

「みなさまの声」について（令和7年度）

番号	回収日	内容	対応	回答部署名
7-1	令和7年 4月2日	<p>院長へ 担当 ○○医師 ○○医院の紹介状を持って「物忘れ外来」に、妻の診療の時に付き添いの私に、あなたが検査を受けるべきと言われました。 また、妻に対する思いやりがなかったですね、悪かったですねと何度も言われ、「ハイ」と言わされました。 そして、駐車場から病院内に入る時の様子も言われました。 一.人の話を聞かない。 一.思い込みがはげしい。</p>	<p>このたびは、当院へご意見をいただきまして、ありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 このようなご意見をいただいたことを、医師をはじめ関係者に周知致します。 今後とも、丁寧な診察に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	弘済院 附属病院
7-2	令和7年 4月7日	<p>今日急にCTをとると言われ、検査後に結果が出る時間を聞くと15-20分と言われましたが、1時間ちかくして結果が出ました。診察と言われたけど、検査の人も待っている様子はなく、1時間も結果にかかるのでしょうか。 15-20分と説明するなら、その時間でお願いしたい。</p>	<p>このたびは、当院へご意見をいただきまして、ありがとうございます。 また、お待たせすることとなり、申し訳ありませんでしたが、当院の対応について説明させていただきます。 最初に、医師の方から当日に検査結果を説明するのに1時間程度は必要であるとお伝えさせていただきました。 血液検査とCT検査を共に行う場合、血液監査は採血後、前処置を行い、遠心分離器にかけて検査を行うほか、CT検査については、検査後放射線科医師がCT画像を診て診断を行うなど、当初の医師の説明どおり1時間程度要することになります。 「結果が15-20分で結果が出る」と言ったとのことで、誤解を与えるようなことになり申し訳ありませんでした。 お待ちいただいている間に、皮膚科を受診していただくなど、待ち時間を有効に利用していただく工夫も行いましたが、可能な限り待ち時間を短くするよう努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	弘済院 附属病院

7-3	令和7年 4月15日	<p>看護師さんへ</p> <p>病院の周辺をきれいにおそうじしていて、気持ちいいです。ありがとうございます。</p>	<p>このたびは、職員のはげみとなるお手紙をいただきありがとうございます。関係者に伝えさせていただきます。</p> <p>今後とも、職員一同、このような「みなさまの声」をはげみに精進してまいりますので、よろしくお願いいたします。</p>	弘済院 附属病院
7-4	令和7年 6月13日	<p>病院へ</p> <p>お庭の草が茂っています。 今日は草をぬいてきました。 草取りはいつされるのでしょうか。</p>	<p>このたびは、当院へご意見をいただきまして、ありがとうございます。また、草をぬいていただきまして誠にありがとうございます。</p> <p>除草作業につきましては、月1回実施しているところですが、敷地が広い範囲を区切って実施しております。</p> <p>ご意見をいただきました、6月13日に患者さんが通行されると思われる、病院正面玄関から駐車場までの遊歩道の草を刈りました。</p> <p>今後、患者さんが通行されると思われる場所の状況を確認しながら計画的に除草作業を実施してまいります。</p> <p>引き続き、院内環境の維持・改善に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	弘済院 附属病院
7-5	令和7年 6月13日	<p>〇〇先生へ</p> <p>いつも本人の気持ちを考え、良いアドバイスをいただきありがとうございました。</p> <p>なんとか母も連れて来たいのですが、なかなか体調がすぐれず、残念に思います。</p> <p>これからもよろしくお願いいたします。</p>	<p>このたびは、職員のはげみとなるお手紙をいただきありがとうございます。関係者に伝えさせていただきます。</p> <p>お母様の体調管理も大変かと思いますが、ご自愛されますようお願いください。</p> <p>今後とも、職員一同、このような「みなさまの声」をはげみに精進してまいりますので、よろしくお願いいたします。</p>	弘済院 附属病院

7-6	令和7年 7月24日	雨の日、駐車場から弘済院まで水たまりがあって、足元がぬれるので直してほしい	<p>このたびは、当院へご意見をいただきまして、ありがとうございます。</p> <p>大雨の際には、駐車場から病院までの通路の入口付近で、広範囲に水たまりが生じて通行しづらくなっているなど、ご不便をおかけして申し訳ありません。</p> <p>排水溝から距離があることから、根本的な解決策が困難な状況ですが、補修材で水たまりが生じやすい通路を盛り上げることや排水溝まわりの清掃等できる限りの整備に努めて参りますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	弘済院 附属病院
7-7	令和7年 9月16日	<p>健康診断について 検診当日問診票と大腸がん検査キットを受け取っていますが、事前に自宅に送って頂けると助かります。問診票をこちらで30分かけて書く必要もなく、後日キットを持って再度来る必要もありません。</p> <p>他の病院でしている所もあります。 手数料がいるなら払っても構いません。 ご一考をお願いします。</p>	<p>このたびは、当院へご意見をいただきまして、ありがとうございます。</p> <p>大腸がん検診では検診当日、検体提出、検診結果の説明と3度ご足労いただいております、ご苦勞をおかけして申し訳ありません。</p> <p>大腸がん検診は吹田市との契約に基づき、「吹田市大腸がん検診（個別）の流れ」に準拠して実施しております。</p> <p>検診当日に問診を行い、検査の説明等行うこととしております。検査の目的や受診者の現在の症状や既往歴、過去の検診受診歴等確認し、医師が説明を行ったうえで検査を受けていただくことが必要と考えております。</p> <p>丁寧な説明と正確な診断を心がけておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い致します。</p>	弘済院 附属病院
7-8	令和7年 12月8日	<p>〇〇先生へ</p> <p>いつもくわしく説明して下さい先生の話聞くのを父も楽しみにしています。</p> <p>本日は関係のない足くびまで診ていただきありがとうございました。</p>	<p>このたびは、職員のはげみとなるお手紙をいただきありがとうございます。</p> <p>関係者に伝えさせていただきます。</p> <p>今後とも、職員一同、このような「みなさまの声」をはげみに精進してまいりますので、よろしく申し上げます。</p>	弘済院 附属病院

7-9	令和7年 12月8日	<p>以前雨の日、落葉ですべてこけそうになって恐かった。 今日はきれいに掃いていてよかったです。</p> <p>(患者さんからの依頼で代筆させていただきました)</p>	<p>このたびは、職員のはげみとなるお手紙をいただきありがとうございます。 関係者に伝えさせていただきます。</p> <p>敷地内には木々も多く、紅葉の季節は、雨の日や風の強い日には、多くの枯れ葉が通路上に落ちてきてしまいます。引き続き、患者さんの安全を第一に、環境整備に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。</p>	弘済院 附属病院
7-10	令和8年 1月7日	<p>予約の時間通りに診察して頂きたい。</p>	<p>長時間お待たせすることとなり、申し訳ございません。</p> <p>患者さんによっては、検査に時間がかかる場合や、当日の患者さんの容態から詳細に症状を確認する必要がある場合など、診察時間が長くなることがあります。</p> <p>また、年末・年始は、それぞれの患者さんの投薬のスケジュール等を考慮すると、どうしても予約枠が通常より密になってしまいます。</p> <p>長くお待たせする場合、お声掛けさせていただくなど、引き続き、患者サービスの向上に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	弘済院 附属病院
7-11	令和8年 2月24日	<p>〇〇Drへ</p> <p>来年の5月にはここが遠くへ移動される事を寂しく思います。折柄、この年になって認知症になり心細く感じる今日この頃です。</p>	<p>ご意見いただきましてありがとうございます。</p> <p>当院は、来年春に閉院を予定しておりますが、それまで医療を提供してまいります。</p> <p>また、継続して治療が必要な方は、患者さんや家族の意向もお聞きしながら適切な医療機関に引き継ぐよう努めて参りますので、よろしくお願いいたします。</p>	弘済院 附属病院

7-12	令和8年 3月9日	長らくお世話になりました。 どうかいつまでもお元気で	<p>心温まるご意見をいただきましてありがとうございます。</p> <p>当院は、来年春に閉院を予定しておりますが、それまで医療を提供してまいります。</p> <p>また、継続して治療が必要な方は、患者さんや家族の意向もお聞きしながら適切な医療機関に引き継ぐよう努めて参りますので、よろしく願いいたします。</p>	弘済院 附属病院
7-13	令和8年 3月30日	<p>受付のところで看護婦さんと患者さんが病院のはなしをしていた。</p> <p>大きな声だったので全部聞こえた。</p> <p>どこか違う場所で相談できたらいいと思いました。</p>	<p>このたびは、当院へご意見をいただきまして、ありがとうございます。</p> <p>他病院への紹介や次回検査の説明など会計終了後患者さんに説明することがあります。病状など個人情報に係わる説明はしないよう気をつけているところですが、ご年配の方への説明には大きな声で説明をすることがあります。そのような際には、相談室での説明など適切に対応するよう心がけてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	弘済院 附属病院