

大阪市における相談支援専門員の望ましい状態像

項目		初任者	現任	主任		
				基幹	地活	指定
相談支援	相談対応	・基本的な対人援助技術と必要な知識を身に着け、円滑に相談支援を行う	・高い技術と深い知識をもとに、さまざまなケースへの相談支援を行う	・支援困難なケースへの対応の中心的役割を担い、地域の関係機関と連携しながら相談支援を行う	・支援困難なケースへの対応の中心的役割を担い、地域の関係機関と連携しながら相談支援を行う	・支援困難なケースへの対応について、基幹センターからの依頼を適切に引き受けるとともに、自ら地域の事例を掘り起こし相談支援を行う
	助言・指導	・自事業所の職員から助言・指導を受け、同僚等とピア・スーパービジョンを行う	・自事業所の他の職員に対して適切に助言・指導を行う	・区域内の相談支援事業所に対して情報提供や専門的助言など、適切に後方支援を行う	・担当地域の相談支援事業所に対して専門性を生かした情報提供や助言などを適切に行う	・自事業所の他の職員に対して、定期的に研修を行うなど、必要な助言・指導を行う
地域づくり	地域自立支援協議会	・可能な範囲で協議会に参加し、スキルアップや連携に努める	・定期的に会議等に参加し、連携を深めるとともに、協議会運営に協力する	・協議会の企画・運営等に、中核的存在として主体的に参画する	・協議会の企画・運営等に、中核的存在として主体的に参画する	・協議会の各種役員や協議会の運営を担う委員等として参画し、協議会の企画・運営に協力する
	基幹センターとの連携	・顔の見える関係を構築し、必要に応じて助言等を受ける	・必要に応じて助言等を受けるとともに、基幹センターの取組に積極的に参加する	（基幹センターが行う全ての業務を総括する）	・基幹センターとの連携を密に図り、基幹センターの取組の実施に積極的に協力する	・基幹センターとの連携を密に図り、基幹センターの取組の実施に積極的に協力する
	支援体制の構築	・身近な地域の関係機関などとの連携を深める	・他分野の関係機関などとの連携を深め、相談支援に活用する	・様々な機会を捉え、他分野の関係機関などとの連携を深め、地域における支援ネットワークの構築に努める	・様々な機会を捉え、他分野の関係機関などとの連携を深め、地域における支援ネットワークの構築に努める	・他分野の関係機関などとの連携を深め、地域における支援ネットワークの構築を意識しながら相談支援に活用する
人材育成	インターバル受け入れ	—	—	・受け入れの窓口となり、他の主任相談支援専門員との受け入れ態勢の構築、受け入れ時の対応方針の共有などを行いつつ、円滑な受け入れ、人材育成に取り組む	・基幹センターに協力してインターバル希望者の受け入れを行い、人材育成に取り組む	・基幹センターに協力してインターバル希望者の受け入れを行い、人材育成に取り組む
	相談支援従事者研修への協力	—	・府からファシリテータなどの依頼があれば積極的に協力する	・府から研修講師、ファシリテータなどの依頼があれば積極的に協力する	・府から研修講師、ファシリテータなどの依頼があれば積極的に協力する	・府から研修講師、ファシリテータなどの依頼があれば積極的に協力する
	大阪市の取組への協力	—	・本市からの依頼があれば、できる範囲で協力する	・本市から研修等に係る企画・運営への協力依頼があれば積極的に対応する	・本市から研修等に係る企画・運営への協力依頼があれば積極的に対応する	・本市から研修等に係る企画・運営への協力依頼があれば積極的に対応する