

「みなさまの声」について

番号	回収日	内容	対応	回答部署名
7-1	令和7年 4月2日	院長へ 担当 ○○医師 ○○医院の紹介状を持って「物忘れ外来」に、妻の診療の時に付き添いの私に、あなたが検査を受けるべきと言われました。 また、妻に対する思いやりがなかったですね、悪かったですねと何度も言われ、「ハイ」と言わされました。 そして、駐車場から病院内に入る時の様子も言われました。 一.人の話を聞かない。 一.思い込みがはげしい。	このたびは、当院へご意見をいただきまして、ありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 このようなご意見をいただいたことを、医師をはじめ関係者に周知致します。 今後とも、丁寧な診察に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。	弘済院 附属病院
7-2	令和7年 4月7日	今日急にC Tをとると言われ、検査後に結果が出る時間を聞くと15-20分と言われましたが、1時間ちかくして結果が出ました。診察と言われたけど、検査の人も待っている様子はなく、1時間も結果にかかるのでしょうか。 15-20分と説明するなら、その時間でお願いしたい。	このたびは、当院へご意見をいただきまして、ありがとうございます。 また、お待たせすることとなり、申し訳ありませんでした。 当院の対応についてご説明させていただきます。 血液検査とC T検査を共に行う場合、血液検査は採血後、前処置を行い、遠心分離器にかけて検査を行うほか、C T検査については、検査後放射線科医師がCT画像を診て診断を行うなど、1時間程度要することになりますが、「結果が15-20分で結果が出る」と、誤解を与えるようなことになり申し訳ありませんでした。 お待ちいただいている間に、皮膚科を受診していただくなど、待ち時間を有効に利用していただく工夫も行いましたが、可能な限り待ち時間を短くするよう努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。	弘済院 附属病院