

運営規程（例）

児童福祉法に基づく指定障害児通所支援の児童発達支援、放課後等デイサービス

運営規程	作成に当たっての留意事項
児童福祉法に基づく〇〇〇（児童発達支援、放課後等デイサービス）運営規程 （事業の目的） 第1条 ＊＊＊（以下「事業者」という。）が設置する〇〇〇（以下「事業所」という。）において実施する指定障害児通所支援の児童発達支援、放課後等デイサービス（以下「指定児童発達支援、指定放課後等デイサービス」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの円滑な運営管理を図るとともに、障害児及び障害児の保護者（児童福祉法（昭和22年法律第164号。以下「法」という。）第21条の5の5第1項に規定する支給決定を受けた障害児の保護者をいう。以下「利用者」という。）の意思及び人格を尊重し、障害児及び利用者（以下「障害児等」という。）の立場に立った適切な指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの提供を確保することを目的とする。 （運営の方針） 第2条 事業所は、障害児が日常生活における基本的動作を習得し、及び集団生活に適応することができるよう、障害児等の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な指導及び訓練を行うものとする。 2 指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの実施に当たっては、地域との結び付きを重視し、利用者の所在する市町村、他の指定障害児通所支援事業者、指定障害児相談支援事業者、指定特定相談支援事業者、指定障害児入所施設その他福祉サービス又は保健医療サービスを提供する者（以下「障害児通所支援事業者等」という。）との密接な連携に努めるものとする。 3 前三項のほか、法及び「大阪市指定通所支援の事業等の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例」（平成25年大阪市条例第19号）に定める内容のほか関係法令等を遵守し、指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスを実施するものとする。 （事業の運営） 第3条 指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの提供に当たっては、利用者の負担により、事業所の職員以外の者による支援は行わないものとする。	※「〇〇〇」⇒事業所の正式名称 ※「＊＊＊」⇒開設者（法人名） ※「〇〇〇」⇒事業所の正式名称

(事業所の名称等) 第4条 指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスを行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。 (1) 名称 〇〇〇 (2) 所在地 大阪市〇〇区△△×丁目×番×号 * *ビル×号 (職員の職種、員数及び職務の内容) 第5条 事業所における職員の職種、員数及び職務の内容は、次のとおりとする。 (1) 管理者 1名(常勤職員) 管理者は、職員及び業務の管理を一元的に行うとともに、法令等において規定されている指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの実施に関し、事業所の職員に対し遵守させるため必要な指揮命令を行う。 (2) 児童発達支援管理責任者 〇名(常勤職員 〇名、非常勤職員 〇名) 児童発達支援管理責任者は、次の業務を行う。 (ア) 適切な方法により、障害児等の有する能力、置かれている環境及び日常生活全般の状況等の評価を通じて障害児等の希望する生活や課題等の把握(以下「アセスメント」という。)を行い、障害児が自立した日常生活を営むことができるように支援する上での適切な支援内容を検討すること。 (イ) アセスメント及び支援内容の検討結果に基づき、事業所が提供する指定児童発達支援、指定放課後等デイサービス以外の保健医療サービス又はその他の福祉サービス等との連携も含めて、障害児等の生活に対する意向、総合的な支援の方針、生活全般の質を向上させるための課題、指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの目標及びその達成時期、指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスを提供する上での留意事項等を記載した児童発達支援計画の原案を作成すること。 (ウ) 児童発達支援計画の原案の内容を利用者に対して説明し、文章により利用者の同意を得た上で、作成した児童発達支援計画を記載した書面を利用者に交付すること。 (エ) 児童発達支援計画作成後、児童発達支援計画の実施状況の把握(障害児等についての継続的なアセスメントを含む。)を行うとともに、少なくとも〇月に△回以上、児童発達支援計画の見直しを行い、必要に応じて児童発達支援計	※「〇〇〇」⇒事業所の正式名称を記載。 ※「大阪市・・・」⇒所在地は、住居表示、ビル名等を正確に記載する。 ※「(常勤職員)」⇒管理者が児童発達支援管理責任者を兼務する場合は、「(常勤職員。児童発達支援管理責任者兼務)」等と記載する。 ※「(常勤職員・・・)」⇒児童発達支援管理責任者が管理者を兼務する場合は、「(常勤職員。管理者兼務)」等と記載する。 ※計画の見直しは、少なくとも6月に1回以上必要。
--	--

画を変更すること。 (オ) 利用申込者の利用に際し、障害児通所支援事業者等に対する照会等により、利用申込者の心身の状況、事業所以外における指定障害児通所支援等の利用状況等を把握すること。 (カ) 障害児等の心身の状況、置かれている環境等に照らし、障害児が自立した日常生活を営むことができるよう定期的に検討するとともに、自立した日常生活を営むことができると認められる障害児に対し、必要な支援を行うこと。 (キ) 他の職員に対する技術指導及び助言を行うこと。 (3) 児童指導員 ○名（常勤職員 ○人、非常勤職員 ○人） 児童発達支援計画に基づき障害児等に対し適切に指導等を行う。 (4) 保育士 ○名（常勤職員 ○人、非常勤職員 ○人） 児童発達支援計画に基づき障害児等に対し適切に指導等を行う。 (5) 障がい福祉サービス経験者 ○名（常勤職員 ○人、非常勤職員 ○人） 児童発達支援計画に基づき障害児等に対し適切に指導等を行う。 (6) その他の従業者 ○名（常勤職員 ○人、非常勤職員 ○人） 児童発達支援計画に基づき障害児等に対し適切に指導等を行う。 (7) 運転手 ○名（常勤職員 ○名、非常勤職員 ○名） 事業所の自動車を使用して、障害児の自宅と事業所との間の送迎のための自動車の運転を行う。 (8) 事務員 ○名（常勤職員 ○名、非常勤職員 ○名） 必要な事務を行う。 (9) 調理員 ○名（常勤職員 ○名、非常勤職員 ○名） 障害児に提供する食事の調理等を行う。 （営業日及び営業時間等） 第6条 事業所の営業日及び営業時間並びにサービス提供日及びサービス提供時間は、次のとおりとする。 (1) 営業日 ○曜日から○曜日までとする。ただし、国民の祝日、○月○日から○月○日までを除く。 (2) 営業時間 午前○時から午後○時までとする。 (3) サービス提供日 ○曜日から○曜日までとする。ただし、国民の祝日、○月○日から○月○日までを除く。	※運転手、調理員、事務員については、配置しない場合は記載しない。 ※「営業日」「営業時間」は、利用の受付等が可能な日及び時間を、「サービス提供日」「サービス提供時間」は、利用者に対するサービス提供が可能な日及び時間をそれぞれ記載する。なお、日曜日、祝日、年末年始等にかかわらず営業又はサービス提供を行う場合は、「年中無休」、日曜日、祝日、年末年始等、特定の日を除き営業又はサービス提供を行う場合は、「日曜日、祝日及び○月○日から○月○日を除く毎日」等と記載する。
--	---

(4) サービス提供時間 午前〇時から午後〇時までとする。 (利用定員) 第7条 事業所の利用定員は次のとおりとする。 〇〇名 (指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスを提供する主たる対象者) 第8条 指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスを提供する主たる対象者は、次のとおりとする。 (1) 障害児(18歳未満の身体障害者、知的障害者、精神障害者及び難病等対象者(発達障害児を含む)) (指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの内容) 第9条 事業所で行う指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの内容は、次のとおりとする。 (1) 児童発達支援計画の作成 (2) 基本事業 (ア) 日常生活訓練 日常生活動作、歩行、軽スポーツ、音楽活動等 (イ) 集団生活適応訓練 会話、手話、点字、パソコン操作等 (ウ) 創作的活動 絵画、工作、園芸等 (エ) 更生相談 医療、福祉、生活の相談等 (オ) 介護方法の指導 家族等に対する介護技術指導等 (カ) 健康指導 健康チェック、健康相談 (3) 介護サービス 更衣、排泄等の身体介助 (4) 送迎サービス 事業所の所有する車両により、障害児の自宅と事業所との間の送迎を行う。 2 前項に規定するもののほか、給食サービス及び入浴サービスを行うものとする。	※複数の単位が設置されている場合は設置単位毎にサービス提供日・時間を記載する。 ※複数の単位が設置されている場合は設置単位毎に利用定員を記載する。 ※「(3) 介護サービス・・・」「(4) 送迎サービス・・・」「2 前項に規定する・・・」⇒基本事業に加えて行うサービスの設定がある場合のみ記載する。
---	--

(利用者から受領する費用の額等)

第10条 指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスを提供した際には、利用者から指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスに係る利用者負担額の支払を受けるものとする。

2 法定代理受領を行わない指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスを提供した際は、利用者から法第21条の5の3第2項の規定により算定された障害児通所給付費の額の支払を受けるものとする。この場合、その提供した指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付するものとする。

3 次に定める費用については利用者から徴収するものとする。

(1) 創作活動に係る材料費 1回につき〇〇〇円

(2) 給食サービスの提供に係る食事代 1食あたり〇〇〇円

(3) 入浴サービスの提供に係る光熱費 1回あたり〇〇〇円

(4) その他の日常生活において通常必要となるものに係る経費であって利用者に負担させることが適当とみられるものの実費

4 前項の費用の額に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、利用者に対し、当該サービス内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得るものとする。

5 第1項から第3項までの費用の支払いを受けた場合は、当該費用に係る領収証を、当該費用を支払った利用者に対し交付するものとする。

(サービス利用に当たっての留意事項)

第11条 利用者は、サービスの利用に当たっては、次に規定する内容に留意すること。

(1) 〇〇〇こと

(2) 〇〇〇こと

(3) 〇〇〇こと

(利用者負担額等に係る管理)

第12条 事業者は、利用者の依頼を受けて、障害児等が同一の月に指定障害児通所支援を受けたときは、障害児等が当該同一の月に受けた指定障害児通所支援に要した費用(特定費用を除く。)の額から法第21条の5の3第2項の規定により算定された障害児通所給付費の額を控除した額を算定するものとする。この場合において、利用者負担額等合計額が、児童福祉法施行令(昭和23年政令第74号。以下「令」という。)第24条第1項に規定する負担上限月額、又は令第25条の5第1項に規定する高額障害児通所給付費算定基準額を超えるときは、指定障害児通所支援等の状況を確認の上、利用者負

※「(3) 給食サービス・・・」「(4) 入浴サービス・・・」⇒行わない場合は記載せず、以下を繰り上げる。

※利用者が、事業所を利用する際に留意する事項を記載する。(原則として内容は自由。ただし、利用者の権利・自由を制限するような内容(例えば、外出時等の際の「許可」等)等については、規定することはできない。)

担額等合計額を市町村に報告するとともに、障害児等及び指定障害児通所支援等を提供した指定障害児通所支援事業者へ通知するものとする。

（通常の事業の実施地域）

第 13 条 通常の事業の実施地域は、〇〇区、〇〇区、××市全域とする。

（緊急時及び事故発生時等における対応方法）

第 14 条 現に指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの提供を行っているときに障害児に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに事業所が定める協力医療機関又は障害児の主治医（以下「協力医療機関等」という。）への連絡を行う等の必要な措置を講ずるとともに、管理者に報告するものとする。

2 協力医療機関等への連絡等が困難な場合には、医療機関への連絡を行う等の必要な措置を講ずるものとする。

3 指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの提供により事故が発生したときは、直ちに障害児等に係る指定障害児通所支援事業者等に連絡するとともに、必要な措置を講じるものとする。

4 指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの提供により賠償すべき事故が発生したときは、速やかに損害を賠償するものとする。

（非常災害対策）

第 15 条 事業所は、非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連絡体制を整備し、それらを定期的に従業者に周知するとともに、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとする。

（苦情解決）

第 16 条 提供した指定生活介護に関する利用者及びその家族（以下「利用者等」という。）からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置するものとする。

2 提供した指定生活介護に関し、法第 10 条第 1 項の規定により市町村が、また、法第 48 条第 1 項の規定により大阪府知事又は市町村長が行う報告若しくは文書その他の物件の提出若しくは提示の命令、又は当該職員からの質問若しくは事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じ、及び利用者等からの苦情に関して市町村又は、大阪府知事及び市町村長が行う調査に協力するとともに、市町村又は、大阪府知事及び市町村長から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。

※通常の事業の実施地域については、原則市区町村単位で記載する。なお、市区町村内の一部地域のみを対象とする場合は「〇〇市〇〇町」など客観的に区域が分かるように記載する。

3 社会福祉法（昭和 26 年法律第 45 号）第 83 条に規定する運営適正化委員会が同法第 85 条の規定により行う調査又はあつせんのできる限り協力するものとする。

（個人情報の保護）

第 17 条 事業所は、その業務上知り得た利用者等の個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）その他関係法令等を遵守し、適正に取り扱うものとする。

2 職員は、その業務上知り得た利用者等の秘密を保持するものとする。

3 職員であった者に、業務上知り得た利用者等の秘密を保持するため、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、職員との雇用契約の内容とする。

4 事業所は他の障害福祉サービス事業者等に対して、利用者等に関する情報を提供する際は、あらかじめ文書により利用者等の同意を得るものとする。

（虐待防止に関する事項）

第 18 条 事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のため、次の措置を講ずる。

（1）虐待防止に関する責任者の選定及び設置

（2）成年後見制度の利用支援

（3）苦情解決体制の整備

（4）従業者に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修の実施

（5）虐待防止委員会の設置

（その他運営に関する重要事項）

第 19 条 事業所は、職員の資質の向上のために研修の機会を次のとおり設けるものとし、また、業務の執行体制についても検証、整備するものとする。

（1）採用時研修 採用後○カ月以内

（2）継続研修 年○回

2 事業所は、職員、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備するものとする。

3 事業所は、利用者に対する指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの提供に関する諸記録を整備し、当該指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスを提供した日から 5 年間保存するものとする。

4 事業所は、指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの利用について市町村又は相談支援事業を行う者が行う連絡調整に、でき

る限り協力するものとする。 5 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は事業者と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。 附 則 この規程は、令和〇〇年〇月 1 日から施行する。	※運営規程を変更する場合は、「附則 この規程は、令和〇〇年〇月〇日から 施行する。」を順次追記する。
---	---