

令和5年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立旭区老人福祉センター
施設所管課・担当	福祉局高齢者施策部高齢福祉課（電話：06-6208-8054）
条例上の設置目的	高齢者に関する各種の相談に応じ、高齢者に対して、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与するとともに、高齢者の地域福祉活動を支援することを目的とする。
業務の概要	高齢者の生活に関する相談・高齢者の健康の増進及び地域福祉活動に関する情報の収集及び提供・講演会、講習会及び教養講座の開催・高齢者のレクリエーション活動の機会の提供・高齢者の地域福祉活動その他自主的活動の支援。
成果指標	センター利用者向け実施する満足度調査で、「満足・やや満足と回答される方」の割合
数値目標	85.2%以上(26ある老人福祉センターで実施(令和元年度～令和3年度)したアンケートの平均)
指定管理者名	社会福祉法人リベルタ
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	満足と回答される方の割合
数値目標	85.2%
年度実績	85.4%
達成率	100.2%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	28,010	25,268	2,742

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	16,030,000	16,027,848	0	-
	計画	16,030,000	15,180,000		
利用料金収入	実績	0	0	0	-
	計画	0	0		
その他収入 (自主事業収入)	実績	309,471	175,075	-190,529	-
	計画	500,000	500,000		
合計	実績	16,339,471	16,202,923	-190,529	-
	計画	16,530,000	15,680,000		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	12,279,675	12,614,214	-220,325	-
	計画	12,500,000	12,500,000		
物件費	実績	4,281,921	3,608,419	251,921	光熱費の高騰及び物価高による支出増。
	計画	4,030,000	3,180,000		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	0	0	0	-
	計画	0	0		
合計	実績	16,561,596	16,222,633	31,596	-
	計画	16,530,000	15,680,000		

令和5年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
アンケート調査で「満足と回答される方」の割合	100.2%	B	新型コロナウイルスが5類移行後も感染症防止対策を継続実施する中で、本市が定める水準を概ね達成している。

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
<ul style="list-style-type: none"> ・LED化及び両面コピーの実施並びに裏面再利用。 ・備品の修繕及び改良による長期使用による経費節減。 ・再利用可能事務消耗品のリサイクル及び節電。 	B	光熱費の高騰の影響があったが、節電やLED化などの取り組みを行うなど、市費の縮減に努めた。

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	<ul style="list-style-type: none"> ・建築物や設備の法定点検を適切に行っている。 ・併設施設合同の防災避難訓練及び利用者を含めた避難訓練を実施することにより利用者の安全管理を図っている。 ・感染症対策のため、手指消毒などの対策を実施している。
事業計画の実施状況	B	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度から引き続き併設施設で健康・体力づくり事業を開催したり、感染症の影響により休止中であった、認知症カフェや落語会を再開したりなど、工夫しながらセンター運営に努めている。
施設の有効利用	B	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉施設連絡会及び行政連絡調整会議等に参画することにより、地域関係団体等と連携している。
社会的責任・市の施策との整合性	B	<ul style="list-style-type: none"> ・大阪市個人情報保護条例を遵守して取り扱い情報漏洩の防止を図るなど、個人情報の保護を行っている。 ・環境保護対策として、節電やエコマーク商品の購入など実効性のある取組を行っている。

5 利用者ニーズ・満足度等

（1）調査方法	センター利用者に対してアンケート調査を実施
（2）回答者427人（未記入者含む）	
（3）質問項目	<ul style="list-style-type: none"> ア 基本的な事項（年齢、居住区等） イ 満足度 ウ 感染症による影響、所持している電子機器等
（4）結果	<ul style="list-style-type: none"> ・総合満足度において、満足（やや満足）と回答される方が85.4%となっており、利用者の満足度は非常に高い。

6 外部専門家意見

1.センターだよりは非常に読みやすくまとまっている点は評価できるが、抽選が先着なのかをはっきりと分かるような記載を工夫していただきたい。
2.福祉施設であるため、材料費等ではなく、利用料等を徴収する場合は、慎重に検討されていただきたい。
3.センターだよりは多くの施設に配架されており、広報活動に力を入れている点は評価できるが、スーパーマーケットや診療所等にも広げられるように積極的に進めていただきたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	利用者の意見を反映した事業を積極的に取り入れ、人気の高いイベントや講座は講師・関係機関と調整し、定員増や再度開催するなど工夫をして、事前に設定した目標を達成した。
市費の縮減	B	事業計画に基づき、効率的に管理運営をした。
管理運営の履行状況	B+	<ul style="list-style-type: none"> ・地域社会における福祉の向上や日常生活や地域に共通する身近なテーマを取り上げ、また利用者の意見を反映した事業を積極的に取り入れるなど、創意工夫しながら地域への関心を高めるとともに参加者相互の交流促進とコミュニティ意識の醸成に努めている。また、地域で開催する「サテライト事業」を通じて老人福祉センターをPRし、一人暮らしの高齢者や閉じこもりがちな高齢者など、新たな利用者の拡大をめざしている点も評価できる。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	本市が期待する管理運営を行った。