

議題 2－資料①

地域包括支援センター運営状況報告について (その 1)

〔公開資料〕

令和 6 年度 第 1 回大阪市地域包括支援センター運営協議会

令和6年7月17日

大阪市福祉局 高齢者施策部地域包括ケア推進課

令和5年度 地域包括支援センター 活動状況について

令和6年度
第1回大阪市地域包括支援センター運営協議会
令和6年7月17日（水）

地域包括支援センター連絡調整事業担当
（大阪市社会福祉協議会 地域福祉課）

【報告内容】

1 総合相談

(1)-1 相談実人員

-2 延べ相談件数

(2) 一人当たりの相談回数

(3) 相談形態

(4) 相談形態(月別)

(5)-1 高齢者人口に占める相談実人員の割合

-2 相談実人員に占める訪問相談と認知症疑い有の割合

(6) 延べ相談件数に占める認知症疑い有の割合

(7)-1 相談内容

-2 相談内容(伸び率の比較)

(8)相談経路

【報告内容】

2 包括的・継続的ケアマネジメント

- (1) 会議開催・参加状況(合計)
- (2)-1 主催・共催の会議開催状況
 - 2 主催・共催の会議開催状況(月別)
- (3) 集合・Web併用型含むオンラインによる会議開催状況
- (4) 書面による会議開催状況

3 介護支援専門員への支援

- (1) 介護支援専門員個別相談件数
- (2) 居宅介護支援事業者連絡会議(主催・共催)
- (3) 介護支援専門員への研修会(主催・共催)
- (4) 集合・Web併用型含むオンラインによる会議、研修開催状況

総合相談窓口(ブランチ)の活動状況

1 総合相談

(1)-1 相談実人員

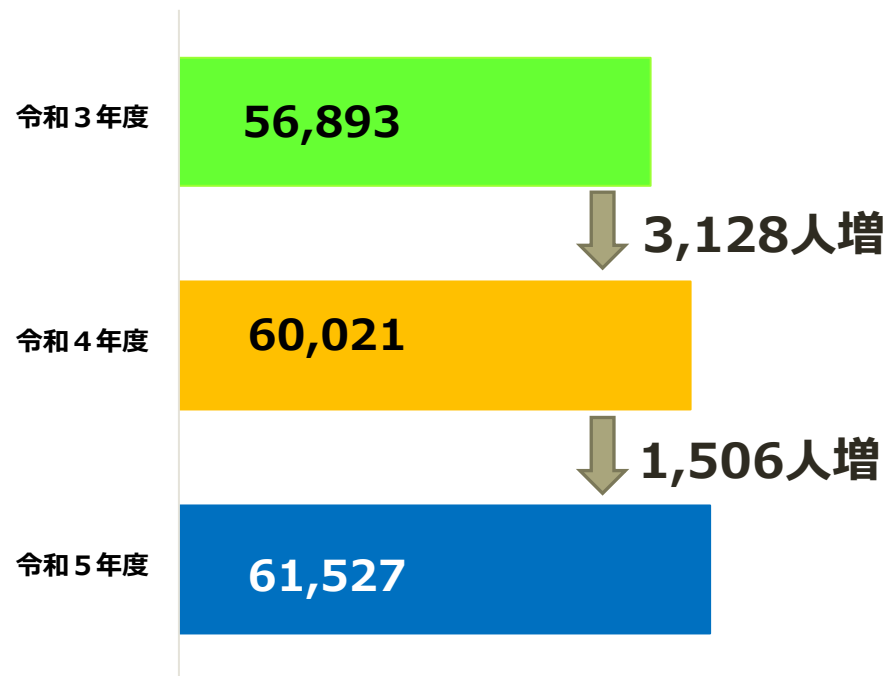
- 相談実人員は昨年度と比べ、**1,506人(2.51%)**増加した。
- コロナ禍前(令和元年度・**56,138人**)の水準を上回っている。

相談実人員の人数が多い包括

- ・ 生野区 (2,792人)
- ・ 西区 (1,503人)
- ・ 巽 (1,437人)

相談実人員の伸び率が高い包括

- ・ 生野区 (76.60%)
- ・ 港区南部 (20.04%)
- ・ 都島区北部 (14.54%)



(1)-2 延べ相談件数

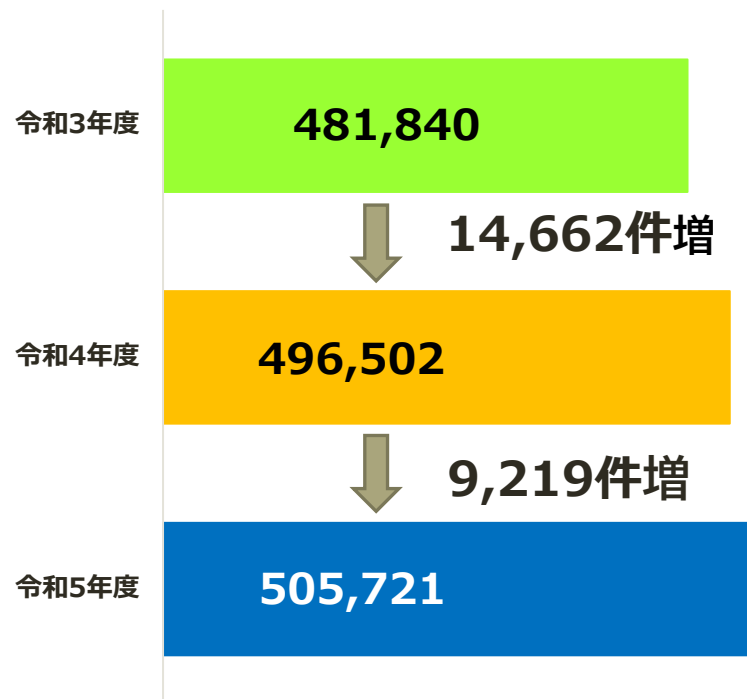
- 延べ相談件数は、昨年度と比べ、**9,219件(1.86%)**増加した。

延べ相談件数が多い包括

- ・ 西成区 (13,693件)
- ・ 東淀川区北部 (12,098件)
- ・ 大正区北部 (11,783件)

延べ相談件数の伸び率が高い包括

- ・ 西淀川区 (40.96%)
- ・ 生野区 (32.72%)
- ・ 港区南部 (29.24%)



(2) 一人当たりの相談回数

- 一人当たり相談回数は平均8.2回で、前年度より微減した。

一人当たりの相談回数	包括数
9 ～ 13 回	30 箇所
8 回	14 箇所
3 ～ 7 回	22 箇所

一人当たりの相談回数が多い包括

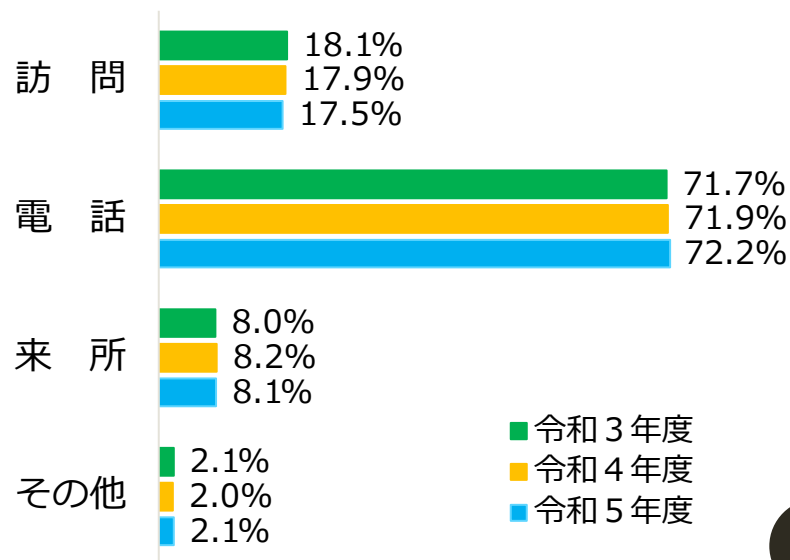
・ 中央区北部 13 回 ・ 大正区北部 12 回 ・ 喜連 12 回

(3) 相談形態

- 相談延べ件数は、前年度と比べ、訪問が472件減少、来所は498件増加、電話は8,403件増加している。
「訪問」(前年度)88,992件 → (令和5年度)88,520件 (472件減)
「来所」(前年度)40,641件 → (令和5年度)41,139件 (498件増)
「電話」(前年度)356,963件 → (令和5年度)365,366件 (8,403件増)
- 相談形態の割合は、前年度と比べ、訪問が0.4%減少、来所は0.1%減少しているが、電話は0.3%増加している。

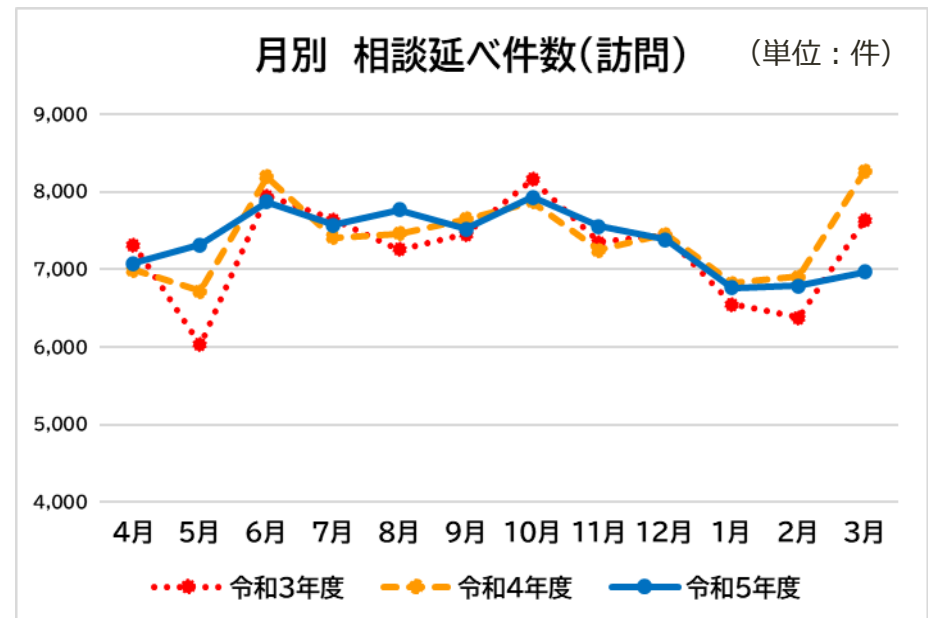
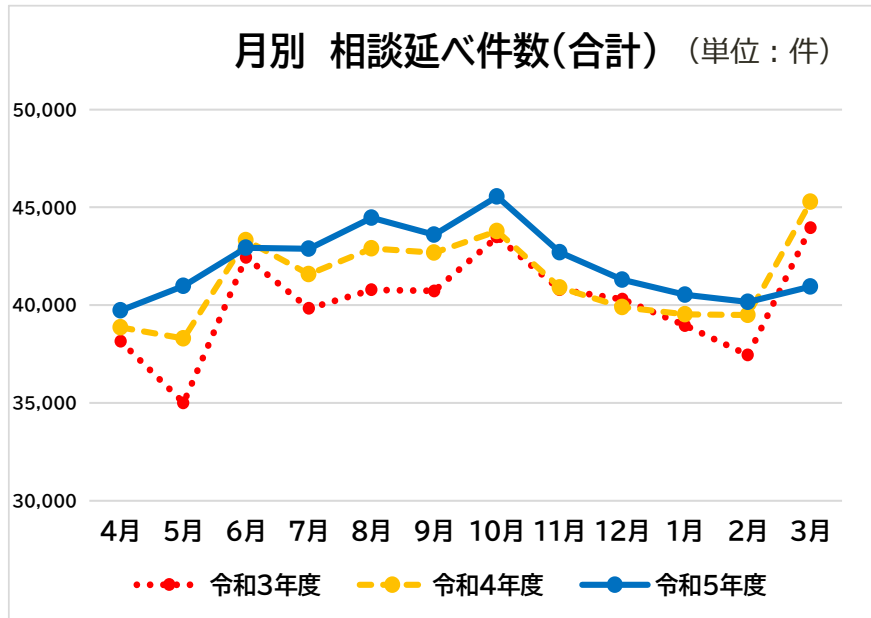
訪問相談の割合が高い包括

- ・ 安立・敷津浦 (34.2%)
- ・ 阿倍野区中部 (31.3%)
- ・ 鶴橋 (29.6%)
- ・ 西成区北西部 (26.8%)
- ・ 矢田 (26.2%)



(4) 相談形態(月別)

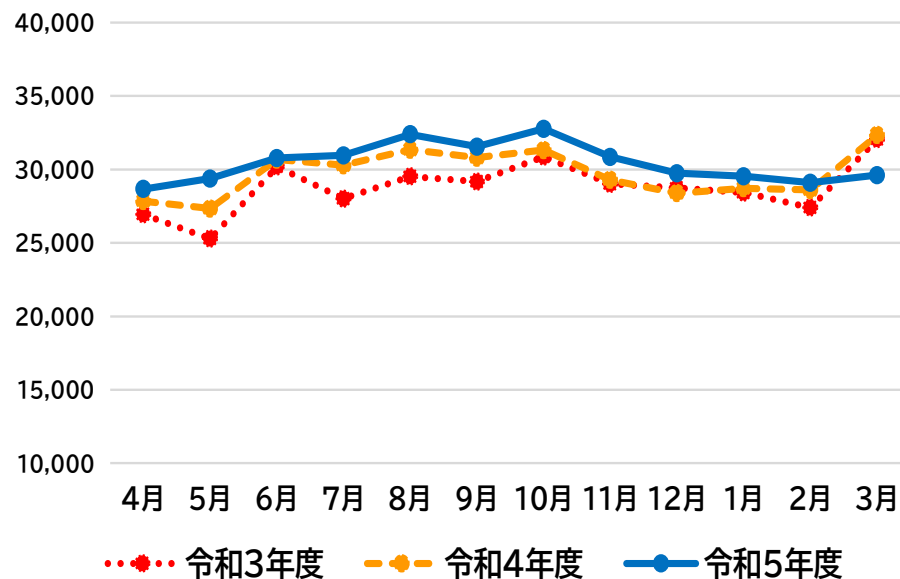
- 相談件数は、6月・3月を除いて、いずれの月も前年度を上回っている。
- 「うち認知症疑い有」のケースは、令和3年度から2年連続減少傾向である。
- 「訪問」は前年度と比較すると微減しているが、コロナ禍前(令和元年度)の水準(84,867件)よりも増加している。



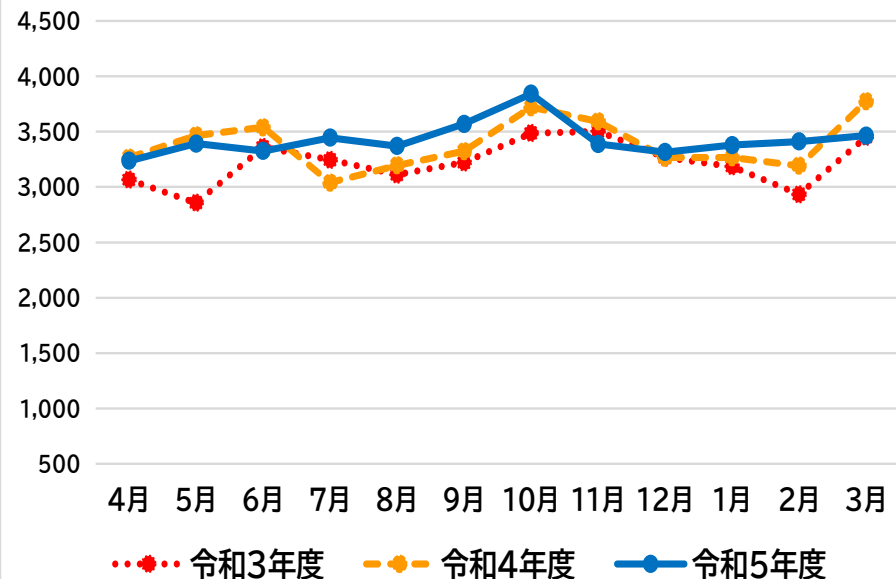
(4) 相談形態(月別)

- 「電話」は、3月を除くいずれの月も前年度、前々年度を上回った。
- 「来所」は、4～6月、11月、3月で微減している。

月別 相談延べ件数(電話) (単位：件)



月別 相談延べ件数(来所) (単位：件)



(5)-1 高齢者人口に占める相談実人員の割合

- 高齢者人口に占める相談実人員の割合の平均は、令和3年度は8.3%、令和4年度は8.8%、令和5年度は9.0%となっており、コロナ禍前の水準（令和元年度8.1%）を上回っている。年々占める割合が増加している。

高齢者人口に占める 相談実人員の割合が高い包括

- ・ 生野区 (26.7%)
- ・ 鶴橋 (16.8%)
- ・ 東生野 (14.6%)
- ・ 港区南部 (12.5%)



(5)-2 相談実人員に占める訪問相談と認知症疑い有の割合

- 相談実人員のうち「訪問による相談」が占める割合について、前年度と比較し微増している。
- 相談実人員のうち「認知症疑い有」が占める割合については、前年度と比較し微減している。

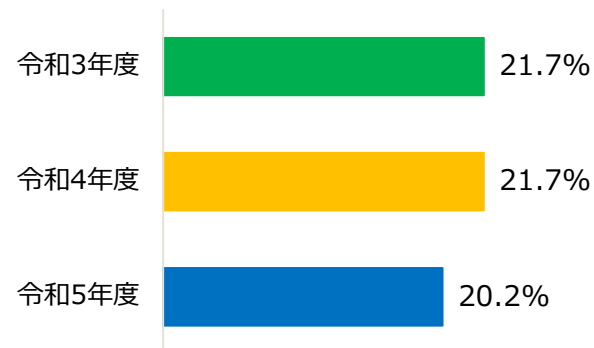
実人員に占める 訪問相談の割合が高い包括

- ・ 鶴橋 (65.7%)
- ・ 東住吉北 (64.5%)
- ・ 安立・敷津浦 (63.9%)
- ・ 加美 (63.3%)



実人員に占める 認知症疑い有の割合が高い包括

- ・ 旭区東部 (33.2%)
- ・ 東淀川区南西部 (31.9%)
- ・ 東成区北部 (30.2%)

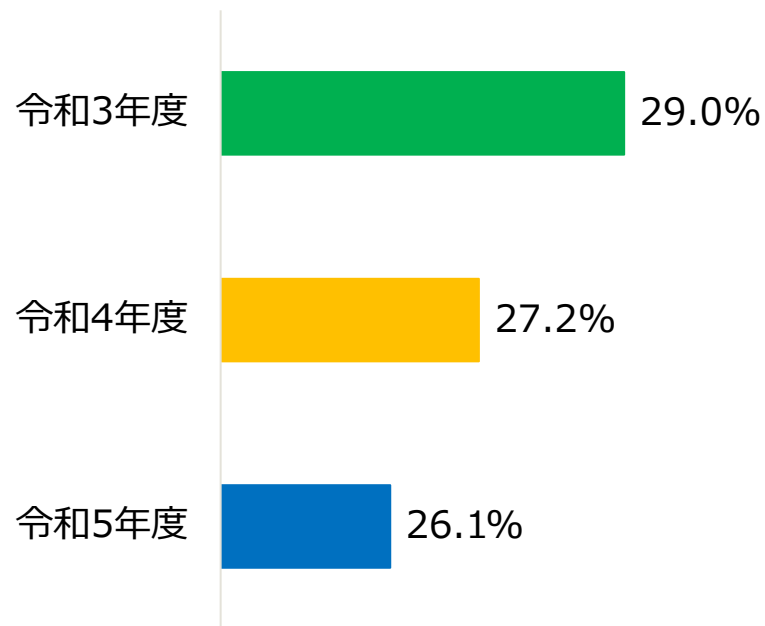


(6) 延べ相談件数に占める認知症疑い有の割合

- 延べ相談件数における認知症疑い有の割合は、令和5年度は26.1%で、2年連続で減少している。

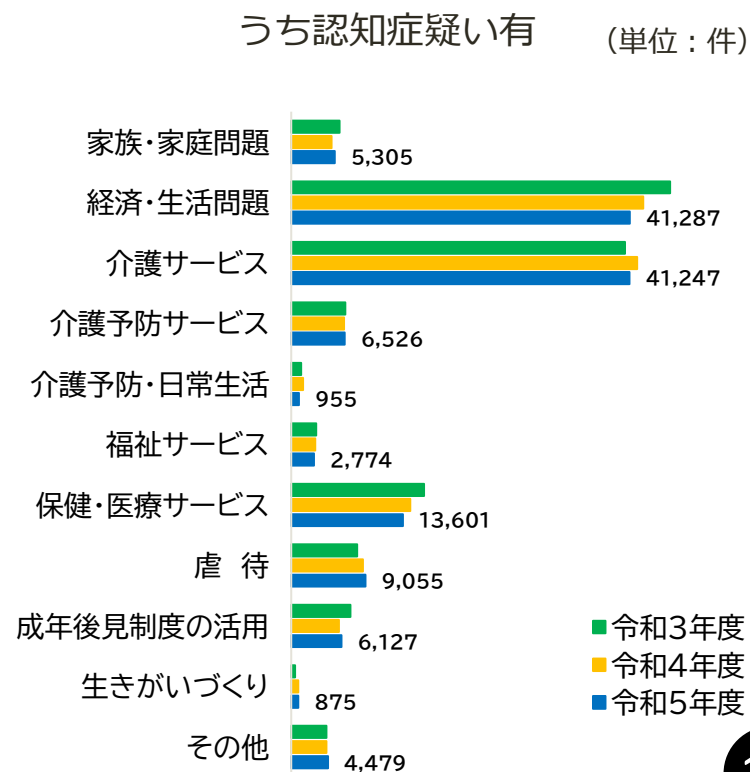
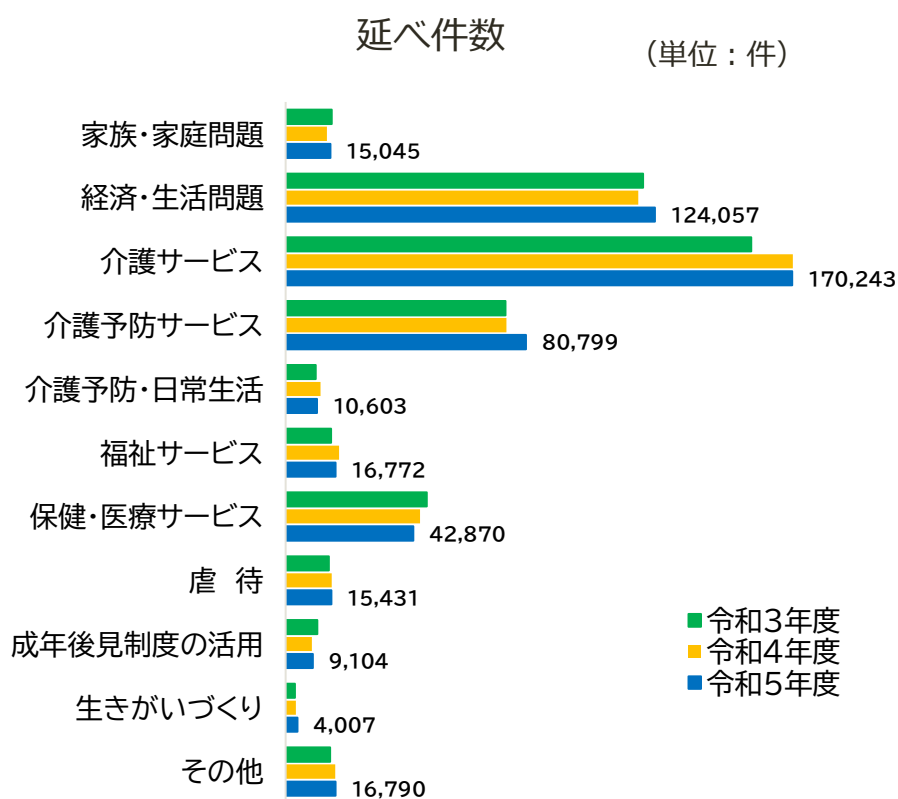
延べ相談件数に占める 認知症疑い有の割合が高い包括

- ・ 東淀川区南西部 (49.7%)
- ・ 喜連 (46.0%)
- ・ 東淀川区北部 (45.2%)



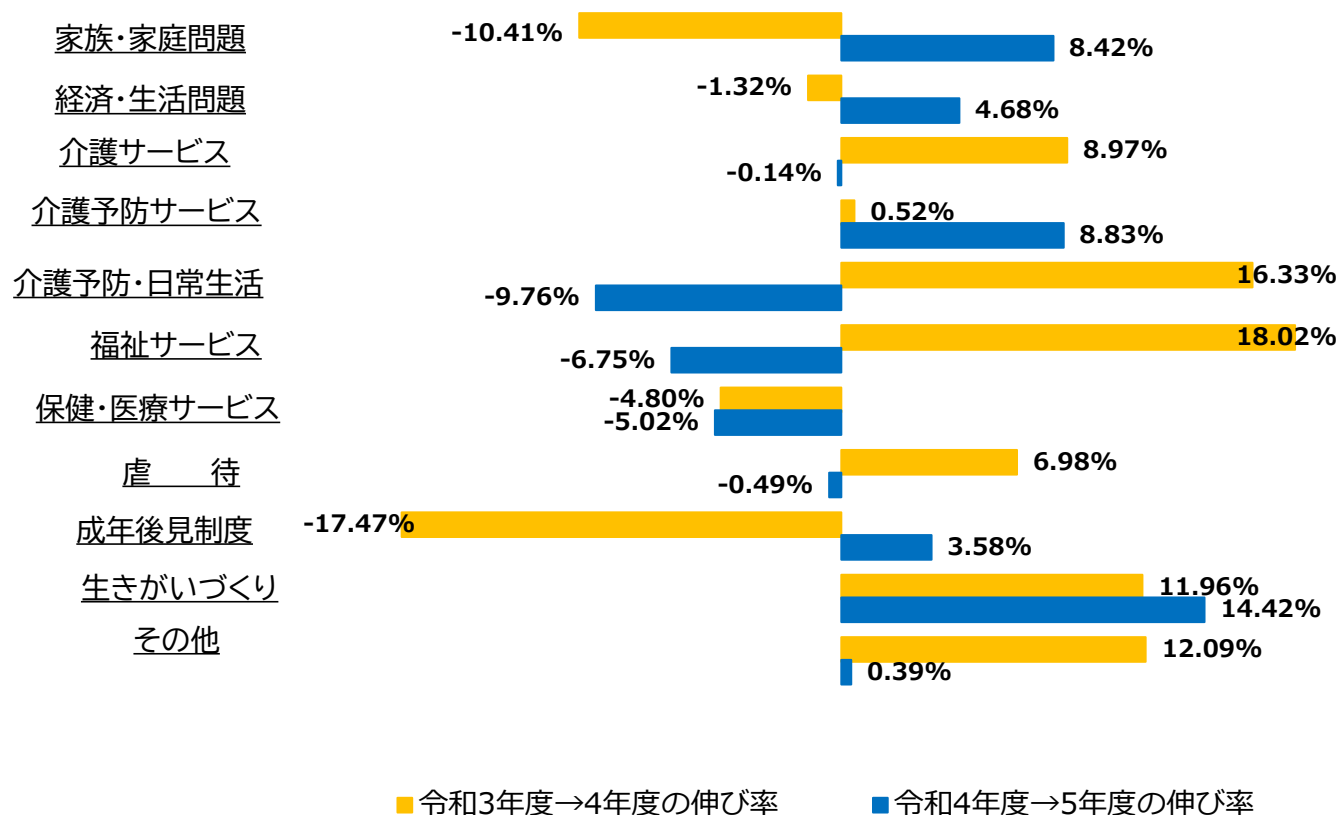
(7)-1 相談内容

- 延べ相談件数は、「介護サービス」(170,243件)、「経済・生活問題」(124,057件)、「介護予防サービス」(80,799件)の順で多くなっている。
- 認知症疑い有の内訳は、「経済・生活問題」(41,287件)、「介護サービス」(41,247件)、「保健・医療サービス」(13,601件)の順に多い。



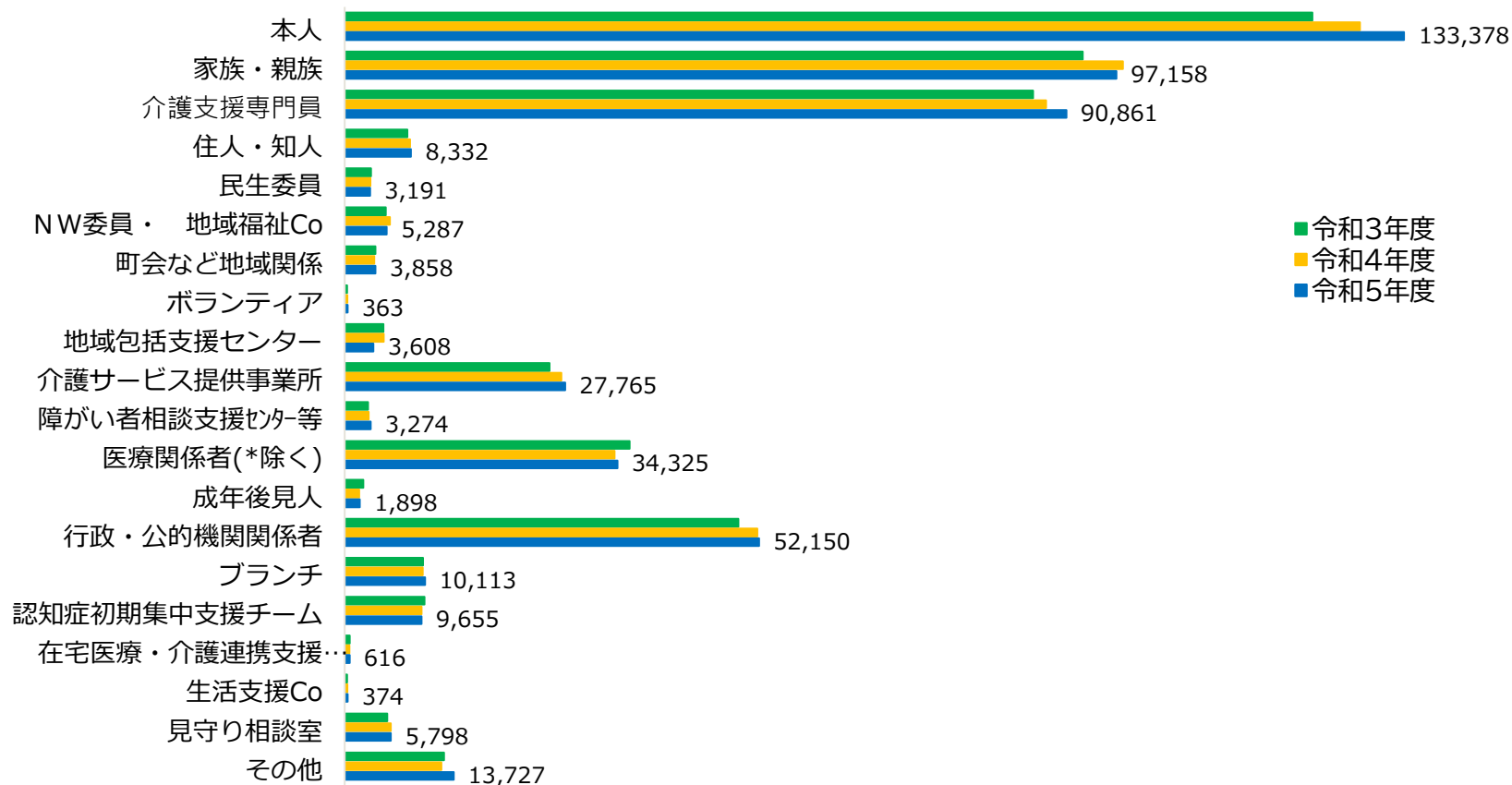
(7)-2 相談内容(伸び率の比較)

- 相談内容別の前年度比伸び率では、「生きがいづくり」(14.42%)、「介護予防サービス」(8.83%)、「家族・家庭問題」(8.42%)が大きく伸びている。
- 認知症疑い有の件数では、「家族・家庭問題」(8.15%)、「成年後見制度」(5.15%)、虐待(3.58%)の伸び率が高くなっている。
- 前年度減少傾向(-17.47%)あった「成年後見制度」が増加している。



(8)相談経路

- 例年同様、「本人」(133,378件)、「家族・親族」(97,158件)、「介護支援専門員」(90,861件)、「行政・公的機関」(52,150件)の順に多くなっている。「家族・親族」は前年度と比較し微減している。
- 相談内容と関連し、「生活支援コーディネーター」(16.5%)、「ボランティア」(8.7%)と伸び率が高くなっている。また、令和5年度は「その他」(13.0%)、「障がい者相談支援センター等」(8.7%)も伸び率が高くなっている。



「その他」の相談が多い包括

(聞き取り)

【住吉区東】 (748件)

- 金融機関、郵便局 (繰り返す紛失手続き支援等)
- 民間住宅管理会社・大家、商店 (喫茶店等)、宅配サービス業者

中央区 (598件)

- 施設・住まい探し業者 (転居に関する手配・手続き支援含む)

「障がい者相談支援センター等」の相談が多い包括

(聞き取り)

【都島区北部】 (145件)

- 地域自立支援協議会の専門部会である「相談支援部会」へ相談窓口の周知や顔の見える関係づくりを目的に継続参加しており、障がいのある子への支援等、複合課題を抱える世帯への支援において、連携・協働に繋がっている。

【東淀川区北部】 (122件)

- 65歳になり介護保険制度へ移行するにあたっての支援
- 家族支援としての間接的な支援

1 総合相談のまとめ

- 相談延べ件数は毎年増加傾向である。
相談実人員は前年度と比べ、増加している。コロナ禍前の水準を上回り、年々増加傾向にある。
- 新型コロナウイルスが5類に引き下げられた5～6月にかけて相談延べ件数の増加が見られる。
- 相談実人数のうち「訪問による相談」が占める割合は前年度と比較し増加しているが、「認知症疑い有」が占める割合は減少している。
- 相談内容では、延べ件数については、例年同様「介護(予防)サービス」「経済・生活問題」「保健・医療サービス」が多くなっている。前年度比伸び率では、「生きがいづくり」「介護予防サービス」「家族・家庭問題」が大きく伸びている。
また、認知症疑い有の件数で見ると、「家族・家庭問題」「成年後見制度」「虐待」の伸び率が高くなっている。
- 前年度と同様に、伸び率の高い相談内容である「生きがいづくり」「介護予防サービス」に比例し「生活支援コーディネーター」や「ボランティア」からの相談が増えている。新型コロナウイルスの5類移行により、再開する地域活動が増えたことが相談につながっていると考えられる。また、令和5年度は「その他」「障がい者相談支援センター等」についても伸び率が高くなっている。

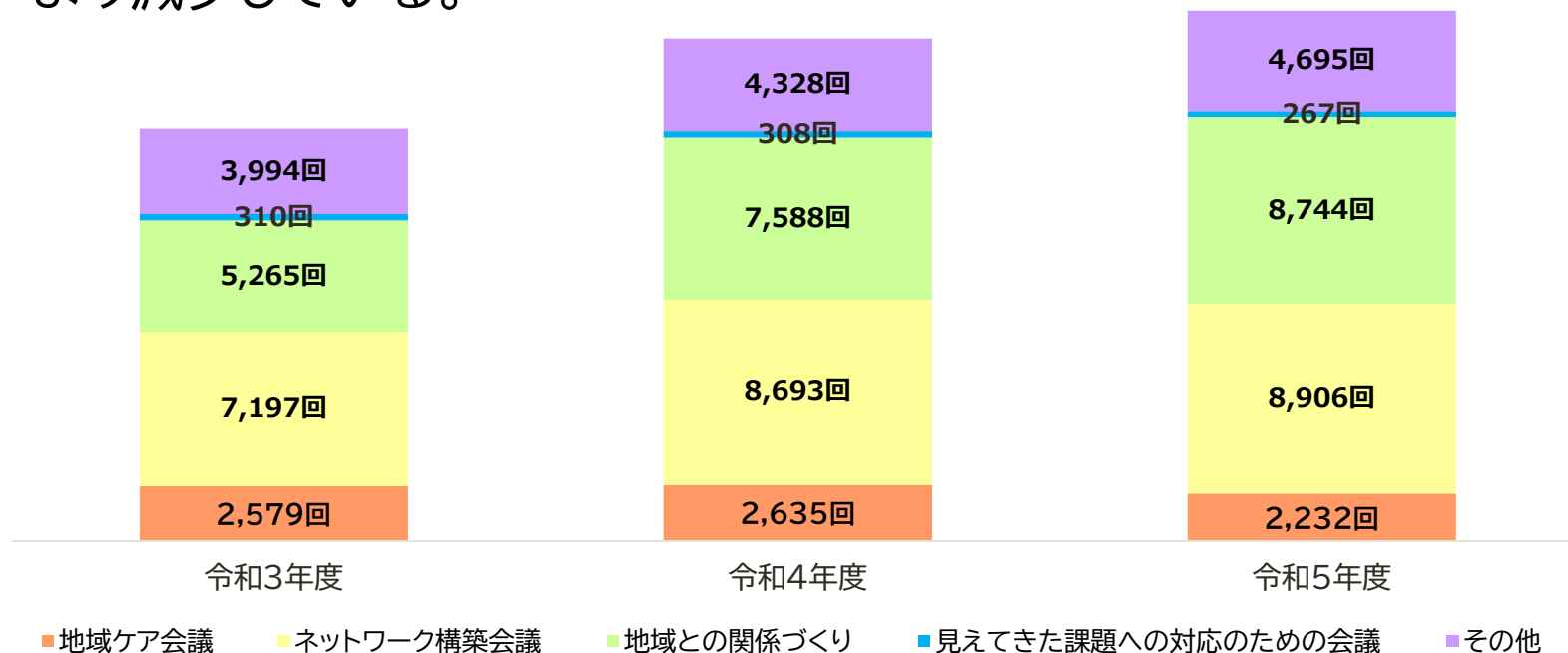
2 包括的・継続的ケアマネジメント

(1) 会議開催・参加状況(合計)

- 会議開催数は、全体的には毎年増加しており、コロナ禍の影響から復調している状況がうかがえる。

※令和元年度(23,215回)→令和5年度(24,844件)

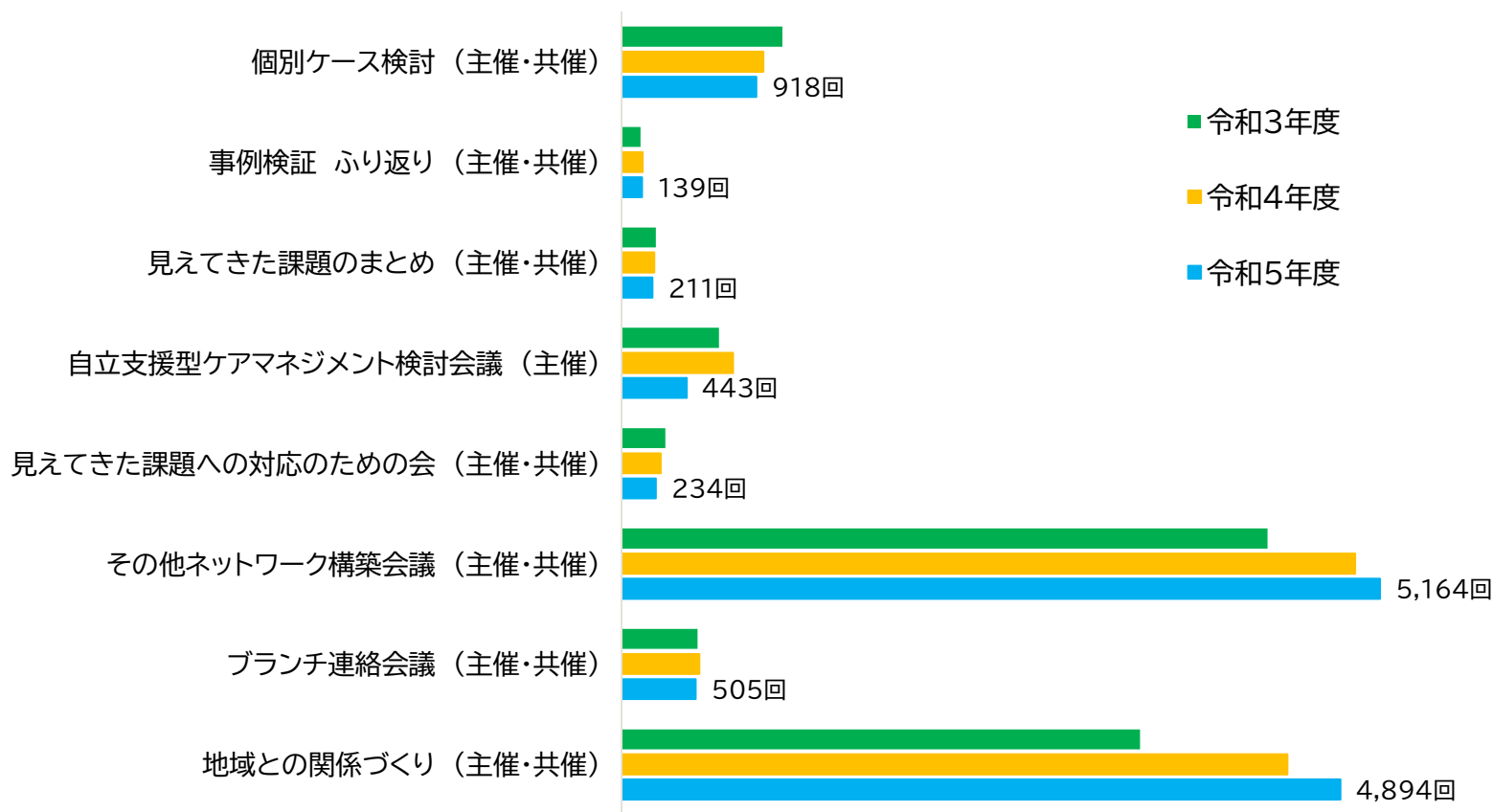
- 地域ケア会議(個別ケース検討、ふり返し、自立支援型検討会議、見えてきた課題のまとめ)、見えてきた課題への対応のための会議は前年度より減少している。



※棒グラフの下「地域ケア会議」～上「その他」の順で標記

(2)-1 主催・共催の会議開催状況

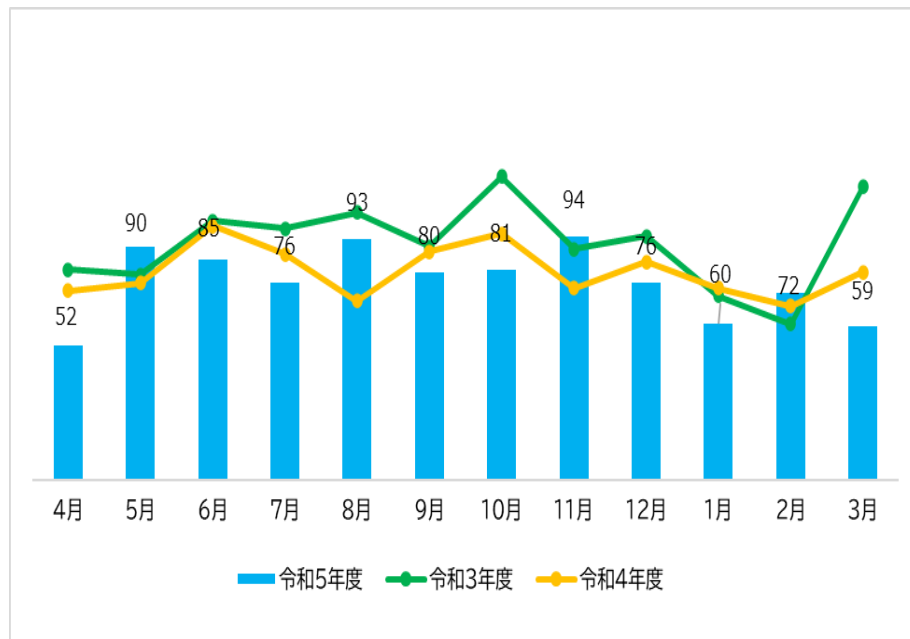
- 前年度と比較し、「地域等の関係づくり」(360件)、「その他ネットワーク構築会議」(169件)増加している。
- 地域ケア会議(個別ケース検討、ふり返し、見えてきた課題のまとめ、自立支援型ケアマネジメント検討会議)、見えてきた課題への対応のための会議は前年度より減少している。



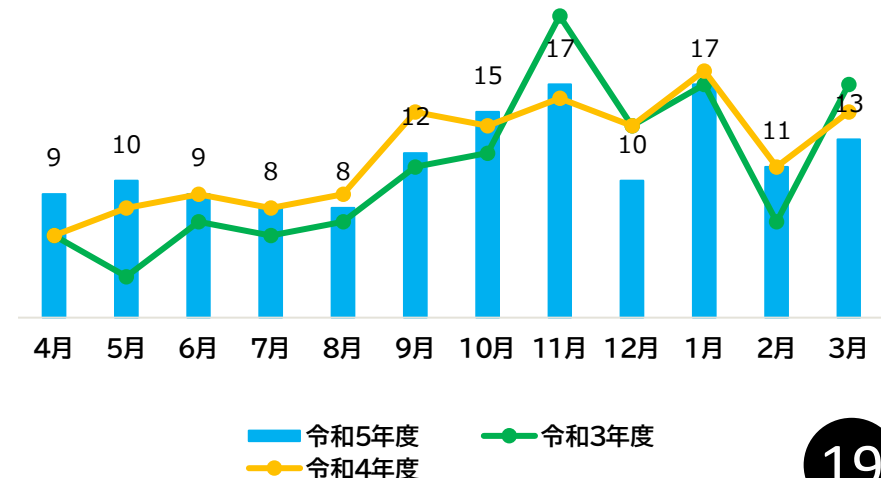
(2)-2 主催・共催の会議開催状況(月別)

- 地域ケア会議「個別ケース検討」は、5月・8月・11月・2月は前年度を上回っている。11月の開催が最も多い。
- 「事例検証・ふり返し」は直近の傾向と同様で、11月、1月での開催が多くなっているが、開催の増減の波は例年に比べて大きくない。

地域ケア会議（個別ケース検討）
主催・共催 （単位：回）



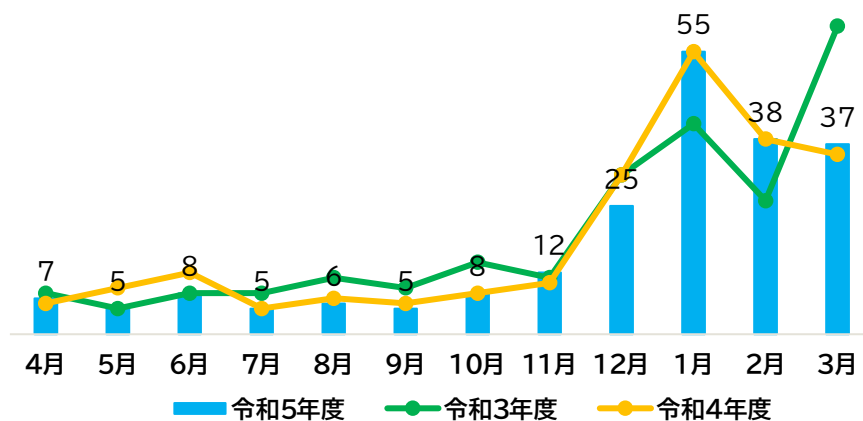
地域ケア会議（事例検証 ふり返し）
主催・共催 （単位：回）



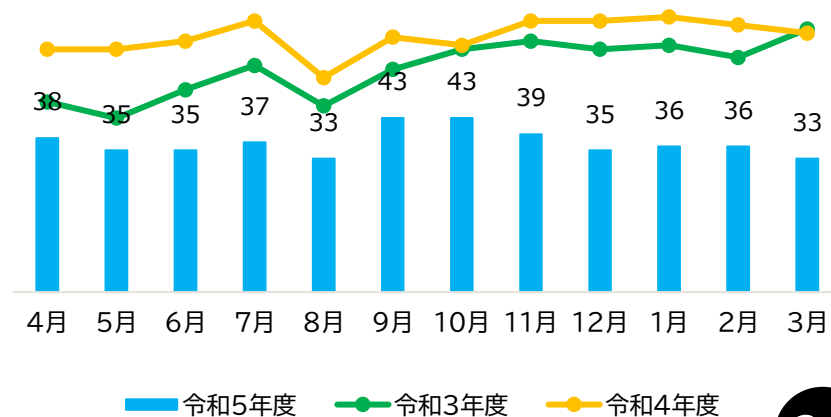
(2)-2 主催・共催の会議開催状況(月別)

- 「見えてきた課題のまとめ」は、年度最終の区運営協議会の資料となるため、1月の開催が最も多く、ついで2月、3月が多くなっている。例年と同様の傾向である。
- 「自立支援型ケアマネジメント検討会議」は、マニュアルの改訂に伴い、開催数が減少しているが、年間を通じて計画的かつ効果的に開催されている。

地域ケア会議
(見えてきた課題のまとめ)
主催・共催 (単位：回)



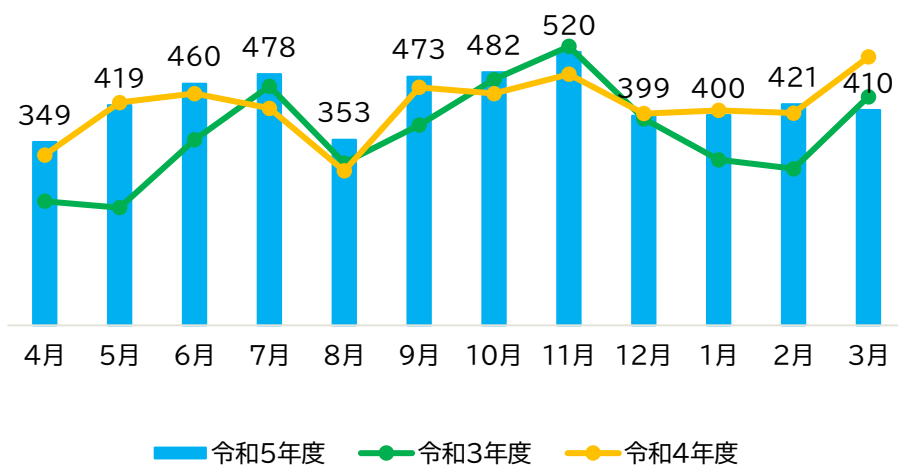
地域ケア会議
(自立支援型ケアマネジメント検討会議)
主催 (単位：回)



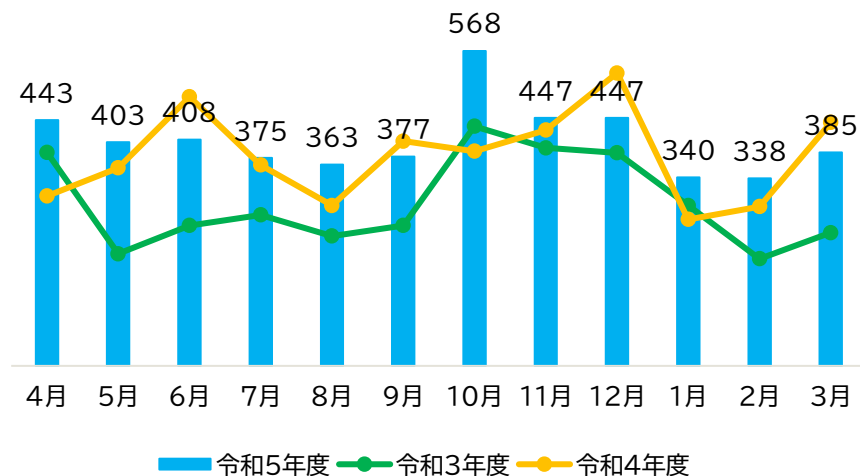
(2)-2 主催・共催の会議開催状況(月別)

- 「その他NW構築会議」、「地域との関係づくり」は概ね各月で増加している。

その他ネットワーク構築会議
主催・共催 (単位：回)



地域との関係づくり
主催・共催 (単位：回)



(3)集合・Web併用型含むオンラインによる会議開催状況

- 前年度と比較し主催(R3)13.4%→(R4)8.66%→(R5)3.21%、共催17.6%→8.08%→4.44%、参加15.1%→9.94%→4.52%といずれもオンラインの割合が減少し、対面での開催に戻ってきていることがわかる。
- オンラインを最も活用している会議は、「自立支援型ケアマネジメント検討会議」となっている。

会議名称		主催			共催			参加		
		総数	うちオンライン (*集合・Web 併用型含む)	オンライン(*) の割合	総数	うちオンライン (*集合・Web 併用型含む)	オンライン(*) の割合	総数	うちオンライン (*集合・Web 併用型含む)	オンライン(*) の割合
地域 ケア 会議	個別ケース検討	838	7	0.84%	80	2	2.50%	33	2	6.06%
	事例検証 ふり返り	100	3	3.00%	39	0	0%	0	0	0%
	見えてきた課題のまとめ	186	6	3.23%	25	0	0%	11	1	9.09%
	自立支援型ケアマネジメント検討会議	443	101	22.80%	—	—	—	477	141	29.56%
総合相談窓口連絡会議		479	26	5.43%	26	2	7.69%	—	—	—
見えてきた課題への対応のための会議		103	1	0.97%	131	1	0.76%	33	1	3.03%
地域密着型サービス推進会議		—	—	—	—	—	—	1,687	28	1.66%
その他ネットワーク構築会議		2,364	111	4.70%	2,800	194	6.93%	3,742	274	7.32%
区運営協議会		—	—	—	—	—	—	204	0	0%
サービス利用調整会議		—	—	—	—	—	—	1,960	43	2.19%
地域との関係づくり		3,470	1	0.03%	1,424	2	0.14%	3,850	2	0.05%
地域ケア会議以外の個別ケース会議		—	—	—	—	—	—	339	66	19.47%
合 計		7,983	256	3.21%	4,525	201	4.44%	12,336	558	4.52%

(4)書面による会議開催状況

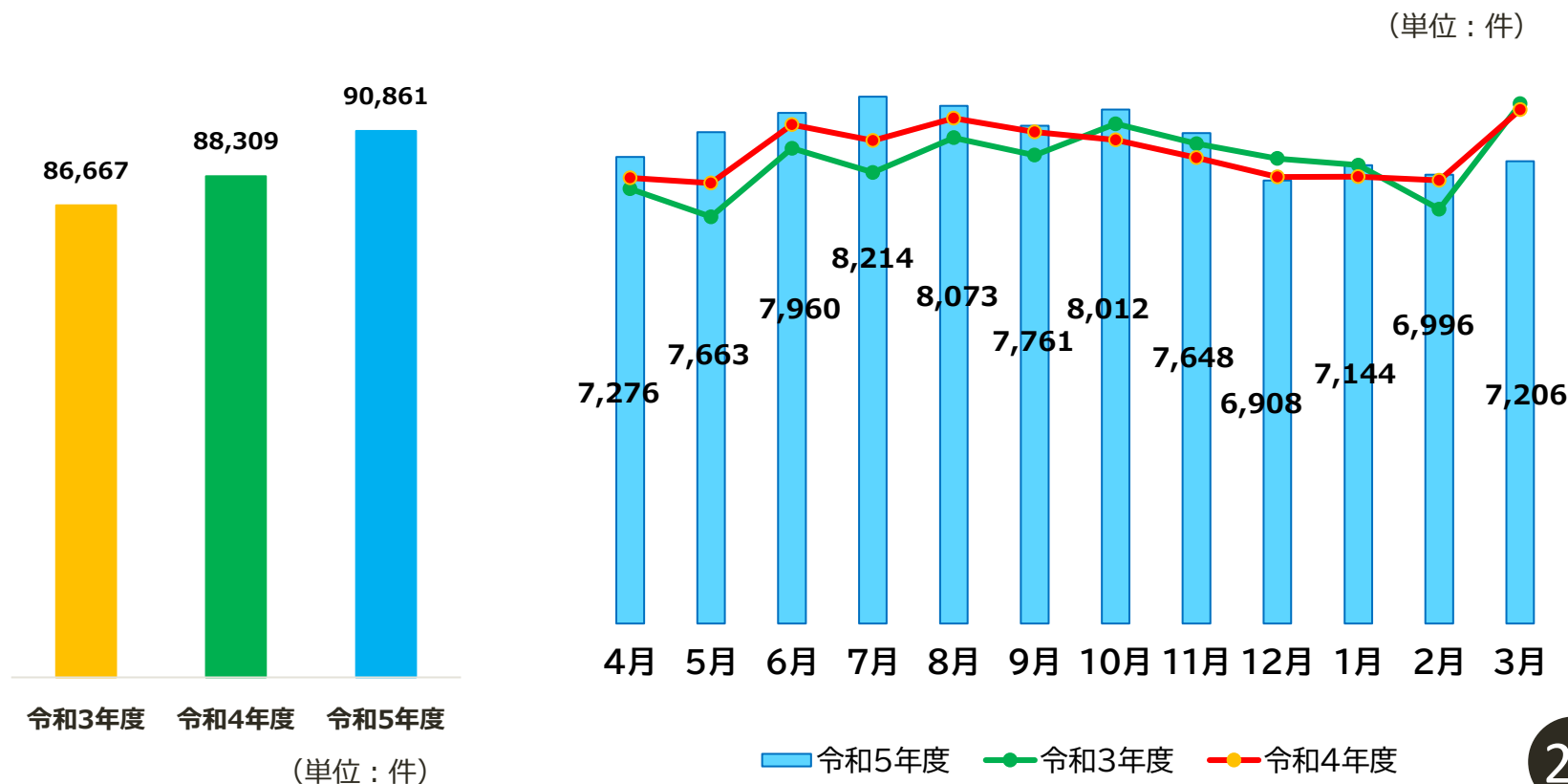
- 前年度と比較しオンライン同様に書面による会議開催が減少しており、対面での会議開催に戻ってきていることが分かる。
- 「地域密着型サービス推進会議」は(R3)77.1%→(R4)67.4%→(R5)29.7%となっており、対面での開催の割合が増えてきている。

会議名称		主催			共催			参加		
		総数	うち書面	書面の割合	総数	うち書面	書面の割合	総数	うち書面	書面の割合
地域ケア会議	個別ケース検討	838	0	0%	80	0	0%	33	0	0%
	事例検証 ふり返り	100	0	0%	39	0	0%	0	0	0%
	見えてきた課題のまとめ	186	3	1.61%	25	0	0%	11	0	0%
	自立支援型ケアマネジメント検討会議	443	0	0%	—	—	—	477	0	0%
総合相談窓口連絡会議		479	0	0%	26	0	0%	—	—	—
見えてきた課題への対応のための会議		103	2	1.94%	131	0	0%	33	1	3%
地域密着型サービス推進会議		—	—	—	—	—	—	1,687	501	29.70%
その他ネットワーク構築会議		2,364	7	0.30%	2,800	0	0%	3,742	9	0.24%
区運営協議会		—	—	—	—	—	—	204	4	1.96%
サービス利用調整会議		—	—	—	—	—	—	1,960	31	1.58%
地域との関係づくり		3,470	0	0%	1,424	0	0%	3,850	0	0%
地域ケア会議以外の個別ケース会議		—	—	—	—	—	—	339	0	0.00%
合 計		7,983	12	0.15%	4,525	0	0%	12,336	546	4.43%

3 介護支援専門員への支援

(1) 介護支援専門員個別相談件数

- 介護支援専門員個別相談件数は、前年度に比べ、2,552件(2.9%)増加しており、総合相談で介護サービスに関する相談が多い点とも相関関係があると考えられる。
- 12月・3月を除いて、前年度・前々年度を上回っている。

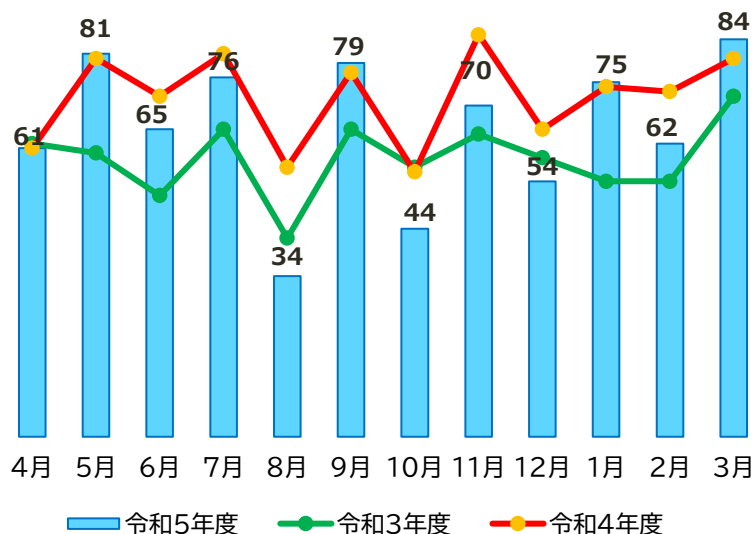


(2)居宅介護支援事業者連絡会議(主催・共催)

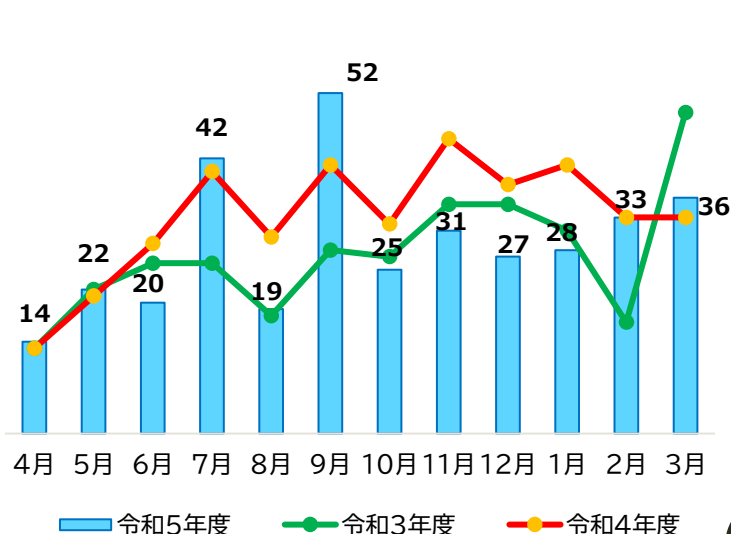
(3)介護支援専門員への研修会(主催・共催)

- 「居宅介護支援事業者連絡会議」
(令和3年度)706件→(令和4年度)799件→(令和5年度)785件
- 「介護支援専門員への研修会」
(令和3年度)327件→(令和4年度)396件→(令和5年度)349件
- 「居宅介護支援事業者連絡会議」「介護支援専門員への研修会」ともに前年度から微減している。

居宅介護支援事業者連絡会議 (主催・共催)
(単位: 回)



介護支援専門員への研修会 (主催・共催)
(単位: 回)



(4)集合・Web併用型含むオンラインによる会議、研修開催状況

- 「居宅介護支援事業者連絡会議」は令和5年度は864回開催のうち、144回(16.67%)オンライン開催となっている。
- 「介護支援専門員への研修会」は令和5年度は349回開催のうち、71回(20.34%)オンライン開催となっている。

		主催	共催	参加	合計
居宅介護支援事業者連絡会議	総数	358	427	79	864
	うちオンライン (*集合・Web併用型含む)	94	44	6	144
	オンライン(*)の割合	26.26%	10.30%	7.59%	16.67%
介護支援専門員への研修会	総数	242	107	—	349
	うちオンライン (*集合・Web併用型含む)	59	12	—	71
	オンライン(*)の割合	24.38%	11.21%	—	20.34%

介護支援専門員への支援状況

個別相談の多い包括

(66包括平均 1,377件)

- ・西成区 2,684回
- ・巽 2,490回
- ・東淀川区北部 2,455回

研修開催回数の多い包括

(66包括平均 5.3回)

- ・東生野 21回
- ・巽 18回
- ・中央区/中央区北部
/淀川区 12回

●令和5年度 相談・研修の多い包括での研修テーマ例

【制度について】

- ・ケースワーカーさん教えて！
こんな時どうしたらいいですか？
- ・介護保険と障がいについて
- ・介護予防ポイント事業の活用について
- ・法令遵守について(ケアプランチェックを振り返る)
- ・高齢者虐待かなと思ったら

【高齢者支援】

- ・認知症と精神疾患の違いと心構え
- ・認知症のある方の家族支援について
- ・認知症の方の自立支援の視点とアセスメントについて
- ・適切なケアマネジメント手法の手引きについて
- ・高齢者における感染症について
- ・高齢者の感染症
結核、HIV感染症・エイズ、コロナについて
- ・関節痛について
- ・いざという時のハラスメント対策を知っておこう
- ・アンガーマネジメントについて
- ・対人援助技術 (スーパービジョンの実践と展開)
- ・スーパービジョンの実践
～医師との連携に悩むケアマネジャーへのアドバイス～
- ・BCPについて

【その他】

- ・共生拠点いくのパークの取組み
～多文化共生のまちづくり～
- ・Careカフェ開催
- ・メンタルヘルス対策 セルフケア
- ・事例検討会
- ・ACPIについて
- ・中央区主任介護支援専門員研修会

介護支援専門員への支援状況

●介護支援専門員の個別相談が多い背景

【西成区】（2,684件）

- ・区内に約70か所の事業所があるが、1人ケアマネであること等小規模事業所が多く、またキャリアの浅いケアマネも多いことから細やかな問合せや相談に対応している。
- ・家族のいない(遠方も含む)ひとり暮らし世帯、高齢者のみ世帯が多く、介護相談よりも生活相談が多い。介護支援専門員からは通院や転居に関するもの、金銭管理に関するもの、あんしんさぽーと事業や成年後見制度利用等、複数課題への対応が必要なケースの相談が多く、後方支援と一緒に支援するケースが増えている。
- ・介護保険サービスへ繋ぐだけではなく、その後も並走して支援を要する相談が多くなっている。
- ・ケアマネカフェを開催していることも、情報交換やケースの相談、把握の機会となっている。

【東淀川区北部】（2,455件）

- ・長年、圏域内の事業所(デイ・ヘルパー等含む)と「なかよしの会」という勉強会を開催し、学びの場を設けている。
- ・令和4年度から主任ケアマネ向けの交流会も開催している。
- ・長年、ケアマネとの交流の機会を持ち続けていることで、相談しやすい関係がつかれていると思われる。

介護支援専門員への支援状況

- 介護支援専門員の個別相談が多い背景
- 介護支援専門員対象の研修が多い背景

【生野区異】（2,490件）

- ・居宅介護支援事業所の閉鎖や再編、異動に伴い、つなぎ直しや調整に関する相談が多い。複合課題を抱える困難事例も多く、ケアマネの継続支援が困難となった場合も、再調整・つなぎ直しを行っている。
- ・インフォーマルサービス利用・セルフケアの一助となるよう、ノルディックウォーク・ポールの使い方の研修会をケアマネ向けに開催し、利用者支援へ繋がるよう働きかけをしている。
- ・医療機関も多い区であることから、普段から共催で研修会を開催する等関係づくりをしており、患者の退院に伴う介護保険サービス利用の相談も多い。反面、通院方法・移動手段に関する相談も多く、包括が支援を行うこともある。
- ・生活困窮や8050問題(7040問題)に伴う家族支援、成年後見制度の利用等、複合的な問題を抱えるケースも多く、ケアマネの後方支援として、他機関・多機関の連携の繋ぎ、地域ケア会議の開催を行っている。

●介護支援専門員対象の研修が多い背景

【東生野】

- ・居宅介護支援事業所連絡会にて、区内包括合同で研修会を開催しているほか、自立支援型ケアマネジメント会議の後にケアマネ向けにアンケートを実施し、要望が多かったテーマについて、(圏域内)ケアマネが参加しやすいよう、小会議の後に研修会の機会を設けている。

◎令和5年度独自開催のテーマ

- ①「多様性の理解～LGBTと介護～」
- ②「認知症の方の自立支援の視点とアセスメント」
- ③「関節痛について」

特に、②については、外部講師(理学療法士)を招いて開催しているが、好評であったことから、区内全域のケアマネに呼びかけ、2回目の開催に至っている。

介護支援専門員への支援状況

●介護支援専門員対象の研修が多い背景

【淀川区】（12回）

- ・法定外研修として、ケアマネからの事例提供により事例検討を行うスーパービジョン研修(連続5回)を開催し、ケアマネのスキルアップに繋げている。
- ・ケアマネからの相談でも多い、債務整理や不動産に関する法律に係る研修を法律支援事業を活用し勉強会を開催している。

【中央区・中央区北部】（12回）

- ・すべての研修を両包括で合同開催している。
- ・①居宅介護支援事業所連絡会が主体で行うもの、②新任者向けの研修(わかば)、③主任介護支援専門員向けの研修とキャリアに応じた柱立て。
- ・特に②は課題対応取り組みからの動き(新人ケアマネの課題に対応したもの)である。現在は新任者に限らず基礎知識を学び直す機会として、階層問わず広く呼びかけ、参加を促している。
- ・アンケートから要望の多かった内容を居宅介護支援事業者連絡会の幹事会でも協議し決めている。
- ・コロナ禍はオンラインも併用していたが、現在は対面での開催が主となっている。

2 包括的・継続的ケアマネジメントのまとめ

- 会議開催数は、全体的に前年度と比べ増加し、コロナ禍の影響から復調しており、地域との関係づくり、その他NW構築会議が増加している。
- 地域ケア会議(個別ケース検討、ふり返し、見えてきた課題のまとめ)、見えてきた課題への対応のための会議は前年度より減少している。
自立支援型ケアマネジメント検討会議については、マニュアルの改訂に伴い、回数の減少がみられるも、開催方法の工夫をし、年間を通し計画的かつ効果的な開催がされている。
- 集合・Web併用型含むオンライン会議が浸透したが、前年度と比較しオンライン開催・参加の割合が減少し、対面での開催・参加に戻ってきている。
- 介護支援専門員個別相談件数は、前年度に比べて微増しており、総合相談で介護サービスに関する相談が多い点とも相関関係があると考えられる。また、ニーズや課題が複雑化・多様化する中で、介護保険外のサービスや制度に関する相談も増えてきており、介護保険サービスへ繋いだ後の継続相談・並走した関わりの必要性も高まっている。

総合相談窓口（ランチ）の活動状況

【ランチ数】 令和3年度65か所 令和4年度66か所 令和5年度65か所(10月～64か所)

1 総合相談

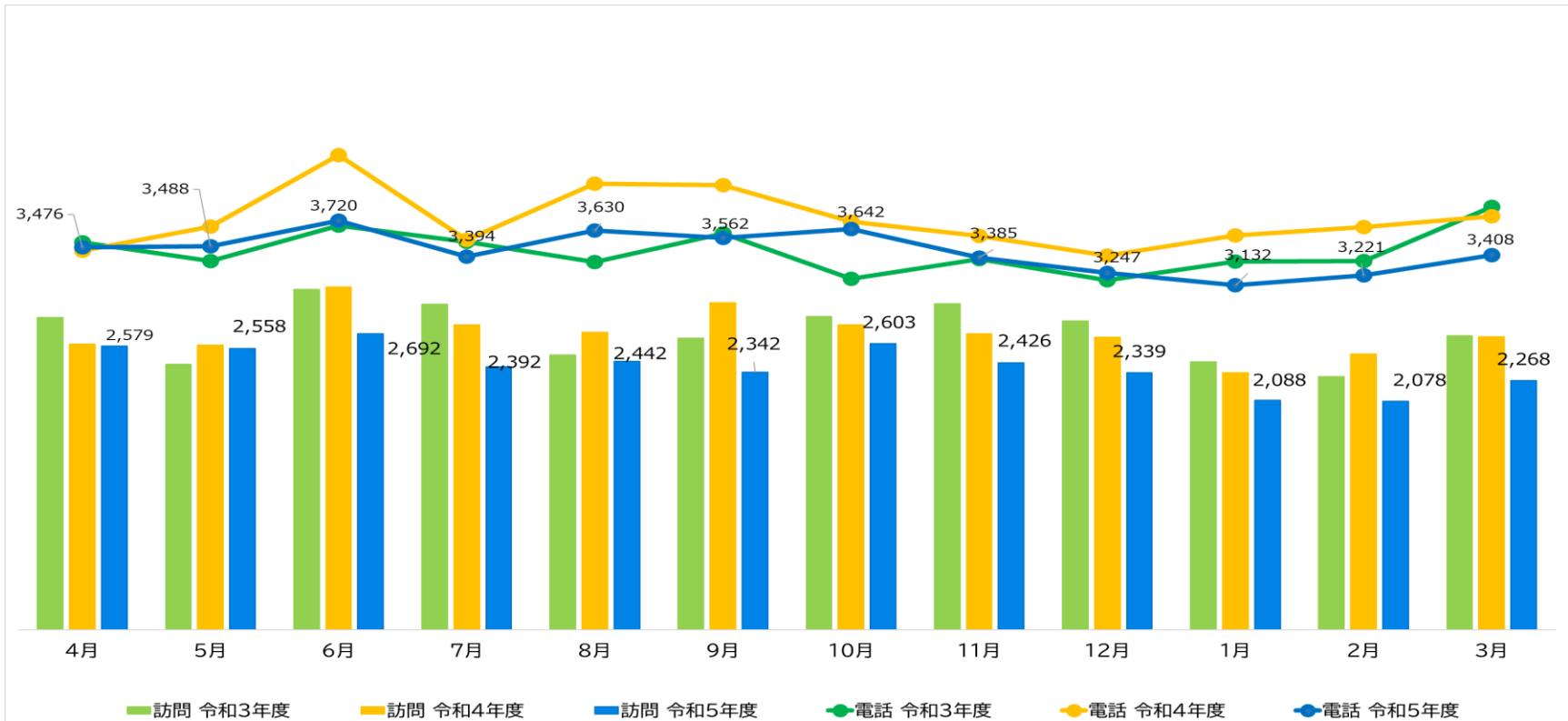
(1) 相談実人員と延べ相談件数、一人当たりの相談回数

- 相談実人員は、前年度から624人(6.2%)減少し、延べ相談件数も6,509件(7.7%)減少した。
- 一人あたりの相談回数は、平均8.3回に微減した。

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
相談実人員	9,412人	10,025人	9,401人
(ランチ1か所当たりの平均)	(144人/ランチ)	(151人/ランチ)	(144人/ランチ)
延べ相談件数	81,483件	84,941件	78,432件
(ランチ1か所当たりの平均)	(1,253件/ランチ)	(1,286件/ランチ)	(1,206件/ランチ)
一人当たりの相談回数 (延べ相談件数／相談実人員)	8.7回	8.5回	8.3回

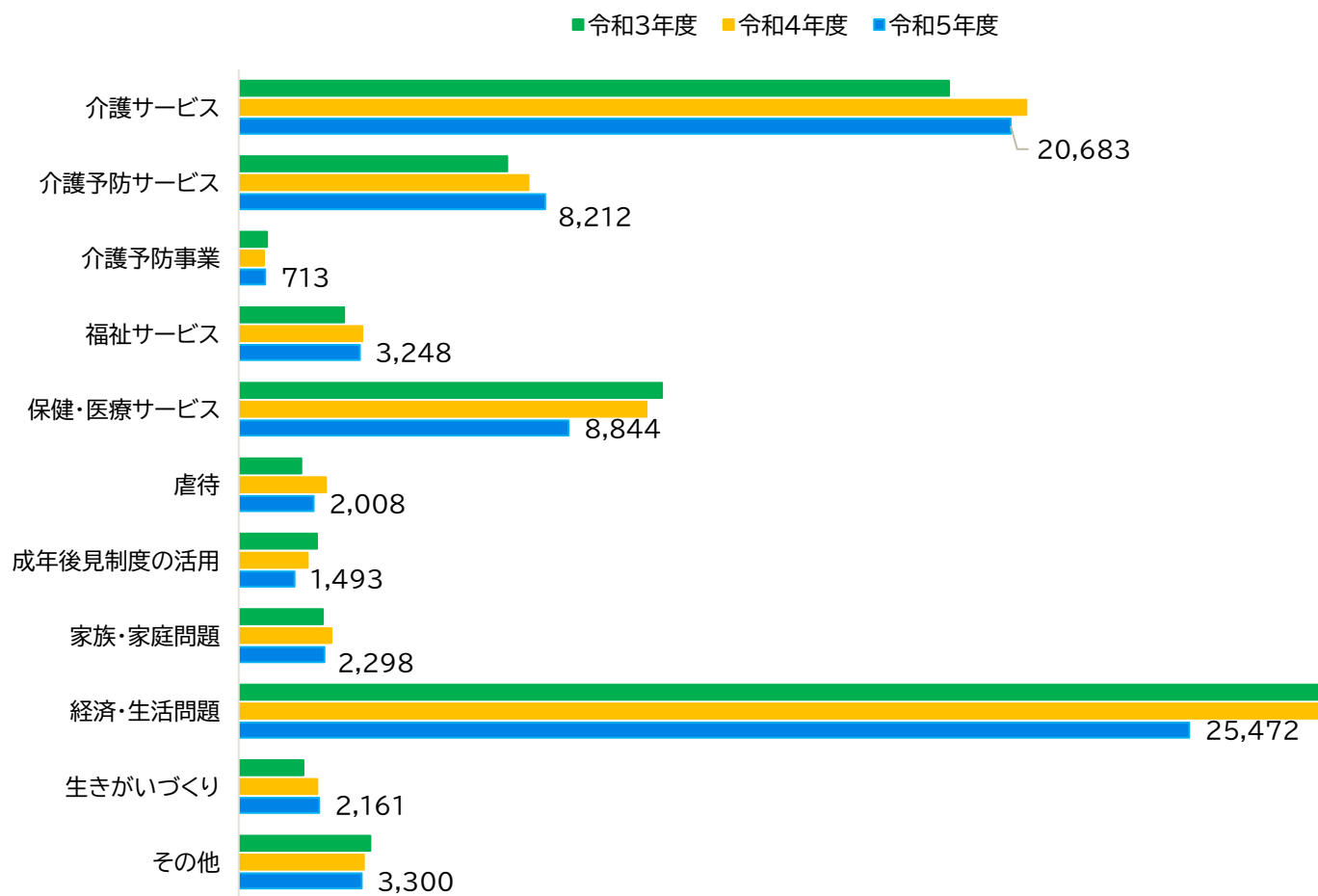
(2)相談形態

- 相談形態は、訪問による相談が**36.7%**、電話による相談が**52.7%**、来所による相談が**5.5%**となっている。
- 「訪問」(前年度)32,395件→(令和5年度)28,807件(3,588件減)
- 「電話」(前年度)44,771件→(令和5年度)41,305件(3,466件減)



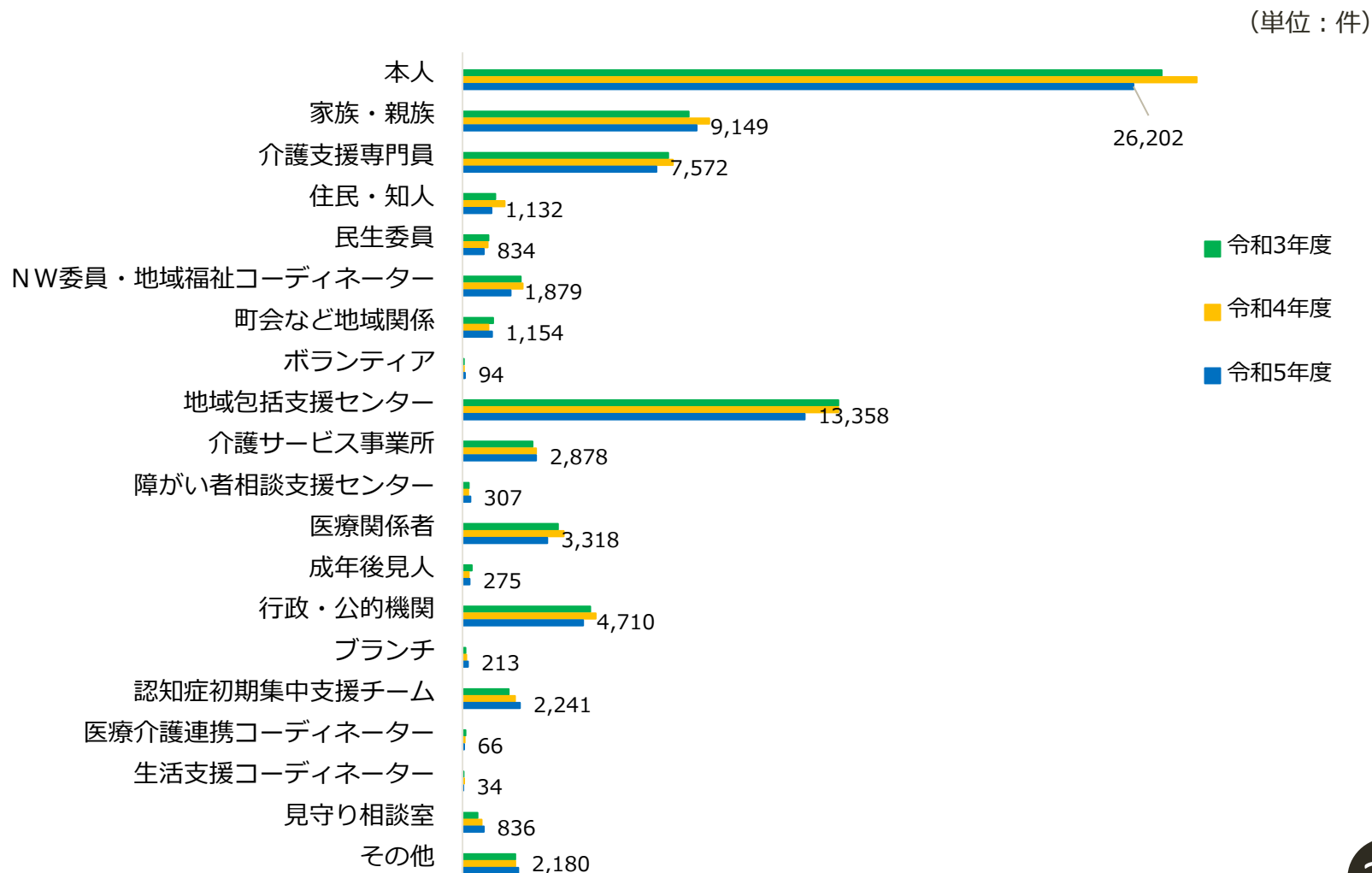
(3)相談内容

- 相談内容は例年通り、「経済・生活問題」(25,472件)、「介護サービスに関すること」(20,683件)、「保健・医療サービスに関すること」(8,844件)の順に多かった。
- 「介護予防サービス」「生きがいづくり」が前年度より微増している。



(4)相談経路

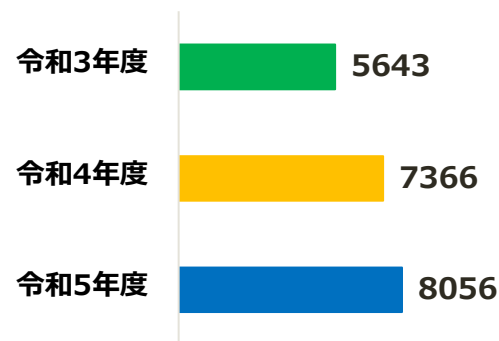
- 例年同様「本人」(26,202件)、「地域包括支援センター」(13,358件)、「家族・親族」(9,149件)、「介護支援専門員」(7,572件)の順に多く、傾向は直近2年と大きな変化はない。



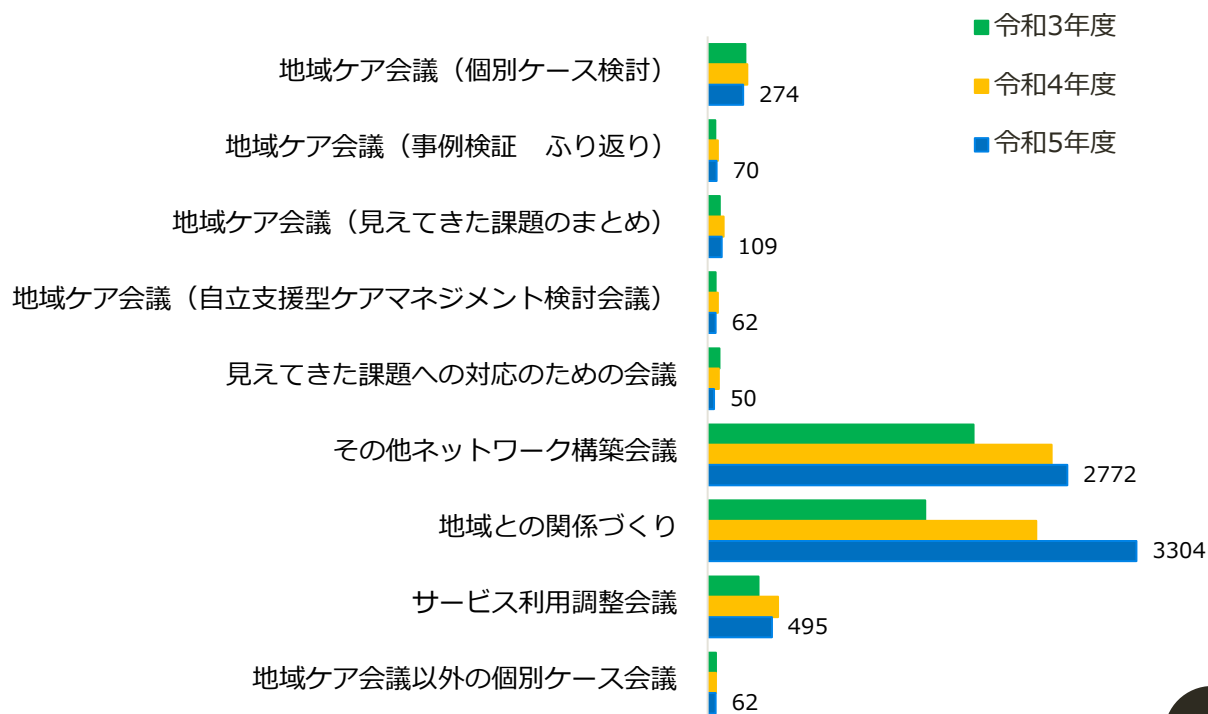
2 会議開催・参加状況

- 会議開催・参加状況は、昨年度と比較し、**9.4%**増加した。
- 「地域との関係づくり」
(前年度)2,531件→(令和5年度)3,304件(773件増) **30.5%増**
- 「その他ネットワーク構築会議」
(前年度)2,651件→(令和5年度)2,772件(121件増) **4.6%増**

会議開催（総数）（単位：回）

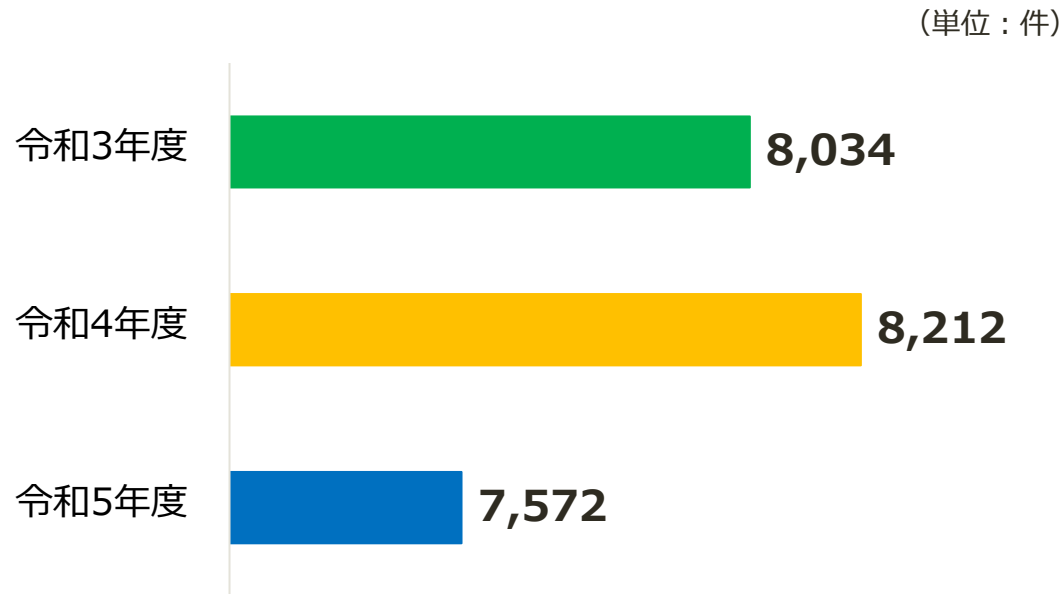


会議開催（内訳）（単位：回）



3 介護支援専門員への支援

- 介護支援専門員からの相談件数は、前年度から640件(7.8%)減少した。



★ その他

包括がすすめる地区診断をテーマに、取組みや進め方を検討し、テーマに対する各包括の取組み状況や課題を把握し、包括業務の推進に向けた研修会を実施。

【研修会】

テーマ:地域包括支援センターがすすめる地域診断について

日 時:令和6年2月1日(木) 午後2時～5時

参加者:地域包括支援センター職員 83人

講 師:大阪公立大学大学院 看護学研究科 地域看護学 教授 都筑 千景氏

【システム活用動画の作成・配付】

日々のシステムへの実績入力について、各包括の正確な入力とシステムを活用した分析を促進することを目的として、システム活用研修動画を作成し、3月19日開催の管理者会で配付した。

今年度も的確な実績の把握に努め、
より良い取組みの広がりに貢献します

地域包括支援センター連絡調整事業担当
(大阪市社会福祉協議会 地域福祉課)

令和5年度 地域包括支援センター活動状況

【包括数】令和3年度66か所 令和4年度66か所 令和5年度66か所

1 総合相談

(1)相談実人員と延べ相談件数

スライド 3～4

- ・相談実人員は昨年度と比べ、1,506 人(2.51%)増加し、コロナ禍前(令和元年度・56,138 人)の水準を上回っている。
- ・延べ相談件数は、昨年度と比べ、9,219 人(1.86%)増加した。

包括名	令和5年度 高齢者人口 (推計値)	相談実人員				延べ相談件数			
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	伸び率	令和3年度	令和4年度	令和5年度	伸び率
北区	11,525	733	750	739	-1.47%	7,089	7,328	7,492	2.24%
大淀	12,512	883	928	888	-4.31%	8,694	8,770	7,081	-19.26%
都島区	10,983	903	892	987	10.65%	12,377	9,675	10,090	4.29%
都島区北部	14,371	1,030	1,011	1,158	14.54%	10,224	10,224	10,446	2.17%
福島区	14,807	907	1,060	1,082	2.08%	5,529	7,497	8,741	16.59%
此花区	8,334	663	634	620	-2.21%	5,786	5,172	5,017	-3.00%
此花区南西部	9,714	698	732	773	5.60%	5,859	5,414	5,734	5.91%
中央区	8,228	738	784	843	7.53%	5,712	6,605	7,664	16.03%
中央区北部	7,819	643	716	680	-5.03%	8,537	9,755	8,709	-10.72%
西区	15,737	1,231	1,390	1,503	8.13%	9,224	10,821	11,387	5.23%
港区	13,105	894	935	953	1.93%	6,842	7,775	7,568	-2.66%
港区南部	8,847	828	918	1,102	20.04%	6,223	6,166	7,969	29.24%
大正区	8,316	571	616	694	12.66%	6,121	6,211	6,401	3.06%
大正区北部	11,849	878	1,034	1,027	-0.68%	10,287	10,799	11,783	9.11%
天王寺区	15,254	1,209	1,289	1,237	-4.03%	10,663	10,527	11,382	8.12%
浪速区	12,615	1,056	1,163	1,311	12.73%	8,995	8,336	10,346	24.11%
西淀川区	13,680	818	903	950	5.20%	6,601	6,133	8,645	40.96%
西淀川区南西部	10,725	833	926	881	-4.86%	7,588	6,889	6,602	-4.17%
淀川区	12,277	963	1,042	1,180	13.24%	7,636	7,005	7,713	10.11%
淀川区東部	11,839	1,016	1,047	1,036	-1.05%	9,201	8,898	8,402	-5.57%
淀川区西部	5,914	559	587	548	-6.64%	5,447	4,913	3,841	-21.82%
淀川区南部	10,801	1,083	977	940	-3.79%	9,125	7,692	9,696	26.05%
東淀川区	10,590	829	826	763	-7.63%	5,855	5,337	5,358	0.39%
東淀川区北部	12,487	1,124	1,273	1,276	0.24%	9,577	11,852	12,098	2.08%
東淀川区南西部	11,086	855	945	891	-5.71%	7,714	8,915	9,178	2.95%
東淀川区中部	7,930	643	667	642	-3.75%	4,392	4,204	3,860	-8.18%
東成区南部	9,962	763	802	757	-5.61%	6,294	6,784	6,388	-5.84%
東成区北部	10,714	974	1,023	1,144	11.83%	7,368	9,011	9,668	7.29%
生野区	10,455	1,275	1,581	2,792	76.60%	5,223	7,123	9,454	32.72%
東生野	7,648	827	1,026	1,116	8.77%	5,892	7,706	8,931	15.90%
鶴橋	7,474	1,302	1,106	1,252	13.20%	5,379	5,450	6,028	10.61%
巽	12,285	1,269	1,335	1,437	7.64%	7,798	9,378	10,154	8.27%
旭区	9,028	858	965	977	1.24%	8,719	9,582	9,007	-6.00%
旭区西部	5,993	646	727	719	-1.10%	6,909	7,189	7,181	-0.11%
旭区東部	11,715	847	1,006	913	-9.24%	7,126	9,067	8,734	-3.67%
城東区	11,612	1,007	1,004	986	-1.79%	11,165	9,434	8,268	-12.36%
城東・放出	10,399	904	924	851	-7.90%	6,586	6,486	5,269	-18.76%
城陽	10,003	868	873	823	-5.73%	7,438	8,457	7,576	-10.42%
葦・鯉江東	11,100	1,038	1,133	1,151	1.59%	6,273	6,923	7,780	12.38%
鶴見区	8,873	766	777	729	-6.18%	7,693	6,622	5,783	-12.67%
鶴見区西部	9,396	886	940	873	-7.13%	6,270	6,314	6,097	-3.44%
鶴見区南部	6,891	494	501	484	-3.39%	4,449	4,451	4,029	-9.48%
阿倍野区	11,054	765	790	810	2.53%	5,494	7,178	7,994	11.37%
阿倍野区北部	9,502	611	642	720	12.15%	4,146	5,602	5,348	-4.53%
阿倍野区中部	6,972	600	624	607	-2.72%	4,430	4,912	4,389	-10.65%
住之江区	11,517	1,076	988	967	-2.13%	7,941	6,478	6,827	5.39%
さきしま	8,098	643	622	678	9.00%	5,501	6,866	6,930	0.93%
安立・敷津浦	6,855	498	573	496	-13.44%	5,257	5,625	5,657	0.57%
加賀屋・粉浜	10,041	994	967	844	-12.72%	9,497	6,870	5,920	-13.83%
住吉区	10,957	1,044	1,035	921	-11.01%	8,699	7,571	5,503	-27.31%
住吉区北	10,269	779	982	1,017	3.56%	6,577	7,721	9,663	25.15%
住吉区東	10,297	687	741	787	6.21%	9,775	10,775	8,641	-19.81%
住吉区西	10,342	818	916	897	-2.07%	6,008	5,189	6,168	18.87%
東住吉区	12,128	903	1,036	994	-4.05%	8,241	11,362	10,365	-8.77%
矢田	8,751	675	710	639	-10.00%	4,205	3,946	3,612	-8.46%
中野	9,077	683	665	582	-12.48%	6,316	7,056	6,654	-5.70%
東住吉北	7,474	521	530	586	10.57%	5,636	5,405	5,977	10.58%
平野区	11,370	723	719	729	1.39%	4,322	4,237	4,304	1.58%
加美	11,373	1,031	1,073	1,096	2.14%	9,422	8,572	9,924	15.77%
長吉	13,028	1,139	1,161	1,209	4.13%	7,878	8,620	8,639	0.22%
瓜破	9,040	796	898	933	3.90%	5,137	5,668	6,947	22.57%
喜連	9,834	874	906	909	0.33%	10,525	9,374	10,943	16.74%
西成区	16,066	1,337	1,417	1,293	-8.75%	14,327	14,792	13,693	-7.43%
玉出	8,954	815	878	779	-11.28%	7,975	9,283	6,692	-27.91%
西成区北西部	7,307	796	736	711	-3.40%	6,513	6,122	6,567	7.27%
西成区東部	8,083	773	644	615	-4.50%	6,138	4,388	4,814	9.71%
合計	683,282	56,893	60,021	61,527	2.51%	481,840	496,502	505,721	1.86%

(2)一人当たりの相談回数

スライド 5

一人当たりの相談回数は平均 8.2 回で前年度より微減した。

包括名	令和5年度 高齢者人口 (推計値)	一人当たりの相談回数 延べ相談件数 相談実人員		
		令和3年度	令和4年度	令和5年度
北区	11,525	10	10	10
大淀	12,512	10	10	8
都島区	10,983	14	11	10
都島区北部	14,371	10	10	9
福島区	14,807	6	7	8
此花区	8,334	9	8	8
此花区南西部	9,714	8	7	7
中央区	8,228	8	8	9
中央区北部	7,819	13	14	13
西区	15,737	8	8	8
港区	13,105	8	8	8
港区南部	8,847	8	7	7
大正区	8,316	11	10	9
大正区北部	11,849	12	10	12
天王寺区	15,254	9	8	9
浪速区	12,615	9	7	8
西淀川区	13,680	8	7	9
西淀川区南西部	10,725	9	7	8
淀川区	12,277	8	7	7
淀川区東部	11,839	9	9	8
淀川区西部	5,914	10	8	7
淀川区南部	10,801	8	8	10
東淀川区	10,590	7	7	7
東淀川区北部	12,487	9	9	10
東淀川区南西部	11,086	9	9	10
東淀川区中部	7,930	7	6	6
東成区南部	9,962	8	9	8
東成区北部	10,714	8	9	9
生野区	10,455	4	5	3
東生野	7,648	7	8	8
鶴橋	7,474	4	5	5
巽	12,285	6	7	7
旭区	9,028	10	10	9
旭区西部	5,993	11	10	10
旭区東部	11,715	8	9	10
城東区	11,612	11	9	8
城東・放出	10,399	7	7	6
城陽	10,003	9	10	9
董・鯉江東	11,100	6	6	7
鶴見区	8,873	10	9	8
鶴見区西部	9,396	7	7	7
鶴見区南部	6,891	9	9	8
阿倍野区	11,054	7	9	10
阿倍野区北部	9,502	7	9	7
阿倍野区中部	6,972	7	8	7
住之江区	11,517	7	7	7
ささしま	8,098	9	11	10
安立・敷津浦	6,855	11	10	11
加賀屋・粉浜	10,041	10	7	7
住吉区	10,957	8	7	6
住吉区北	10,269	8	8	10
住吉区東	10,297	14	15	11
住吉区西	10,342	7	6	7
東住吉区	12,128	9	11	10
矢田	8,751	6	6	6
中野	9,077	9	11	11
東住吉北	7,474	11	10	10
平野区	11,370	6	6	6
加美	11,373	9	8	9
長吉	13,028	7	7	7
瓜破	9,040	7	6	7
喜連	9,834	12	10	12
西成区	16,066	11	10	11
玉出	8,954	10	11	9
西成区北西部	7,307	8	8	9
西成区東部	8,083	8	7	8
合計	683,282	8.5	8.3	8.2

(3)相談形態

スライド 6

相談形態の割合は、昨年度と比べ、訪問が 0.4%減少、来所は 0.1%減少しているが、電話は 0.3%増加している。

包括名	延べ 相談 件数	令和3年度								延べ 相談 件数	令和4年度								延べ 相談 件数	令和5年度							
		相談形態					その他	相談形態					その他	相談形態						その他							
		訪問	電話		来所	全世に 占める割合		訪問	電話		来所	全世に 占める割合		訪問	電話		来所	全世に 占める割合									
			全世に 占める割合	全世に 占める割合					全世に 占める割合						全世に 占める割合	全世に 占める割合					全世に 占める割合	全世に 占める割合	全世に 占める割合				
北区	7,089	1,012	14.3%	5,326	75.1%	720	10.2%	31	0.4%	7,328	843	11.5%	5,744	78.4%	692	9.4%	49	0.7%	7,492	817	10.9%	5,772	77.0%	697	9.3%	206	2.7%
大淀	8,694	1,702	19.6%	6,305	72.5%	624	7.2%	63	0.7%	8,770	1,615	18.4%	6,502	74.1%	563	6.4%	90	1.0%	7,081	1,195	16.9%	5,371	75.9%	458	6.5%	57	0.8%
都島区	12,377	1,577	12.7%	9,553	77.2%	794	6.4%	453	3.7%	9,675	1,283	13.3%	7,475	77.3%	789	8.2%	128	1.3%	10,090	1,554	15.4%	7,484	74.2%	930	9.2%	122	1.2%
都島区北部	10,224	1,582	15.5%	7,495	73.3%	1,061	10.4%	86	0.8%	10,224	1,613	15.8%	7,358	72.0%	1,107	10.8%	146	1.4%	10,446	1,700	16.3%	7,495	71.7%	976	9.3%	275	2.6%
福島区	5,529	1,165	21.1%	3,692	66.8%	386	7.0%	286	5.2%	7,497	1,505	20.1%	5,202	69.4%	435	5.8%	355	4.7%	8,741	1,437	16.4%	6,342	72.6%	497	5.7%	465	5.3%
此花区	5,786	755	13.0%	4,281	74.0%	719	12.4%	31	0.5%	5,172	665	12.9%	3,814	73.7%	666	12.9%	27	0.5%	5,017	655	13.1%	3,596	71.7%	731	14.6%	35	0.7%
此花区南西部	5,859	904	15.4%	4,285	73.1%	506	8.6%	164	2.8%	5,414	802	14.8%	3,903	72.1%	569	10.5%	140	2.6%	5,734	994	17.3%	4,068	70.9%	557	9.7%	115	2.0%
中央区	5,712	983	17.2%	3,880	67.9%	582	10.2%	267	4.7%	6,605	871	13.2%	4,685	70.9%	766	11.6%	283	4.3%	7,664	990	12.9%	5,639	73.6%	842	11.0%	193	2.5%
中央区北部	8,537	648	7.6%	7,026	82.3%	453	5.3%	410	4.8%	9,755	882	9.0%	7,907	81.1%	486	5.0%	480	4.9%	8,709	680	7.8%	7,244	83.2%	359	4.1%	426	4.9%
西区	9,224	1,665	18.1%	6,149	66.7%	1,032	11.2%	378	4.1%	10,821	2,008	18.6%	7,370	68.1%	1,056	9.8%	387	3.6%	11,387	2,196	19.3%	7,900	69.4%	994	8.7%	297	2.6%
港区	6,842	991	14.5%	5,061	74.0%	536	7.8%	254	3.7%	7,775	1,502	19.3%	5,375	69.1%	595	7.7%	303	3.9%	7,568	1,388	18.3%	5,324	70.3%	551	7.3%	305	4.0%
港区南部	6,223	1,109	17.8%	3,980	64.0%	899	14.4%	235	3.8%	6,166	1,182	19.2%	4,065	65.9%	761	12.3%	158	2.6%	7,969	1,354	17.0%	5,131	64.4%	1,133	14.2%	351	4.4%
大正区	6,121	1,306	21.3%	4,232	69.1%	438	7.2%	145	2.4%	6,211	1,318	21.2%	4,219	67.9%	548	8.8%	126	2.0%	6,401	1,325	20.7%	4,359	68.1%	600	9.4%	117	1.8%
大正区北部	10,287	1,482	14.4%	7,986	77.6%	435	4.2%	384	3.7%	10,799	1,568	14.5%	8,477	78.5%	609	5.6%	145	1.3%	11,783	1,774	15.1%	9,259	78.6%	583	4.9%	167	1.4%
天王寺区	10,663	1,771	16.6%	7,492	70.3%	507	4.8%	893	8.4%	10,527	1,695	16.1%	7,737	73.5%	513	4.9%	582	5.5%	11,382	1,792	15.7%	8,434	74.1%	591	5.2%	565	5.0%
浪速区	8,995	1,220	13.6%	6,461	71.8%	1,198	13.3%	116	1.3%	8,336	1,076	12.9%	6,015	72.2%	1,061	12.7%	184	2.2%	10,346	1,606	15.5%	7,271	70.3%	1,166	11.3%	303	2.9%
西淀川区	6,601	1,903	28.8%	4,252	64.4%	427	6.5%	19	0.3%	6,133	1,009	16.5%	4,679	76.3%	384	6.3%	61	1.0%	8,645	1,193	13.8%	6,766	78.3%	595	6.9%	91	1.1%
西淀川区南西部	7,588	1,308	17.2%	5,646	74.4%	435	5.7%	199	2.6%	6,889	1,613	23.4%	4,763	69.1%	423	6.1%	90	1.3%	6,602	1,674	25.4%	4,449	67.4%	395	6.0%	84	1.3%
淀川区	7,636	1,463	19.2%	5,275	69.1%	834	10.9%	64	0.8%	7,005	1,277	18.2%	4,729	67.5%	959	13.7%	40	0.6%	7,713	1,679	21.8%	5,023	65.1%	981	12.7%	30	0.4%
淀川区東部	9,201	1,777	19.3%	6,786	73.8%	560	6.1%	78	0.8%	8,898	1,590	17.9%	6,594	74.1%	624	7.0%	90	1.0%	8,402	1,635	19.5%	6,136	73.0%	582	6.9%	49	0.6%
淀川区西部	5,447	1,081	19.8%	3,875	71.1%	401	7.4%	90	1.7%	4,913	1,044	21.2%	3,386	68.9%	394	8.0%	89	1.8%	3,841	785	20.4%	2,664	69.4%	350	9.1%	42	1.1%
淀川区南部	9,125	1,919	21.0%	6,392	70.0%	647	7.1%	167	1.8%	7,692	1,406	18.3%	5,714	74.3%	434	5.6%	138	1.8%	9,696	1,660	17.1%	7,350	75.8%	548	5.7%	138	1.4%
東淀川区	5,855	789	13.5%	4,506	77.0%	526	9.0%	34	0.6%	5,337	714	13.4%	4,190	78.5%	389	7.3%	44	0.8%	5,358	638	11.9%	4,261	79.5%	392	7.3%	67	1.3%
東淀川区北部	9,577	1,347	14.1%	7,281	76.0%	834	8.7%	115	1.2%	11,852	1,656	14.0%	9,149	77.2%	944	8.0%	103	0.9%	12,098	1,799	14.9%	9,253	76.5%	951	7.9%	95	0.8%
東淀川区南西部	7,714	1,332	17.3%	5,927	76.8%	345	4.5%	110	1.4%	8,915	1,186	13.3%	7,158	80.3%	424	4.8%	147	1.6%	9,178	1,160	12.6%	7,502	81.7%	362	3.9%	154	1.7%
東淀川区中部	4,392	1,098	25.0%	2,822	64.3%	431	9.8%	41	0.9%	4,204	1,044	24.8%	2,749	65.4%	337	8.0%	74	1.8%	3,860	710	18.4%	2,752	71.3%	300	7.8%	98	2.5%
東成区南部	6,294	1,047	16.6%	4,532	72.0%	409	6.5%	306	4.9%	6,784	1,401	20.7%	4,784	70.5%	455	6.7%	144	2.1%	6,388	1,219	19.1%	4,631	72.5%	295	4.6%	243	3.8%
東成区北部	7,368	1,464	19.9%	5,321	72.2%	368	5.0%	215	2.9%	9,011	2,013	22.3%	6,320	70.1%	412	4.6%	266	3.0%	9,668	1,702	17.6%	7,061	73.0%	561	5.8%	344	3.6%
生野区	5,223	871	16.7%	3,624	69.4%	711	13.6%	17	0.3%	7,123	1,479	20.8%	4,791	67.3%	813	11.4%	40	0.6%	9,454	1,850	19.6%	6,526	69.0%	991	10.5%	87	0.9%
東生野	5,892	1,049	17.8%	4,270	72.5%	541	9.2%	32	0.5%	7,706	1,547	20.1%	5,302	68.8%	840	10.9%	17	0.2%	8,931	1,687	18.9%	6,474	72.5%	760	8.5%	10	0.1%
鶴橋	5,379	1,518	28.2%	3,217	59.8%	543	10.1%	101	1.9%	5,450	1,327	24.3%	3,366	61.8%	667	12.2%	90	1.7%	6,028	1,785	29.6%	3,572	59.3%	599	9.9%	72	1.2%
巽	7,798	1,600	20.5%	5,302	68.0%	722	9.3%	174	2.2%	9,378	1,731	18.5%	6,979	74.4%	614	6.5%	54	0.6%	10,154	1,648	16.2%	7,509	74.0%	941	9.3%	56	0.6%
旭区	8,719	1,485	17.0%	6,004	68.9%	1,189	13.6%	41	0.5%	9,582	1,749	18.3%	6,512	68.0%	1,288	13.4%	33	0.3%	9,007	1,571	17.4%	6,247	69.4%	1,125	12.5%	64	0.7%
旭区西部	6,909	1,567	22.7%	4,346	62.9%	921	13.3%	75	1.1%	7,189	1,751	24.4%	4,568	63.5%	840	11.7%	30	0.4%	7,181	1,867	26.0%	4,455	62.0%	818	11.4%	41	0.6%
旭区東部	7,126	1,095	15.4%	5,397	75.7%	476	6.7%	158	2.2%	9,067	1,573	17.3%	6,639	73.2%	629	6.9%	226	2.5%	8,734	1,532	17.5%	6,382	73.1%	621	7.1%	199	2.3%
城東区	11,165	1,707	15.3%	7,991	71.6%	1,300	11.6%	167	1.5%	9,434	1,483	15.7%	6,649	70.5%	1,195	12.7%	107	1.1%	8,268	1,273	15.4%	5,741	69.4%	1,182	14.3%	72	0.9%
城東・放出	6,586	1,609	24.4%	4,578	69.5%	263	4.0%	136	2.1%	6,486	1,581	24.4%	4,531	69.9%	254	3.9%	120	1.9%	5,269	1,339	25.4%	3,624	68.8%	206	3.9%	100	1.9%
城陽	7,438	1,298	17.5%	5,774	77.6%	296	4.0%	70	0.9%	8,457	1,508	17.8%	6,505	76.9%	358	4.2%	86	1.0%	7,576	1,349	17.8%	5,742	75.8%	368	4.9%	117	1.5%
董・鯉江東	6,273	1,330	21.2%	4,275	68.1%	597	9.5%	71	1.1%	6,923	1,362	19.7%	4,746	68.6%	747	10.8%	68	1.0%	7,780	1,404	18.0%	5,465	70.2%	766	9.8%	145	1.9%
鶴見区	7,693	1,374	17.9%	5,444	70.8%	496	6.4%	379	4.9%	6,622	1,085	16.4%	4,446	67.1%	641												

(4)相談形態(月別)

スライド 7～8

- ・相談延べ件数は、6月・3月を除いて、いずれの月も前年度を上回っている。
- ・「うち認知症疑い有」のケースは、令和3年度から2年連続減少している。
- ・「電話」は、3月を除くいずれの月も前年度・前々年度を上回っている。
- ・「来所」は、4～6月、11月、3月で微減している。

形態	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問	令和3年度	7,317	6,031	7,950	7,640	7,259	7,454	8,161	7,349	7,435	6,550	6,383	7,631	87,160
	令和4年度	6,990	6,716	8,192	7,408	7,464	7,649	7,875	7,250	7,454	6,823	6,908	8,263	88,992
	令和5年度	7,082	7,319	7,868	7,574	7,773	7,521	7,929	7,552	7,384	6,762	6,792	6,964	88,520
電話	令和3年度	26,934	25,284	30,202	28,011	29,526	29,179	30,873	29,021	28,751	28,427	27,407	32,059	345,674
	令和4年度	27,847	27,344	30,676	30,290	31,343	30,803	31,322	29,289	28,383	28,718	28,608	32,340	356,963
	令和5年度	28,668	29,379	30,779	30,956	32,394	31,556	32,772	30,862	29,749	29,539	29,099	29,613	365,366
来所	令和3年度	3,066	2,857	3,359	3,246	3,112	3,222	3,486	3,504	3,266	3,185	2,934	3,453	38,690
	令和4年度	3,266	3,465	3,539	3,040	3,196	3,324	3,720	3,592	3,265	3,268	3,192	3,774	40,641
	令和5年度	3,237	3,392	3,326	3,445	3,370	3,570	3,842	3,388	3,315	3,379	3,411	3,464	41,139
その他	令和3年度	825	829	931	933	884	866	964	914	845	791	718	816	10,316
	令和4年度	749	772	911	841	895	906	870	763	799	716	788	896	9,906
	令和5年度	733	880	957	911	933	949	1,001	887	852	848	850	895	10,696
合計	令和3年度	38,142	35,001	42,442	39,830	40,781	40,721	43,484	40,788	40,297	38,953	37,442	43,959	481,840
	令和4年度	38,852	38,297	43,318	41,579	42,898	42,682	43,787	40,894	39,901	39,525	39,496	45,273	496,502
	令和5年度	39,720	40,970	42,930	42,886	44,470	43,596	45,544	42,689	41,300	40,528	40,152	40,936	505,721
うち 認知症疑 い有	令和3年度	10,932	10,747	13,088	12,088	11,935	12,030	12,857	11,177	11,518	10,805	10,671	11,995	139,843
	令和4年度	10,585	10,088	11,542	11,131	11,364	11,109	11,754	10,872	11,158	11,471	11,051	12,958	135,083
	令和5年度	11,119	11,348	11,064	11,054	11,963	11,396	12,203	11,258	10,467	9,862	10,167	10,330	132,231

(5) 高齢者人口に占める相談実人員の割合

相談実人員に占める訪問相談と認知症疑い有の割合

- ・高齢者人口に占める相談実人員の割合の平均は、令和3年度は8.3%、令和4年度は8.8%、令和5年度は9.0%となっており、コロナ禍前の水準(令和元年度8.1%)を上回っている。年々占める割合が増加している。
- ・相談実人員のうち「訪問による相談」が占める割合について、前年度と比較し微増している。
- ・相談実人員のうち「認知症疑い有」が占める割合については、前年度と比較し微減している。

包括名	相談 実人員	令和3年度						令和4年度						令和5年度							
		うち訪問 による 相談	実人員に 占める訪問 相談の 割合	うち認知症 疑い 有	実人員に 占める認知 症疑い 有の割合	第1号 被保険者 数推計 (令和3年 度高齢者 人口)	高齢者人口に 占める 相談実 人員の 割合	相談 実人員	うち訪問 による 相談	実人員に 占める訪問 相談の 割合	うち認知症 疑い 有	実人員に 占める認知 症疑い 有の割合	第1号 被保険者 数推計 (令和4年 度高齢者 人口)	高齢者人口に 占める 相談実 人員の 割合	相談 実人員	うち訪問 による 相談	実人員に 占める訪問 相談の 割合	うち認知症 疑い 有	実人員に 占める認知 症疑い 有の割合	第1号 被保険者 数推計 (令和5年 度高齢者 人口)	高齢者人口に 占める 相談実 人員の 割合
北区	733	291	39.7%	245	33.4%	11,576	6.3%	750	291	38.8%	278	37.1%	11,550	6.5%	739	275	37.2%	201	27.2%	11,525	6.4%
大淀	883	475	53.8%	140	15.9%	12,567	7.0%	928	487	52.5%	153	16.5%	12,539	7.4%	888	439	49.4%	151	17.0%	12,512	7.1%
都島区	903	402	44.5%	197	21.8%	11,031	8.2%	892	398	44.6%	203	22.8%	11,007	8.1%	987	445	45.1%	150	15.2%	10,983	9.0%
都島区北部	1,030	591	57.4%	261	25.3%	14,434	7.1%	1,011	535	52.9%	254	25.1%	14,402	7.0%	1,158	618	53.4%	276	23.8%	14,371	8.1%
福島区	907	507	55.9%	327	36.1%	14,872	6.1%	1,060	564	53.2%	298	28.1%	14,839	7.1%	1,082	561	51.8%	297	27.4%	14,807	7.3%
此花区	663	288	43.4%	148	22.3%	8,370	7.9%	634	244	38.5%	146	23.0%	8,352	7.6%	620	242	39.0%	128	20.6%	8,334	7.4%
此花区南西部	698	302	43.3%	157	22.5%	9,756	7.2%	732	319	43.6%	163	22.3%	9,735	7.5%	773	315	40.8%	170	22.0%	9,714	8.0%
中央区	738	289	39.2%	215	29.1%	8,263	8.9%	784	311	39.7%	317	40.4%	8,245	9.5%	843	361	42.8%	245	29.1%	8,228	10.2%
中央区北部	643	275	42.8%	193	30.0%	7,853	8.2%	716	352	49.2%	156	21.8%	7,836	9.1%	680	301	44.3%	119	17.5%	7,819	8.7%
西区	1,231	575	46.7%	289	23.5%	15,806	7.8%	1,390	738	53.1%	340	24.5%	15,772	8.8%	1,503	803	53.4%	354	23.6%	15,737	9.6%
港区	894	258	28.9%	225	25.2%	13,162	6.8%	935	364	38.9%	250	26.7%	13,133	7.1%	953	437	45.9%	245	25.7%	13,105	7.3%
港区南部	828	264	31.9%	236	28.5%	8,885	9.3%	918	325	35.4%	223	24.3%	8,866	10.4%	1,102	431	39.1%	272	24.7%	8,847	12.5%
大正区	571	293	51.3%	168	29.4%	8,352	6.8%	616	297	48.2%	173	28.1%	8,334	7.4%	694	310	44.7%	176	25.4%	8,316	8.3%
大正区北部	878	460	52.4%	192	21.9%	11,901	7.4%	1,034	531	51.4%	133	12.9%	11,875	8.7%	1,027	526	51.2%	145	14.1%	11,849	8.7%
天王寺区	1,209	650	53.8%	271	22.4%	15,321	7.9%	1,289	665	51.6%	286	22.2%	15,288	8.4%	1,237	713	57.6%	326	26.4%	15,254	8.1%
浪速区	1,056	416	39.4%	278	26.3%	12,670	8.3%	1,163	406	34.9%	290	24.9%	12,642	9.2%	1,311	551	42.0%	303	23.1%	12,615	10.4%
西淀川区	818	417	51.0%	198	24.2%	13,740	6.0%	903	410	45.4%	178	19.7%	13,710	6.6%	950	437	46.0%	240	25.3%	13,680	6.9%
西淀川区南西部	833	407	48.9%	245	29.4%	10,772	7.7%	926	519	56.0%	264	28.5%	10,748	8.6%	881	518	58.8%	221	25.1%	10,725	8.2%
淀川区	963	449	46.6%	248	25.8%	12,331	7.8%	1,042	457	43.9%	272	26.1%	12,304	8.5%	1,180	535	45.3%	332	28.1%	12,277	9.6%
淀川区東部	1,016	495	48.7%	217	21.4%	11,891	8.5%	1,047	504	48.1%	169	16.1%	11,865	8.8%	1,036	533	51.4%	160	15.4%	11,839	8.8%
淀川区西部	559	300	53.7%	97	17.4%	5,939	9.4%	587	334	56.9%	78	13.3%	5,926	9.9%	548	276	50.4%	91	16.6%	5,914	9.3%
淀川区南部	1,083	578	53.4%	283	26.1%	10,848	10.0%	977	507	51.9%	241	24.7%	10,824	9.0%	940	519	55.2%	198	21.1%	10,801	8.7%
東淀川区	829	376	45.4%	165	19.9%	10,637	7.8%	826	351	42.5%	207	25.1%	10,613	7.8%	763	257	33.7%	215	28.2%	10,590	7.2%
東淀川区北部	1,124	488	43.4%	342	30.4%	12,542	9.0%	1,273	578	45.4%	374	29.4%	12,514	10.2%	1,276	580	45.5%	378	29.6%	12,487	10.2%
東淀川区南西部	855	381	44.6%	245	28.7%	11,135	7.7%	945	376	39.8%	302	32.0%	11,110	8.5%	891	335	37.6%	284	31.9%	11,086	8.0%
東淀川区中部	643	329	51.2%	143	22.2%	7,964	8.1%	667	338	50.7%	132	19.8%	7,947	8.4%	642	299	46.6%	111	17.3%	7,930	8.1%
東成区南部	763	312	40.9%	203	26.6%	10,761	7.1%	802	390	48.6%	228	28.4%	9,984	8.0%	757	397	52.4%	148	19.6%	9,962	7.6%
東成区北部	974	431	44.3%	309	31.7%	10,006	9.7%	1,023	531	51.9%	318	31.1%	10,737	9.5%	1,144	503	44.0%	345	30.2%	10,714	10.7%
生野区	1,275	488	38.3%	243	19.1%	10,501	12.1%	1,581	803	50.8%	234	14.8%	10,478	15.1%	2,792	1,187	42.5%	168	6.0%	10,455	26.7%
東生野	827	373	45.1%	129	15.6%	7,681	10.8%	1,026	510	49.7%	139	13.5%	7,665	13.4%	1,116	505	45.3%	129	11.6%	7,648	14.6%
鶴橋	1,302	839	64.4%	84	6.5%	7,506	17.3%	1,106	613	55.4%	112	10.1%	7,490	14.8%	1,252	823	65.7%	167	13.3%	7,474	16.8%
巽	1,269	548	43.2%	140	11.0%	12,339	10.3%	1,335	506	37.9%	176	13.2%	12,312	10.8%	1,437	512	35.6%	223	15.5%	12,285	11.7%
旭区	858	464	54.1%	254	29.6%	9,067	9.5%	965	481	49.8%	264	27.4%	9,048	10.7%	977	471	48.2%	252	25.8%	9,028	10.8%
旭区西部	646	397	61.5%	135	20.9%	6,019	10.7%	727	438	60.2%	190	26.1%	6,006	12.1%	719	441	61.3%	155	21.6%	5,993	12.0%
旭区東部	847	383	45.2%	153	18.1%	11,766	7.2%	1,006	477	47.4%	228	22.7%	11,740	8.6%	913	420	46.0%	303	33.2%	11,715	7.8%
城東区	1,007	522	51.8%	272	27.0%	11,663	8.6%	1,004	489	48.7%	224	22.3%	11,637	8.6%	986	462	46.9%	238	24.1%	11,612	8.5%
城東・放出	904	506	56.0%	107	11.8%	10,445	8.7%	924	518	56.1%	128	13.9%	10,422	8.9%	851	415	48.8%	101	11.9%	10,399	8.2%
城陽	868	484	55.8%	164	18.9%	10,047	8.6%	873	504	57.7%	192	22.0%	10,025	8.7%	823	458	55.7%	127	15.4%	10,003	8.2%
蓮・鯉江東	1,038	532	51.3%	300	28.9%	11,149	9.3%	1,133	522	46.1%	312	27.5%	11,124	10.2%	1,151	542	47.1%	293	25.5%	11,100	10.4%
鶴見区	766	401	52.3%	172	22.5%	8,911	8.6%	777	333	42.9%	171	22.0%	8,892	8.7%	729	379	52.0%	164	22.5%	8,873	8.2%
鶴見区西部	886	269	30.4%	104	11.7%	9,436	9.4%	940	332	35.3%	143	15.2%	9,416	10.0%	873	337	38.6%	117	13.4%	9,396	9.3%
鶴見区南部	494	265	53.6%	51	10.3%	6,921	7.1%	501	276	55.1%	61	12.2%	6,906	7.3%	484	270	55.8%	57	11.8%	6,891	7.0%
阿倍野区	765	301	39.3%	123	16.1%	11,103	6.9%	790	367	46.5%	119	15.1%	11,078	7.1%	810	417	51.5%	143	17.7%	11,054	7.3%
阿倍野区北部	611	304	49.8%	100	16.4%	9,543	6.4%	642	346	53.9%	128	19.9%	9,523	6.7%	720	400	55.6%	150	20.8%	9,502	7.6%
阿倍野区中部	600	281	46.8%	105	17.5%	7,002	8.6%	624	285	45.7%	115	18.4%	6,987	8.9%	607	271	44.6%	107	17.6%	6,972	8.7%
住之江区	1,076	377	35.0%	83	7.7%	11,568	9.3%	988	286	28.9%	58	5.9%	11,542	8.6%	967	439	45.4%	106	11.0%	11,517	8.4%
ささしま	643	224	34.8%	106	16.5%	8,133	7.9%	622	247	39.7%	105	16.9%	8,116	7.7%	678	312	46.0%	97	14.3%	8,098	8.4%
安立・敷津浦	498	296	59.4%	132	26.5%	6,884	7.2%	573	346	60.4%	137	23.9%	6,869	8.3%	496	317	63.9%	138	27.8%	6,855	7.2%
加賀屋・粉浜	994	434	43.7%	164	16.5%	10,085	9.9%	967	384	39.7%	172	17.8%	10,063	9.6%	844	367	43.5%	154	18.2%	10,041	8.4%
住吉区	1,044	407	39.0%	154	14.8%	11,005	9.5%	1,035	405	39.1%	173	16.7%	10,981	9.4%	921	364	39.5%	163	17.7%	10,957	8.4%
住吉区北	779	314	40.3%	229	29.4%	10,314	7.6%	982	382	38.9%	289	29.4%	10,291	9.5%	1,017	444	43.7%	295	29.0%	10,269	9.9%
住																					

(6) 延べ相談件数に占める認知症疑い有の割合

スライド11

・延べ相談件数における認知症疑い有の割合は、令和5年度は26.1%で、前年度より減少している。令和3年度まで増加していた相談件数も2年連続減少傾向である。

包括名	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	延べ 相談件数	うち 認知症疑い 有	延べ件数に 占める認知症 疑い有の割合	延べ 相談件数	うち 認知症疑い 有	延べ件数に 占める認知症 疑い有の割合	延べ 相談件数	うち 認知症疑い 有	延べ件数に 占める認知症 疑い有の割合
北区	7,089	2,832	39.9%	7,328	3,070	41.9%	7,492	2,881	38.5%
大淀	8,694	1,992	22.9%	8,770	1,868	21.3%	7,081	1,233	17.4%
都島区	12,377	3,445	27.8%	9,675	2,848	29.4%	10,090	2,742	27.2%
都島区北部	10,224	3,647	35.7%	10,224	3,719	36.4%	10,446	3,404	32.6%
福島区	5,529	2,335	42.2%	7,497	2,193	29.3%	8,741	3,098	35.4%
此花区	5,786	1,754	30.3%	5,172	1,828	35.3%	5,017	1,586	31.6%
此花区南西部	5,859	1,223	20.9%	5,414	1,297	24.0%	5,734	1,331	23.2%
中央区	5,712	2,349	41.1%	6,605	2,903	44.0%	7,664	2,543	33.2%
中央区北部	8,537	2,608	30.5%	9,755	2,029	20.8%	8,709	1,108	12.7%
西区	9,224	3,132	34.0%	10,821	3,797	35.1%	11,387	3,467	30.4%
港区	6,842	2,511	36.7%	7,775	2,813	36.2%	7,568	2,282	30.2%
港区南部	6,223	2,418	38.9%	6,166	1,669	27.1%	7,969	2,304	28.9%
大正区	6,121	2,794	45.6%	6,211	2,516	40.5%	6,401	2,752	43.0%
大正区北部	10,287	1,435	13.9%	10,799	502	4.6%	11,783	727	6.2%
天王寺区	10,663	3,335	31.3%	10,527	2,764	26.3%	11,382	2,996	26.3%
浪速区	8,995	3,134	34.8%	8,336	2,802	33.6%	10,346	3,015	29.1%
西淀川区	6,601	2,725	41.3%	6,133	1,632	26.6%	8,645	2,699	31.2%
西淀川区南西部	7,588	1,704	22.5%	6,889	1,691	24.5%	6,602	1,431	21.7%
淀川区	7,636	2,794	36.6%	7,005	2,713	38.7%	7,713	2,760	35.8%
淀川区東部	9,201	2,270	24.7%	8,898	1,962	22.0%	8,402	1,464	17.4%
淀川区西部	5,447	838	15.4%	4,913	715	14.6%	3,841	487	12.7%
淀川区南部	9,125	2,798	30.7%	7,692	2,297	29.9%	9,696	2,393	24.7%
東淀川区	5,855	2,026	34.6%	5,337	1,956	36.6%	5,358	2,271	42.4%
東淀川区北部	9,577	4,261	44.5%	11,852	5,149	43.4%	12,098	5,467	45.2%
東淀川区南西部	7,714	3,072	39.8%	8,915	3,169	35.5%	9,178	4,563	49.7%
東淀川区中部	4,392	1,177	26.8%	4,204	857	20.4%	3,860	805	20.9%
東成区南部	6,294	2,505	39.8%	6,784	3,139	46.3%	6,388	2,141	33.5%
東成区北部	7,368	3,096	42.0%	9,011	3,189	35.4%	9,668	3,533	36.5%
生野区	5,223	1,007	19.3%	7,123	1,052	14.8%	9,454	1,165	12.3%
東生野	5,892	1,261	21.4%	7,706	1,770	23.0%	8,931	2,054	23.0%
鶴橋	5,379	523	9.7%	5,450	654	12.0%	6,028	1,453	24.1%
巽	7,798	780	10.0%	9,378	1,334	14.2%	10,154	2,080	20.5%
旭区	8,719	3,738	42.9%	9,582	3,432	35.8%	9,007	3,162	35.1%
旭区西部	6,909	2,584	37.4%	7,189	2,544	35.4%	7,181	1,955	27.2%
旭区東部	7,126	2,292	32.2%	9,067	2,631	29.0%	8,734	3,301	37.8%
城東区	11,165	4,339	38.9%	9,434	2,321	24.6%	8,268	1,956	23.7%
城東・放出	6,586	898	13.6%	6,486	988	15.2%	5,269	583	11.1%
城陽	7,438	1,361	18.3%	8,457	1,868	22.1%	7,576	1,039	13.7%
董・鯉江東	6,273	2,005	32.0%	6,923	2,277	32.9%	7,780	1,956	25.1%
鶴見区	7,693	1,892	24.6%	6,622	1,299	19.6%	5,783	1,485	25.7%
鶴見区西部	6,270	989	15.8%	6,314	1,522	24.1%	6,097	1,280	21.0%
鶴見区南部	4,449	431	9.7%	4,451	363	8.2%	4,029	332	8.2%
阿倍野区	5,494	885	16.1%	7,178	1,228	17.1%	7,994	1,436	18.0%
阿倍野区北部	4,146	622	15.0%	5,602	1,155	20.6%	5,348	1,300	24.3%
阿倍野区中部	4,430	1,136	25.6%	4,912	1,194	24.3%	4,389	774	17.6%
住之江区	7,941	911	11.5%	6,478	442	6.8%	6,827	941	13.8%
さきしま	5,501	1,167	21.2%	6,866	1,262	18.4%	6,930	1,215	17.5%
安立・敷津浦	5,257	1,609	30.6%	5,625	1,558	27.7%	5,657	1,612	28.5%
加賀屋・粉浜	9,497	1,747	18.4%	6,870	1,602	23.3%	5,920	1,441	24.3%
住吉区	8,699	2,827	32.5%	7,571	1,848	24.4%	5,503	1,395	25.3%
住吉区北	6,577	2,032	30.9%	7,721	2,896	37.5%	9,663	3,561	36.9%
住吉区東	9,775	3,274	33.5%	10,775	3,828	35.5%	8,641	2,749	31.8%
住吉区西	6,008	1,858	30.9%	5,189	1,483	28.6%	6,168	989	16.0%
東住吉区	8,241	2,374	28.8%	11,362	3,596	31.6%	10,365	2,460	23.7%
矢田	4,205	2,016	47.9%	3,946	1,579	40.0%	3,612	1,513	41.9%
中野	6,316	2,052	32.5%	7,056	2,060	29.2%	6,654	2,151	32.3%
東住吉北	5,636	2,048	36.3%	5,405	1,529	28.3%	5,977	1,666	27.9%
平野区	4,322	1,083	25.1%	4,237	1,216	28.7%	4,304	921	21.4%
加美	9,422	2,701	28.7%	8,572	2,540	29.6%	9,924	2,618	26.4%
長吉	7,878	1,256	15.9%	8,620	919	10.7%	8,639	1,227	14.2%
瓜破	5,137	1,072	20.9%	5,668	1,076	19.0%	6,947	1,513	21.8%
喜連	10,525	4,922	46.8%	9,374	4,595	49.0%	10,943	5,035	46.0%
西成区	14,327	3,580	25.0%	14,792	3,294	22.3%	13,693	2,097	15.3%
玉出	7,975	1,245	15.6%	9,283	1,147	12.4%	6,692	431	6.4%
西成区北西部	6,513	1,542	23.7%	6,122	831	13.6%	6,567	1,057	16.1%
西成区東部	6,138	1,574	25.6%	4,388	1,063	24.2%	4,814	845	17.6%
合計	481,840	139,843	29.0%	496,502	135,083	27.2%	505,721	132,231	26.1%

(7)-1 相談内容

スライド 12

- ・延べ相談件数は、「介護サービス」(170,243 件)、「経済・生活問題」(124,057 件)、「介護予防サービス」(80,799 件)の順で多くなっている。
- ・認知症疑い有の内訳は、「経済・生活問題」(41,287 件)、「介護サービス」(41,247 件)、「保健医療サービス」(13,601 件)の順で多くなっている。

包括名	相談内容内訳(延べ件数)																											
	家族・家庭問題		経済・生活問題		介護サービス		介護予防サービス		介護予防・日常生活		福祉サービス		保健・医療サービス		虐待		成年後見制度		生きがいづくり		その他		合計		件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有
	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有	件数	認知症疑い有				
北区	29	11	1,343	697	3,380	1,476	1,807	173	21	2	59	24	436	176	110	52	223	209	84	61	0	0	7,492	2,881				
大淀	163	49	1,462	401	2,355	423	2,017	76	42	2	119	2	609	123	96	61	166	81	32	7	20	8	7,081	1,233				
都島区	87	21	5,120	1,331	2,445	778	871	52	154	7	93	33	557	160	359	238	147	76	49	12	208	34	10,090	2,742				
都島区北部	321	134	1,763	1,008	4,111	1,219	1,932	229	436	19	329	70	921	419	335	166	121	98	110	32	67	10	10,446	3,404				
福島区	44	10	1,000	516	3,321	1,031	1,743	289	305	28	211	100	249	115	413	299	69	48	19	7	1,367	655	8,741	3,098				
此花区	67	24	975	428	1,809	451	783	27	184	29	104	26	608	232	205	162	213	185	21	14	48	8	5,017	1,586				
此花区南西部	206	38	708	245	1,337	326	1,173	82	85	2	740	84	612	184	505	235	74	52	34	17	260	66	5,734	1,331				
中央区	147	65	1,674	766	3,216	990	1,174	96	4	0	126	23	572	179	297	196	138	133	30	5	286	90	7,664	2,543				
中央区北部	232	23	1,809	312	4,071	316	964	40	17	0	233	51	597	133	418	131	312	97	19	3	37	2	8,709	1,108				
西区	186	96	3,828	1,711	4,138	891	1,192	101	316	22	137	31	793	293	404	175	89	55	188	70	116	22	11,387	3,467				
港区	216	78	2,243	867	2,049	541	1,130	85	6	0	125	32	747	242	258	158	250	148	102	25	442	106	7,568	2,282				
港区南部	149	43	2,022	755	2,349	767	1,377	96	182	17	344	41	921	322	262	91	177	131	21	12	165	29	7,969	2,304				
大正区	404	193	1,824	1,019	2,060	725	698	86	241	56	210	81	652	385	39	34	155	116	80	36	38	21	6,401	2,752				
大正区北部	140	43	2,569	224	3,022	191	897	10	471	14	3,231	59	906	58	159	37	79	17	15	6	294	68	11,783	727				
天王寺区	211	96	1,584	603	4,867	1,230	2,283	164	241	32	366	47	779	249	210	119	270	216	85	47	486	193	11,382	2,996				
浪速区	707	179	2,071	714	3,896	858	638	93	108	15	469	185	871	185	706	463	186	137	196	33	498	153	10,346	3,015				
西成区	235	117	1,560	658	2,526	868	1,813	252	41	1	687	136	1,078	368	181	83	213	143	29	2	282	71	8,645	2,699				
西成区南西部	109	40	610	181	1,888	454	1,228	70	950	132	333	33	671	197	267	157	67	19	46	8	433	140	6,602	1,431				
淀川区	227	88	2,197	1,024	2,460	892	1,485	141	21	6	327	136	549	194	163	106	200	147	24	6	60	20	7,713	2,760				
淀川区東部	191	50	1,443	364	2,923	467	1,132	52	12	1	507	22	831	222	72	9	128	51	7	2	1,156	224	8,402	1,464				
淀川区西部	155	52	1,003	116	2,058	201	145	12	13	0	23	1	267	40	70	38	43	13	0	0	64	14	3,841	487				
淀川区南部	178	65	2,827	1,024	3,443	692	1,777	106	14	6	71	2	783	189	329	201	171	97	21	1	82	10	9,696	2,393				
東淀川区	87	63	648	374	1,693	673	1,936	491	8	3	93	37	167	75	573	458	101	84	5	1	47	12	5,358	2,271				
東淀川区北部	451	168	2,248	1,472	4,637	1,914	2,069	364	73	9	198	53	1,525	813	181	151	392	365	56	42	268	116	12,098	5,467				
東淀川区南西部	566	282	2,214	1,303	2,684	1,130	902	70	161	13	174	24	752	413	976	784	467	444	16	0	266	100	9,178	4,563				
東淀川区中部	101	30	626	280	1,526	215	613	30	145	10	43	11	233	70	100	40	37	27	1	0	435	92	3,860	805				
東成区南部	180	86	1,519	736	1,805	392	1,066	109	39	7	114	54	812	266	439	253	245	161	9	1	160	76	6,388	2,141				
東成区北部	177	98	2,179	887	3,535	1,406	1,148	129	335	42	136	41	964	425	172	116	132	97	86	31	804	291	9,668	3,533				
生野区	128	18	3,430	347	1,845	342	1,190	71	122	3	1,537	100	685	103	167	94	135	50	207	37	8	0	9,454	1,165				
東生野	211	143	2,393	763	3,470	732	1,607	70	112	2	144	27	567	157	68	43	84	43	269	74	6	0	8,931	2,054				
鶴橋	106	39	2,383	638	1,963	393	371	49	33	7	329	57	571	200	76	35	31	8	53	11	112	16	6,028	1,453				
糺	516	93	4,567	894	2,833	618	1,251	113	7	0	42	1	702	254	62	13	114	82	51	11	9	1	10,154	2,080				
旭区	185	116	2,162	1,026	3,192	1,044	1,833	205	34	12	118	50	523	294	248	185	293	191	415	38	4	1	9,007	3,162				
旭区西部	1,162	399	2,234	598	1,186	212	841	85	134	7	81	14	218	46	414	321	299	183	13	2	599	88	7,181	1,955				
旭区東部	240	143	2,287	1,093	2,743	858	1,353	150	12	1	261	66	686	340	502	293	223	215	40	11	387	131	8,734	3,301				
城東区	195	76	1,756	516	2,726	573	1,602	126	372	10	321	152	858	392	95	51	78	50	249	6	16	4	8,268	1,956				
城東・放出	130	26	1,140	196	1,940	227	1,178	43	102	5	36	1	348	36	107	14	59	11	9	0	220	24	5,269	583				
城陽	116	38	1,366	379	2,539	258	1,841	42	127	4	803	161	351	91	63	32	93	20	12	0	265	14	7,576	1,039				
重・狭江東	332	71	1,478	548	2,843	677	1,829	112	8	0	170	49	777	333	108	66	141	87	25	9	69	4	7,780	1,956				
鶴見区	362	158	1,283	383	1,824	390	1,037	34	177	11	94	28	573	228	224	169	70	51	25	1	114	32	5,783	1,485				
鶴見区西部	133	25	1,952	725	2,284	338	1,015	48	21	0	54	5	273	43	85	30	74	42	136	9	70	15	6,097	1,280				
鶴見区南部	56	6	373	57	1,915	160	727	17	80	0	34	3	267	37	160	24	70	16	0	0	347	12	4,029	332				
阿倍野区	187	36	1,610	360	2,856	587	2,073	45	0	0	38	5	510	134	380	204	98	51	40	4	202	10	7,994	1,436				
阿倍野区北部	152	39	978	421	2,755	564	637	13	6	0	118	17	428	131	95	48	45	36	14	1	120	30	5,348	1,300				
阿倍野区中部	161	29	556	121	1,589	351	784	53	313	6	66	3	480	112	61	32	24	10	259	37	96	20	4,389	774				
住之江区	63	8	1,497	316	3,082	371	1,147	24	123	7	91	4	465	97	277	104	24	7	48	2	10	1	6,827	941				
ささしま	548	90	1,889	576	1,823	219	1,184	33	35	0	246	43	646	128	301	70	59	25	45	5	154	26	6,930	1,215				
安立・豊津浦	47	18	2,118	536	1,686	512	404	34	15	1	118	35	830	301	185	76	95	21	17	3	142	75	5,657	1,612				
加賀屋・粉浜	31	9	1,673	647	1,551	349	1,674	86	21	2	141	6	322	101	239	120	64	40	18	8	186	73	5,920	1,441				
住吉区	91	35	1,564	577	2,061	468	702	47	354	49	71	5	320	70	210	109	26	22	10	1	94	12	5,503	1,395				
住吉区北	358	180	1,140	435	4,170	1,697	1,979	346	175	18	126	60	572	209	416	299	110	91	22	8	595	218	9,663	3,561				

- ・相談内容別の前年度比伸び率では、「生きがいづくり」(14.42%)、「介護予防サービス」(8.83%)、「家族・家庭問題」(8.42%)が大きく伸びている。
- ・認知症疑い有の件数では、「家族・家庭問題」(8.15%)、「成年後見制度」(5.15%)、「虐待」(3.58%)の順で伸び率が高くなっている。
- ・前年度減少傾向(-17.47%)であった「成年後見制度」が増加している。

相談内容	延べ相談件数					延べ相談件数(うち認知症疑い有)				
	令和3年度	令和4年度	伸び率	令和5年度	伸び率	令和3年度	令和4年度	伸び率	令和5年度	伸び率
家族・家庭問題	15,489	13,877	-10.41%	15,045	8.42%	5,894	4,905	-16.78%	5,305	8.15%
経済・生活問題	120,099	118,509	-1.32%	124,057	4.68%	46,196	42,926	-7.08%	41,287	-3.82%
介護サービス	156,445	170,477	8.97%	170,243	-0.14%	40,684	42,179	3.67%	41,247	-2.21%
介護予防サービス	73,865	74,246	0.52%	80,799	8.83%	6,602	6,435	-2.53%	6,526	1.41%
介護予防・日常生活	10,101	11,750	16.33%	10,603	-9.76%	1,231	1,436	16.65%	955	-33.50%
福祉サービス	15,241	17,987	18.02%	16,772	-6.75%	3,055	2,919	-4.45%	2,774	-4.97%
保健・医療サービス	47,408	45,134	-4.80%	42,870	-5.02%	16,187	14,529	-10.24%	13,601	-6.39%
虐 待	14,495	15,507	6.98%	15,431	-0.49%	8,039	8,742	8.74%	9,055	3.58%
成年後見制度	10,649	8,789	-17.47%	9,104	3.58%	7,209	5,827	-19.17%	6,127	5.15%
生きがいづくり	3,128	3,502	11.96%	4,007	14.42%	457	872	90.81%	875	0.34%
その他	14,920	16,724	12.09%	16,790	0.39%	4,289	4,313	0.56%	4,479	3.85%
合計	481,840	496,502	3.04%	505,721	1.86%	139,843	135,083	-3.40%	132,231	-2.11%

- ・例年同様、「本人」(133,378 件)、「家族・親族」(97,158 件)、「介護支援専門員」(90,861 件)、「行政・公的機関」(52,150 件)の順に多いが、伸び率は例年よりも高くなかった。
- ・相談内容と関連し、「生活支援コーディネーター」(16.5%)、「ボランティア」(8.7%)の伸び率が高くなっている。令和 5 年度は、「その他」や「障がい者相談支援センター等」も伸び率が高くなっている。

包括名	相談経路 延べ相談件数																				
	本人	家族・親族	介護支援 専門員	住人・知人	民生委員	NW委員・ 地域福祉 コーディネーター	町会など 地域関係	ボラン ティア	地域包括 支援セン ター	介護サー ビス提 供事業所	障がい者 相談支援 センター等	医療関係 者(除く)	成年後見 人	行政・公的 機関関係 者	総合相談 窓口	認知症初 期集中支 援チーム	在宅医療・ 介護連携 支援コー ディネー ター	生活支援 コーディ ネーター	見守り 相談室	その他	合計
北区	1,660	1,347	1,896	119	11	111	84	17	41	448	6	445	9	671	338	167	46	8	30	38	7,492
大淀	2,358	1,246	1,107	67	41	34	49	7	19	547	18	528	61	694	78	112	6	5	7	97	7,081
都島区	2,743	1,420	2,130	212	19	90	30	1	80	532	39	814	32	1,188	90	107	14	5	167	377	10,090
都島区北部	2,250	2,123	1,852	129	38	76	56	1	115	474	145	759	40	1,323	425	258	6	1	106	269	10,446
福島区	2,249	1,799	1,672	121	68	117	51	11	25	262	35	507	8	829	213	162	31	6	76	499	8,741
此花区	827	925	1,260	74	28	0	32	50	21	260	35	420	32	516	1	175	1	25	136	199	5,017
此花区南西部	1,182	1,303	941	113	26	0	11	15	37	289	49	548	32	811	109	40	2	4	76	146	5,734
中央区	1,875	1,232	1,443	145	95	120	125	1	62	337	10	515	21	765	1	198	10	17	94	598	7,664
中央区北部	1,641	2,150	1,861	111	24	71	49	0	67	400	76	607	77	948	0	344	28	46	96	113	8,709
西区	3,273	2,389	1,747	174	70	227	114	1	46	781	46	751	29	1,077	103	274	11	8	107	159	11,387
港区	1,798	1,223	1,450	124	22	263	27	1	65	327	38	487	31	907	185	172	16	10	160	262	7,568
港区南部	2,084	1,587	1,853	91	20	80	25	1	18	481	74	451	42	723	50	159	10	2	88	130	7,969
大正区	1,667	1,026	1,084	96	5	173	33	2	30	311	55	519	37	853	145	163	0	6	150	46	6,401
大正区北部	3,170	2,486	1,714	173	2	364	114	3	25	875	33	921	13	1,196	28	244	8	2	151	261	11,783
天王寺区	2,947	2,388	2,066	125	83	0	71	22	60	947	47	383	39	1,064	228	310	31	6	208	357	11,382
浪速区	3,159	1,310	1,920	135	40	182	45	1	148	281	23	515	21	1,375	464	156	6	8	153	404	10,346
西淀川区	2,020	2,047	1,278	103	71	13	45	0	41	459	84	665	114	936	269	213	20	7	142	118	8,645
西淀川区南西部	1,963	2,031	576	164	83	2	76	1	21	265	94	547	2	472	91	128	6	0	27	53	6,602
淀川区	2,235	1,479	974	166	198	10	32	0	59	262	15	481	37	722	538	189	3	3	147	163	7,713
淀川区東部	2,392	1,715	1,154	172	55	10	50	1	426	543	49	645	4	804	17	97	21	0	83	164	8,402
淀川区西部	1,181	709	628	64	51	12	33	0	10	229	40	290	22	397	0	53	5	0	50	67	3,841
淀川区南部	2,630	2,002	1,803	163	260	10	54	1	24	408	36	701	52	953	199	101	3	1	91	204	9,696
東淀川区	1,222	830	1,154	124	8	37	27	1	24	448	32	266	1	752	205	46	3	14	60	104	5,358
東淀川区北部	3,102	2,373	2,455	218	84	23	71	26	49	772	122	877	38	1,123	204	230	7	2	33	289	12,098
東淀川区南西部	2,019	1,198	1,658	120	38	29	64	1	54	716	53	684	146	1,202	668	81	18	13	53	363	9,178
東淀川区中部	1,426	837	464	54	25	34	29	0	16	198	19	311	11	223	7	45	2	2	11	146	3,860
東成区南部	1,409	1,119	1,217	77	57	15	26	4	25	313	36	567	25	487	107	511	7	5	63	318	6,388
東成区北部	2,282	1,766	1,971	153	49	294	35	19	47	655	81	548	20	518	53	641	31	6	190	309	9,668
生野区	3,870	1,452	1,385	124	100	164	52	55	98	296	96	397	3	685	160	243	12	9	73	180	9,454
東生野	2,275	1,704	1,920	248	36	84	131	1	62	350	54	437	22	1,392	6	146	6	2	51	4	8,931
鶴橋	1,956	1,052	797	80	23	11	472	1	50	235	33	352	22	550	125	103	5	6	22	133	6,028
巽	2,262	1,617	2,490	80	15	25	69	3	81	387	95	655	33	1,298	636	180	9	2	118	99	10,154
旭区	2,547	1,452	1,804	157	54	2	76	1	30	647	71	533	51	1,090	204	104	5	4	115	60	9,007
旭区西部	2,265	1,202	1,565	141	105	3	73	0	45	192	80	387	59	682	5	87	6	2	73	209	7,181
旭区東部	2,180	1,667	1,581	128	154	7	60	0	68	431	52	655	29	1,240	144	87	2	0	57	192	8,734
城東区	1,973	1,748	1,396	130	125	26	29	6	31	436	9	779	42	755	328	125	8	6	224	92	8,268
城東・放出	1,715	1,216	705	85	19	32	38	0	25	236	11	351	12	475	0	43	1	2	161	142	5,269
城陽	2,187	1,916	1,051	105	76	21	48	0	74	455	69	547	20	530	0	176	2	2	57	240	7,576
董・鯉江東	2,883	1,870	1,081	166	37	8	102	0	33	377	18	517	17	420	36	43	6	0	88	78	7,780
鶴見区	1,214	1,157	1,190	61	5	72	57	1	25	310	21	329	18	396	520	118	6	2	120	161	5,783
鶴見区西部	1,552	1,504	1,066	137	39	115	55	0	19	384	24	333	32	572	2	50	0	7	108	98	6,097
鶴見区南部	789	1,065	933	68	9	15	23	0	27	232	8	229	15	410	0	58	32	0	10	106	4,029
阿倍野区	1,736	1,579	1,541	178	45	138	45	0	35	745	36	412	22	889	48	165	5	11	107	257	7,994
阿倍野区北部	1,455	1,188	913	55	50	96	25	1	36	276	75	297	12	460	3	68	5	3	117	213	5,348
阿倍野区中部	1,189	1,032	629	105	15	304	27	1	17	349	27	269	7	323	0	26	11	2	13	43	4,389
住之江区	1,524	1,037	1,576	80	38	274	86	0	44	399	16	270	11	921	116	163	5	10	180	77	6,827
さきしま	2,242	1,726	834	102	27	84	48	25	16	454	16	366	3	582	0	269	1	0	20	115	6,930
安立・敷津浦	2,222	871	933	57	7	61	5	0	39	245	41	379	26	490	3	82	4	1	48	143	5,657
加賀屋・粉浜	1,727	1,044	1,127	74	18	14	28	0	22	227	20	383	4	714	117	81	2	0	123	195	5,920
住吉区	1,537	942	1,026	79	31	86	88	10	50	273	19	473	2	533	65	38	0	1	32	218	5,503
住吉区北	2,177	2,199	1,958	228	93	2	54	0	60	694	120	590	8	762	135	69	6	16	31	461	9,663
住吉区東	1,309	2,391	1,150	431	35	0	59	15	97	104	72	738	3	945	186	181	3	0	174	748	8,641
住吉区西	1,640	1,221	1,225	93	18	14	50	0	40	362	35	374	46	688	90	49	6	2	20	195	6,168
東住吉区	2,790	2,159	1,788	206	59	381	69	28	39	363	14	715	45	968	72	198	4	14	132	321	10,365
矢田	982	745	608	66	18	16	24	0	21	161	22	218	10	239	215	83	5	1	36	142	3,612
中野	1,524	1,479	820	106	4	51	43	5	37	528	20	519	52	926	1	98	2	8	131	300	6,654
東住吉北	1,368	1,281	988	108	24	19	65	4	27	291	68	5636									

スライド 17

スライド 17

- ・会議開催数は、全体的に前年度と比べ増加し、コロナ禍の影響から復調している状況がうかがえる。
- ・地域ケア会議(個別ケース検討、ふり返し、自立支援型ケアマネジメント検討会議、見えてきた課題のまとめ)、見えてきた課題への対応のための会議は前年度より減少している。

会議名	令和4年度																	令和5年度																	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	地域ケア会議 個別ケース検討	地域ケア会議 事例検証 ふり返し		地域ケア会議 見えてきた課題のまとめ	地域ケア会議 自立支援型検討会議		総合相談窓口 連絡会議		見えてきた課題への 対応のための会議		地域ケア会議 見えてきた課題への 対応のための会議	その他NW 構築会議	区運営協議会	サ ー ビ ス 利 用 調 整 会 議		地域等との 関係づくり		地域 ケア 会 議 個 別 ケ ー ス 会 議	合 計	地域 ケア 会 議 個 別 ケ ー ス 会 議	地域 ケア 会 議 事例検証 ふり返し	地域 ケア 会 議 見えてきた課題のまとめ	地域 ケア 会 議 自立支援型検討会議		総合相談窓口 連絡会議		見えてきた課題への 対応のための会議		地域 ケア 会 議 見えてきた課題への 対応のための会議	その 他 NW 構 築 会 議	区 運 営 協 議 会	サ ー ビ ス 利 用 調 整 会 議		地域等との 関係づくり		地域 ケア 会 議 個 別 ケ ー ス 会 議	合 計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
																																						主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	主	共	参	

(2)-1 主催・共催の会議開催状況

スライド 18

・前年度と比較し、「地域等との関係づくり」(10.2%)、「その他ネットワーク構築会議」(3.8%)増加している。

会議名		令和3年度	令和4年度	令和5年度
地域 ケア 会議	個別ケース検討（主催・共催）	1,094回	965回	918回
	事例検証 ふり返し（主催・共催）	129回	143回	139回
	見えてきた課題のまとめ（主催・共催）	232回	222回	211回
	自立支援型ケアマネジメント検討会議（主催）	663回	758回	443回
見えてきた課題への対応のための会議（主催・共催）		298回	267回	234回
その他ネットワーク構築会議（主催・共催）		4,398回	4,995回	5,164回
ブランチ連絡会議（主催・共催）		517回	529回	505回
地域との関係づくり（主催・共催）		3,530回	4,534回	4,894回

(2)-2 主催・共催の会議開催状況(月別)

スライド 19~21

- ・地域ケア会議「個別ケース検討」は、11月の開催が最も多くなっている。
- ・「事例検証・ふり返し」は直近の傾向と同様で、11月、1月での開催が多くなっているが、開催の増減の波は例年に比べて大きくない。
- ・「見えてきた課題のまとめ」は、年度最終の区運営協議会の資料となるため、1月の開催が最も多く、ついで2月、3月が多くなっている。例年と同様の傾向である。
- ・「自立支援型ケアマネジメント検討会議」は、オンラインを活用した会議開催の効果もあり、概ね各月で増加しており、年間を通じて計画的に開催されている。
- ・「見えてきた課題への対応のための会議」は昨年と比べて各月で減少しているが、「その他ネットワーク構築会議」、「地域との関係づくり」は概ね各月で増加している。

会議名称		年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
地域 ケア 会議	個別ケース検討 （主催・共催）	令和3年度	81	79	100	97	103	90	117	89	94	71	60	113
		令和4年度	73	76	98	87	69	88	95	74	84	74	67	80
		令和5年度	52	90	85	76	93	80	81	94	76	60	72	59
	事例検証 ふり返り （主催・共催）	令和3年度	6	3	7	6	7	11	12	22	14	17	7	17
		令和4年度	6	8	9	8	9	15	14	16	14	18	11	15
		令和5年度	9	10	9	8	8	12	15	17	10	17	11	13
	見えてきた課題のまとめ （主催・共催）	令和3年度	8	5	8	8	11	9	14	11	31	41	26	60
		令和4年度	6	9	12	5	7	6	8	10	31	55	38	35
		令和5年度	7	5	8	5	6	5	8	12	25	55	38	37
	自立支援型検討会議 （主催）	令和3年度	47	43	50	56	46	55	60	62	60	61	58	65
		令和4年度	60	60	62	67	53	63	61	67	67	68	66	64
		令和5年度	38	35	35	37	33	43	43	39	35	36	36	33
見えてきた課題への対応のため の会議 （主催・共催）		令和3年度	16	18	32	24	28	21	33	24	34	21	13	34
		令和4年度	14	26	26	24	17	25	28	15	25	19	25	23
		令和5年度	13	17	20	31	16	17	26	25	17	26	13	13
その他NW構築会議 （主催・共催）		令和3年度	236	224	353	455	309	381	468	531	393	315	298	435
		令和4年度	324	424	441	413	294	453	441	478	403	409	404	511
		令和5年度	349	419	460	478	353	473	482	520	399	400	421	410
総合相談窓口連絡会議 （主催・共催）		令和3年度	50	37	50	39	50	36	45	38	45	39	35	53
		令和4年度	50	41	51	41	43	45	45	37	47	41	45	43
		令和5年度	49	40	50	39	44	43	43	40	40	36	40	41
地域との関係づくり （主催・共催）		令和3年度	385	202	253	272	234	253	432	393	384	289	193	240
		令和4年度	306	357	485	362	289	405	387	425	528	264	287	439
		令和5年度	443	403	408	375	363	377	568	447	447	340	338	385

(3) 集合・Web併用型含むオンラインによる会議開催状況

スライド 22

- ・前年度と比較し主催(8.66%→3.21%)、共催(8.08%→4.44%)、参加(9.94%→4.52%)といずれもオンラインの割合が減少し、対面での開催に戻ってきていることがわかる。
- ・オンラインを最も活用している会議は、「自立支援型ケアマネジメント検討会議」となっている。

包括名	地域ケア会議								総合相談窓口 連絡会議		見えてきた課題 への対応のための 会議		地域密着 型サービ ス推進会 議	その他ネットワー ク構築会議			区運営 協議会	サービ ス利用 調整 会議	地域 との 関係 づくり	地域ケ ア会議 以外の 個別 ケース	合計
	個別ケース検討		事例検証 ふり返り		見えてきた課題 のまとめ		自立支援型 ケアマネジメ ント検討会議														
	主催	共催	主催	共催	主催	共催	主催	参加	主催	共催	主催	共催	参加	主催	共催	参加	参加	参加	共催	参加	
北区														1		8					9
大淀	1												2			2					5
都島区		1						6							1				2		10
都島区北部							7						1	12		1					21
福島区																3					3
此花区														1	1	3					5
此花区南西部															1	1					2
中央区			1				1	3						10		34					49
中央区北部	2						10						1	9	2	13		3		11	51
西区							1													12	13
港区							2		2						3			13			20
港区南部								1	2					2	1	1		16		7	30
大正区															1	8					9
大正区北部																5					5
天王寺区							2				1					8					11
浪速区		1					6					1			1	10					19
西淀川区																1					1
西淀川区南西部															1	1		1		12	15
淀川区					1		2	9						2		1					15
淀川区東部							5	10								1					16
淀川区西部					1		3	8						3		1				1	17
淀川区南部							5	9						1	1	1				1	18
東淀川区													6			17					23
東淀川区北部									1					5		16					22
東淀川区南西部									2	2					8	10					22
東淀川区中部																10					10
東成区南部															1		8				9
東成区北部														2	10						12
生野区																3					3
東生野														7	1						8
鶴橋																1					1
巽													4	4		3					11
旭区														2	1						3
旭区西部														3							3
旭区東部															3						3
城東区								9							3	1					13
城東・放出					1		3	7					4								15
城陽					1		4	6						1		3					15
董・鯉江東							4	3													7
鶴見区															27	2					29
鶴見区西部					1		1							1	19	4					26
鶴見区南部							1							14	5	1					21
阿倍野区									3							3					6
阿倍野区北部															1	2					3
阿倍野区中部																1					1
住之江区							1	9						4		12	2				28
さきしま	1		1				7	8						3	7	1				9	37
安立・敷津浦							6	9							5	8	6				34
加賀屋・粉浜							7	9							6	10	1				33
住吉区																14					14
住吉区北														1	13	1					15
住吉区東															11	3					14
住吉区西															12	4					16
東住吉区							3	8					6	3	1	1					22
矢田			1				3	8	1						1						14
中野							2	8						1	1					1	13
東住吉北							3	8							1						12
平野区							1	2						2		6		2			13
加美							3								1	14					18
長吉							2		4					4	1	12		5			28
瓜破	3				1		3	1	6					3	9	14		1			41
喜連							3		5					1	1	20		2			31
西成区																1					1
玉出																				12	12
西成区北西部																1					1
西成区東部																					0
合計	7	2	3	0	6	0	101	141	26	2	1	1	28	111	194	274	0	43	2	66	1,008

(4) 書面による会議開催状況

スライド 23

- ・前年度と比較しオンライン同様に書面による会議開催が減少しており、対面での会議開催に戻ってきていることが分かる。
- ・「地域密着型サービス推進会議」は前年同様(67.4%→29.7%)となっており、対面開催の割合が増えている。

包括名	地域ケア会議								見えてきた課題 への対応のための 会議		総合相談 窓口 連絡会議		地域密着 型サービス 推進会 議	その他ネットワー ク構築会議			区運営 協議会	サービ ス利用 調整 会議	地域 との 関係 づく り	地域ケア 会議以外 の個別 ケース会 議	合計
	個別ケース検討		事例検証 ふり返り		見えてきた課題 のまとめ		自立支援型 ケアマネジメン ト検討会議														
	主催	共催	主催	共催	主催	参加	主催	参加	主催	共催	主催	共催	参加	主催	共催	参加	参加	参加	共催	参加	
北区													6							6	
大淀													4							4	
都島区													7							7	
都島区北部													6							6	
福島区													10							10	
此花区													1							1	
此花区南西部													4							4	
中央区													3							3	
中央区北部													1							1	
西区													3							3	
港区													2				1			3	
港区南部													9							9	
大正区													20							20	
大正区北部													22							22	
天王寺区													5							5	
浪速区													12							12	
西淀川区													3							3	
西淀川区南西部													10							10	
淀川区													4			1		2		7	
淀川区東部													9				4			13	
淀川区西部					2								6			1		7		16	
淀川区南部													0			1		14		15	
東淀川区													14							14	
東淀川区北部													3							3	
東淀川区南西部													8							8	
東淀川区中部													1							1	
東成区南部													14							14	
東成区北部													1							1	
生野区									2				9	4		6				21	
東生野													11							11	
鶴橋													9							9	
巽													9							9	
旭区													1							1	
旭区西部													2							2	
旭区東部													3							3	
城東区													8							8	
城東・放出													1							1	
城陽													5							5	
董・鯉江東													2							2	
鶴見区													0							0	
鶴見区西部													8							8	
鶴見区南部													25	2						27	
阿倍野区													28							28	
阿倍野区北部													0							0	
阿倍野区中部													1							1	
住之江区													16				1			17	
さきしま													0	1			1			2	
安立・敷津浦													5				1			6	
加賀屋・粉浜													20				1			21	
住吉区													12							12	
住吉区北													20				1			21	
住吉区東													2				1			3	
住吉区西													2							2	
東住吉区													12							12	
矢田													3					1		4	
中野													17							17	
東住吉北													24							24	
平野区													14							14	
加美					1								8							9	
長吉													0							0	
瓜破													5							5	
喜連													17							17	
西成区													1							1	
玉出													6							6	
西成区北西部													0							0	
西成区東部													7							7	
合計	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	501	7	0	9	4	31	0	0	557

3 介護支援専門員への支援

(1) 介護支援専門員個別相談件数、(2)居宅介護支援事業者連絡会議、(3)介護支援専門員への研修会

・介護支援専門員個別相談件数は、前年度に比べて微増しており、総合相談で介護サービスに関する相談が多い点とも相関関係があると考えられる。また、ニーズや課題が複雑化・多様化する中で、介護保険外のサービスや制度に関する相談も増えてきており、包括への相談・連携が増えていることも推察される。

・「居宅介護支援事業者連絡会議」令和4年度 799 件→令和5年度 785 件

・「介護支援専門員への研修会」 令和4年度 396 件→令和5年度 349 件

「居宅介護支援事業者連絡会議」「介護支援専門員への研修会」ともに前年度から微減している。

包括名	令和3年度									令和4年度									令和5年度								
	個別 相談 件数	介護 支援 専門 員	居宅 介護 支援 事業者 連絡 会議				研修 会 支援 専門 員 への			個別 相談 件数	介護 支援 専門 員	居宅 介護 支援 事業者 連絡 会議				研修 会 支援 専門 員 への			個別 相談 件数	介護 支援 専門 員	居宅 介護 支援 事業者 連絡 会議				研修 会 支援 専門 員 への		
			計	主催	共催	参加	計	主催	共催			計	主催	共催	計	主催	共催	計			主催	共催	参加	計	主催	共催	
北区	1,538	19	0	16	3	10	5	5	1,866	25	0	19	6	9	5	4	1,896	17	0	9	8	8	2	6			
大淀	1,569	18	5	13	0	6	0	6	1,455	20	6	14	0	6	0	6	1,107	21	2	18	1	5	2	3			
都島区	2,225	12	0	12	0	2	2	0	1,832	12	0	12	0	2	2	0	2,130	13	0	13	0	3	2	1			
都島区北部	1,878	12	0	12	0	2	2	0	1,900	12	0	12	0	4	3	1	1,852	12	0	12	0	3	3	0			
福島区	895	6	6	0	0	1	1	0	1,166	8	5	3	0	1	1	0	1,672	9	4	5	0	1	1	0			
此花区	1,077	12	0	12	0	0	0	0	1,109	12	0	12	0	0	0	0	1,260	12	0	12	0	0	0	0			
此花区南西部	1,069	12	0	12	0	1	1	0	1,099	13	0	12	1	7	3	4	941	12	0	12	0	2	0	2			
中央区	1,166	12	12	0	0	17	17	0	1,238	12	12	0	0	18	18	0	1,443	12	12	0	0	12	12	0			
中央区北部	1,614	13	13	0	0	17	17	0	1,838	13	13	0	0	18	18	0	1,861	12	12	0	0	12	12	0			
西区	1,676	12	7	5	0	6	6	0	1,709	12	1	11	0	11	6	5	1,747	8	0	8	0	6	0	6			
港区	1,540	7	7	0	0	7	7	0	1,537	8	7	0	1	9	6	3	1,450	9	0	9	0	9	0	9			
港区南部	1,493	7	7	0	0	9	9	0	1,495	7	7	0	0	9	8	1	1,853	10	0	10	0	10	1	9			
大正区	922	11	0	11	0	5	5	0	1,022	12	0	12	0	6	6	0	1,084	12	0	12	0	5	0	5			
大正区北部	1,354	11	0	11	0	4	1	3	1,660	12	0	12	0	6	1	5	1,714	12	1	11	0	4	1	3			
天王寺区	1,813	18	0	18	0	5	5	0	1,937	21	16	5	0	7	7	0	2,066	18	18	0	0	6	4	2			
浪速区	1,998	13	1	5	7	4	2	2	1,847	16	0	7	9	6	0	6	1,920	13	0	6	7	5	0	5			
西淀川区	833	14	13	0	1	13	13	0	1,019	14	13	0	1	7	7	0	1,278	14	13	0	1	3	3	0			
西淀川区南西部	966	14	12	0	2	3	3	0	869	14	13	0	1	8	7	1	576	13	13	0	0	3	3	0			
淀川区	1,229	11	10	0	1	4	4	0	1,036	18	18	0	0	21	21	0	974	19	19	0	0	12	12	0			
淀川区東部	1,191	13	13	0	0	6	6	0	1,376	18	18	0	0	8	8	0	1,154	20	20	0	0	4	4	0			
淀川区西部	847	13	13	0	0	3	3	0	758	18	18	0	0	6	6	0	628	18	18	0	0	6	6	0			
淀川区南部	1,558	13	13	0	0	5	5	0	1,305	18	18	0	0	8	7	1	1,803	18	17	0	1	8	8	0			
東淀川区	1,114	18	18	0	0	1	1	0	938	14	14	0	0	3	3	0	1,154	13	3	10	0	2	2	0			
東淀川区北部	1,911	16	15	1	0	2	2	0	2,285	18	18	0	0	3	3	0	2,455	20	20	0	0	4	4	0			
東淀川区南西部	1,170	13	11	1	1	6	4	2	1,530	14	14	0	0	7	7	0	1,658	21	21	0	0	6	5	1			
東淀川区中部	545	17	14	3	0	0	0	0	449	12	10	1	1	2	2	0	464	10	1	9	0	1	1	0			
東成区南部	1,242	21	0	3	18	0	0	0	1,333	22	0	22	0	1	1	0	1,217	21	0	21	0	3	3	0			
東成区北部	1,387	19	8	11	0	0	0	0	1,322	22	8	14	0	1	1	0	1,971	22	2	20	0	3	3	0			
生野区	960	19	11	8	0	11	11	0	1,103	26	8	18	0	14	14	0	1,385	22	11	11	0	10	10	0			
東生野	1,283	24	6	18	0	17	17	0	1,904	25	8	17	0	19	19	0	1,920	27	10	17	0	21	21	0			
鶴橋	829	19	7	12	0	8	7	1	874	18	8	10	0	12	10	2	797	21	10	11	0	10	10	0			
巽	1,764	24	6	18	0	11	11	0	2,097	26	8	18	0	14	14	0	2,490	25	10	15	0	18	17	1			
旭区	1,755	12	12	0	0	4	4	0	1,828	9	6	0	3	3	3	0	1,804	12	6	0	6	5	2	3			
旭区西部	1,640	12	12	0	0	2	2	0	1,466	12	12	0	0	2	1	1	1,565	12	12	0	0	6	5	1			
旭区東部	1,518	7	7	0	0	5	5	0	1,570	11	11	0	0	7	7	0	1,581	12	12	0	0	9	9	0			
城東区	2,225	8	0	5	3	4	0	4	1,672	6	0	6	0	7	6	1	1,396	9	0	7	2	2	1	1			
城東・放出	977	6	0	5	1	5	1	4	881	4	0	4	0	6	0	6	705	7	0	7	0	4	1	3			
城陽	977	7	0	7	0	16	11	5	1,120	5	0	3	2	12	6	6	1,051	8	0	3	5	6	2	4			
董・鯉江東	918	5	1	3	1	6	2	4	989	4	0	4	0	9	3	6	1,081	4	0	4	0	3	2	1			
鶴見区	1,408	7	7	0	0	2	0	2	1,120	11	11	0	0	3	3	0	1,190	8	6	2	0	3	3	0			
鶴見区西部	1,287	7	0	7	0	3	2	1	1,140	11	3	8	0	2	0	2	1,066	8	8	0	0	3	3	0			
鶴見区南部	978	9	9	0	0	2	2	0	1,095	16	16	0	0	3	3	0	933	12	12	0	0	3	3	0			
阿倍野区	954	14	14	0	0	4	4	0	1,108	13	13	0	0	4	4	0	1,541	12	12	0	0	4	4	0			
阿倍野区北部	639	14	14	0	0	4	4	0	961	13	13	0	0	7	7	0	913	11	11	0	0	3	3	0			
阿倍野区中部	636	13	12	1	0	4	3	1	625	14	14	0	0	8	8	0	629	12	12	0	0	5	5	0			
住之江区	1,813	1	0	0	1	1	0	1	1,675	12	0	0	12	1	0	1	1,576	20	0	0	20	1	0	1			
さきしま	665	2	0	0	2	2	1	1	706	1	1	0	0	1	1	0	834	16	1	14	1	0	0	0			
安立・敷津浦	834	11	0	0	11	1	0	1	897	9	0	0	9	3	1	2	933	8	0	0	8	8	6	2			
加賀屋・粉浜	1,901	12	1	0	11	2	1	1	1,100	0	0	0	0	7	5	2	1,127	5	0	0	5	11	10	1			
住吉区	1,876	8	0	8	0	2	1	1	1,471	12	0	12	0	0	0	0	1,026	16	6	10	0	5	5	0			
住吉区北	1,422	10	0	10	0	13	8	5	1,689	11	0	11	0	13	12	1	1,958	11	0	11	0	7	6	1			
住吉区東	1,089	4	0	4	0	0	0	0	1,174	13	0	13	0	0	0	0	1,150	12	0	12	0	0	0	0			
住吉区西	1,052	11	0	11	0	6	3	3	1,115	12	0	12	0	4	2	2	1,225	13	3	10	0	3	2	1			
東住吉区	1,268	12	0	11	1	1	1	0	1,968	12	0	12	0	2	2	0	1,788	16	0	12	4	2	2	0			
矢田	915	10	0	10	0	3	3	0	759	11	0	11	0	3	3	0	608	12	0	12	0	4	3	1			
中野	948	11	0	11	0	2	2	0	1,032	11	0	5	6	2	2	0	820	12	0	8	4	3	3	0			
東住吉北	1,037	10	0	10	0	6	5	1	904	11	0	11	0	3	3	0	988	10	0	10	0	4	1	3			
平野区	762	16	10	6	0	10	2	8	721	16	8	8	0	5	2	3	853	10	6	4	0	5	2	3			
加美	1,554	10	0	6	4	7	0	7	1,451	17	0	14	3	2	0	2	1,835	13	0	13	0	6	0	6			
長吉	1,369	11	0	11	0	4	0	4	1,635	0	0	0	0	1	0	1	1,635	1	1	0	0	3	1	2			
瓜破	1,285	11	1	10	0	7	0	7	1,295	14	4	7	3	7	3	4	1,501	11	0	9	2	6	1	5			
喜連	1,699	19	6	13	0	7	0	7	1,439	14	1	12	1	3	0	3	1,845	13	0								

(4)集合・Web併用型含むオンラインによる会議、研修開催状況

スライド 26

・「居宅介護支援事業者連絡会議」 令和4年度 371/861件(43.1%) →令和5年度 144/864件(16.7%)
 ・「介護支援専門員への研修会」 令和4年度 172/396件(43.4%) →令和5年度 71/349件(20.3%)

包括名	居宅介護支援事業者連絡会議 (オンライン)			介護支援専門員への研修 (オンライン)	
	主催	共催	参加	主催	共催
北区					
大淀	1		1		
都島区					
都島区北部				1	
福島区					
此花区					
此花区南西部					
中央区					
中央区北部	1			1	
西区		1			1
港区					
港区南部		2		1	2
大正区					
大正区北部					
天王寺区	2			1	
浪速区					
西淀川区					
西淀川区南西部					
淀川区	4				
淀川区東部	2			5	
淀川区西部	6			6	
淀川区南部	3			3	
東淀川区					
東淀川区北部	3				
東淀川区南西部					
東淀川区中部					
東成区南部		1			
東成区北部		1			
生野区	8			8	
東生野	9			8	
鶴橋	8				
巽	7			9	
旭区	2				
旭区西部	2				
旭区東部	2			2	
城東区		1	1		
城東・放出		1		1	2
城陽			2	2	
董・鯉江東		1			
鶴見区					
鶴見区西部					
鶴見区南部					
阿倍野区	7				
阿倍野区北部	11			1	
阿倍野区中部	11			1	
住之江区					
さきしま	1				
安立・敷津浦				4	1
加賀屋・粉浜				4	
住吉区					
住吉区北					
住吉区東					
住吉区西					
東住吉区		4			
矢田		3			
中野		2			
東住吉北		7			
平野区	2	4			1
加美		7			1
長吉				1	1
瓜破		3	1		1
喜連		5	1		1
西成区					1
玉出	2	1			
西成区北西部					
西成区東部					
合計	94	44	6	59	12
非オンライン含めた 合計	358	427	79	242	107

4 令和6年3月末時点 介護予防支援及び第1号介護予防支援業務実施状況

・前年同月と比較し、委託率は介護予防支援、第1号介護予防支援ともに若干増加した。

介護予防支援	令和4年3月時	作成総数	22,202 件	委託率	88.3%
	令和5年3月時	作成総数	21,025 件	委託率	88.9%
	令和6年3月時	作成総数	20,778 件	委託率	89.1%
第1号介護予防支援	令和4年3月時	作成総数	15,157 件	委託率	87.8%
	令和5年3月時	作成総数	14,152 件	委託率	88.4%
	令和6年3月時	作成総数	13,261 件	委託率	88.7%

区名	介護予防支援費				第1号介護予防支援費			
	包括作成数 ①	一部委託作成数 ②	合計請求件数③ (①+②)	委託率 (②/③)	包括作成数①	一部委託事業所	合計請求件数③ (①+②)	委託率 (②/③)
						作成数②		
北区	5	257	262	98.1%	5	139	144	96.5%
大淀	47	305	352	86.6%	25	212	237	89.5%
都島区	27	322	349	92.3%	22	162	184	88.0%
都島区北部	33	322	355	90.7%	16	190	206	92.2%
福島区	0	422	422	100.0%	0	212	212	100.0%
此花区	2	257	259	99.2%	1	117	118	99.2%
此花区南西部	47	230	277	83.0%	18	132	150	88.0%
中央区	61	163	224	72.8%	34	76	110	69.1%
中央区北部	0	256	256	100.0%	0	132	132	100.0%
西区	5	432	437	98.9%	0	262	262	100.0%
港区	6	313	319	98.1%	3	254	257	98.8%
港区南部	6	248	254	97.6%	3	192	195	98.5%
大正区	2	208	210	99.0%	5	178	183	97.3%
大正区北部	10	315	325	96.9%	9	246	255	96.5%
天王寺区	91	319	410	77.8%	86	185	271	68.3%
浪速区	1	384	385	99.7%	0	237	237	100.0%
西淀川区	15	343	358	95.8%	9	200	209	95.7%
西淀川区南西部	23	306	329	93.0%	13	149	162	92.0%
淀川区	144	230	374	61.5%	76	160	236	67.8%
淀川区東部	55	350	405	86.4%	27	231	258	89.5%
淀川区西部	24	155	179	86.6%	32	100	132	75.8%
淀川区南部	1	302	303	99.7%	2	188	190	98.9%
東淀川区	26	300	326	92.0%	12	211	223	94.6%
東淀川区北部	68	328	396	82.8%	49	265	314	84.4%
東淀川区南西部	56	255	311	82.0%	56	197	253	77.9%
東淀川区中部	102	149	251	59.4%	71	110	181	60.8%
東成区南部	0	390	390	100.0%	1	186	187	99.5%
東成区北部	9	334	343	97.4%	1	187	188	99.5%
生野区	1	332	333	99.7%	2	193	195	99.0%
東生野	59	188	247	76.1%	52	121	173	69.9%
鶴橋	12	211	223	94.6%	13	119	132	90.2%
巽	35	336	371	90.6%	23	204	227	89.9%
旭区	2	292	294	99.3%	0	182	182	100.0%
旭区西部	37	163	200	81.5%	27	101	128	78.9%
旭区東部	86	331	417	79.4%	43	170	213	79.8%
城東区	0	327	327	100.0%	1	197	198	99.5%
城東・放出	44	325	369	88.1%	18	185	203	91.1%
城陽	32	249	281	88.6%	37	139	176	79.0%
董・鯉江東	153	239	392	61.0%	83	117	200	58.5%
鶴見区	5	314	319	98.4%	0	148	148	100.0%
鶴見区西部	45	274	319	85.9%	17	124	141	87.9%
鶴見区南部	24	179	203	88.2%	15	87	102	85.3%
阿倍野区	28	300	328	91.5%	21	212	233	91.0%
阿倍野区北部	53	191	244	78.3%	35	155	190	81.6%
阿倍野区中部	75	133	208	63.9%	67	81	148	54.7%
住之江区	27	374	401	93.3%	17	320	337	95.0%
ささしま	76	143	219	65.3%	56	102	158	64.6%
安立・敷津浦	8	204	212	96.2%	5	177	182	97.3%
加賀屋・粉浜	20	324	344	94.2%	12	212	224	94.6%
住吉区	47	430	477	90.1%	21	243	264	92.0%
住吉区北	34	309	343	90.1%	20	220	240	91.7%
住吉区東	4	339	343	98.8%	0	213	213	100.0%
住吉区西	31	388	419	92.6%	32	201	233	86.3%
東住吉区	0	324	324	100.0%	0	253	253	100.0%
矢田	5	262	267	98.1%	10	188	198	94.9%
中野	25	231	256	90.2%	17	137	154	89.0%
東住吉北	10	190	200	95.0%	5	156	161	96.9%
平野区	5	256	261	98.1%	1	179	180	99.4%
加美	24	259	283	91.5%	30	220	250	88.0%
長吉	40	386	426	90.6%	37	239	276	86.6%
瓜破	101	253	354	71.5%	51	120	171	70.2%
喜連	172	184	356	51.7%	94	117	211	55.5%
西成区	15	394	409	96.3%	24	340	364	93.4%
玉出	21	267	288	92.7%	14	181	195	92.8%
西成区北西部	28	172	200	86.0%	12	132	144	91.7%
西成区東部	12	248	260	95.4%	8	170	178	95.5%
合計	2,262	18,516	20,778	89.1%	1,496	11,765	13,261	88.7%

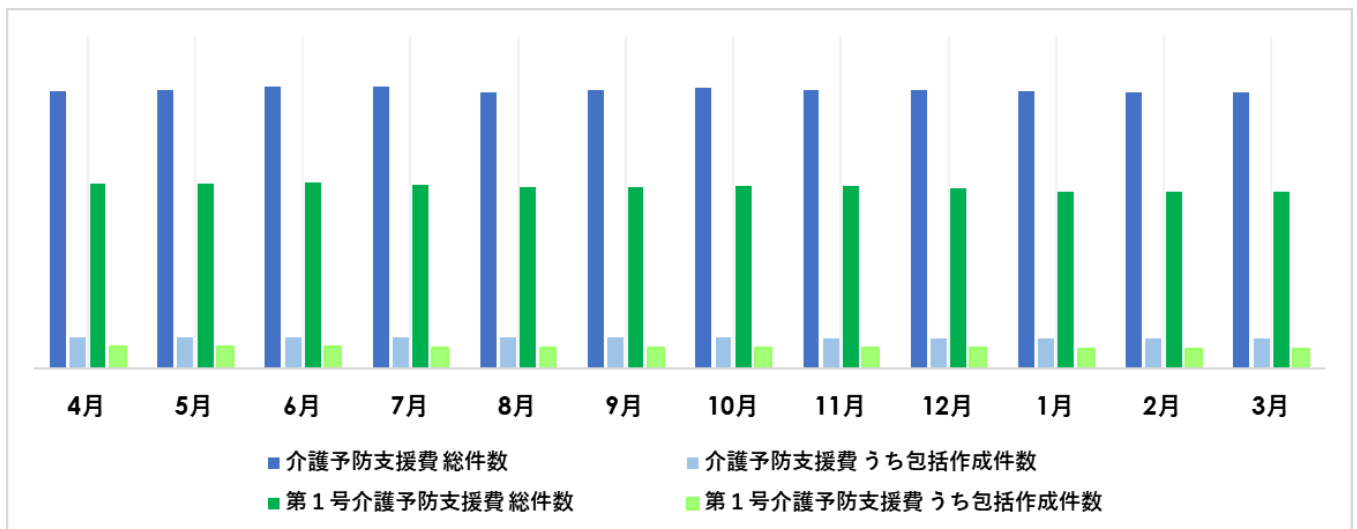
5 介護予防ケアプラン(要支援1・2)作成数の月別総数推移

スライドなし

・月別推移で介護予防支援は大きな変動はないが、前年同様、第1号介護予防支援は減少傾向にある。

介護予防支援	令和3年度	作成総数	268,005 件	(うち包括作成	30,951 件)	委託率	88.5%
	令和4年度	作成総数	259,545 件	(うち包括作成	29,868 件)	委託率	88.5%
	令和5年度	作成総数	251,268 件	(うち包括作成	27,679 件)	委託率	89.0%
第1号介護予防支援	令和3年度	作成総数	189,088 件	(うち包括作成	23,482 件)	委託率	87.6%
	令和4年度	作成総数	175,118 件	(うち包括作成	20,818 件)	委託率	88.1%
	令和5年度	作成総数	163,688 件	(うち包括作成	18,794 件)	委託率	88.5%

	介護予防支援費		第1号介護予防支援費	
	総件数	うち包括作成件数	総件数	うち包括作成件数
4月	20,866	2,345	13,905	1,618
5月	20,904	2,369	13,875	1,610
6月	21,212	2,369	13,953	1,609
7月	21,201	2,342	13,814	1,600
8月	20,801	2,305	13,658	1,579
9月	20,917	2,318	13,662	1,570
10月	21,092	2,306	13,709	1,578
11月	20,928	2,282	13,751	1,586
12月	20,961	2,258	13,551	1,539
1月	20,840	2,251	13,275	1,513
2月	20,768	2,272	13,274	1,496
3月	20,778	2,262	13,261	1,496
合計	251,268	27,679	163,688	18,794



令和5年度 総合相談窓口(ブランチ)活動状況

【ブランチ数】令和3年度65か所 令和4年度66か所(※4月から) 令和5年度65か所(※10月～64か所)

1 総合相談

スライド 33

(1) 相談実人員と延べ相談件数、一人当たりの相談回数

- ・相談実人員は、昨年度から 624 人(6.2%)減少し、延べ相談件数も 6,509 件(7.7%)減少した。
- ・一人あたりの相談回数は、平均 8.3 回に微減した。

ブランチ名	令和3年度	令和4年度	令和5年度			
	延べ相談件数	延べ相談件数	延べ相談件数	前年度比較 (割合)	相談実人員	一人当たりの相談回数 延べ相談件数 実相談人員
梅田東	2,314	2,637	3,125	18.5%	234	13.4
大淀	940	1,018	881	-13.5%	93	9.5
豊崎	734	655	554	-15.4%	127	4.4
中野	619	614	618	0.7%	123	5.0
高倉	951	978	1,139	16.5%	206	5.5
下福島	796	872	752	-13.8%	123	6.1
野田	2,256	2,265	1,694	-25.2%	217	7.8
春日出	999	988	986	-0.2%	132	7.5
花乃井	809	866	740	-14.5%	131	5.6
港南	1,109	1,034	347	-66.4%	56	6.2
市岡東	1,652	1,595	1,322	-17.1%	127	10.4
築港	1,350	1,379	455	-67.0%	106	4.3
大正西	560	1,093	1,027	-6.0%	98	10.5
大正東	644	647	762	17.8%	153	5.0
夕陽丘	670	686	766	11.7%	182	4.2
高津	661	714	885	23.9%	140	6.3
浪速	1,059	1,892	2,173	14.9%	137	15.9
日本橋	2,196	2,339	2,020	-13.6%	125	16.2
難波	1,657	2,229	2,189	-1.8%	143	15.3
佃	2,612	2,804	1,981	-29.4%	174	11.4
淀	1,513	1,702	1,425	-16.3%	139	10.3
新高	970	942	903	-4.1%	128	7.1
東三国	831	987	704	-28.7%	120	5.9
十三	1,204	1,062	614	—	49	—
大桐	671	1,559	1,125	-27.8%	148	7.6
瑞光	—	736	1,266	—	126	10.0
淡路	1,579	1,549	1,406	-9.2%	132	10.7
柴島	1,387	1,507	1,853	23.0%	136	13.6
南方	779	905	173	-80.9%	53	3.3
深江南	1,568	1,522	1,605	5.5%	120	13.4
東陽	637	712	673	-5.5%	131	5.1
生野東	1,259	1,075	949	-11.7%	224	4.2
大池	860	1,005	1,155	14.9%	253	4.6
田島	921	1,452	1,464	0.8%	180	8.1
新生野	1,123	1,305	1,255	-3.8%	122	10.3
新箕	880	947	869	-8.2%	136	6.4
旭陽	1,350	1,288	1,452	12.7%	160	9.1
今市	1,770	1,585	1,346	-15.1%	171	7.9
蒲生	1,806	1,877	2,058	9.6%	150	13.7
鯉江	1,024	912	784	-14.0%	142	5.5
茨田	1,077	1,334	1,492	11.8%	126	11.8
茨田大宮	1,854	1,882	1,808	-3.9%	273	6.6
昭和	1,371	1,577	1,135	-28.0%	132	8.6
新北島	798	788	1,051	33.4%	151	7.0
南港北	1,451	1,015	—	—	—	—
加賀屋	485	792	746	-5.8%	124	6.0
大和川	929	890	1,096	23.1%	176	6.2
住吉	1,262	1,275	1,209	-5.2%	194	6.2
我孫子	1,359	1,462	1,261	-13.7%	130	9.7
長居西	966	1,853	743	-59.9%	98	7.6
三稜	860	760	850	11.8%	131	6.5
白鷺	1,435	1,399	1,124	-19.7%	142	7.9
矢田東	1,713	1,694	1,937	14.3%	184	10.5
矢田西	1,196	1,133	769	-32.1%	108	7.1
平野	1,511	1,381	1,604	16.1%	130	12.3
長吉	842	1,084	1,277	17.8%	157	8.1
長吉六反	711	598	681	13.9%	82	8.3
瓜破西	1,452	1,230	1,311	6.6%	180	7.3
喜連	1,122	1,184	1,229	3.8%	156	7.9
喜連東	980	943	989	4.9%	166	6.0
あいりん	4,462	2,739	3,754	37.1%	134	28.0
成南	1,490	1,152	964	-16.3%	266	3.6
南津守	1,329	1,262	1,351	7.1%	147	9.2
梅南・橋	1,006	943	817	-13.4%	132	6.2
天下茶屋	1,585	1,009	790	-21.7%	120	6.6
山王	1,517	1,628	949	-41.7%	115	8.3
合計	81,483	84,941	78,432	-7.7%	9,401	8.3

- ・相談形態は、訪問による相談が 36.7%、電話による相談が 52.7%、来所による相談は 5.5%となっている。
- ・「訪問」は、前年度(32,395 件)から、3,588 件(11.1%)減少している。
- ・「電話」は、前年度(44,771 件)から、3,466 件(7.7%)減少している。

プランチ名	相談 延べ件数	うち 認知症疑い 有	延べ件数に占 める認知症の 方の割合	相談形態								相談 実人員	うち訪問によ る相談	実人員に占 める訪問相 談の割合	うち 認知症疑い 有	実人員に占 める認知症 の方の割合
				訪問	全体に占め る割合	電話	全体に占め る割合	来所	全体に占め る割合	その他	全体に占め る割合					
梅田東	3,125	1,727	55.3%	1,211	38.8%	1,095	35.0%	20	0.6%	799	25.6%	234	197	84.2%	72	30.8%
大淀	881	389	44.2%	300	34.1%	372	42.2%	202	22.9%	7	0.8%	93	69	74.2%	28	30.1%
豊崎	554	82	14.8%	189	34.1%	309	55.8%	56	10.1%	0	0.0%	127	100	78.7%	20	15.7%
中野	618	145	23.5%	126	20.4%	330	53.4%	29	4.7%	133	21.5%	123	48	39.0%	20	16.3%
高倉	1,139	505	44.3%	485	42.6%	534	46.9%	110	9.7%	10	0.9%	206	145	70.4%	65	31.6%
下福島	752	424	56.4%	233	31.0%	472	62.8%	47	6.3%	0	0.0%	123	75	61.0%	49	39.8%
野田	1,694	928	54.8%	467	27.6%	1,213	71.6%	14	0.8%	0	0.0%	217	103	47.5%	104	47.9%
春日出	986	597	60.5%	341	34.6%	622	63.1%	21	2.1%	2	0.2%	132	57	43.2%	61	46.2%
花乃井	740	338	45.7%	158	21.4%	464	62.7%	46	6.2%	72	9.7%	131	69	52.7%	52	39.7%
港南	347	83	23.9%	103	29.7%	183	52.7%	6	1.7%	55	15.9%	56	34	60.7%	13	23.2%
市岡東	1,322	607	45.9%	398	30.1%	741	56.1%	157	11.9%	26	2.0%	127	84	66.1%	34	26.8%
築港	455	72	15.8%	135	29.7%	256	56.3%	28	6.2%	36	7.9%	106	70	66.0%	18	17.0%
大正西	1,027	447	43.5%	415	40.4%	485	47.2%	111	10.8%	16	1.6%	98	83	84.7%	32	32.7%
大正東	762	44	5.8%	257	33.7%	158	20.7%	211	27.7%	136	17.8%	153	101	66.0%	12	7.8%
夕陽丘	766	95	12.4%	363	47.4%	298	38.9%	35	4.6%	70	9.1%	182	150	82.4%	20	11.0%
高津	885	408	46.1%	382	43.2%	380	42.9%	46	5.2%	77	8.7%	140	112	80.0%	47	33.6%
浪速	2,173	1,154	53.1%	777	35.8%	1,231	56.6%	122	5.6%	43	2.0%	137	114	83.2%	48	35.0%
日本橋	2,020	946	46.8%	645	31.9%	1,261	62.4%	83	4.1%	31	1.5%	125	79	63.2%	51	40.8%
難波	2,189	623	28.5%	788	36.0%	1,341	61.3%	58	2.6%	2	0.1%	143	125	87.4%	34	23.8%
佃	1,981	48	2.4%	432	21.8%	1,398	70.6%	48	2.4%	103	5.2%	174	128	73.6%	14	8.0%
淀	1,425	828	58.1%	422	29.6%	685	48.1%	70	4.9%	248	17.4%	139	96	69.1%	72	51.8%
新高	903	515	57.0%	296	32.8%	572	63.3%	33	3.7%	2	0.2%	128	99	77.3%	61	47.7%
東三国	704	330	46.9%	178	25.3%	382	54.3%	144	20.5%	0	0.0%	120	62	51.7%	60	50.0%
十三	614	282	45.9%	295	48.0%	295	48.0%	21	3.4%	3	0.5%	49	25	51.0%	12	24.5%
大桐	1,125	417	37.1%	371	33.0%	646	57.4%	63	5.6%	45	4.0%	148	68	45.9%	68	45.9%
瑞光	1,266	476	37.6%	318	25.1%	719	56.8%	81	6.4%	148	11.7%	126	69	54.8%	39	31.0%
淡路	1,406	410	29.2%	403	28.7%	891	63.4%	96	6.8%	16	1.1%	132	82	62.1%	29	22.0%
柴島	1,853	164	8.9%	691	37.3%	943	50.9%	157	8.5%	62	3.3%	136	79	58.1%	31	22.8%
南方	173	65	37.6%	66	38.2%	97	56.1%	5	2.9%	5	2.9%	53	29	54.7%	12	22.6%
深江南	1,605	1,021	63.6%	587	36.6%	874	54.5%	23	1.4%	121	7.5%	120	78	65.0%	45	37.5%
東陽	673	378	56.2%	204	30.3%	310	46.1%	38	5.6%	121	18.0%	131	97	74.0%	64	48.9%
生野東	949	228	24.0%	359	37.8%	424	44.7%	102	10.7%	64	6.7%	224	192	85.7%	10	4.5%
大池	1,155	397	34.4%	627	54.3%	509	44.1%	5	0.4%	14	1.2%	253	245	96.8%	26	10.3%
田島	1,464	620	42.3%	597	40.8%	854	58.3%	13	0.9%	0	0.0%	180	139	77.2%	51	28.3%
新生野	1,255	489	39.0%	421	33.5%	692	55.1%	16	1.3%	126	10.0%	122	25	20.5%	22	18.0%
新巽	869	163	18.8%	389	44.8%	341	39.2%	62	7.1%	77	8.9%	136	106	77.9%	25	18.4%
旭陽	1,452	272	18.7%	531	36.6%	706	48.6%	19	1.3%	196	13.5%	160	121	75.6%	38	23.8%
今市	1,346	617	45.8%	219	16.3%	859	63.8%	147	10.9%	121	9.0%	171	75	43.9%	75	43.9%
蒲生	2,058	1,381	67.1%	700	34.0%	1,333	64.8%	13	0.6%	12	0.6%	150	108	72.0%	81	54.0%
鯉江	784	347	44.3%	344	43.9%	425	54.2%	15	1.9%	0	0.0%	142	113	79.6%	45	31.7%
茨田	1,492	892	59.8%	349	23.4%	1,022	68.5%	38	2.5%	83	5.6%	126	81	64.3%	60	47.6%
茨田大宮	1,808	119	6.6%	582	32.2%	1,050	58.1%	98	5.4%	78	4.3%	273	148	54.2%	15	5.5%
昭和	1,135	437	38.5%	622	54.8%	335	29.5%	39	3.4%	139	12.2%	132	107	81.1%	39	29.5%
新北島	1,051	253	24.1%	374	35.6%	661	62.9%	15	1.4%	1	0.1%	151	95	62.9%	35	23.2%
南港北	0	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	0	—	0	—
加賀屋	746	220	29.5%	189	25.3%	433	58.0%	94	12.6%	30	4.0%	124	74	59.7%	31	25.0%
大和川	1,096	356	32.5%	492	44.9%	523	47.7%	22	2.0%	59	5.4%	176	150	85.2%	48	27.3%
住吉	1,209	340	28.1%	396	32.8%	784	64.8%	19	1.6%	10	0.8%	194	166	85.6%	41	21.1%
我孫子	1,261	433	34.3%	406	32.2%	706	56.0%	118	9.4%	31	2.5%	130	77	59.2%	44	33.8%
長居西	743	128	17.2%	162	21.8%	484	65.1%	65	8.7%	32	4.3%	98	50	51.0%	13	13.3%
三稜	850	273	32.1%	251	29.5%	464	54.6%	28	3.3%	107	12.6%	131	76	58.0%	40	30.5%
白鷺	1,124	196	17.4%	655	58.3%	449	39.9%	13	1.2%	7	0.6%	142	130	91.5%	30	21.1%
矢田東	1,937	961	49.6%	1,077	55.6%	839	43.3%	21	1.1%	0	0.0%	184	161	87.5%	103	56.0%
矢田西	769	177	23.0%	286	37.2%	439	57.1%	18	2.3%	26	3.4%	108	48	44.4%	11	10.2%
平野	1,604	687	42.8%	443	27.6%	1,016	63.3%	110	6.9%	35	2.2%	130	101	77.7%	34	26.2%
長吉	1,277	385	30.1%	424	33.2%	690	54.0%	69	5.4%	94	7.4%	157	92	58.6%	21	13.4%
長吉六反	681	383	56.2%	193	28.3%	466	68.4%	17	2.5%	5	0.7%	82	49	59.8%	39	47.6%
瓜破西	1,311	576	43.9%	385	29.4%	823	62.8%	29	2.2%	74	5.6%	180	137	76.1%	62	34.4%
喜連	1,229	584	47.5%	293	23.8%	905	73.6%	31	2.5%	0	0.0%	156	101	64.7%	63	40.4%
喜連東	989	595	60.2%	420	42.5%	447	45.2%	115	11.6%	7	0.7%	166	111	66.9%	84	50.6%
あいりん	3,754	2,436	64.9%	2,006	53.4%	1,289	34.3%	425	11.3%	34	0.9%	134	113	84.3%	80	59.7%
成南	964	239	24.8%	685	71.1%	218	22.6%	61	6.3%	0	0.0%	266	226	85.0%	31	11.7%
南津守	1,351	250	18.5%	643	47.6%	618	45.7%	6	0.4%	84	6.2%	147	78	53.1%	23	15.6%
梅南・橘	817	226	27.7%	427	52.3%	252	30.8%	138	16.9%	0	0.0%	132	96	72.7%	26	19.7%
天下茶屋	790	201	25.4%	374	47.3%	304	38.5%	61	7.7%	51	6.5%	120	44	36.7%	11	9.2%
山王	949	116	12.2%	450	47.4%	388	40.9%	107	11.3%	4	0.4%	115	95	82.6%	19	16.5%
合計	78,432	30,525	38.9%	28,807	36.7%	41,305	52.7%	4,330	5.5%	3,990	5.1%	9,401	6,457	68.7%	2,663	28.3%

(3) 相談内容

- ・相談内容は例年通り、「経済・生活問題」(25,472 件)、「介護サービスに関すること」(20,683 件)、「保健・医療サービスに関すること」(8,844 件)の順に多かった。
- ・「介護予防サービス」「生きがいつくり」が前年度より微増している。

相談内容	延べ相談件数					
	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
介護サービスに関すること	19,035	23.4%	21,108	24.9%	20,683	26.4%
介護予防サービスに関すること	7,195	8.8%	7,765	9.1%	8,212	10.5%
介護予防事業に関すること	764	0.9%	681	0.8%	713	0.9%
福祉サービスに関すること	2,825	3.5%	3,315	3.9%	3,248	4.1%
保健・医療サービスに関すること	11,346	13.9%	10,930	12.9%	8,844	11.3%
虐待に関すること	1,677	2.1%	2,342	2.8%	2,008	2.6%
成年後見制度の活用に関すること	2,098	2.6%	1,851	2.2%	1,493	1.9%
家族・家庭問題	2,260	2.8%	2,488	2.9%	2,298	2.9%
経済・生活問題	29,013	35.6%	28,993	34.1%	25,472	32.5%
生きがいつくり	1,737	2.1%	2,111	2.5%	2,161	2.8%
その他	3,533	4.3%	3,357	4.0%	3,300	4.2%
合計	81,483	100.0%	84,941	100.0%	78,432	100.0%

(4) 相談経路

- ・例年同様「本人」(26,202 件)、「地域包括支援センター」(13,358 件)、「家族・親族」(9,149 件)、「介護支援専門員」(7,572 件)の順に多く、傾向は直近 2 年と大きな変化はない。

相談経路	延べ相談件数					
	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
本人	27,300	33.5%	28,668	33.8%	26,202	33.4%
家族・親族	8,839	10.8%	9,635	11.3%	9,149	11.7%
介護支援専門員	8,034	9.9%	8,212	9.7%	7,572	9.7%
住民・知人	1,284	1.6%	1,642	1.9%	1,132	1.4%
民生委員	1,014	1.2%	985	1.2%	834	1.1%
NW委員・地域福祉コーディネーター	2,272	2.8%	2,356	2.8%	1,879	2.4%
町会など地域関係	1,197	1.5%	1,012	1.2%	1,154	1.5%
ボランティア	51	0.1%	51	0.1%	94	0.1%
地域包括支援センター	14,677	18.0%	14,680	17.3%	13,358	17.0%
介護サービス事業所	2,737	3.4%	2,879	3.4%	2,878	3.7%
障がい者相談支援センター	250	0.3%	227	0.3%	307	0.4%
医療関係者	3,727	4.6%	3,956	4.7%	3,318	4.2%
成年後見人	362	0.4%	252	0.3%	275	0.4%
行政・公的機関	4,992	6.1%	5,200	6.1%	4,710	6.0%
ランチ	116	0.1%	157	0.2%	213	0.3%
認知症初期集中支援チーム	1,810	2.2%	2,055	2.4%	2,241	2.9%
医療介護連携コーディネーター	121	0.1%	92	0.1%	66	0.1%
生活支援コーディネーター	50	0.1%	68	0.1%	34	0.0%
見守り相談室	588	0.7%	746	0.9%	836	1.1%
その他	2,062	2.5%	2,068	2.4%	2,180	2.8%
合計	81,483	100.0%	84,941	100.0%	78,432	100.0%

2 会議開催・参加状況

スライド 37

- ・会議開催・参加状況は、前年度と比較し、9.4%増加した。
- ・「地域との関係づくり」は、前年度(2,531 件)から 773 件(30.5%)増加しており、増加幅が大きい。
- ・「その他ネットワーク構築会議」は、前年度(2,651 件)から 121 件(4.6%)増加している。

ブ ラ ン チ 名	令和4年度																令和5年度																合 計													
	地域 別 ク ア ー ス 対 峙				地 域 間 の 関 係 づ く り				地 域 間 の 関 係 づ く り				地 域 間 の 関 係 づ く り				地 域 間 の 関 係 づ く り				地 域 間 の 関 係 づ く り				地 域 間 の 関 係 づ く り																					
	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加	主催 共催	参加		主催 共催	参加	主催 共催	参加									
梅田東	2	0	0	0	3	0	0	0	2	0	3	51	56	11	3	0	100	3	10	0	244	1	0	0	0	5	0	0	0	2	0	10	60	83	12	3	1	73	1	10	0	261				
大淀	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	50	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	16	30	12	3	2	0	0	5	2	75				
豊崎	1	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	11	0	48	12	3	2	0	0	0	87	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	12	1	65	12	3	1	1	0	0	0	97			
中野	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	6	3	7	0	0	0	49	2	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	2	32	6	3	8	0	0	0	59			
高倉	1	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	8	12	32	12	3	12	11	4	2	2	102	1	4	0	0	0	1	0	0	0	0	12	9	41	11	3	13	24	26	1	1	147
下福島	3	0	0	1	0	1	0	11	0	0	0	0	0	0	2	31	11	4	4	0	3	21	0	92	0	1	0	0	0	1	0	13	0	0	0	0	26	12	3	4	0	2	50	0	112	
野田	2	0	0	1	0	1	0	13	0	0	0	0	0	0	2	30	12	3	6	0	1	31	0	102	1	1	0	0	0	0	1	0	12	0	0	0	0	26	11	3	4	4	3	47	0	113
春日出	5	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	12	21	6	3	4	0	3	1	3	64	7	0	0	2	0	1	0	3	0	0	1	2	13	41	7	3	12	0	0	2	0	94		
花乃井	6	0	4	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	75	74	6	3	0	0	0	0	171	3	0	5	0	1	0	0	0	0	1	0	70	68	6	3	8	0	0	0	0	165	
港南	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	38	7	3	5	1	0	52	1	117	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	6	19	5	1	0	0	1	25	0	61	
市岡東	4	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	6	30	6	3	8	0	0	14	5	79	4	0	0	1	0	1	0	0	0	0	7	23	6	3	13	0	1	19	2	80		
築港	9	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	55	7	3	1	0	0	42	0	127	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3	36	2	2	0	0	0	39	0	85
大正西	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	28	8	2	0	0	1	13	0	102	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	52	32	9	3	0	0	0	16	0	119	
大正東	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	28	7	3	0	0	0	0	59	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	24	29	8	3	0	0	0	0	0	68		
夕陽丘	0	9	0	2	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	9	54	12	3	22	0	0	61	0	181	0	10	0	2	0	9	0	0	0	0	0	3	17	70	12	3	13	2	2	105	2	250
高津	2	5	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	10	43	11	3	17	1	3	19	0	120	3	3	0	1	0	2	0	0	0	0	4	8	42	12	3	18	0	2	35	0	133		
浪速	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	11	11	3	18	11	5	79	2	166	4	0	1	0	1	0	0	0	0	0	16	12	11	3	20	3	3	95	0	169		
日本橋	8	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	9	11	3	28	0	38	106	0	208	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	17	12	3	21	0	55	168	0	282			
難波	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	15	12	3	25	0	0	114	0	177	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	18	12	3	22	0	0	131	2	196			
佃	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	5	1	7	58	7	3	12	0	1	2	2	102	3	1	0	0	2	1	0	3	0	0	2	0	15	48	7	3	6	0	0	1	3	95		
淀	5	4	1	0	2	1	0	11	0	1	14	1	8	73	12	3	42	2	4	8	0	192	7	1	1	0	0	0	3	0	6	0	2	4	0	17	78	12	3	45	3	12	5	0	199	
新高	1	3	6	1	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	20	16	2	0	0	15	5	0	74	4	6	7	0	2	1	0	1	0	1	0	0	19	18	3	3	0	16	8	0	89		
東三国	12	4	0	7	1	1	0	2	0	0	0	0	0	18	12	2	5	0	0	8	0	72	4	2	0	6	0	2	0	1	0	0	0	0	0	19	12	3	3	0	0	23	0	75		
十三	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	2	29	12	2	0	0	0	62	0	115	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	8	2	0	2	1	30	0	58			
大桐	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	4	12	3	7	4	2	13	1	49	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	9	8	13	3	6	0	5	56	0	104	
瑞光	4	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	21	14	17	3	12	0	0	34	0	—	7	0	0	0	1	0	0	0	0	6	24	26	14	3	15	1	9	87	0	194			
淡路	3	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	14	22	17	3	25	0	5	2	2	100	3	7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	11	9	15	3	26	0	7	1	5	88	
柴島	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	27	41	13	3	21	0	12	24	0	144	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	18	24	15	3	14	1	24	33	2	138	
深江南	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	5	11	3	4	0	5	3	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	5	2	1	0	4	0	0	15		
深江中	4	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	101	36	3	11	0	3	17	19	197	8	8	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	101	24	3	27	0	4	13	12	203		
東陽	6	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	3	98	11	3	6	0	7	14	15	170	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5	6	98	12	3	6	0	23	20	18	198	
生野東	3	2	0	2	9	7	0	0	0	5	0	5	12	9	4	0	6	9	20	0	93	7	0	0	1	8	5	0	0	0	0	0	0	0	7	8	12	3	2	5	9	41	0	108		
大池	1	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	11	3	0	1	0	82	0	109	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	11	3	2	1	1	73	0	103			
田島	1	0	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	4	8	11	3	6	0	4	141	0	183	1	6	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4	15	12	3	10	0	8	131	0	194		
新生野	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	32	5	3	0	1	2	23	0	69	0	3	0	0	0																		

・介護支援専門員からの相談件数は前年度と比較し、640 件(7.8%)減少した。

ブランド名	令和4年度								令和5年度							
	介護支援専門員個別相談件数	居宅介護支援事業者 連絡会議				介護支援専門員への 研修会			介護支援専門員個別相談件数	居宅介護支援事業者 連絡会議				介護支援専門員への 研修会		
		計	主催	共催	参加	計	主催	共催		計	主催	共催	参加	計	主催	共催
梅田東	251	0	0	0	0	0	0	0	196	4	0	1	3	0	0	0
大淀	347	0	0	0	0	0	0	0	310	3	0	0	3	0	0	0
豊崎	116	0	0	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0
中野	73	3	0	0	3	0	0	0	88	2	0	0	2	0	0	0
高倉	61	5	0	0	5	0	0	0	120	5	0	0	5	0	0	0
下福島	82	6	0	0	6	0	0	0	89	5	0	0	5	0	0	0
野田	186	7	0	0	7	0	0	0	180	7	0	0	7	0	0	0
春日出	102	0	0	0	0	0	0	0	82	0	0	0	0	0	0	0
花乃井	100	1	0	0	1	0	0	0	59	1	0	0	1	0	0	1
港南	151	0	0	0	0	0	0	0	42	0	0	0	0	0	0	0
市岡東	272	0	0	0	0	0	0	0	134	0	0	0	0	0	0	0
築港	156	0	0	0	0	0	0	0	48	1	0	0	1	0	0	0
大正西	35	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0
大正東	38	0	0	0	0	0	0	0	33	1	0	0	1	0	0	0
夕陽丘	13	3	0	0	3	0	0	0	16	2	0	0	2	0	0	0
高津	53	0	0	0	0	0	0	0	62	3	0	0	3	0	0	0
浪速	277	0	0	0	0	0	0	0	227	0	0	0	0	0	0	0
日本橋	254	0	0	0	0	0	0	0	169	0	0	0	0	0	0	0
難波	144	0	0	0	0	0	0	0	163	0	0	0	0	0	0	0
佃	185	0	0	0	0	1	0	1	204	0	0	0	0	3	0	3
淀	280	0	0	0	0	1	0	1	254	0	0	0	0	1	0	1
新高	68	0	0	0	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0
東三国	121	0	0	0	0	0	0	0	96	0	0	0	0	0	0	0
十三	22	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0
大桐	271	0	0	0	0	0	0	0	168	0	0	0	0	0	0	0
瑞光	104	—	0	0	0	—	0	0	131	0	0	0	0	0	0	0
淡路	115	0	0	0	0	0	0	0	157	0	0	0	0	0	0	0
柴島	69	0	0	0	0	0	0	0	123	0	0	0	0	0	0	0
南方	20	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
深江南	262	0	0	0	0	0	0	0	177	2	0	0	2	0	0	0
東陽	79	3	0	0	3	0	0	0	42	4	0	0	4	1	0	1
生野東	139	0	0	0	0	0	0	0	120	0	0	0	0	0	0	0
大池	6	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
田島	153	0	0	0	0	0	0	0	131	0	0	0	0	0	0	0
新生野	115	0	0	0	0	0	0	0	146	0	0	0	0	0	0	0
新箕	45	0	0	0	0	0	0	0	61	0	0	0	0	0	0	0
旭陽	166	0	0	0	0	0	0	0	145	0	0	0	0	0	0	0
今市	187	0	0	0	0	0	0	0	180	1	0	0	1	0	0	0
蒲生	82	0	0	0	0	0	0	0	106	0	0	0	0	0	0	0
鯉江	39	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0
茨田	139	0	0	0	0	0	0	0	155	1	0	0	1	0	0	0
茨田大宮	225	0	0	0	0	0	0	0	241	0	0	0	0	0	0	0
昭和	196	0	0	0	0	0	0	0	183	10	0	0	10	1	1	0
新北島	20	0	0	0	0	1	0	1	51	0	0	0	0	1	0	1
南港北	117	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
加賀屋	63	0	0	0	0	1	0	1	26	0	0	0	0	1	0	1
大和川	69	0	0	0	0	0	0	0	136	0	0	0	0	0	0	0
住吉	149	0	0	0	0	0	0	0	140	1	0	0	1	0	0	0
我孫子	53	0	0	0	0	0	0	0	59	0	0	0	0	0	0	0
長居西	50	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0
三樓	45	0	0	0	0	0	0	0	83	0	0	0	0	0	0	0
白鷺	81	0	0	0	0	0	0	0	85	0	0	0	0	0	0	0
矢田東	263	0	0	0	0	0	0	0	354	0	0	0	0	0	0	0
矢田西	106	0	0	0	0	0	0	0	128	0	0	0	0	0	0	0
平野	136	0	0	0	0	0	0	0	223	0	0	0	0	0	0	0
長吉	143	0	0	0	0	0	0	0	98	0	0	0	0	0	0	0
長吉六反	1	0	0	0	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0
瓜破西	258	0	0	0	0	0	0	0	218	0	0	0	0	0	0	0
喜連	83	0	0	0	0	0	0	0	92	0	0	0	0	0	0	0
喜連東	101	0	0	0	0	0	0	0	77	0	0	0	0	0	0	0
あいりん	277	0	0	0	0	0	0	0	386	0	0	0	0	0	0	0
成南	89	1	0	0	1	0	0	0	156	1	0	0	1	0	0	0
南津守	46	0	0	0	0	0	0	0	29	2	0	0	2	0	0	0
梅南・橘	75	0	0	0	0	0	0	0	66	2	0	2	0	0	0	0
天下茶屋	57	0	0	0	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0
山王	131	0	0	0	0	0	0	0	67	0	0	0	0	0	0	0
合 計	8,212	29	0	0	29	5	0	5	7,572	58	0	3	55	9	1	8