

# 電話等による診察をご希望の患者様へ

新型コロナウイルスの感染拡大を防止する観点から、当分の間  
電話等を用いた診察及び院外処方せんの発行を行います

## 【対象となる方】

医師が電話や情報通信機器を用いた診察により診断や処方が医学的に可能であると判断した場合

主治医が対面診察での病状確認が必要と判断した場合や急性疾患への処方などは対象外となる場合があります

お問い合わせ先：06 - 6871 - 8013（代）

（平日：9：00～17：00の間にお電話ください）

## 【処方せん発行の流れ】

1. 上記お問い合わせ先にお電話のうえ、患者氏名・診察券番号と「電話による診察をご希望される旨」をお伝えください
2. 外来看護師または相談員が現在の状況等を確認させていただきます  
主治医が診察中・不在の場合は折り返しご連絡させていただきますので、連絡先とご都合が悪い時間帯をお知らせください
3. 原則、外来診察終了後主治医からお電話いたします（主治医が不在の場合などは後日になる場合がございます）
4. 電話等による医師の診察が行われますので、投薬が必要な場合かかりつけ薬局の名称・所在地・FAX番号をお伝えください
5. 医師が院外処方せんを作成し、当院からかかりつけ薬局へFAXします
6. 院外処方せんの原本は、当院からかかりつけ薬局へ直接郵送いたします
7. 患者様は、電話等による診察後4日以内にかかりつけ薬局に確認の電話を入れてからお薬を受け取りに行ってください