

お問い合わせ先

①各区役所の介護保険の窓口

北区 ▶ TEL 6313-9859 FAX 6313-9905	東淀川区 ▶ TEL 4809-9859 FAX 6327-2840
都島区 ▶ TEL 6882-9859 FAX 6352-4558	東成区 ▶ TEL 6977-9859 FAX 6972-2781
福島区 ▶ TEL 6464-9859 FAX 6462-4854	生野区 ▶ TEL 6715-9859 FAX 6715-9967
此花区 ▶ TEL 6466-9859 FAX 6462-0942	旭区 ▶ TEL 6957-9859 FAX 6954-9183
中央区 ▶ TEL 6267-9859 FAX 6264-8285	城東区 ▶ TEL 6930-9859 FAX 050-3535-8688
西区 ▶ TEL 6532-9859 FAX 6538-7319	鶴見区 ▶ TEL 6915-9859 FAX 6913-6237
港区 ▶ TEL 6576-9859 FAX 6572-9514	阿倍野区 ▶ TEL 6622-9859 FAX 6621-1412
大正区 ▶ TEL 4394-9859 FAX 6553-1986	住之江区 ▶ TEL 6682-9859 FAX 6686-2039
天王寺区 ▶ TEL 6774-9859 FAX 6772-4906	住吉区 ▶ TEL 6694-9859 FAX 6694-9692
浪速区 ▶ TEL 6647-9859 FAX 6644-1937	東住吉区 ▶ TEL 4399-9859 FAX 6629-4580
西淀川区 ▶ TEL 6478-9859 FAX 6478-9989	平野区 ▶ TEL 4302-9859 FAX 4302-9943
淀川区 ▶ TEL 6308-9859 FAX 6885-0537	西成区 ▶ TEL 6659-9859 FAX 6659-9468

②各区役所の保健福祉課（保健福祉センター）

北区 ▶ TEL 6313-9498 FAX 6313-9905	東淀川区 ▶ TEL 4809-9855 FAX 6327-2840
都島区 ▶ TEL 6882-9857 FAX 6352-4584	東成区 ▶ TEL 6977-9859 FAX 6972-2781
福島区 ▶ TEL 6464-9857 FAX 6462-4854	生野区 ▶ TEL 6715-9857 FAX 6715-9967
此花区 ▶ TEL 6466-9859 FAX 6462-0942	旭区 ▶ TEL 6957-9857 FAX 6954-9183
中央区 ▶ TEL 6267-9857 FAX 6264-8285	城東区 ▶ TEL 6930-9857 FAX 050-3535-8688
西区 ▶ TEL 6532-9857 FAX 6538-7319	鶴見区 ▶ TEL 6915-9859 FAX 6913-6237
港区 ▶ TEL 6576-9857 FAX 6572-9514	阿倍野区 ▶ TEL 6622-9857 FAX 6629-1349
大正区 ▶ TEL 4394-9859 FAX 6553-1986	住之江区 ▶ TEL 6682-9859 FAX 6686-2039
天王寺区 ▶ TEL 6774-9857 FAX 6772-4906	住吉区 ▶ TEL 6694-9859 FAX 6694-9692
浪速区 ▶ TEL 6647-9859 FAX 6644-1937	東住吉区 ▶ TEL 4399-9857 FAX 6629-4580
西淀川区 ▶ TEL 6478-9857 FAX 6478-9989	平野区 ▶ TEL 4302-9857 FAX 4302-9943
淀川区 ▶ TEL 6308-9857 FAX 6885-0537	西成区 ▶ TEL 6659-9857 FAX 6659-9468

③各区社会福祉協議会

※月～金9:00～19:00 土9:00～17:30（日・祝・年末年始除く）

北区 ▶ TEL 6313-5566 FAX 6313-2921	東淀川区 ▶ TEL 6370-1630 FAX 6370-7330
都島区 ▶ TEL 6929-9500 FAX 6929-9504	東成区 ▶ TEL 6977-7031 FAX 6977-7038
福島区 ▶ TEL 6454-6330 FAX 6454-6331	生野区 ▶ TEL 6712-3101 FAX 6712-3001
此花区 ▶ TEL 6462-1224 FAX 6462-1984	旭区 ▶ TEL 6957-2200 FAX 6957-7282
中央区 ▶ TEL 6763-8139 FAX 6763-8151	城東区 ▶ TEL 6936-1153 FAX 6936-1154
西区 ▶ TEL 6539-8075 FAX 6539-8073	鶴見区 ▶ TEL 6913-7070 FAX 6913-7676
港区 ▶ TEL 6575-1212 FAX 6575-1025	阿倍野区 ▶ TEL 6628-1212 FAX 6628-9393
大正区 ▶ TEL 6555-7575 FAX 6555-0687	住之江区 ▶ TEL 6686-2234 FAX 6686-0400
天王寺区 ▶ TEL 6774-3377 FAX 6774-3399	住吉区 ▶ TEL 6607-8181 FAX 6692-8813
浪速区 ▶ TEL 6636-6027 FAX 6636-6028	東住吉区 ▶ TEL 6622-6611 FAX 6622-8973
西淀川区 ▶ TEL 6478-2941 FAX 6478-2945	平野区 ▶ TEL 6795-2525 FAX 6795-2929
淀川区 ▶ TEL 6394-2900 FAX 6394-2978	西成区 ▶ TEL 6656-0080 FAX 6656-0083

◆介護保険サービス等に関する一般相談・専門相談、申し立てによるあっせん、調停など

おおさか介護サービス相談センター TEL 6766-3800

◆介護保険サービスの内容に関する苦情相談および苦情申立について

大阪府国民健康保険団体連合会 TEL 6949-5418

◆介護事業者の指定・指導に関すること

福祉局介護保険課指定・指導グループ TEL 6241-6310
FAX 6241-6608

◆要介護・要支援認定申請に関すること

大阪市認定事務センター TEL 4392-1700
FAX 4392-1710

◆契約トラブルなど、消費生活に関するご相談

大阪市消費者センター TEL 6614-0999

◆高齢者虐待に関する相談・通報等

(1)高齢者に対する養護者による虐待に関する相談・通報等

お住まいの区の区役所の保健福祉課(48ページ②参照)または、
お住まいの地域を担当する地域包括支援センター(10ページ参照)へ

(2)高齢者に対する養介護施設従事者等による虐待に関する相談・通報等

福祉局介護保険課指定・指導グループ TEL 6241-6310

※開庁時等の(1)(2)に関する通報は、下記の大阪市休日夜間障がい者・高齢者虐待ホットラインへ

◆大阪市休日夜間障がい者・高齢者虐待ホットライン

TEL 6206-3725 FAX 6206-3706

【受付時間】

休日・夜間の時間帯における
高齢者の虐待に関する通報

休日：24時間対応(土曜日・日曜日・祝日・年末年始12月29日～1月3日)
夜間：平日の午後5時から翌朝9時

◆保健福祉全般に関するご相談

お住まいの区の区役所の保健福祉課(48ページ②参照)へ

大阪市ホームページ

アドレス <https://www.city.osaka.lg.jp/>

【介護保険に関する情報の検索方法】

トップページ⇒くらし⇒(各種メニュー)健康・医療・福祉⇒高齢者の方へ⇒介護保険(制度情報を掲載)
トップページ⇒産業・ビジネス⇒(各種メニュー)介護保険(事業者情報を掲載)

介護サービス事業者の詳しい情報(基本情報・運営情報)が公表されています。

●介護サービス情報公表システムで 検索

大阪府の介護保険情報(統計・調査資料、事業者情報、介護保険審査会など)が詳しく掲載されています。

●大阪府ホームページ アドレス <https://www.pref.osaka.lg.jp>

トップページ⇒福祉・子育て⇒高齢者⇒介護保険