

観光施策等における主な取組

取組の名称	取組の概要	URL	担当課
2025年日本国際博覧会（略称「大阪・関西万博」）基本計画	<ul style="list-style-type: none"> ・会場整備 ユニバーサルデザイン ・国・地域、文化、人種、性別、世代、障がいの有無等に関わらず、大阪・関西万博を訪れる世界中の人々が利用しやすいユニバーサルデザインの実現を目指します。 	https://www.expo2025.or.jp	万博推進局 企画課 整備調整課
観光情報発信の多言語化対応（ウェブサイト）	<ul style="list-style-type: none"> ・大阪観光局公式ウェブサイト「OSAKA-INFO」の多言語表記（日・英・繁・簡・韓・タイの6言語） 	https://osaka-info.jp/	経済戦略局 観光部観光課 （観光施策）
ユニバーサルツーリズムに関する情報発信	<ul style="list-style-type: none"> ・大阪観光局公式ウェブサイト「OSAKA-INFO」内の「ユニバーサルツーリズム 施設情報サイト」において、各施設等のバリアフリー対応情報やユニバーサルツーリズムのモデルコース等を記載 	https://osaka-info.jp/special/universal/	経済戦略局 観光部観光課 （観光施策）
観光情報発信の多言語化対応（ガイドブック等）	<ul style="list-style-type: none"> ・公式ガイドブック・ガイドマップの多言語表記（日・英・簡・繁・韓の5言語） 	https://osaka-info.jp/page/octb-downloads	経済戦略局 観光部観光課 （観光施策）
観光情報発信の多言語化対応（観光案内所）	<ul style="list-style-type: none"> ・観光案内所（新大阪・大阪・難波）での日・英・中・韓の4言語対応 	https://osaka-info.jp/page/tourist-information-osaka	経済戦略局 観光部観光課 （観光施策）

観光施策等における主な取組

取組の名称	取組の概要	URL	担当課
観光情報発信の多言語化対応（コールセンター）	<ul style="list-style-type: none"> 観光の各種問い合わせに対応するOsaka Call Centerでの日・英・中・韓・スペイン・ポルトガル・ベトナム・タイの8言語対応 ※OSAKA-INFOに搭載しているチャットボットについては生成系AI利用で約20言語で対応 	https://osaka-info.jp/page/tourist-information-osaka-call-center	経済戦略局 観光部観光課 (観光施策)
観光案内表示板機能強化事業	<ul style="list-style-type: none"> デジタルサイネージ等を活用した災害時における外国人旅行者の安全確保に役立つ情報発信 	https://www.city.osaka.lg.jp/keizaisenryaku/page/0000515995.html	経済戦略局 観光部観光課 (観光施策)
大阪・梅田駅周辺サイン整備事業	<ul style="list-style-type: none"> 掲載情報・デザインに関する標準仕様（共通ルール）策定や多言語表記による視認性や情報の断絶の改善 	https://www.city.osaka.lg.jp/keizaisenryaku/page/0000508780.html	経済戦略局 観光部観光課 (観光施策)

観光施策等における主な取組

取組の名称	取組の概要	URL	担当課
<p>大阪城公園内施設のバリアフリー対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・売店（パークローソン）におけるスロープ設置 ・園内交通システム（ロードトレイン・エレクトリックカー）における車椅子対応車両の整備 ・大阪城パークセンターにおけるスロープ・点字タイルの設置 ・ジョーテラスオオサカにおけるJR大阪城公園駅と直結のペDESTリアンデッキの整備、点字・授乳室・多目的トイレの設置 ・ミライザ大阪城におけるスロープ・点字タイル・視覚に配慮した案内サイン・エレベーター・階段昇降リフト設置 ・クールジャパンパーク大阪における授乳室・車椅子占用席・多目的トイレ・スロープの設置 ・史跡等解説板・園内サインの多言語表記 ・大阪城天守閣におけるエレベーター・多目的トイレの設置、展示案内・ウェブサイト・パンフレット等の多言語対応など 	<p>https://www.osakacastlepark.jp/</p>	<p>経済戦略局 観光部観光課 (集客拠点)</p>

観光施策等における主な取組

取組の名称	取組の概要	URL	担当課
天王寺公園エントランスエリア「てんしば」のバリアフリー対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ベビーカーや車椅子で対面通行可能な道幅を確保した周遊性の高い園路 ・点字タイル設置 ・テラス席などバリアフリーに配慮した店舗や施設の構造・内装設計 ・ピクトグラムや多言語対応の工夫をした案内サインの設置 ・天王寺動物園が隣接していることからデザインにも配慮した来園者にわかりやすい案内サインの設置 ・多目的トイレ・授乳室の設置 	https://www.tennoji-park.jp/	経済戦略局 観光部観光課 (集客拠点)
大阪・光の饗宴（多言語化対応）	<ul style="list-style-type: none"> ・ウェブサイト（日、英、韓、簡、繁）・パンフレット（日、英）の多言語対応 	https://www.hikari-kyoen.com/	経済戦略局 観光部観光課 (まち魅力)
大阪・光の饗宴（イメージ動画配信）	<ul style="list-style-type: none"> ・イルミネーションをどこでも楽しんでもらえるようイメージ動画を配信 	https://www.hikari-kyoen.com/movie/	経済戦略局 観光部観光課 (まち魅力)
舟運事業者のバリアフリー対応	<ul style="list-style-type: none"> ・水都大阪HPに車椅子乗船に対応している船を掲載 	https://www.suito-osaka.jp/business/catalog/index.php	経済戦略局 観光部観光課 (水辺魅力)
舟運事業者の多言語化対応	<ul style="list-style-type: none"> ・水都大阪HPに多言語対応「水都大阪ぐるっとマップ」を掲載（日・英・中） 	https://www.suito-osaka.jp/index.php	経済戦略局 観光部観光課 (水辺魅力)
イスラム教徒の方向け情報発信	<ul style="list-style-type: none"> ・ムスリム向けサイト「Halaltrip」に観光施設とムスリムフレンドリーレストランとモスクの情報記事（英語）を制作・公開 	https://www.halaltrip.com/other/blog/halal-food-guide-osaka-japan/	経済戦略局 観光部観光課 (観光施策)

観光施策等における主な取組

取組の名称	取組の概要	URL	担当課
LGBTQツーリズムに関する情報発信	・観光事業者向けのLGBTQセミナーや大阪を訪れるLGBT旅行者のための総合情報英語サイト「VISIT GAY OSAKA」の運営など	https://visitgayosaka.com/	経済戦略局 観光部観光課 (観光施策)