（様式７）

大阪市社会福祉研修・情報センターの管理運営に関する事業計画書

**１　施設の管理運営**

|  |
| --- |
| （１）管理運営方針・手法について |
| （２）平等利用の確保について |
| （３）大阪市社会福祉研修・情報センターに配置される職員の体制について |

|  |
| --- |
| （４）危機管理・安全管理  ① 事故防止等安全対策 |
| ② 災害等緊急時の対応 |
| （５）施設予約等オンライン化促進のための取組み |

**２　事業計画**

「大阪市社会福祉研修・情報センター指定管理者募集要項」、「大阪市社会福祉研修・情報センター指定管理業務の基準」、「大阪市社会福祉研修・情報センター業務仕様書」の内容を踏まえ作成すること。

|  |
| --- |
| （１）事業計画（年度ごとの計画についても記載すること）  ① 福祉・介護人材の確保・育成・定着に関する業務 |
| ② 社会福祉に関する普及啓発・情報提供 |
| ③ 社会福祉に関する調査研究 |
| ④ 貸室業務 |
| ⑤ 建物及び附属設備の維持保全業務 |
| （２）サービス向上・利用促進策（年度ごとの向上策についても記載すること） |
| （３）利用者の満足度の把握  　（利用者の満足度・要望等の把握方法と施設管理への反映、苦情への対応等） |
| （４）自主事業について |

**３　施設の有効利用**

|  |
| --- |
| 他施設との連携、地域との連携、市民・NPOとの協働等 |

**４　実績、専門性等**

|  |
| --- |
| （１）同種施設の管理運営実績、専門性の有無 |
| （２）職員研修の実施 |

**５　社会的責任・市の施策との整合について**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| （１）環境への配慮 | | | |
| （２）就職困難者等の雇用への取組み　（各種就労支援事業を活用して過去に雇用した人数等） | | | |
|  | 就労支援事業名 | 雇用実績者数 |  |
| 大阪市地域就労支援センター | 人 |
| 大阪市障害者就業・生活支援センター | 人 |
| 大阪市ひとり親家庭等就業・自立支援センター | 人 |
| 大阪市自立支援センター | 人 |
| その他就職困難者等の就労支援の取組み等 | |
|  | | | |
| （３）個人情報保護に関する取組み  （例）プライバシーマーク又はＩＳＭＳ認証を取得 | | | |