

令和4年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立城東区老人福祉センター
施設所管課・担当	福祉局高齢者施策部高齢福祉課(電話:06-6208-8054)
条例上の設置目的	高齢者に関する各種の相談に応じ、高齢者に対して、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与するとともに、高齢者の地域福祉活動を支援することを目的とする。
業務の概要	高齢者の生活に関する相談・高齢者の健康の増進及び地域福祉活動に関する情報の収集及び提供・講演会、講習会及び教養講座の開催・高齢者のレクリエーション活動の機会の提供・高齢者の地域福祉活動その他自主的活動の支援。
成果指標	センター利用者向け実施する満足度調査で、「満足と回答される方」の割合
数値目標	84.6%以上(26ある老人福祉センターで実施(H30年度～令和2年度)したアンケートの平均)
指定管理者名	社会福祉法人リベルタ
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日
評価対象期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	満足と回答される方の割合
数値目標	84.6%
年度実績	87.0%
達成率	102.8%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	25,522	14,369	11,153

令和4年7月28日から8月27日までサークル活動及び講座等自粛

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	17,594,150	17,000,000	594,150	—
	計画	17,000,000	17,000,000		
その他	実績	63,183	25,810	-436,817	感染症による事業数の減少による利用料収入の減。
	計画	500,000	500,000		
合計	実績	17,657,333	17,025,810	157,333	—
	計画	17,500,000	17,500,000		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	14,445,063	14,621,443	445,063	—
	計画	14,000,000	14,000,000		
物件費	実績	3,223,016	2,404,367	-276,984	感染症による事業数の減少による教養娯楽費の減。
	計画	3,500,000	3,500,000		
合計	実績	17,668,079	17,025,810	168,079	—
	計画	17,500,000	17,500,000		

令和4年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価(1次評価)

(1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
アンケート調査で「満足と回答される方」の割合	102.8%	B	感染症による影響がある中で、本市が定める水準を達成している。

(2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・両面コピーの実施並びに裏面再利用。 ・再利用可能事務消耗品のリサイクル。	B	光熱費の高騰があったが、両面コピーの実施を行うなど、市費の縮減に努めた。

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	・建築物や設備の法定点検を適切に行っている。 ・併設施設と合同で複数回消防訓練を実施することにより利用者の安全管理を図っている。 ・感染症対策のため、入館時に検温及び手指消毒などの対策を実施している。
事業計画の実施状況	B	・感染症による影響により6月から再開したお出かけ事業について、近隣の施設から実施していくなど、工夫しながらセンター運営に努めている。
施設の有効利用	B	・区老人クラブ及び子ども・子育てプラザと連携し、卓球大会を実施するなど、地域関係団体等と連携している。
社会的責任・市の施策との整合性	B	・大阪市個人情報保護条例を遵守して取り扱い情報漏洩の防止を図るなど、個人情報の保護を行っている。 ・環境保護対策として、エコマーク商品の購入など実効性のある取組を行っている。

令和4年度 指定管理者年度評価シート

5 利用者ニーズ・満足度等

<p>(1)調査方法 センター利用者に対してアンケート調査を実施</p> <p>(2)回答者277人(未記入者含む)</p> <p>(3)質問項目 ア 基本的な事項(年齢、居住区等) イ 満足度 ウ 感染症による影響、所持している電子機器等</p> <p>(4)結果 ・総合満足度において、満足(やや満足)と回答される方が87%となっており、利用者の満足度は非常に高い。</p>

6 外部専門家意見

<p>1 センターだよりについて、裏面の予定欄に多数の×が掲載されており見づらいことから、記載方法を検討いただきたい。</p> <p>2 各種取組は行っているが、事業報告書に実施した内容の記載がないものが見受けられたことから、PDCAの視点により漏れなく記載していただきたい。</p> <p>3 他区と比べて講座等への参加者も多いことから、参加者が地域で活躍するリーダーとなるようリーダー育成に積極的に取り組んでいただきたい。</p>

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	新型コロナウイルス感染症の影響により、休館した期間や感染対策を十分に行うことができない活動は自粛する等の影響があったものの、事前に設定した目標をおおむね達成した。
市費の縮減	B	事業計画に基づき、効率的に管理運営を実施。
管理運営の履行状況	B	利用者がセンターで楽しむだけではなく、地域でも活躍していただけるような工夫も行いながら、センターの運営を行った。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	本市が期待する管理運営を行った。