

ようごかいせつ
用語解説

	こうもく 項目	せつめい 説明
*1	こども食堂 しよくどう	ちいき地域のボランティアがこどもたちに対し、無料または安価で栄養のある食事や温かな団らんを提供する取り組み（こどもに限らず、その他の地域住民を含めて対象とする場合もあります） ※大阪市が把握しているだけでも、約206カ所のこども食堂が活動中
*2	市民後見人 しみんこうけんにん	家庭裁判所から成年後見人などとして選任された一般市民のことであり、専門組織による養成と活動支援を受けながら、市民としての特性を活かした後見活動を地域における第三者後見人の立場で展開する権利擁護の担い手 ※大阪市成年後見支援センター「市民後見人バンク」には、約282人が登録中
*3	外国につながる市民 がいこくしみん	大阪市では、施策・事業などの対象として考える場合には、住民基本台帳法における「外国人住民」だけでなく、日本国籍を取得した人や戦前・戦後に日本に引きあげてきた人、親が外国籍であることも、海外から帰国したこどもなど、国籍は日本であっても外国籍の人と同様の課題を抱えている場合があることから、これらの人々も視野に入れ、「外国につながる市民」「外国につながる児童生徒」という呼称を使用しています。
*4	善意銀行 ぜんいぎんこう	市民からの善意の金銭や物品の預託を受け、必要としている福祉関係機関・団体などに払出をするコーディネートを行う取り組み
*5	クラウドファンディング	アイデアなどを持つ人がインターネットを通じて世の中に呼びかけ、共感する人々から広く資金を集める方法 ここでは寄付（募金）の一種として取り上げていますが、投資・出資の方法としても活用されています。
*6	ワンクリック募金 ほきん	Web上の決められたところをクリックすると、企業などがクリックされた回数に応じてNPOなどの団体に資金を送金する仕組み
*7	エヌピーオーNPO	Non-Profit Organization または Not-for-Profit Organization（非営利団体）の略。さまざまな社会貢献活動を行い、団体の構成員に対し、収益を分配することを目的としない団体の総称 NPOのうち、NPO法（特定非営利活動促進法）に基づき法人格を取得した団体を、NPO法人（特定非営利活動法人）といいます。 ※大阪市長を所轄庁とし「保健、医療又は福祉の増進を図る活動」をおこなっているNPO法人の数は827法人

	こうもく 項目	せつめい 説明
* 8	きょたくかいごしえんじぎょうしょ 居宅介護支援事業所 (ケアマネジャー・ かいごしえんせんもんいん 介護支援専門員)	かいごほけん サービスを利用する方などからの相談に応じ、利用者の希望 や心身の状態などを考慮して、適切なケアプランを作成し、市町村、 サービス提供事業者などとの連絡調整を行う機関(人)
* 9	そうだんしえんじぎょうしょ 相談支援事業所 (相談支援専門員)	しょうがいのある方などからの相談に応じ、自立した日常生活を営むた めのニーズを把握して、適切なサービスなど利用計画を作成し、市町村、 サービス提供事業者などとの連絡調整を行う機関(人)
* 10	ちいきかつどうきょうぎかい 地域活動協議会 (ちかつきょう 地活協)	おおむね小 学区を範囲として、地域団体や NPO、企業など地域のま ちづくりに関する様々な団体が集まり、話し合い、協力しながら、さ まざまな分野における地域課題の解決やまちづくりに取り組んでいく ための組織 ※地域活動協議会の名称は「まちづくり協議会」「ふれあい協議会」 「地域まちづくり実行委員会」など地域によって異なります。
* 11	しゃかいふくしきょうぎかい 社会福祉協議会 (しゃきょう 社協)	ちいきふくし すいしん はか ちくてき ちいきじゅうみん しゃかいふくしきょうぎ 地域福祉の推進を図ることを目的として、地域住民、社会福祉事業 関係者・団体などにより構成された民間非営利団体であり、社会福祉を 目的とする事業を企画・実施する機関。 ※大阪市には、おおむね小 学区単位で「地域社会福祉協議会」があ り、その活動を支援する「区社会福祉協議会」が 24 区に 1 か所ずつ あります。また、24 区社会福祉協議会を支援する「市社会福祉協 議 会」も 1 か所あり、区・市の社会福祉協議会は、法人格(社会福祉法人) をもっています。
* 12	みんせいいいん 民生委員・ じどういいん 児童委員	こうせいろどうだいじん いしよく とくべつしよく ちほうこうむいん ちいきじゅうみん おな 厚生労働大臣から委嘱された特別 職 の地方公務員。地域住民と同じ たちば そうだん ひつよう ふくしせいど こそだ しえん う 立場で相談にのり、必要であれば福祉制度や子育て支援サービスを受け られるように関係機関へつなぐ役割を担うほか、高齢者や 障がい者 せたい みまも ちいきふくしすいしん にな て さまざま かつどう おこな 世帯の見守りなど地域福祉推進の担い手として様々な活動を行って います。 ※大阪市ではおおむね小 学区ごとに民生委員・児童委員の定数を設け ており、市内合計で 4,239 人(うち主任児童委員は 636 人)です
* 13	ちいきふくし 地域福祉 コーディネーター	ちいきふくしかつどう すいしんやく 地域福祉活動の推進役 ちいき ちいきみまも みまも すいしんいん ちいき 地域によって、地域見守りコーディネーター、見守り推進員、地域 ふくしかつどう たい ちいきしえんそうだんいん さまざま めいしきやう 福祉活動サポーター、つなげ隊、地域支援相談員など、様々な名称が あります。

	こうもく 項目	せつめい 説明
*14	ちいきほうかつしえん 地域包括支援 センター	ちいき こうれいしゃ しんしん けんこう ほ じ せいかつ あんてい おも つぎ 地域の高齢者の心身の健康保持や生活の安定のために、主に次の4つの きのう にな きかん そうごうそうだんしえん ぎやくたい そうきはっけん ぼうし けんり 機能を担う機関。①総合相談支援、②虐待の早期発見・防止などの権利 ようご ほうかつてき けいぞくてき しえん かいごよぼう 擁護、③包括的・継続的ケアマネジメント支援、④介護予防ケアマネジ メント ※大阪市では、高齢者人口 概 ね 1 万人あたり 1 カ所となるよう、66 の センターを設置しています。
*15	そうごうそうだんまどぐち 総合相談窓口 (ランチ)	ちいき す こうれいしゃ かぞく かいご ふくし ほけん かん そう 地域にお住まいの高齢者やその家族からの介護、福祉、保健に関する相 だん おう ちいきほうかつしえん れん携い みちか まどぐち 談に應じるため、地域包括支援センターと連携した身近な窓口 ※大阪市では、地域包括支援センターと合わせて 概 ね 中学校区ごとの 相談窓口となるよう、ランチを設置しています。
*16	しょう しやき かん さん だん 障がい者基幹相談 支援センター	しょう いた かた かぞく そうだん おう ふくし 障がいがある方やその家族などからの相談に應じて、福祉サービスの りようえんじょ しゃかい し げん かつよう けんりようご ひつよう 利用援助、社会資源の活用、ピアカウンセリング、権利擁護のために必要 えんじょ せんちんきかん じょうほうていきよう しょう しやぎやくたい かん つうほうとどけで な援助、専門機関などの情報提供、障がい者虐待に関する通報届出 の受理、障がいを理由とする差別に関する相談などを行うことによ り、地域における生活を支援する機関 ※大阪市では、区ごとに 24 センターを設置しています。
*17	けいかい 警戒レベル (5段階)	さいがいはっせい たか おう しみん こうどう 災害発生のおそれの高まりに應じて市民がとるべき行動を だんかい わ じょうほう こうどう たいおう めいかくか ぼうさいじょうほう 5段階に分け、情報と行動の対応を明確化した防災情報 れい けいかい きけん ばしょ こうれいしゃとうひなん 例【警戒レベル3】危険な場所から高齢者等避難、 けいかい きけん ばしょ ぜんいんひなん 【警戒レベル4】危険な場所から全員避難
*18	みまも そうだんしつ 見守り相談室	ぎょうせい ちいき ほ ゆう ようえんごしやじょうほう かつよう おも つぎ きのう 行政と地域が保有する要援護者情報を活用して、主に次の3つの機能 にな きかん ようえんごしや ちいき みまも こりつせたい を担う機関。①要援護者を地域での見守りにつなぐ、②孤立世帯などへ の専門 職 による対応、③認知症高齢者などの行方不明時の早期発見 せんもんしよく たいおう にんちしやうこうれいしゃ ゆくえんめい じ そうきはっけん ※大阪市内24区社協に設置しています。
*19	エスエヌエス SNS	Social Networking Service (ソーシャル・ネットワーキング・サー ビス) の略。インターネット上 で、人と人とのつながりを支援する サービスの総称
*20	じどうそうだんじょ 児童相談所	さいみまん かか かにてい た そうだん せんもんてき 18才未満のこどもに関わる家庭、その他からの相談のうち専門的な ちしきおよ ぎじゆつ ひつよう そうごうてき ちょうさ しんだん はんてい 知識及び技術を必要とするものについて、総合的な調査、診断、判定 などに基づき、必要な助言指導や施設入所などの援助を行う機関 ※大阪市では「こども相談センター」と称し、市内に 3カ所設置し、4カ所目の設置を進めております。

ぎょうせいけいかく ししん
行政計画・指針

	めいしょう かんれん おおさかし 名称（関連する大阪市ホームページのURL）	スマートフォンをお持ちの方は下記QRコードからアクセスできます
*A	おおさかしちいきふくしきほんけいかく れいわ ねんど れいわ ねんど 大阪市地域福祉基本計画（令和3年度～令和5年度） https://www.city.osaka.lg.jp/fukushi/page/0000523989.html	
*B	おおさかしちいきぼうさいけいかく 大阪市地域防災計画 https://www.city.osaka.lg.jp/kikikanrishitsu/page/0000370677.html	
*C	くちいきぼうさいけいかく 区地域防災計画 https://www.city.osaka.lg.jp/kikikanrishitsu/page/0000215356.html	
*D	おおさかしひなんこうどうようしえんしゃひなんしえんけいかく ぜんたいけいかく 大阪市避難行動要支援者避難支援計画（全体計画） https://www.city.osaka.lg.jp/kikikanrishitsu/page/0000058401.html	
*E	しみんぼうさい 市民防災マニュアル https://www.city.osaka.lg.jp/kikikanrishitsu/page/0000011873.html	
*F	すいがい 水害ハザードマップ https://www.city.osaka.lg.jp/kikikanrishitsu/page/0000299877.html	
*G	ふくしひなんじょ 福祉避難所 https://www.city.osaka.lg.jp/kikikanrishitsu/page/0000181440.html	
*H	つなみひなん すいがいじひなん 津波避難ビル・水害時避難ビル https://www.city.osaka.lg.jp/kikikanrishitsu/page/0000138173.html	
さんこう 参考	「やさしい日本語」をつかった ぼうさい し 防災のお知らせ https://www.city.osaka.lg.jp/kikikanrishitsu/page/0000350870.html	