

資料編

問１ 年齢

調査数	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
2,860	10	152	737	1,054	672	137	98
100.0	0.3	5.3	25.8	36.9	23.5	4.8	3.4

問２（ア）経験年数

調査数	6か月未満	6か月以上1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上	無回答
2,860	61	58	209	345	2,085	102
100.0	2.1	2.0	7.3	12.1	72.9	3.6

問２（イ）現在の職場の勤務期間

調査数	6か月未満	6か月以上1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上	無回答
2,860	156	152	542	484	1,423	103
100.0	5.5	5.3	19.0	16.9	49.8	3.6

問２（ウ）現在の年収

調査数	250万円未満	320万円未満	330万円未満	430万円未満	440万円未満	540万円未満	500万円以上	無回答
2,860	462	429	610	506	368	153	183	149
100.0	16.2	15.0	21.3	17.7	12.9	5.3	6.4	5.2

問２（エ）現在の勤務先

調査数	北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区
2,860	96	89	59	46	90	93	70	66	70	63	77	130	179	70	194	123
100.0	3.4	3.1	2.1	1.6	3.1	3.3	2.4	2.3	2.4	2.2	2.7	4.5	6.3	2.4	6.8	4.3

城東区	鶴見区	阿倍野区	住之江区	住吉区	東住吉区	平野区	西成区	無回答
175 6.1	123 4.3	138 4.8	121 4.2	173 6.0	195 6.8	215 7.5	243 8.5	6 0.2

問２（オ）働き始めてからの通算事業所数

調査数	1か所目	2か所目	3か所目	4か所目	5か所目以上	無回答	平均段（か所目） 下段：
2,860	1,373	729	441	185	119	13	2,847
100.0	48.0	25.5	15.4	6.5	4.2	0.5	1.9

問２（カ）以前の職場を辞めた理由

調査数	不安が 自分の 力量に ついて、	く職 員同 士の 関係 がう ま	賃金 が低 かつ たか ら	残業 が多 かつ たか ら	等事 業所 への 不満 ・不 信	れア マ業 務が 忙し く、 間が 取れ な	休日 ・休 暇が 取れ な	が職 場ま での 通勤 に時 間	よ事 業所 の閉 鎖（ 影響 にコ ロナ のイ ンフ ルメ ン	所染 症の 影響 によ りイ ルス 感	その他	無回答
1,474	146	300	265	172	560	201	110	158	200	6	364	27
100.0	9.9	20.4	18.0	11.7	38.0	13.6	7.5	10.7	13.6	0.4	24.7	1.8

問2 (キ) 介護支援専門員の人数

調査数	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人	8人	9人	10人以上	無回答	下上段：平均数（人）
2,860	336	486	496	473	281	261	127	98	61	202	39	2,821
100.0	11.7	17.0	17.3	16.5	9.8	9.1	4.4	3.4	2.1	7.1	1.4	4.8

* 問3 介護支援専門員以外の保健医療福祉関係で所持している資格

調査数	医師	歯科医師	薬剤師	看護師・准看護師	保健師	助産師	理学療法士	作業療法士	歯科衛生士	栄養士・管理栄養士	柔道整復師	社会福祉士	介護福祉士	精神保健福祉士	社会福祉主事
2,860	-	1	10	161	10	1	15	4	71	56	67	361	2,159	86	300
100.0	-	0.0	0.3	5.6	0.3	0.0	0.5	0.1	2.5	2.0	2.3	12.6	75.5	3.0	10.5

旧ホームヘルパー	1級	2級	3級	その他	無回答
1,028	176	802	15	203	48
35.9	6.2	28.0	0.5	7.1	1.7

問4 主任介護支援専門員の資格有無

調査数	あり	なし	無回答
2,860	1,355	1,466	39
100.0	47.4	51.3	1.4

問5 設置主体

調査数	社会福祉協議会	社会福祉法人（社協以外）	医療法人	NPO法人	生協・農協	営利法人（株式会社・その他等）	財団法人・社団法人	その他	無回答
2,860	88	486	329	49	84	1,714	77	24	9
100.0	3.1	17.0	11.5	1.7	2.9	59.9	2.7	0.8	0.3

問6 勤務形態

調査数	常勤・専従	非常勤・専従	常勤・兼務	非常勤・兼務	無回答
2,860	2,084	280	404	81	11
100.0	72.9	9.8	14.1	2.8	0.4

付問6 非常勤・専従の週あたり時間

調査数	10時間未満	10時間以上20時間未満	20時間以上30時間未満	30時間以上40時間未満	40時間以上	無回答	下上段：平均数（時間）
280	32	49	71	96	24	8	272
100.0	11.4	17.5	25.4	34.3	8.6	2.9	25

付問6 非常勤・兼務の週あたり時間

調査数	10時間未満	10時間以上20時間未満	20時間以上30時間未満	30時間以上40時間未満	40時間以上	無回答	下上段：平均数（時間）
81	16	20	30	6	5	4	77
100.0	19.8	24.7	37.0	7.4	6.2	4.9	18.5

付問6 非常勤の週あたり時間

調査数	10時間未満	10時間以上20時間未満	20時間以上30時間未満	30時間以上40時間未満	40時間以上	無回答	下上段：平均数（時間）
361	48	69	101	102	29	12	349
100.0	13.3	19.1	28.0	28.3	8.0	3.3	23.6

問7 (1) 担当利用者数

調査数	0人	1人以上5人未満	5人以上10人未満	10人以上15人未満	15人以上20人未満	20人以上25人未満	25人以上30人未満	30人以上35人未満	35人以上40人未満	40人以上45人未満	45人以上50人未満	50人以上	無回答	下上段：平均数（人）
全体	2,860	69	131	123	119	157	146	223	416	486	431	270	80	2,780
	100.0	2.4	4.6	4.3	4.2	5.5	5.1	7.8	14.5	17.0	15.1	9.4	2.8	31.6
(うち予防)	2,860	456	480	660	600	343	139	37	18	8	10	9	20	2,780
	100.0	15.9	16.8	23.1	21.0	12.0	4.9	1.3	0.6	0.3	0.3	0.3	0.7	9.2

問 7 (2) 居宅サービス計画新規作成件数

	調査数	0件	1件以上5件未満	5件以上10件未満	満10件以上15件未満	満15件以上20件未満	満20件以上25件未満	満25件以上30件未満	満30件以上35件未満	満35件以上40件未満	満40件以上45件未満	満45件以上50件未満	50件以上	無回答	下上段：平均回答件数
全体	2,860	918	1,305	117	25	21	16	28	55	51	42	17	18	247	2,613
	100.0	32.1	45.6	4.1	0.9	0.7	0.6	1.0	1.9	1.8	1.5	0.6	0.6	8.6	4.6
(うち予防)	2,860	1,861	568	64	66	32	14	4	1	-	1	2	-	247	2,613
	100.0	65.1	19.9	2.2	2.3	1.1	0.5	0.1	0.0	-	0.0	0.1	-	8.6	1.2

問 7 (3) 居宅サービス計画変更作成件数

	調査数	0件	1件以上5件未満	5件以上10件未満	満10件以上15件未満	満15件以上20件未満	満20件以上25件未満	満25件以上30件未満	満30件以上35件未満	満35件以上40件未満	満40件以上45件未満	満45件以上50件未満	50件以上	無回答	下上段：平均回答件数
全体	2,860	398	1,052	718	185	31	25	16	27	15	16	10	13	354	2,506
	100.0	13.9	36.8	25.1	6.5	1.1	0.9	0.6	0.9	0.5	0.6	0.3	0.5	12.4	5.7
(うち予防)	2,860	1,453	921	79	24	15	8	1	-	-	-	2	3	354	2,506
	100.0	50.8	32.2	2.8	0.8	0.5	0.3	0.0	-	-	-	0.1	0.1	12.4	1.2

問 8 要介護度の利用者（実数ベース）

	担当利用者数	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他
全体	89,750	12,889	12,338	14,331	17,348	11,445	9,349	6,759	5,291
	100.0	14.4	13.7	16.0	19.3	12.8	10.4	7.5	5.9
(うち、認知症の方)	29,527	714	945	5,891	6,024	5,235	4,595	4,135	1,988
	100.0	2.4	3.2	20.0	20.4	17.7	15.6	14.0	6.7

問 8-1 住まい別の利用者（実数ベース）

	担当利用者数	家・利用者の家（持ち家・賃貸）	高齢者向け住宅	その他
全体	83,196	68,278	11,610	3,308
	100.0	82.1	14.0	4.0

問 8-2 医療的な処置等の有無

	あり	なし	無回答
調査数			
2,860	2,119	303	438
100.0	74.1	10.6	15.3

付問 8-2 医療的な処置等が必要な利用者数

	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人	8人	9人	10人以上	無回答	下上段：平均回答件数（人）
調査数												
2,119	349	318	275	219	167	115	85	51	26	86	428	1,691
100.0	16.5	15.0	13.0	10.3	7.9	5.4	4.0	2.4	1.2	4.1	20.2	4

問 8-2 医療的な処置等にかかる種類

	点滴の管理	中心静脈栄養	透析	（門）ストーマの処置	酸素療法	エスビレーター（人工呼吸器）	気管切開の処置	喀痰吸引	疼痛の看護	経管栄養	モニター測定	じょくそうの処置	インスリン注射	カテーテル	その他	無回答
調査数																
2,119	456	120	858	521	1,047	57	121	300	302	371	98	674	914	742	44	5
100.0	21.5	5.7	40.5	24.6	49.4	2.7	5.7	14.2	14.3	17.5	4.6	31.8	43.1	35.0	2.1	0.2
実数平均	661	152	1,259	666	1,621	68	132	441	457	564	264	1,022	1,518	1,139	77	-
	1.5	1.3	1.5	1.3	1.6	1.2	1.1	1.5	1.5	1.5	2.8	1.5	1.7	1.5	1.9	-

問8-3 終末期を在宅で迎える利用者数

調査数	0人	1人	2人	3人	4人以上	無回答	上段：件数 下段：平均数（人）
2,860	1,331	540	346	148	207	288	2,572
100.0	46.5	18.9	12.1	5.2	7.2	10.1	1.6

問9 量的に不足しているサービス

調査数	訪問介護	生活援助型訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護	通所リハビリテーション	福祉用具貸与	短期入所生活介護	短期入所療養介護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	介護小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	介護老人福祉施設	地域密着型介護老人福祉施設
2,860	1,154	509	179	144	242	136	201	9	447	203	666	349	288	339	235	66
100.0	40.3	17.8	6.3	5.0	8.5	4.8	7.0	0.3	15.6	7.1	23.3	12.2	10.1	11.9	8.2	2.3

介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護医療院	認知症対応型共同生活介護	特定施設入居者生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護（24時間サービス）	居宅療養管理指導	その他	無回答
180	180	244	106	37	44	784	37	57	487
6.3	6.3	8.5	3.7	1.3	1.5	27.4	1.3	2.0	17.0

問10 介護保険以外のサービス作成有無

調査数	ある	ない	無回答
2,860	2,336	469	55
100.0	81.7	16.4	1.9

付問10 インフォーマルサービスを組み合わせて作成した人数

調査数	5人未満	5人以上10人未満	10人以上15人未満	15人以上20人未満	20人以上25人未満	25人以上30人未満	30人以上35人未満	35人以上	無回答	上段：件数 下段：平均数（人）
2,336	500	353	231	175	144	101	115	175	542	1,794
100.0	21.4	15.1	9.9	7.5	6.2	4.3	4.9	7.5	23.2	14.3

問10-1 介護保険以外のサービス利用内容

調査数	緊急通報システム	住宅改修費助成	生活支援型食事サービス	日常生活用具等の給付	介護用品の支給	寝具洗濯乾燥消毒サービス	あんしんさぼりと事業	成年後見制度	お泊まりデイ	介護予防ポイント事業、介護予防事業、なにか元氣塾などの一般事業	いきいき百歳体操、みかみ百歳体操、か	スゴみの持ち出しサービス	その他の介護保険外サービス	家族	近隣・知人	地域の役員・民生委員
2,336	1,012	542	1,298	293	492	43	638	568	189	92	645	1,281	217	1,797	878	297
100.0	43.3	23.2	55.6	12.5	21.1	1.8	27.3	24.3	8.1	3.9	27.6	54.8	9.3	76.9	37.6	12.7
実数	953	507	1,222	272	459	41	589	537	178	87	601	1,200	207	1,645	789	269
平均	2.3	6.3	2.6	2.6	2.0	2.3	1.4	1.4	1.3	2.0	2.1	2.2	4.5	14.8	2.5	2.0

その他（ボランティア等）	無回答
304	3
13.0	0.1
281	-
4.9	-

問12① 栄養・食生活上に課題のある在宅療養者が多い項目

調査数	必要な食事量（エネルギー）の確保への対応	食事量（エネルギー）制限への対応	塩分、たんぱく質、カリウム等の制限食への対応	経管栄養への対応	適切な水分摂取への対応	嚥下困難、ムセへの対応	かみ砕き・咀嚼困難への対応	体重減少・低体重への対応	体重増加・加体重への対応	食物と薬の相互作用への対応	食事に対する認知機能低下（認知症）への対応	偏食への対応	食品等の入手困難への対応	調理困難への対応	無回答
2,860 100.0	753 26.3	323 11.3	331 11.6	117 4.1	889 31.1	593 20.7	263 9.2	471 16.5	315 11.0	220 7.7	512 17.9	341 11.9	345 12.1	538 18.8	1,150 40.2

問12② 栄養・食生活上に課題がある在宅療養者の対応に苦慮する項目

調査数	必要な食事量（エネルギー）の確保への対応	食事量（エネルギー）制限への対応	塩分、たんぱく質、カリウム等の制限食への対応	経管栄養への対応	適切な水分摂取への対応	嚥下困難、ムセへの対応	かみ砕き・咀嚼困難への対応	体重減少・低体重への対応	体重増加・加体重への対応	食物と薬の相互作用への対応	食事に対する認知機能低下（認知症）への対応	偏食への対応	食品等の入手困難への対応	調理困難への対応	無回答
2,860 100.0	461 16.1	540 18.9	716 25.0	422 14.8	572 20.0	546 19.1	342 12.0	638 22.3	504 17.6	373 13.0	651 22.8	654 22.9	274 9.6	328 11.5	1,167 40.8

問13 栄養・食生活支援を実施する
うえで困っていること

調査数	ある	ない	無回答
2,860 100.0	916 32.0	1,749 61.2	195 6.8

問14 栄養・食生活支援に関する相談先の有無

調査数	ある	ない	無回答
2,860 100.0	1,524 53.3	1,113 38.9	223 7.8

問14-1 栄養・食生活支援の対応に悩んだ時の相談先

調査数	施設内の介護支援専門員	訪問看護ステーションの認定看護師	系列施設の管理栄養士	その他	無回答
1,524 100.0	488 32.0	655 43.0	322 21.1	559 36.7	7 0.5

問15 サービス事業所に関する情報収集方法

調査数	サービス事業所のパンフレット等	サービス事業所のホームページ	表システム	介護サービス情報公表システム	地域包括支援センター	居宅介護支援事業者連絡会	介護支援専門員同士の情報交換・口コミ	他のサービス事業所の営業活動	意見・要望	利用者からの情報や	区役所が発行する支援マップ等	ハートページ	在宅医療・介護連携相談支援室	その他	特に情報収集をおこなっていない	無回答
2,860 100.0	1,935 67.7	1,546 54.1	882 30.8	943 33.0	645 22.6	1,758 61.5	1,079 37.7	687 24.0	322 11.3	1,878 65.7	285 10.0	44 1.5	20 0.7	117 4.1		

問16 医療に関する情報収集方法

調査数	主治医の意見書	意見書に記載した主治医・文書連絡等	意見書に記載した主治医以外に対する電話・面談・文書連絡等	利用者の受診・入退院時に行方	病院内の地域医療連携室（医療相談担当スタッフ）	家族を通じて医師に指示を確認	医療スタッフ等とのカンファレンス	その他	特に情報収集をおこなっていない	無回答
2,860 100.0	2,730 95.5	1,760 61.5	871 30.5	2,009 70.2	1,714 59.9	1,345 47.0	1,535 53.7	76 2.7	3 0.1	47 1.6

問17 地域のお職種・他機関との連携状況

調査数	連携できている	やや連携できている	あまり連携できていない	連携できていない	無回答
2,860 100.0	792 27.7	1,615 56.5	372 13.0	15 0.5	66 2.3

問18 医療機関と連携するうえでの工夫

調査数	連絡先等との連携（時間等）	かかりつけ医等の連携	かかりつけ医等の連携	かかりつけ医等の連携	かかりつけ医等の連携	かかりつけ医等の連携	かかりつけ医等の連携	かかりつけ医等の連携	かかりつけ医等の連携	かかりつけ医等の連携	かかりつけ医等の連携	その他	特に何もししていない	無回答
2,860	1,464	254	1,629	2,163	770	338	1,374	401	1,683	68	25	54		
100.0	51.2	8.9	57.0	75.6	26.9	11.8	48.0	14.0	58.8	2.4	0.9	1.9		

問19 在宅医療・介護連携の推進のために必要なこと

調査数	連携先等との連携	連携先等との連携	連携先等との連携	連携先等との連携	連携先等との連携	連携先等との連携	連携先等との連携	連携先等との連携	連携先等との連携	連携先等との連携	連携先等との連携	その他	特にない	無回答
2,860	1,054	1,045	1,521	382	936	707	935	286	86	345	538	65	36	93
100.0	36.9	36.5	53.2	13.4	32.7	24.7	32.7	10.0	3.0	12.1	18.8	2.3	1.3	3.3

問20 この1年間で病院・施設等を入退所する利用者を担当した経験

調査数	はい	いいえ	無回答
2,860	2,460	349	51
100.0	86.0	12.2	1.8

付問20 入院・入所の延べ人数

調査数	5人未満	5人以上10人未満	10人以上	無回答	下段：平均数（人）
2,460	916	634	697	213	2,247
100.0	37.2	25.8	28.3	8.7	7.3

付問20 退院・退所の延べ人数

調査数	5人未満	5人以上10人未満	10人以上	無回答	下段：平均数（人）
2,460	1,181	613	453	213	2,247
100.0	48.0	24.9	18.4	8.7	5.6

問20-1 入退所する病院・施設等との連携有無

調査数	はい	いいえ	無回答
2,460	2,421	32	7
100.0	98.4	1.3	0.3

付問20-1 入院・入所で連携をとった延べ人数

調査数	5人未満	5人以上10人未満	10人以上	無回答	下段：平均数（人）
2,421	1,015	644	566	196	2,225
100.0	41.9	26.6	23.4	8.1	6.6

付問20-1 退院・退所で連携をとった延べ人数

調査数	5人未満	5人以上10人未満	10人以上	無回答	下段：平均数（人）
2,421	1,307	552	366	196	2,225
100.0	54.0	22.8	15.1	8.1	4.8

付問20-1 連携方法

調査数	病院・施設等に参加した	病院・施設等に参加した	病院・施設等に参加した	病院・施設等に参加した	その他	無回答
2,421	1,594	857	2,068	1,574	54	21
100.0	65.8	35.4	85.4	65.0	2.2	0.9

付問20-1 連携先

調査数	病院・施設の医師	病院・施設の看護師	病院・施設の介護士	病院・施設の理学療法士	病院・施設の作業療法士	病院・施設の薬剤師	病院・施設の栄養士	病院・施設の管理栄養士	その他	無回答
2,421	1,143	1,322	1,840	2,040	957	598	181	43	23	
100.0	47.2	54.6	76.0	84.3	39.5	24.7	7.5	1.8	1.0	

問20-2 病院・施設との連携のための加算の請求有無

調査数	はい	いいえ	無回答
2,421	1,614	764	43
100.0	66.7	31.6	1.8

付問20-2 連携のための加算の種類

調査数	(I)入院時情報連携加算	(II)入院時情報連携加算	退院・退所加算	通院時情報連携加算	緊急時等居宅カンファレンス加算	緊急時等居宅カンファレンス加算	緊急時等居宅カンファレンス加算	緊急時等居宅カンファレンス加算	緊急時等居宅カンファレンス加算
1,614	1,485	563	749	356	19	55	6	6	6
100.0	92.0	34.9	46.4	22.1	1.2	3.4	0.4	0.4	0.4

問20-3 退院・退所の際に困ったことの有無

調査数	はい	いいえ	無回答
2,421	1,139	1,066	216
100.0	47.0	44.0	8.9

問21 在宅で医療的な処置を必要とする支援で困っていること

	調査数	そう思う	思わない	無回答
(1) 医療ニーズの高い患者を担当してくれるかかりつけ医がなかなか見つからない	2,860	863	1,777	220
	100.0	30.2	62.1	7.7
(2) 医療ニーズの高い患者に対応が可能な訪問看護がなかなか見つからない	2,860	561	2,071	228
	100.0	19.6	72.4	8.0
(3) 医師と連絡調整を行う際、多忙で連絡が取れないことが多い	2,860	1,580	1,083	197
	100.0	55.2	37.9	6.9
(4) 医師や看護師の専門的な用語がわかりにくい	2,860	1,405	1,244	211
	100.0	49.1	43.5	7.4
(5) 急な退院などで対応に困ったことがある	2,860	2,025	678	157
	100.0	70.8	23.7	5.5
(6) 退院時に患者や家族は病状について、十分な説明を受けていない	2,860	1,551	1,132	177
	100.0	54.2	39.6	6.2
(7) 対応に困った時に相談するところがない	2,860	974	1,647	239
	100.0	34.1	57.6	8.4
(8) 在宅医療などの医療に関する勉強会や研修の場が少ない	2,860	1,374	1,229	257
	100.0	48.0	43.0	9.0

問22 在宅医療を進めていくうえで必要な社会資源

	調査数	足りている	足りていない	わからない	無回答
(1) 医療による訪問診療	2,860	1,402	938	406	114
	100.0	49.0	32.8	14.2	4.0
(2) 歯科医師による訪問歯科診療	2,860	2,054	264	426	116
	100.0	71.8	9.2	14.9	4.1
(3) 薬剤師による居宅療養管理指導	2,860	2,143	207	393	117
	100.0	74.9	7.2	13.7	4.1
(4) 看護師などによる訪問看護	2,860	2,144	408	190	118
	100.0	75.0	14.3	6.6	4.1
(5) 歯科衛生士による居宅療養管理指導	2,860	1,907	217	609	127
	100.0	66.7	7.6	21.3	4.4
(6) 緊急時に対応してくれる医師または医療機関	2,860	740	1,615	400	105
	100.0	25.9	56.5	14.0	3.7
(7) 緊急時に対応してくれる看護師または訪問看護	2,860	1,425	984	339	112
	100.0	49.8	34.4	11.9	3.9
(8) 管理栄養士・栄養士による居宅療養管理指導	2,860	532	829	1,377	122
	100.0	18.6	29.0	48.1	4.3

問23 自宅での生活を継続するのに苦慮する課題

	調査数	そう思う	思わない	無回答
(1) 在宅医療の社会資源が不足	2,860	1,439	1,261	160
	100.0	50.3	44.1	5.6
(2) 介護の社会資源が不足	2,860	1,923	794	143
	100.0	67.2	27.8	5.0
(3) 本人の理解・意思決定	2,860	2,276	464	120
	100.0	79.6	16.2	4.2
(4) 家族の理解・意思決定	2,860	2,299	440	121
	100.0	80.4	15.4	4.2
(5) 家族介護力	2,860	2,536	224	100
	100.0	88.7	7.8	3.5
(6) 経済力	2,860	2,485	257	118
	100.0	86.9	9.0	4.1
(7) 医療的措置	2,860	1,610	1,076	174
	100.0	56.3	37.6	6.1
(8) 認知・不穏症状	2,860	2,456	272	132
	100.0	85.9	9.5	4.6
(9) 家屋環境	2,860	2,272	450	138
	100.0	79.4	15.7	4.8

問24 ACP（人生会議）の実施有無

調査数	し知 たつ てお りが ある 、実 施を	をし 知つ てい るが 、実 施を	思後 知ら うは 実な 施か つた が、 い今	思後 知ら うも 実な 施か つた が、 い今	無 回 答
2,860	444	1,476	564	287	89
100.0	15.5	51.6	19.7	10.0	3.1

問25 在宅での看取りにおける課題

	調 査 数	そ う 思 う	や や 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	無 回 答
(1) 在宅医療の社会資源が不足	2,860 100.0	724 25.3	1,081 37.8	675 23.6	252 8.8	128 4.5
(2) 介護の社会資源が不足	2,860 100.0	1,119 39.1	1,058 37.0	422 14.8	142 5.0	119 4.2
(3) 本人の理解・意思決定	2,860 100.0	1,164 40.7	1,145 40.0	358 12.5	85 3.0	108 3.8
(4) 家族の理解・意思決定	2,860 100.0	1,274 44.5	1,144 40.0	274 9.6	63 2.2	105 3.7
(5) 家族介護力	2,860 100.0	1,654 57.8	933 32.6	133 4.7	38 1.3	102 3.6
(6) 緩和ケア等医療的措置	2,860 100.0	965 33.7	982 34.3	612 21.4	179 6.3	122 4.3
(7) 心理的ケア	2,860 100.0	1,360 47.6	1,088 38.0	246 8.6	59 2.1	107 3.7
(8) 家屋環境	2,860 100.0	1,139 39.8	1,115 39.0	396 13.8	97 3.4	113 4.0

問26 在宅医療・介護連携相談支援室について

調査数	が相 知あ たつ て・ 連お 携り した 実こ 際と に	こに 知つ ては 談な い連 携が 、実 した 際	い後 知ら うは 思相 なう 談か つ・ 連た 携が 、し た今	い後 知ら うも 思相 なう 談か つ・ 連た 携し な今	無 回 答
2,860	946	1,102	625	107	80
100.0	33.1	38.5	21.9	3.7	2.8

問27 サービス担当者会議で困難と感ずること

調査数	自 分 の 日 程 調 整	主 治 医 と の 日 程 調 整	日サ ービ ス事 業所 との	利 用 者 の 出 席	家 族 の 出 席	会 場 の 確 保	資 料 づ く り	が会 議の こ進 め方 に不 安	携 他 の 施 策 分 野 との 連	そ の 他	無 回 答
2,860	577	2,266	1,815	213	1,130	367	477	493	411	161	99
100.0	20.2	79.2	63.5	7.4	39.5	12.8	16.7	17.2	14.4	5.6	3.5

問28 サービス担当者会議における各職種への出席要請

	調 査 数	る基 本 的 に し 出 席 を 求 め	席ケ ー を ス め に よ つ て は 出	るほ ど ん ど な い 出 席 を 求 め	無 回 答
(1) 病院の医師	2,860 100.0	150 5.2	1,064 37.2	1,562 54.6	84 2.9
(2) 病院の看護師	2,860 100.0	238 8.3	1,020 35.7	1,503 52.6	99 3.5
(3) 診療所の医師	2,860 100.0	274 9.6	1,519 53.1	973 34.0	94 3.3
(4) 歯科医師	2,860 100.0	108 3.8	854 29.9	1,798 62.9	100 3.5
(5) 薬剤師	2,860 100.0	301 10.5	1,222 42.7	1,231 43.0	106 3.7
(6) 訪問看護師	2,860 100.0	2,113 73.9	564 19.7	97 3.4	86 3.0
(7) 地域包括支援センター	2,860 100.0	151 5.3	1,357 47.4	1,236 43.2	116 4.1

問29 サービス担当者会議での工夫

調査数	し照電 会や打 てやFAX ち合・メ 合わせ を実 施で	間にサ 利用 合ビ わ者 せて 同当 席者 する 訪問 時	取は して 個の 別に 出席 が難 しい 場合 見聴 合	会議 の出 席が 難し い場 合	リモ ート での 開催 を実施	その他	特 に ない	無 回 答
2,860 100.0	2,525 88.3	1,971 68.9	1,571 54.9	265 9.3	56 2.0	22 0.8	75 2.6	

問30 成年後見制度事業の認知度

調査数	知 つ て い る	知 ら な い	無 回 答
2,860 100.0	2,760 96.5	43 1.5	57 2.0

問30-1 制度対象者への勧奨意向

調査数	た 対 象 者 に 利 用 を 勧 め	た 対 象 者 に 利 用 を 勧 め	ど ち ら と も い え な い	無 回 答
2,760 100.0	1,713 62.1	56 2.0	982 35.6	9 0.3

問30-2 成年後見制度の利用を勧めない理由

調査数	な 利 用 手 続 き が わ か ら ない	利 用 手 続 き が 難 しい	い 申 立 を 行 う 人 が い な い	か 利 用 ま で に 時 間 が か かる	し 対 象 者 へ の 説 明 が 難 しい	い 利 用 の メ リ ツ ト が 無 い	か 制 度 の 対 象 者 か ど う かわ か ら な い	そ の 他	無 回 答
1,038 100.0	119 11.5	345 33.2	359 34.6	518 49.9	413 39.8	118 11.4	167 16.1	199 19.2	47 4.5

問31 あんしんさぽと事業の認知度

調査数	知 つ て い る	知 ら な い	無 回 答
2,860 100.0	2,697 94.3	89 3.1	74 2.6

問31-1 事業対象者への勧奨意向

調査数	た 対 象 者 に 利 用 を 勧 め	た 対 象 者 に 利 用 を 勧 め	ど ち ら と も い え な い	無 回 答
2,697 100.0	1,789 66.3	112 4.2	782 29.0	14 0.5

問31-2 あんしんさぽと事業の利用を勧めない理由

調査数	な 利 用 手 続 き が わ か ら ない	利 用 手 続 き が 難 しい	か 利 用 ま で に 時 間 が か かる	し 対 象 者 へ の 説 明 が 難 しい	い 利 用 の メ リ ツ ト が 無 い	か 事 業 の 対 象 者 か ど う かわ か ら な い	そ の 他	無 回 答
894 100.0	44 4.9	102 11.4	519 58.1	277 31.0	139 15.5	101 11.3	237 26.5	31 3.5

問32 利用者の意思決定支援の認知度

調査数	知 つ て い る	知 ら な い	無 回 答
2,860 100.0	2,389 83.5	406 14.2	65 2.3

問32-1 意思決定支援の考え方や意識について

調査数	し 考 え 方 意 識 を 知 つ て い る	い が 考 え 方 意 識 は 知 つ て い る	考 え 方 は 知 ら な い	無 回 答
2,389 100.0	2,047 85.7	270 11.3	60 2.5	12 0.5

問33 ケアプラン作成の課題

調査数	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が 少ないこと と地域外サ ービスが少 ないことと 地域	介護保険が
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------

問34 自立支援型ケアマネジメントの実施有無

調査数	はい	いいえ	無回答
2,860 100.0	2,200 76.9	587 20.5	73 2.6

問34-1 自立支援型ケアマネジメントの実施に対する困難

調査数	高齢者自身の自立支援に関する理解不足	自立支援に資するインフラサービスの不足	サービスの提供事業所の理解が進まない	自身のアセスメント等の技量不足	無回答
2,200 100.0	1,564 71.1	1,190 54.1	334 15.2	617 28.0	45 2.0

問34-2 自立支援型ケアマネジメントを実施していない理由

調査数	容れ ない	高齢者 から求 められ ない	自立支 援型ケ アマネ ジ	メン トが 求め られ ない	理由 がわ から ない	自身 の技 量に 自信 がな い等	その 他	無回 答
587 100.0	421 71.7	63 10.7	135 23.0	52 8.9	15 2.6			

問35 自立支援型ケアマネジメント検討会議の参加有無

調 査 数	はい	いいえ	無 回 答
2,860 100.0	1,421 49.7	1,357 47.4	82 2.9

問36 支援困難な利用者の有無

調査数	いる	いない	無回答
2,860 100.0	1,930 67.5	854 29.9	76 2.7

付問36 支援困難な利用者の人数

調査数	1人	2人	3人	4人	5人以上	無回答	上段：平均数 下段：件数 (人)
1,930 100.0	417 21.6	374 19.4	246 12.7	108 5.6	344 17.8	441 22.8	1,489 3.5

問36-1 支援困難の内容

調査数	家族の協力が得られないこと（家族間の不仲、理不尽等）	利用者の性格によるもの（不満や苦情が多いなど）	経済的理由	利用者がサービスの利用を拒否すること（介護拒否）	利用者に認知症による諸症状があること	利用者が精神疾患のため不安定なこと	利用者に医療的な処置があること	家族の介護疲れや疾病、障害がいによる介護力不足	防犯上のケアプランを拒否すること	利用者が及ぶ家族が介護に同意が得られない	サービスの利用控えによる適切と考えられない	その他	無回答
1,930 100.0	970 50.3	1,096 56.8	1,043 54.0	964 49.9	931 48.2	907 47.0	156 8.1	540 28.0	225 11.7	252 13.1	123 6.4	3 0.2	

問37 支援困難事例の対応方法

調査数	事業所内の上司や同僚に相談した（している）	他の事業所の介護支援専門員に相談した（している）	地域包括支援センターに相談した（している）	地域包括支援センターに相談した結果、地域ケア会議の開催となった	地域包括支援センター以外の行政機関に相談した（している）	見守り相談室に相談した（している）	区（市）の居宅介護支援事業者連絡会等で相談した（している）	誰にも相談せず、自分で対応した（している）	その他	無回答
2,860 100.0	2,221 77.7	698 24.4	1,770 61.9	612 21.4	533 18.6	379 13.3	80 2.8	204 7.1	118 4.1	93 3.3

問38 認知症高齢者等へのケアプラン作成に対する困難

調査数	独居など、利用者の状況について相談できる人がいない	認知症の症状が急変したときの対応	病気をもちの家族への対応	家族等介護者との意見の相違	サービス事業者や後見人利用等の手続き	介護支援専門員やヘルパー等サービス従事者への妄想、受け入れ拒否	医療機関への受診や服薬管理	金銭管理の援助	着替え、整髪、歯磨き、爪切りなどの清潔保持	徘徊・暴力・異食など行動障がいに対する対応	幻覚、妄想、うつなど行動・心理症状への対応	近隣住民からの苦情	その他	特になし	無回答
2,860 100.0	1,469 51.4	1,237 43.3	673 23.5	1,116 39.0	482 16.9	1,095 38.3	1,097 38.4	1,155 40.4	382 13.4	745 26.0	1,149 40.2	815 28.5	71 2.5	105 3.7	90 3.2

問38-1 認知症高齢者等へのケアプラン作成にかかる課題解決

調査数	主治医からの助言を得る	地域の包括支援センターへの参加	認知症初期集中支援チーム（通称「オレンチーム」）への相談	認知症地域支援推進員への相談	認知症疾患医療センターへの相談	区役所への相談	サービス担当者会議での十分な意見調整	あんしんさぽーと事業や成年後見制度の利用	役員など近隣地域組織の民生委員や地域組織の	権利擁護の支援に係る専門職派遣の利用	本人宅に支援ノートを書き添えるなどのサービス事業者間での情報共有	障がい者制度関係機関	その他	特にしていない	無回答
2,860 100.0	1,755 61.4	1,211 42.3	666 23.3	67 2.3	93 3.3	295 10.3	1,513 52.9	1,009 35.3	331 11.6	120 4.2	1,031 36.0	291 10.2	70 2.4	81 2.8	141 4.9

問39 高齢者虐待の疑いがある利用者の有無 問39-1 虐待発見後の地域包括支援センターなどへの相談有無

調査数	いる	いない	無回答
2,860	346	2,445	69
100.0	12.1	85.5	2.4

調査数	はい	いいえ	無回答
346	318	26	2
100.0	91.9	7.5	0.6

問40 高齢者虐待の通報義務の認知度

調査数	はい	いいえ	無回答
2,860	2,704	8	148
100.0	94.5	0.3	5.2

問40-1 虐待発見後に相談しなかった理由

調査数	避けたかった	係が悪化するのを 利用者が家族との関 係が悪化するのを 避けたかった	相談（通報）するこ とで契約を解除され ることをおそれた	相談した問題なので介 入した	家族が頑張っているの で、相談できなかった	その他	無回答
26 100.0	6 23.1	1 3.8	- -	6 23.1	16 61.5	2 7.7	

問41 高齢者虐待の通報義務の事業者としての認知度

調査数	知っている	やや知っている	あまり知らない	知らない	無回答
2,860	2,497	206	20	3	134
100.0	87.3	7.2	0.7	0.1	4.7

問42 仕事の満足度

調査数	感じている	やや感じている	あまり感じている	感じていない	無回答
2,860	718	1,300	587	177	78
100.0	25.1	45.5	20.5	6.2	2.7

問43 レベルアップのために行っている取り組み

調査数	自主的な勉強会を行っている	居宅介護支援事業者連 絡会等に参加している	ケースカンファレンス 等で具体的な検討を し、助言を受けている	法人内の研修に参加 している	外部研修に参加してい る	参考書等を読んでいる	参加している	自立支援型ケアマネ メント会議に積極的 に参加している	その他	無回答
2,860 100.0	577 20.2	1,525 53.3	795 27.8	1,376 48.1	1,514 52.9	861 30.1	522 18.3	109 3.8	117 4.1	

問43-1 今後始めたいレベルアップのための取り組み

調査数	自主的な勉強会を行った	居宅介護支援事業者連	等具体的な検討・助言を得る	ケース内の研修に参加し	外部研修に参加してい	参考書等を読んでいる	その他	無回答
2,860	500	456	835	239	1,119	820	74	393
100.0	17.5	15.9	29.2	8.4	39.1	28.7	2.6	13.7

問44 業務を行ううえでの課題

調査数	介護保険サービス、大阪市の介護保険外サービスの種類が少ない	サービス事業所に関する情報が少ない	利用者が家族がサービスの必要性を理解していない	利用者の意見が十分に聞けない	多くの問題を抱えている利用者へのケアマネジメントの方法がわからない	認知症ケアの方法がわからない	医療機関等、他の施策分野との連携がうまくとれない	地域包括支援センターとの連携がうまくとれない	区市との連携がうまくとれない	相談できる人が身近にいない	同じ経営母体のサービス事業所が提供するサービスに偏る	記録と書類の量が多く負担となっている	インフォアブルサービス等の報酬で評価されない	暫定ケアプラン調整で要支援の認定が出たら介護報酬で評価されない	感染症対策	
2,860 100.0	631 22.1	413 14.4	1,081 37.8	619 21.6	373 13.0	194 6.8	562 19.7	149 5.2	170 5.9	169 5.9	235 8.2	2,236 78.2	965 33.7	857 30.0	1,158 40.5	592 20.7

問45 地域包括支援センターに期待する役割

その他	無回答	調査数	業務全体に対する スーパードバイズ	困難事例に対する助 言・支援	地域ケア会議の開催	専門性向上のための 研修の開催や研修情 報の提供	介護支援専門員同士の ネットワークの構築	関係機関のネット ワークの構築	その他	無回答
203 7.1	81 2.8	2,860 100.0	1,265 44.2	2,244 78.5	857 30.0	1,251 43.7	1,141 39.9	1,042 36.4	102 3.6	146 5.1

問46① 地域包括支援センターと連携する内容

調査数	多くの問題を抱えている利用者への対応	苦情相談の対応	ケアレスの対応（虐待除く）	援助や支援が困難な虐待ケースの対応	地方の財産管理等の対応	判断能力が低下した方への対応	介護保険外サービスの対応	特に連携していない	その他	無回答
2,860 100.0	2,197 76.8	1,671 58.4	2,155 75.3	1,957 68.4	1,679 58.7	1,282 44.8	115 4.0	36 1.3	163 5.7	

問46② 区役所（保健福祉センター）と連携する内容

調査数	多くの問題を抱えている利用者への対応	苦情相談の対応	ケースの対応（虐待除く）	虐待への対応 虐待ケースの対応	判断能力が低下した方の財産管理等の対応	介護保険外サービスの対応	特に連携していない	その他	無回答
2,860 100.0	593 20.7	792 27.7	466 16.3	1,214 42.4	670 23.4	642 22.4	290 10.1	53 1.9	672 23.5

問48 担当する高齢者のヤングケアラーの有無

調査数	はい	いいえ	無回答
2,860 100.0	68 2.4	2,706 94.6	86 3.0

問48-1 ヤングケアラーの介護内容

調査数	見守り、声かけ	食事の介助	調理・掃除・洗濯などの支援	コミュニケーション支援	外出する時の介助	入浴する時の介助	排泄の介助	着替えの介助	通院先での介助	入院先での介助	医療的ケア	その他	無回答
68 100.0	55 80.9	12 17.6	21 30.9	22 32.4	25 36.8	4 5.9	8 11.8	13 19.1	10 14.7	3 4.4	- -	3 4.4	1 1.5

問48-2 ヤングケアラーの介護状況

調査数	ひとり で して い る	家 族 ・ 親 族 と し て い る	無 回 答
68 100.0	7 10.3	60 88.2	1 1.5

問48-3 ヤングケアラーの通学状況

調査数	通学している	通学していない	無回答
68 100.0	62 91.2	5 7.4	1 1.5

問48-4 ヤングケアラーの介護頻度

調査数	ほぼ毎日	週1 ～ 2日	週3 ～ 5日	1か月に数日	その他	無回答
68 100.0	25 36.8	21 30.9	11 16.2	8 11.8	2 2.9	1 1.5

問48-5 ヤングケアラーの一日あたりの介護時間

調査数	1時間未満	未1時間以上～3時間	未3時間以上～6時間	未6時間以上～8時間	8時間以上	無回答
68	41	17	5	3	1	1
100.0	60.3	25.0	7.4	4.4	1.5	1.5

問49 ヤングケアラーに関する相談先

調査数	子どもが通う学校	民生委員・児童委員	各区役所にある子育て支援室	その他	特になし	無回答
2,860	617	1,025	1,303	179	646	350
100.0	21.6	35.8	45.6	6.3	22.6	12.2

問50 行政に対する期待

調査数	相談機能の充実	研修の充実	サービス基盤の充実	情報提供の充実	その他	無回答
2,860	1,949	647	1,440	1,484	226	185
100.0	68.1	22.6	50.3	51.9	7.9	6.5