

令和4年度 高齢者実態調査報告書

《介護保険サービス利用者・未利用者調査・介護者調査》

大 阪 市

目次

I 調査概要	1
（1）調査目的	1
（2）調査設計	1
（3）調査項目	1
（4）回収状況	3
（5）報告書の見方	4
2 介護保険サービス利用者調査結果	5
（1）調査回答者の基本属性	5
問1 記入者	5
問2（1） 本人の性別	5
問2（2） 本人の年齢	6
問2（3） 本人の居住区	7
問3 要介護度	7
問4 傷病状況	8
（2）世帯の状況、介護の状況	9
問5 世帯状況	9
問6 介護者の有無	11
問6-1 家族や親族からの介護日数	13
問7 介護・介助が必要になった原因	14
（3）要介護認定	16
問8 初めて要介護認定を受けた時の目的	16
問9 直近の要介護認定で不満の有無	18
問9-1 要介護認定に不満がある理由	18
（4）介護保険サービスの利用状況と利用に対する考え	19
問10 現在の住まい	19
問10-1 施設等の入所（入居）の検討状況	20
問10-2 利用している介護保険サービス及び介護予防サービス	21
問10-3 令和4年8月の介護保険サービス及び介護予防サービスの利用状況	24
問10-4 介護保険サービス及び介護予防サービスの利用状況	25
問10-5 介護保険サービス及び介護予防サービスを利用していない理由	27
問11 新型コロナウイルス感染症拡大の影響による介護サービス利用の変化	28
問11-1 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により利用をやめた、もしくは回数を減らした介護サービス	29
問11-2 介護サービスの種類を変更したり、回数を減らしたことによる影響	30
問12 現在利用している、介護保険サービス及び介護予防サービス以外の支援・サービス	31
問13 在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス	32
問14 入所（入居）している施設	33
問14-1 入所（入居）を希望した理由	35

問14-2 入所施設での定住意向.....	37
問15 医療従事者などの訪問有無.....	38
問15-1 訪問されている医療従事者.....	39
問16 介護支援専門員の満足度.....	41
問16-1 担当の介護支援専門員についての意見・要望（自由記述）	42
問17 介護保険サービス及び介護予防サービスの満足度.....	43
問17-1 介護保険サービス及び介護予防サービスについての意見・要望（自由記述） ...	44
問18 現在利用していない介護保険サービス及び介護予防サービスの利用意向.....	45
問18-1 現在利用していない居宅サービスの利用意向.....	47
問18-2 現在利用していない施設サービスの利用意向.....	50
（5）外出の状況	53
問19 外出頻度	53
問20 昨年と比べた外出の回数.....	54
問21 外出を控えること	55
問21-1 外出を控えている理由.....	56
（6）介護予防・重度化防止の取り組み.....	58
問22 介護予防に対する意識の程度.....	58
問23 介護予防の取り組み状況.....	59
問23-1 介護予防の取り組みに意向がない理由.....	65
（7）健康状態	67
問24 歯の数と入れ歯の利用状況.....	67
問24-1 かみ合わせ	68
問24-2 入れ歯の手入れ	69
問25 かねて食べることの可否.....	70
問26 お茶や汁物でむせること.....	71
問27 健康状態	72
（8）新型コロナウイルス感染症対策.....	73
問28 新型コロナウイルス感染症対策の実施.....	73
問28-1 行っている感染症対策.....	74
問29 新型コロナウイルス感染症に感染した経験.....	76
（9）かかりつけ医・かかりつけ歯科医師・かかりつけ薬剤師.....	77
問30 かかりつけの医師の訪問診療の有無.....	77
問31 かかりつけの歯科医師の訪問診療の有無.....	78
問32 かかりつけ薬剤師・薬局の訪問の有無.....	79
（10）地域活動	80
問33 地域の会・グループ等への参加頻度.....	80
問33-1 地域づくり活動に参加者としての参加意向.....	81
問33-2 地域づくり活動に企画・運営としての参加意向.....	82
（11）認知症	83
問34 認知症状の有無	83
問34-1 認知症に関する相談窓口の認知度.....	85
問34-2 知っている認知症に関する相談窓口.....	87

問34-3 認知症についての相談先.....	88
(12) 高齢者向けサービス情報、生活の満足度.....	89
問35 高齢者向けサービスの情報源.....	89
問36 現在の生活の満足度	91
(13) 介護保険制度についての意見・要望等.....	92
問37 介護保険制度についての意見・要望等（自由記述）	92

3 介護保険サービス未利用者調査結果 95

(1) 調査回答者の基本属性	95
問1 記入者	95
問2 (2) 本人の年齢	96
問2 (3) 本人の居住区	97
問3 要介護認定の有無	97
問3-1 要介護度	98
問4 傷病状況	99
(2) 世帯の状況、介護の状況	101
問5 世帯状況	101
問6 介護者の有無	104
問6-1 家族や親族からの介護日数.....	106
問7 介護・介助が必要になった原因.....	107
(3) 要介護認定	109
問8 初めて要介護認定を受けた時の目的.....	109
問9 直近の要介護認定で不満の有無.....	110
問9-1 要介護認定に不満がある理由.....	111
(4) 介護保険サービスの利用状況と利用に対する考え.....	112
問10 介護保険サービスの利用状況.....	112
問10-1 以前利用していた介護保険サービス.....	114
問11 介護保険サービスを利用していない理由.....	117
問12 現在利用している、介護保険サービス以外の支援・サービス.....	119
問13 在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス.....	120
問14 医療従事者などの訪問有無.....	121
問14-1 訪問されている医療従事者.....	122
問15 介護保険サービスの利用意向.....	124
問15-1 利用したい居宅サービス.....	126
問15-2 利用したい施設サービス.....	129
問15-3 施設等の入所（入居）の検討状況.....	131
(5) 外出の状況	132
問16 外出頻度	132
問17 昨年と比べた外出の回数.....	133
問18 外出を控えること	134
問18-1 外出を控えている理由.....	135

(6) 介護予防・重度化防止の取り組み.....	137
問19 介護予防に対する意識の程度.....	137
問20 介護予防の取り組み状況.....	138
問20-1 介護予防の取り組みに意向がない理由.....	144
(7) 健康状態	146
問21 歯の数と入れ歯の利用状況.....	146
問21-1 かみ合わせ	147
問21-2 入れ歯の手入れ	148
問22 かねで食べることの可否.....	149
問23 お茶や汁物でむせること.....	150
問24 健康状態	151
(8) 新型コロナウイルス感染症対策.....	152
問25 新型コロナウイルス感染症対策の実施.....	152
問25-1 行っている感染症対策.....	153
問26 新型コロナウイルス感染症に感染した経験.....	155
(9) かかりつけ医・かかりつけ歯科医師・かかりつけ薬剤師.....	156
問27 かかりつけの医師の訪問診療の有無.....	156
問28 かかりつけの歯科医師の訪問診療の有無.....	157
問29 かかりつけ薬剤師・薬局の訪問の有無.....	158
(10) 地域活動	159
問30 地域の会・グループ等への参加頻度.....	159
問30-1 地域づくり活動に参加者としての参加意向.....	160
問30-2 地域づくり活動に企画・運営としての参加意向.....	161
(11) 認知症	162
問31 認知症状の有無	162
問31-1 認知症に関する相談窓口の認知度.....	164
問31-2 知っている認知症に関する相談窓口.....	166
問31-3 認知症についての相談先.....	167
(12) 高齢者向けサービス情報、生活の満足度.....	168
問32 高齢者向けサービスの情報源.....	168
問33 現在の生活の満足度	170
(13) 介護保険制度についての意見・要望等.....	171
問34 介護保険制度についての意見・要望等（自由記述）	171

4 介護者調査結果..... 173

(1) 介護者の基本属性	173
問38[35] 本人との関係	173
問39[36] (2) 介護者の年齢.....	179
問39[36] (3) 本人との同居の有無.....	185
問40[37] 介護者の健康状態	189

(2) 介護の状況	190
問41[38] 介護者がよく話をする相手.....	190
問42[39] 介護を手助けしてくれる人の有無.....	192
問43[40] 本人の認知症の程度.....	194
問44[41] 本人に行っている介護内容.....	200
問45[42] 自宅での介護で毎月もっとも必要とするもの.....	208
(3) 介護上の問題	210
問46[43] 自宅での介護で困っていること.....	210
問47[44] 自宅での介護で本人に対して行ってしまったこと.....	216
問47-1[44-1] 虐待的行為が緩和される支援（自由記述）.....	228
問48[45] 高齢者虐待を受けた場合の通報・相談先の認知度.....	229
問49 本人が介護保険サービスを利用することによる介護者の変化.....	231
問50 本人が利用している介護保険サービスに対する介護者の満足度.....	232
問50-1 本人利用の介護保険サービスに対する介護者の満足度の理由（自由記述）....	234
問[46] 本人に対する介護保険サービスの利用意向.....	235
問[47] 介護保険サービスを利用しようと思う本人の状態.....	236
問[48] 介護保険サービスを利用しようと思う介護者の状態.....	237
問51[49] 自宅での介護で重要なこと.....	238
(4) 介護離職に関する問題	240
問52[50] 介護者の就業状況	240
問52-1[50-1] 介護をするにあたって行っている働き方の調整.....	251
問52-2[50-2] 働きながら介護を続けることの意向.....	253
問53[51] 介護を理由に仕事を辞めた人の有無.....	255
問54[52] 仕事と介護の両立に効果があると思われる勤め先からの支援.....	256
問55[53] 現在の生活を継続していくにあたって不安に感じる介護.....	258
問56[54] 相談窓口の利用状況.....	260
問56-1[54-1] 自宅での介護で困った時の相談先.....	262
(5) 介護保険制度についての意見・要望等.....	264
問57[55] 介護保険制度について、介護者としてのご意見・ご要望等（自由記述）....	264

5 調査結果からみえてきた現状と課題 267

(1) 高齢者の状態像や世帯特性にみる課題.....	267
(2) 介護保険サービス等の利用と今後の利用意向にみる課題.....	268
(3) 在宅医療（訪問診療）の利用にみる課題.....	270
(4) 介護予防等への取組みにみる課題.....	271
(5) 地域活動への参加状況にみる課題.....	272
(6) 相談・情報収集の状況にみる課題.....	272
(7) 介護者の介護の状況にみる課題.....	273

資 料 編 303

1 調査概要

(1) 調査目的

大阪市内に居住する要支援・要介護認定者及びその介護者を対象に、介護保険サービスの利用状況と利用意向、介護の状況などを把握し、大阪市における今後の高齢者施策及び介護保険事業の運営に資する基礎資料を得ることを目的に実施した。

(2) 調査設計

① 調査地域：大阪市内全域

② 調査対象：

I 介護保険サービス利用者

大阪市内に居住する要支援・要介護認定者で、かつ令和4年4月1日時点で介護サービスを利用している方から無作為抽出した 6,400人

II 介護保険サービス未利用者

大阪市内に居住する要支援・要介護認定者で、かつ令和4年4月1日時点で介護サービスを利用していない方から無作為抽出した 9,300 人

III 介護者

上記 I・II の対象者を介護している者（介護サービス事業者を除く）

③ 調査方法：郵送配布、郵送回収

④ 調査期間：令和4年9月9日（金）から令和4年9月30日（金）

(3) 調査項目

〔1〕介護保険サービス利用者

① 調査回答者の基本属性

記入者、本人の性別・年齢・居住区、要介護度、傷病状況

② 世帯の状況、介護の状況

世帯状況、介護者の有無、家族や親族からの介護日数、介護・介助が必要になった原因

③ 要介護認定

要介護認定の目的、要介護認定の不満

④ 介護保険サービスの利用状況と利用に対する考え

現在の住まい、施設等の入所（入居）の検討状況、現在利用している介護保険サービス及び介護予防サービス、介護保険サービス及び介護予防サービスの利用状況、新型コロナウイルス感染症拡大の影響による介護サービス利用の変化、介護保険サービス及び介護予防サービス以外で利用している支援・サービス、在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス、現在入所（入居）している施設等の状況、医療従事者の訪問状況、介護支援専門員や介護保険サービス及び介護予防サービスの満足度、介護保険サービス及び介護予防サービスの利用意向

⑤ 外出の状況

外出回数、外出の状況

⑥ 介護予防・重度化防止の取り組み

介護予防に対する意識の程度、介護予防の取り組み状況

⑦ 健康状態

歯の数と入れ歯の利用状況、かみ合わせ、咀嚼状態、誤嚥、現在の健康状態

⑧ 新型コロナウイルス感染症対策

新型コロナウイルス感染症の感染対策、感染した経験

⑨ かかりつけ医・かかりつけ歯科医師・かかりつけ薬剤師

かかりつけ医・歯科医師・薬剤師の訪問診療の有無

⑩ 地域活動

地域活動の参加状況、地域づくりの参加意向

⑪ 認知症

認知症状の有無、認知症に関する相談窓口

⑫ 高齢者向けサービス情報、生活の満足度

高齢者向けサービスの情報源、現在の生活の満足度

⑬ 介護保険制度についての意見・要望等

自由記述

〔2〕介護保険サービス未利用者

① 調査回答者の基本属性

記入者、本人の性別・年齢・居住区、要介護度、傷病状況

② 世帯の状況、介護の状況

世帯状況、介護者の有無、家族や親族からの介護日数、介護・介助が必要になった原因

③ 要介護認定

要介護認定の目的、要介護認定の不満

④ 介護保険サービスの利用状況と利用に対する考え

介護保険サービスの利用状況、介護保険サービスの未利用理由、介護保険サービス及び介護予防サービス以外で利用している支援・サービス、在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス、医療従事者の訪問状況、介護保険サービスの利用意向、施設等の入所（入居）の検討状況

⑤ 外出の状況

外出回数、外出の状況

⑥ 介護予防・重度化防止の取り組み

介護予防に対する意識の程度、介護予防の取り組み状況

⑦ 健康状態、新型コロナウイルス感染症対策

歯の数と入れ歯の利用状況、かみ合わせ、咀嚼状態、誤嚥、現在の健康状態

⑧ 新型コロナウイルス感染症対策

新型コロナウイルス感染症の感染対策、感染した経験

⑨ かかりつけ医・かかりつけ歯科医師・かかりつけ薬剤師

かかりつけ医・歯科医師・薬剤師の訪問状況

⑩ 地域活動

地域活動の参加状況、地域づくりの参加意向

⑪ 認知症

認知症状の有無、認知症に関する相談窓口

⑫ 高齢者向けサービス状況、生活の満足度

高齢者向けサービスの情報源、現在の生活の満足度

⑬ 介護保険制度についての意見・要望等

自由記述

〔3〕 介護者

① 介護者の基本属性

本人との関係、介護者の性別・年齢、同居有無、介護者の健康状態

② 介護の状況

介護者の話し相手、介護を手助けしてくれる人の有無、本人の認知症の程度、本人に行っている介護内容、自宅での介護で毎月必要とするもの

③ 介護上の問題

介護で困っていること、虐待の有無、高齢者虐待の通報・相談先の認知状況、介護保険サービス利用による介護者の変化・満足度【利用者調査のみ】、介護者が考える介護保険サービスの利用意向【未利用者調査のみ】、自宅での介護で重要なこと

④ 介護離職に関する問題

介護者の就業状況、介護と働き方の調整、働きながら介護を続けることの意向、介護を理由に離職した家族・親族の有無、仕事と介護の両立に効果的な勤め先からの支援、現在の生活を継続していくにあたって不安に感じる介護、相談窓口の利用状況、相談窓口以外の相談相手

⑤ 介護保険制度についての意見・要望等

自由記述

(4) 回収状況

〔1〕 介護保険サービス利用者調査

調査対象者 (a)	回収数 (b)	集計対象外数 (c)	有効回答数 (d)=(b)-(c)	有効回答率 (e)=(d)/(a)
6,400	3,373	335	3,038	47.5%

※集計対象外数の内訳（調査票の返送があったが、下記の理由により集計対象から外したもの）

現在介護保険サービス を利用していない	病院に 入院中	本人の意 思が確認 できない	転居	死亡	その他	計
45	71	195	4	15	5	335

【介護保険料段階】有効回答数を全体とした各段階の人数（上段）と割合（下段）

第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	第5段階	第6段階	第7段階	第8段階	第9段階	第10段階	第11段階	第12段階	第13段階	第14段階	第15段階	無回答
524 17.2%	851 28.0%	386 12.7%	333 11.0%	244 8.0%	193 6.4%	190 6.3%	185 6.1%	54 1.8%	24 0.8%	14 0.5%	8 0.3%	5 0.2%	4 0.1%	18 0.6%	5 0.2%

〔2〕介護保険サービス未利用者調査

調査対象者 (a)	回収数 (b)	集計対象外数 (c)	有効回答数 (d)=(b)-(c)	有効回答率 (e)=(d)/(a)
9,300	4,758	1,375	3,383	36.4%

※集計対象外数の内訳（調査票の返送があったが、下記の理由により集計対象から外したもの）

現在介護保険サービス を利用して いる	病院に 入院中	本人の意思 が確認でき ない	転居	死亡	その他	計
702	539	40	7	81	6	1,375

【介護保険料段階】有効回答数を全体とした各段階の人数（上段）と割合（下段）

第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	第5段階	第6段階	第7段階	第8段階	第9段階	第10段階	第11段階	第12段階	第13段階	第14段階	第15段階	無回答
242 7.2%	920 27.2%	457 13.5%	406 12.0%	329 9.7%	281 8.3%	246 7.3%	279 8.2%	95 2.8%	34 1.0%	21 0.6%	17 0.5%	6 0.2%	17 0.5%	26 0.8%	7 0.2%

〔3〕介護者調査

	回答数
介護保険サービス利用者調査	1,310
介護保険サービス未利用者調査	1,797

（5）報告書の見方

- ① 回答は、各質問の回答者数（n）を基数とした百分率（%）で示し、小数点第2位を四捨五入した。（比率の合計が100.0%にならない場合がある。）
- ② 図表上の「MA%」という表記は複数回答（Multiple Answer の略）の、また、「LA%」という表記は制限つき複数回答（Limited Answer の略）の意味である。
- ③ コンピュータ入力の都合上、図表において、回答選択肢の見出しを簡略化している場合がある。
- ④ 報告書記載の「前回調査」とは、令和元年度実施の高齢者実態調査の結果を示している。
- ⑤ 介護者調査結果の〔 〕内の数字は、介護保険サービス未利用者調査の問番号を示している。