	0	7	0	16	11	5
蓮・鯉江東	851	11	8	3	0	6	2	4	710	7	1	6	0	2	2	0	918	5	1	3	1	6	2	4
鶴見区	1,213	12	0	4	8	4	0	4	1,613	4	0	4	0	1	0	1	1,408	7	7	0	0	2	0	2
鶴見区西部	1,744	10	0	10	0	4	0	4	1,289	4	0	3	1	2	0	2	1,287	7	0	7	0	3	2	1
鶴見区南部	852	9	9	0	0	4	4	0	845	6	6	0	0	3	3	0	978	9	9	0	0	2	2	0
阿倍野区	1,233	14	12	1	1	7	6	1	1,061	10	10	0	0	2	2	0	954	14	14	0	0	4	4	0
阿倍野区北部	746	13	12	1	0	7	5	2	552	10	10	0	0	2	2	0	639	14	14	0	0	4	4	0
阿倍野区中部	780	12	12	0	0	8	8	0	608	10	10	0	0	2	2	0	636	13	12	1	0	4	3	1
住之江区	1,672	19	3	8	8	1	0	1	1,912	3	0	2	1	1	0	1	1,813	1	0	0	1	1	0	1
さきしま	1,180	19	0	0	19	0	0	0	978	12	0	11	2	2	0	0	665	2	0	0	2	2	1	1
安立・敷津浦	1,110	9	0	0	9	7	7	0	960	3	0	3	0	0	0	0	834	11	0	0	11	1	0	1
加賀屋・粉浜	1,595	8	0	3	5	1	0	1	1,478	10	0	10	2	2	0	0	1,901	12	1	0	11	2	1	1
住吉区	1,145	21	0	21	0	3	2	1	1,381	4	0	4	0	1	1	0	1,876	8	0	8	0	2	1	1
住吉区北	1,183	26	0	26	0	2	2	0	1,119	9	0	9	0	0	0	0	1,422	10	0	10	0	13	8	5
住吉区東	1,031	11	4	7	0	2	1	1	944	7	2	5	0	0	0	0	1,089	4	0	4	0	0	0	0
住吉区西	890	21	1	20	0	7	6	1	954	9	0	9	0	2	2	0	1,052	11	0	11	0	6	3	3
東住吉区	1,075	13	0	13	0	4	4	0	930	12	0	12	0	2	2	0	1,268	12	0	11	1	1	1	0
矢田	1,013	10	0	10	0	5	4	1	997	9	0	9	0	2	2	0	915	10	0	10	0	3	3	0
中野	1,272	12	1	9	2	2	2	0	1,135	10	0	10	0	2	2	0	948	11	0	11	0	2	2	0
東住吉北	642	11	0	11	0	3	3	0	760	10	0	10	0	5	3	2	1,037	10	0	10	0	6	5	1
平野区	948	12	7	2	3	11	8	3	782	4	3	0	1	7	0	7	762	16	10	6	0	10	2	8
加美	1,435	16	9	5	2	6	6	0	1,357	5	2	3	5	0	5	5	1,554	10	0	6	4	7	0	7
長吉	1,620	6	5	1	0	4	2	2	1,369	2	0	2	0	6	0	6	1,369	11	0	11	0	4	0	4
瓜破	1,130	9	0	7	2	3	2	1	1,161	3	0	3	0	5	0	5	1,285	11	1	10	0	7	0	7
喜連	1,776	12	1	2	9	5	3	2	1,458	3	0	3	0	5	0	5	1,699	19	6	13	0	7	0	7
西成区	1,732	16	12	4	0	1	0	1	2,469	6	4	2	0	0	0	0	3,049	1	1	0	0	2	0	2
玉出	917	10	5	5	0</																			

(4)集合・Web併用型含むオンラインによる会議、研修開催状況

スライド24

- ・「居宅介護支援事業者連絡会議」 令和2年度 85/512 件(16.6%)→令和3年度 452/778 件(58.1%)
- ・「介護支援専門員への研修会」 令和2年度 49/180 件(27.2%)→令和3年度 234/327 件(71.5%)
- ・いずれも前年度から大きく増加し、会議開催手法として定着してきている。

包括名	居宅介護支援事業者連絡会議 (オンライン)			介護支援専門員への研修 (オンライン)	
	主催	共催	参加	主催	共催
北区		15	3		5
大淀	5	13			5
都島区		5		2	
都島区北部		5		1	
福島区	5			1	
此花区		11			
此花区南西部		11			
中央区	10			17	
中央区北部	10			17	
西区	6	2		6	
港区	7			7	
港区南部	7			8	
大正区		3			1
大正区北部		3			
天王寺区		18		5	
浪速区		5	6	2	2
西淀川区	5		1	13	
西淀川区南西部	5		1	1	
淀川区	2			3	
淀川区東部	3			6	
淀川区西部	3			3	
淀川区南部	3			4	
東淀川区	7	1		1	
東淀川区北部	3	1		2	
東淀川区南西部	2	1		1	2
東淀川区中部	3				
東成区南部		3	18		
東成区北部	8	11			
生野区	4	1		5	
東生野	3	1		7	
鶴橋					1
巽	6	2		9	
旭区	2	1			
旭区西部	2				
旭区東部	2			3	
城東区		5	2		4
城東・放出		4	1	1	4
城陽		6		11	5
董・鯉江東	1	3	1	1	4
鶴見区	6				2
鶴見区西部		6		2	1
鶴見区南部	6			2	
阿倍野区	9			4	
阿倍野区北部	6			2	
阿倍野区中部	12			2	1
住之江区			1		1
さきしま			2	1	1
安立・敷津浦			11		1
加賀屋・粉浜	1		11	1	1
住吉区		1			
住吉区北		1		4	3
住吉区東					
住吉区西		1			1
東住吉区		9	1	1	
矢田		7			
中野		8		2	
東住吉北		8			1
平野区	7	6		1	8
加美		6	4		1
長吉		6			4
瓜破	1	8			7
喜連	5	13			7
西成区					2
玉出	4	1	2		
西成区北西部		2			
西成区東部		2			
合計	171	216	65	159	75
非オンライン含めた 合計 (P14下段)	344	362	72	232	95

4 令和4年3月末時点 介護予防支援及び第1号介護予防支援業務実施状況

● 前年同月と比較し、委託率は介護予防支援、第1号介護予防支援ともに若干増加した。

介護予防支援	令和 2 年 3 月末時点	作成総数	21,995 件	委託率 87.2 %
	令和 3 年 3 月末時点	作成総数	22,435 件	委託率 88.1 %
	令和 4 年 3 月末時点	作成総数	22,202 件	委託率 88.3 %
第 1 号介護予防支援	令和 2 年 3 月末時点	作成総数	17,021 件	委託率 85.9 %
	令和 3 年 3 月末時点	作成総数	16,424 件	委託率 87.2 %
	令和 4 年 3 月末時点	作成総数	15,157 件	委託率 87.8 %

区名	介護予防支援費				第1号介護予防支援費			
	包括作成数 ①	一部委託作成数 ②	合計請求件数③ (①+②)	委託率 (②/③)	包括作成数①	一部委託事業所	合計請求件数③ (①+②)	委託率 (②/③)
						作成数②		
北区	12	284	296	95.9%	7	155	162	95.7%
大淀	40	356	396	89.9%	27	227	254	89.4%
都島区	26	325	351	92.6%	11	188	199	94.5%
都島区北部	93	299	392	76.3%	49	189	238	79.4%
福島区	28	467	495	94.3%	16	241	257	93.8%
此花区	3	266	269	98.9%	2	144	146	98.6%
此花区南西部	36	269	305	88.2%	19	168	187	89.8%
中央区	27	214	241	88.8%	17	103	120	85.8%
中央区北部	16	232	248	93.5%	11	107	118	90.7%
西区	14	388	402	96.5%	6	300	306	98.0%
港区	9	272	281	96.8%	5	245	250	98.0%
港区南部	7	245	252	97.2%	5	223	228	97.8%
大正区	2	277	279	99.3%	2	183	185	98.9%
大正区北部	7	333	340	97.9%	6	272	278	97.8%
天王寺区	93	360	453	79.5%	93	205	298	68.8%
浪速区	1	464	465	99.8%	0	320	320	100.0%
西淀川区	41	386	427	90.4%	19	226	245	92.2%
西淀川区南西部	38	348	386	90.2%	14	162	176	92.0%
淀川区	142	268	410	65.4%	86	160	246	65.0%
淀川区東部	59	363	422	86.0%	23	255	278	91.7%
淀川区西部	26	172	198	86.9%	27	125	152	82.2%
淀川区南部	31	316	347	91.1%	26	204	230	88.7%
東淀川区	29	306	335	91.3%	21	219	240	91.3%
東淀川区北部	58	368	426	86.4%	39	298	337	88.4%
東淀川区南西部	68	276	344	80.2%	80	207	287	72.1%
東淀川区中部	99	147	246	59.8%	92	115	207	55.6%
東成区南部	0	427	427	100.0%	0	221	221	100.0%
東成区北部	10	355	365	97.3%	8	192	200	96.0%
生野区	0	337	337	100.0%	1	228	229	99.6%
東生野	57	238	295	80.7%	52	148	200	74.0%
鶴橋	20	211	231	91.3%	26	153	179	85.5%
巽	36	363	399	91.0%	22	228	250	91.2%
旭区	1	306	307	99.7%	1	227	228	99.6%
旭区西部	42	178	220	80.9%	22	119	141	84.4%
旭区東部	90	335	425	78.8%	40	196	236	83.1%
城東区	4	375	379	98.9%	4	216	220	98.2%
城東・放出	42	325	367	88.6%	19	190	209	90.9%
城陽	42	266	308	86.4%	35	161	196	82.1%
葦・鯉江東	127	256	383	66.8%	101	152	253	60.1%
鶴見区	4	371	375	98.9%	1	174	175	99.4%
鶴見区西部	50	288	338	85.2%	20	154	174	88.5%
鶴見区南部	51	174	225	77.3%	20	95	115	82.6%
阿倍野区	42	324	366	88.5%	30	236	266	88.7%
阿倍野区北部	48	204	252	81.0%	41	217	258	84.1%
阿倍野区中部	74	148	222	66.7%	56	124	180	68.9%
住之江区	20	375	395	94.9%	26	310	336	92.3%
さきしま	75	117	192	60.9%	61	87	148	58.8%
安立・敷津浦	21	192	213	90.1%	14	165	179	92.2%
加賀屋・粉浜	40	326	366	89.1%	29	175	204	85.8%
住吉区	56	473	529	89.4%	26	268	294	91.2%
住吉区北	52	347	399	87.0%	39	245	284	86.3%
住吉区東	5	390	395	98.7%	2	243	245	99.2%
住吉区西	31	417	448	93.1%	48	254	302	84.1%
東住吉区	0	341	341	100.0%	1	299	300	99.7%
矢田	32	233	265	87.9%	21	217	238	91.2%
中野	65	237	302	78.5%	51	164	215	76.3%
東住吉北	13	196	209	93.8%	6	183	189	96.8%
平野区	5	318	323	98.5%	2	220	222	99.1%
加美	53	220	273	80.6%	47	186	233	79.8%
長吉	37	346	383	90.3%	44	312	356	87.6%
瓜破	90	249	339	73.5%	57	142	199	71.4%
喜連	147	219	366	59.8%	107	151	258	58.5%
西成区	21	424	445	95.3%	23	436	459	95.0%
玉出	30	258	288	89.6%	10	215	225	95.6%
西成区北西部	38	186	224	83.0%	16	150	166	90.4%
西成区東部	15	265	280	94.6%	13	218	231	94.4%
合計	2,591	19,611	22,202	88.3%	1,845	13,312	15,157	87.8%

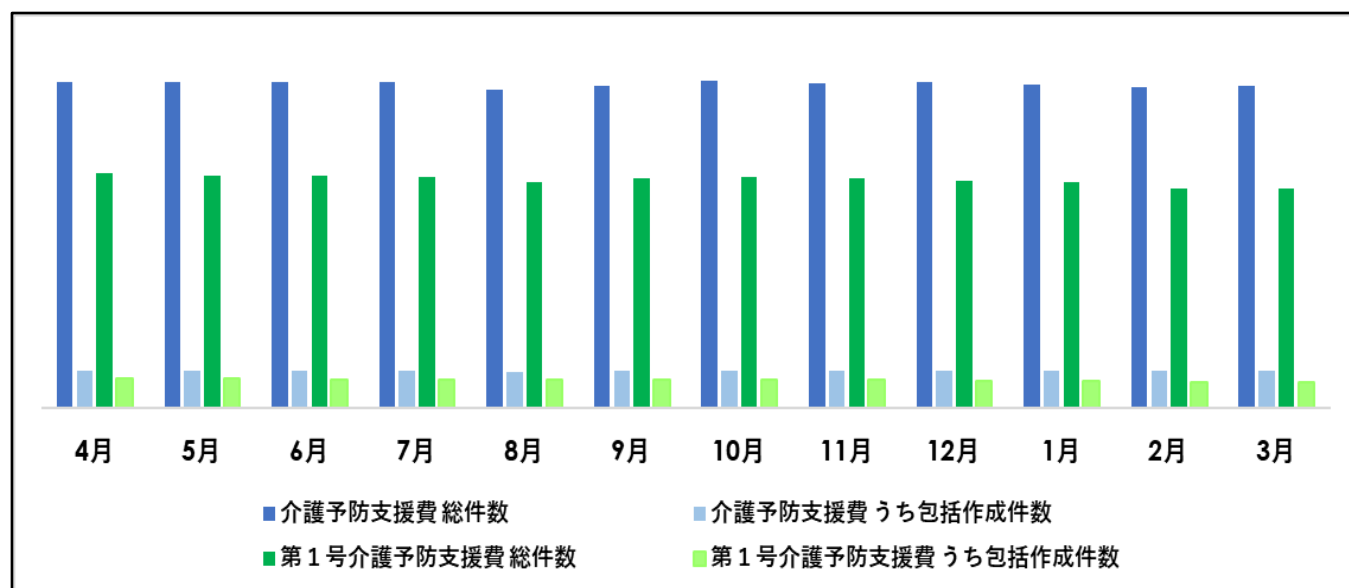
5 介護予防ケアプラン(要支援1・2)作成数の月別総数推移

スライドなし

●月別推移で介護予防支援は大きな変動はないが、第1号介護予防支援は減少傾向が顕著である。

介護予防支援	令和元年度	作成総数	260,446 件	(うち包括作成 33,670 件)	委託率 87.1%
	令和2年度	作成総数	269,587 件	(うち包括作成 32,358 件)	委託率 88.0%
	令和3年度	作成総数	268,005 件	(うち包括作成 30,951 件)	委託率 88.5%
第1号介護予防支援	令和元年度	作成総数	218,584 件	(うち包括作成 31,057 件)	委託率 85.8%
	令和2年度	作成総数	200,821 件	(うち包括作成 26,308 件)	委託率 86.9%
	令和3年度	作成総数	189,088 件	(うち包括作成 23,482 件)	委託率 87.6%

	介護予防支援費		第1号介護予防支援費	
	総件数	うち包括作成件数	総件数	うち包括作成件数
4月	22,467	2,610	16,240	2,060
5月	22,482	2,587	16,028	2,039
6月	22,480	2,584	15,992	2,011
7月	22,452	2,566	15,970	2,010
8月	21,921	2,525	15,624	1,975
9月	22,163	2,576	15,881	1,992
10月	22,546	2,582	15,908	1,958
11月	22,376	2,572	15,879	1,941
12月	22,499	2,615	15,660	1,916
1月	22,302	2,573	15,594	1,900
2月	22,115	2,570	15,155	1,835
3月	22,202	2,591	15,157	1,845
合計	268,005	30,951	189,088	23,482



令和3年度 総合相談窓口(ブランチ)活動状況

【ブランチ数】令和元年度67ヶ所 令和2年度66ヶ所(※10月から65ヶ所) 令和3年度65ヶ所

1 総合相談

(1) 相談実人員と延べ相談件数、一人当たりの相談回数

スライド 31

- ・相談実人員は、昨年度から 211 人(2.2%)微増したが、述べ相談件数は 3,025 件(3.5%)減少した。
- ・一人当たりの相談回数は、平均 8.7 回に微減した。

ブランチ名	令和元年度	令和2年度	令和3年度			
	延べ相談件数	延べ相談件数	延べ相談件数	前年度比較 (割合)	相談実人員	一人当たりの相談回数 延べ相談件数 実相談人員
梅田東	1,425	2,180	2,314	6.1%	159	14.6
大淀	892	1,197	940	-21.5%	126	7.5
豊崎	755	795	734	-7.7%	131	5.6
中野	674	616	619	0.5%	127	4.9
高倉	625	807	951	17.8%	155	6.1
友測	—	—	—	—	—	—
下福島	718	646	796	23.2%	161	4.9
野田	1,316	1,634	2,256	38.1%	219	10.3
春日出	863	943	999	5.9%	128	7.8
花乃井	709	781	809	3.6%	134	6.0
港南	1,160	1,131	1,109	-1.9%	135	8.2
市岡東	1,625	1,505	1,652	9.8%	146	11.3
築港	1,009	905	1,350	49.2%	146	9.2
大正西	802	1,004	560	-44.2%	103	5.4
大正東	773	653	644	-1.4%	127	5.1
夕陽丘	771	731	670	-8.3%	132	5.1
高津	660	683	661	-3.2%	120	5.5
浪速	2,041	2,089	1,059	-49.3%	77	13.8
日本橋	2,463	2,481	2,196	-11.5%	158	13.9
難波	1,958	1,705	1,657	-2.8%	148	11.2
佃	2,037	2,541	2,612	2.8%	139	18.8
淀	1,384	1,506	1,513	0.5%	133	11.4
新高	827	967	970	0.3%	119	8.2
東三国	923	1,074	831	-22.6%	138	6.0
十三	1,378	1,627	1,204	-26.0%	169	7.1
大桐	964	1,032	671	-35.0%	76	8.8
瑞光	752	—	—	—	—	—
淡路	1,459	1,716	1,579	-8.0%	132	12.0
柴島	1,258	1,535	1,387	-9.6%	156	8.9
南方	937	1,079	779	-27.8%	124	6.3
深江南	1,755	1,726	1,568	-9.2%	125	12.5
東陽	766	702	637	-9.3%	132	4.8
生野東	1,377	1,034	1,259	21.8%	225	5.6
大池	852	757	860	13.6%	334	2.6
田島	1,039	803	921	14.7%	129	7.1
新生野	626	1,063	1,123	5.6%	133	8.4
新巽	705	910	880	-3.3%	161	5.5
旭陽	447	977	1,350	38.2%	127	10.6
今市	1,394	1,077	1,770	64.3%	141	12.6
蒲生	1,805	2,012	1,806	-10.2%	130	13.9
鯉江	1,281	1,093	1,024	-6.3%	150	6.8
茨田	1,529	1,317	1,077	-18.2%	129	8.3
茨田大宮	1,889	1,960	1,854	-5.4%	237	7.8
昭和	1,794	1,687	1,371	-18.7%	164	8.4
阿倍野※	670	9	—	—	—	—
新北島	1,084	1,070	798	-25.4%	178	4.5
南港北	1,300	1,770	1,451	-18.0%	85	17.1
加賀屋	1,062	905	485	-46.4%	63	7.7
大和川	933	1,054	929	-11.9%	122	7.6
住吉	1,037	1,165	1,262	8.3%	165	7.6
我孫子	955	1,014	1,359	34.0%	130	10.5
長居西	2,289	1,477	966	-34.6%	90	10.7
三稜	797	838	860	2.6%	141	6.1
白鷺	1,381	1,335	1,435	7.5%	136	10.6
矢田東	1,702	1,755	1,713	-2.4%	152	11.3
矢田西	1,653	1,311	1,196	-8.8%	124	9.6
平野	1,421	1,468	1,511	2.9%	126	12.0
長吉	902	956	842	-11.9%	162	5.2
長吉六反	254	725	711	-1.9%	104	6.8
瓜破西	1,231	1,209	1,452	20.1%	125	11.6
喜連	881	1,027	1,122	9.3%	136	8.3
喜連東	1,316	1,209	980	-18.9%	197	5.0
あいりん	3,952	4,378	4,462	1.9%	199	22.4
成南	1,160	1,217	1,490	22.4%	250	6.0
南津守	1,230	1,214	1,329	9.5%	146	9.1
梅南・橋	903	951	1,006	5.8%	151	6.7
天下茶屋	1,889	1,840	1,585	-13.9%	123	12.9
山王	2,116	1,930	1,517	-21.4%	172	8.8
合計	82,535	84,508	81,483	-3.6%	9,412	8.7

(2) 相談形態

スライド32

- ・相談形態は、訪問による相談が 39.9%、電話による相談が 50.7%
- ・「訪問」は、4 月、11 月、1 月を除き各月とも前年度から減少している。
- ・「電話」も、4 月、5 月、2 月、3 月を除き、直近 2 年を下回った。

branch名	相談 延べ件数	うち 認知症疑い 有	延べ件数に占 める認知症 の方の割合	相談形態								相談 実人員	うち訪問によ る相談	実人員に占 める訪問相 談の割合	うち 認知症疑い 有	実人員に占 める認知症 の方の割合
				訪問	全体に占め る割合	電話	全体に占め る割合	来所	全体に占め る割合	その他	全体に占め る割合					
梅田東	2,314	1,618	69.9%	760	32.8%	1,022	44.2%	40	1.7%	492	21.3%	159	114	71.7%	60	37.7%
大淀	940	545	58.0%	238	25.3%	521	55.4%	149	15.9%	32	3.4%	126	70	55.6%	55	43.7%
豊崎	734	276	37.6%	201	27.4%	450	61.3%	83	11.3%	0	0.0%	131	90	68.7%	57	43.5%
中野	619	181	29.2%	134	21.6%	329	53.2%	43	6.9%	113	18.3%	127	53	41.7%	28	22.0%
高倉	951	452	47.5%	239	25.1%	632	66.5%	28	2.9%	52	5.5%	155	85	54.8%	45	29.0%
下福島	796	371	46.6%	166	20.9%	579	72.7%	51	6.4%	0	0.0%	161	81	50.3%	54	33.5%
野田	2,256	1,361	60.3%	507	22.5%	1,323	58.6%	64	2.8%	362	16.0%	219	108	49.3%	78	35.6%
春日出	999	559	56.0%	393	39.3%	570	57.1%	34	3.4%	2	0.2%	128	77	60.2%	54	42.2%
花乃井	809	341	42.2%	154	19.0%	568	70.2%	31	3.8%	56	6.9%	134	73	54.5%	34	25.4%
港南	1,109	333	30.0%	230	20.7%	674	60.8%	20	1.8%	185	16.7%	135	61	45.2%	69	51.1%
市岡東	1,652	103	6.2%	449	27.2%	886	53.6%	268	16.2%	49	3.0%	146	94	64.4%	10	6.8%
築港	1,350	380	28.1%	565	41.9%	743	55.0%	32	2.4%	10	0.7%	146	123	84.2%	35	24.0%
大正西	560	240	42.9%	328	58.6%	204	36.4%	23	4.1%	5	0.9%	103	89	86.4%	34	33.0%
大正東	644	143	22.2%	332	51.6%	204	31.7%	61	9.5%	47	7.3%	127	116	91.3%	9	7.1%
夕陽丘	670	234	34.9%	181	27.0%	362	54.0%	54	8.1%	73	10.9%	132	76	57.6%	24	18.2%
高津	661	309	46.7%	154	23.3%	369	55.8%	35	5.3%	103	15.6%	120	71	59.2%	41	34.2%
浪速	1,059	365	34.5%	276	26.1%	710	67.0%	27	2.5%	46	4.3%	77	53	68.8%	10	13.0%
日本橋	2,196	1,350	61.5%	702	32.0%	1,336	60.8%	137	6.2%	21	1.0%	158	101	63.9%	73	46.2%
難波	1,657	709	42.8%	820	49.5%	807	48.7%	30	1.8%	0	0.0%	148	133	89.9%	30	20.3%
佃	2,612	924	35.4%	602	23.0%	1,629	62.4%	68	2.6%	313	12.0%	139	97	69.8%	30	21.6%
淀	1,513	809	53.5%	497	32.8%	858	56.7%	40	2.6%	118	7.8%	133	75	56.4%	63	47.4%
新高	970	454	46.8%	417	43.0%	544	56.1%	7	0.7%	2	0.2%	119	97	81.5%	46	38.7%
東三国	831	466	56.1%	181	21.8%	474	57.0%	176	21.2%	0	0.0%	138	66	47.8%	66	47.8%
十三	1,204	548	45.5%	600	49.8%	575	47.8%	29	2.4%	0	0.0%	169	110	65.1%	36	21.3%
大桐	671	55	8.2%	162	24.1%	434	64.7%	70	10.4%	5	0.7%	76	44	57.9%	15	19.7%
淡路	1,579	259	16.4%	558	35.3%	963	61.0%	37	2.3%	21	1.3%	132	92	69.7%	35	26.5%
柴島	1,387	392	28.3%	582	42.0%	693	50.0%	99	7.1%	13	0.9%	156	95	60.9%	39	25.0%
南方	779	291	37.4%	373	47.9%	368	47.2%	19	2.4%	19	2.4%	124	90	72.6%	49	39.5%
深江南	1,568	663	42.3%	625	39.9%	894	57.0%	9	0.6%	40	2.6%	125	81	64.8%	46	36.8%
東陽	637	206	32.3%	198	31.1%	370	58.1%	32	5.0%	37	5.8%	132	72	54.5%	25	18.9%
生野東	1,259	368	29.2%	511	40.6%	549	43.6%	137	10.9%	62	4.9%	225	187	83.1%	32	14.2%
大池	860	281	32.7%	639	74.3%	199	23.1%	3	0.3%	19	2.2%	334	305	91.3%	30	9.0%
田島	921	417	45.3%	456	49.5%	435	47.2%	23	2.5%	7	0.8%	129	107	82.9%	38	29.5%
新生野	1,123	480	42.7%	427	38.0%	513	45.7%	20	1.8%	163	14.5%	133	60	45.1%	20	15.0%
新巽	880	206	23.4%	395	44.9%	371	42.2%	38	4.3%	76	8.6%	161	140	87.0%	25	15.5%
旭陽	1,350	729	54.0%	453	33.6%	702	52.0%	27	2.0%	168	12.4%	127	77	60.6%	30	23.6%
今市	1,770	947	53.5%	373	21.1%	1,103	62.3%	86	4.9%	208	11.8%	141	86	61.0%	71	50.4%
蒲生	1,806	1,330	73.6%	582	32.2%	1,106	61.2%	9	0.5%	109	6.0%	130	88	67.7%	66	50.8%
鯉江	1,024	705	68.8%	451	44.0%	545	53.2%	28	2.7%	0	0.0%	150	120	80.0%	64	42.7%
茨田	1,077	676	62.8%	423	39.3%	571	53.0%	13	1.2%	70	6.5%	129	93	72.1%	64	49.6%
茨田大宮	1,854	306	16.5%	709	38.2%	1,051	56.7%	70	3.8%	24	1.3%	237	138	58.2%	27	11.4%
昭和	1,371	529	38.6%	861	62.8%	364	26.5%	26	1.9%	120	8.8%	164	145	88.4%	35	21.3%
阿倍野			#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!			#DIV/0!		#DIV/0!
新北島	798	198	24.8%	257	32.2%	517	64.8%	22	2.8%	2	0.3%	178	118	66.3%	35	19.7%
南港北	1,451	832	57.3%	292	20.1%	1,080	74.4%	26	1.8%	53	3.7%	85	47	55.3%	45	52.9%
加賀屋	485	26	5.4%	116	23.9%	269	55.5%	54	11.1%	46	9.5%	63	31	49.2%	6	9.5%
大和川	929	813	87.5%	706	76.0%	196	21.1%	19	2.0%	8	0.9%	122	108	88.5%	102	83.6%
住吉	1,262	518	41.0%	516	40.9%	705	55.9%	25	2.0%	16	1.3%	165	146	88.5%	39	23.6%
我孫子	1,359	668	49.2%	501	36.9%	687	50.6%	134	9.9%	37	2.7%	130	90	69.2%	34	26.2%
長居西	966	132	13.7%	293	30.3%	599	62.0%	67	6.9%	7	0.7%	90	61	67.8%	23	25.6%
三稜	860	618	71.9%	384	44.7%	376	43.7%	20	2.3%	80	9.3%	141	46	32.6%	66	46.8%
白鷺	1,435	535	37.3%	755	52.6%	659	45.9%	17	1.2%	4	0.3%	136	112	82.4%	47	34.6%
矢田東	1,713	1,069	62.4%	977	57.0%	707	41.3%	29	1.7%	0	0.0%	152	131	86.2%	92	60.5%
矢田西	1,196	439	36.7%	396	33.1%	757	63.3%	27	2.3%	16	1.3%	124	81	65.3%	21	16.9%
平野	1,511	572	37.9%	439	29.1%	992	65.7%	66	4.4%	14	0.9%	126	91	72.2%	26	20.6%
長吉	842	116	13.8%	170	20.2%	510	60.6%	58	6.9%	104	12.4%	162	83	51.2%	22	13.6%
長吉六反	711	170	23.9%	366	51.5%	288	40.5%	30	4.2%	27	3.8%	104	66	63.5%	16	15.4%
瓜破西	1,452	524	36.1%	486	33.5%	878	60.5%	26	1.8%	62	4.3%	125	91	72.8%	47	37.6%
喜連	1,122	550	49.0%	332	29.6%	772	68.8%	18	1.6%	0	0.0%	136	88	64.7%	43	31.6%
喜連東	980	557	56.8%	346	35.3%	423	43.2%	207	21.1%	4	0.4%	197	125	63.5%	96	48.7%
あいりん	4,462	2,828	63.4%	3,652	81.8%	477	10.7%	250	5.6%	83	1.9%	199	171	85.9%	81	40.7%
成南	1,490	244	16.4%	988	66.3%	402	27.0%	100	6.7%	0	0.0%	250	214	85.6%	24	9.6%
南津守	1,329	134	10.1%	639	48.1%	645	48.5%	5	0.4%	40	3.0%	146	76	52.1%	14	9.6%
梅南・橘	1,006	206	20.5%	647	64.3%	293	29.1%	66	6.6%	0	0.0%	151	130	86.1%	43	28.5%
天下茶屋	1,585	131	8.3%	740	46.7%	770	48.6%	49	3.1%	26	1.6%	123	82	66.7%	9	7.3%
山王	1,517	491	32.4%	595	39.2%	713	47.0%	199	13.1%	10	0.7%	172	138	80.2%	58	33.7%
合計	81,483	34,282	42.1%	32,497	39.9%	41,315	50.7%	3,790	4.7%	3,881	4.8%	9,412	6,459	68.6%	2,741	29.1%

(3) 相談内容

- ・相談内容は例年通り、「経済・生活問題」(29,013 件)、「介護サービスに関すること」(19,035 件)、「保健・医療サービスに関すること」(11,346 件)の順に多かった。
- ・「介護予防サービス」「保健・医療サービス」は前年度より微増。

相談内容	延べ相談件数					
	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
介護サービスに関すること	18,919	22.9%	19,444	23.0%	19,035	23.4%
介護予防サービスに関すること	6,912	8.4%	6,555	7.8%	7,195	8.8%
介護予防事業に関すること	928	1.1%	1,100	1.3%	764	0.9%
福祉サービスに関すること	3,338	4.0%	3,449	4.1%	2,825	3.5%
保健・医療サービスに関すること	10,595	12.8%	10,611	12.6%	11,346	13.9%
虐待に関すること	1,757	2.1%	1,987	2.4%	1,677	2.1%
成年後見制度の活用に関すること	1,696	2.1%	1,919	2.3%	2,098	2.6%
家族・家庭問題	2,297	2.8%	2,310	2.7%	2,260	2.8%
経済・生活問題	29,280	35.5%	31,678	37.5%	29,013	35.6%
生きがいづくり	2,056	2.5%	1,455	1.7%	1,737	2.1%
その他	4,757	5.8%	4,000	4.7%	3,533	4.3%
合計	82,535	100.0%	84,508	100.0%	81,483	100.0%

(4) 相談相手

相談相手の内訳は、例年と同じく「本人」(27,300 件)、「地域包括支援センター」(14,677 件)、「家族・親族」(8,839 件)、「介護支援専門員」(8,034 件)の順に多く、傾向は直近 2 年と大きな変化はない。

相談相手	延べ相談件数					
	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
本人	28,238	34.2%	28,333	33.5%	27,300	33.5%
家族・親族	9,165	11.1%	8,944	10.6%	8,839	10.8%
介護支援専門員	7,524	9.1%	8,450	10.0%	8,034	9.9%
住民・知人	1,692	2.1%	1,464	1.7%	1,284	1.6%
民生委員	1,241	1.5%	1,120	1.3%	1,014	1.2%
NW委員・地域福祉コーディネーター	2,029	2.5%	2,454	2.9%	2,272	2.8%
町会など地域関係	1,822	2.2%	1,552	1.8%	1,197	1.5%
ボランティア	78	0.1%	79	0.1%	51	0.1%
地域包括支援センター	12,914	15.6%	13,993	16.6%	14,677	18.0%
介護サービス事業所	2,490	3.0%	2,862	3.4%	2,737	3.4%
障がい者相談支援センター	236	0.3%	266	0.3%	250	0.3%
医療関係者	3,683	4.5%	4,221	5.0%	3,727	4.6%
成年後見人	291	0.4%	332	0.4%	362	0.4%
行政・公的機関	5,399	6.5%	5,110	6.0%	4,992	6.1%
ランチ	487	0.6%	192	0.2%	116	0.1%
認知症初期集中支援チーム	2,549	3.1%	2,215	2.6%	1,810	2.2%
医療介護連携コーディネーター	95	0.1%	69	0.1%	121	0.1%
生活支援コーディネーター	51	0.1%	52	0.1%	50	0.1%
見守り相談室	805	1.0%	753	0.9%	588	0.7%
その他	1,746	2.1%	2,047	2.4%	2,062	2.5%
合計	82,535	100.0%	84,508	100.0%	81,483	100.0%

2 会議開催・参加状況

スライド35

会議開催・参加状況は、昨年度比で 10%ほど増加した。「その他ネットワーク構築会議」は前年度比で 30%増加、「地域との関係づくり」も増加したが増加幅は約 10%にとどまった。

ブ ラ ン チ 名	令和2年度																	合 計	令和3年度																										
	地域別ケア会議 （入会費未納時）		地域別ケア会議 （入会費未納時）		地域別ケア会議 （入会費未納時）		地域別ケア会議 （入会費未納時）		地域別ケア会議 （入会費未納時）		その他関係者ネットワーク		総合支援窓口連絡協議会		サードパーティ利用型調整会議への参加		地域等との関係づくり		地域別ケア会議（入会費未納時）		合 計																								
	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催		参加	主催 共催		参加																							
梅田東	1	0	0	0	0	1	0	0	4	1	2	9	47	12	3	0	49	0	4	6	139	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	13	39	13	3	2	85	7	4	0	0	171		
大淀	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53	3	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	3	23	13	3	2	0	0	2	0	0	53		
豊崎	1	8	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	4	21	11	3	3	0	0	2	57	4	1	0	1	1	1	0	0	0	2	2	1	24	13	3	5	0	0	0	0	0	48	
中野	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	16	6	3	8	0	0	1	40	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	30	6	3	7	0	0	0	0	0	59	
高倉	12	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	8	26	12	3	9	0	1	79	2	2	0	1	0	0	0	0	0	2	3	24	12	3	7	9	0	1	1	66		
下福島	1	0	1	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	19	11	4	4	0	0	15	59	3	0	0	1	0	2	0	10	0	0	0	0	1	28	14	4	7	0	1	15	0	86	
野田	1	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	23	10	4	1	0	0	12	55	1	0	0	1	0	2	0	7	0	0	0	0	0	28	12	4	4	0	0	11	1	71	
春日出	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	28	6	3	3	0	0	2	0	50	7	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	8	24	6	3	5	0	1	1	59	
花乃井	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	52	11	3	7	0	2	0	122	3	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	64	63	8	3	2	0	1	0	148		
港南	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	31	7	3	4	0	1	28	2	83	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	4	43	8	3	3	0	1	44	0	112
市岡東	4	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	1	26	6	3	8	0	1	5	1	59	4	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3	32	9	3	1	0	1	12	1	70	
築港	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	33	6	3	7	2	0	5	0	61	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	6	45	7	3	2	2	0	11	0	82	
大正西	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	6	22	8	3	0	0	0	0	50	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	23	35	8	2	1	0	0	1	74			
大正東	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	22	7	3	6	0	0	0	1	44	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	29	7	3	7	0	0	0	1	52		
夕陽丘	1	7	0	2	1	3	0	0	0	0	0	0	7	5	32	12	3	1	0	8	8	3	93	1	12	0	2	1	4	0	0	0	0	0	5	5	38	12	3	21	2	2	12	1	121
高津	2	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8	1	21	12	3	11	0	4	0	0	67	3	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3	11	31	12	3	15	2	0	8	1	92		
浪速	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	18	11	3	4	0	0	100	0	140	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	2	18	8	3	5	2	0	44	0	87		
日本橋	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	11	3	17	0	48	58	1	148	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	13	11	3	11	0	26	56	0	126		
難波	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	13	11	3	5	3	15	82	0	141	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	18	12	3	3	4	0	95	0	139		
佃	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	23	5	3	10	0	0	0	0	47	2	0	1	0	2	2	0	0	0	0	7	1	4	18	6	1	12	0	0	3	0	59	
淀	10	5	0	0	1	1	0	6	0	0	0	0	5	30	12	3	27	1	0	1	13	115	8	1	1	0	2	0	0	9	0	2	6	0	12	28	12	3	13	1	7	1	9	115	
新高	3	3	5	1	3	1	0	0	0	2	0	0	0	17	16	3	4	0	10	0	0	68	2	1	3	1	2	1	0	1	0	3	0	0	20	15	3	2	0	12	1	0	67		
東三国	12	0	0	5	0	3	0	0	0	0	0	0	0	14	12	3	4	0	0	5	0	58	10	0	0	5	0	2	0	1	0	0	1	0	0	17	11	3	2	0	1	5	0	58	
十三	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	11	12	3	2	1	0	15	0	52	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	14	12	1	0	1	0	23	0	62		
大桐	3	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6	12	3	12	0	0	4	7	50	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11	2	24	0	3	7	3	53	
淡路	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	14	8	3	33	1	0	0	1	71	0	13	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	19	11	3	31	0	0	1	3	86		
築島	8	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	13	12	11	3	5	1	14	10	0	78	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	26	20	11	3	7	0	13	14	0	97	
南方	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8	1	11	3	5	0	2	0	32	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	6	12	3	6	0	0	0	0	30		
深江南	14	6	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	55	9	3	17	0	2	3	4	116	5	4	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	92	19	3	17	0	4	4	17	168	
東陽	6	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	12	45	9	3	8	0	4	10	11	111	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	10	83	9	3	6	0	4	6	10	145		
生野東	1	0	0	1	0	9	0	0	1	3	0	5	9	8	3	0	3	0	17	0	60	0	1	0	1	0	9	0	0	0	4	1	0	6	11	2	0	4	3	21	0	74			
大池	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	9	3	0	0	10	55	0	88	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	5	8	3	2	5	0	3	109				
田島	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2	1	2	4	4	3	2	0	0	90	0	112	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4	6	9	3	0	0	0	117	0	143	
新生野	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	4	3	0	0	13	19	0	46	0	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	9	5	3	0	1	5	17	0	45		
新興	4	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11	4	3	0	0	13	6	0	93	5	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	2	15	5	2	0	0	10	4	0	46		
旭陽	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	17	32	7	3	7	0	12	16	0	97	12	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	17	41	7	3	3	1	3	22	1	111	
今市	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9	18	5	3	12	12	2	18	1	84	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8	21	6	3	14	11	0	21	1	92		
蒲生	5	0	0	1	3	1	0	0	0	0	4	0	0	30	12	3	4	0	0	11	0	74	6	0	0	1	2	0	0	0	0	0	5	0	5	42	12	3	2	0	0	10	3	135	
鯉江	7	0	0	2	4	0	0	0	0	5	0	0	5	44	24	3	4	0	0	3	0	101	6	0	3	0	3	1	0	0	0	8	0	0	30	50	23	3	4	0	0	2	2	131	
茨田	2	0	1	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	17	9	3	17	0	0	1	0	57	1	0	0	2	0	1	0	11	0	0	0	0	13	10	3	13	0	0	15	0	69		
茨田大宮	4	0	0	1	0	0	0	7	0	0	0	0	0	21	9	3	6	0	0	4	0	55	3	0	1	0	0	0	0	11	0	0	0	0	20	10	3	13	0	0	2	0	63		
昭和	3	0	1	0	5	0	0	0	2	0	0	0	83	15	12	3	0	0	0	0	0	124	0	0	0	1	4	0	0	0	0	3	0	0	91	33	12	3	0	0	0	0	147		
阿倍野	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	1	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									

3 介護支援専門員への支援

スライド36

介護支援専門員からの相談件数は令和元年度比では増加しているが昨年度比では416件(5%)減少した。

ブランド名	令和2年度								令和3年度							
	介護支援専門員個別相談件数	居宅介護支援事業者 連絡会議				介護支援専門員への 研修会			介護支援専門員個別相談件数	居宅介護支援事業者 連絡会議				介護支援専門員への 研修会		
		計	主催	共催	参加	計	主催	共催		計	主催	共催	参加	計	主催	共催
梅田東	306	0	0	0	0	0	0	0	295	0	0	0	0	0	0	0
大淀	428	0	0	0	0	0	0	0	324	2	0	0	2	0	0	0
豊崎	137	0	0	0	0	0	0	0	77	0	0	0	0	0	0	0
中野	99	2	0	0	2	0	0	0	85	3	0	0	3	0	0	0
高倉	14	2	0	0	2	0	0	0	77	4	0	0	4	0	0	0
下福島	77	1	0	0	1	0	0	0	124	5	0	0	5	0	0	0
野田	155	0	0	0	0	0	0	0	303	4	0	0	4	0	0	0
春日出	94	0	0	0	0	0	0	0	92	0	0	0	0	0	0	0
花乃井	137	0	0	0	0	0	0	0	112	0	0	0	0	0	0	0
港南	219	0	0	0	0	0	0	0	184	0	0	0	0	0	0	0
市岡東	219	0	0	0	0	0	0	0	306	0	0	0	0	0	0	0
築港	34	0	0	0	0	0	0	0	69	0	0	0	0	0	0	0
大正西	36	0	0	0	0	0	0	0	30	1	0	0	1	0	0	0
大正東	63	0	0	0	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0
夕陽丘	57	0	0	0	0	0	0	0	43	5	0	0	5	0	0	0
高津	90	0	0	0	0	0	0	0	63	0	0	0	0	0	0	0
浪速	303	1	0	0	1	0	0	0	116	0	0	0	0	0	0	0
日本橋	306	1	0	0	1	0	0	0	299	0	0	0	0	0	0	0
難波	123	0	0	0	0	0	0	0	121	0	0	0	0	0	0	0
佃	275	0	0	0	0	1	0	1	227	0	0	0	0	1	0	1
淀	290	0	0	0	0	0	0	0	230	0	0	0	0	0	0	0
新高	139	0	0	0	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0
東三国	83	0	0	0	0	0	0	0	81	0	0	0	0	0	0	0
十三	95	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0
大桐	125	0	0	0	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0
瑞光	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
淡路	243	0	0	0	0	0	0	0	82	0	0	0	0	0	0	0
柴島	74	0	0	0	0	0	0	0	90	0	0	0	0	0	0	0
南方	14	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0
深江南	260	0	0	0	0	0	0	0	174	0	0	0	0	0	0	0
東陽	50	2	0	0	2	0	0	0	66	2	0	0	2	0	0	0
生野東	175	3	0	0	3	0	0	0	134	0	0	0	0	0	0	0
大池	26	2	0	0	2	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0
田島	82	1	0	0	1	0	0	0	101	0	0	0	0	0	0	0
新生野	168	1	0	0	1	0	0	0	183	0	0	0	0	0	0	0
新箕	58	1	0	0	1	0	0	0	88	0	0	0	0	0	0	0
旭陽	66	0	0	0	0	0	0	0	191	0	0	0	0	0	0	0
今市	176	0	0	0	0	0	0	0	240	0	0	0	0	0	0	0
蒲生	183	0	0	0	0	0	0	0	132	0	0	0	0	0	0	0
鯉江	36	0	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0
茨田	123	0	0	0	0	0	0	0	97	0	0	0	0	0	0	0
茨田大宮	190	0	0	0	0	0	0	0	237	0	0	0	0	0	0	0
昭和	226	0	0	0	0	0	0	0	137	0	0	0	0	0	0	0
阿倍野	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新北島	122	0	0	0	0	0	0	0	44	0	0	0	0	0	0	0
南港北	74	0	0	0	0	0	0	0	162	0	0	0	0	0	0	0
加賀屋	45	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0
大和川	69	0	0	0	0	0	0	0	58	0	0	0	0	0	0	0
住吉	93	0	0	0	0	0	0	0	140	0	0	0	0	0	0	0
我孫子	90	0	0	0	0	0	0	0	122	0	0	0	0	0	0	0
長居西	126	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0
三稜	34	0	0	0	0	0	0	0	116	0	0	0	0	0	0	0
白鷺	103	0	0	0	0	0	0	0	104	0	0	0	0	1	0	1
矢田東	219	0	0	0	0	0	0	0	214	0	0	0	0	0	0	0
矢田西	184	0	0	0	0	0	0	0	217	0	0	0	0	0	0	0
平野	155	0	0	0	0	0	0	0	127	0	0	0	0	0	0	0
長吉	54	0	0	0	0	0	0	0	70	0	0	0	0	0	0	0
長吉六反	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
瓜破西	227	0	0	0	0	0	0	0	289	0	0	0	0	0	0	0
喜連	65	0	0	0	0	0	0	0	62	0	0	0	0	0	0	0
喜連東	105	0	0	0	0	0	0	0	76	0	0	0	0	0	0	0
あいりん	218	0	0	0	0	0	0	0	170	0	0	0	0	0	0	0
成南	62	0	0	0	0	0	0	0	216	1	0	0	1	0	0	0
南津守	42	0	0	0	0	0	0	0	48	1	0	0	1	0	0	0
梅南・橋	56	0	0	0	0	0	0	0	81	0	0	0	0	0	0	0
天下茶屋	100	0	0	0	0	0	0	0	78	0	0	0	0	0	0	0
山王	153	0	0	0	0	0	0	0	106	0	0	0	0	0	0	0
合 計	8,450	17	0	0	17	1	0	1	8,034	28	0	0	28	2	0	2