

高齢者虐待のサイン例

○高齢者の様子

- 不自然なあざや、やけどのあとがある
- 衣類が汚れている、異臭がする
- デイサービス等で「帰りたくない」と言う
- 年金等があるのにお金がないと言う
- 必要な医療、介護を受けていない
- 悪天候なのに長時間、家の外で過ごしている
- 体重が不自然に減ったり増えたりする

○家族や家の様子

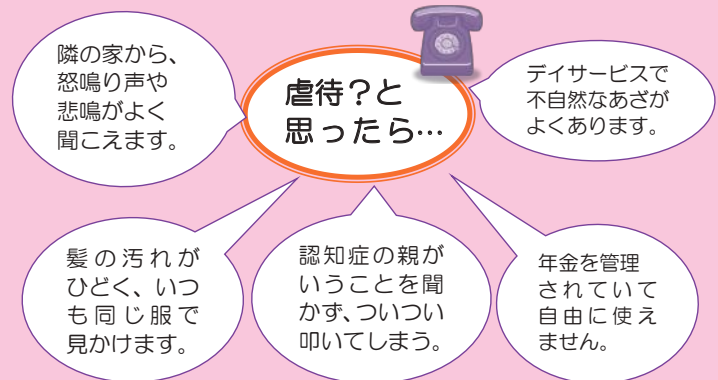
- 家から怒鳴り声、悲鳴が聞こえる
- 最近、高齢者の姿をみなくなった
- 近所付き合いがなく、高齢者に面会させない
- 部屋の中が乱雑であり、不衛生である
- 介護疲れ等つらい様子が見られる
- 世話や介護に拒否的な発言がある
- 高齢者の部屋に、鍵がかけられている



みんなで防ごう



高齢者虐待



ためらわずに、連絡してください。
通報者の秘密は必ず守ります。

発行（令和6年9月）

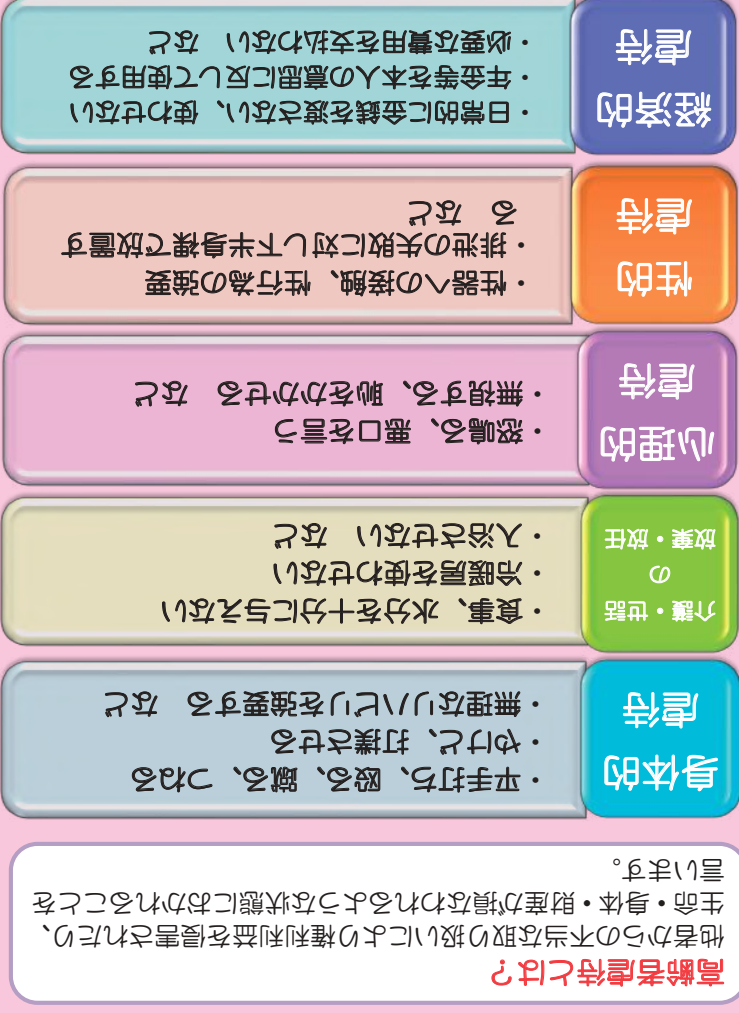
大阪市福祉局生活福祉部地域福祉課 相談支援グループ

電話番号 06(6208)8086

大阪市

※介護者：高齢者を現に介護（日常生活の世話等）している者。

高齢者虐待は、さまざまな要因が重なり合って発生するものです。
客観的に高齢者の権利が侵害されていると確認できる場合には虐待の疑いがあると考えます。
高齢者や介護者には虐待の自覚がない場合もあります。
証拠がなくても大丈夫。虐待かな?と思ったら通報してください。



「高齢者虐待かな？」と思ったら、相談は各区役所または各地域包括支援センターへ

①各区役所保健福祉課（平日：9：00から17：30）

区役所	電話番号	区役所	電話番号	区役所	電話番号
北	06-6313-9508	天王寺	06-6774-9857	城東	06-6930-9859
都島	06-6882-9857	浪速	06-6647-9859	鶴見	06-6915-9859
福島	06-6464-9857	西淀川	06-6478-9918	阿倍野	06-6622-9857
此花	06-6466-9859	淀川	06-6308-9857	住之江	06-6682-9859
中央	06-6267-9857	東淀川	06-4809-9857	住吉	06-6694-9859
西	06-6532-9857	東成	06-6977-9859	東住吉	06-4399-9857
港	06-6576-9857	生野	06-6715-9857	平野	06-4302-9857
大正	06-4394-9859	旭	06-6957-9857	西成	06-6659-9857

②各地域包括支援センター（平日：9：00から19：00、土曜日：9：00から17：00）

区名	地域包括支援センター名	電話番号	区名	地域包括支援センター名	電話番号	区名	地域包括支援センター名	電話番号
北	北区	06-6313-5568	東淀川	東淀川区	06-6370-7190	住之江	住之江区	06-6686-2235
	大淀	06-6354-1165		東淀川区北部	06-6349-5001		さきしま	06-6569-6100
都島	都島区	06-6929-9500		東淀川区南西部	06-6326-4440		安立・敷津浦	06-6683-6650
	都島区北部	06-6926-3800		東淀川区中部	06-6325-6915		加賀屋・粉浜	06-7670-1777
福島	福島区	06-6454-6330	東成	東成区南部	06-6977-7031	住吉	住吉区	06-6692-8803
此花	此花区	06-6462-1225		東成区北部	06-6971-9700		住吉区北	06-6678-1500
	此花区南西部	06-6462-9301	生野	生野区	06-6712-3103		住吉区東	06-6608-2110
中央	中央区	06-6763-8139		東生野	06-6758-8816		住吉区西	06-6674-0800
	中央区北部	06-6944-2116		鶴橋	06-6715-0236	東住吉	東住吉区	06-6622-0055
西	西区	06-6539-8075		巽	06-6756-7400		矢田	06-6694-5552
港	港区	06-6575-1212	旭	旭区	06-6957-2200		中野	06-6777-1939
	港区南部	06-6536-8162		旭区西部	06-6958-5030		東住吉北	06-6719-7100
大正	大正区	06-6555-0693		旭区東部	06-4254-3336	平野	平野区	06-6795-1666
	大正区北部	06-6552-4440	城東	城東区	06-6936-1133		加美	06-4303-7703
天王寺	天王寺区	06-6774-3386		城東・放出	06-6964-0808		長吉	06-6790-0766
浪速	浪速区	06-6636-6029		城陽	06-6963-6700		瓜破	06-4392-7436
西淀川	西淀川区	06-6478-2943	鶴見	堇・鯉江東	06-6786-2255	西成	喜連	06-6797-0555
	西淀川区南西部	06-6476-3550		鶴見区	06-6913-7512		西成区	06-6656-0080
淀川	淀川区	06-6394-2914		鶴見区西部	06-6913-7878		玉出	06-6651-6888
	淀川区東部	06-6350-7310	阿倍野	鶴見区南部	06-6969-3030		西成区北西部	06-6568-8400
	淀川区西部	06-6305-0737		阿倍野区	06-6628-1400		西成区東部	06-6656-7700
	淀川区南部	06-6309-1400		阿倍野区北部	06-6760-4018			
				阿倍野区中部	06-6629-8686			

○養介護施設等の職員からの

高齢者虐待は・・・

大阪市福祉局高齢者施策部

介護保険課指定・指導グループ

電話：06-6241-6310

（平日9：00から17：30）

○地域によっては、より身近な総合相談窓口（ランチ）を設置しており相談を受け付けています。

（平日：9：00から17：30）

○休日・夜間帯の通報窓口は・・・

大阪市休日夜間障がい者・高齢者虐待ホットライン

電話：06-6206-3725

（休日（土・日・祝日等）：9：00から17：00

夜間：17：00から翌9：00）