

第4章 障がい福祉サービス等事業者調査 調査結果

1. 提供しているサービスについて

(1) 所在地

問1	貴事業者の所在地について、あてはまる番号に○をつけてください。	単一回答
----	---------------------------------	------

図表 4-1-1 所在地

旭区	阿倍野区	生野区	北区	此花区	城東区	住之江区	住吉区	大正区	中央区	鶴見区	天王寺区	浪速区	西区	西成区	西淀川区	東住吉区	東成区	東淀川区	平野区	福島区	港区	都島区	淀川区	無回答
2.8	3.9	6.2	5.1	1.5	4.7	3.6	5.5	1.9	5.3	2.7	3.5	3.0	2.9	6.6	1.8	6.6	3.3	5.5	7.5	2.0	2.2	3.1	5.3	0.6

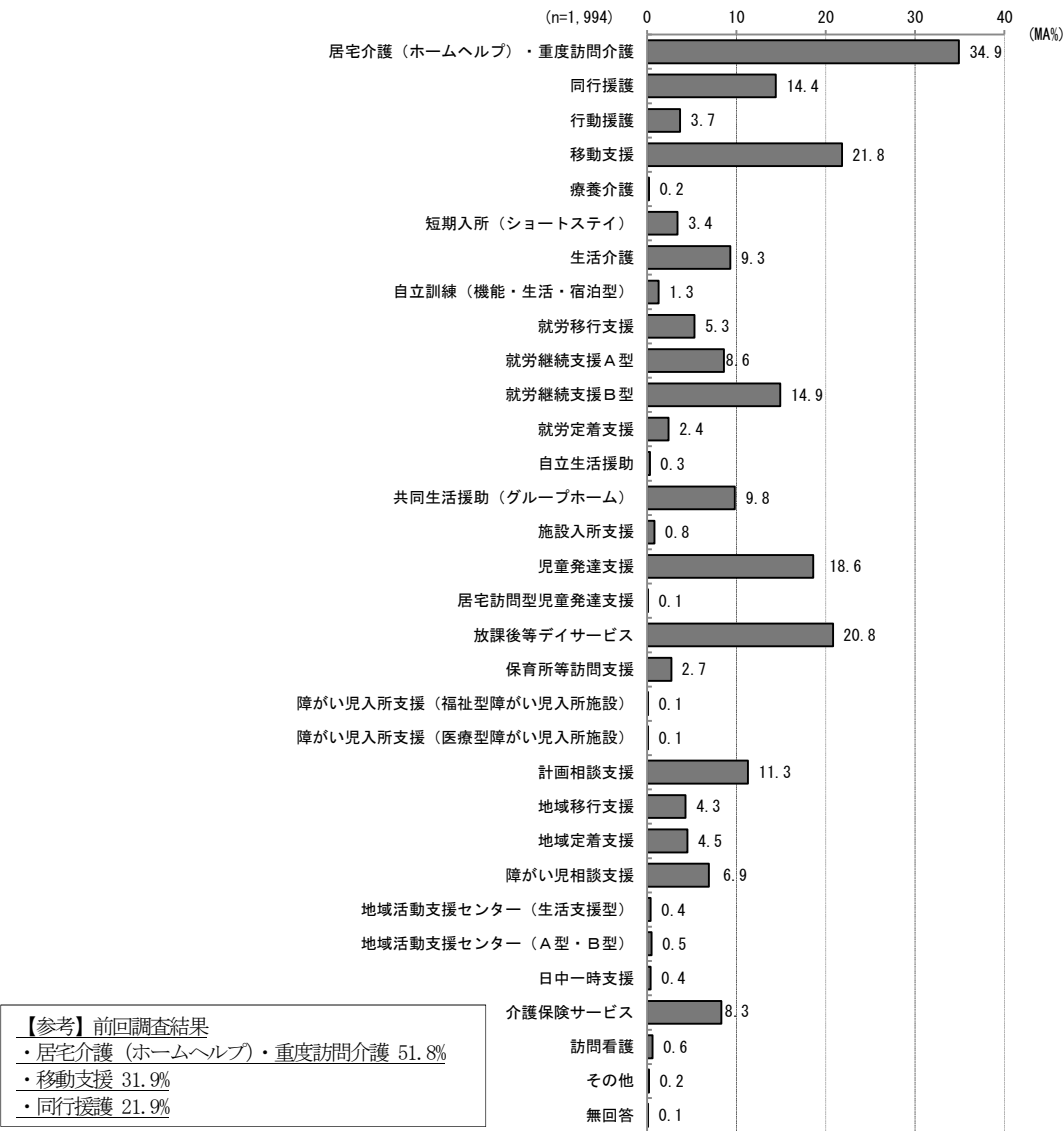
(n=1,994)

(2) 提供しているサービス

問2	貴事業者が提供しているサービスについて。	複数回答
----	----------------------	------

「居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護」が34.9%で最も多く、次いで「移動支援」が21.8%、「放課後等デイサービス」が20.8%と続いています。

図表 4-1-2 提供しているサービス

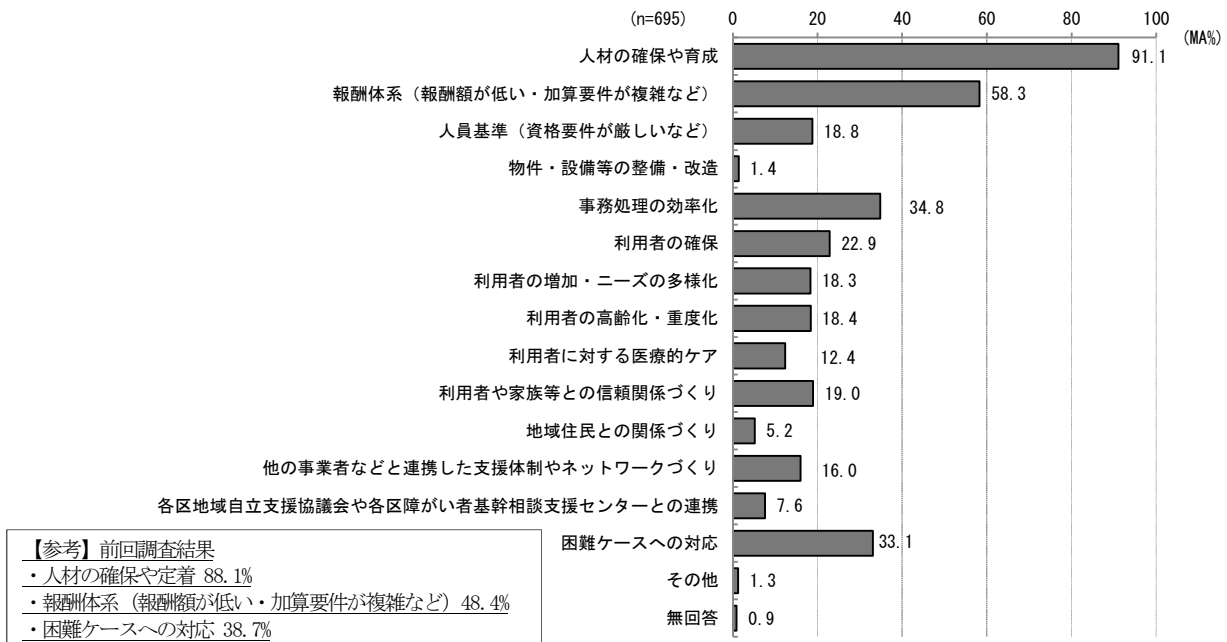


(3) 居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護

問3①	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が91.1%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が58.3%、「事務処理の効率化」が34.8%と続いています。

図表 4-1-3 提供しているサービスの課題《居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護》

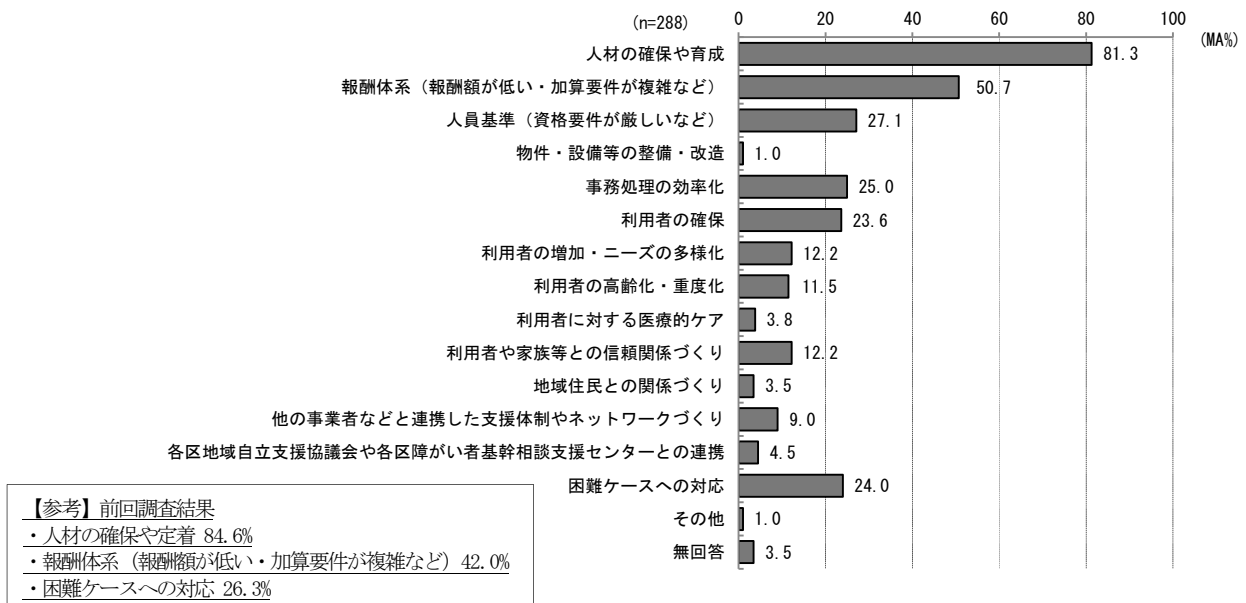


(4) 同行援護

問3②	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が81.3%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が50.7%、「人員基準（資格要件が厳しいなど）」が27.1%と続いています。

図表 4-1-4 提供しているサービスの課題《同行援護》

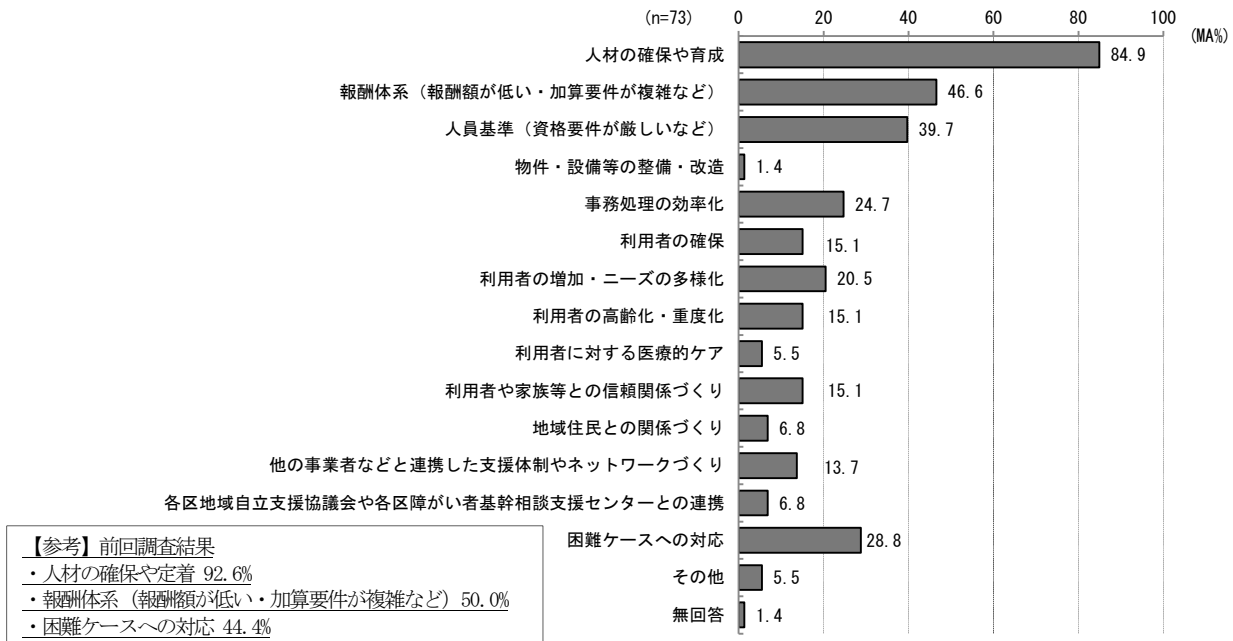


(5) 行動援護

問3③	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が84.9%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が46.6%、「人員基準（資格要件が厳しいなど）」が39.7%と続いています。

図表 4-1-5 提供しているサービスの課題《行動援護》

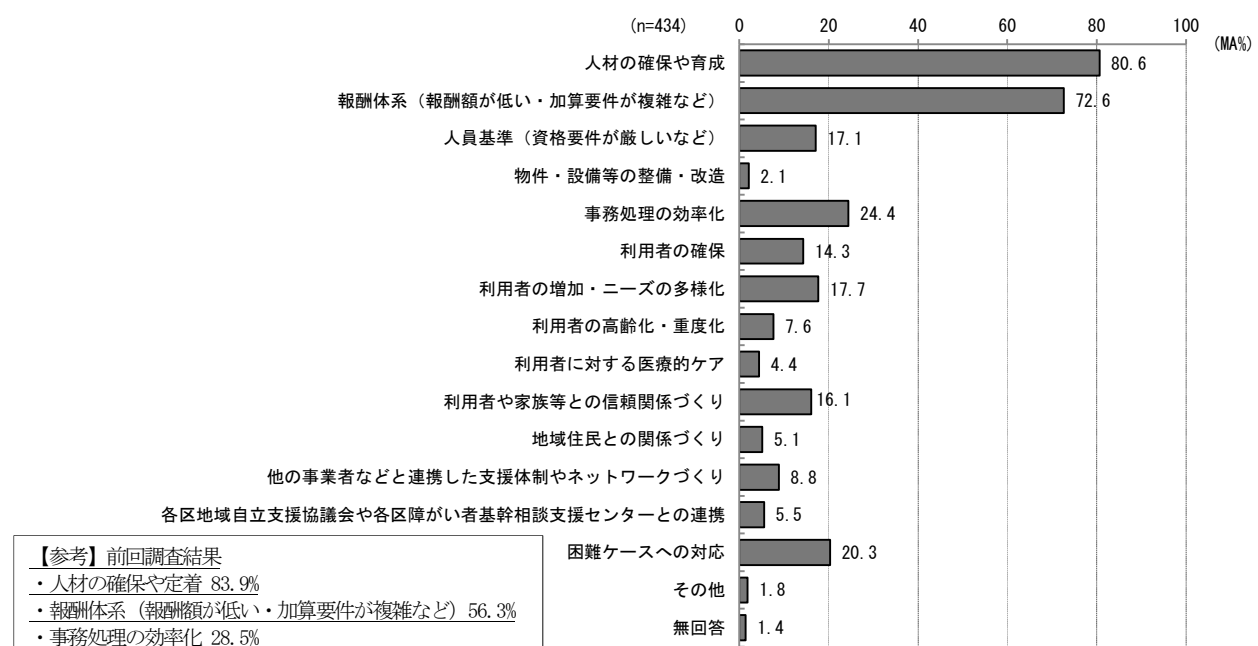


(6) 移動支援

問3④	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が80.6%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が72.6%、「事務処理の効率化」が24.4%と続いています。

図表 4-1-6 提供しているサービスの課題《移動支援》

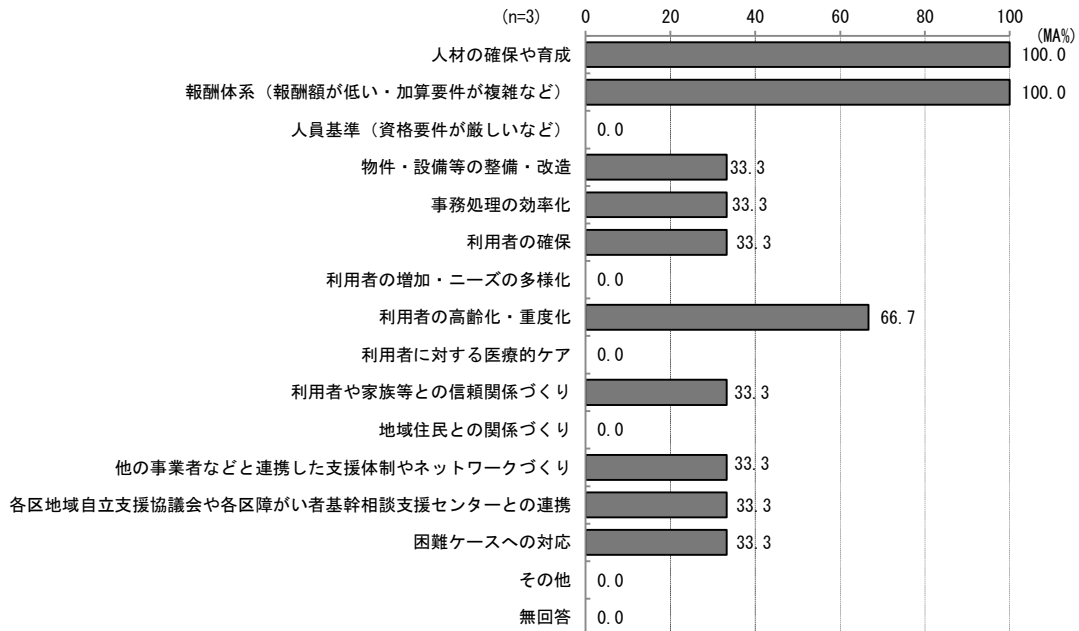


(7) 療養介護

問3⑤	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」・「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が 100.0%で最も多く、「利用者の高齢化・重度化」が 66.7%と続いています。

図表 4-1-7 提供しているサービスの課題《療養介護》

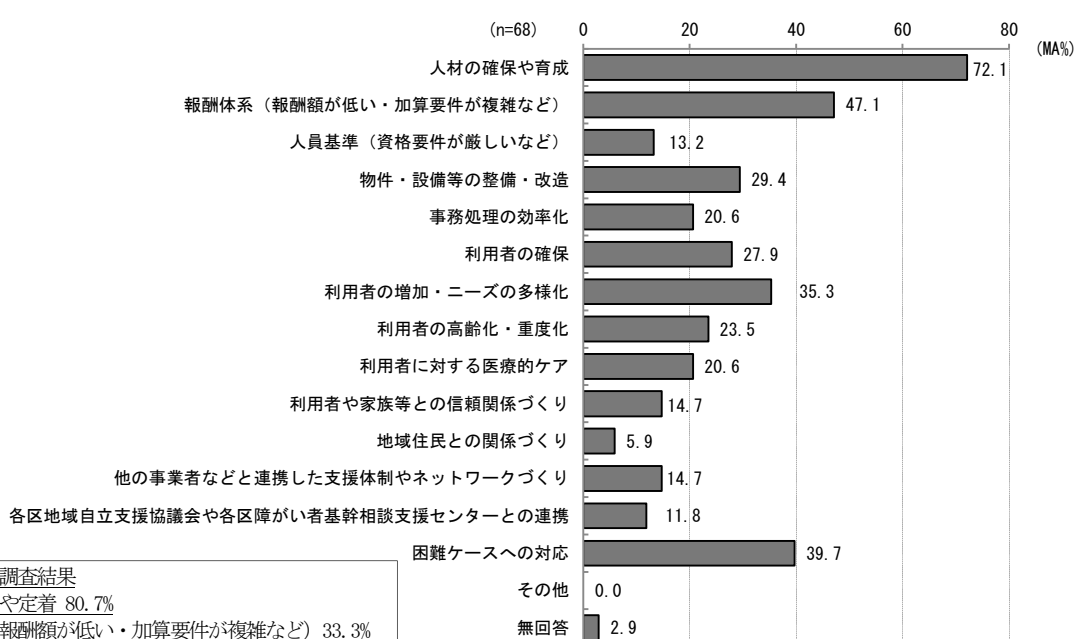


(8) 短期入所（ショートステイ）

問3⑥	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が 72.1%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」47.1%、「困難ケースへの対応」が 39.7%と続いています。

図表 4-1-8 提供しているサービスの課題《短期入所（ショートステイ）》



【参考】前回調査結果

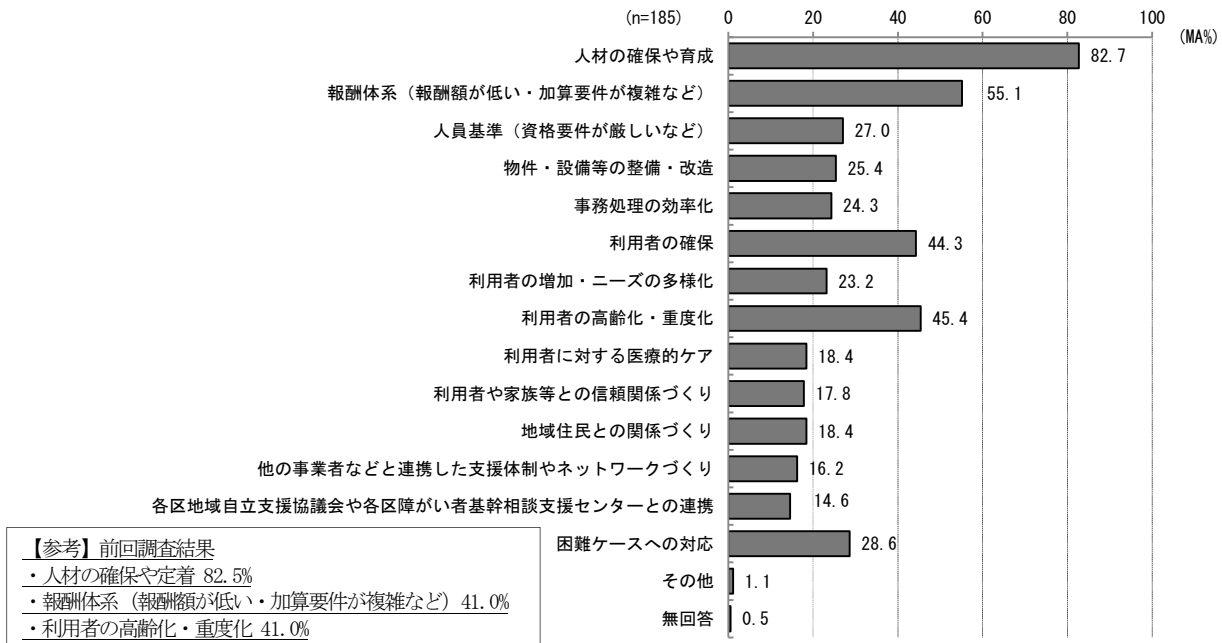
- ・人材の確保や定着 80.7%
- ・報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など） 33.3%
- ・利用者の増加・ニーズの多様化 33.3%

(9) 生活介護

問3⑦	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が82.7%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が55.1%、「利用者の高齢化・重度化」が45.4%と続いています。

図表 4-1-9 提供しているサービスの課題《生活介護》

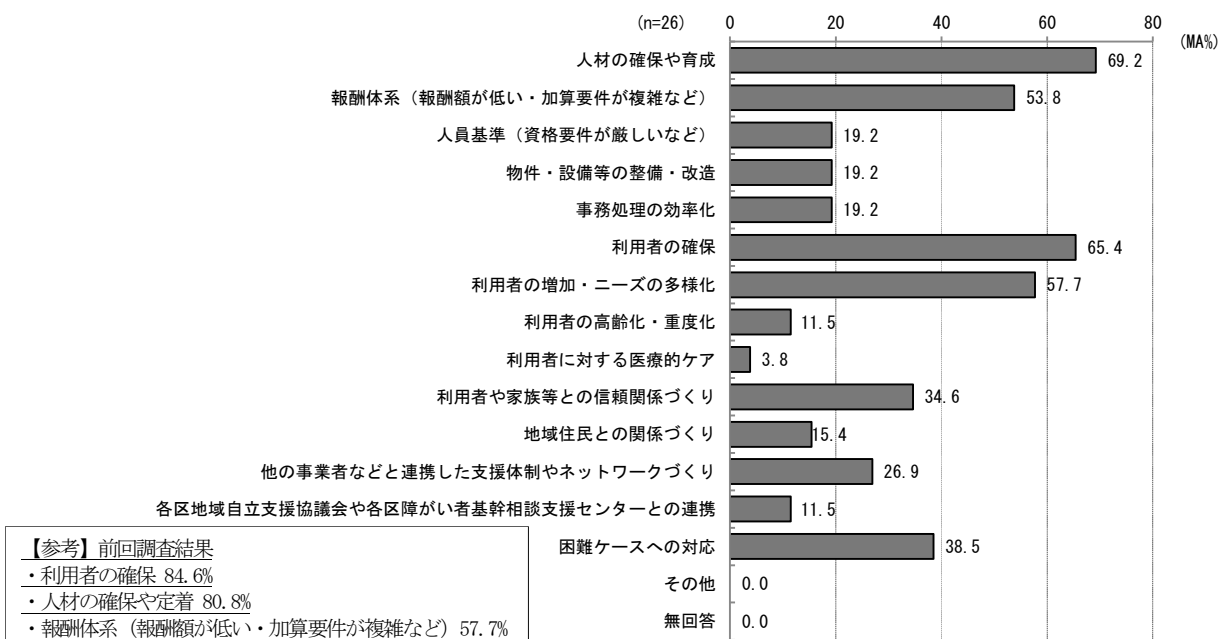


(10) 自立訓練（機能・生活・宿泊型）

問3⑧	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が69.2%で最も多く、次いで「利用者の確保」65.4%、「利用者の増加・ニーズの多様化」が57.7%と続いています。

図表 4-1-10 提供しているサービスの課題《自立訓練（機能・生活・宿泊型）》

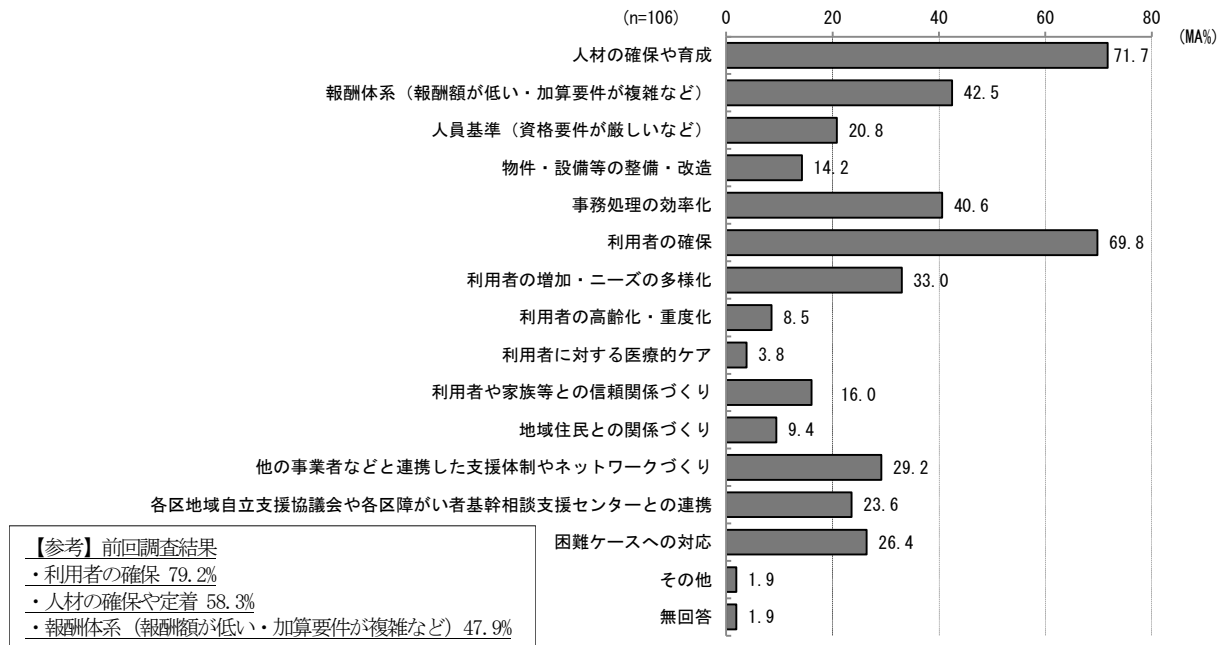


(11) 就労移行支援

問3⑨	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が71.7%で最も多く、次いで「利用者の確保」が69.8%、「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が42.5%と続いています。

図表 4-1-11 提供しているサービスの課題《就労移行支援》

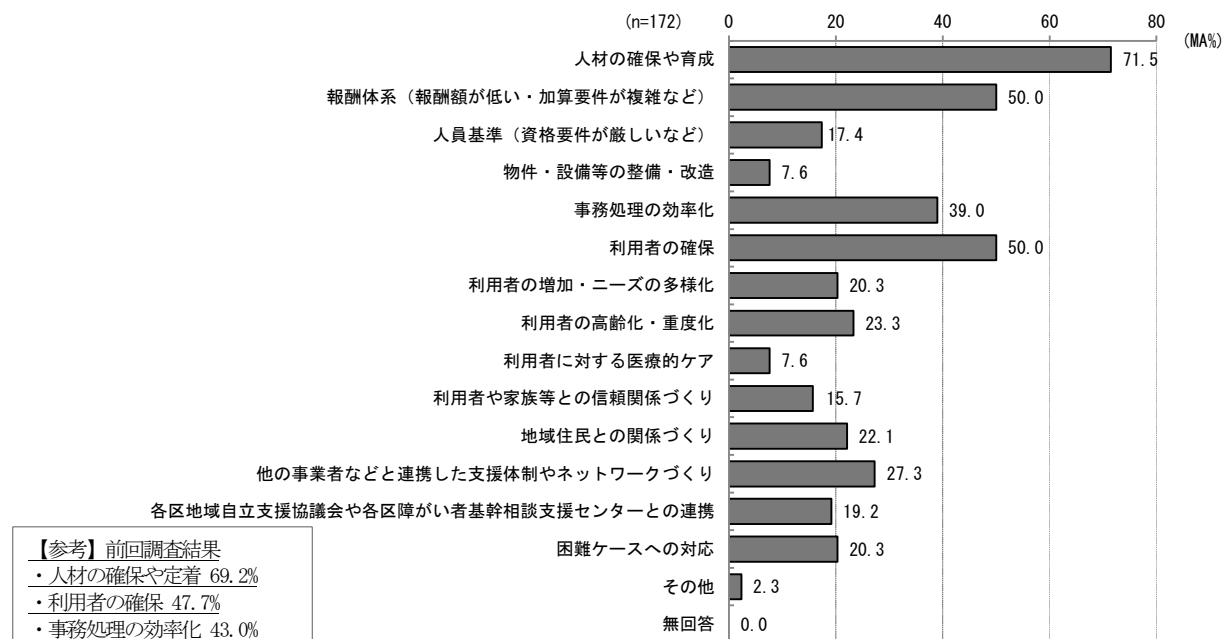


(12) 就労継続支援A型

問3⑩	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が71.5%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」・「利用者の確保」が50.0%と続いています。

図表 4-1-12 提供しているサービスの課題《就労継続支援A型》

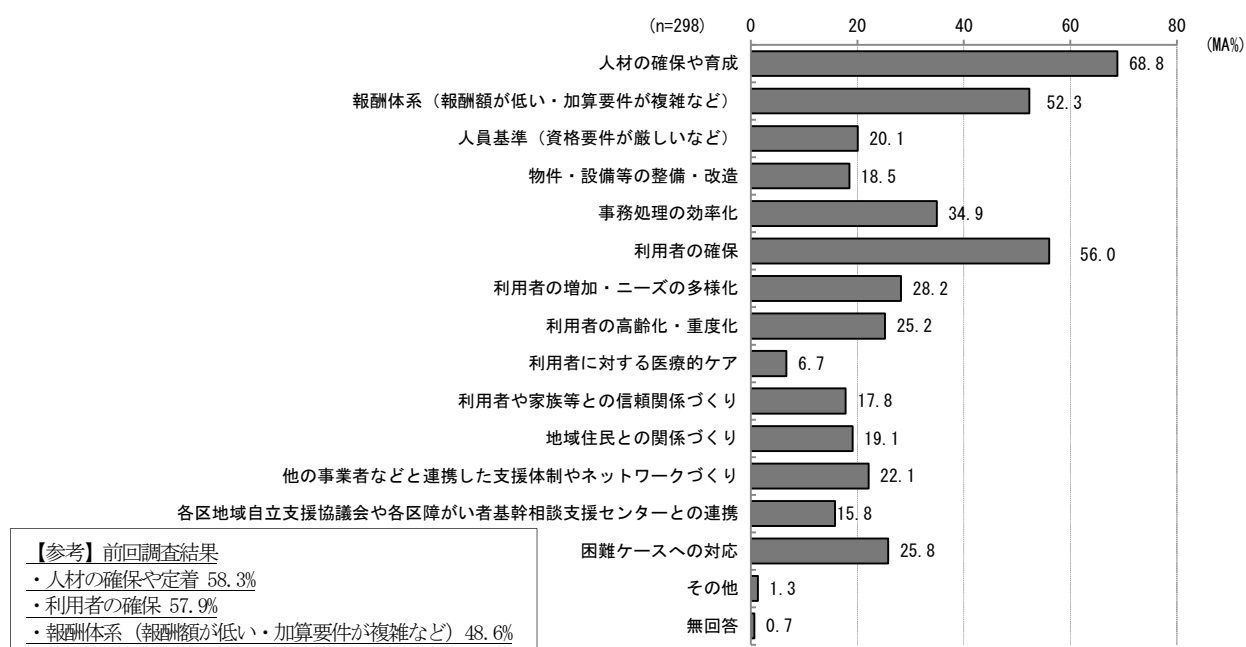


(13) 就労継続支援B型

問3⑪	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が68.8%で最も多く、次いで「利用者の確保」が56.0%、「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が52.3%と続いています。

図表 4-1-13 提供しているサービスの課題《就労継続支援B型》

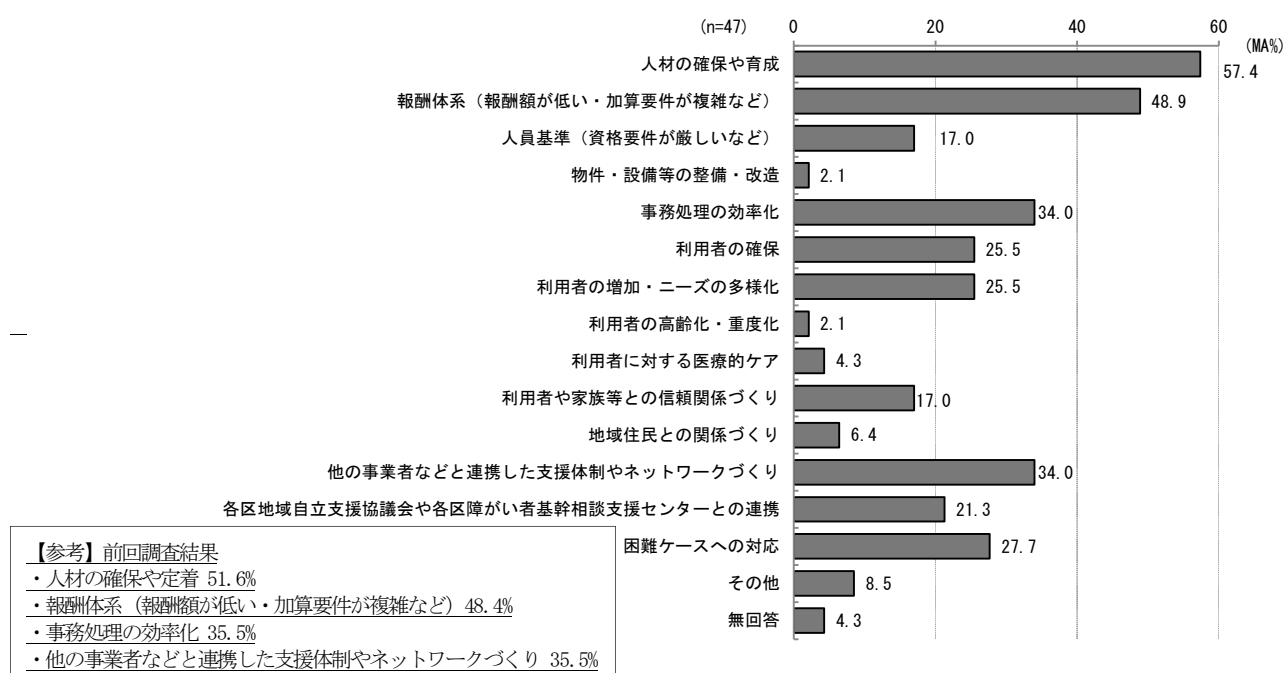


(14) 就労定着支援

問3⑫	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が57.4%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が48.9%、「事務処理の効率化」・「他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり」が34.0%と続いています。

図表 4-1-14 提供しているサービスの課題《就労定着支援》

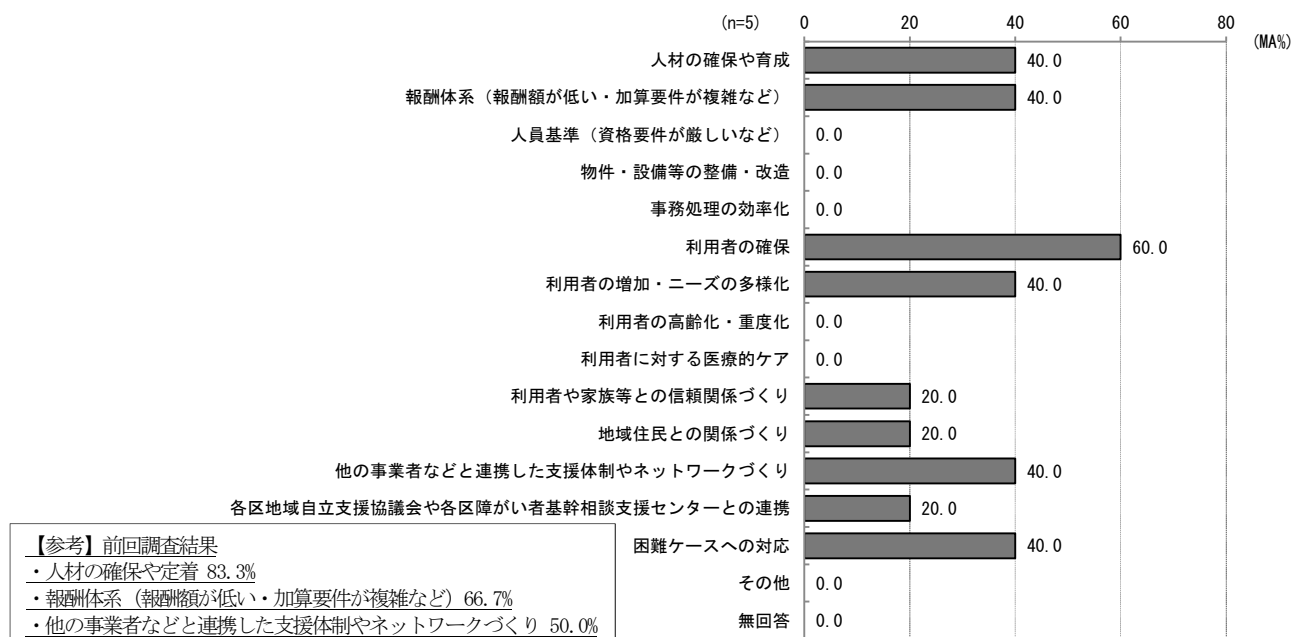


(15) 自立生活援助

問3⑬	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「利用者の確保」が60.0%で最も多く、次いで「人材の確保や育成」・「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」・「利用者の増加・ニーズの多様化」・「他の事業者などと連携した支援体制やネットワークづくり」・「困難ケースへの対応」が40.0%と続いています。

図表 4-1-15 提供しているサービスの課題《自立生活援助》

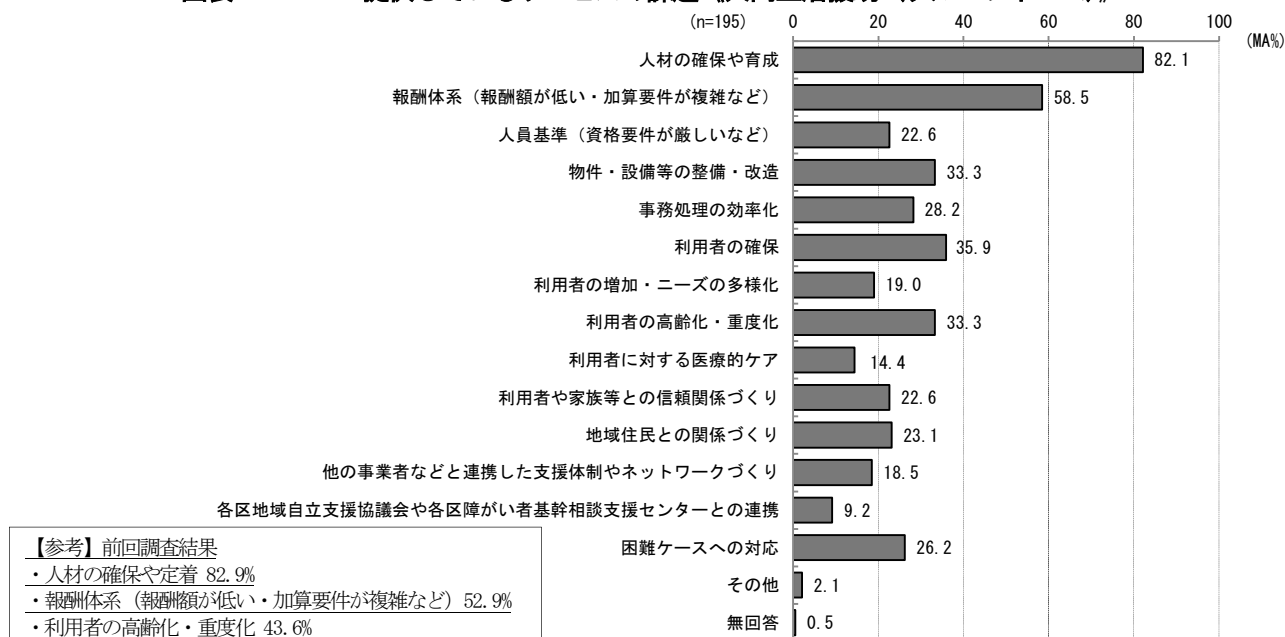


(16) 共同生活援助（グループホーム）

問3⑭	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が82.1%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が58.5%、「利用者の確保」が35.9%と続いています。

図表 4-1-16 提供しているサービスの課題《共同生活援助（グループホーム）》

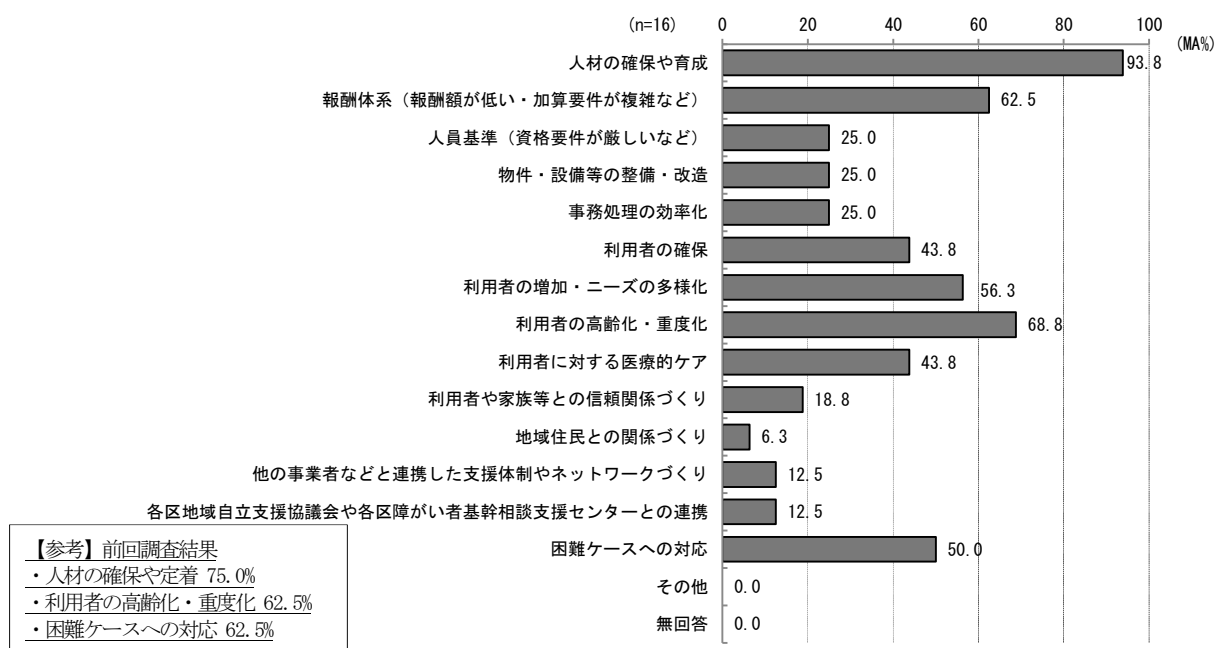


(17) 施設入所支援

問3⑮	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が93.8%で最も多く、次いで「利用者の高齢化・重度化」が68.8%、「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が62.5%と続いています。

図表 4-1-17 提供しているサービスの課題《施設入所支援》

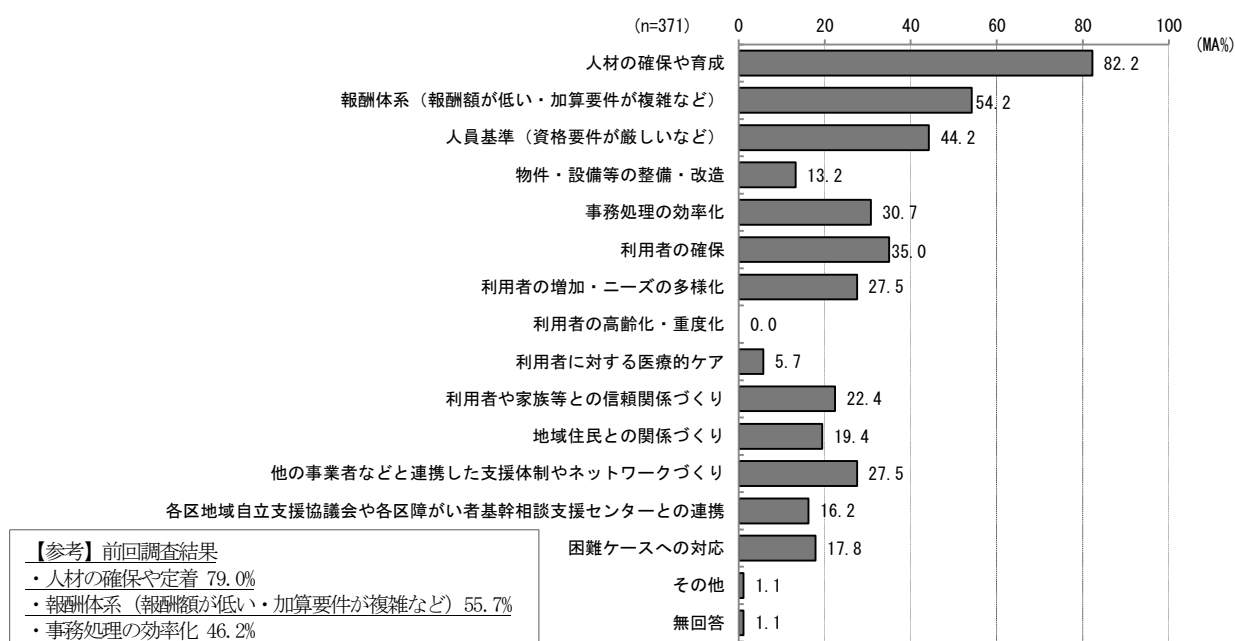


(18) 児童発達支援

問3⑯	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が82.2%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が54.2%、「人員基準（資格要件が厳しいなど）」が44.2%と続いています。

図表 4-1-18 提供しているサービスの課題《児童発達支援》

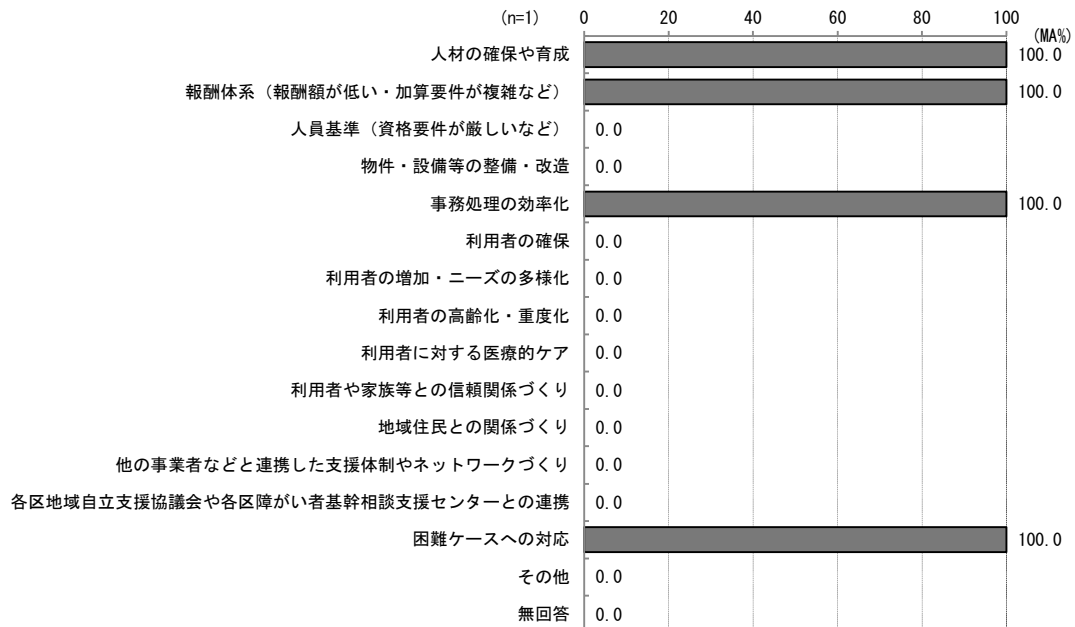


(19) 居宅訪問型児童発達支援

問3⑰	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」・「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」・「事務処理の効率化」・「困難ケースへの対応」が100.0%となっています。

図表 4-1-19 提供しているサービスの課題《居宅訪問型児童発達支援》

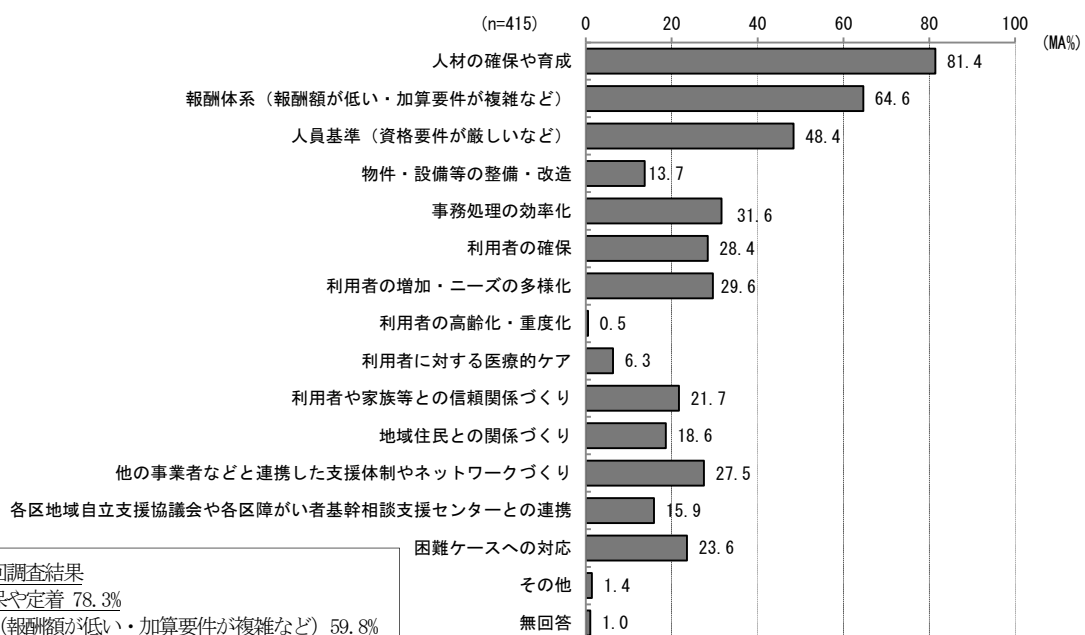


(20) 放課後等デイサービス

問3⑱	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が81.4%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が64.6%、「人員基準（資格要件が厳しいなど）」が48.4%と続いています。

図表 4-1-20 提供しているサービスの課題《放課後等デイサービス》



【参考】前回調査結果

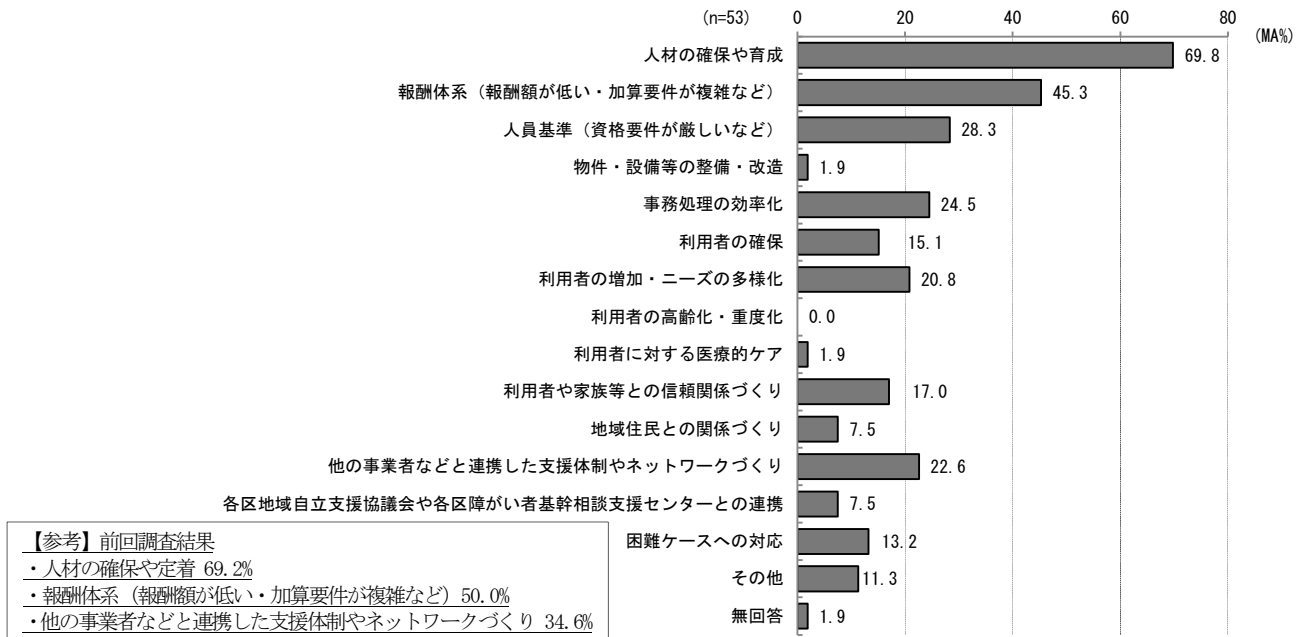
- ・人材の確保や定着 78.3%
- ・報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など） 59.8%
- ・事務処理の効率化 43.0%

(21) 保育所等訪問支援

問3⑱	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が69.8%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が45.3%、「人員基準（資格要件が厳しいなど）」が28.3%と続いています。

図表 4-1-21 提供しているサービスの課題《保育所等訪問支援》

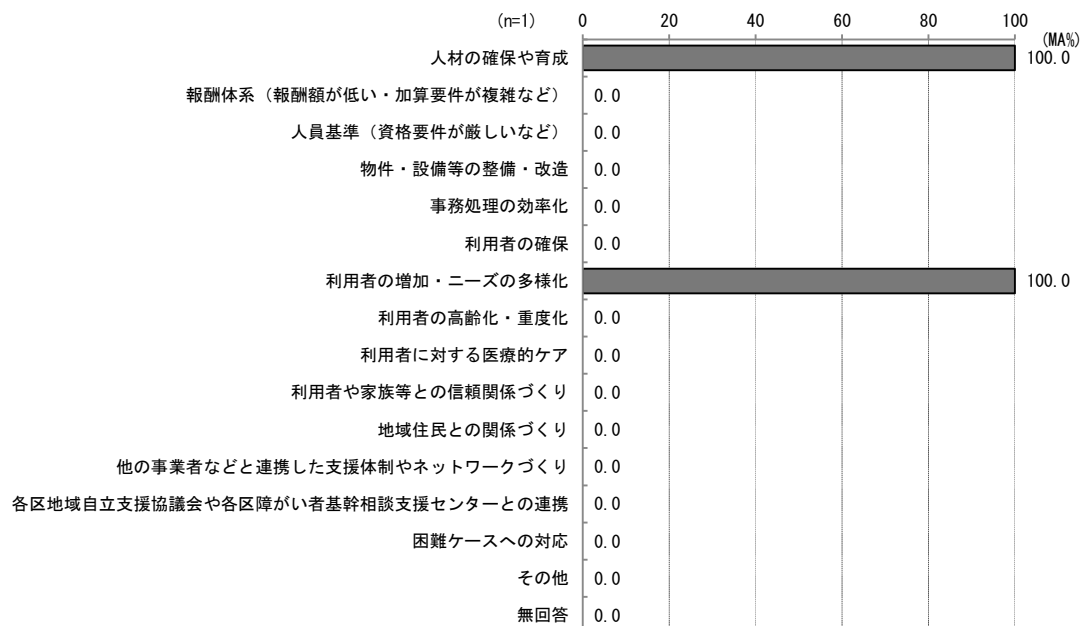


(22) 障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）

問3⑳	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」・「利用者の増加・ニーズの多様化」が100.0%となっています。

図表 4-1-22 提供しているサービスの課題《障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）》

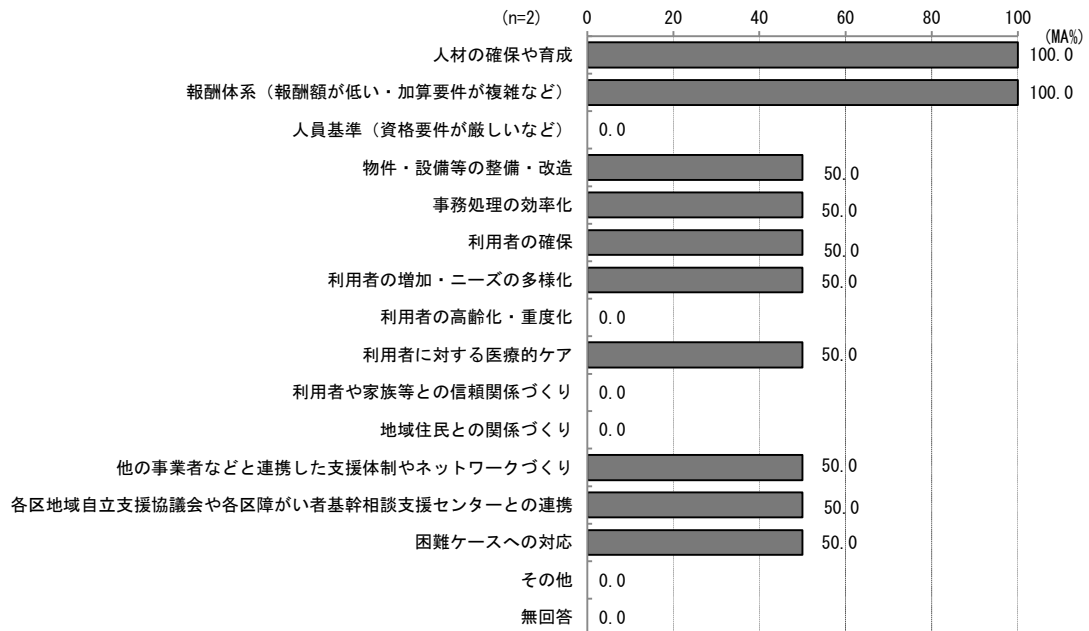


(23) 障がい児入所支援（医療型障がい児入所施設）

問3②①	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
------	--	------

「人材の確保や育成」・「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が100.0%と最も多くなっています。

図表 4-1-23 提供しているサービスの課題《障がい児入所支援（医療型障がい児入所施設）》

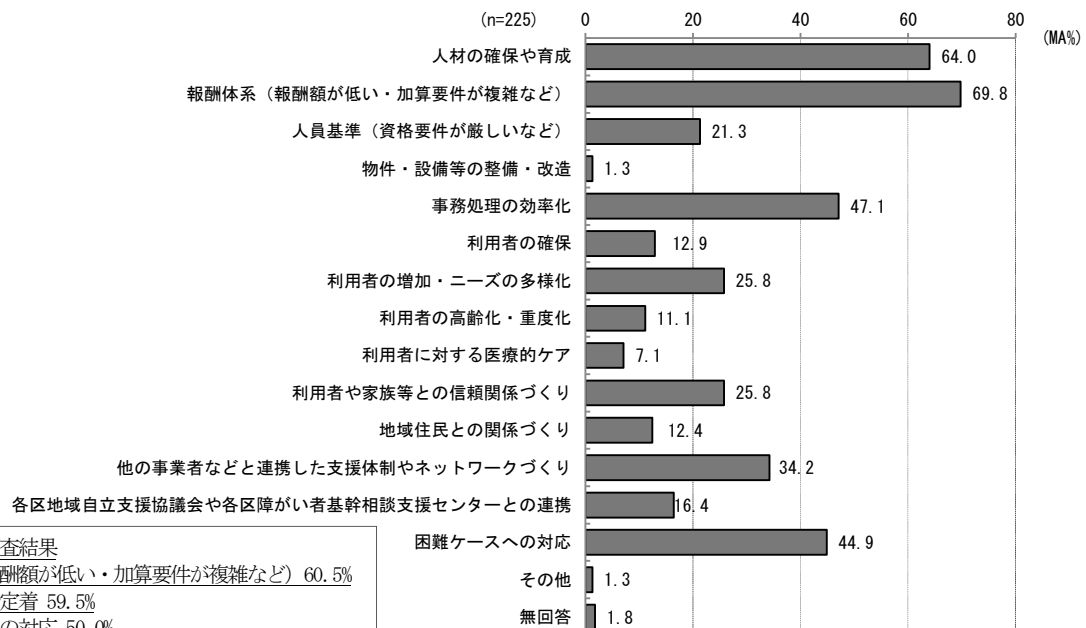


(24) 計画相談支援

問3②②	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
------	--	------

「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が69.8%で最も多く、次いで「人材の確保や育成」が64.0%、「事務処理の効率化」が47.1%と続いています。

図表 4-1-24 提供しているサービスの課題《計画相談支援》



【参考】前回調査結果

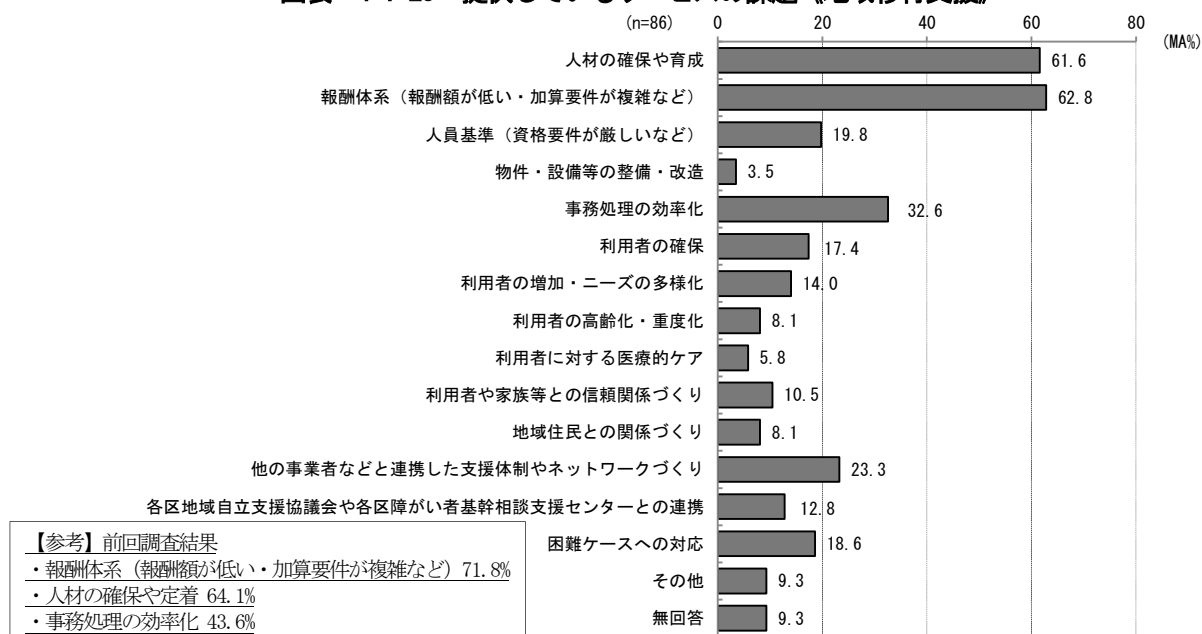
- ・報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）60.5%
- ・人材の確保や定着 59.5%
- ・困難ケースへの対応 50.0%

(25) 地域移行支援

問3②③	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
------	--	------

「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が62.8%で最も多く、次いで「人材の確保や育成」が61.6%、「事務処理の効率化」が32.6%と続いています。

図表 4-1-25 提供しているサービスの課題《地域移行支援》

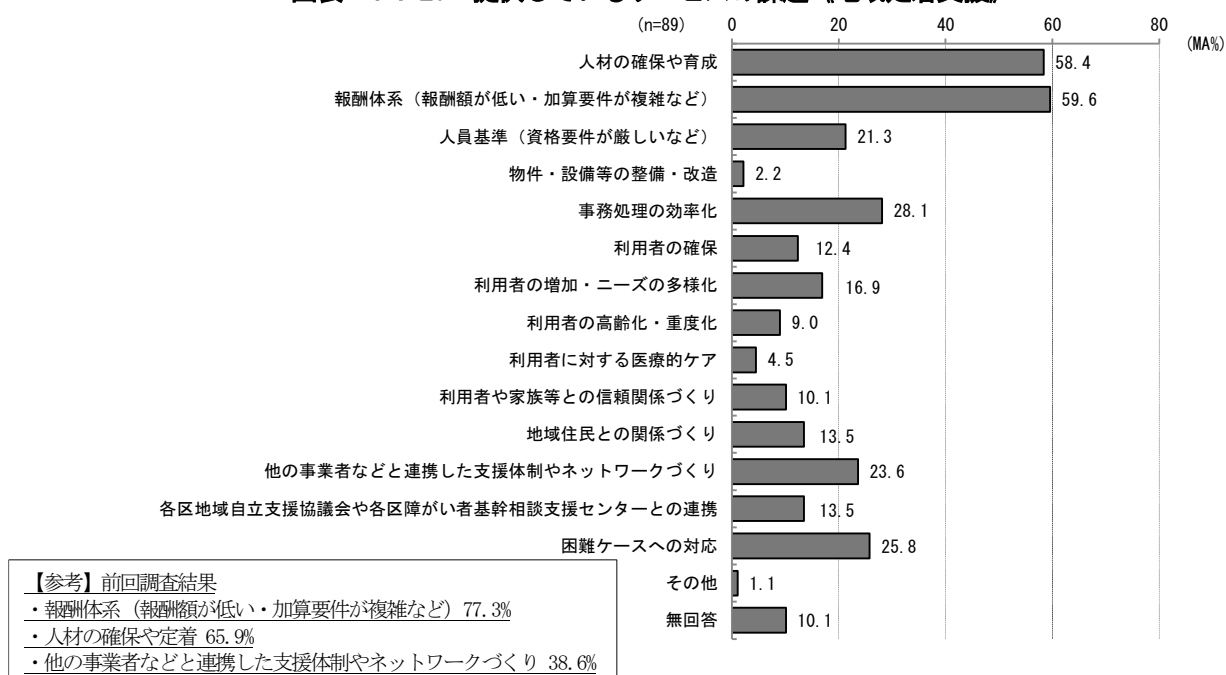


(26) 地域定着支援

問3②④	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
------	--	------

「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が59.6%で最も多く、次いで「人材確保や育成」が58.4%、「事務処理の効率化」が28.1%と続いています。

図表 4-1-26 提供しているサービスの課題《地域定着支援》

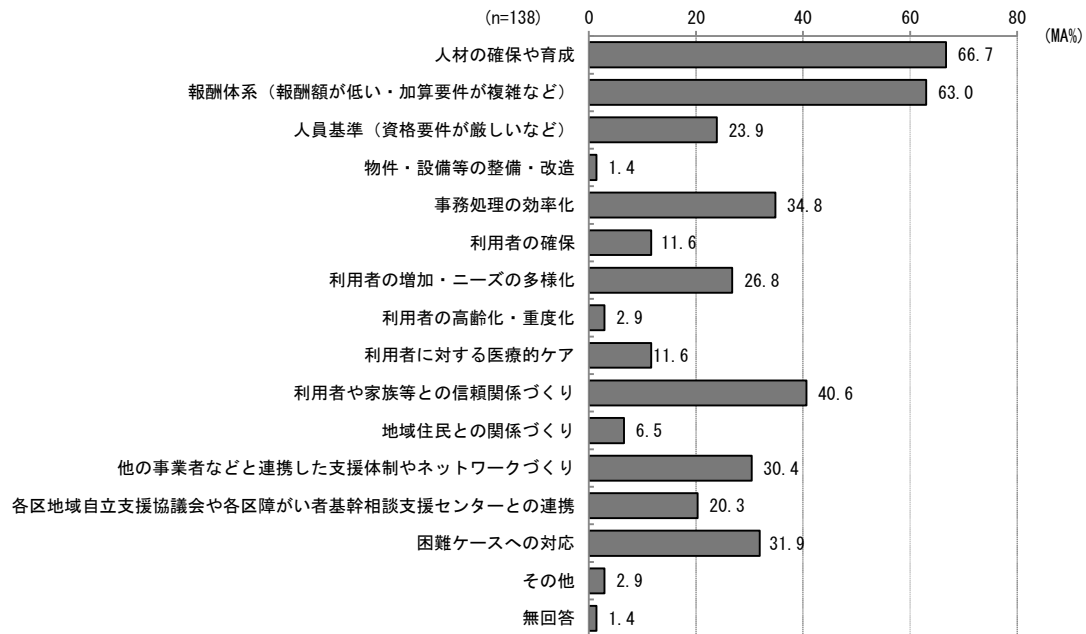


(27) 障がい児相談支援

問3⑳	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が66.7%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」が63.0%、「利用者や家族等との信頼関係づくり」40.6%と続いています。

図表 4-1-27 提供しているサービスの課題《障がい児相談支援》

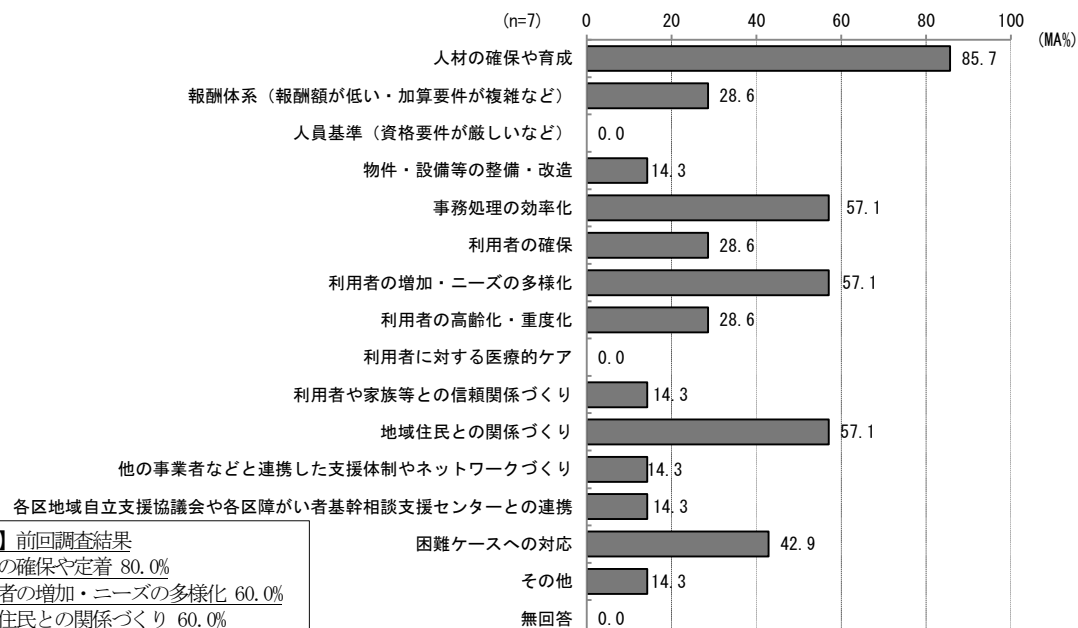


(28) 地域活動支援センター（生活支援型）

問3㉑	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「人材の確保や育成」が85.7%で最も多く、次いで「事務処理の効率化」・「利用者の増加・ニーズの多様化」・「地域住民との関係づくり」が57.1%と続いています。

図表 4-1-28 提供しているサービスの課題《地域活動支援センター（生活支援型）》



【参考】前回調査結果

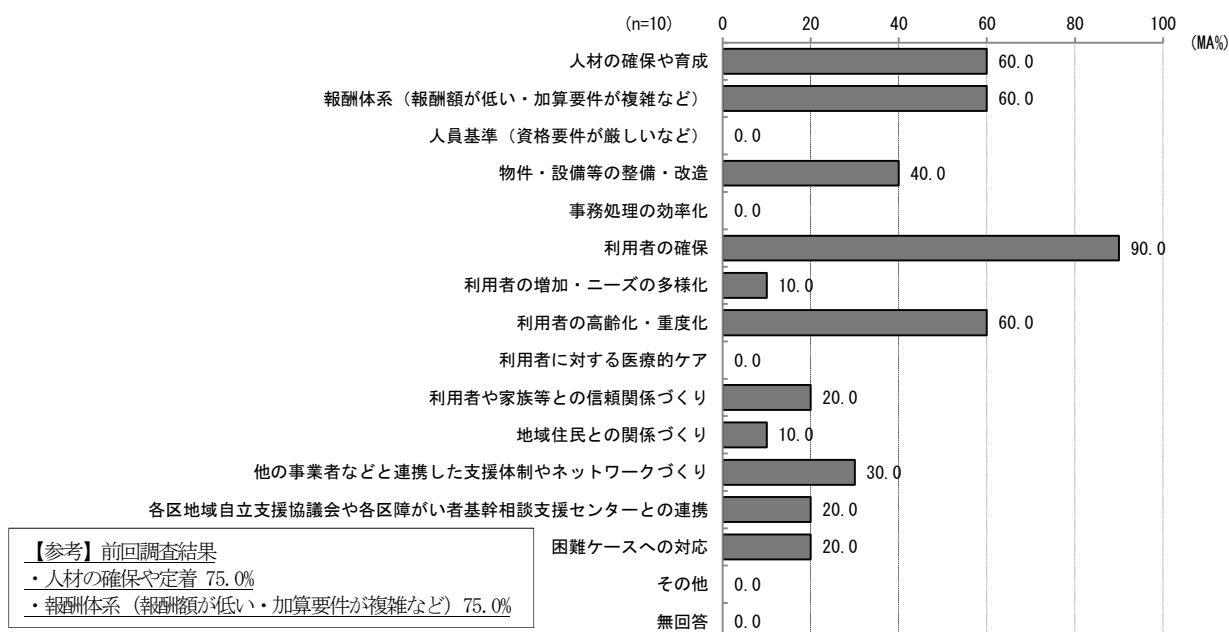
- ・人材の確保や定着 80.0%
- ・利用者の増加・ニーズの多様化 60.0%
- ・地域住民との関係づくり 60.0%

(29) 地域活動支援センター（A型・B型）

問3⑳	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「利用者の確保」が90.0%で最も多く、次いで「人材の確保や育成」・「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」・「利用者の高齢化・重度化」が60.0%と続いています。

図表 4-1-29 提供しているサービスの課題《地域活動支援センター（A型・B型）》

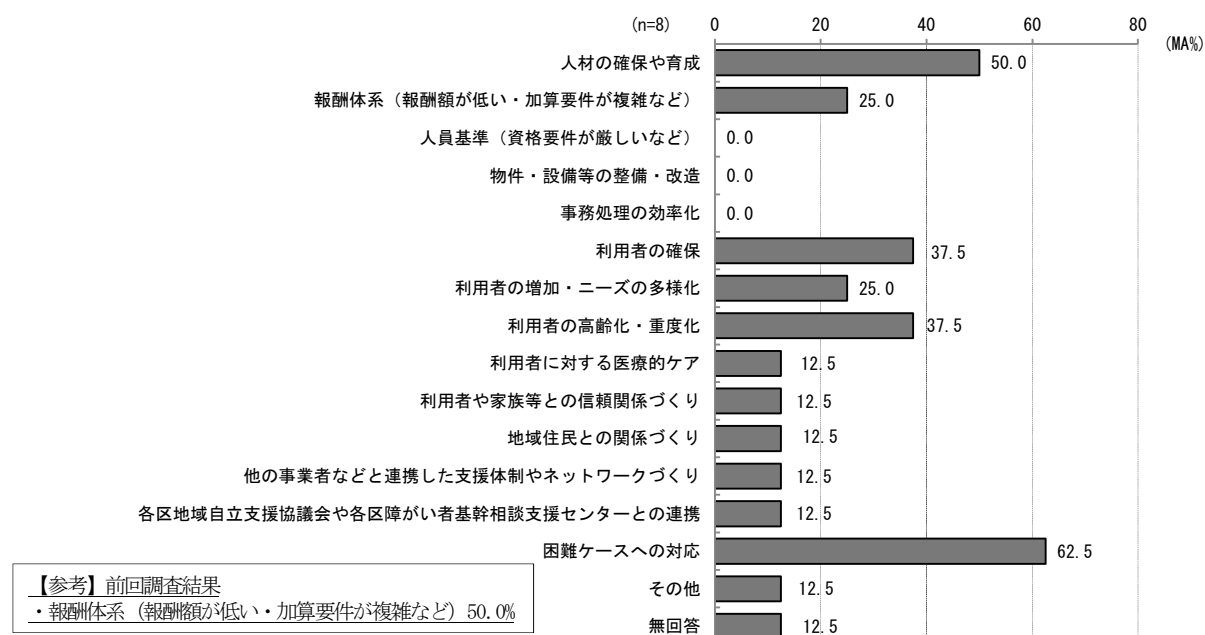


(30) 日中一時支援

問3㉑	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
-----	--	------

「困難ケースへの対応」が62.5%で最も多く、次いで「人材の確保や育成」50.0%、「利用者の確保」・「利用者の高齢化・重度化」が37.5%と続いています。

図表 4-1-30 提供しているサービスの課題《日中一時支援》

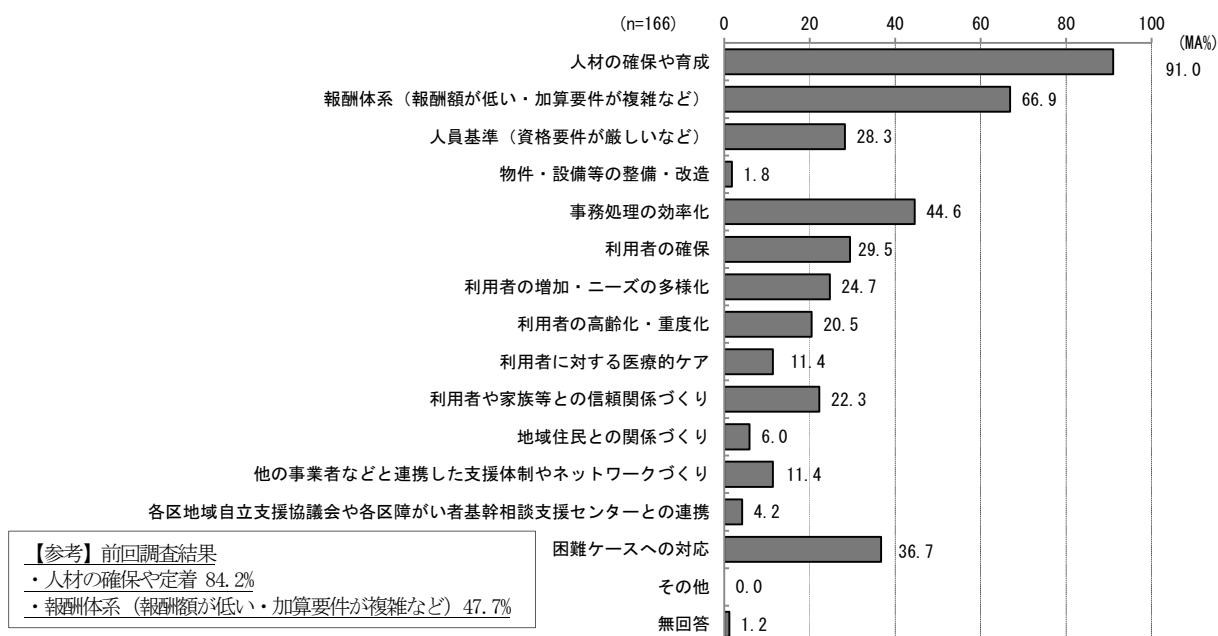


(31) 介護保険サービス

問3②9	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
------	--	------

「人材の確保や育成」が91.0%で最も多く、次いで「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」66.9%、「事務処理の効率化」44.6%と続いています。

図表 4-1-31 提供しているサービスの課題《介護保険サービス》

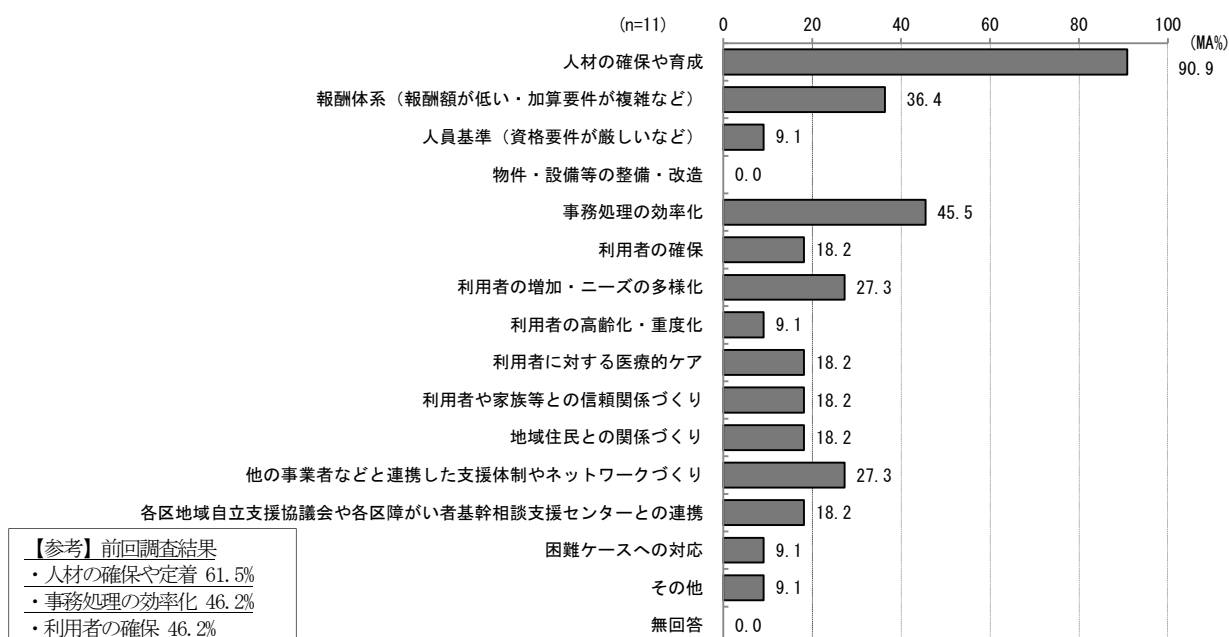


(32) 訪問看護

問3③0	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
------	--	------

「人材の確保や育成」が90.9%で最も多く、次いで「事務処理の効率化」が45.5%、「報酬体系（報酬額が低い・加算要件が複雑など）」36.4%と続いています。

図表 4-1-32 提供しているサービスの課題《訪問看護》

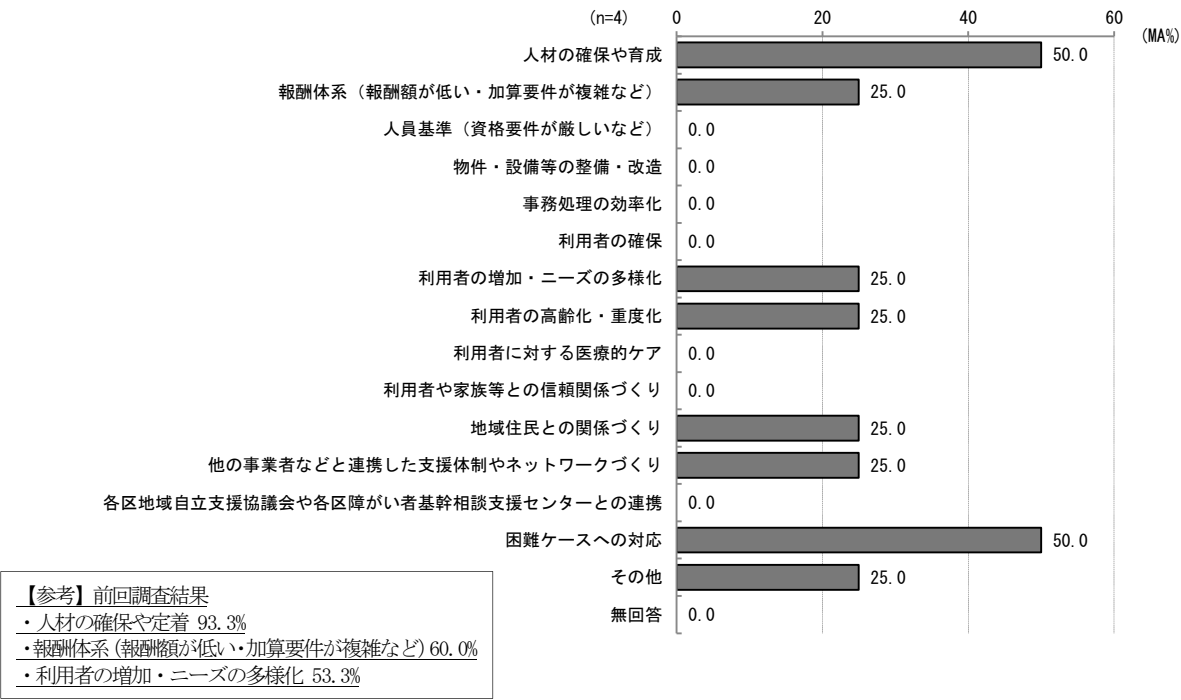


(33) その他

問3③1	問2で○をつけたサービスについて、それぞれ課題と思われる項目を次から選んでご記入ください（サービス種別は主なものを最大5つまで）	複数回答
------	--	------

「人材の確保や育成」・「困難ケースへの対応」が50.0%と最も多くなっています。

図表 4-1-33 提供しているサービスの課題《その他》

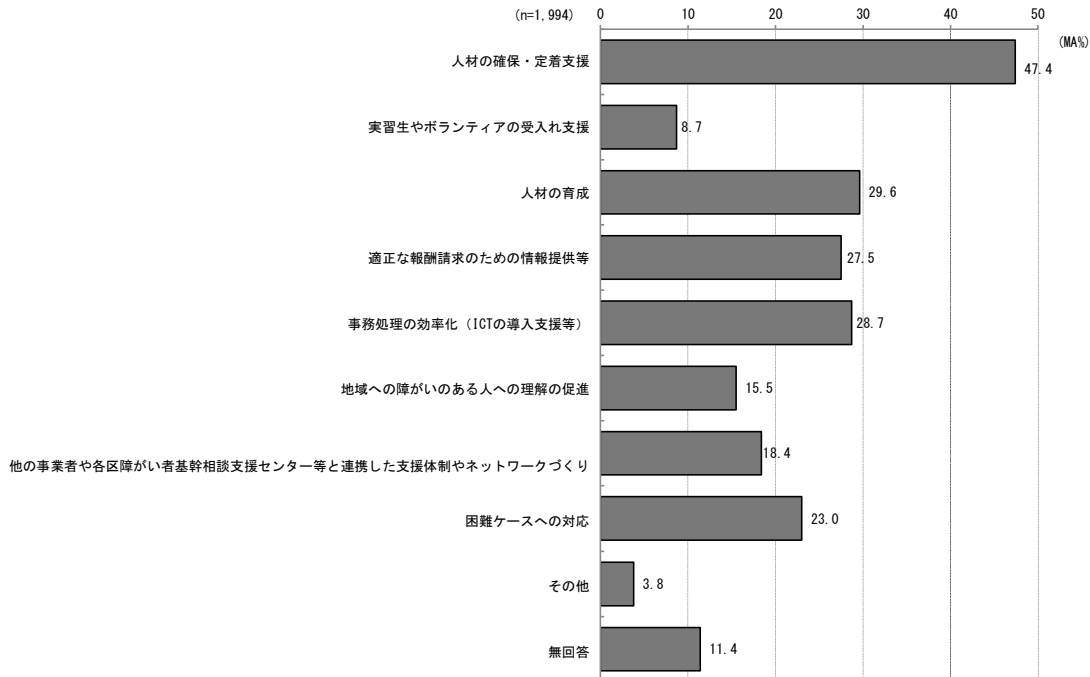


(34) 課題に対する行政の支援を望まれる内容

問4	問3の課題に関連して、行政の支援を望まれる項目を次の中から選んでください。	複数回答
----	---------------------------------------	------

「人材の確保・定着支援」が47.4%で最も多く、次いで「人材の育成」が29.6%、「事務処理の効率化（ICTの導入支援等）」28.7%と続いています。

図表 4-1-34 課題に対する行政の支援を望まれる内容



	n	人材の確保・定着支援	実習生やボランティアの受入れ支援	人材の育成	適正な報酬請求のための情報提供等	事務処理の効率化（ICTの導入支援等）	地域への障がいのある人への理解の促進	他の事業者や各区障がい者基幹相談支援センター等と連携した支援体制やネットワークづくり	困難ケースへの対応	その他	無回答
全 体	1,994	47.4	8.7	29.6	27.5	28.7	15.5	18.4	23.0	3.8	11.4
問2 提供しているサービス											
居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護	695	62.2	7.3	27.8	23.3	27.5	11.4	12.5	24.2	3.0	11.8
同行支援	288	57.3	5.6	26.7	24.3	30.9	15.3	16.3	25.7	3.1	13.2
行動支援	73	60.3	8.2	37.0	28.8	38.4	20.5	16.4	26.0	5.5	11.0
移動支援	434	61.1	7.1	29.5	26.7	32.3	14.1	14.7	25.6	3.7	10.1
療養介護	3	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
短期入所（ショートステイ）	68	60.3	14.7	47.1	45.6	38.2	23.5	22.1	38.2	2.9	7.4
生活介護	185	60.5	11.9	42.2	29.2	31.4	18.9	16.2	31.9	0.5	9.7
自立訓練（機能・生活・宿泊型）	26	23.1	3.8	19.2	15.4	34.6	30.8	23.1	23.1	7.7	23.1
就労移行支援	106	19.8	3.8	27.4	20.8	30.2	16.0	28.3	22.6	4.7	14.2
就労継続支援A型	172	31.4	5.2	24.4	33.1	28.5	14.5	17.4	18.6	4.1	9.3
就労継続支援B型	298	37.2	8.4	30.5	32.2	33.9	14.8	19.8	20.1	2.3	12.8
就労定着支援	47	27.7	4.3	25.5	23.4	36.2	14.9	21.3	21.3	4.3	21.3
自立生活援助	5	40.0	0.0	80.0	20.0	40.0	40.0	20.0	60.0	0.0	0.0
共同生活援助（グループホーム）	195	47.2	12.3	37.9	33.8	33.3	24.6	17.9	24.1	4.1	11.3
施設入所支援	16	68.8	12.5	43.8	43.8	43.8	37.5	18.8	50.0	6.3	6.3
児童発達支援	371	42.9	15.4	32.9	29.6	31.3	18.1	22.4	20.8	2.7	10.8
居宅訪問型児童発達支援	1	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
放課後等デイサービス	415	47.0	15.7	34.9	30.6	30.1	18.3	23.6	22.7	1.9	9.9
保育所等訪問支援	53	35.8	17.0	28.3	34.0	34.0	17.0	18.9	13.2	9.4	9.4
障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
障がい児入所支援（医療型障がい児入所施設）	2	100.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
計画相談支援	225	44.4	4.4	29.8	36.9	41.3	19.6	19.6	29.8	4.9	8.0
地域移行支援	86	47.7	4.7	31.4	37.2	41.9	24.4	17.4	27.9	3.5	8.1
地域定着支援	89	48.3	4.5	30.3	37.1	40.4	23.6	16.9	28.1	3.4	9.0
障がい児相談支援	138	49.3	5.1	31.2	42.0	40.6	22.5	23.9	33.3	3.6	5.8
地域活動支援センター（生活支援型）	7	42.9	14.3	57.1	0.0	42.9	42.9	28.6	57.1	14.3	14.3
地域活動支援センター（A型・B型）	10	30.0	0.0	20.0	20.0	10.0	30.0	30.0	20.0	30.0	10.0
日中一時支援	8	50.0	0.0	25.0	0.0	12.5	12.5	25.0	50.0	0.0	25.0
介護保険サービス	166	68.1	4.2	33.1	26.5	37.3	13.9	11.4	34.9	0.6	12.0
訪問看護	11	36.4	18.2	27.3	63.6	45.5	27.3	36.4	9.1	0.0	9.1
その他	4	75.0	0.0	25.0	75.0	75.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0

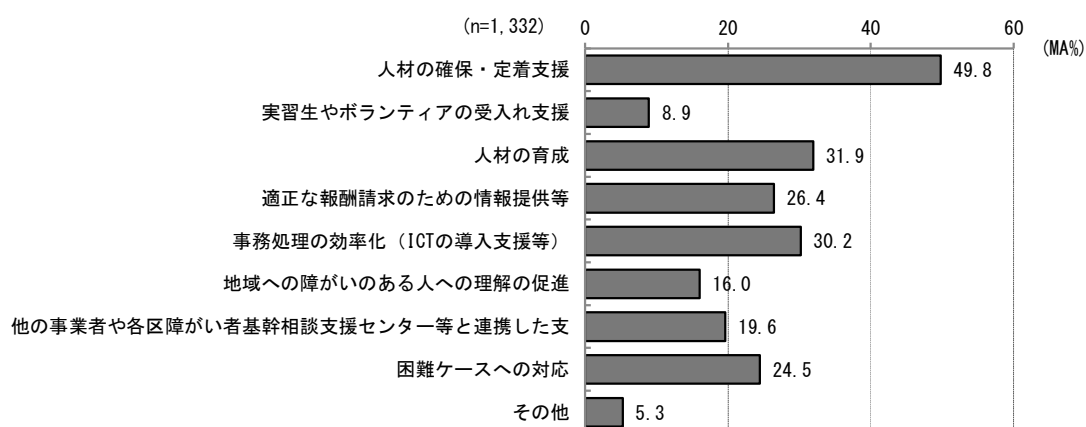
(35) どのような支援を望まれるか

問5	問4で○をつけた項目がある場合、具体的にどのような支援を望まれるか、その内容をご記入ください。	自由記述
----	---	------

「人材の確保・定着支援」が49.8%で最も多く、次いで「人材の育成」が31.9%、「事務処理の効率化（ICTの導入支援等）」が30.2%と続いています。

図表 4-1-35 課題に対する行政の支援を望まれる内容

総数	自由記述有	自由記述無
1,994	1,332 (66.8%)	662 (33.2%)



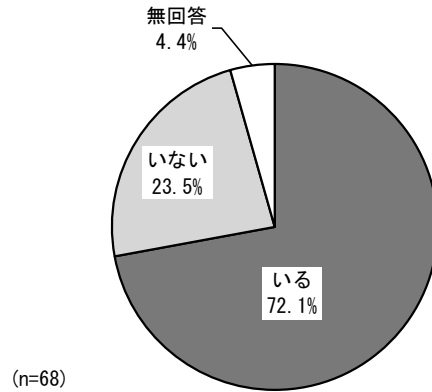
- ・人材の確保がきびしい時に、誰に相談すればいいのかわからない。
- ・利用者様からクレームがつきにくい人材（ヘルパー）を増やして紹介してほしい。また、利用者様側においても、世代や時代感覚の違うヘルパーに対する許容部分を増やしてもらえ、利用者様側の啓蒙啓発をし、利用者とヘルパー、事業所の三者が共存できるような関係性を目指してほしい。最後に事業所側としては、感情労働の部分の大きいこのヘルパー業務に対して、従業者にもう少しまっとうな報酬を支払えるよう、報酬体系の見直しをしてほしい。
- ・新型コロナが蔓延してから、対人（マスクができない方）の支援を拒否される職員や離職する方が多くなり人材不足がずっと続いている。人件費がもう少し出せるように報酬単価を上げて給料保障が必要だと思う。
- ・上限管理について利用者負担一覧や上限管理結果票がFAXでの送付がまだ主流なので送ったものの管理や保管が大変なので、メールなどでデータのみやり取りなどができるようになると有難い。
- ・休日や夜間に何かあった時に、こちらは動いているが、行政は休んでおり連絡が取れないので取れるようにしてほしい。

(36) 短期入所を繰り返し利用

問6①	問2で「6. 短期入所（ショートステイ）」に○をつけた事業者におたずねします。 貴施設において、短期入所を繰り返し継続的に利用している方はいますか。	単一回答
-----	---	------

「いる」が72.1%で最も多く、次いで「いない」が23.5%と続いています。

図表 4-1-36 短期入所を繰り返し利用

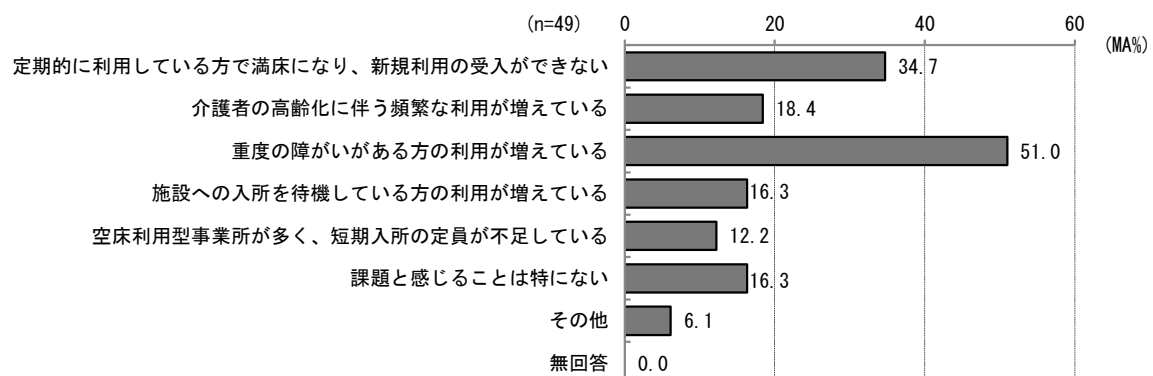


(37) 課題と感ずること

問6②	前問①で「1. いる」に○をつけた事業者におたずねします。 課題と感ずること	複数回答
-----	---	------

「重度の障がいがある方の利用が増えている」が51.0%で最も多く、次いで「定期的に利用している方で満床になり、新規利用の受入ができない」が34.7%、「介護者の高齢化に伴う頻繁な利用が増えている」が18.4%と続いています。

図表 4-1-37 課題と感ずること

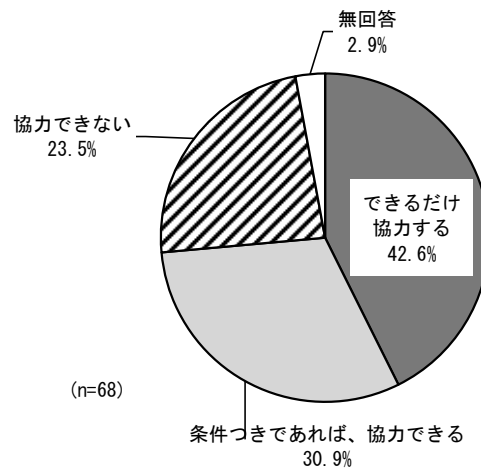


(38) 緊急的に短期入所を利用

問6③	問2で「6. 短期入所（ショートステイ）」に○をつけた事業者におたずねします。 地域で生活している方が、介護者の急病など緊急的に短期入所を利用する必要が生じることがあります。そのような場合に、受入れに協力していただくことは可能ですか。	単一回答
-----	---	------

「できるだけ協力する」が42.6%で最も多く、次いで「条件つきであれば、協力できる」が30.9%、「協力できない」が23.5%と続いています。

図表 4-1-38 緊急的に短期入所を利用



2. 人材確保・育成について

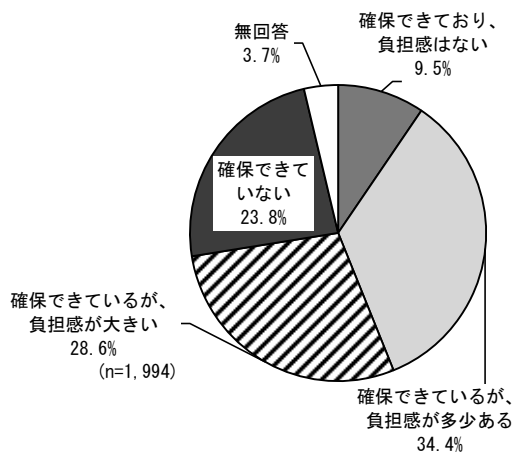
(1) 人材確保の状況と負担感

問7① 貴事業者における人材確保の状況と負担感について

単一回答

「確保できているが、負担感が多少ある」が34.4%で最も多く、次いで「確保できているが、負担感が大きい」が28.6%、「確保できていない」が23.8%と続いています。

図表 4-2-1 人材確保の状況と負担感



		n	確保できているが、負担感はない	確保できているが、負担感が多少ある	確保できているが、負担感が大きい	確保できていない	無回答
全 体		1,994	9.5	34.4	28.6	23.8	3.7
問2 提供しているサービス	居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護	695	5.6	26.3	25.0	37.8	5.2
	同行援護	288	6.6	28.1	22.6	37.2	5.6
	行動援護	73	6.8	23.3	20.5	43.8	5.5
	移動支援	434	6.2	26.0	25.6	37.8	4.4
	療養介護	3	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0
	短期入所（ショートステイ）	68	4.4	16.2	39.7	38.2	1.5
	生活介護	185	6.5	24.9	35.7	29.2	3.8
	自立訓練（機能・生活・宿泊型）	26	19.2	46.2	26.9	7.7	0.0
	就労移行支援	106	12.3	49.1	28.3	8.5	1.9
	就労継続支援A型	172	15.7	45.3	27.3	8.7	2.9
	就労継続支援B型	298	12.8	43.0	29.2	13.1	2.0
	就労定着支援	47	4.3	53.2	27.7	10.6	4.3
	自立生活援助	5	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0
	共同生活援助（グループホーム）	195	9.2	30.8	32.3	24.6	3.1
	施設入所支援	16	0.0	12.5	50.0	37.5	0.0
	児童発達支援	371	7.3	43.7	33.4	12.9	2.7
	居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	放課後等デイサービス	415	6.3	41.7	34.9	13.7	3.4
	保育所等訪問支援	53	7.5	45.3	30.2	15.1	1.9
	障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	障がい児入所支援（医療型障がい児入所施設）	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	計画相談支援	225	11.1	20.9	25.3	38.2	4.4
	地域移行支援	86	9.3	18.6	27.9	40.7	3.5
	地域定着支援	89	9.0	20.2	28.1	39.3	3.4
	障がい児相談支援	138	11.6	19.6	25.4	40.6	2.9
	地域活動支援センター（生活支援型）	7	0.0	14.3	71.4	14.3	0.0
	地域活動支援センター（A型・B型）	10	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0
	日中一時支援	8	0.0	37.5	25.0	37.5	0.0
	介護保険サービス	166	4.8	24.1	28.3	38.0	4.8
	訪問看護	11	0.0	54.5	18.2	27.3	0.0
	その他	4	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

(2) 人材確保・定着・育成に対する課題

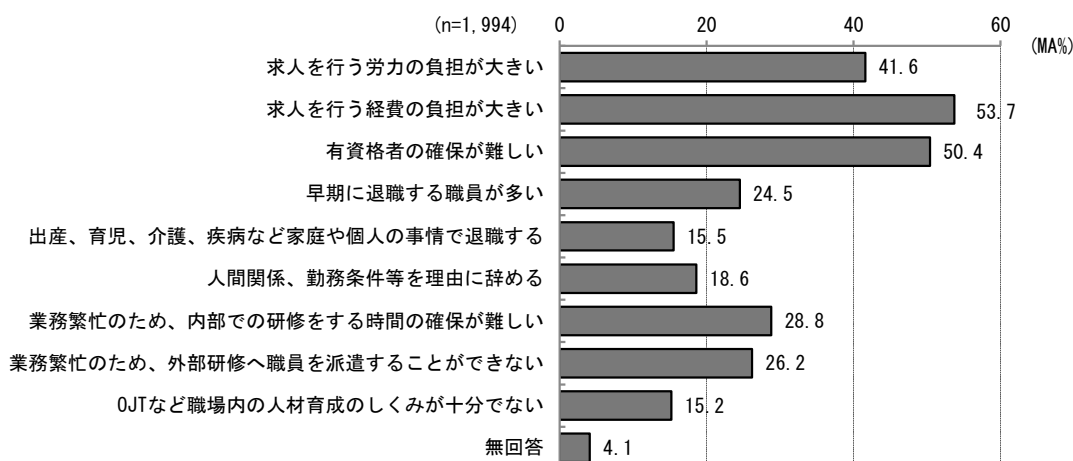
問7②

人材確保・定着・育成に関して、課題であると感じていることはありますか。

複数回答

「求人を行う経費の負担が大きい」が53.7%で最も多く、次いで「有資格者の確保が難しい」が50.4%、「求人を行う労力の負担が大きい」が41.6%と続いています。

図表 4-2-2 人材確保・定着・育成に対する課題



	n	求人を行う 労力の負担が 大きい	求人を行う 経費の負担が 大きい	有資格者の 確保が難しい	早期に退職 する職員が 多い	出産、育児、 介護、疾病 など家庭や 個人の事情 で退職する	人間関係、 勤務条件等 を理由に辞 める	業務繁忙の ため、内部 での研修を する時間の 確保が difícil	業務繁忙の ため、外部 研修へ職員 を派遣する ことができない	OJTなど職 場内の人材 育成のしく みが十分で ない	無回答
全 体	1,994	41.6	53.7	50.4	24.5	15.5	18.6	28.8	26.2	15.2	4.1
問2 提供してい るサービス											
居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	695	50.5	62.7	43.7	22.6	16.8	18.0	27.8	28.2	11.2	2.6
同行援護	288	53.5	64.6	46.9	21.5	16.7	19.1	30.6	30.6	12.5	3.8
行動援護	73	54.8	69.9	45.2	23.3	26.0	17.8	26.0	30.1	13.7	5.5
移動支援	434	54.6	64.5	44.9	21.2	19.4	18.9	30.9	27.9	13.4	3.0
療養介護	3	33.3	0.0	100.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0
短期入所(ショートステイ)	68	61.8	64.7	38.2	27.9	20.6	30.9	27.9	27.9	23.5	2.9
生活介護	185	53.0	61.1	37.3	28.1	20.0	26.5	32.4	25.9	20.5	2.2
自立訓練(機能・生活・宿泊型)	26	23.1	38.5	50.0	15.4	15.4	11.5	26.9	11.5	7.7	11.5
就労移行支援	106	34.0	33.0	50.0	30.2	17.9	14.2	34.0	24.5	22.6	5.7
就労継続支援A型	172	30.2	45.3	53.5	20.3	7.6	16.3	35.5	30.8	12.8	5.2
就労継続支援B型	298	34.6	46.0	49.0	24.2	9.1	16.4	32.6	29.9	20.8	4.0
就労定着支援	47	40.4	34.0	48.9	29.8	23.4	19.1	25.5	17.0	21.3	6.4
自立生活援助	5	60.0	60.0	60.0	20.0	40.0	20.0	20.0	80.0	0.0	0.0
共同生活援助(グループホーム)	195	44.1	50.8	36.9	30.3	15.9	25.6	28.7	25.1	20.5	6.7
施設入所支援	16	81.3	68.8	18.8	31.3	25.0	31.3	68.8	56.3	18.8	0.0
児童発達支援	371	37.2	58.8	71.4	25.6	21.3	18.6	25.3	22.6	14.6	3.0
居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
放課後等デイサービス	415	36.6	57.3	71.3	27.0	21.2	19.5	25.1	21.9	15.9	2.9
保育所等訪問支援	53	45.3	50.9	67.9	32.1	22.6	20.8	20.8	20.8	20.8	1.9
障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	1	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	2	50.0	0.0	100.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0
計画相談支援	225	46.2	55.1	56.0	19.1	13.8	12.4	29.3	23.1	17.3	7.1
地域移行支援	86	54.7	54.7	54.7	20.9	15.1	12.8	31.4	26.7	20.9	4.7
地域定着支援	89	53.9	56.2	53.9	19.1	14.6	12.4	31.5	28.1	20.2	4.5
障がい児相談支援	138	46.4	55.8	53.6	16.7	13.8	12.3	33.3	26.8	15.9	7.2
地域活動支援センター(生活支援型)	7	28.6	42.9	71.4	42.9	42.9	28.6	14.3	42.9	28.6	0.0
地域活動支援センター(A型・B型)	10	40.0	30.0	50.0	30.0	10.0	20.0	40.0	40.0	20.0	10.0
日中一時支援	8	75.0	75.0	37.5	0.0	25.0	25.0	37.5	25.0	25.0	0.0
介護保険サービス	166	50.6	72.3	44.6	27.7	20.5	19.9	34.9	38.0	16.9	1.2
訪問看護	11	36.4	45.5	54.5	27.3	9.1	9.1	27.3	18.2	18.2	0.0
その他	4	75.0	50.0	25.0	75.0	75.0	25.0	25.0	50.0	50.0	0.0

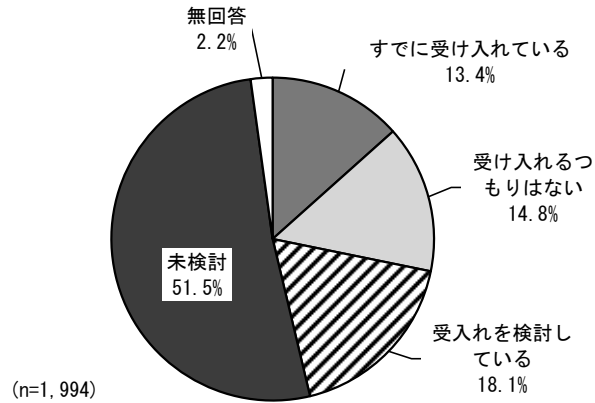
(3) 外国人人材の受け入れ状況

問8① 貴事業者における外国人人材の受け入れ状況

単一回答

「未検討」が51.5%で最も多く、次いで「受け入れを検討している」が18.1%、「受け入れるつもりはない」が14.8%と続いています。

図表 4-2-3 外国人人材の受け入れ状況



【参考】前回調査結果

- ・わからない 45.2%
- ・受け入れるつもりはない 19.2%
- ・受け入れを検討している 18.8%

		n	すでに受け入れている	受け入れるつもりはない	受け入れを検討している	未検討	無回答
全 体		1,994	13.4	14.8	18.1	51.5	2.2
問2 提供しているサービス	居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護	695	19.1	15.8	21.3	41.4	2.3
	同行援護	288	17.0	13.5	23.3	42.4	3.8
	行動援護	73	12.3	21.9	26.0	34.2	5.5
	移動支援	434	17.3	15.4	22.6	42.4	2.3
	療養介護	3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0
	短期入所（ショートステイ）	68	23.5	19.1	23.5	33.8	0.0
	生活介護	185	20.0	16.2	21.6	41.6	0.5
	自立訓練（機能・生活・宿泊型）	26	7.7	23.1	11.5	57.7	0.0
	就労移行支援	106	10.4	13.2	9.4	65.1	1.9
	就労継続支援A型	172	12.2	9.9	19.2	57.0	1.7
	就労継続支援B型	298	10.1	20.5	18.5	48.7	2.3
	就労定着支援	47	8.5	8.5	8.5	72.3	2.1
	自立生活援助	5	20.0	20.0	20.0	40.0	0.0
	共同生活援助（グループホーム）	195	14.4	11.3	22.6	50.3	1.5
	施設入所支援	16	31.3	12.5	31.3	25.0	0.0
	児童発達支援	371	12.1	14.8	15.1	56.1	1.9
	居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	放課後等デイサービス	415	13.0	14.2	15.9	54.7	2.2
	保育所等訪問支援	53	11.3	17.0	15.1	56.6	0.0
	障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	障がい児入所支援（医療型障がい児入所施設）	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	計画相談支援	225	9.3	16.9	15.1	56.9	1.8
	地域移行支援	86	8.1	18.6	17.4	54.7	1.2
	地域定着支援	89	7.9	18.0	19.1	53.9	1.1
	障がい児相談支援	138	8.7	18.8	15.9	55.1	1.4
	地域活動支援センター（生活支援型）	7	14.3	14.3	0.0	71.4	0.0
	地域活動支援センター（A型・B型）	10	0.0	40.0	0.0	60.0	0.0
	日中一時支援	8	0.0	25.0	62.5	12.5	0.0
	介護保険サービス	166	20.5	18.1	22.3	39.2	0.0
	訪問看護	11	45.5	9.1	0.0	45.5	0.0
	その他	4	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0

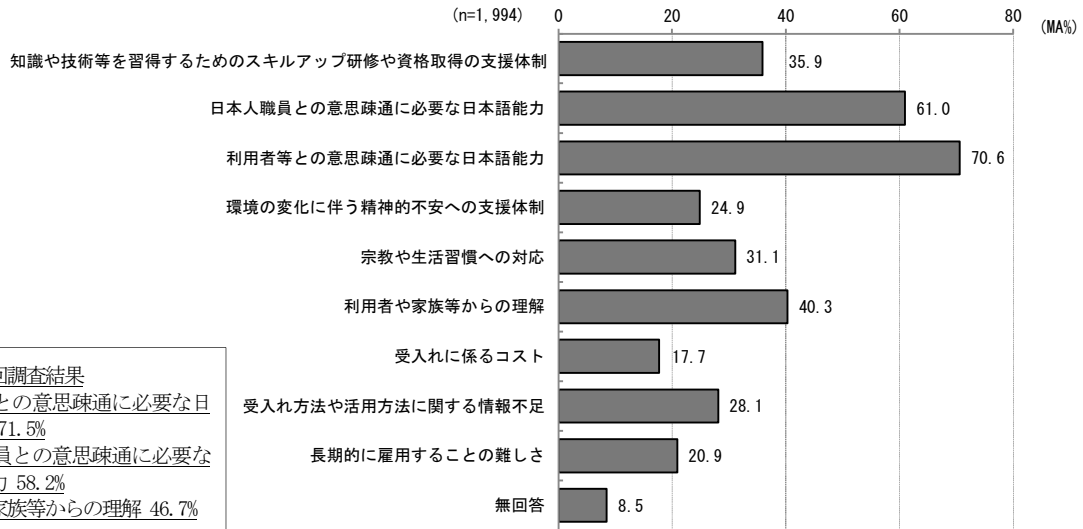
(4) 外国人材の受け入れにあたっての課題

問8② 外国人材を受け入れるにあたっての課題

複数回答

前回同様「利用者等との意思疎通に必要な日本語能力」が70.6%で最も多く、次いで「日本人職員との意思疎通に必要な日本語能力」が61.0%、「利用者や家族等からの理解」が40.3%と続いています。

図表 4-2-4 外国人材の受け入れにあたっての課題



【参考】前回調査結果

- ・利用者等との意思疎通に必要な日本語能力 71.5%
- ・日本人職員との意思疎通に必要な日本語能力 58.2%
- ・利用者や家族等からの理解 46.7%

	n	知識や技術等を習得するためのスキルアップ研修や資格取得の支援体制	日本人職員との意思疎通に必要な日本語能力	利用者等との意思疎通に必要な日本語能力	環境の変化に伴う精神的不安への支援体制	宗教や生活習慣への対応	利用者や家族等からの理解	受入れに係るコスト	受入れ方法や活用方法に関する情報不足	長期的に雇用することの難しさ	無回答
全 体	1,994	35.9	61.0	70.6	24.9	31.1	40.3	17.7	28.1	20.9	8.5
問2 提供しているサービス											
居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護	695	34.0	55.7	72.4	25.5	32.5	55.7	20.1	28.8	23.7	6.0
同行支援	288	37.8	56.3	74.0	27.4	34.7	58.0	18.8	33.3	21.5	5.6
行動支援	73	43.8	61.6	61.6	28.8	42.5	47.9	26.0	34.2	32.9	12.3
移動支援	434	35.5	57.1	70.5	28.8	33.4	57.4	21.2	32.5	24.0	6.7
療養介護	3	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3	0.0	33.3	66.7	66.7	0.0
短期入所（ショートステイ）	68	48.5	66.2	69.1	38.2	35.3	35.3	32.4	32.4	38.2	7.4
生活介護	185	37.3	63.8	65.4	33.5	33.0	33.0	22.2	34.1	24.9	5.9
自立訓練（機能・生活・宿泊型）	26	34.6	61.5	61.5	15.4	30.8	30.8	3.8	46.2	11.5	23.1
就労移行支援	106	39.6	64.2	69.8	22.6	31.1	30.2	12.3	31.1	19.8	10.4
就労継続支援A型	172	30.2	67.4	75.0	22.1	27.3	22.7	14.0	23.8	14.0	8.7
就労継続支援B型	298	34.9	65.4	74.2	23.5	31.9	32.9	19.1	29.2	21.8	6.4
就労定着支援	47	31.9	68.1	76.6	25.5	31.9	29.8	10.6	34.0	23.4	6.4
自立生活援助	5	60.0	80.0	80.0	40.0	40.0	60.0	0.0	60.0	20.0	20.0
共同生活援助（グループホーム）	195	36.4	67.7	69.2	23.1	30.8	35.4	24.6	29.7	28.7	8.7
施設入所支援	16	62.5	75.0	68.8	43.8	25.0	25.0	25.0	37.5	25.0	6.3
児童発達支援	371	39.1	63.3	68.0	26.1	31.8	37.5	18.1	26.1	21.0	12.7
居宅訪問型児童発達支援	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0
放課後等デイサービス	415	41.0	63.1	67.0	25.1	33.0	36.1	17.1	27.5	21.2	12.3
保育所等訪問支援	53	50.9	64.2	54.7	30.2	24.5	34.0	24.5	18.9	26.4	17.0
障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
障がい児入所支援（医療型障がい児入所施設）	2	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	0.0	50.0	50.0	100.0	0.0
計画相談支援	225	40.0	57.3	65.8	27.1	36.0	43.6	19.1	33.3	24.4	11.1
地域移行支援	86	43.0	53.5	64.0	25.6	31.4	36.0	16.3	29.1	19.8	12.8
地域定着支援	89	42.7	53.9	65.2	28.1	31.5	37.1	16.9	31.5	19.1	12.4
障がい児相談支援	138	40.6	56.5	63.0	28.3	34.8	45.7	20.3	34.8	23.9	13.8
地域活動支援センター（生活支援型）	7	85.7	57.1	85.7	14.3	42.9	42.9	14.3	42.9	14.3	14.3
地域活動支援センター（A型・B型）	10	20.0	60.0	70.0	40.0	40.0	40.0	10.0	40.0	10.0	20.0
日中一時支援	8	25.0	100.0	87.5	25.0	50.0	37.5	0.0	37.5	37.5	0.0
介護保険サービス	166	39.2	59.0	78.9	27.7	39.8	68.1	22.3	34.3	27.1	3.6
訪問看護	11	45.5	54.5	36.4	27.3	18.2	27.3	18.2	45.5	45.5	0.0
その他	4	50.0	50.0	75.0	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	50.0	0.0

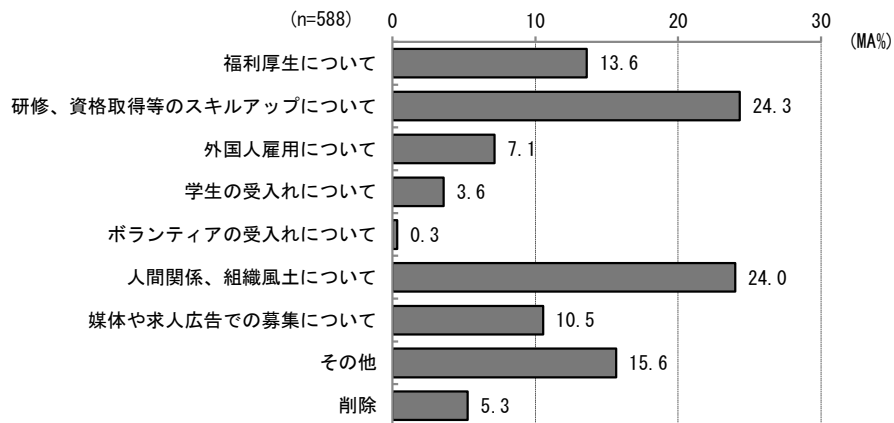
(5) 人材確保・定着・育成全般についての意見・取り組み

問9	人材確保・定着・育成全般について、ご意見や取り組まれていること	自由記述
----	---------------------------------	------

「研修、資格取得等のスキルアップについて」が 24.3%で最も多く、次いで「人間関係、組織風土について」が 24.0%、「その他」が 15.6%と続いています。

図表 4-2-5 人材確保・定着・育成全般についての意見・取り組み

総数	自由記述有	自由記述無
1,994	588 (29.4%)	1,406 (70.6%)



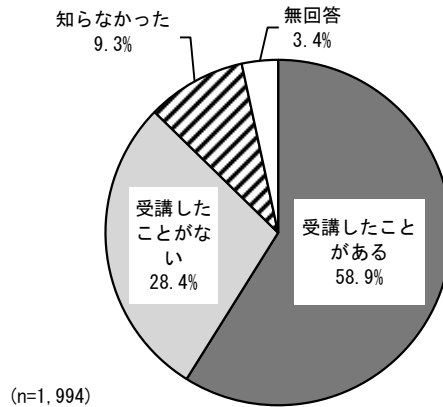
- ・人材育成については力を入れているが、サービス管理責任者について網渡りをしていると感じている。他事業所への転職などが発生してしまうと、確保への労力が大きくなる。
- ・事業性質上、夜間帯勤務となると人材自体少ない。外国籍従業員を雇い入れしたが、文化上問題は多少あり（ボディータッチ、ハグなど）また勤務性質上研修参加などの時間確保が、従業員さん自身が難しい。
- ・育成について、可能な限りセミナーへの参加を行い、知識の定着に努めている。
- ・市で事業所間のヘルパーの応援ができるようにしてほしい。
- ・サービス管理責任者の研修制度変更により、サービス管理責任者の確保が難しくなった。

(6) 研修の実施

問10①	本市では、障がい福祉サービス事業所等を対象とした研修を実施していますが、受講したことがありますか。	単一回答
------	---	------

「受講したことがある」が58.9%で最も多く、次いで「受講したことがない」が28.4%、「知らなかった」が9.3%と続いています。

図表 4-2-6 研修の実施



※関連ページ情報

・233p 記載（調査票 D2：問 33①）

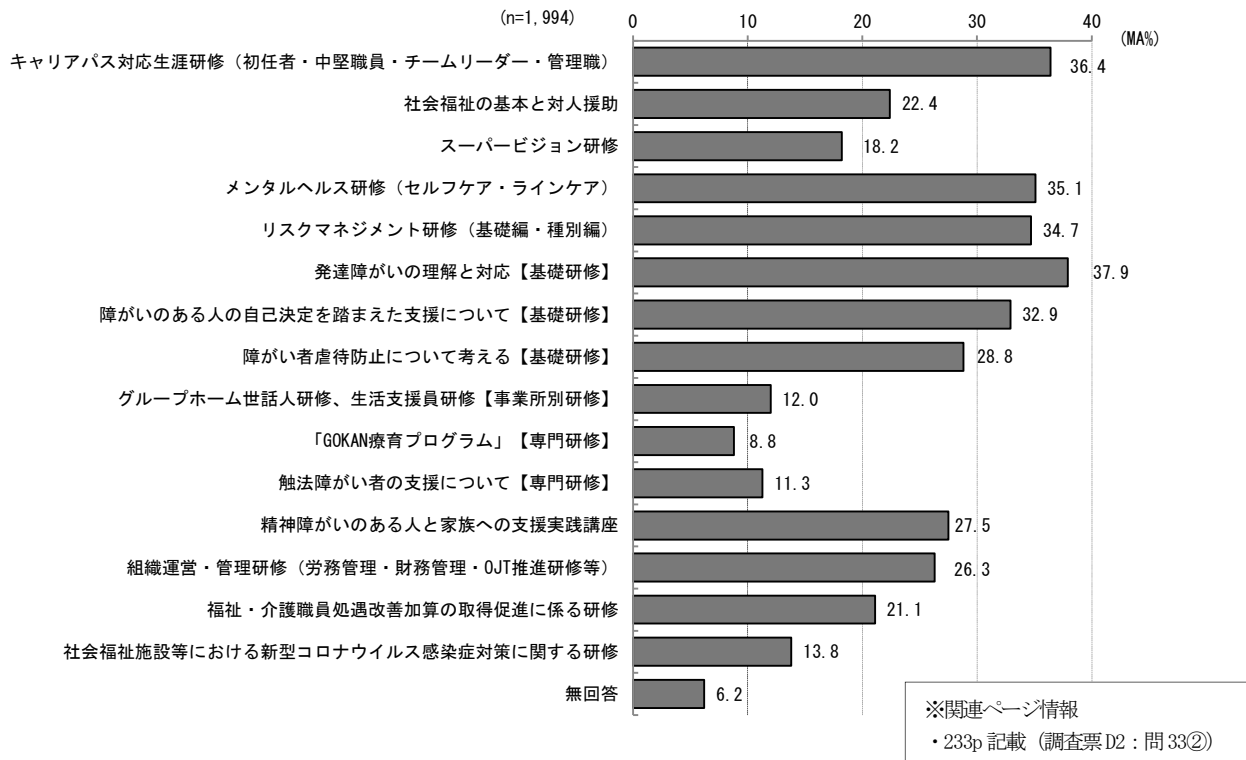
		n	受講したことがある	受講したことがない	知らなかった	無回答
全 体		1,994	58.9	28.4	9.3	3.4
問2 提供しているサービス	居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護	695	42.3	41.7	11.4	4.6
	同行援護	288	39.6	44.4	11.5	4.5
	行動援護	73	56.2	26.0	12.3	5.5
	移動支援	434	48.2	36.2	11.8	3.9
	療養介護	3	66.7	0.0	33.3	0.0
	短期入所（ショートステイ）	68	72.1	19.1	8.8	0.0
	生活介護	185	75.1	16.2	5.4	3.2
	自立訓練（機能・生活・宿泊型）	26	76.9	19.2	0.0	3.8
	就労移行支援	106	62.3	28.3	5.7	3.8
	就労継続支援A型	172	73.3	16.3	8.7	1.7
	就労継続支援B型	298	65.4	23.5	8.1	3.0
	就労定着支援	47	63.8	31.9	0.0	4.3
	自立生活援助	5	100.0	0.0	0.0	0.0
	共同生活援助（グループホーム）	195	69.2	17.4	11.8	1.5
	施設入所支援	16	100.0	0.0	0.0	0.0
	児童発達支援	371	68.5	21.6	8.1	1.9
	居宅訪問型児童発達支援	1	100.0	0.0	0.0	0.0
	放課後等デイサービス	415	70.1	19.3	8.2	2.4
	保育所等訪問支援	53	75.5	20.8	1.9	1.9
	障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）	1	0.0	100.0	0.0	0.0
	障がい児入所支援	2	100.0	0.0	0.0	0.0
	計画相談支援（医療型障がい児入所施設）	225	67.1	20.4	9.3	3.1
	地域移行支援	86	69.8	19.8	8.1	2.3
	地域定着支援	89	70.8	19.1	7.9	2.2
	障がい児相談支援	138	68.8	18.8	9.4	2.9
	地域活動支援センター（生活支援型）	7	71.4	14.3	14.3	0.0
	地域活動支援センター（A型・B型）	10	50.0	50.0	0.0	0.0
	日中一時支援	8	87.5	12.5	0.0	0.0
	介護保険サービス	166	46.4	41.6	10.2	1.8
	訪問看護	11	54.5	27.3	18.2	0.0
	その他	4	75.0	25.0	0.0	0.0

(7) 受講してみたい研修

問10②	今後受講してみたい研修	複数回答
------	-------------	------

「発達障がいの理解と対応【基礎研修】」が37.9%で最も多く、次いで「キャリアパス対応生涯研修（初任者・中堅職員・チームリーダー・管理職）」が36.4%、「メンタルヘルス研修（セルフケア・ラインケア）」が35.1%と続いています。

図表 4-2-7 受講してみたい研修

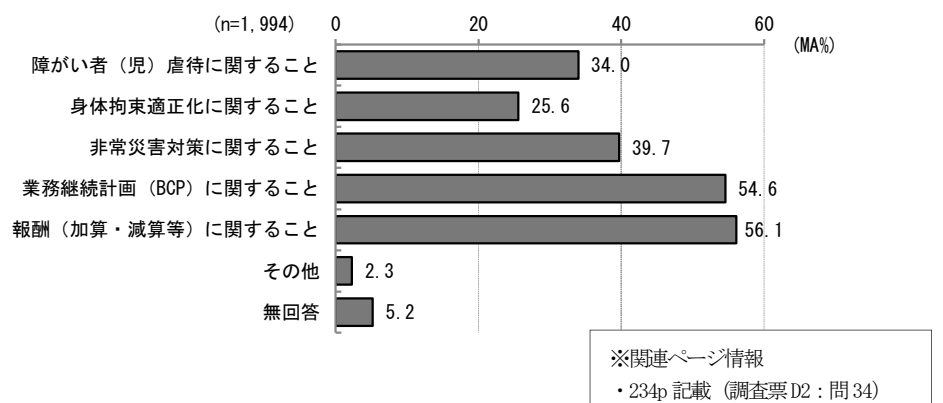


(8) 研修で取り上げてほしいテーマ

問11	今後の研修で取り上げてほしいテーマ	複数回答
-----	-------------------	------

「報酬（加算・減算等）に関すること」が56.1%で最も多く、次いで「業務継続計画（BCP）に関すること」が54.6%、「非常災害対策に関すること」が39.7%と続いています。

図表 4-2-8 研修で取り上げてほしいテーマ



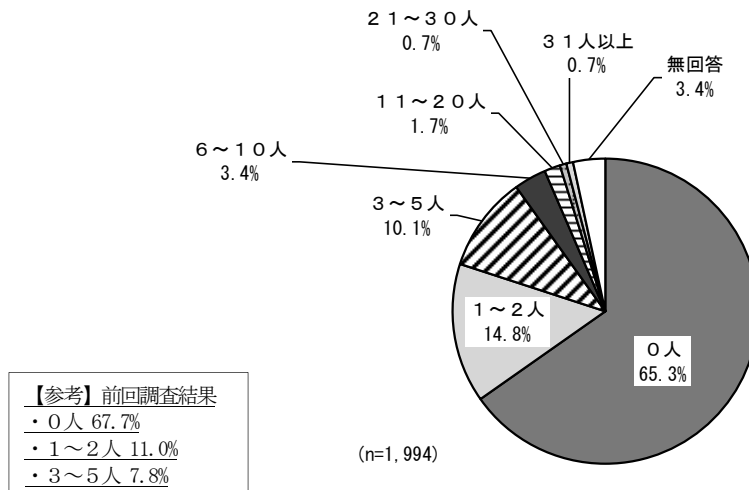
3. 強度行動障がいのある方への支援について

(1) 強度行動障がいのある方の利用者数

問12	貴事業者において、強度行動障がいのある方の利用者数	単一回答
-----	---------------------------	------

前回同様「0人」が65.3%で最も多く、次いで「1～2人」が14.8%、「3～5人」が10.1%と続いています。

図表 4-3-1 強度行動障がいのある方の利用者数



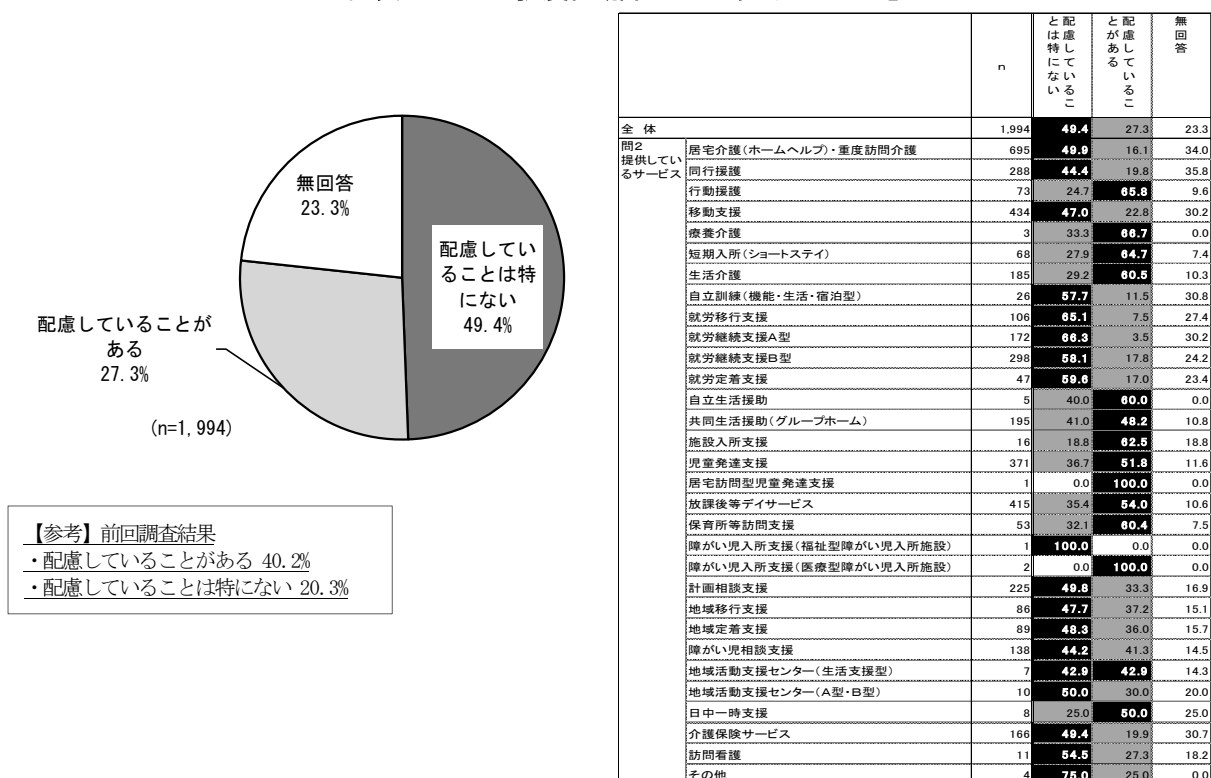
	n	0人	1～2人	3～5人	6～10人	11～20人	21～30人	31人以上	無回答
全 体	1,994	65.3	14.8	10.1	3.4	1.7	0.7	0.7	3.4
問2 提供しているサービス									
居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護	695	77.4	7.6	5.3	2.3	0.9	0.6	0.3	5.6
同行援護	288	69.4	9.4	7.6	2.4	1.0	0.7	0.0	9.4
行動援護	73	19.2	16.4	28.8	17.8	6.8	4.1	4.1	2.7
移動支援	434	68.0	9.9	8.8	4.1	1.2	0.9	0.7	6.5
療養介護	3	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
短期入所（ショートステイ）	68	22.1	20.6	16.2	16.2	5.9	7.4	11.8	0.0
生活介護	185	29.7	15.7	16.2	16.2	10.3	5.4	4.9	1.6
自立訓練（機能・生活・宿泊型）	26	88.5	7.7	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0
就労移行支援	106	92.5	2.8	0.0	0.9	0.0	0.0	0.9	2.8
就労継続支援A型	172	93.6	2.3	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	3.5
就労継続支援B型	298	78.9	9.1	4.4	3.0	0.7	0.7	0.3	3.0
就労定着支援	47	85.1	4.3	0.0	4.3	0.0	0.0	2.1	4.3
自立生活援助	5	40.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0
共同生活援助（グループホーム）	195	45.6	24.1	16.9	6.2	3.1	2.1	1.5	0.5
施設入所支援	16	31.3	6.3	6.3	12.5	0.0	18.8	25.0	0.0
児童発達支援	371	35.6	32.3	23.2	5.7	1.3	0.3	0.5	1.1
居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
放課後等デイサービス	415	34.5	30.6	25.3	5.8	1.9	0.2	0.7	1.0
保育所等訪問支援	53	28.3	32.1	24.5	7.5	5.7	0.0	1.9	0.0
障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
障がい児入所支援（医療型障がい児入所施設）	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
計画相談支援	225	50.7	16.4	16.9	6.7	2.7	0.4	2.7	3.6
地域移行支援	86	48.8	19.8	17.4	5.8	1.2	1.2	4.7	1.2
地域定着支援	89	49.4	20.2	16.9	5.6	2.2	1.1	3.4	1.1
障がい児相談支援	138	38.4	21.7	23.2	7.2	2.9	0.0	3.6	2.9
地域活動支援センター（生活支援型）	7	57.1	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0
地域活動支援センター（A型・B型）	10	80.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
日中一時支援	8	25.0	0.0	12.5	12.5	0.0	25.0	25.0	0.0
介護保険サービス	166	72.9	10.2	6.0	2.4	1.8	1.2	0.0	5.4
訪問看護	11	72.7	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(2) 強度行動障がいのある方への配慮

問13①	貴事業者において、強度行動障がいのある方に対して配慮していることはありますか。	単一回答
------	---	------

「配慮していることは特にない」が49.4%で最も多く、「配慮していることがある」が27.3%と続いています。

図表 4-3-2 強度行動障がいのある方への配慮

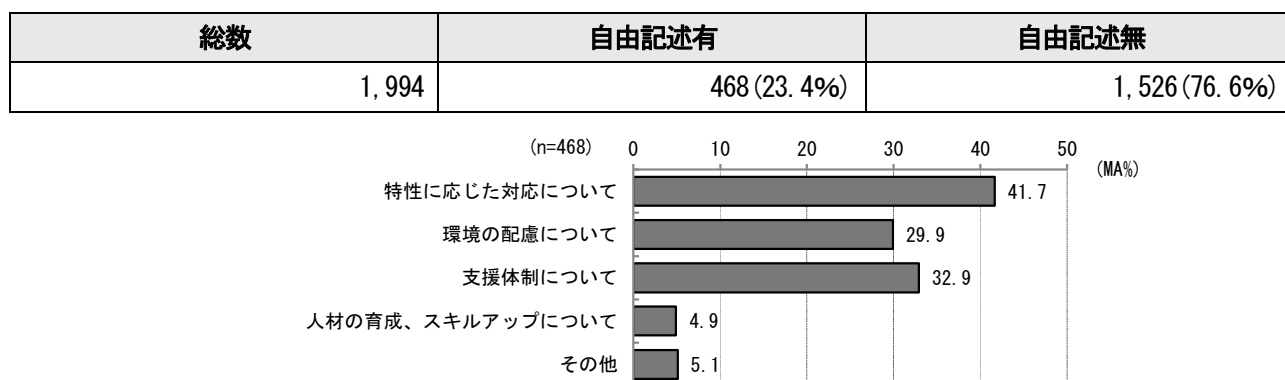


(3) 強度行動障がいのある方への配慮についての具体的な内容

問13②	配慮している具体的なこと	自由記述
------	--------------	------

「特性に応じた対応について」が41.7%で最も多く、次いで「支援体制について」が32.9%、「環境の配慮について」が29.9%と続いています。

図表 強度行動障がいのある方への配慮についての具体的な内容



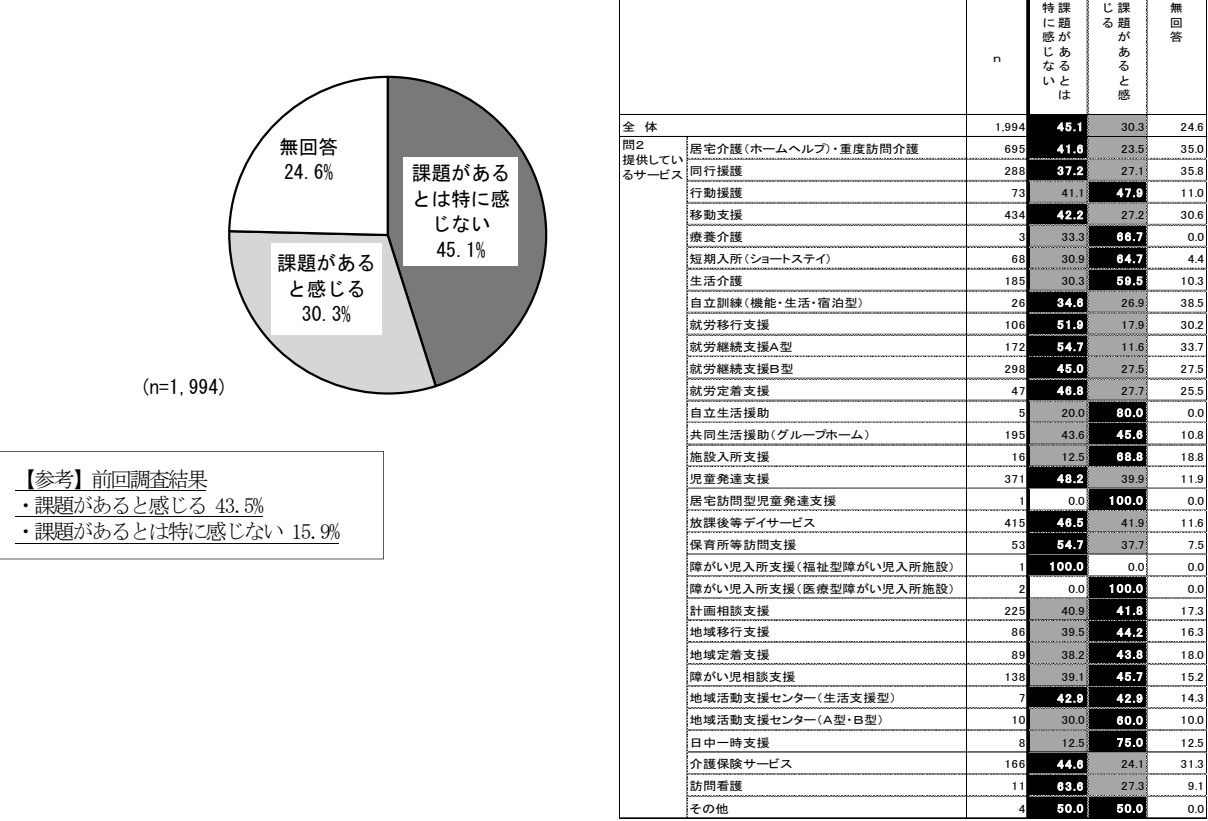
- ・家族と話をする際は、本人に聞こえないように場所などに配慮して面談する。本人と面談する際も、静かな本人が安心できる場所を選択し、事前に予告をし実施する。
- ・個室や、狭い空間を作る。集中できるものを察知し提供する。
- ・研修を受けた職員の配置

(4) 強度行動障がいのある方への支援の課題

問14①	貴事業者における強度行動障がいのある方に対する支援として、課題があると思われること。	単一回答
------	--	------

前回と異なり「課題があるとは特に感じない」が45.1%で最も多く「課題があると感じる」が30.3%と続いています。

図表 4-3-4 強度行動障がいのある方への支援の課題

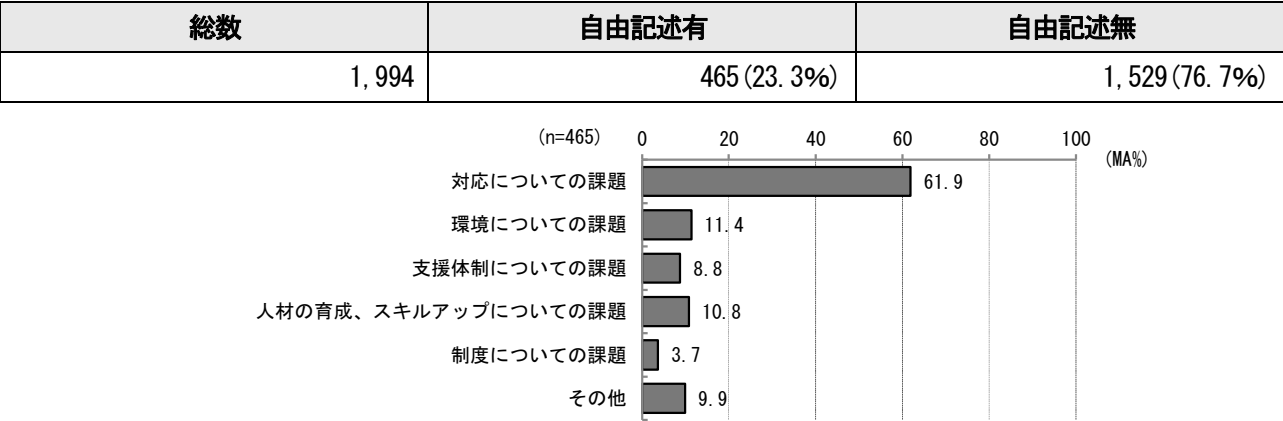


(5) 強度行動障がいのある方への支援に課題があると感じること

問14②	課題があると感じていること	自由記述
------	---------------	------

「対応についての課題」が61.9%で最も多く、次いで「環境についての課題」が11.4%、「人材の育成、スキルアップについての課題」が10.8%と続いています。

図表 4-3-5 強度行動障がいのある方への支援に課題があると感じること



- ・スタッフ毎のスキルの差・認識の差で支援にバラツキが出てしまっているという事。
- ・学校、家庭、他の事業所と共通した支援課題をもって連携する。

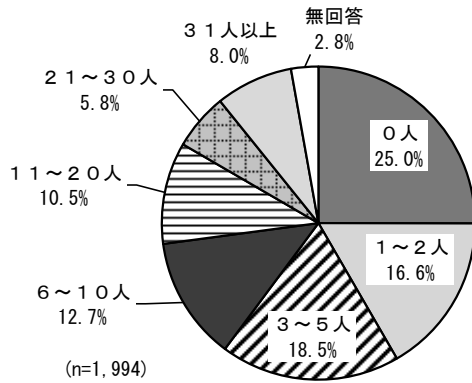
4. 発達障がいのある方への支援について

(1) 発達障がいのある方の利用者数

問15	貴事業者において、発達障がいのある方の利用者数	単一回答
-----	-------------------------	------

前回同様「0人」が25.0%で最も多く、次いで「3～5人」が18.5%、「1～2人」が16.6%と続いています。

図表 4-4-1 発達障がいのある方の利用者数



【参考】前回調査結果

- ・0人 32.7%
- ・1～2人 16.1%
- ・3～5人 14.7%

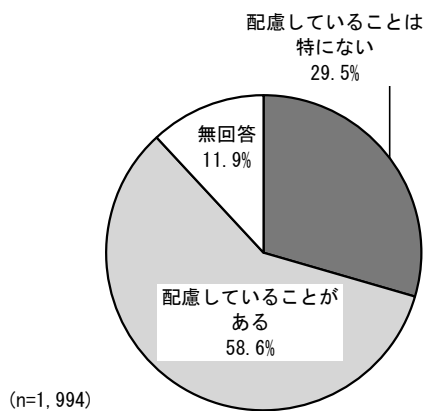
	n	0人	1 1 2人	3 5 人	6 1 1 0人	1 1 1 20人	2 1 1 30人	3 1 人 以上	無 回 答
全 体	1,994	25.0	16.6	18.5	12.7	10.5	5.8	8.0	2.8
問2 提供してい るサービス									
居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	695	49.3	21.9	12.8	5.5	3.0	1.3	2.0	5.2
同行支援	288	39.2	26.0	15.3	6.6	2.8	1.4	3.1	6.6
行動支援	73	26.0	17.8	16.4	11.0	9.6	5.5	11.0	2.7
移動支援	434	34.1	27.0	16.4	8.1	4.8	1.8	3.2	4.6
療養介護	3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
短期入所(ショートステイ)	69	19.1	17.6	17.6	16.2	11.8	2.9	14.7	0.0
生活介護	185	23.8	13.5	18.9	18.9	15.7	5.4	7.0	1.1
自立訓練(機能・生活・宿泊型)	26	7.7	15.4	30.8	30.8	0.0	7.7	7.7	0.0
就労移行支援	106	8.5	6.6	27.4	26.4	25.5	2.8	1.9	0.9
就労継続支援A型	172	7.0	22.7	39.5	18.6	7.6	2.3	0.0	2.3
就労継続支援B型	298	13.4	22.1	31.9	18.5	9.4	1.3	1.3	2.0
就労定着支援	47	2.1	8.5	23.4	25.5	31.9	2.1	4.3	2.1
自立生活援助	5	0.0	0.0	20.0	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0
共同生活援助(グループホーム)	195	23.1	29.2	22.6	14.4	6.2	1.5	2.6	0.5
施設入所支援	16	12.5	6.3	18.8	12.5	12.5	6.3	31.3	0.0
児童発達支援	371	3.5	2.2	8.9	14.6	24.0	20.8	25.1	1.1
居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
放課後等デイサービス	415	3.6	2.4	9.4	14.9	24.3	19.0	25.3	1.0
保育所等訪問支援	53	0.0	0.0	3.8	7.5	11.3	22.6	64.7	0.0
障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
計画相談支援	225	10.7	12.4	23.1	16.4	10.2	4.4	20.0	2.7
地域移行支援	86	7.0	12.8	25.0	15.1	9.3	3.5	25.6	1.2
地域定着支援	89	6.7	13.5	25.8	14.6	11.2	3.4	23.6	1.1
障がい児相談支援	138	5.1	7.2	25.4	15.2	10.9	5.1	29.0	2.2
地域活動支援センター(生活支援型)	7	0.0	14.3	14.3	28.6	0.0	0.0	42.9	0.0
地域活動支援センター(A型・B型)	10	10.0	40.0	20.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0
日中一時支援	8	12.5	12.5	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0
介護保険サービス	166	33.1	30.1	18.1	6.0	3.0	1.2	3.0	5.4
訪問看護	11	45.5	18.2	27.3	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0
その他	4	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(2) 発達障がいのある方への配慮

問16①	貴事業者において、発達障がいのある方に対して、配慮していることはありますか。	単一回答
------	--	------

前回同様「配慮していることがある」が58.6%で最も多く、次いで「配慮していることは特にない」が29.5%と続いています。

図表 4-4-2 発達障がいのある方への配慮



【参考】前回調査結果

- ・配慮していることがある 59.9%
- ・配慮していることは特にない 15.7%

	n	と配 慮し てい るこ と	と配 慮し てい るこ と	無 回 答
全 体	1,994	29.5	58.6	11.9
問2 提供してい るサービス				
居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	695	38.3	36.3	25.2
同行支援	288	29.9	45.5	24.7
行動支援	73	38.4	50.2	5.5
移動支援	434	32.9	48.2	18.9
療養介護	3	33.3	66.7	0.0
短期入所(ショートステイ)	69	30.9	64.7	4.4
生活介護	185	28.6	64.3	7.0
自立訓練(機能・生活・宿泊型)	26	3.8	92.3	3.8
就労移行支援	106	14.2	82.1	3.8
就労継続支援A型	172	25.0	70.3	4.7
就労継続支援B型	298	28.2	66.8	5.0
就労定着支援	47	14.9	80.9	4.3
自立生活援助	5	20.0	80.0	0.0
共同生活援助(グループホーム)	195	33.8	61.0	5.1
施設入所支援	16	18.8	75.0	6.3
児童発達支援	371	14.6	84.4	1.1
居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	100.0	0.0
放課後等デイサービス	415	15.2	83.4	1.4
保育所等訪問支援	53	5.7	94.3	0.0
障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	1	100.0	0.0	0.0
障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	2	0.0	100.0	0.0
計画相談支援	225	32.0	62.2	5.8
地域移行支援	86	33.7	60.5	5.8
地域定着支援	89	32.6	61.8	5.6
障がい児相談支援	138	34.1	61.6	4.3
地域活動支援センター(生活支援型)	7	0.0	100.0	0.0
地域活動支援センター(A型・B型)	10	30.0	60.0	10.0
日中一時支援	8	12.5	87.5	0.0
介護保険サービス	166	33.1	48.8	18.1
訪問看護	11	36.4	63.6	0.0
その他	4	50.0	50.0	0.0

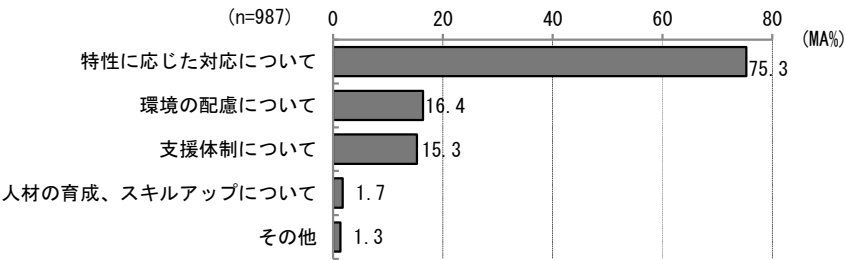
(3) 発達障がいのある方への配慮についての具体的内容

問16②	配慮している具体的なこと	自由記述
------	--------------	------

「特性に応じた対応について」が75.3%で最も多く、次いで「環境の配慮について」が16.4%、「支援体制について」が15.3%と続いています。

図表 4-4-3 発達障がいのある方への配慮についての具体的内容

総数	自由記述有	自由記述無
1,994	987 (49.4%)	1,007 (50.6%)



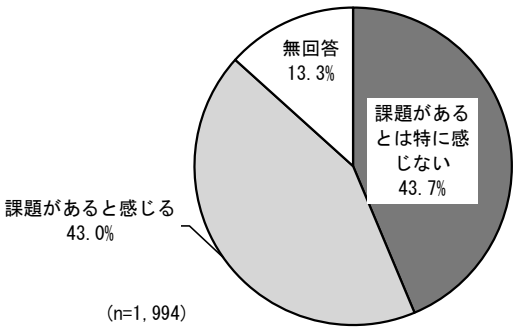
- ・パーテーションを配置し、ある程度まわりがみえないように配慮している。
- ・個々の方の障がい特性を理解するようにし、施設活動に参加してもらうようにしている。ご本人が理解しやすい伝え方の工夫。

(4) 発達障がいのある方への支援の課題

問17①	貴事業者における発達障がいのある方に対する支援として、課題があると思われること	単一回答
------	---	------

「課題があるとは特に感じない」が43.7%で最も多く、「課題があると感じる」が43.0%と続いています。

図表 4-4-4 発達障がいのある方への支援の課題



【参考】前回調査結果
・課題があると感じる 51.8%
・課題があるとは特に感じない 22.0%

	n	課題がないと感じる (%)	課題があると感じる (%)	無回答 (%)
全体	1,994	43.7	43.0	13.3
問2 提供しているサービス				
居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	695	48.8	24.3	26.9
同行支援	288	47.6	25.3	27.1
行動支援	73	53.4	37.0	9.6
移動支援	434	50.0	29.7	20.3
療養介護	3	33.3	66.7	0.0
短期入所(ショートステイ)	68	45.6	51.5	2.9
生活介護	185	40.0	51.4	8.6
自立訓練(機能・生活・福祉型)	26	23.1	73.1	3.8
就労移行支援	106	36.8	59.4	3.8
就労継続支援A型	172	49.4	44.8	5.8
就労継続支援B型	298	40.9	52.3	6.7
就労定着支援	47	44.7	53.2	2.1
自立生活援助	5	80.0	40.0	0.0
共同生活援助(グループホーム)	195	50.8	43.6	5.6
施設入所支援	16	25.0	68.8	6.3
児童発達支援	371	36.9	59.8	3.2
居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	100.0	0.0
放課後等デイサービス	415	35.9	61.0	3.1
保育所等訪問支援	53	28.3	69.8	1.9
障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	1	0.0	100.0	0.0
障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	2	0.0	100.0	0.0
計画相談支援	225	44.0	48.4	7.6
地域移行支援	86	36.0	55.8	8.1
地域定着支援	89	36.0	55.1	9.0
障がい児相談支援	139	44.2	49.3	6.5
地域活動支援センター(生活支援型)	7	0.0	100.0	0.0
地域活動支援センター(A型・B型)	10	40.0	60.0	0.0
日中一時支援	8	37.5	62.5	0.0
介護保険サービス	166	50.0	29.5	20.5
訪問看護	11	45.5	54.5	0.0
その他	4	25.0	75.0	0.0

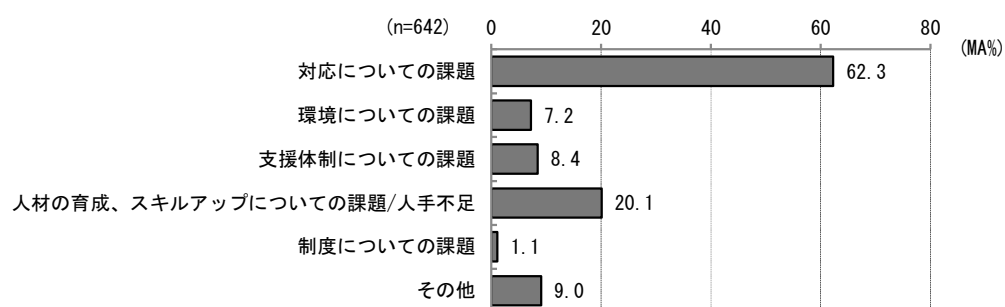
(5) 発達障がいのある方への支援に課題があると感じること

問17②	課題があると感じていること	自由記述
------	---------------	------

「対応についての課題」が62.3%で最も多く、次いで「人材の育成、スキルアップについての課題/人手不足」が20.1%、「支援体制についての課題」が8.4%と続いています。

図表 4-4-5 発達障がいのある方への支援に課題があると感じること

総数	自由記述有	自由記述無
1,994	642 (32.1%)	1,352 (67.9%)



- ・スタッフ毎のスキルの差・認識の差で支援方法にバラツキができています。
- ・ひとりひとりが利用しやすく、ひとりひとりにあった支援、療育の方法。

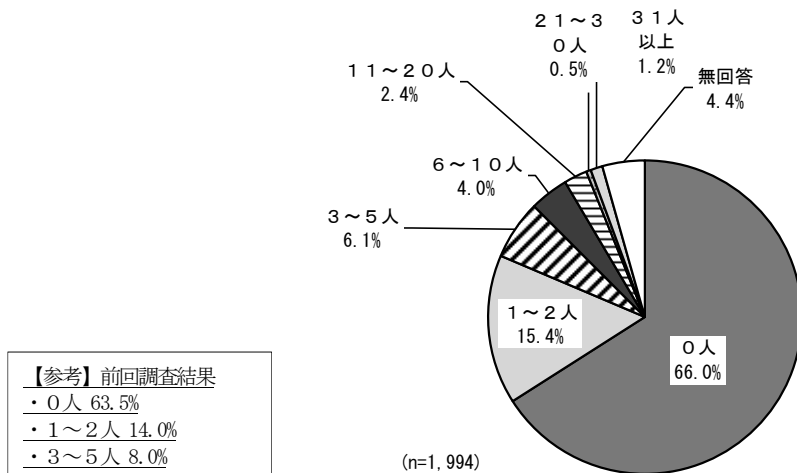
5. 医療的ケアの必要な方への支援について

(1) 医療的ケアの必要な方の利用者人数

問18	貴事業者において、医療的ケアの必要な方の利用者数	単一回答
-----	--------------------------	------

前回同様「0人」が66.0%で最も多く、次いで「1～2人」が15.4%、「3～5人」が6.1%と続いています。

図表 4-5-1 医療的ケアの必要な方の利用者人数



		n	0人	1～2人	3～5人	6～10人	11～20人	21～30人	31人以上	無回答
全 体		1,994	66.0	15.4	6.1	4.0	2.4	0.5	1.2	4.4
問2 提供しているサービス	居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	695	58.7	19.0	6.9	5.0	2.6	0.4	0.9	6.5
	同行援護	288	55.2	20.1	7.3	5.6	2.8	0.7	0.3	8.0
	行動援護	73	60.3	15.1	8.2	5.5	2.7	0.0	1.4	6.8
	移動支援	434	56.7	19.8	7.4	4.6	3.5	0.7	1.2	6.2
	療養介護	3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0
	短期入所(ショートステイ)	68	38.2	16.2	13.2	10.3	2.9	4.4	11.8	2.9
	生活介護	185	47.0	17.8	11.4	9.2	5.4	1.6	4.9	2.7
	自立訓練(機能・生活・宿泊型)	26	73.1	3.8	3.8	7.7	3.8	3.8	3.8	0.0
	就労移行支援	106	73.6	16.0	1.9	2.8	1.9	0.0	0.0	3.8
	就労継続支援A型	172	75.0	16.9	1.7	1.7	0.0	0.6	1.2	2.9
	就労継続支援B型	298	64.1	19.5	5.0	4.0	4.0	0.7	0.7	2.0
	就労定着支援	47	61.7	14.9	6.4	6.4	4.3	0.0	0.0	6.4
	自立生活援助	5	60.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	共同生活援助(グループホーム)	195	59.5	20.5	7.7	5.6	3.1	0.5	2.1	1.0
	施設入所支援	16	25.0	6.3	0.0	12.5	0.0	12.5	37.5	6.3
	児童発達支援	371	81.7	6.2	3.2	1.9	2.7	0.3	0.3	3.8
	居宅訪問型児童発達支援	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	放課後等デイサービス	415	82.4	5.5	3.1	2.2	2.2	0.2	0.5	3.9
	保育所等訪問支援	53	77.4	11.3	3.8	0.0	3.8	1.9	1.9	0.0
	障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	計画相談支援	225	48.0	19.6	11.6	5.8	3.1	2.2	3.1	6.7
	地域移行支援	86	43.0	19.8	17.4	5.8	2.3	2.3	3.5	5.8
	地域定着支援	89	43.8	20.2	16.9	5.6	2.2	2.2	3.4	5.6
	障がい児相談支援	138	44.9	20.3	13.0	5.1	4.3	2.9	4.3	5.1
	地域活動支援センター(生活支援型)	7	57.1	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	地域活動支援センター(A型・B型)	10	60.0	10.0	0.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	日中一時支援	8	37.5	0.0	0.0	0.0	25.0	12.5	12.5	12.5
	介護保険サービス	166	46.4	21.1	11.4	11.4	2.4	0.6	0.6	6.0
	訪問看護	11	36.4	18.2	0.0	27.3	9.1	0.0	9.1	0.0
	その他	4	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(2) 利用者が必要としている医療的ケア

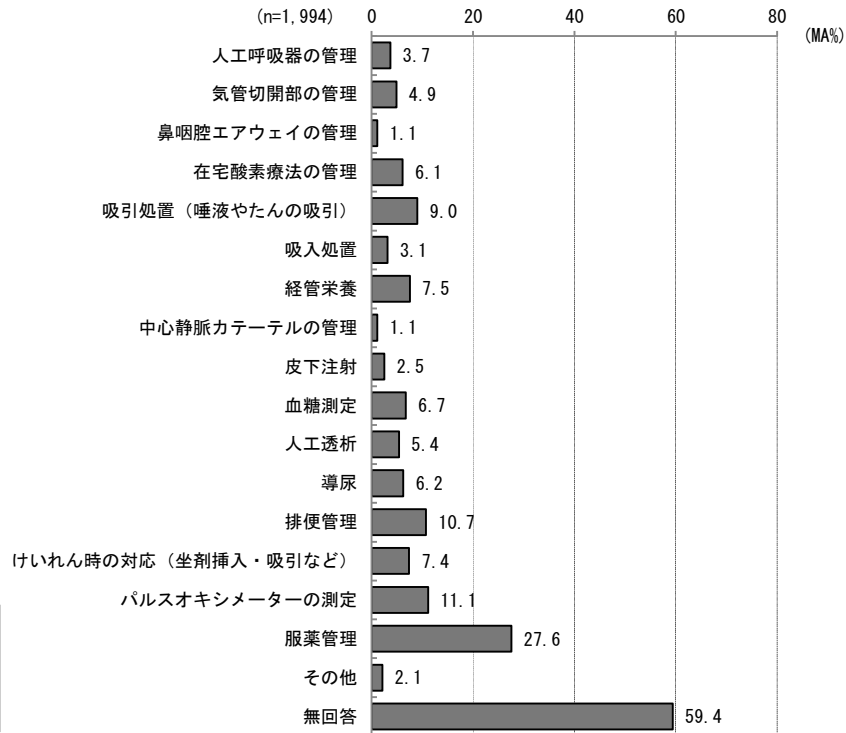
問19

現在、貴事業者の利用者が必要としている医療的ケア

複数回答

前回同様「服薬管理」が27.6%で最も多く、次いで「パルスオキシメーターの測定」が11.1%、「排便管理」が10.7%と続いています。

図表 4-5-2 利用者が必要としている医療的ケア



【参考】前回調査結果

- ・服薬管理 26.1%
- ・吸引処置 11.5%
- ・経管栄養 10.6%

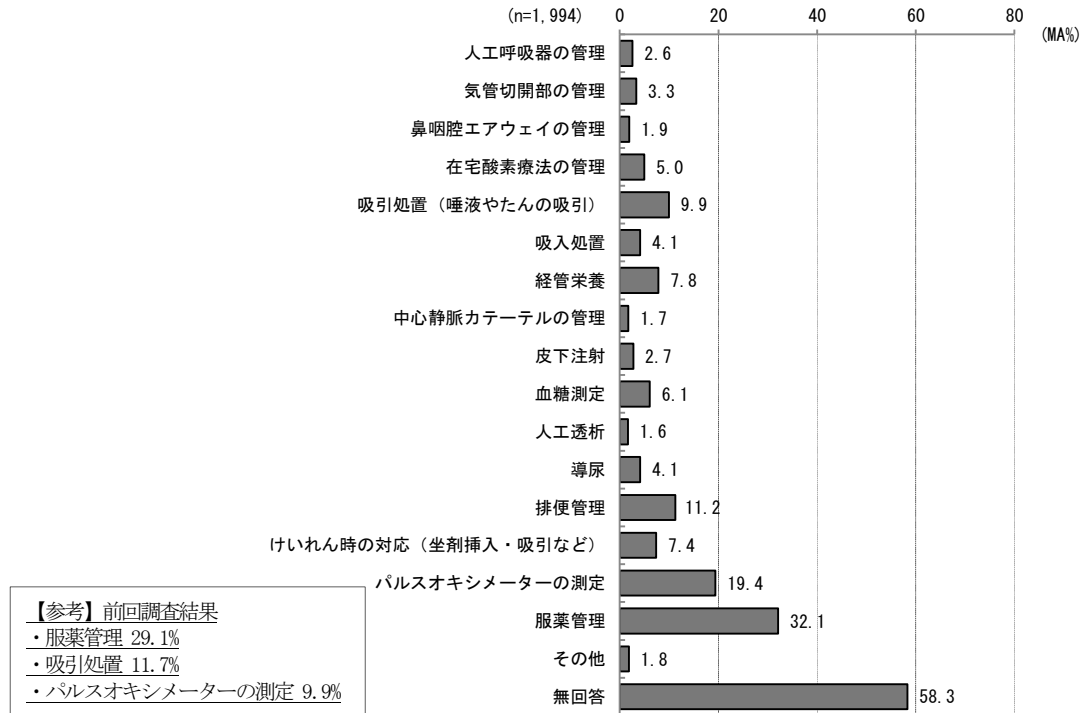
	n	人工呼吸器の管理	気管切開部の管理	鼻咽腔エアウェイの管理	在宅酸素療法の管理	吸引処置（唾液やたんの吸引）	吸入処置	経管栄養	中心静脈カテーテルの管理	皮下注射	血糖測定	人工透析	導尿	排便管理	けいれん時の対応（坐剤挿入・吸引など）	パルスオキシメーターの測定	服薬管理	その他	無回答
全 体	1,994	3.7	4.9	1.1	6.1	9.0	3.1	7.5	1.1	2.5	6.7	5.4	6.2	10.7	7.4	11.1	27.6	2.1	59.4
問2 提供しているサービス																			
居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護	695	5.6	6.3	1.4	9.6	14.4	4.0	11.4	1.4	2.4	9.6	8.6	9.6	16.1	6.2	15.4	35.0	1.3	50.5
同行援護	288	7.3	9.4	1.0	11.1	13.9	5.9	11.5	1.4	2.8	8.7	10.1	9.4	17.0	6.3	16.7	36.8	1.4	49.3
行動援護	73	12.3	6.8	0.0	6.8	13.7	8.2	9.6	0.0	1.4	5.5	2.7	11.0	15.1	5.5	13.7	38.4	1.4	53.4
移動支援	434	7.1	8.3	1.8	9.4	15.4	5.5	11.8	1.2	2.8	9.4	8.8	9.7	15.2	6.9	15.2	37.6	0.7	49.1
療養介護	3	66.7	100.0	33.3	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	66.7	33.3	0.0	66.7	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	0.0
短期入所（ショートステイ）	68	5.9	5.9	2.9	4.4	11.8	5.9	13.2	1.5	7.4	8.8	4.4	10.3	29.4	14.7	27.9	70.6	1.5	20.6
生活介護	185	7.0	10.3	2.7	8.6	15.7	8.6	14.6	2.2	2.7	10.3	3.8	15.1	22.2	18.4	27.0	47.0	2.7	39.5
自立訓練（機能・生活・宿泊型）	26	3.8	3.8	0.0	0.0	3.8	3.8	3.8	0.0	0.0	3.8	0.0	3.8	11.5	11.5	7.7	26.9	3.8	69.2
就労移行支援	106	0.9	0.9	0.9	0.0	2.8	1.9	0.9	0.0	2.8	5.7	2.8	0.9	2.8	3.8	5.7	17.0	3.8	68.9
就労継続支援A型	172	0.6	0.6	0.0	0.0	0.6	0.6	0.6	0.0	1.7	5.2	8.1	0.6	4.7	2.3	2.9	15.1	2.3	64.5
就労継続支援B型	298	0.7	0.3	0.7	2.7	1.7	2.0	1.3	0.0	2.3	9.4	5.0	3.7	9.1	5.0	7.7	26.8	4.0	55.0
就労定着支援	47	2.1	4.3	0.0	0.0	4.3	4.3	4.3	0.0	4.3	8.5	4.3	4.3	6.4	10.6	8.5	23.4	4.3	61.7
自立生活援助	5	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	60.0	80.0	20.0	20.0
共同生活援助（グループホーム）	195	3.1	3.1	0.5	3.1	4.1	4.1	3.6	0.5	2.1	3.1	2.6	6.2	11.8	8.2	15.9	50.8	1.5	41.5
施設入所支援	16	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	12.5	18.8	0.0	6.3	56.3	18.8	31.3	68.8	0.0	25.0
児童発達支援	371	3.2	5.7	1.1	4.9	6.5	4.0	7.8	1.3	1.1	1.1	0.3	3.0	5.4	10.2	7.3	11.3	1.3	81.1
居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
放課後等デイサービス	415	3.6	5.8	1.0	4.6	6.7	4.1	8.0	1.0	1.0	1.4	0.5	3.4	5.5	9.9	6.7	11.6	1.0	81.9
保育所等訪問支援	53	5.7	9.4	5.7	5.7	7.5	7.5	9.4	1.9	3.8	1.9	0.0	5.7	9.4	7.5	11.3	13.2	1.9	73.6
障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
障がい児入所支援（医療型障がい児入所施設）	2	50.0	100.0	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
計画相談支援	225	9.8	13.8	2.7	13.3	20.9	6.7	14.7	2.7	7.6	12.4	12.0	13.3	16.9	11.1	13.8	42.2	1.8	42.2
地域移行支援	86	14.0	19.8	3.5	8.1	25.6	10.5	15.1	2.3	8.1	14.0	14.0	14.0	18.6	12.8	14.0	46.5	2.3	34.9
地域定着支援	89	13.5	19.1	3.4	7.9	25.8	10.1	14.6	2.2	7.9	13.5	13.5	13.5	18.0	12.4	14.6	46.1	2.2	34.8
障がい児相談支援	138	12.3	16.7	4.3	12.3	26.1	10.1	19.6	3.6	6.5	11.6	13.0	16.7	20.3	14.5	13.8	43.5	2.9	37.0
地域活動支援センター（生活支援型）	7	28.6	28.6	0.0	14.3	28.6	14.3	28.6	0.0	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	42.9	71.4	0.0	28.6
地域活動支援センター（A型・B型）	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	10.0	10.0	10.0	50.0	0.0	50.0
日中一時支援	8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	25.0	0.0	25.0	87.5	0.0	12.5
介護保険サービス	166	9.0	9.6	1.8	18.1	23.5	7.2	18.1	1.8	4.2	15.1	15.1	11.4	22.9	9.6	23.5	45.8	0.6	39.2
訪問看護	11	27.3	27.3	9.1	27.3	36.4	18.2	36.4	0.0	18.2	36.4	18.2	36.4	54.5	18.2	36.4	54.5	9.1	27.3
その他	4	25.0	50.0	0.0	25.0	50.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	25.0	50.0	75.0	0.0	25.0

(3) 対応可能な医療的ケア

問20	貴事業者において対応可能な医療的ケア	複数回答
-----	--------------------	------

「服薬管理」が32.1%で最も多く、次いで「パルスオキシメーターの測定」19.4%、「排便管理」が11.2%と続いています。

図表 4-5-3 対応可能な医療的ケア



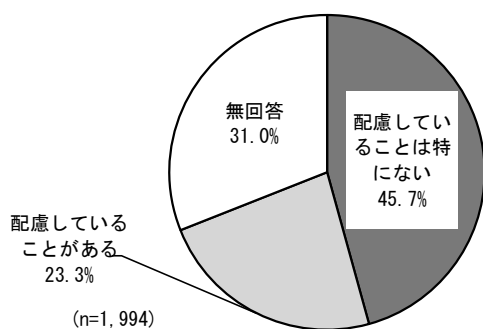
	n	人工呼吸器の管理	気管切開部の管理	鼻咽腔エアウェイの管理	在宅酸素療法の管理	吸引処置（唾液やたんの吸引）	吸入処置	経管栄養	中心静脈カテーテルの管理	皮下注射	血糖測定	人工透析	導尿	排便管理	けいれん時の対応（坐剤挿入・吸引など）	パルスオキシメーターの測定	服薬管理	その他	無回答
全 体	1,994	2.6	3.3	1.9	5.0	9.9	4.1	7.8	1.7	2.7	6.1	1.6	4.1	11.2	7.4	19.4	32.1	1.8	58.3
問2 提供するサービス																			
居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護	695	2.7	2.7	1.2	6.8	16.3	3.9	11.8	1.3	1.4	6.5	2.7	4.5	15.5	5.0	26.9	38.7	0.9	47.1
同行支援	288	2.8	3.1	0.7	5.9	17.4	3.1	12.2	1.4	1.4	4.2	1.7	3.5	13.5	4.9	28.5	38.5	0.7	46.9
行動支援	73	4.1	4.1	0.0	4.1	17.8	6.8	9.6	1.4	0.0	0.0	0.0	5.5	13.7	6.8	21.9	39.7	0.0	46.6
移動支援	434	3.0	3.5	1.2	5.8	18.4	4.6	12.9	0.7	1.6	5.8	1.6	3.9	13.1	6.0	25.1	38.9	0.5	46.3
療養介護	3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	100.0	100.0	33.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	0.0
短期入所（ショートステイ）	68	7.4	8.8	5.9	5.9	13.2	10.3	14.7	2.9	8.8	10.3	0.0	11.8	35.3	22.1	44.1	76.5	5.9	17.6
生活介護	185	5.4	10.3	4.9	9.2	22.2	12.4	18.9	2.2	5.9	12.4	1.1	12.4	22.2	24.3	34.6	55.7	1.6	34.6
自立訓練（機能・生活・宿泊型）	26	3.8	3.8	0.0	0.0	3.8	3.8	3.8	0.0	0.0	3.8	0.0	3.8	7.7	7.7	15.4	26.9	0.0	73.1
就労移行支援	106	0.9	0.9	0.0	0.0	2.8	3.8	2.8	0.0	2.8	5.7	0.9	0.9	3.8	1.9	15.1	27.4	0.9	68.9
就労継続支援A型	172	0.0	1.2	0.6	0.6	2.9	2.3	2.3	0.6	2.9	5.8	1.2	1.7	5.2	2.3	15.7	24.4	2.9	65.1
就労継続支援B型	298	0.3	1.3	0.7	2.3	3.4	3.4	2.0	1.0	2.3	8.1	0.7	2.0	10.1	4.4	17.4	34.9	2.7	54.4
就労定着支援	47	2.1	4.3	0.0	0.0	4.3	4.3	4.3	0.0	2.1	6.4	2.1	4.3	6.4	8.5	19.1	38.3	2.1	57.4
自立生活援助	5	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	60.0	60.0	20.0	20.0
共同生活援助（グループホーム）	195	3.1	3.6	1.5	3.6	7.2	6.2	5.1	0.5	1.5	5.1	1.0	4.6	14.9	9.2	29.7	55.4	3.1	35.4
施設入所支援	16	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	12.5	18.8	0.0	6.3	62.5	31.3	37.5	75.0	0.0	25.0
児童発達支援	371	5.1	7.0	4.9	6.2	10.0	6.5	8.6	3.8	4.0	5.1	1.1	5.9	8.4	12.1	10.8	17.8	1.9	77.4
居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
放課後等デイサービス	415	5.1	7.0	4.6	5.5	9.9	6.3	8.4	3.1	3.9	5.1	1.2	6.0	8.7	11.1	10.1	19.3	1.7	76.9
保育所等訪問支援	53	3.8	5.7	5.7	5.7	5.7	7.5	7.5	3.8	3.8	3.8	1.9	5.7	7.5	9.4	9.4	17.0	3.8	77.4
障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
障がい児入所支援（医療型障がい児入所施設）	2	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
計画相談支援	225	4.0	4.4	2.7	8.0	12.0	6.7	10.2	3.6	4.0	7.6	3.1	5.8	11.6	8.4	16.0	33.3	2.7	58.2
地域移行支援	86	8.1	8.1	4.7	9.3	12.8	9.3	9.3	5.8	5.8	9.3	3.5	5.8	10.5	10.5	15.1	31.4	3.5	59.3
地域定着支援	89	7.9	7.9	4.5	9.0	12.4	9.0	9.0	5.8	5.8	9.0	3.4	5.8	10.1	10.1	14.6	30.3	3.4	60.7
障がい児相談支援	138	6.5	8.0	5.1	8.7	13.8	8.7	13.0	5.8	4.3	7.2	3.6	8.0	14.5	10.9	16.7	34.8	3.6	55.1
地域活動支援センター（生活支援型）	7	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	28.6	42.9	0.0	57.1
地域活動支援センター（A型・B型）	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	10.0	30.0	0.0	70.0
日中一時支援	8	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	25.0	0.0	75.0	0.0	25.0
介護保険サービス	166	2.4	2.4	1.2	6.0	21.7	5.4	16.9	1.2	2.4	6.0	2.4	3.0	19.9	6.6	34.9	41.0	0.0	43.4
訪問看護	11	27.3	27.3	18.2	45.5	72.7	36.4	54.5	18.2	27.3	54.5	18.2	36.4	63.6	27.3	45.5	63.6	9.1	9.1
その他	4	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	50.0	75.0	0.0	25.0

(4) 医療的ケアの必要な方に対しての配慮

問2 1①	貴事業者において、医療的ケアの必要な方に対して配慮していることはありますか。	単一回答
-------	--	------

「配慮していることは特にない」が45.7%で最も多く、「配慮していることがある」が23.3%と続いています。

図表 4-5-4 医療的ケアの必要な方に対しての配慮



【参考】前回調査結果

- ・配慮していることがある 41.3%
- ・配慮していることは特にない 17.8%

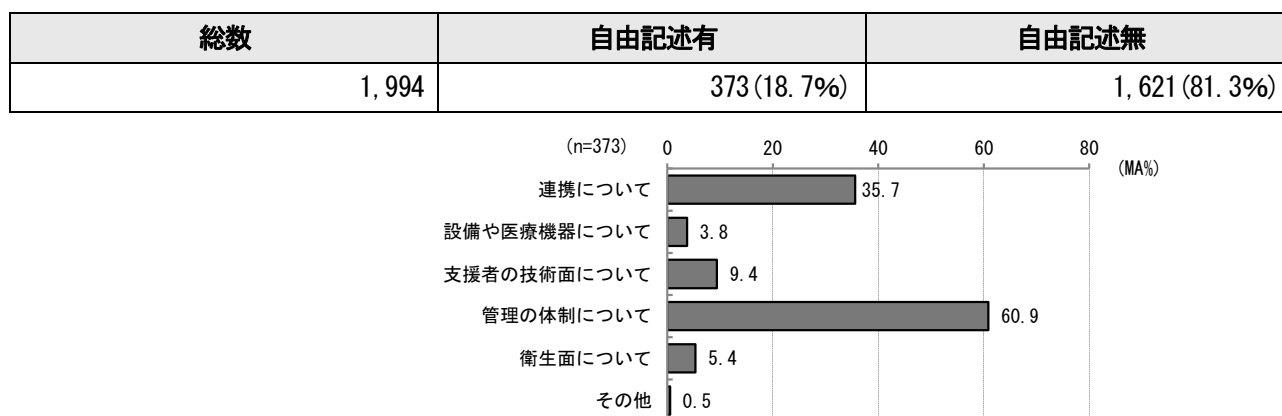
	n	は配 慮し てい るこ と	が配 慮し てい るこ と	無 回 答
全 体	1,994	45.7	23.3	31.0
問2 提供してい るサービス	695	41.2	28.2	30.6
同行支援	288	34.4	33.0	32.6
行動支援	73	45.2	31.5	23.3
移動支援	434	40.6	30.6	28.8
療養介護	3	0.0	100.0	0.0
短期入所（ショートステイ）	68	52.9	39.7	7.4
生活介護	185	39.5	41.1	19.5
自立訓練（機能・生活・宿泊型）	26	38.5	19.2	42.3
就労移行支援	106	59.4	21.7	18.9
就労継続支援A型	172	48.8	18.6	32.6
就労継続支援B型	298	47.7	27.5	24.8
就労定着支援	47	57.4	25.5	17.0
自立生活援助	5	80.0	40.0	0.0
共同生活援助（グループホーム）	195	52.8	28.7	18.5
施設入所支援	16	37.5	43.8	18.8
児童発達支援	371	40.7	15.4	43.9
居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	0.0	100.0
放課後等デイサービス	415	41.9	14.7	43.4
保育所等訪問支援	53	39.6	24.5	35.8
障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）	1	100.0	0.0	0.0
障がい児入所支援（医療型障がい児入所施設）	2	0.0	100.0	0.0
計画相談支援	225	47.1	30.2	22.7
地域移行支援	86	48.5	32.6	20.9
地域定着支援	89	48.1	32.6	21.3
障がい児相談支援	138	43.5	34.1	22.5
地域活動支援センター（生活支援型）	7	14.3	87.1	28.6
地域活動支援センター（A型・B型）	10	50.0	20.0	30.0
日中一時支援	8	37.5	37.5	25.0
介護保険サービス	166	37.3	34.3	28.3
訪問看護	11	27.3	72.7	0.0
その他	4	75.0	25.0	0.0

(5) 医療的ケアの必要な方に対しての配慮の具体的内容

問2 1②	配慮している具体的なこと	自由記述
-------	--------------	------

「管理の体制について」が60.9%と最も多く、次いで「連携について」が35.7%、「支援者の技術面について」が9.4%と続いています。

図表 4-5-5 医療的ケアの必要な方に対しての配慮の具体的内容



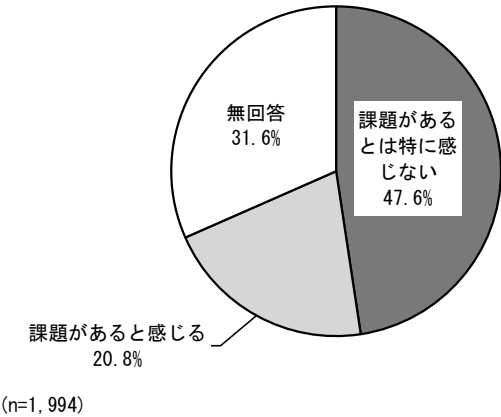
- ・医師の指示書や保護者の希望に沿ってケアを提供すること。
- ・呼吸器のつなぎ目、呼吸器の数字、取り扱いなど、しっかりと毎日引き継いで交代している。

(6) 医療的ケアの必要な方への支援の課題

問22①	貴事業者における医療的ケアの必要な方に対する支援として、課題があると思われることはありますか。	単一回答
------	---	------

「課題があるとは特に感じない」が47.6%で最も多く、「課題があると感じる」が20.8%と続いています。

図表 4-5-6 医療的ケアの必要な方への支援の課題



【参考】前回調査結果

- ・課題があると感じる 40.7%
- ・課題があるとは特に感じない 19.9%

	n	特 に 感 じ な い	感 じ る と 思 う	無 回 答
全 体	1,994	47.6	20.8	31.6
問2 提供してい るサービス	695	44.3	24.3	31.4
居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護	288	40.6	27.1	32.3
同行支援	73	46.6	32.9	20.5
行動支援	434	45.2	26.3	28.6
療養介護	3	0.0	100.0	0.0
短期入所（ショートステイ）	68	50.0	44.1	5.9
生活介護	185	47.6	32.4	20.0
自立訓練（機能・生活・宿泊型）	26	34.6	23.1	42.3
就労移行支援	106	55.7	21.7	22.6
就労継続支援A型	172	57.6	10.5	32.0
就労継続支援B型	298	54.4	18.1	27.5
就労定着支援	47	51.1	29.8	19.1
自立生活援助	5	40.0	60.0	0.0
共同生活援助（グループホーム）	195	54.4	27.2	18.5
施設入所支援	16	18.8	88.8	12.5
児童発達支援	371	42.3	14.6	43.1
居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	0.0	100.0
放課後等デイサービス	415	43.6	14.2	42.2
保育所等訪問支援	53	41.5	22.6	35.8
障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）	1	100.0	0.0	0.0
障がい児入所支援（医療型障がい児入所施設）	2	0.0	100.0	0.0
計画相談支援	225	47.6	29.3	23.1
地域移行支援	86	41.9	33.7	24.4
地域定着支援	89	41.6	33.7	24.7
障がい児相談支援	138	47.1	31.9	21.0
地域活動支援センター（生活支援型）	7	28.6	42.9	28.6
地域活動支援センター（A型・B型）	10	40.0	30.0	30.0
日中一時支援	8	12.5	62.5	25.0
介護保険サービス	166	43.4	29.5	27.1
訪問看護	11	36.4	83.6	0.0
その他	4	50.0	50.0	0.0

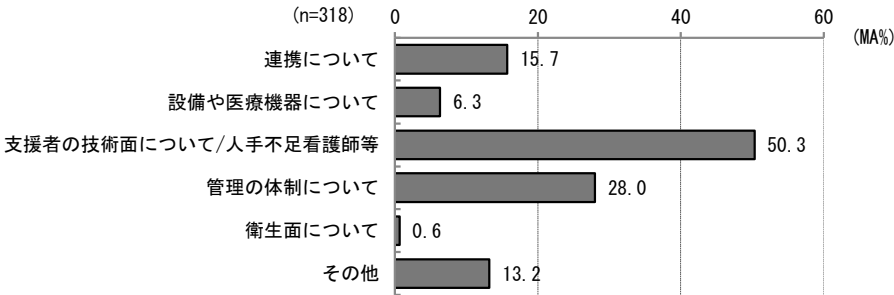
(7) 医療的ケアの必要な方への支援に課題があると感じること

問22②	課題があると感じていること	自由記述
------	---------------	------

「支援者の技術面について/人手不足看護師等」が50.3%で最も多く、次いで「管理の体制について」が28.0%、「連携について」が15.7%と続いています。

図表 4-5-7 医療的ケアの必要な方への支援に課題があると感じること

総数	自由記述有	自由記述無
1,994	318 (16.0%)	1,676 (84.0%)



・どのような状態で、作業中止と考えるか。本人の感じ方と、職員の心配にズレを感じることもある。

・就労支援施設において医療的ケアを行うことは負担が大きい。

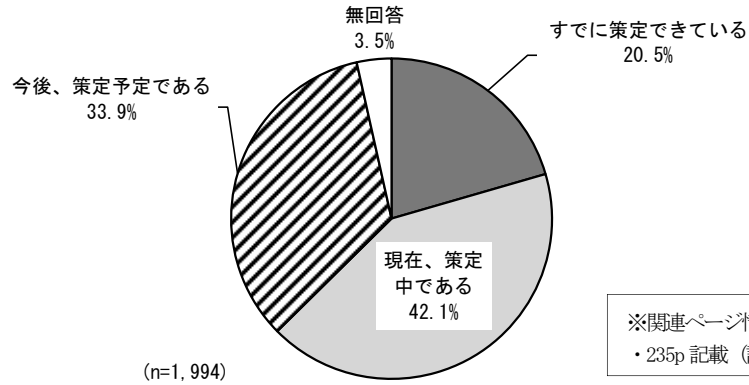
6. 事業所の運営について

(1) 業務継続計画（BCP）の策定

問23①	貴事業者では、すでに業務継続計画（BCP）を策定していますか。	単一回答
------	---------------------------------	------

「現在、策定中である」が42.1%で最も多く、次いで「今後、策定予定である」が33.9%、「すでに策定できている」が20.5%と続いています。

図表 4-6-1 業務継続計画（BCP）の策定



※関連ページ情報
・235p 記載（調査票 D2：問 35①）

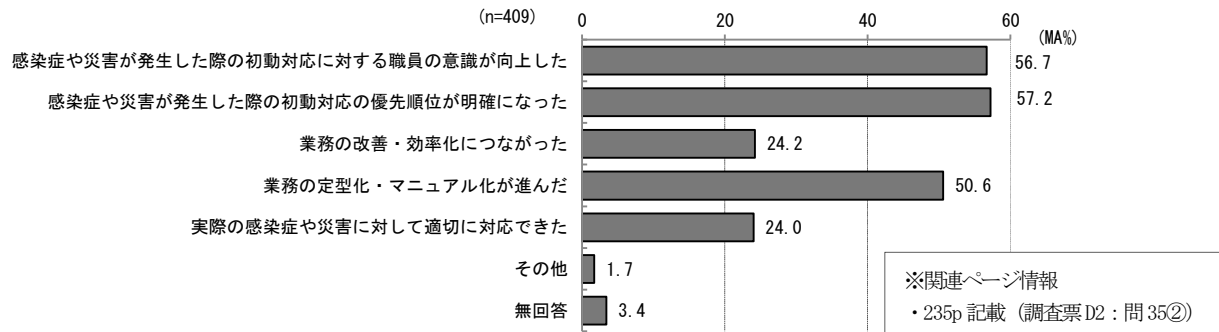
	n	すでに策定できている	現在、策定中である	今後、策定予定である	無回答
全 体	1,994	20.5	42.1	33.9	3.5
問2 提供しているサービス					
居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護	695	14.5	43.7	37.4	4.3
同行援護	288	12.8	44.8	37.8	4.5
行動援護	73	13.7	58.9	24.7	2.7
移動支援	434	14.1	47.7	34.8	3.5
療養介護	3	0.0	100.0	0.0	0.0
短期入所（ショートステイ）	68	23.5	51.5	23.5	1.5
生活介護	185	22.2	49.2	23.8	4.9
自立訓練（機能・生活・宿泊型）	26	23.1	57.7	19.2	0.0
就労移行支援	106	33.0	41.5	21.7	3.8
就労継続支援A型	172	25.0	40.7	29.1	5.2
就労継続支援B型	298	20.8	40.6	34.9	3.7
就労定着支援	47	42.6	31.9	21.3	4.3
自立生活援助	5	20.0	40.0	40.0	0.0
共同生活援助（グループホーム）	195	16.4	39.0	42.6	2.1
施設入所支援	16	43.8	50.0	6.3	0.0
児童発達支援	371	25.6	43.1	29.1	2.2
居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	100.0	0.0	0.0
放課後等デイサービス	415	28.2	43.1	26.0	2.7
保育所等訪問支援	53	26.4	35.8	37.7	0.0
障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）	1	0.0	100.0	0.0	0.0
障がい児入所支援（医療型障がい児入所施設）	2	0.0	100.0	0.0	0.0
計画相談支援	225	18.2	43.1	35.1	3.6
地域移行支援	86	22.1	43.0	31.4	3.5
地域定着支援	89	20.2	46.1	30.3	3.4
障がい児相談支援	138	21.0	40.6	35.5	2.9
地域活動支援センター（生活支援型）	7	28.6	71.4	0.0	0.0
地域活動支援センター（A型・B型）	10	10.0	30.0	60.0	0.0
日中一時支援	8	12.5	75.0	12.5	0.0
介護保険サービス	166	12.0	44.0	42.2	1.8
訪問看護	11	9.1	63.6	27.3	0.0
その他	4	0.0	50.0	50.0	0.0

(2) 策定による効果

問23②	前問①で「1. すでに策定できている」に○をつけた事業者におたずねします。 策定による効果	複数回答
------	--	------

「感染症や災害が発生した際の初動対応の優先順位が明確になった」が57.2%で最も多く、次いで「感染症や災害が発生した際の初動対応に対する職員の意識が向上した」が56.7%、「業務の定型化・マニュアル化が進んだ」が50.6%と続いています。

図表 4-6-2 策定による効果



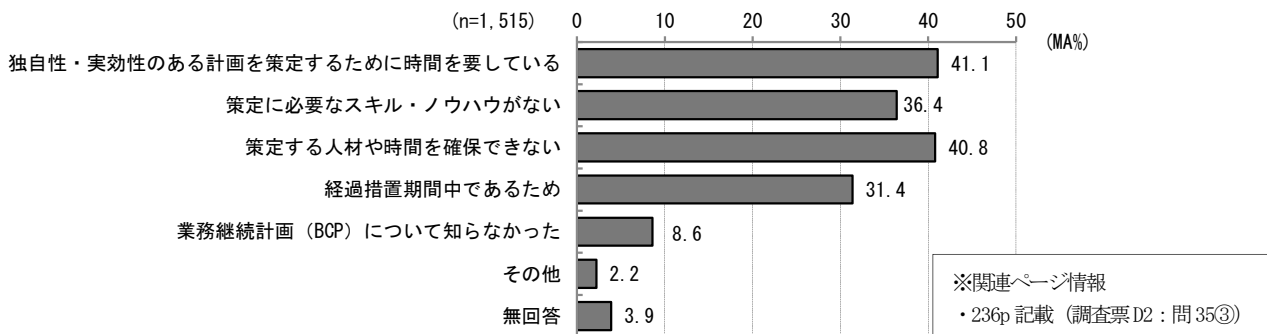
	n	意識が向上した 感染症や災害 が発生した際 に発生した 職員の対応	初動対応の 優先順位が 明確になった	業務の改善・ 効率化につな がった	業務の定型化・ マニュアル化 が進んだ	実際の感染症 や災害に対し て適切に対応 できた	その他	無回答
全 体	409	56.7	57.2	24.2	50.6	24.0	1.7	3.4
問2 提供してい るサービス								
居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	101	56.4	65.3	28.7	53.5	29.7	0.0	2.0
同行援護	37	51.4	54.1	32.4	62.2	32.4	0.0	0.0
行動援護	10	80.0	60.0	40.0	50.0	50.0	0.0	0.0
移動支援	61	57.4	65.6	27.9	59.0	31.1	0.0	1.6
療養介護	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
短期入所(ショートステイ)	16	62.5	43.8	18.8	37.5	18.8	6.3	6.3
生活介護	41	58.5	48.8	24.4	48.8	31.7	2.4	4.9
自立訓練(機能・生活・宿泊型)	6	33.3	66.7	16.7	66.7	33.3	0.0	0.0
就労移行支援	35	51.4	65.7	17.1	57.1	22.9	5.7	2.9
就労継続支援A型	43	48.8	55.8	18.6	48.8	27.9	0.0	4.7
就労継続支援B型	62	51.6	56.5	21.0	46.8	14.5	1.6	3.2
就労定着支援	20	55.0	70.0	25.0	65.0	25.0	10.0	0.0
自立生活援助	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
共同生活援助(グループホーム)	32	68.8	53.1	21.9	50.0	18.8	3.1	3.1
施設入所支援	7	57.1	71.4	0.0	57.1	14.3	0.0	0.0
児童発達支援	95	63.2	57.9	24.2	49.5	24.2	1.1	2.1
居宅訪問型児童発達支援	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
放課後等デイサービス	117	56.4	52.1	26.5	47.0	23.9	1.7	3.4
保育所等訪問支援	14	85.7	64.3	35.7	50.0	14.3	0.0	0.0
障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
計画相談支援	41	65.9	48.8	14.6	56.1	17.1	4.9	0.0
地域移行支援	19	63.2	52.6	10.5	68.4	10.5	10.5	0.0
地域定着支援	18	61.1	50.0	11.1	66.7	11.1	11.1	0.0
障がい児相談支援	29	65.5	44.8	13.8	62.1	13.8	6.9	0.0
地域活動支援センター(生活支援型)	2	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
地域活動支援センター(A型・B型)	1	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
日中一時支援	1	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
介護保険サービス	20	60.0	65.0	35.0	45.0	50.0	0.0	0.0
訪問看護	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(3) 策定できていない理由や課題

問23③	前問①で「2. 現在策定中である」または「3. 今後策定予定である」に○をつけた事業者におたずねします。 策定できていない理由や課題となっていること	複数回答
------	--	------

「独自性・実効性のある計画を策定するために時間を要している」が41.1%で最も多く、次いで「策定する人材や時間を確保できない」が40.8%、「策定に必要なスキル・ノウハウがない」が36.4%と続いています。

図表 4-6-3 策定できていない理由や課題



	n	しを独 策定性 する 実効 性 に あ る 計 画 を 要 す	ハ 策 定 に 必 要 な ス キ ル ・ ノ ウ	で 策 定 す る 人 材 や 時 間 を 確 保	経 過 措 置 期 間 中 で あ る た め	に 業 務 継 続 計 画 な か っ た （ B C P ）	そ の 他	無 回 答
全 体	1515	41.1	36.4	40.8	31.4	8.6	2.2	3.9
問2 提供しているサービス								
居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護	564	37.6	33.5	42.0	33.5	8.5	2.3	4.1
同行支援	238	43.7	31.5	39.9	29.8	8.8	1.3	2.9
行動支援	61	54.1	32.8	44.3	31.1	4.9	1.6	0.0
移動支援	358	41.1	34.9	43.3	32.7	8.1	2.2	2.8
療養介護	3	33.3	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
短期入所（ショートステイ）	51	51.0	41.2	51.0	25.5	0.0	0.0	2.0
生活介護	135	48.1	40.0	43.0	30.4	3.0	2.2	0.7
自立訓練（機能・生活・宿泊型）	20	55.0	15.0	35.0	35.0	5.0	0.0	0.0
就労移行支援	67	52.2	22.4	31.3	40.3	1.5	3.0	7.5
就労継続支援A型	120	35.0	40.8	35.8	35.0	10.0	0.8	6.7
就労継続支援B型	225	46.2	39.6	42.2	34.2	8.4	3.1	0.9
就労定着支援	25	60.0	20.0	28.0	36.0	4.0	0.0	8.0
自立生活援助	4	75.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
共同生活援助（グループホーム）	159	44.0	37.7	42.8	23.9	8.2	0.0	3.8
施設入所支援	9	77.8	33.3	22.2	22.2	0.0	0.0	0.0
児童発達支援	268	47.0	39.6	42.5	30.6	8.6	2.6	4.1
居宅訪問型児童発達支援	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
放課後等デイサービス	287	47.7	39.4	41.1	28.6	8.7	2.1	3.1
保育所等訪問支援	39	41.0	33.3	46.2	30.8	10.3	2.6	10.3
障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
障がい児入所支援（医療型障がい児入所施設）	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
計画相談支援	176	40.3	37.5	44.3	30.1	8.5	1.7	1.1
地域移行支援	64	50.0	40.6	40.6	28.1	4.7	1.6	0.0
地域定着支援	68	52.9	39.7	41.2	26.5	4.4	1.5	0.0
障がい児相談支援	105	38.1	34.3	42.9	31.4	7.6	2.9	1.0
地域活動支援センター（生活支援型）	5	60.0	40.0	60.0	20.0	0.0	20.0	0.0
地域活動支援センター（A型・B型）	9	33.3	11.1	11.1	22.2	44.4	0.0	0.0
日中一時支援	7	57.1	71.4	42.9	42.9	0.0	0.0	0.0
介護保険サービス	143	39.9	30.8	51.0	35.7	9.1	0.7	3.5
訪問看護	10	40.0	30.0	50.0	30.0	10.0	0.0	0.0
その他	4	75.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(4) 災害時の備え

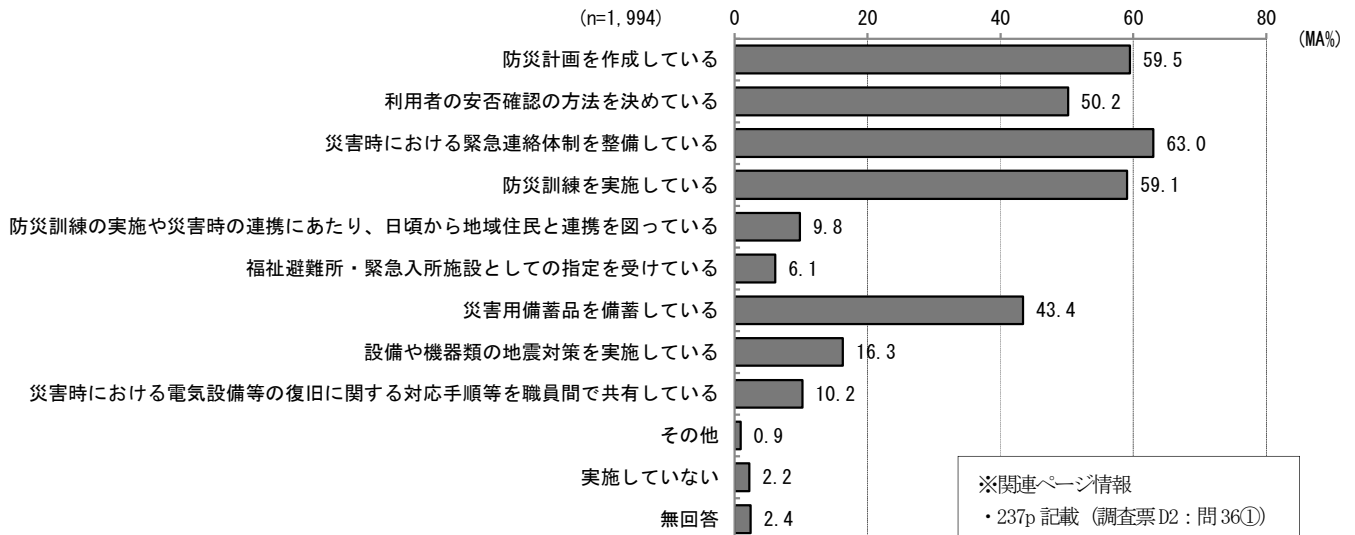
問24①

災害時の備えとして、事業所で取り組んでいることがありますか。

複数回答

「災害時における緊急連絡体制を整備している」が63.0%で最も多く、次いで「防災計画を作成している」が59.5%、「防災計画を実施している」が59.1%と続いています。

図表 4-6-4 災害時の備え



	n	防災計画を作成している	利用者の安否確認の方法を決めている	災害時における緊急連絡体制を整備している	防災訓練を実施している	防災訓練の実施や災害時の連携にあたり、日頃から地域住民と連携を図っている	福祉避難所・緊急入所施設としての指定を受けている	災害用備蓄品を備蓄している	設備や機器類の地震対策を実施している	災害時における電気設備等の復旧に関する対応手順等を職員間で共有している	その他	実施していない	無回答
全 体	1,994	59.5	50.2	63.0	59.1	9.8	6.1	43.4	16.3	10.2	0.9	2.2	2.4
問23① 業務継続 計画 (BCP)の 策定													
すでに策定できている	409	75.1	56.0	73.6	71.1	16.4	11.5	58.9	27.4	18.1	1.0	0.0	1.5
現在、策定中である	839	65.1	53.8	66.9	61.9	9.5	5.7	46.5	16.9	9.8	0.8	1.3	1.3
今後、策定予定である	676	44.4	43.6	53.6	50.4	6.7	3.4	32.5	9.3	6.5	0.7	4.4	2.5

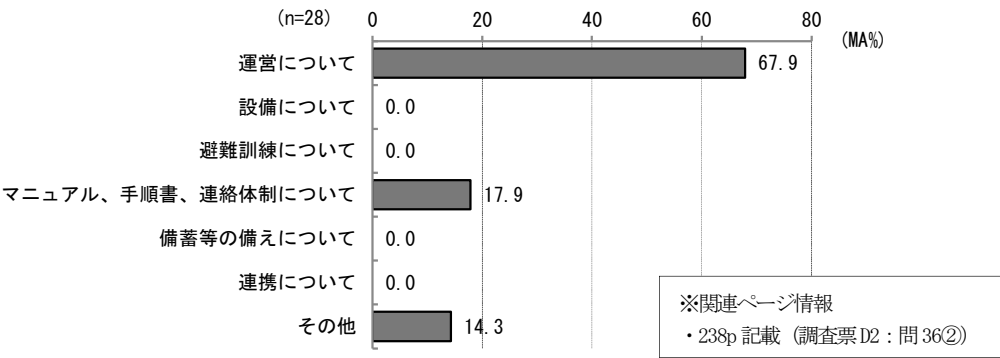
(5) 実施していない理由

問24②	前問①で「11. 実施していない」に○をつけた事業者にお聞きします。 その理由	自由記述
------	--	------

「運営について」が67.9%で最も多く、次いで「マニュアル、手順書、連絡体制について」が17.9%となっています。

図表 4-6-5 実施していない理由

総数	自由記述有	自由記述無
1,994	28 (1.4%)	1,966 (98.6%)



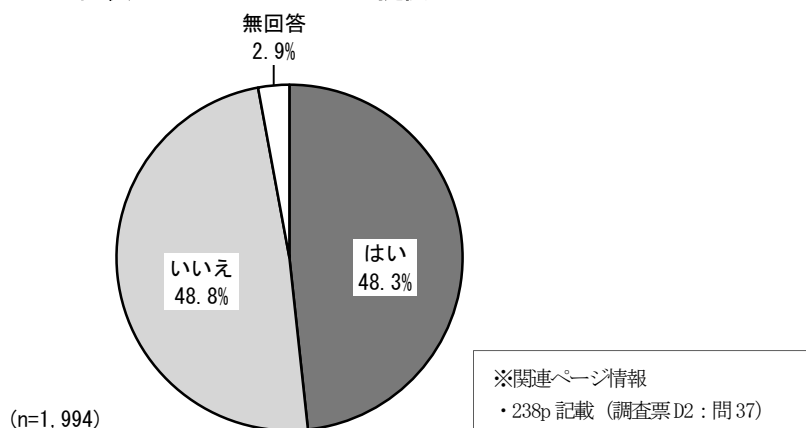
- ・ 人員不足により、その他業務が多忙のため。
- ・ 作成フォーマットがあれば、作成したい。
- ・ 知らなかったため。
- ・ 時間と費用がない。

(6) サービスの提供

問25	今般の新型コロナウイルス感染症の流行に関連して、貴事業者において、陽性者または濃厚接触者に対してサービスの提供を行ったことがありますか。	単一回答
-----	--	------

「はい」が48.3%で最も多く、次いで「いいえ」が48.8%と続いています。

図表 4-6-6 サービスの提供



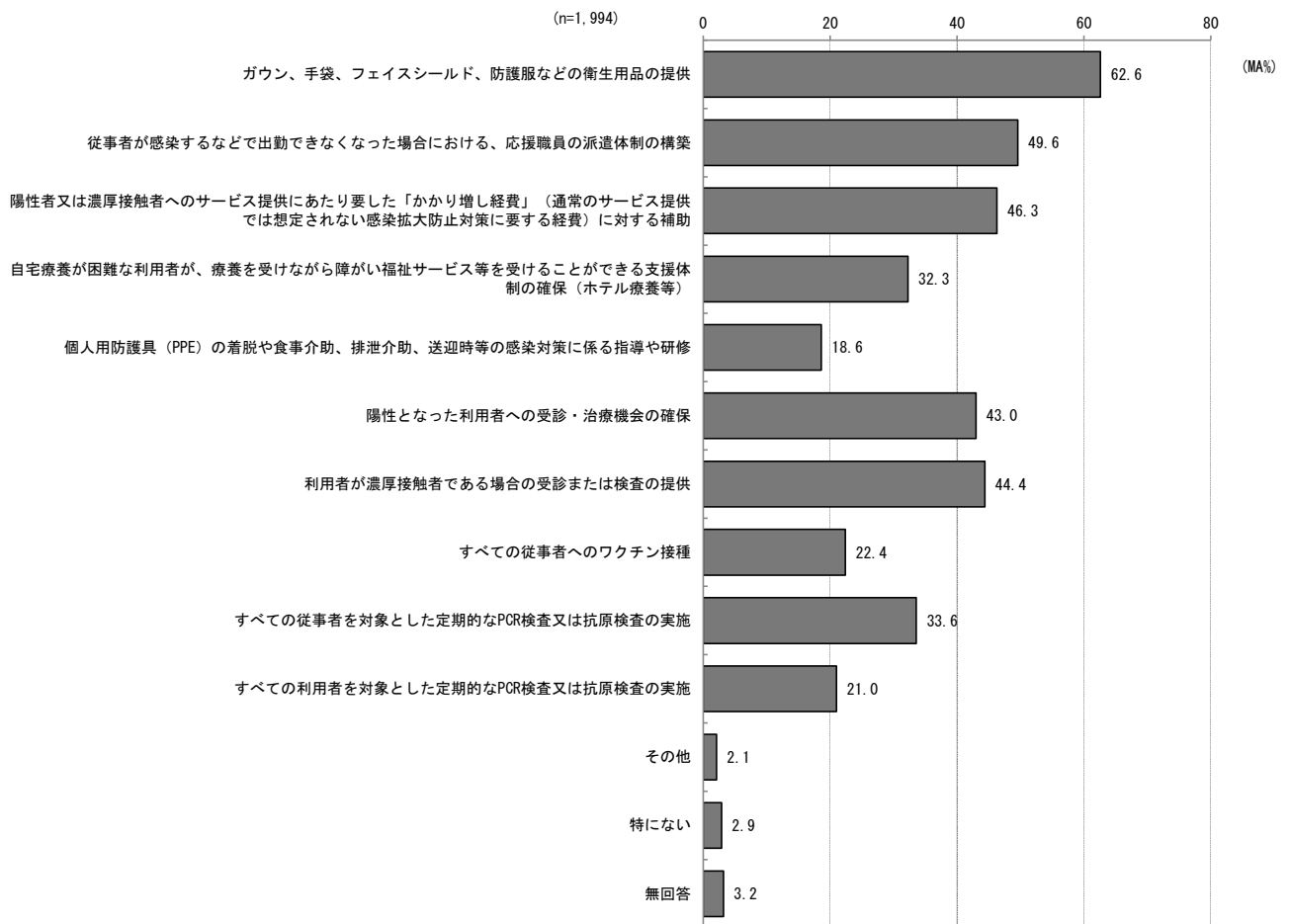
	n	はい	いいえ	無回答
全 体	1,994	48.3	48.8	2.9
問2 提供しているサービス				
居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護	695	61.6	34.8	3.6
同行援護	288	63.9	33.0	3.1
行動援護	73	64.4	34.2	1.4
移動支援	434	62.9	34.6	2.5
療養介護	3	66.7	33.3	0.0
短期入所(ショートステイ)	68	73.5	25.0	1.5
生活介護	185	57.3	40.5	2.2
自立訓練(機能・生活・宿泊型)	26	53.8	46.2	0.0
就労移行支援	106	43.4	52.8	3.8
就労継続支援A型	172	36.0	61.6	2.3
就労継続支援B型	298	46.0	51.7	2.3
就労定着支援	47	63.8	34.0	2.1
自立生活援助	5	100.0	0.0	0.0
共同生活援助(グループホーム)	195	69.7	27.7	2.6
施設入所支援	16	93.8	6.3	0.0
児童発達支援	371	29.1	69.3	1.6
居宅訪問型児童発達支援	1	100.0	0.0	0.0
放課後等デイサービス	415	29.9	68.2	1.9
保育所等訪問支援	53	34.0	66.0	0.0
障がい児入所支援(福祉型障がい児入所施設)	1	100.0	0.0	0.0
障がい児入所支援(医療型障がい児入所施設)	2	100.0	0.0	0.0
計画相談支援	225	56.9	39.1	4.0
地域移行支援	86	61.6	34.9	3.5
地域定着支援	89	61.8	34.8	3.4
障がい児相談支援	138	55.8	41.3	2.9
地域活動支援センター(生活支援型)	7	85.7	14.3	0.0
地域活動支援センター(A型・B型)	10	40.0	60.0	0.0
日中一時支援	8	75.0	25.0	0.0
介護保険サービス	166	71.1	25.9	3.0
訪問看護	11	72.7	27.3	0.0
その他	4	75.0	25.0	0.0
問23①業務継続計画(BCP)の策定				
すでに策定できている	409	50.9	47.2	2.0
現在、策定中である	839	51.4	46.5	2.1
今後、策定予定である	676	45.0	53.0	2.1

(7) コロナ禍で提供される行政による支援策

問26	コロナ禍で提供される行政による支援策のうち、貴事業所が、障がいのある方に対する支援を継続するうえで必要と考えるもの	複数回答
-----	---	------

「ガウン、手袋、フェイスシールド、防護服などの衛生用品の提供」が62.6%で最も多く、次いで「従事者が感染するなど出勤できなくなった場合における、応援職員の派遣体制の構築」が49.6%、「陽性者又は濃厚接触者へのサービス提供にあたり要した「かかり増し経費」（通常のサービス提供では想定されない感染拡大防止対策に要する経費）に対する補助」が46.3%と続いています。

図表 4-6-7 コロナ禍で提供される行政による支援策



※関連ページ情報
・239p 記載（調査票 D2：問38）

第4章 障がい福祉サービス等事業者調査 調査結果 (B)

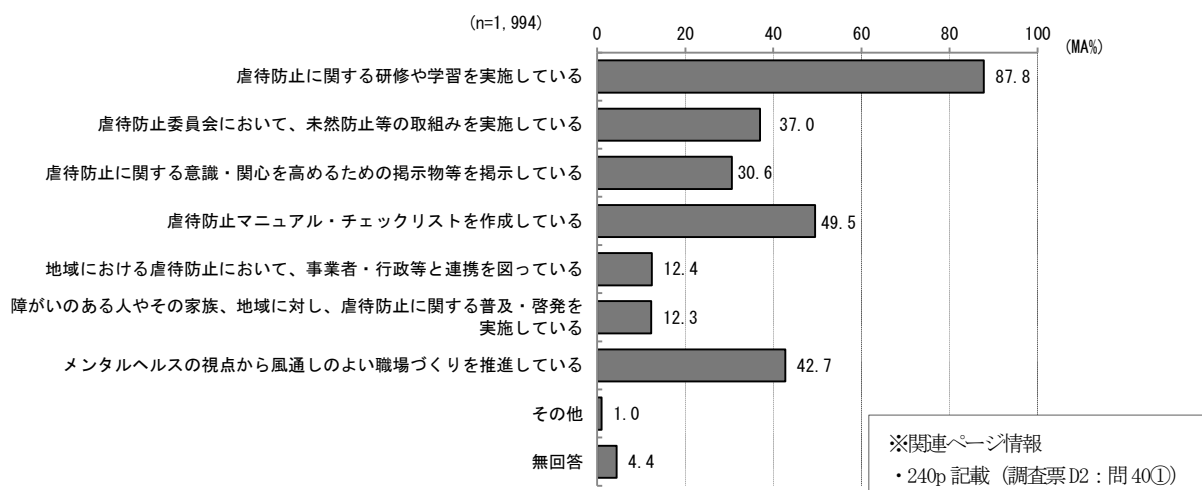
		n	ガウン、手袋、フェイスシールド、防護服などの衛生用品の提供	築た従止陽自が助個確陽は利すすP Pその他特無 場事対性宅人用保性と用者者の他に回答 に者感要り者い具了な濃者接濃厚者へのの に染供し又か厚ササ（困者との検用 る、経提は厚サー難）者対の者 、なで定者へのサを施 、出さのサーを診・治 動能ない費通プ受療 でき補助にのこ機 な構大の事											
全 体		1,994	62.6	49.6	46.3	32.3	18.6	43.0	44.4	22.4	33.6	21.0	2.1	2.9	3.2
問2 提供しているサービス	居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護	695	81.2	57.6	51.4	38.6	24.6	49.1	48.3	23.0	34.1	20.7	1.9	1.0	2.0
	同行援護	288	80.9	61.1	52.1	39.2	24.7	47.6	45.8	20.5	30.9	17.0	1.4	0.3	3.1
	行動援護	73	75.3	63.0	49.3	41.1	23.3	46.6	42.5	24.7	39.7	26.0	2.7	2.7	0.0
	移動支援	434	81.1	58.8	52.3	41.9	25.1	53.0	50.7	23.0	34.8	21.2	1.6	0.9	2.5
	療養介護	3	100.0	33.3	66.7	33.3	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
	短期入所（ショートステイ）	68	80.9	54.4	70.6	44.1	26.5	60.3	57.4	27.9	41.2	35.3	5.9	0.0	2.9
	生活介護	185	76.2	48.6	54.1	49.7	29.2	55.1	54.1	24.3	44.3	30.3	2.7	0.5	1.1
	自立訓練（機能・生活・宿泊型）	26	38.5	26.9	42.3	19.2	3.8	38.5	38.5	34.6	42.3	19.2	3.8	7.7	7.7
	就労移行支援	106	27.4	37.7	28.3	30.2	2.8	45.3	41.5	17.0	33.0	19.8	1.9	4.7	4.7
	就労継続支援A型	172	37.8	33.1	32.0	18.0	4.1	30.8	39.0	22.1	34.3	21.5	3.5	3.5	5.2
	就労継続支援B型	298	53.4	41.3	42.6	30.9	10.4	41.9	44.0	22.5	34.9	24.2	2.0	4.0	2.3
	就労定着支援	47	27.7	46.8	31.9	34.0	8.5	61.7	46.8	21.3	38.3	23.4	0.0	4.3	2.1
	自立生活援助	5	100.0	60.0	80.0	80.0	40.0	100.0	60.0	20.0	60.0	60.0	0.0	0.0	0.0
	共同生活援助（グループホーム）	195	76.9	59.5	60.5	49.7	27.2	62.1	55.4	23.1	35.4	31.3	1.0	1.5	2.1
	施設入所支援	16	93.8	56.3	93.8	37.5	31.3	56.3	50.0	43.8	68.8	37.5	6.3	0.0	0.0
	児童発達支援	371	48.5	51.5	45.6	17.3	13.7	27.0	34.2	21.3	32.3	15.4	1.3	4.3	3.0
	居宅訪問型児童発達支援	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	放課後等デイサービス	415	51.6	52.8	47.0	20.5	16.1	30.1	38.3	21.9	32.8	16.4	1.2	3.1	3.9
	保育所等訪問支援	53	47.2	45.3	58.5	30.2	9.4	34.0	34.0	15.1	35.8	15.1	1.9	7.5	0.0
	障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	障がい児入所支援（医療型障がい児入所施設）	2	100.0	50.0	100.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	計画相談支援	225	69.3	46.2	44.4	45.3	24.9	51.6	48.0	20.9	32.4	18.7	4.0	3.6	2.2
	地域移行支援	86	72.1	45.3	53.5	52.3	33.7	58.1	51.2	19.8	38.4	20.9	1.2	3.5	3.5
	地域定着支援	89	71.9	44.9	51.7	51.7	32.6	56.2	50.6	21.3	41.6	23.6	1.1	3.4	3.4
	障がい児相談支援	138	73.2	41.3	47.1	42.8	25.4	51.4	46.4	21.0	34.1	15.2	2.2	4.3	2.2
	地域活動支援センター（生活支援型）	7	85.7	71.4	85.7	71.4	28.6	71.4	71.4	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	地域活動支援センター（A型・B型）	10	40.0	20.0	80.0	10.0	10.0	50.0	80.0	10.0	30.0	20.0	10.0	10.0	0.0
	日中一時支援	8	62.5	37.5	75.0	50.0	37.5	50.0	62.5	37.5	75.0	37.5	12.5	0.0	0.0
	介護保険サービス	166	90.4	59.0	60.2	45.8	24.7	57.8	57.8	21.7	36.1	23.5	2.4	0.0	1.2
	訪問看護	11	90.9	63.6	54.5	27.3	27.3	45.5	45.5	36.4	27.3	27.3	0.0	0.0	0.0
	その他	4	100.0	50.0	75.0	50.0	75.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(8) 虐待防止に向けた取り組みについて

問27①	障がい者（児）虐待の防止に向けて取り組んでいる内容	複数回答
------	---------------------------	------

「虐待防止に関する研修や学習を実施している」が87.8%で最も多く、次いで「虐待防止マニュアル・チェックリストを作成している」が49.5%、「メンタルヘルスの視点から風通しのよい職場づくりを推進している」が42.7%と続いています。

図表 4-6-8 虐待防止に向けた取り組みについて



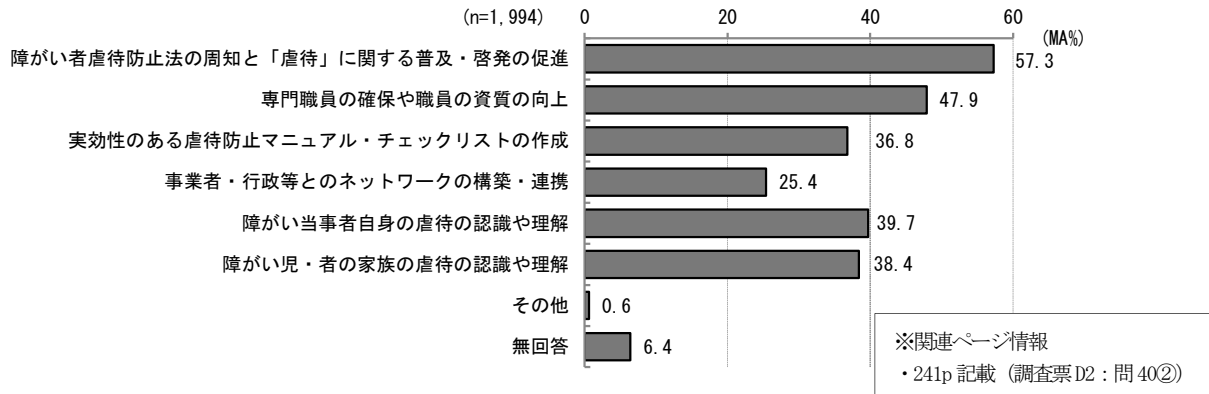
	n	虐待防止に関する研修や学習を実施している	虐待防止委員会において、未然防止等の取組みを実施している	虐待防止に関する意識・関心を高めるための掲示物等を掲示している	虐待防止マニュアル・チェックリストを作成している	地域における虐待防止において、事業者・行政等と連携を図っている	障がいのある人やその家族、地域に対し、虐待防止に関する普及・啓発を実施している	メンタルヘルスの視点から風通しのよい職場づくりを推進している	その他	無回答
全 体	1,994	87.8	37.0	30.6	49.5	12.4	12.3	42.7	1.0	4.4
問2 提供しているサービス										
居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護	695	86.5	26.5	28.8	48.9	11.8	10.5	39.7	1.0	5.0
同行支援	288	86.8	22.6	30.9	50.3	12.8	12.2	39.2	0.7	5.2
行動支援	73	94.5	49.3	32.9	50.7	13.7	20.5	49.3	1.4	1.4
移動支援	434	87.6	26.7	31.8	48.8	13.1	12.4	42.6	1.4	4.6
療養介護	3	100.0	66.7	0.0	66.7	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0
短期入所（ショートステイ）	68	94.1	57.4	42.6	60.3	20.6	16.2	55.9	5.9	0.0
生活介護	185	92.4	49.2	39.5	51.9	13.5	15.7	49.7	1.6	1.1
自立訓練（機能・生活・宿泊型）	26	98.2	42.3	34.6	69.2	23.1	15.4	61.5	3.8	3.8
就労移行支援	106	92.5	46.2	35.8	60.4	14.2	12.3	57.5	0.0	2.8
就労継続支援A型	172	86.0	32.6	21.5	40.1	5.2	11.0	35.5	1.7	6.4
就労継続支援B型	298	83.2	33.9	28.2	47.7	8.1	10.7	46.3	1.0	5.4
就労定着支援	47	100.0	51.1	46.8	57.4	17.0	21.3	70.2	0.0	0.0
自立生活援助	5	100.0	80.0	80.0	60.0	20.0	20.0	60.0	0.0	0.0
共同生活援助（グループホーム）	195	86.2	38.5	31.8	52.8	13.3	12.3	40.5	1.0	4.6
施設入所支援	16	100.0	87.5	62.5	75.0	25.0	18.8	68.8	6.3	0.0
児童発達支援	371	93.8	47.7	32.6	52.3	16.4	19.1	49.6	1.1	2.4
居宅訪問型児童発達支援	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
放課後等デイサービス	415	94.5	47.2	33.3	51.6	15.4	17.8	47.7	0.7	1.9
保育所等訪問支援	53	96.2	50.9	30.2	67.9	24.5	22.6	54.7	3.8	0.0
障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）	1	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
障がい児入所支援	2	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0
計画相談支援（医療型障がい児入所施設）	225	87.1	35.6	37.8	46.2	25.8	13.8	40.0	1.8	3.1
地域移行支援	86	84.9	38.4	45.3	51.2	25.6	14.0	36.0	1.2	3.5
地域定着支援	89	84.3	38.2	46.1	51.7	25.8	15.7	38.2	1.1	3.4
障がい児相談支援	138	87.7	37.0	35.5	47.1	24.6	14.5	41.3	1.4	2.2
地域活動支援センター（生活支援型）	7	100.0	71.4	71.4	71.4	42.9	14.3	57.1	14.3	0.0
地域活動支援センター（A型・B型）	10	80.0	10.0	40.0	30.0	30.0	0.0	50.0	0.0	10.0
日中一時支援	8	100.0	50.0	50.0	87.5	25.0	25.0	75.0	0.0	0.0
介護保険サービス	166	87.3	22.9	39.8	56.6	16.9	13.3	45.8	0.0	3.6
訪問看護	11	90.9	27.3	45.5	45.5	36.4	0.0	27.3	0.0	0.0
その他	4	100.0	50.0	25.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0

(9) 虐待防止に向けた取り組みを行う上での課題

問27② 障がい者（児）虐待の防止に向けた取り組みを行う上での課題	複数回答
-----------------------------------	------

「障がい者虐待防止法の周知と「虐待」に関する普及・啓発の促進」が57.3%で最も多く、次いで「専門職員の確保や職員の資質の向上」が47.9%、「障がい当事者自身の虐待の認識や理解」が39.7%と続いています。

図表 4-6-9 虐待防止に向けた取り組みを行う上での課題



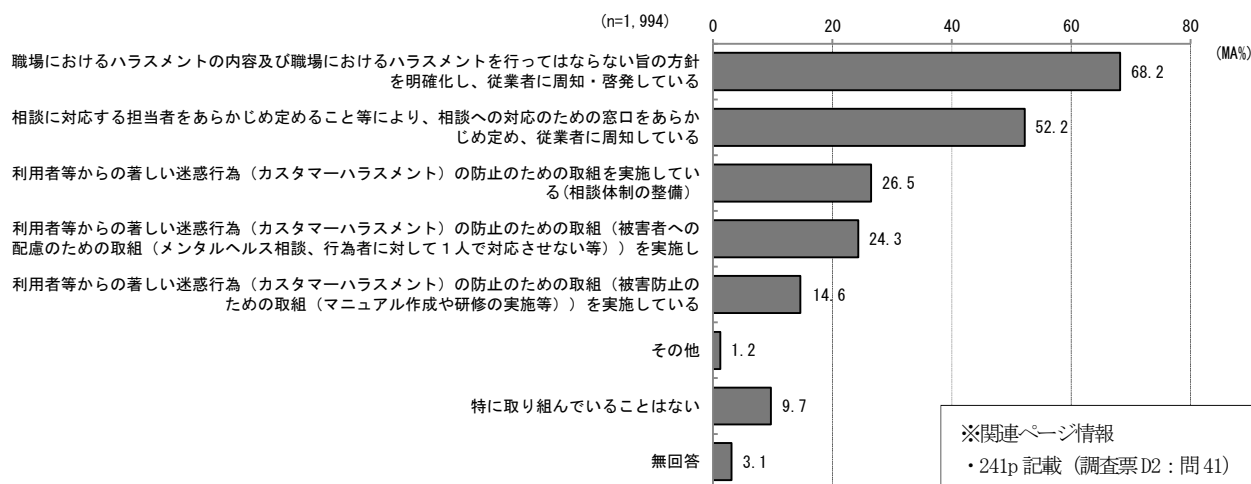
	n	啓発の促進 （周知・普及）	専門職員の確保 （資質向上）	実効性のある マニュアル・ チェックリスト の作成	事業者・行政等 とのネットワーク の構築・連携	障がい当事者 自身の虐待の 認識や理解	障がい児・者の 家族の虐待の 認識や理解	その他	無回答
全 体	1,994	57.3	47.9	36.8	25.4	39.7	38.4	0.6	6.4
問2 提供しているサービス									
居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護	695	59.3	39.1	32.4	20.7	34.8	35.1	0.3	7.9
同行支援	288	61.5	38.9	33.0	20.5	39.6	38.5	0.3	7.3
行動支援	73	61.6	56.2	32.9	26.0	46.6	49.3	0.0	2.7
移動支援	434	59.4	40.3	31.8	23.5	37.8	38.9	0.5	6.9
療養介護	3	33.3	100.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
短期入所（ショートステイ）	68	64.7	67.6	41.2	30.9	47.1	42.6	0.0	1.5
生活介護	185	63.8	60.5	45.9	26.5	46.5	40.5	0.0	2.2
自立訓練（機能・生活・宿泊型）	26	50.0	38.5	38.5	23.1	30.8	30.8	3.8	15.4
就労移行支援	106	57.5	52.8	34.9	32.1	50.0	33.0	0.9	6.6
就労継続支援A型	172	49.4	45.3	32.0	20.9	40.7	23.8	0.0	8.1
就労継続支援B型	298	50.0	48.7	37.6	25.2	40.6	29.2	1.0	7.7
就労定着支援	47	53.2	55.3	36.2	36.2	51.1	34.0	0.0	8.5
自立生活援助	5	80.0	80.0	40.0	60.0	60.0	60.0	0.0	0.0
共同生活援助（グループホーム）	195	62.6	50.3	40.0	31.3	40.5	34.9	0.0	7.2
施設入所支援	16	68.8	75.0	50.0	25.0	43.8	31.3	0.0	0.0
児童発達支援	371	57.4	56.9	38.0	28.8	40.2	54.4	0.0	3.5
居宅訪問型児童発達支援	1	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
放課後等デイサービス	415	58.1	58.6	39.8	29.6	39.8	53.7	0.0	2.4
保育所等訪問支援	53	62.3	73.6	47.2	32.1	39.6	54.7	0.0	0.0
障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）	1	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
障がい児入所支援（医療型障がい児入所施設）	2	50.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
計画相談支援	225	56.9	43.6	35.1	31.1	49.3	49.8	2.7	4.4
地域移行支援	86	51.2	41.9	43.0	32.6	51.2	51.2	2.3	5.8
地域定着支援	89	51.7	41.6	42.7	32.6	51.7	51.7	2.2	5.6
障がい児相談支援	138	55.8	42.8	34.8	31.9	50.0	55.1	1.4	2.9
地域活動支援センター（生活支援型）	7	28.6	100.0	57.1	28.6	28.6	57.1	14.3	0.0
地域活動支援センター（A型・B型）	10	50.0	40.0	40.0	40.0	50.0	30.0	0.0	10.0
日中一時支援	8	50.0	50.0	37.5	25.0	37.5	25.0	0.0	12.5
介護保険サービス	166	64.5	41.0	36.1	27.7	38.6	42.2	0.0	5.4
訪問看護	11	45.5	45.5	36.4	45.5	45.5	36.4	0.0	0.0
その他	4	75.0	75.0	50.0	50.0	50.0	75.0	0.0	0.0

(10) ハラスメント対策の取組状況

問28	貴事業者におけるハラスメント対策の取組状況	複数回答
-----	-----------------------	------

「職場におけるハラスメントの内容及び職場におけるハラスメントを行ってはならない旨の方針を明確化し、従業員に周知・啓発している」が68.2%で最も多く、次いで「相談に対応する担当者をあらかじめ定め、従業員に周知している」が52.2%、「利用者等からの著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント）の防止のための取組を実施している（相談体制の整備）」が26.5%、「利用者等からの著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント）の防止のための取組（被害者への配慮のための取組（メンタルヘルス相談、行為者に対して1人に対応させない等））」を24.3%、「利用者等からの著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント）の防止のための取組（被害防止のための取組（マニュアル作成や研修の実施等））」を14.6%と続いています。

図表 4-6-10 ハラスメント対策の取組状況



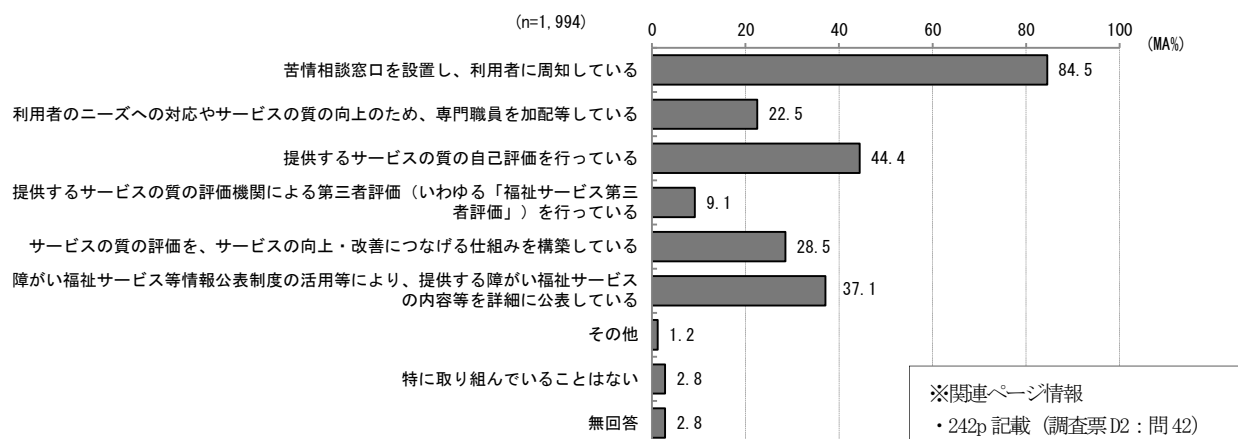
		n	職場におけるハラスメントの内容及び職場におけるハラスメントを行ってはならない旨の方針を明確化し、従業員に周知・啓発している	相談に対応する担当者をあらかじめ定め、従業員に周知している	利用者等からの著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント）の防止のための取組を実施している（相談体制の整備）	利用者等からの著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント）の防止のための取組（被害者への配慮のための取組（メンタルヘルス相談、行為者に対して1人に対応させない等））」を実施している	利用者等からの著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント）の防止のための取組（被害防止のための取組（マニュアル作成や研修の実施等））」を実施している	その他	特に取り組んでいることはない	無回答
全 体		1,994	68.2	52.2	26.5	24.3	14.6	1.2	9.7	3.1
問2 提供しているサービス	居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護	695	68.6	53.2	32.7	28.6	19.0	1.4	7.6	3.3
	同行支援	288	68.1	53.8	32.3	28.8	16.3	0.7	6.6	4.2
	行動支援	73	71.2	47.9	24.7	30.1	15.1	1.4	9.6	1.4
	移動支援	434	69.4	52.3	32.0	30.9	18.0	1.4	9.4	3.0
	療養介護	3	100.0	33.3	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
	短期入所（ショートステイ）	68	67.6	57.4	26.5	29.4	16.2	1.5	8.8	0.0
	生活介護	185	72.4	56.2	22.2	24.9	9.7	1.6	10.3	1.1
	自立訓練（機能・生活・宿泊型）	26	76.9	38.5	23.1	23.1	23.1	3.8	7.7	3.8
	就労移行支援	106	70.8	59.4	32.1	29.2	15.1	0.9	8.5	2.8
	就労継続支援A型	172	74.4	51.2	27.9	25.6	15.1	0.6	9.3	2.9
	就労継続支援B型	298	62.1	50.7	23.5	22.8	9.7	1.3	11.4	3.0
	就労定着支援	47	76.6	78.7	34.0	36.2	19.1	0.0	6.4	0.0
	自立生活援助	5	100.0	80.0	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0
	共同生活援助（グループホーム）	195	66.7	47.7	24.6	24.6	14.9	0.5	8.7	3.6
	施設入所支援	16	87.5	87.5	12.5	6.3	12.5	6.3	0.0	0.0
	児童発達支援	371	67.4	49.1	21.6	18.1	12.4	0.5	11.6	4.6
	居宅訪問型児童発達支援	1	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	放課後等デイサービス	415	69.2	47.7	21.7	20.2	12.5	0.5	11.1	3.9
	保育所等訪問支援	53	79.2	58.5	26.4	26.4	24.5	3.8	1.9	5.7
	障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	障がい児入所支援（医療型障がい児入所施設）	2	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	計画相談支援	225	65.3	47.6	26.2	28.9	15.1	2.2	12.9	2.2
	地域移行支援	86	64.0	51.2	26.7	29.1	14.0	3.5	12.8	3.5
	地域定着支援	89	65.2	50.6	27.0	29.2	13.5	3.4	12.4	3.4
	障がい児相談支援	138	65.2	44.9	29.7	31.2	12.3	3.6	13.0	2.2
	地域活動支援センター（生活支援型）	7	71.4	57.1	14.3	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0
	地域活動支援センター（A型・B型）	10	70.0	50.0	20.0	20.0	10.0	0.0	20.0	0.0
日中一時支援	8	75.0	87.5	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
介護保険サービス	166	68.1	53.0	31.9	29.5	18.7	0.0	9.6	3.0	
訪問看護	11	72.7	54.5	63.6	54.5	36.4	0.0	18.2	0.0	
その他	4	100.0	75.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	

(11) 障がい福祉サービスの質の向上のための取り組み

問29	障がい福祉サービスの質の向上のために貴事業者で取り組んでいる内容	複数回答
-----	----------------------------------	------

「苦情相談窓口を設置し、利用者に周知している」が84.5%で最も多く、次いで「提供するサービスの質の自己評価を行っている」が44.4%、「障がい福祉サービス等情報公表制度の活用等により、提供する障がい福祉サービスの内容等を詳細に公表している」が37.1%と続いています。

図表 4-6-11 障がい福祉サービスの質の向上のための取り組み



	n	苦情相談窓口を設置し、利用者に周知している	利用者のニーズへの対応やサービスの質の向上のため、専門職員を加配等している	提供するサービスの質の自己評価を行っている	提供するサービスの質の評価機関による第三者評価（いわゆる「福祉サービス第三者評価」）を行っている	サービスの質の評価を、サービスの向上・改善につなげる仕組みを構築している	障がい福祉サービス等情報公表制度の活用等により、提供する障がい福祉サービスの内容等を詳細に公表している	その他	特に取り組んでいることはない	無回答
全 体	1,994	84.5	22.5	44.4	9.1	28.5	37.1	1.2	2.8	2.8
問2 提供しているサービス										
居宅介護（ホームヘルプ）・重度訪問介護	695	86.2	11.9	43.3	6.9	24.9	36.8	1.0	2.6	3.7
同行支援	288	87.5	12.5	42.4	7.3	23.6	36.8	0.7	1.4	4.2
行動支援	73	94.5	19.2	39.7	8.2	31.5	49.3	0.0	0.0	2.7
移動支援	434	88.2	13.6	43.3	7.4	25.1	38.9	1.2	1.8	3.5
療養介護	3	100.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
短期入所（ショートステイ）	68	80.9	14.7	45.6	7.4	30.9	45.6	1.5	4.4	2.9
生活介護	185	89.2	20.0	38.9	13.5	27.6	38.9	4.3	1.1	2.2
自立訓練（機能・生活・宿泊型）	26	84.6	30.8	53.8	11.5	42.3	57.7	0.0	0.0	3.8
就労移行支援	106	87.7	37.7	36.8	7.5	35.8	38.7	0.9	0.0	2.8
就労継続支援A型	172	83.7	18.0	26.7	8.1	24.4	32.0	0.6	1.2	4.1
就労継続支援B型	298	80.5	17.4	26.5	7.0	21.5	28.5	2.7	5.7	2.3
就労定着支援	47	95.7	38.3	44.7	14.9	48.9	36.2	0.0	0.0	0.0
自立生活援助	5	100.0	40.0	40.0	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0
共同生活援助（グループホーム）	195	81.5	20.0	33.3	6.7	26.7	31.8	0.5	5.6	3.1
施設入所支援	16	100.0	6.3	56.3	12.5	18.8	62.5	0.0	0.0	0.0
児童発達支援	371	84.6	44.7	73.3	15.1	39.9	51.2	0.3	1.1	1.9
居宅訪問型児童発達支援	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
放課後等デイサービス	415	85.1	41.7	73.0	14.5	41.0	52.3	0.2	0.7	1.4
保育所等訪問支援	53	86.8	52.8	81.1	11.3	52.8	58.5	0.0	0.0	0.0
障がい児入所支援（福祉型障がい児入所施設）	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
障がい児入所支援（医療型障がい児入所施設）	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
計画相談支援	225	85.3	15.6	41.3	6.2	23.6	36.0	0.4	3.6	3.6
地域移行支援	86	86.0	14.0	46.5	11.6	19.8	36.0	0.0	3.5	3.5
地域定着支援	89	85.4	13.5	46.1	10.1	18.0	36.0	0.0	3.4	4.5
障がい児相談支援	138	87.0	18.1	43.5	6.5	23.2	31.9	0.0	2.9	2.9
地域活動支援センター（生活支援型）	7	85.7	14.3	42.9	42.9	28.6	42.9	0.0	14.3	0.0
地域活動支援センター（A型・B型）	10	90.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0
日中一時支援	8	87.5	12.5	50.0	12.5	25.0	37.5	12.5	12.5	0.0
介護保険サービス	166	88.6	16.9	43.4	7.2	27.1	41.6	1.2	1.8	3.0
訪問看護	11	100.0	36.4	45.5	0.0	27.3	54.5	9.1	0.0	0.0
その他	4	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0

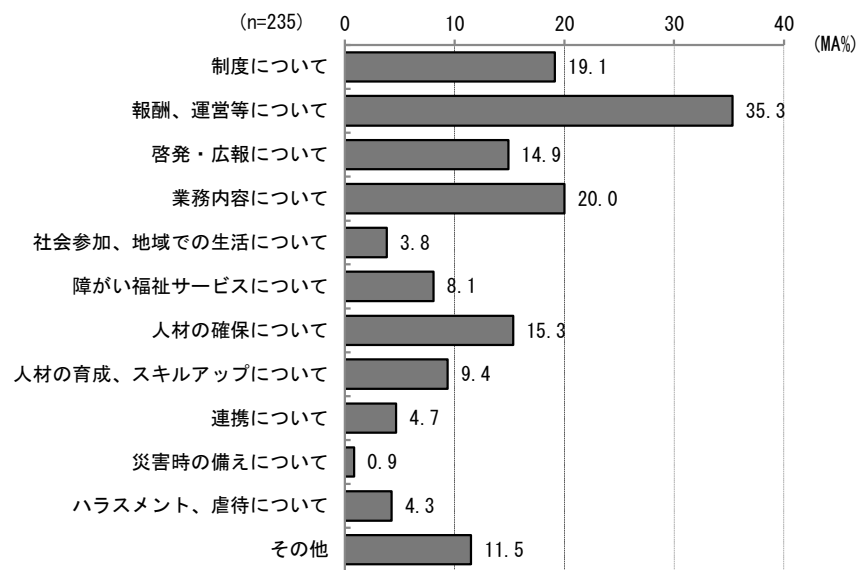
(12) 障がい者（児）施策全般について

問30	障がい者（児）施策全般についてご意見などがありましたら、ご自由にお書きください。	自由記述
-----	--	------

「報酬、運営等について」が35.3%で最も多く、次いで「業務内容について」が20.0%、「制度について」が19.1%と続いています。

図表 障がい者（児）施策全般について

総数	自由記述有	自由記述無
1,994	235 (11.8%)	1,759 (88.2%)



- ・事業所によって、またスタッフによって、支援の質にばらつきがある。質が低くても人材が足りておらず辞められると困るため、指導を徹底することが難しい（←指導をすることが離職に繋がる恐れがある）。介護報酬が上がり、給料が平均並みに確保できれば、能力の高いスタッフも入ってくる可能性が高くなり、業界全体の質の底上げに繋がると思われる。
- ・障がいを持つお子さんに対する親御さんの知識の無さ、無関心さ、アレルギーの把握率の低さが非常に気になる。自分の子供がどんなアレルギーを持っているのか分からない・知らないと普通に話す姿には恐ろしさを感じる。障がいの認定をする時に併せ、そのお子さんのアレルギーへの検査等の義務化があっても良いのではないかな。
- ・虐待に対する研修(事業所向け・保護者向け)をもっと多く行ってほしい。
- ・Zoomで参加できるような勉強会をもっとしていただきたい。

※401 ページ、第11章（3）に、全調査票をまとめたコメントを掲載しています。