

認知症に関する相談窓口

のご案内

認知症は早期診断・早期治療が重要です。
気になることがあれば、ひとりで悩まず、相談しましょう。

認知症に関する相談窓口

- ・ 認知症強化型地域包括支援センター
- ・ 認知症疾患医療センター
- ・ 地域包括支援センター・総合相談窓口(ブランチ)
- ・ 各区保健福祉センター 地域保健活動担当
- ・ 各区社会福祉協議会(見守り相談室)

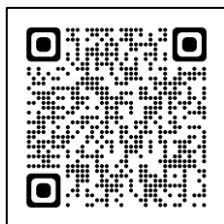
その他、認知症の人とその家族を支援する事業

- ・ 認知症高齢者緊急ショートステイ事業
- ・ キャラバン・メイト養成研修事業
- ・ オレンジサポーター地域活動促進事業
- ・ 認知症高齢者等見守りネットワーク事業

認知症に関する情報はこちらから

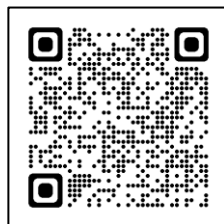


大阪市認知症アプリ



認知症の知識や相談窓口情報をはじめ、イベントや講演会、認知症予防等、認知症の人やその家族、支援者の方等、みなさまにご活用いただきやすいものとなっています。
ぜひ、ご利用ください。

大阪市認知症ナビ



大阪市ホームページ



認知症になっても安心して暮らせるまちづくりの実現に向けた大阪市の取組を掲載しています。



大阪市の若年性認知症に関する相談窓口を掲載しています。

認知症に関する相談窓口

認知症強化型地域包括支援センター

認知症の人やその家族が、地域で安心して暮らし続けることができるよう、認知症に関するさまざまな相談・支援を行っています。ご相談はお住まいの区の各担当(下記参照)まで。

認知症初期集中支援チーム(愛称: オレンジチーム)

認知症が疑われる人や認知症の人およびその家族を訪問し、必要な医療や介護等のサービスの導入・調整や家族支援等の初期の支援を集中的に行います。医師と医療・介護・福祉の専門職からなるチームです。

認知症地域支援推進員

・若年性認知症に関する相談支援を大阪市若年性認知症支援コーディネーターと連携して行っています。
・認知症支援を行う機関の後方支援、地域の認知症ネットワークづくり、認知症の正しい知識の普及・啓発活動を行っています。また、認知症の人がいきいきと地域で暮らすための活動を支援しています。

認知症地域支援コーディネーター

ステップアップ研修の実施や「ちむオレンジサポーター」の支援、「オレンジパートナー」制度の窓口を担っています。詳細は「オレンジサポーター地域活動促進事業」(4ページ)をご参照ください。

認知症強化型地域包括支援センター

相談窓口の開設曜日・時間: 月～土曜日(祝日・年末年始を除く) 9時～17時

| 区名 | 設置場所 | オレンジチーム 認知症地域支援推進員 | | 認知症地域支援 コーディネーター |
|------|-------------------|-----------------------|--------------|---------------------|
| | | チーム名 | 電話番号 | 電話番号 |
| 北区 | 北区大淀地域包括支援センター | 北区ハートフルオレンジチーム | 06-4977-6444 | 06-4977-6444 |
| 都島区 | 都島区北部地域包括支援センター | 都島オレンジチーム | 06-6926-3803 | 06-6926-3803 |
| 福島区 | 福島区地域包括支援センター | あいあいオレンジチーム | 06-6454-6334 | 06-6454-6330 |
| 此花区 | 此花区南西部地域包括支援センター | このはなオレンジチーム | 06-6462-1087 | 06-6462-1087 |
| 中央区 | 中央区北部地域包括支援センター | 中央区オレンジチーム | 06-6948-6639 | 06-6944-2116 |
| 西区 | 西区地域包括支援センター | 西区オレンジチーム | 06-6539-8248 | 06-6539-8248 |
| 港区 | 港区南部地域包括支援センター | みなとオレンジチーム | 06-6536-8198 | 06-6536-8198 |
| 大正区 | 大正区北部地域包括支援センター | 大正区済生会オレンジチーム | 06-6552-4954 | 06-6552-4954 |
| 天王寺区 | 天王寺区地域包括支援センター | 天王寺区ゆうあいオレンジチーム | 06-6774-3350 | 06-6774-3386 |
| 浪速区 | 浪速区地域包括支援センター | 浪速区オレンジチーム | 06-6636-6071 | 06-6636-6071 |
| 西淀川区 | 西淀川区南西部地域包括支援センター | 陽だまり西淀川オレンジチーム | 06-6476-3563 | 06-6476-3550 |
| 淀川区 | 淀川区東部地域包括支援センター | 淀川区オレンジチーム | 06-6391-3770 | 06-6350-7310 |
| 東淀川区 | 東淀川区地域包括支援センター | ほほえみオレンジチーム | 06-7730-0002 | 06-6370-7190 |
| 東成区 | 東成区北部地域包括支援センター | 東成区オレンジチーム | 06-6747-9811 | 06-6747-9811 |
| 生野区 | 生野区地域包括支援センター | おかちやまオレンジチーム | 06-6712-3113 | 06-6712-3103 |
| 旭区 | 旭区東部地域包括支援センター | あさひさんさんオレンジチーム | 06-6953-0155 | 06-6953-0155 |
| 城東区 | 城東区地域包括支援センター | 城東区ゆうゆうオレンジチーム | 06-6936-1101 | 06-6936-1101 |
| 鶴見区 | 鶴見区地域包括支援センター | つるりっぼオレンジチーム | 06-6913-9595 | 06-6913-7512 |
| 阿倍野区 | 阿倍野区地域包括支援センター | あべのオレンジチーム | 06-6628-1300 | 06-6628-1400 |
| 住之江区 | ささしま地域包括支援センター | さざんかオレンジチーム | 06-6686-0431 | 06-6569-6100 |
| 住吉区 | 住吉区地域包括支援センター | 住吉るるるオレンジチーム | 06-6115-8605 | 06-6692-8803 |
| 東住吉区 | 中野地域包括支援センター | 東住吉オレンジチーム | 06-6777-1323 | 06-6777-1323 |
| 平野区 | 長吉地域包括支援センター | ひらのオレンジチーム | 06-6777-9030 | 06-6777-9030 |
| 西成区 | 玉出地域包括支援センター | にしなりオレンジチーム | 06-6651-6000 | 06-6651-6888 |

認知症疾患医療センター

認知症の鑑別診断や診断後支援、身体合併症・認知症の行動・心理症状の急性期治療のほか、認知症に関する専門医療相談を行っています。

| 類型 | 医療機関名 | 住所 | 電話番号 |
|-----|---------------|----------------|--------------|
| 地域型 | 大阪市立弘済院附属病院 | 吹田市古江台6-2-1 | 06-6871-8073 |
| | ほくとクリニック病院 | 大正区三軒家西1-18-7 | 06-6554-9707 |
| | 大阪公立大学医学部附属病院 | 阿倍野区旭町1-5-7 | 06-6645-2896 |
| 連携型 | 松本診療所 | 旭区新森5-3-22 | 06-6951-1848 |
| | 大阪府済生会野江病院 | 城東区古市1-3-25 | 06-6932-0401 |
| | 葛本医院 | 東住吉区北田辺4-11-21 | 06-6719-0929 |

地域包括支援センター・総合相談窓口(ランチ)

地域における高齢者やその家族に対する総合相談支援を行います。高齢者虐待の早期発見・防止などの権利擁護に関する相談に応じます。

※地域にお住まいの高齢者やその家族からの介護、福祉、保健に関する相談に応じるため、地域包括支援センターと連携した身近な総合相談窓口(ランチ)も設置しています。

■お問い合わせ先

| | |
|----------------|----|
| 大阪市 地域包括支援センター | 検索 |
|----------------|----|

各区保健福祉センター 地域保健活動担当

相談員、保健師による認知症などこころの健康相談のほか、予約制で精神科医師による精神保健福祉相談を行っています。

| 区名 | 電話番号 | 区名 | 電話番号 | 区名 | 電話番号 |
|-----|--------------|------|--------------|------|--------------|
| 北区 | 06-6313-9968 | 天王寺区 | 06-6774-9968 | 城東区 | 06-6930-9968 |
| 都島区 | 06-6882-9968 | 浪速区 | 06-6647-9968 | 鶴見区 | 06-6915-9968 |
| 福島区 | 06-6464-9968 | 西淀川区 | 06-6478-9968 | 阿倍野区 | 06-6622-9968 |
| 此花区 | 06-6466-9968 | 淀川区 | 06-6308-9968 | 住之江区 | 06-6682-9968 |
| 中央区 | 06-6267-9968 | 東淀川区 | 06-4809-9968 | 住吉区 | 06-6694-9968 |
| 西区 | 06-6532-9968 | 東成区 | 06-6977-9968 | 東住吉区 | 06-4399-9968 |
| 港区 | 06-6576-9968 | 生野区 | 06-6715-9968 | 平野区 | 06-4302-9968 |
| 大正区 | 06-4394-9968 | 旭区 | 06-6957-9968 | 西成区 | 06-6659-9968 |

各区社会福祉協議会(見守り相談室)

認知症高齢者等の行方不明時の早期発見に取り組んでいます。

詳細は「認知症高齢者等見守りネットワーク事業」(4ページ)をご参照ください。

| 区名 | 電話番号 | 区名 | 電話番号 | 区名 | 電話番号 |
|-----|--------------|------|--------------|------|--------------|
| 北区 | 06-6313-5567 | 天王寺区 | 06-6774-3385 | 城東区 | 06-6936-1131 |
| 都島区 | 06-6929-8870 | 浪速区 | 06-6636-6027 | 鶴見区 | 06-6913-7070 |
| 福島区 | 06-6454-6332 | 西淀川区 | 06-4862-6438 | 阿倍野区 | 06-6627-4600 |
| 此花区 | 06-6462-1224 | 淀川区 | 06-6394-2922 | 住之江区 | 06-6686-2243 |
| 中央区 | 06-6763-8139 | 東淀川区 | 06-6160-0311 | 住吉区 | 06-4703-5806 |
| 西区 | 06-6539-5151 | 東成区 | 06-6977-7035 | 東住吉区 | 06-6622-9060 |
| 港区 | 06-6575-1214 | 生野区 | 06-6712-3101 | 平野区 | 06-6795-2577 |
| 大正区 | 06-6555-5762 | 旭区 | 06-6957-7301 | 西成区 | 06-4967-4682 |

その他、認知症の人とその家族を支援する事業

認知症高齢者緊急ショートステイ事業

認知症の人や認知症の疑いがある人を介護する家族等が、次のいずれかの条件に該当する場合、認知症の人を一時的に指定介護福祉施設に受け入れます。

- 利用条件 ①介護者が急病や事故の場合 ②介護者に葬祭等のやむを得ない事情がある場合
③介護者の心身が著しく疲労した状態にあり、適切な介護ができない場合
④独居で、突発的な事情により、単独で在宅生活を継続できない場合 など

■利用期間 原則として14日以内

■相談窓口 要介護認定を受けている方は、担当のケアマネジャー
要介護認定を受けていない方は、お住まいの地域を担当する地域包括支援センター

キャラバン・メイト養成研修事業

認知症サポーター養成講座

認知症に関する正しい知識を持ち、地域や職域において認知症の人や家族を支援する「認知症サポーター」を養成します。

認知症サポーターには、認知症の人やその家族を応援する「証」として、認知症サポーターカードをお渡しします。なお、令和3年4月以降、オレンジリングは有料グッズとなっています。

キャラバン・メイト養成研修

認知症サポーターを養成する「認知症サポーター養成講座」の講師役となる「キャラバン・メイト」を養成します。

■お問い合わせ先：大阪市キャラバン・メイト事務局(TEL 06-6765-7273)



認知症サポーターキャラバン

オレンジサポーター地域活動促進事業

地域で活動を希望する、または活動している認知症サポーターに、認知症の人に係るボランティア活動に必要な知識の習得を目的としたステップアップ研修を実施し、認知症の人や家族を中心に、研修受講者(オレンジサポーター)で構成されたボランティアチーム「ちむオレンジサポーター」の活動を促進しています。

また、地域において認知症の人にやさしい取組を行う企業・団体を「オレンジパートナー」として登録・周知し、地域における支援活動を促進しています。

■お問い合わせ先：お住まいの区の認知症地域支援コーディネーター(2ページ参照)



認知症高齢者等見守りネットワーク事業

認知症高齢者見守りメール配信

認知症の人が行方不明になったときに、各区に設置された見守り相談室が、地域の協力者へ発見協力依頼のメールを配信し、早期発見・保護につなげる取組です。行方不明時の手続きがスムーズになるよう、事前登録も行っています。

GPS(位置情報検索)機器の貸し出し

行方不明となるおそれのある認知症の人を介護する家族等に、行方不明時に本人の現在位置を確認できるGPS機器を貸し出します。

■お問い合わせ先：お住まいの区の社会福祉協議会(見守り相談室)(3ページ参照)